

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

Sumário

1. INTRODUÇÃO	2
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO	7
3. INDICADORES DE QUALIDADE	11
4. PRODUÇÃO DE EXAMES	15
5. CARÊNCIAS DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICA	16
6. COMISSÕES	17
7. PRINCIPAIS DIFICULDADES	19
8. CONCLUSÃO	19
9. PLANILHA DE PENDÊNCIAS.....	21
10. ANEXOS.....	24

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

1 – INTRODUÇÃO

O ISMPE – INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ foi criado em 31 de janeiro de 1969, na cidade de Petrolina-PE, sendo uma pessoa jurídica de caráter associativo, entidade beneficente de serviço na área da saúde.

Em 1966, o Bispo da Diocese de Petrolina/PE, Dom Antônio Campelo de Aragão-SDB, com o olhar profundo para a humanidade, percebeu que as necessidades básicas do ser humano eram desassistidas. Com isso, na extensa Diocese, fundou a Unidade de Saúde da citada Diocese para atender à população marcada pela vulnerabilidade social, onde os acessos à assistência médica, muito precária, vivia em extrema pobreza. As mulheres eram as mais sofridas, antes, durante e depois do parto não tinham acompanhamento médico. Por isso, em 27 de janeiro de 1967, ele fundou a Unidade do Sertão Pernambucano para atender toda região.

Com o lema “Tudo farei para os Eleitos”, sempre com alegria e audácia, a unidade foi fundada para que o povo pudesse ser visto na sua totalidade, principalmente nos aspectos humanos espiritual e social, tornando-se um atendimento hospitalar de referência para a região.

A Diocese de Petrolina, em 25 de janeiro de 1983, doou o Hospital e Maternidade Santa Maria em Araripina ao Instituto Social Medianeiras da Paz, entidade mantenedora de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópicos, que tem como missão desenvolver ações de atenção integral à saúde dos usuários com eficiência e eficácia organizacional, através de especialidades médicas como obstetrícia, pediatria, clínica médica, cirurgias eletivas, hemodiálise, consultas ambulatoriais e etc.

O Instituto Social das Medianeiras da Paz, entidade religiosa e pessoa jurídica de direito privado de fins não econômicos e sem fins lucrativos, gestor do Hospital e Maternidade Santa Maria, tem em suas origens o objetivo de ser presença de Mediação e de Promoção da Paz, servindo e anunciando intensamente Jesus Cristo; encontra na

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

assistência a pessoas carentes, um meio de cumpri-lo, com esforço e dedicação e lutando, cotidianamente, contra escassez de recursos.

O Hospital e Maternidade Santa Maria está localizado na Rua: José Barreto de Alencar, 450, centro, CEP 56280-000 Araripina, região da chapada do Araripe, interior do Estado de Pernambuco, distante 761 km da capital do estado. Localizado IX Gerencial Regional de saúde do Sertão do Araripina com uma população de 350 mil habitantes, sendo composta por 11 Municípios, onde atendemos pessoas dos onze municípios e os Municípios circunvizinhos do Estado do Piauí, pela localização da cidade de Araripina que faz divisa com os estados do Ceará e Piauí.

Dentro do desenho da Rede de Atenção a Saúde, o Hospital Santa Maria se encontra como o hospital de retaguarda para toda a Região e também, é indicado para ser Referência da Rede Cegonha e para obstetrícia de três Municípios, Trindade, Ipubi e Araripina, atendendo mais de 2.000 partos por ano, no Estado de Pernambuco.

O Instituto Social das Medianeiras da Paz, Hospital e Maternidade Santa Maria, no intuito de prestar atendimentos de qualidade aos usuários, particularmente os que se encontram na vulnerabilidade social, atendimento pelo SUS, com os serviços de assistência médica e hospitalar na área preventiva, curativa e de reabilitação. Também oferece serviços no materno infantil, clínica médica e cirúrgica, urgência e emergência.

Oferece ainda serviços de análises clínicas, fisioterapia, enfermagem, farmácia, drogaria, nutrição, medicina e outros que possam ser criados, garantindo o atendimento integral à saúde física e mental. Como também a Entidade, o serviço da Pastoral da Saúde, em vista do bem estar psico-sócio-espiritual. Araripina, segundo dados estimados do IBGE para o ano de 2019, conta com uma população de 83.757 pessoas e densidade demográfica de cerca de 40 habitantes por km².

O HMSM dispõe de 146 leitos, dos quais, 123 leitos – (92%) - são destinados ao Sistema Único de Saúde – SUS, assim distribuídos: 21 para Clínica Obstétrica, 52 para

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

Clínica Médica, 20 para Clínica Cirúrgica, 21 para Clínica Pediátrica, 08 leitos de observação em sua Unidade de Urgência e Emergência e 06 Leitos para Saúde Mental. (Obs.: temos 08 leitos de observação na Urgência e Emergência que não constam no CENES).

É uma instituição filantrópica regularmente credenciada pelos órgãos públicos, federal, estadual e municipal e contratualizado para a Rede SUS, através do convênio específico com a Prefeitura Municipal de Araripina, com repasses assegurados pelo Fundo Nacional de Saúde – MAC Média e Alta Complexidade.

A missão do Instituto Social das Medianeiras da Paz, conforme mudanças a partir da Nova Lei de Filantropia a Lei 12.101, de 27 de novembro de 2009¹, concentra sua ação na área de saúde.

No ano de 2017 essa unidade realizou atendimentos e procedimentos médicos com uma média mensal de cerca, demandados pela população – urbana e rural – do próprio município de Araripina, bem como de outras cidades e distritos circunvizinhos, incluindo ainda alguns municípios de fronteira do Estado do Piauí.

Ficando assim distribuídos, consulta de urgência e Emergência 46.442 pessoas atendidas, foram realizados 5.956 internamentos; 1.046 partos normais, 734 partos Cesarianos, 71 Curetagem, totalizando 1.851.

O Município de Araripina é uma cidade que tem um grande número de atendimentos devido aos acidentes automobilísticos e motociclístico, outras formas de violência, foram atendidas 2.361 pessoas com esse perfil, ou seja, vítima de violência, seja ela física ou no trânsito. Foram realizados 4.884 exames de Raios-X Ambulatorial.

