



## **RELATÓRIO ASSISTENCIAL MENSAL**

**UPA OLINDA**  
**GREGÓRIO LOURENÇO MENEZES**

**FEVEREIRO / 2022**

Olinda, 20 de março de 2022

## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

**CNES** – Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde

**SIA** – Sistemas de Informações Ambulatoriais

**CID** – Classificação Internacional de doenças

**BID** – Boletim de Informações Diário

**CCIH** – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

**CIPA** – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

**NMG** – Núcleo de Manutenção Geral

**ISMEP** – Instituto Social das Medianeiras da Paz

**OSS** – Organização Social de Saúde

**SUS** – Sistema Único de Saúde

**SAMU** – Serviço Móvel de Urgência

**UPA** – Unidade de Pronto Atendimento

**SADT** – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

**SES** – Secretaria Estadual de Saúde

**CG** – Contrato de Gestão

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b>	<b>05</b>
<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>06</b>
<b>2. PERFIL DO SERVIÇO</b>	<b>07</b>
<b>3. GESTÃO DO CONTRATO</b>	<b>08</b>
<b>4. METODOLOGIA</b>	<b>08</b>
<b>5. METAS E INDICADORES</b>	<b>08</b>
<b>5.1. METAS DE PRODUÇÃO</b>	
5.1.1 Atendimento de Urgência e Emergência Médica	09
5.1.2 Atendimento de Urgência e Emergência Odontológica	10
<b>6.1. INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS</b>	
<b>6.1.1 Atenção ao Usuário</b>	
6.1.1.1 Acolhimento com Classificação de Risco	10
6.1.1.2 Satisfação do Usuário	10
6.1.1.3 Taxa de Resolução de Queixas	11
<b>6.1.2 Qualidade da Informação</b>	
6.1.2.1 Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	11
6.1.2 Registro de Produção no SIA / SUS	11
<b>6.1.3 Qualidade do Atendimento</b>	
6.1.3.1 Escala Médica	12
6.1.3.2 Escala Odontológica	12
6.1.3.3 Taxa de Atendimento de Retorno em até 24h	12
6.1.3.4 Relatório contendo a Taxa de Revisão de Prontuário de Pacientes com Classificação de Risco Vermelho e Amarelo	13
<b>6.1.4 Ensino e Pesquisa</b>	
6.1.4.1 Taxa de Execução do Plano de Educação Permanente	13

## **7. ANEXOS**

7.1 Sistema de Gestão Estadual	13
7.2 Escalas (médica e outros profissionais de saúde)	14
7.3 Consolidado BID – Consultas Médicas	15
7.4 Consolidado BID – Atendimento outros Profissionais	16
7.5 Consolidado BID – Exames e Procedimentos	17
7.6 Relatório de Acolhimento e Classificação de Risco	18
7.9 Relatório de Educação Permanente	21
7.10 Consolidado de Remoções por Unidade Referenciada	22
7.11 Consolidado de Notificações de Doenças Compulsória	23
7.12 Consolidado do Serviço Social de Notificação de Casos Suspeitos de Violência	24

## **APRESENTAÇÃO**

Este Relatório de gestão foi elaborado pela **Organização Social Instituto Social das Medianeiras da Paz – ISMEP** e apresenta, de forma clara e objetiva, o desempenho das atividades na gestão da **UPA OLINDA**, demonstrando os resultados alcançados no mês de **Fevereiro de 2022** frente aos objetivos e metas contratuais pactuadas no contrato de gestão **nº001/2022** firmado com a Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Pernambuco.

As informações contidas no referido relatório envolvem, além de Indicadores de Produção e de Qualidade, análise de dados cruciais a assistência de urgência e emergência, comprovando os resultados da gestão e demonstrando os resultados alcançados focado no atendimento eficaz no perfil assistencial proposto a esta unidade de saúde 24 horas.

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº **001/2022**, assinado em **20/01/2022**, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a **Organização Social Instituto Social das Medianeiras da Paz - ISMEP** para o Gerenciamento da **Unidade Pronto Atendimento – UPA OLINDA** em regime 24 horas por dia, localizada no Município de **Olinda / PE**.

As ações atuais incluem, entre outras iniciativas, a adoção de um modelo de gestão que propicia melhor relação custo/efetividade na assistência de Urgência e Emergência.

**O ISMEP** é uma entidade beneficente de pessoa jurídica com caráter associativo que presta serviço na área da saúde, qualificada como Organização Social de Saúde (OSS) em 2019 através do Decreto PE nº 48.193 de 01 de novembro de 2019 e com renovação de titulação em 25 de janeiro de 2022 através do Decreto PE nº 52.208. Atualmente a OSS administra 01 (um) hospital, 02 (duas) Unidades de Pronto Atendimento (UPA) e 02 (Duas) Unidades Pernambucanas de Atenção Especializada.