O Hospital Santa Maria tem por Missão atender as pessoas em suas dificuldades, não deixando que as pessoas excluídas deixem de ter seu atendimento garantido, tendo como base a Lei 8080¹, que criou o Sistema Único de Saúde para dar garantias de atendimento à população Brasileira, procurando assim, sempre seguir os parâmetros e as

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

diretrizes do SUS, Universalidade, Equidade e Integralidade da atenção à saúde da população brasileira, o que implica conceber como “imagem-objetivo” de um processo de reforma do sistema de saúde “herdado” do período anterior, para um “sistema de saúde” capaz de garantir o acesso universal da população a bens e serviços que garantam sua saúde e bem-estar, de forma equitativa e integral.

O HMSM, ainda tem os atendimentos não SUS de caráter gratuito, a exemplo, ECG 565, Egresso de crianças nascidas nesta unidade 863 atendidos, atendimentos internos e externos pelo Serviço Social 27.538 e outros tipos de atendimentos, convênio 20, particular 76. A direção do HMSM, procurar manter atualizada a formação dos 160 colaboradores, com cursos de formação dentro da área de atuação dos mesmos. Com isso garantir a assunção da missão do hospital. Dessa forma, a Unidade de Saúde mantém o atendimento aos usuários, em situação de vulnerabilidade social no atendimento gratuito de acordo com a Legislação e realiza assim sua missão.

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada (UPAE) de Ouricuri/PE, está localizada na Av. Manoel Irineu de Araújo, S/N, Centro Ouricuri – CEP: 56200-000, inaugurada em 5 de Maio de 2017, atualmente gerida pela Instituto Social das Medianeiras da Paz, sob o contrato de gestão n.º 002/2020 firmado com a Secretaria de Saúde do Estado de Pernambuco em 05 de Março de 2020, sendo um serviço de referência em assistência ambulatorial, oferecendo consultas e exames especializados nas mais diversas áreas. O acesso ao serviço se dá exclusivamente de forma regulada, pelas centrais de regulação municipal.

Tem como área de abrangência os municípios que compõem a IX Gerência Regional de Saúde a citar: Araripina, Bodocó, Exu, Granito, Ipubi, Moreilândia, Parnamirim, Santa Cruz, Santa Filomena, Trindade e Ouricuri, que segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas (IBGE), tem como população estimada, atualizado em Maio de 2018 os seguintes índices populacionais:

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

Quadro 1 – População Região do Araripe Pernambuco

Município	Estimativa Populacional
Araripina	83.757
Bodocó	37.816
Exu	31.790
Granito	7.417
Ipubi	30.447
Ouricuri	84.632
Parnamirim	21.383
Santa Cruz	15.123
Santa Filomena	14.355
Moreilândia	11.227
Trindade	30.155
Total Populacional	352.333

Fonte: www.ibge.gov.br/brasil/pe

Entre os serviços contratados estão: cardiologia, dermatologia, otorrinolaringologia, urologia, endocrinologia, gastroenterologia, ginecologia e vascular. A UPAE de Ouricuri disponibiliza ainda um espaço para reabilitação física e consultas com profissionais não médicos das áreas de fisioterapia, enfermagem, psicologia, terapia ocupacional, fonoaudiologia, farmácia, nutrição e serviço social. Já na área de diagnóstico, os usuários contam com exames laboratoriais e cardiológicos como eletrocardiograma e teste ergométrico.

A unidade realiza ainda serviço de reabilitação atendimento aos bebês, crianças e adolescentes com microcefalia e outras síndromes da região de abrangência. A equipe multidisciplinar faz todo o acompanhamento necessário e realiza atividades que estimulam o desenvolvimento das crianças. Os atendimentos ocorrem de forma descentralizada.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

2 – INDICADORES DE PRODUÇÃO:

Os indicadores de produção servem para avaliar o rendimento e eficiência dos processos nas Unidades, como também mensurar a quantidade de recursos utilizados, para a execução contratual que especificou como meta inicial, funcionar no *1º e 2º trimestres com 27,78% do total de consultas contratadas e os exames delas provenientes, ou seja, 2120 consultas médicas, além de 752 não médicas e 548 sessões de fisioterapias.* (*Texto extraído do contrato 002/2020) Conforme demonstra o quadro a seguir:

Quadro 2 – Metas Contratadas

Consultas	2120
Outros profissionais de nível superior	752
Sessão de fisioterapia (reabilitação)**	548

2.1 - Registro mensal de consultas médicas.

O registro mensal de consultas médicas com os especialistas, é dividido da seguinte forma: primeira consulta, consulta subsequente (retorno) e interconsulta (de um especialista para o outro). As consultas ofertadas em Fevereiro/2020 somaram um total de 1.366, destas 510 foram de primeiras consultas, 675 subsequentes e 181 interconsultas, conforme mostra quadro a seguir:

Quadro 3 – Total de Consultas Ofertadas

Primeira Consulta	510
Subsequente	675
Interconsulta	181
Total	1.366

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

2.1.1 - Ofertada x Agendada

Das 510 consultas ofertadas para Central de Regulação Regional, 438 foram agendadas. Referente às consultas autorreguladas, das 181 interconsultas que foram disponibilizadas, 113 foram agendadas já com relação as consultas subsequentes foram disponibilizadas 675 e 537 foram agendadas. A UPAE Ouricuri passou a executar ampliação na oferta através do overbooking para as consultas subsequentes e interconsultas, com consultas denominadas extras condicionais, com isso, foram agendados mais retornos e interconsultas do que o quantitativo inicialmente disponibilizado, sendo assim, foram atendidos pacientes na falta de outros, de acordo com o quadro abaixo:

Quadro 4 – Ofertado x Agendado

Tipo de Consultas Ofertas	Ofertado	Agendado
Primeira Consulta	510	438
Consulta Subsequente	675	537
Interconsulta	181	113
Total	1.366	1.088

2.1.2 - Agendada x Executada

As primeiras consultas são agendadas apenas, através das regulações municipais, pela disponibilidade ofertada a IX GERES que faz a distribuição de acordo com o percentual populacional de cada município e através da autorregulação realizada na própria UPAE, pela central de marcação, onde são agendados apenas as consultas subsequentes e as Interconsultas, diante dessas informações, apresentamos o quadro demonstrativo dos totais e percentuais de consultas executadas em relação as consultas agendadas, onde registramos 1.088 consultas agendadas e o total de 939 consultas executadas.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

Quadro 5 – Consultas Agendadas x Executada

Tipo de Oferta	Agendado	Executado	* %
Primeira Consulta	438	289	65,98%
Consulta Subsequente	537	537	100,00%
Interconsulta	113	113	100,00%
Total	1.088	939	86,31%

*O percentual apresentado nesse quadro é em relação as consultas agendadas e não a meta da Unidade que é apresentada posteriormente ainda nesse relatório.

2.2 - Consultas de outros profissionais de nível superior

2.2.1 - Meta Contratada x Ofertada (Disponibilizada)

Com relação aos atendimentos de consultas não médicas (outros profissionais de nível superior), pelo regime contratual especificado anteriormente, nossa meta inicial são de 752 consultas totais, onde foram disponibilizados 484 vagas.

2.2.2 Meta Ofertada (Disponibilizada) x Agendada e Executada

Levando em consideração o número de consultas agendadas igual as consultas executadas, em Fevereiro/2020 a Unidade executou e agendou 250 consultas não médicas das 484 disponibilizadas, conforme demonstrado no quadro 6.

“Lembrando que só são agendados os que comparecem na Unidade, os que não comparecem não são considerados faltosos e não são agendados”.

As 484 consultas ofertadas, não médicas no mês de Fevereiro/2020, foram realizadas nas especialidades de: Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia e Serviço Social (vide quadro 6).

Os atendimentos de Serviço Social tiveram um direcionamento voltado para orientação social como também encaminhamentos à rede socioassistencial com intuito de articular a garantia de direitos sociais, como exemplo, disponibilização de transporte, falta de medicações e exames na rede municipal de saúde, para isso, foram realizados relatórios sociais e seus devido encaminhamentos.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

Quadro 6 - Consultas de outros profissionais de nível superior

Outros Profissionais de Nível Superior	Consultas					Meta	%
	D	A	E	PF	C		
Enfermagem	88	7	7	0	0		
Farmácia	0	0	0	0	0		
Fisioterapia	44	20	20	0	0		
Fonoaudiologia	0	0	0	0	0		
Nutrição	132	123	123	0	0		
Psicologia	88	64	64	0	0		
Serviço social	132	36	36	0	0		
Terapia ocupacional	0	0	0	0	0		
Total	484	250	250	0	0		

D = Disponibilizado, A = Agendado, E = Executado, PF = Pacientes Faltosos e C = Cancelamento

2.3 – Sessões

2.3.1 - Meta Contratada x Ofertada (Disponibilizada)

As sessões, diante do contrato, tem como meta inicial 548 sessões. Foram disponibilizados 110.

2.3.2 Meta Ofertada (Disponibilizada) x Agendada e Executada

No mês de Fevereiro/2020, conforme demonstramos nos quadros abaixo, as sessões são agendadas pela Unidade conforme demanda realizada. Dentre as sessões agendadas não existem pacientes faltosos.

Quadro 7 – Sessões de reabilitação

Profissionais	Sessões					Meta	%
	D	A	E	PF	C		
Fisioterapia	110	171	171	0	0		
Fonoaudiologia	0	0	0	0	0		
Terapia ocupacional	0	0	0	0	0		
Total	110	171	171	0	0		

D = Disponibilizado, A = Agendado, E = Executado, PF = Pacientes Faltosos e C = Cancelamento

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

3-INDICADORES DE QUALIDADE

3.1 Atenção ao Usuário

De acordo com Contrato de Gestão 002/2020 a UPAE - Ouricuri deve realizar pesquisa de satisfação mensal a pacientes e acompanhantes, abrangendo 10% do total de atendimentos e solucionar 80% das queixas recebidas. Durante o mês de Fevereiro/2020, houve 01 (uma) queixa recebida na unidade, 0 (zero) na ouvidoria e 100% das queixas tratadas. Foram realizadas 1.600 entrevista para compor a Pesquisa de Satisfação do Usuário, conforme mostra o quadro abaixo:

Quadro 8 – Pesquisa de satisfação do usuário

Variáveis	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Sem resposta	Total
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
01. Limpeza e conforto da recepção	0	0	3	37	60	0	100
02. Durante a consulta foi bem informado	0	0	6	41	47	6	100
03. O estabelecimento e bem sinalizado	0	0	10	46	37	7	100
04.1 Demora no atendimento funcionário da recepção	0	0	17	41	29	13	100
04.2 Demora no atendimento dos médicos	0	4	27	31	19	19	100
05.1 Boa vontade e disposição dos enfermeiros	0	0	10	46	34	10	100
05.2 Boa vontade e disposição funcionário recepção	0	0	6	45	33	16	100
05.3 Boa vontade e disposição dos médicos	0	0	4	41	32	23	100
06. Sensação de segurança nos procedimentos	0	0	9	47	29	15	100
07.1 Tratamento pelos enfermeiros	0	1	6	46	37	10	100
07.2 Tratamento pelos funcionários da recepção	0	1	9	42	39	9	100
07.3 Tratamento pelos médicos	0	0	3	50	39	8	100
08. Interesse do médico em ouvir queixas	0	0	6	47	27	20	100
09. As explicações do médico no atendimento	1	1	11	37	41	9	100
10. Explicações dos enfermeiros nos procedimentos	1	1	11	34	41	12	100
11. O silêncio do ambiente	3	3	19	39	25	11	100
Total	5	11	157	670	569	188	1600

Quanto ao resultado da pesquisa de satisfação, responderam a pesquisa 100 pessoas o que representa 10,64% do total de 939 pacientes atendidos na Unidade, conforme informado anteriormente. Esse mês de Fevereiro, chamou nossa atenção pelo número de respostas qualificando a demora no atendimento dos médicos e o silêncio do ambiente entre péssimo e ruim. Diante desse resultado, será conversado com a equipe médica através do diretor clínico sobre a demora no atendimento médico e disponibilizados nos ambientes públicos cartazes solicitando o silêncio.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

3.2 Controle de origem dos pacientes

O levantamento da origem dos Usuários assistidos na UPAE-Ouricuri durante o mês de Fevereiro/2020, se observa pela tabela abaixo, que o município de Ouricuri é quem melhor aproveita as vagas disponibilizadas, talvez pelo fato de ser sede da Unidade, facilitando diretamente o acesso dos usuários. Por outro lado, temos dois grupos: o 1º com percentuais de participação na casa de dois dígitos e o 2º com percentuais ainda longe das duas casas decimais, apesar da proximidade.