A **UPA OLINDA** compõe a rede de atenção SUS de urgência e emergência da Regional de Saúde I e está localizada na **Av. Dr. Joaquim Nabuco, s/nº, Bairro de Tabajara, Olinda- PE, CEP: 53350-005**. Com início de suas atividades datado em 01 de janeiro de 2010, passou a ser gerenciado pelo **ISMEP em 01 de fevereiro de 2022**, mantendo seu perfil de serviço de referência em urgência e emergência com assistência em: **clínica médica, traumato – ortopedia, pediatria e odontologia**, oferecendo atendimento 24 horas por dia, 07 (sete) dias por semana através de demanda espontânea e referenciada de SAMU e CORPO DE BOMBEIROS.

## 2. PERFIL DO SERVIÇO

A **UPA OLINDA** faz parte da rede de urgência e emergência 24 horas do Estado de Pernambuco. Em seu funcionamento, trabalha através de protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco e em seu perfil assistencial possui capacidade de atendimento médico estimado em **12.375** usuários/mês e atendimento odontológico estimado em **786** usuários/mês.

Além de possuir em seu escopo profissional equipe de **odontologia**, possui 03 especialidades médicas, sendo elas: **clínica médica, traumatologia e pediatria**, o usuário conta também com equipe multidisciplinar composta de: fisioterapeuta, assistente social, nutricionista, enfermeiro, técnico em imobilização, técnico em enfermagem, auxiliar de nutrição, auxiliar de radiologia, auxiliar de câmara escura e flebotomista, elevando ainda mais a qualidade da assistência fornecida.

### Quadro 01 – Resumo das informações

<b>Organização Social</b>	Instituto Social Medianeiras da Paz
<b>Contrato de Gestão</b>	001/2022
<b>Localização</b>	Município de Olinda /PE
<b>Área de Abrangência</b>	Todos os municípios da Regional de Saúde I
<b>Perfil</b>	Assistência de urgência e emergência em: clínica médica, traumato – ortopedia, pediatria e odontologia.
<b>Capacidade</b>	Atendimento Médico: estimada em 12.375/ mês; Atendimento Odontológico: Estimado em 786/mês.
<b>SADT:</b>	
<b>Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico</b>	Patologia clínica, gasometria arterial, raio-x e fisioterapia.

### 3. GESTÃO DO CONTRATO

O Contrato de Gestão nº **001/2022**, cujo objeto é “o gerenciamento, a operacionalização e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela **CONTRATADA na UPA OLINDA, localizada à Av. Dr. Joaquim Nabuco, s/nº, Bairro de Tabajara, Olinda- PE, CEP: 53350-005, em regime de 24 horas por dia, que assegure assistência universal e gratuita à população**” em conformidade com as especificações, obrigações e condições previstas no contrato supracitado. O valor do custeio mensal do referido contrato é de **R\$ 1.486.146,31 (hum milhão, quatrocentos e oitenta e seis mil, cento e quarenta e seis reais e trinta e um centavos)**.

### 4. METODOLOGIA

A elaboração do presente relatório foi baseada nos dados assistenciais da **UPA OLINDA**, referente ao período de **Fevereiro de 2022**, assim como nos relatórios de monitoramento oriundos do sistema de faturamento, sendo subsidiados ainda pelas reuniões de gestão, e demais documentos que contemplaram o objeto de avaliação.

### 5. METAS E INDICADORES

O **CG nº 001/2022** é composto de metas quantitativas e qualitativas que possuem como objetivo principal garantir atendimento abrangente, eficaz e eficiente aos usuários da **UPA OLINDA**. Diante disto, estão dispostos nesses grupos de metas 02 (duas) metas quantitativas e 10 (dez) metas qualitativas, as quais discorreremos abaixo.

#### 5.1 METAS DE PRODUÇÃO

### 5.1.1 Atendimentos Médicos de Urgência/ Emergência

O Atendimento Médico de urgência e emergência compõe um indicador que mensura em o total de atendimentos por especialidade médica mês a mês. No que concerne tal indicador, a **UPA OLINDA** possui meta contratual de 12.375 atendimentos/mês, sendo registrado em **Fevereiro/2022**, o total de **7.986** atendimentos de urgência e emergência correspondendo ao alcance de **64,53 %** da meta contratual, sendo o não atingimento de meta justificado exclusivamente por ausência de demanda, levando em consideração que a unidade possui atendimento de urgência e emergência por demanda espontânea. Segue tabela demonstrativa referente ao indicador.

**TABELA N° 01 - N° E PERCENTUAL DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

<b>ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA UPA OLINDA (META: 12.375 / MÊS)</b>			
<b>ESPECIALIDADE</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>% execução estratificado por tipo</b>	<b>% de atingimento de meta</b>
CLINICA MÉDICA	5.712	<b>71,53%</b>	<b>64,53%</b>
PEDIATRIA	528	<b>6,61%</b>	
TRAUMATO-ORTOPEDIA	1.746	<b>21,86%</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>7.986</b>		

### 5.1.2 Atendimento Odontológico de Urgência/ Emergência

O Atendimento odontológico de urgência e emergência compõe um indicador que mensura o total de atendimentos de odontologia no mês. No que concerne tal indicador, a **UPA OLINDA** possui meta contratual de 786 atendimentos/mês, sendo registrado em **Fevereiro/2022**, o total de **640** atendimentos de urgência e emergência correspondendo ao alcance de **81,42 %** da meta contratual, sendo o não atingimento de meta justificado exclusivamente por ausência de demanda, levando em

consideração que a unidade possui atendimento de urgência e emergência por demanda espontânea. Segue tabela demonstrativa referente ao indicador.

TABELA N° 02 - N° E PERCENTUAL DE ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO DE UR-  
GÊNCIA E EMERGÊNCIA

ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA UPA OLINDA (META: 786 / MÊS)		
ESPECIALIDADE	QUANTITATIVO	% de atingimento de meta
ODONTOLOGIA	640	81,42%

## 6.1 INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS

### 6.1.1 Atenção ao usuário

#### 6.1.1.1 Acolhimento com classificação de Risco

O acolhimento com classificação de risco visa atender ao paciente de forma humana, priorizando sua gravidade, tornando o processo mais célere e oferecendo uma escuta qualificada capaz de responder de melhor forma e de acordo com a necessidade de cada usuário. Diante disto a **UPA OLINDA** demonstra o referido indicador através do ANEXO “**Acolhimento com Classificação de Risco**”.

#### 6.1.1.2 Satisfação do usuário

Na pesquisa de satisfação de pacientes da **UPA OLINDA**, indicador mensurado através do acompanhamento da pesquisa in loco, o mês de Fevereiro foi o primeiro mês de gestão, onde tivemos esse período para ajuste do quadro de pessoal, implantação de rotinas e protocolos, bem como transição do sistema MV para o SMART. Diante disso foram contabilizadas **05** pesquisas de satisfação.

### 6.1.1.3 Taxa de resolução de queixas

Em relação ao indicador em análise, considerando a quantidade de pesquisas contabilizadas, a **UPA OLINDA** não possui ainda parâmetros de análise e avaliação para esse indicador.

### 6.1.2 Qualidade da informação

#### 6.1.2.1 Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES

O indicador supracitado relaciona o quantitativo de profissionais médicos que atuaram na unidade no mês de competência com o respectivo cadastro no **CNES**. Referente a este indicador, houve algumas dificuldades para sua atualização. A base de dados do CNES na Unidade foi corrompida, com isso tivemos que cadastrar todos os dados novamente, bem como levar nossa máquina para a SES para que pudessem resolver o problema remotamente. Somando a todas essas dificuldades, tivemos uma variável esperada que foi a grande rotatividade médica.

#### 6.1.2.2 Registro de produção no SIA/SUS

Por se tratar do primeiro mês de execução para este indicador, teremos apenas a informação do total de produção visto que o total de glosas visualizaremos no prazo mínimo de 60 a 90 dias.

**TABELA N° 03 - PERCENTUAL DE REGISTRO DE PRODUÇÃO SIA/SUS**

<b>PERCENTUAL DE REGISTRO DE PRODUÇÃO SIA/SUS UPA OLINDA (META: REGISTRAR 100 % DE PRODUÇÃO SIA/SUS COM GLOSA ≤ 10 % NO MÊS DE COMPETÊNCIA)</b>	
<b>TOTAL DE PRODUÇÃO REGISTRADAS NO SIA/SUS NO PRAZO SES/REGULAÇÃO</b>	<b>TOTAL DE GLOSAS DA PRODUÇÃO NO PERÍODO ANALISADO</b>
<b>30.039</b>	

### 6.1.3. Qualidade do atendimento

### 6.1.3.1 Escala Médica

O objetivo principal do referido indicador é averiguar o cumprimento da escala médica da unidade, a qual possui contratualmente, estimativa de profissionais em **24h de funcionamento distribuído nas especialidades de clínica médica, pediatria e traumato – ortopedia**. Diante disto informamos que os dados deste indicador estão dispostos no item “**Escala Médica...**” nos anexos deste documento.

### 6.1.3.2 Escala Odontológica

O objetivo principal do referido indicador é averiguar o cumprimento da escala de **cirurgião dentista** da unidade. Diante disto informamos que os dados deste indicador estão dispostos no item “**Escala”... outros profissionais de saúde”...**” nos anexos deste documento.

### 6.1.3.3 Taxa de Atendimento de Retorno em até 24 h

Com o propósito de avaliar a efetividade e resolutividade dos atendimentos realizados, o referido indicador utiliza como parâmetro o n° de pacientes que retornaram ao serviço em até 24h com mesmo CID ou queixas similares ao primeiro atendimento. Demonstramos o referido indicador através da **tabela n° 04** e do **Relatório de Sistema acostado aos anexos**.

TABELA N° 04 - TAXA DE ATENDIMENTO DE RETORNO EM ATÉ 24 H

TAXA DE ATENDIMENTO DE RETORNO EM ATÉ 24H UPA OLINDA (META: ≤ 5 % DE PACIENTES COM RETORNO EM 24H)		
TOTAL DE SAÍDAS NO PERÍODO	TOTAL DE PACIENTES QUE RETORNARAM EM 24H	% DE RETORNO
	<b>58</b>	<b>0,72%</b>

### 6.1.3.4 Taxa de Revisão de Prontuário de pacientes com classificação de risco vermelho / amarelo

As comissões estão em processo de implantação. Os Editais estão sendo concluídos e posteriormente serão divulgados para podermos concluir o processo.