Quadro 9 – Controle de origem dos pacientes

Município	Tipos de Unidade						Total	%
	ESF	%	UBT	%	Outras	%		
Araripina		0,00%		0,00%	40	100,00%	40	13,84%
Bodocó		0,00%		0,00%	30	100,00%	30	10,38%
Exu		0,00%		0,00%	29	100,00%	29	10,03%
Granito		0,00%		0,00%	8	100,00%	8	2,77%
Ipubi		0,00%		0,00%	32	100,00%	32	11,07%
Moreilândia		0,00%		0,00%	8	100,00%	8	2,77%
Ouricuri		0,00%		0,00%	70	100,00%	70	24,22%
Pamamirim		0,00%		0,00%	19	100,00%	19	6,57%
Santa Cruz		0,00%		0,00%	16	100,00%	16	5,54%
Santa Filomena		0,00%		0,00%	5	100,00%	5	1,73%
Trindade		0,00%		0,00%	32	100,00%	32	11,07%
Total	0	0,00%	0	0,00%	289	100,00%	289	100,00%

Legenda:

ESF - Equipe Saúde da Família

UBT - Unidade Básica Tradicional

Outras - Outras Unidades de Saúde que não sejam ESF e UBT

3.3 Perda Primária

A perda primária refere-se ao total de consultas ofertadas, as quais não foram reguladas pelos municípios que compõem a IX Regional de Saúde, apesar do trabalho de remanejamento de cotas por parte da central de regulação da IX GERES, que resulta em um melhor aproveitamento e conseqüentemente na redução no índice de perda primária, esse índice em Fevereiro de 2020, foi de 14,12% conforme demonstrado no quadro 10 abaixo.

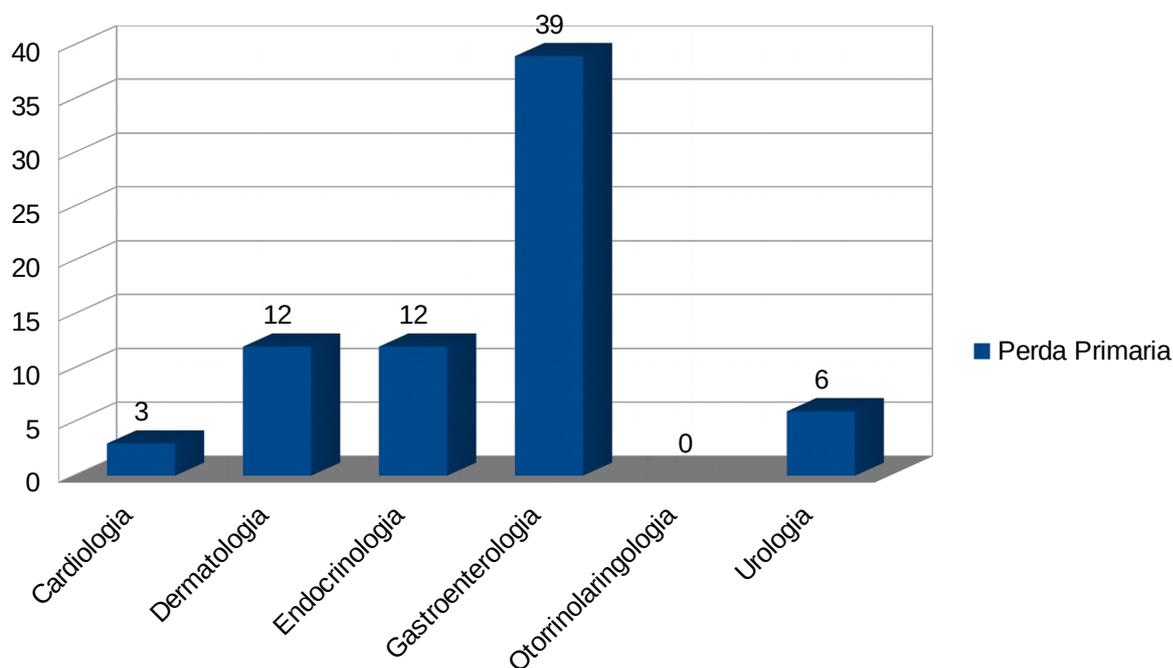
UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

Quadro 10 – Perda primária – 1ª consulta médica especializada

Especialidades Médicas	Primeira Consulta		
	D	CNAg	PP
Cardiologia	90	3	3,33%
Dermatologia	145	12	8,28%
Endocrinologia	80	12	15,00%
Gastroenterologia	75	39	52,00%
Otorrinolaringologia	80	0	0,00%
Urologia	40	6	15,00%
Total	510	72	14,12%

D = Disponibilizado, CNAg = Consultas não Agendadas e PP = Perda Primária

Gráfico 1 – Índice de Perda Primária



A especialidade que atingiu o maior percentual de perda primária em Fevereiro/2020 foi a especialidade de Gastroenterologia, com índice de 52,00% do não agendamento dessas consultas disponibilizadas aos municípios.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