#### **6.1.4. Ensino e Pesquisa**

##### **6.1.4.1 Taxa de execução do plano de educação permanente**

O indicador em questão visa avaliar a execução do plano de educação permanente, observando seus prazos. Desta forma apresentamos a **tabela nº 05** como método avaliativo do referido indicador além do **plano de educação permanente** aos anexos deste relatório.

**TABELA Nº 05 - TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE**

<b>TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE UPA OLINDA (META: ≥ 90 % DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES PREVISTAS)</b>		
<b>TOTAL DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE PREVISTAS</b>	<b>TOTAL DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE REALIZADAS</b>	<b>TAXA DE EXECUÇÃO</b>
	<b>03</b>	<b>90,00%</b>

## **7. ANEXOS**



## **UPA OLINDA**

# **COMISSÃO DE EPIDEMIOLOGIA PREVENÇÃO E CONTROLE DAS INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

**RELATÓRIO  
FEVEREIRO/2022**

## UPA OLINDA

### ADM - Tempo de Retorno de Pacientes Atendidos

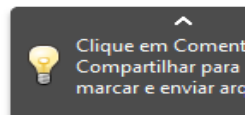
[v\_hsp\_dthre]: 01/02/2022 a 01/03/2022 Internação - Admissão: 01/02/2022 a 28/02/2022

Status: E - Encerrado, A - Aberto

IH No.	Reg.	Paciente	Admissão	Alta	Stat	IH No.	Admissão	Tempo (h)
1	208486	ANDERSON ROBERTO DOS SANTOS MIRANDA	11/02/2022 16:52	11/02/2022 20:02	E	2	11/02/2022 20:41	1
2	207477	ANJIA LOPES COSTA	07/02/2022 15:42	07/02/2022 15:42	A	3	07/02/2022 16:48	1
1	211580	EDUARDO FELIPE DOS SANTOS	24/02/2022 15:56	24/02/2022 18:08	E	2	24/02/2022 18:45	1
1	207420	GILCMAR JANUARIO DA SILVA	07/02/2022 10:54	07/02/2022 10:54	A	2	07/02/2022 12:20	1
1	209662	DAVID VINICIUS DE LIMA SILVA	16/02/2022 19:06	17/02/2022 19:01	E	2	17/02/2022 20:48	2
1	210596	ERICK MURLO DA SILVA PEREIRA	21/02/2022 04:25	21/02/2022 07:22	E	2	21/02/2022 09:28	2
1	207411	MARIA DO CARMO PONTES DOS SANTOS	07/02/2022 10:21	07/02/2022 10:21	A	2	07/02/2022 12:19	2
1	207425	SOLANGE DE FREITAS OLIVEIRA	07/02/2022 11:04	07/02/2022 11:04	A	2	07/02/2022 13:26	2
1	209839	MARCIA SOARES DE LIMA	17/02/2022 13:29	17/02/2022 22:53	E	2	18/02/2022 01:28	3
1	207369	MARIA APARECIDA RAMOS DO SANTOS	07/02/2022 04:41	07/02/2022 04:41	A	2	07/02/2022 07:53	3
1	207189	MARYA EDUARDA DA ROCHA	05/02/2022 17:18	06/02/2022 09:45	E	2	06/02/2022 12:28	3
5	206982	PAULO FERREIRA DO NASCIMENTO	09/02/2022 12:53	09/02/2022 18:08	E	6	09/02/2022 20:43	3
1	206926	ELIZANGELA MARIA CONCEIÇÃO DA SILVA	04/02/2022 12:11	04/02/2022 12:11	A	2	04/02/2022 17:03	5
1	209959	MATHEUS SILVA DE MORAES	17/02/2022 23:15	18/02/2022 10:26	E	2	18/02/2022 15:02	5
8	206982	PAULO FERREIRA DO NASCIMENTO	12/02/2022 13:41	12/02/2022 17:23	E	9	12/02/2022 22:21	5
2	209773	CRISLAYNE ODETE DOMINGOS DO NASCIMENTO	23/02/2022 16:38	24/02/2022 02:43	E	3	24/02/2022 08:58	6
1	209456	JAIRO FERREIRA DE ARAUJO	15/02/2022 21:01	16/02/2022 04:17	E	2	16/02/2022 09:47	6
1	207847	CECILIA BEATRIZ ANDRADE RIBEIRO	08/02/2022 23:26	10/02/2022 02:17	E	2	10/02/2022 09:30	7
2	209456	JAIRO FERREIRA DE ARAUJO	16/02/2022 09:47	17/02/2022 06:30	E	3	17/02/2022 13:46	7
2	207861	MARIA FELICIA DE ALMEIDA FALLE	10/02/2022 11:38	10/02/2022 13:21	E	3	10/02/2022 20:21	7
1	206977	RIVALDO SEVERINO DA SILVA	04/02/2022 16:43	04/02/2022 16:43	A	2	04/02/2022 23:55	7
1	208009	DIOGO DA SILVA VIEIRA	09/02/2022 15:29	10/02/2022 05:32	E	2	10/02/2022 13:16	8
1	208567	ERICK SILVA DE ARAUJO	12/02/2022 06:40	12/02/2022 08:44	E	2	12/02/2022 17:38	9
1	206954	LARISSA ISABEL LAURINDO DA SILVA	04/02/2022 14:04	04/02/2022 14:22	E	2	04/02/2022 23:14	9
1	209858	JONAS DA PAZ DE AZEVEDO	17/02/2022 14:58	18/02/2022 10:24	E	2	18/02/2022 20:33	10
1	206485	SEVERINO DE ARAUJO NERY	02/02/2022 14:59	04/02/2022 06:02	E	2	04/02/2022 16:24	10
1	208683	EVERTON GOMES DE SANTANA	12/02/2022 17:54	13/02/2022 08:49	E	2	13/02/2022 19:53	11
1	208025	GENIVAL FRANCISCO MONTEIRO	09/02/2022 17:06	10/02/2022 01:39	E	2	10/02/2022 12:36	11
2	207908	GERCINA MARIA DE LOURDES	11/02/2022 05:43	12/02/2022 18:58	E	3	13/02/2022 05:53	11

Pixeon - 18/03/2022 16:33 (U943/EM/GRELAT.711)

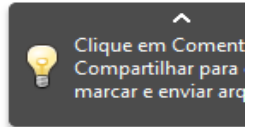
Página 1 / 15



## UPA OLINDA

### ADM - Tempo de Retorno de Pacientes Atendidos

[v\_hsp\_dthre]: 01/02/2022 a 01/03/2022 Internação - Admissão: 01/02/2022 a 28/02/2022



Status: E - Encerrado, A - Aberto

IH No.	Reg.	Paciente	Admissão	Alta	Stat	IH No.	Admissão	Tempo (h)
1	210377	PABLO RAFAEL FRAGA DE ARRUDA	19/02/2022 21:18	20/02/2022 07:56	E	2	20/02/2022 19:24	11
1	208129	SIMEONE VINÍCIUS DA SILVA	10/02/2022 07:48	10/02/2022 10:26	E	2	10/02/2022 21:46	11
1	207808	GERCINA MARIA DE LOURDES	09/02/2022 09:51	10/02/2022 18:06	E	2	11/02/2022 05:43	12
1	210172	DANRLEY RAUL COSTA LAPA	18/02/2022 20:33	19/02/2022 02:18	E	2	19/02/2022 15:05	13
5	207060	MAURÍCIO ALVES DA SILVA	22/02/2022 08:19	22/02/2022 16:57	E	6	23/02/2022 05:51	13
1	209370	ROBERTO CARLOS QUEIROZ DA SILVA	15/02/2022 14:00	16/02/2022 15:30	E	2	17/02/2022 04:03	13
1	207459	GLEICE IDALINA DO NASCIMENTO	07/02/2022 12:53	07/02/2022 17:51	E	2	08/02/2022 08:03	14
1	208038	SUNAMITA PEREIRA DA SILVA	09/02/2022 18:08	10/02/2022 00:15	E	2	10/02/2022 14:05	14
1	208945	GIVALDO DO NASCIMENTO	14/02/2022 08:13	14/02/2022 18:05	E	2	15/02/2022 09:08	15
1	212059	MARIA JANE CLEIDE DA CONCEICAO	26/02/2022 14:37	26/02/2022 16:41	E	2	27/02/2022 08:58	16
1	207530	THIAGO LUIS BRANDÃO ALVES	07/02/2022 17:51	07/02/2022 18:21	E	2	08/02/2022 10:00	16
1	208546	WANDERLUCIA TAVARES DE LIMA	12/02/2022 00:27	12/02/2022 09:59	E	2	13/02/2022 01:33	16
2	208892	CLAUDIA MARIA DE DEUS	29/02/2022 11:17	21/02/2022 02:04	E	3	21/02/2022 20:25	18
6	206862	PAULO FERREIRA DO NASCIMENTO	09/02/2022 20:43	10/02/2022 05:38	E	7	10/02/2022 23:14	18
3	208892	CLAUDIA MARIA DE DEUS	21/02/2022 20:25	21/02/2022 22:29	E	4	22/02/2022 17:41	19
1	207494	JOSENLDA ALVES DA SILVA	07/02/2022 15:04	07/02/2022 17:43	E	2	08/02/2022 12:39	19
1	211227	JOSIAS DA COSTA	23/02/2022 11:41	23/02/2022 14:50	E	2	24/02/2022 10:01	19
2	208703	RODRIGO HENRIQUE DA SILVA PAULINO	21/02/2022 17:26	21/02/2022 23:14	E	3	22/02/2022 18:14	19
1	211501	DAVINA DA SILVA PEREIRA	24/02/2022 11:48	24/02/2022 18:23	E	2	25/02/2022 14:18	20
1	208196	JUAN WILLIAMS PESSOA LIMA	10/02/2022 12:29	10/02/2022 16:09	E	2	11/02/2022 11:47	20
1	208783	SARAH ANDRADE GOMES DEARRUDA	13/02/2022 10:37	13/02/2022 19:01	E	2	14/02/2022 15:19	20
1	207419	ELIZANDRA CARVALHO DE FRANÇA C. BARBOSA	07/02/2022 10:45	07/02/2022 12:26	E	2	08/02/2022 09:38	21
1	212203	MERCJEDIS ARAUJO DE SOUZA	27/02/2022 08:14	27/02/2022 10:54	E	2	28/02/2022 07:31	21
1	209133	MOISES FRANCISCO BARBOSA	14/02/2022 17:32	14/02/2022 22:55	E	2	15/02/2022 19:45	21
1	210981	LUIZ FLAVIO DE ANDRADE WANDERLEY	22/02/2022 13:39	22/02/2022 17:09	E	2	23/02/2022 15:34	22
1	211964	PATRICIA SEVERINA CAVALCANTE	26/02/2022 06:23	26/02/2022 08:50	E	2	27/02/2022 06:23	22
4	206862	PAULO FERREIRA DO NASCIMENTO	08/02/2022 11:18	08/02/2022 15:11	E	5	09/02/2022 12:53	22
1	208767	ANTONIO REIS LOPES DE MELO	13/02/2022 08:03	13/02/2022 09:46	E	2	14/02/2022 09:17	24
1	212097	DYEGO JOAQUIM DE ARAUJO	26/02/2022 16:50	26/02/2022 17:31	E	2	27/02/2022 17:32	24