3.4 Taxa de Absenteísmo

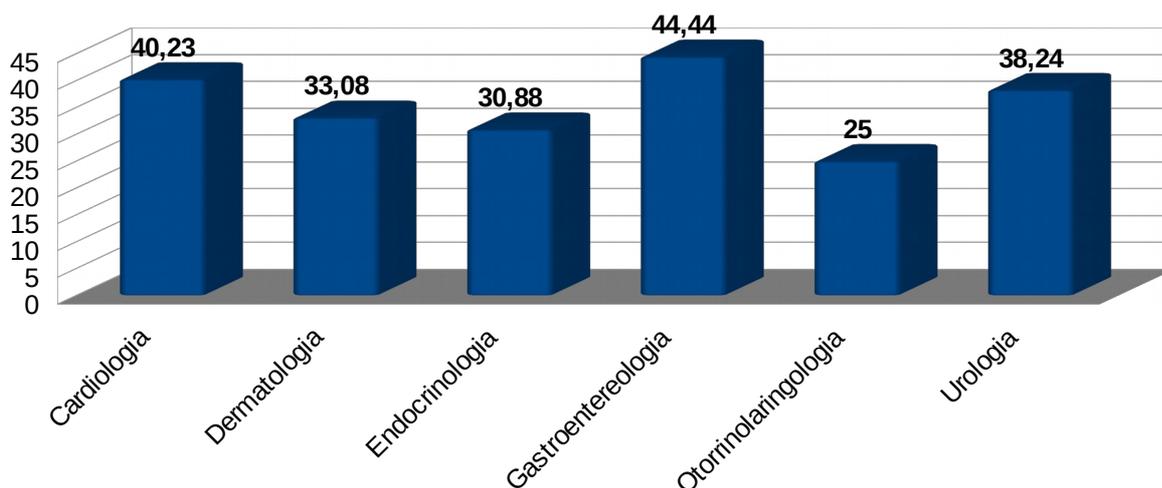
A taxa de absenteísmo é obtida através de pacientes que são regulados ou marcados pela autorregulação e não comparecem aos atendimentos, gerando assim uma taxa de absenteísmo, onde no mês de Fevereiro/2020 foi de 34,02% em relação a primeira consulta disponibilizada conforme mostrado no gráfico abaixo.

Quadro 11 – Taxa de absenteísmo

Especialidades Médicas	Primeira Consulta			Interconsulta			Subsequente			Total Agendado	Total Pact. Faltosos	Tx Abs
	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abst	A	PF	Tx Abs			
Cardiologia	87	35	40,23%	29	0	0,00%	81	0	0,00%	197	35	17,77%
Dermatologia	133	44	33,08%	22	0	0,00%	170	0	0,00%	325	44	13,54%
Endocrinologia	68	21	30,88%	15	0	0,00%	192	0	0,00%	275	21	7,64%
Gastroenterologia	36	16	44,44%	20	0	0,00%	42	0	0,00%	98	16	16,33%
Otorrinolaringologia	80	20	25,00%	14	0	0,00%	14	0	0,00%	108	20	18,52%
Urologia	34	13	38,24%	13	0	0,00%	38	0	0,00%	85	13	15,29%
Total	438	149	34,02%	113	0	0,00%	537	0	0,00%	1088	149	13,69%

A = Agendado, PF = Pacientes Faltosos e Tx. Abs. = Taxa de Absenteísmo

Gráfico 2 – Taxa de absenteísmo de 1ª consulta por especialidade médica



UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

Vale apenas observar, no gráfico acima e verificar o percentual 34,02% de absenteísmo das consultas médicas referente apenas às 1ª consultas, já que esse agendamento é realizado diretamente pelos municípios na central de marcação. Destaque negativo para o índice da especialidade de Gastroenterologia, percentuais acima de 44%.

3.5 Índice de Retorno

O índice de retorno, demonstra o esforço da UPAE-Ouricuri em suprir a falta de aproveitamento dos municípios em relação as consultas médicas especializadas.

Durante o mês de Fevereiro de 2020, na unidade foram contabilizadas 402 primeiras consultas + interconsultas e 537 consultas subsequentes. Com isso, o índice de retorno apresentou um importante crescimento no mês, em decorrência da divisão de vagas. Por existirem filas de espera para retorno na unidade, foi disponibilizado o maior número dessas consultas, correspondendo no mês de Fevereiro de 2020 à 134% de todas as consultas médicas realizadas.

Quadro 12 – Índice de retorno, Fevereiro de 2020 - UPAE Ouricuri

Primeira Consulta + Interconsulta	Consulta Subsequente	Índice de Retorno
402	537	1,34

4 – PRODUÇÃO DE EXAMES

Em Fevereiro de 2020, foram realizados os exames de eletrocardiograma e teste ergométrico, exereses e biópsias de pele, além de exames laboratoriais.

Quadro 13 – Registro de exames executados UPAE Ouricuri-PE

Total de exames	Patologia Clínica	% Patologia Clínica	Cardiologia	% Cardiologia	Imagem	% Imagem
1.268	1217	95,98%	41	3,23%	10	0,79%

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

No mês de Fevereiro/2020 foram realizados na unidade 1.268 exames, sendo 1.217 exames categorizados como de patologia clínica, realizados de acordo com demanda de solicitação médica da unidade. Esses exames corresponderam a 100% do total de exames realizados no mês.

A UPAE-Ouricuri também realizou 41 exames cardiológicos que corresponde a 3,23% do total executado. Em Fevereiro realizamos 10 exames de imagem que corresponde a 0,79% do total executado.

5 – CARÊNCIAS DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

1. Procedimentos que estão no escopo da UPAE: porém ainda não tiveram seu início pelos fatores apresentados a seguir:

- Audiometria/ impedanciometria-Por falta de cabine audiométrica.
- Mapa-Equipamentos médicos. (conforme solicitado através do ofício 010/2020)
- Colposcopia-Sem pinças saca bocado (conforme solicitado através do ofício nº012/2020)
- Ultrassonografia – Sem equipamento (solicitado através de ofício nº016/2020) e sem transdutores (solicitados através dos ofícios: nº011/2020, nº015/2020 e nº016/2020)
- Ecocardiograma-Sem equipamento, (Conforme solicitado através do ofício nº0/2020) aguardando receber da SES.
- Endoscopia-Sem Aspirador de secreção portátil - (Conforme solicitado através do ofício nº020/2020) aguardando receber da SES.
- Videonasolaringoscopia – Sem equipamento / Aguardando receber da SES.
- Videolaringoscopia-Sem equipamento / Aguardando receber da SES.
- Biópsia de pele-Sem material médico específico (Pinças e demais equipamentos), Aguardando receber da SES.(Conforme solicitado através do ofício 019/2020)

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

6-COMISSÕES

Dentro da unidade UPAE – Ouricuri existiam 4 comissões atuantes: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH, Comissão de Educação Permanente – CEP e Comissão de Revisão de Prontuários, e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.