Pixeon - 18/03/2022 16:33 (U943/EM/GRELAT.711)

Página 2 / 15



**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE OLINDA**

**GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA**

**RELATÓRIO NOTIFICAÇÃO DE VIOLÊNCIA**

**PERÍODO:** Fevereiro/2022

**Total de Notificações:** 06

**NOTIFICAÇÕES POR GRUPOS POPULACIONAIS:**

- Crianças e adolescentes: 3
- Mulheres: 2
- Idosos: 0
- Homens: 1

**TIPO:**

## UPA OLINDA

REMOÇÕES	
Unidade de Pronto Atendimento:	OLINDA
FEVER. 2022	

DATA	QUANTITATIVO DE REMOÇÕES
2/1/2022	15
2/2/2022	6
2/3/2022	9
2/4/2022	14
2/5/2022	12
2/6/2022	12
2/7/2022	11
2/8/2022	23
2/9/2022	17
2/10/2022	15
2/11/2022	20
2/12/2022	23
2/13/2022	14
2/14/2022	17
2/15/2022	13
2/16/2022	12
2/17/2022	25
2/18/2022	20
2/19/2022	13
2/20/2022	17
2/21/2022	13
2/22/2022	15
2/23/2022	23
2/24/2022	19
2/25/2022	14
2/26/2022	8
2/27/2022	15
2/28/2022	19
<b>TOTAL</b>	<b>434</b>



**QUADRO RESUMO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS EM FEV/2022 - UPA OLINDA**



QUADRO RESUMO	QTD
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	8.162
ATENDIMENTO MEDICO	7.986
EXAMES LABORATORIAIS	6.803
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS	4.987
RAIO X	1.291
TRATAMENTO DE ODONTOLOGIA	640
ELETROCARDIOGRAMA	170

ATENDIMENTOS MÉDICOS POR ESPECIALIDADE	QTD	%
CLINICO	5.712	71,53%
ORTOPEDICO	1.746	21,86%
PEDIATRICO	528	6,61%
<b>Total</b>	<b>7.986</b>	<b>100,00%</b>

GRUPO DE EXAMES / ECG	QTD	%
EXAME LABORATORIAIS	6.803	82,32%
RAIO X	1.291	15,62%
ELETROCARDIOGRAMA	170	2,06%
<b>Total</b>	<b>8.264</b>	<b>100,00%</b>



SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO  
SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE - SEAS  
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE - DGMMS  
**ESCALA MÉDICA - UPA OLINDA - GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA**