Educação permanente – Implantada no dia 31 de Julho do ano de 2017, as reuniões ordinárias são realizadas mensalmente na última terça-feira de cada mês, a CEP-promove ações permanentes, com o objetivo de definir estratégias para a melhoria do processo de trabalho, visando contribuir para o desenvolvimento e capacitação permanente dos trabalhadores que fazem parte da UPAE – Ouricuri – PE. No dia 28.02.2020, foi realizada reunião extraordinária pelo presidente Josenilson Nunes, para a destituição dos membros desta comissão e a extinção da comissão de educação permanente, tendo em vista o término do contrato com a OSS, Irmandade Santa Casa de Misericórdia do Recife. O ato de nº 001/2020, foi assinado em 28.02.2020.

Revisão de prontuários – Desenvolve ações de monitoramento em 10% dos prontuários de atendimento ambulatorial mensal, para buscar falhas no preenchimento dos prontuários médicos a fim de acompanhar o seu correto preenchimento e evitar a falta no registro das informações que são de caráter obrigatório e fornecem dados epidemiológicos. No dia 28 de Fevereiro de 2020, foram entregues pelo diretor clínico 122 prontuários analisados e revisados por ele com o auxílio de outra médica da Unidade, que foram discutidos entre o diretor clínico, a coordenadora de enfermagem e uma enfermeira assistencialista da unidade, onde assinaram o relatório com os percentuais analisados na revisão. Na reunião extraordinária do dia 28 de Fevereiro foram discutidas os percentuais apontados na fragilidade do preenchimento dos prontuários, tomando como conduta, discutir com cada profissional médico as falhas nos prontuários e sobre a importância e a obrigatoriedade do preenchimento correto e completo.

CCIH - Comissão implantada em dezembro/2018, realizando reuniões mensais em conjunto com membros do Hospital Regional Fernando Bezerra – HRFB, tendo como

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

presidente a Enfermeira Fábria Maria Gonçalves e membro executor na UPAE – Ouricuri Ysadora de Araújo e Silva, no mês de Fevereiro, no dia 21.02.2020 a comissão realizou palestra informativa sobre a prevenção das formas de transmissão das doenças gripais e orientações em saúde para o carnaval com material enviado pela SES, com a assistente social Cheila e a enfermeira Lidiane como palestrantes, realizada na sala de espera do ambulatório que contou com a presença de vinte(20) usuários. A comissão realizou uma reunião extraordinária no dia 28.02.2020, tendo como pauta principal o encerramento das atividades desta comissão, tendo em vista o término do contrato com a OSS, Irmandade Santa Casa de Misericórdia do Recife. A qual era responsável pela nomeação dos membros. A representante Ysadora, lavrou o termo de encerramento no dia 28.02.2020.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes-CIPA-Implantada no dia 03 de Fevereiro do ano de 2019, tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção à saúde do trabalhador. No dia 28.02.2020, foi realizada reunião extraordinária pelo presidente substituto Josenilson Nunes e membros convidados para a destituição dos membros desta comissão e a extinção da comissão interna de prevenção de acidentes (CIPA) tendo em vista o término do contrato com a OSS, Irmandade Santa Casa de Misericórdia do Recife, e foi lavrado o termo de encerramento no dia 28.02.2020.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

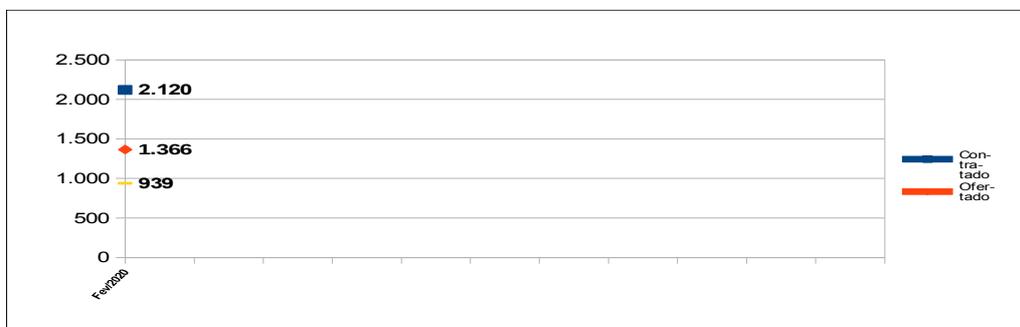
7-PRINCIPAIS DIFICULDADES

A UPAE Ouricuri, iniciou no seu 1º mês de funcionamento, e foram identificados comprometimentos devido a uma série de pendências existentes, oriundas do período de inauguração. Apesar do recebimento inicial de alguns materiais, a UPAE - Ouricuri ainda necessita de vários equipamentos, como por exemplo os equipamentos de TI, solicitados pelo ofício N°027/2020 (estações de trabalho – PC) e aparelhos da área de exames, problemas estruturais na unidade, como vazamentos em áreas importantes e infiltrações.

8-CONCLUSÃO

Os recursos financeiros são oriundos do convênio de gestão firmado conforme contrato nº 002/2020 com o Governo do Estado de Pernambuco, para administração da UPAE – OURICURI. A utilização desse recurso está restrita ao cumprimento dos objetivos estipulados no contrato, em função das cláusulas restritivas existentes no mesmo, assim como à infraestrutura (no caso em questão, falta de equipamentos), que ainda não foi cumprida conforme acordado em contrato. Sendo assim, o funcionamento da UPAE - Ouricuri vem desenvolvendo suas atividades com limitações e somadas as dificuldades relacionadas à coparticipação dos municípios no que se refere a regulação e transporte dos pacientes. Ocasionalmente em Fevereiro/2020 o não batimento da meta em consultas médicas realizadas, como se pode observar no gráfico abaixo:

Gráfico 3 – Gráfico demonstrativo das consultas médicas realizadas



UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

Conforme já demonstrado anteriormente, neste mês, registramos a taxa de absenteísmo referente a 1ª consulta de 34,02% e da perda primária de 14,12%, mas apesar disso não podemos deixar de relatar o alto número de faltas que se deu em 72 pacientes não marcados para consultas pelos municípios e 149 consultas médicas pela falta de transporte intermunicipal regular/legal e as filas de espera que não suprem a necessidade do cumprimento da oferta dos serviços, diante da comunicação mensal informada pela IX Geres (serviço de regulação) apenas três das sete especialidades ofertadas para a região de saúde apresentam demandas suficientes para o cumprimento das metas, ficando assim quatro especialidades sem demanda. Esses índices apresentados dificultam que a contratada, atinja o cumprimento das metas estipuladas em contrato e julgamos como justificativa dessa Unidade a inexistência de demanda suficiente para atingir os parâmetros contratualmente fixados.

Gráfico 4 – Consultas não médicas

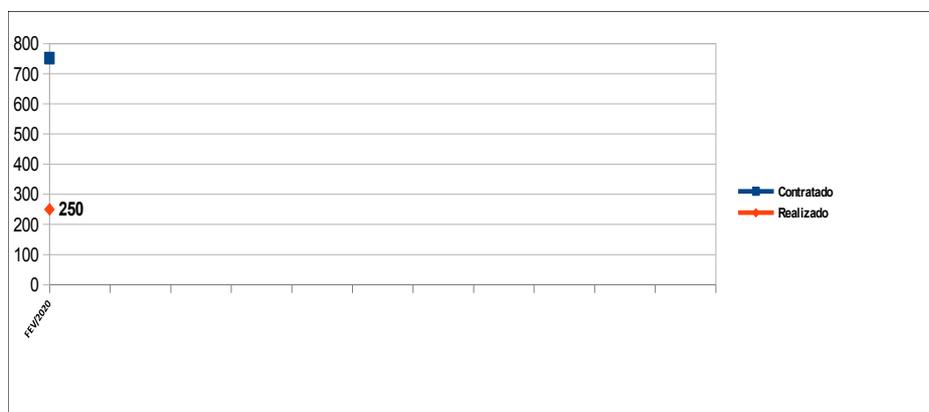
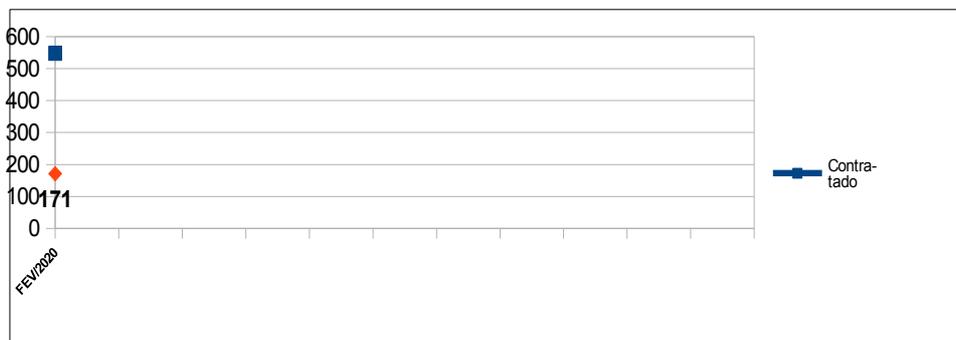


Gráfico 5 – Sessões de Reabilitações



UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

Nos gráficos acima, observamos que a meta das consultas não médicas, do referente mês, não foi atingida e as sessões de reabilitação também não foram atingidas. Este processo se deu em decorrência dos reflexos de algumas situações, como o mês de Fevereiro possui menos dias úteis para atendimentos e isso somado à ausência de duas profissionais (terapeuta ocupacional e Fonoaudióloga) que estão em processo de contratação.

Consideramos que a UPAE Ouricuri, nesse mês de funcionamento venceu um período inicial de maiores entraves e que a expectativa da unidade será sempre avançar cada vez mais no cumprimento das metas estabelecidas.

9 - PLANILHA DE PENDÊNCIA

Apresentamos as planilhas de pendências para realização de oferta de consultas ambulatoriais e exames, das quais são aguardados materiais já solicitados por ofício, à secretaria estadual de saúde para realização desta oferta. Ofícios: N°010/2020 (MAPA), N°011/2020 (Transdutores), N°012/2020 (pinças saca bocado), N°015/2020 (transdutores), N°16/2020 (aparelho de USG), e N°019/2020 (materiais de pequenas cirurgias).

9.1 - Quadro 14 - Demonstrativo de planilha de pendências consultas

CONSULTAS	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA*
	SIM	NÃO	
Cardiologia	SIM		PRECISA-SE DE APARELHO DE ECOCARDIOGRAFIA E MAPA
Dermatologia	SIM		PRECISA-SE DE PINÇAS PARA PEQUENAS CIRURGIAS
Endocrinologia	SIM		PRECISA-SE DE APARELHO DE ULTRASSONOGRRAFIA
Gastroenterologia	SIM		PRECISA-SE DE ASPIRADOR DE SECREÇÃO PORTÁTIL
Ginecologia (CAF e Biópsias)		NÃO	SEM PROFISSIONAL DISPONIVEL
Mastologia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Nefrologia		NÃO	CONFORME CONTRATO 000/2020
Neurologia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Oftalmologia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Otorrinolaringologia	SIM		PRECISA-SE DE PINÇAS PARA PROCEDIMENTOS E FOTOFORO, CABINE DE AUDIOMETRIA
Pneumologia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Proctologia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

Além dos serviços ambulatoriais médicos, o serviço não médico também apresenta carência de alguns equipamentos para sua integral assistência, pelo qual apresentamos as planilhas de pendências para realização desta oferta, das quais são aguardados materiais já solicitados por ofício e encaminhados à secretaria estadual de saúde. Ofícios: N°013/2020 (Materiais para Consultório de Enfermagem), N°017/2020 (Equipamentos de Fisioterapia), N°020/2020 (Equipamentos de Fisioterapia), N°022/2020 (Equipamentos para nutrição), e N°023/2020 (Equipamentos de Fisioterapia).

9.2 - Quadro 15 - Demonstrativo de planilha de pendências outros profissionais e sessões.