MÊS: ABRIL 2022

PLANTÃO	ESPECIALIDADE	2ª FEIRA	3ª FEIRA	4ª FEIRA	5ª FEIRA	6ª FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
PLANTÃO DIURNO 7:00 às 19:00 h.	CLÍNICO	JÚLIA CALINA CRM: 31341	ADÉLIA CRM: 31428	GABRIELLA SALES CRM: 31879	GABRIELA CANEDO CRM: 32220	FRANCISCA NÓBREGA CRM: 8278	HELOÍSY MARIA NUNES CRM: 28892	SIFRÔNIO PAULO CRM: 31159
	CLÍNICO	ANA CECÍLIA CRM: 31408	WHILIANA CRM: 31419	LUANA DE LAVOR CRM: 31422	IZABELA SIQUEIR. CRM: 31779	LARISSA MEDEIROS CRM: 28254	IGOR NÓBREGA CRM: 31018	ZAYNE TORRES CRM: 25824
	CLÍNICO	LIA BORGES CRM: 31379	MARIA CAROLINA CRM: 32034	LIVIA LÓCIO CRM: 31928	HIGOR LEAL CRM: 31959	MATEUS NOGUEIRA CRM: 31284	GIOVANNA SHARON CRM: 30744	HALANA FREIRE CRM: 30482
	CLÍNICO	LILIANE CRM: 31241	JULIANA RUSSO CRM: 31894	JÓZIMO FEITOSA CRM: 31867	DANIELA DE SOUZA CRM: 31197	CLARICE VILAR CRM: 32212	LUCAS NATÁRIO CRM: 14940	IGOR DANIEL CRM: 30276
	PEDIATRA	GLEINE PINHEIRO CRM: 9333	MARCOS VALADARES CRM: 15650	RENATA CRISTINA HACKER CRM: 21800	GLEINE PINHEIRO CRM: 9333	GABRIELA DELGADO CRM: 30415	MANUELA PARANHOS CRM: 22954	RENATA COSTA CRM: 21797
	PEDIATRA	MAURÍCIO LINO CRM: 3883	MARIA LUISA VALADARES CRM: 31537	RENATA COSTA CRM: 21797	JAKIELE BEM CRM: 24931	BRITA NIKA SUAREZ CRM: 22583	IZABELA SIQUEIR. CRM: 31779	RAFAELA ESPÓSITO CRM: 31427
	ORTOPEDISTA	ARTHUR LAGE CRM: 20810	EDGAR LOBO CRM: 4673	WILSON TIBURCIO CRM: 28762	LEONARDO MEDEIROS CRM: 9208	FRANCISCO ROSSI CRM: 23388	YAGO ANDRADE LIMA CRM: 27230	TULIO EMANUEL CRM: 31536
	ODONTÓLOGO	Mª DE FÁTIMA CRO 4597	Mª APARECIDA CRO 3074	GABRIELA VIEIRA CRO 14856	ADRIANA ARRAES CRO 5265	VINICIUS RIBEIRO CRO 14857	RENATA FERNANDES CRO 6003	PAULO CESAR CRO 3517

PLANTÃO	ESPECIALIDADE	2ª FEIRA	3ª FEIRA	4ª FEIRA	5ª FEIRA	6ª FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
PLANTÃO NOTURNO 19:00 às 07:00 h.	CLÍNICO	FRANCISCA NOBREGA CRM: 8278	MANUELA PARANHOS CRM: 22954	ANA CECÍLIA CRM: 31408	ANA AMÉLIA TAVARES CRM: 28940	HELOÍSY MARIA NUNES CRM: 28892	GABRIEL MORAES CRM: 32205	JÓZIMO FEITOSA CRM: 31867
	CLÍNICO	CAMILA ALBUQUERQUE CRM: 25829	MARIA CLARA SANTANA CRM: 31425	LIA BORGES CRM: 31379	DÉBORA PESSOA CRM: 29845	PEDRO REIS CRM: 25687	MATHEUS DAVILLA CRM: 32186	RICARDO LEITE VIEIRA CRM: 31874
	CLÍNICO	LARISSA MEDEIROS CRM: 28254	ANA BEATRIZ GALINDO CRM: 31054	NATALIA VILAÇA CRM: 31538	MAGDA APOLINÁRIO CRM: 26961	FRANCISCO HERBERT CRM: 32181	LUIZ ABEL CRM: 31920	LUCIANO CUNHA CRM: 32073
	PEDIATRA	THAISA FREITAS CRM: 24692	NATHALIA DUARTE CRM: 26124	MAURÍCIO LINO CRM: 3883	ANDREANA MARIA CRM: 26122	FERNANDA FIGUEIRA CRM: 28924	JULIANA GALVÃO CRM: 29852	LAISA SIQUEIRA CRM: 27462
	PEDIATRA	BRITA NIKA SUAREZ CRM: 22583	GABRIELA DELGADO CRM: 30415	GABRIELA CARIBÉ CRM: 28870	MARCOS VALADARES CRM: 15650	RENATA CRISTINA HACKER CRM: 21800	JOICY DE SOUZA CRM: 32443	JAKIELE BEM CRM: 24931
	ORTOPEDISTA	LEONARDO MEDEIROS CRM: 9208	MARIANA CAVALCANTI CRM: 24973	DANTON MARTINS CRM: 9336	FILIPE GUEDES CRM: 26670	FRANCISCO ROSSI CRM: 23388	YAGO ANDRADE LIMA CRM: 27230	MARIANA CAVALCANTI CRM: 24973
	ODONTÓLOGO	VINICIUS RIBEIRO CRO 14857	RENATA FERNANDES CRO 1841	PAULO CESAR CRO 3517	Mª DE FÁTIMA CRO 4597	GABRIELA VIEIRA CRO 14856	ADRIANA ARRAES CRO 5265	Mª APARECIDA CRO 3074

\*FÉRIAS:

\*\*LM

# **GERÊNCIA DE RISCO**

## **SANITÁRIO-HOSPITALAR**

**RELATÓRIO**  
**FEVEREIRO- 2022**

**Equipe:**

**KARLA FREITAS – COORDENADORA DE ENFERMAGEM**  
**EMERLAINE – ENFERMEIRA EDUCAÇÃO PERMANENTE**

**OLINDA**  
**2022**

## EVENTOS ADVERSOS NOTIFICADOS

**Quadro 1** - Distribuição dos eventos notificados, de acordo com o tipo de notificação e o setor, FEVEREIRO de 2022, ISMEP.