	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
Nutrição	SIM		PRECISA-SE DE BALANÇA DE BIOIMPEDANCIA, ADIPÔMETRO
Psicologia	SIM		
Fisioterapia	SIM		ALTERES, CANELEIRAS, ESPALDAR, INFRA VERMELHO E ESTEIRA ESTEIRA ELÉTRICA
Fonoaudiologia		NÃO	PROFISSIONAL PEDIU DEMISSÃO, FALTA CONTRATAR
Terapia ocupacional		NÃO	PROFISSIONAL PEDIU DEMISSÃO, FALTA CONTRATAR
Enfermagem	SIM		BALANÇA PEDIÁTRICA, BIOMBO, OXIMETRO DE PULSO
Serviço social	SIM		
Farmácia	SIM		FRIGOBAR, LEITOR DE CÓDIGO DE BARRA E COMPUTADOR, TERMOMETRO E HIDROMETRO DE AMBIENTE

SESSÕES DE FISIOTERAPIA	EM EXECUÇÃO	
	SIM	NÃO
FISIOTERAPIA	SIM	
FONOAUDIOLOGIA		NÃO
TERAPIA OCUPACIONAL		NÃO

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

9.3 - Quadro 16 - Demonstrativo de planilha de pendências exames

EXAMES	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA*
	SIM	NÃO	
Patologia Clínica (Posto de coleta)	SIM		
<i>Bioquímica</i>	SIM		
<i>Hematologia</i>	SIM		
<i>Uroanálise</i>	SIM		
<i>Parasitológico</i>	SIM		
<i>Imunologia e Sorologia</i>	SIM		
<i>Microbiologia(Bacteriologia)</i>	SIM		
<i>Outros</i>	SIM		
Audiometria		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Impedanciometria		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
BERA		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Biópsia Mastologia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Biópsia Dermatologia	SIM		
Biópsia Cistoscopia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Biópsia Endoscopia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Biópsia Colonoscopia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Biópsia Ginecologia (CAF)		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Biópsia Geral		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Colposcopia		NÃO	POR FALTA DE PROFISSIONAL
Densitometria		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
ECG	SIM		
Ecocardiografia com Doppler Vascular		NÃO	SEM EQUIPAMENTO
EEG		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Holter		NÃO	SEM MÉDICO PARA LAUDAR EXAMES
MAPA		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Teste Ergométrico	SIM		
Eletroneuromiografia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Colonoscopia/Retossigmoidoscopia **		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Endoscopia Digestiva Alta**		NÃO	SEM PROFISSIONAL DISPONÍVEL P/ CO
Mamografia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Radiologia Simples		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Ultrassonografia Geral		NÃO	SEM PROFISSIONAL/ EQUIPAMENTO DISPONÍVEL P/ CONTRATAÇÃO
Broncoscopia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Espirometria		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Nasofibrosopia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Videonistagmoscopia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Videonistagmografia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Biometria Ultrassônica		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Biomicroscopia de Fundo de Olho		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Campimetria Computadorizada		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Curva Diária de Pressão Ocular CPDO		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Fundoscopia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Gonioscopia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Mapeamento de Retina com Gráfico		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Microscopia Especular de Córnea		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Otoneurológico		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Paquimetria		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Potencial de Acuidade Visual		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Retinografia Colorida Binocular		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Retinografia Fluorescente Binocular		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Teste Ortóptico		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Tonometria		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Ultrassonografia de Globo Ocular/Orbital		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Ultrassonografia Oftalmológica		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Ceratometria		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Urodinâmica		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Cistoscopia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

10 – ANEXOS

- 10.1 – Planilha 1 – Registro Mensal de Consultas Médicas
- 10.2 – Planilha 2 – Registro Mensal de Consultas Não Médicas
- 10.3 – Planilha 3 – Registro Mensal de Exames
- 10.4 – Planilha 4 – Registro Mensal de Informações sobre Pessoal
- 10.5 – Planilha 5 – Registro Mensal de Resolução de Queixas
- 10.6 – Planilha 6 – Registro Mensal da Pesquisa de Satisfação do Usuário
- 10.7 – Planilha 7 – Controle de Origem dos Pacientes
- 10.8 – Planilha 8 – Perda Primária
- 10.9 – Planilha 9 – Taxa de Absenteísmo
- 10.10 – Planilha 10 – Índice de Retorno/Consultas Médicas
- 10.11 – Planilha 11 – BID Consolidado Fevereiro/2020 – Total de Consultas
- 10.12 – Planilha 12 – BID Consolidado Fevereiro/2020 – Consultas de 1ª vez
- 10.13 – Planilha 13 – BID Consolidado Fevereiro/2020 – Interconsulta
- 10.14 – Planilha 14 – BID Consolidado Fevereiro/2020– Consulta Subsequente
- 10.15 – Planilha 15 – BID Consolidado Fevereiro/2020 – Exames
- 10.16 – Planilha 16 – BID Consolidado Fevereiro/2020 – Consultas Não Médicas
- 10.17 – Planilha 17 – BID Consolidado Fevereiro/2020 – Sessões de Fisioterapia
- 10.18 – Agendas Médicas disponibilizadas para a Regulação – Consultas Médicas
- 10.19 – Ofícios ainda pendentes de resolução

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE OURICURI

- 10.20 – Ofícios do mês de referência – Ofícios relacionados a comunicação sobre absenteísmo e perda primária a IX Geres
- 10.21 – Relatório Faltosos
- 10.22 – Relatório de resolução de queixas
- 10.23 – Registro negativo de queixas na Ouvidoria
- 10.24 – Relatório da comissão de revisão de prontuários
- 10.25 – Relatório de Comissão de Controle de Infecção Hospitalar-CCIH
- 10.26 – Relatório de Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde- PGRSS
- 10.27 – Relatório do Núcleo de Segurança do Paciente- NSP
- 10.28 – Relatório de serviço social
- 10.29 – Relatório da equipe de reabilitação
- 10.30 – Ata de comissão de revisão de prontuários-CRP
- 10.31 – Ata do núcleo de manutenção
- 10.32 – Ata de Reunião da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes- CIPA
- 10.33 – Ata de Reunião da Comissão Interna de Controle de Infecção Hospitalar-CCIH
- 10.34 – Ata de Reunião do Núcleo de Segurança do Paciente- NSP
- 10.34 – Ata da Comissão de Educação Permanente- CEP
- 10.35– Ato de destituição e extinção da Comissão de Educação Permanente