Setor	Queixa Técnica	Near Miss	Eventos Adversos	Total de Notificações
Sala Vermelha	0	02	01	03
Sala Amarela	0	01	04	05
Sala Pediátrica	0	01	02	03
Sala de Medicação	0	01	03	04
Sala de Nebulização	0	0	0	0
Sala de Sutura	0	0	0	0
Sala de Coleta	0	0	0	0
<b>Total</b>	0	05	10	15

**Fonte:** Gerência de Risco / UPA – Olinda

### Discussão

Durante o mês de **FEVEREIRO** de 2022 foram admitidos **214** pacientes na sala vermelha, **1142** na observação amarelo adulto e **283** na sala de pediatria. Ao passar a visita pelo setor foi constatada a ocorrência de alguns eventos por meio de notificação e/ou busca ativa (observação). Na sala amarela adulto: evasões (02), perda de AVP (03), grades baixas (01), sem placas de identificação (01); na sala vermelha: evasões (00), sem placas de identificação (01); grades baixas (01), perda de AVP (01), na sala de pediatria: evasões (02), perda de AVP (01), sem placas de identificação (01), grades baixas (01).

Lembramos que continuamos mantendo um perfil de pacientes idosos e pediátricos, o que alerta para o risco de quedas inerentes a estas faixas etárias, porém seguimos vigilantes e atentos, no sentido de evitá-los, não houve nenhuma notificação de lesão por pressão neste período.

### TIPOS DE EVENTOS ADVERSOS

**Quadro 2** – Distribuição quantitativa por tipo de risco no mês de **FEVEREIRO** de 2022, UPA Olinda.

TIPOS DE EVENTOS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Falha na Identificação	03												

Falha no uso de Medicamentos	00																		
Falha na prescrição de Medicamentos	00																		
Falhas na Administração de Dietas	00																		
Falha na administ. de Hemocomponentes	00																		
Falhas na Comunicação	00																		
Úlceras por pressão durante a internação	00																		
Grades baixas	03																		
Quedas	00																		
Perda AVP/ AVC	05																		
Perda/ Falha na comunicação sobre SNG /SNE/SVD	00																		
Extubação acidental	00																		
Queimadura por procedimento	00																		
Flebite / Extravasamento	00																		
Evasão	04																		
TOTAL	15																		

**Fonte:** Gerência de Risco / UPA Olinda

Foram registrados neste mês 15 eventos, sendo 05 NEAR MISS distribuídos nas salas de observação amarela, vermelha. Não foram relatadas perdas de sondas ou lesões por pressão advindas do período de internamento, ressaltamos que muitos pacientes já chegam à unidade com úlceras múltiplas ou únicas, por se tratar de pacientes acamados ou deficientes, além de um quantitativo importante de pacientes com lesões infectadas, muitas vezes infestadas por miiase, o que aumenta o tempo de permanência na unidade aguardando vaga em hospitais de convênio para Vascular.

## CONCLUSÃO

Foram realizadas 02 visitas diárias aos setores pela enfermeira da educação permanente, acompanhando o cumprimento das normas da NR-32, como também a higienização das mãos, o descarte de resíduos e dando orientações sobre a importância das notificações. Os funcionários seguem conscientes e comprometidos com a questão da Segurança do paciente e de uma assistência livre de danos.

Continuamos sem notificação de lesões por pressão advindas do período de internação. Seguimos reforçando junto aos profissionais as boas práticas para a segurança do paciente e a importância da notificação de eventos adversos como um todo, com o objetivo de diminuir e/ou evitar cada vez mais a ocorrência de danos aos pacientes durante a assistência.

Ressaltamos que embora estejamos mantendo um número considerável de eventos notificados, isso não deve ser encarado de forma negativa, uma vez que demonstra maior consciência e comprometimento da equipe com a questão da segurança no sentido de evitar danos e/ou notificar os eventos que possam ter ocorridos, o que favorece a tomada de ações no sentido de evitar suas ocorrências e/ou recorrências.

## **AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA GERÊNCIA DE RISCO**

Mês de FEVEREIRO/2022

Mantemos ações de orientação acerca dos cuidados para evitar riscos e agravos à saúde dos pacientes durante as visitas com enfoque em:

1. Supervisão diária dos setores para Promoção da Segurança do Paciente;
2. Busca ativa de eventos adversos e fatores de risco aos pacientes;
3. Armazenamento correto dos medicamentos de alta vigilância nos setores com uso de etiqueta vermelha para destacá-los;
4. Identificação correta de todos os medicamentos disponibilizados pela farmácia;
5. Supervisão e reforço diário no uso das etiquetas de identificação dos acessos venosos, soros, pulseiras e placas do leito, bem como no tempo de uso dos dispositivos;
6. Supervisão e orientação quanto a Higiene das Mãos;
7. Preenchimento do Censo Diário de Eventos Adversos;

8. Cumprimento das normas da NR-32;
9. Descarte adequado de resíduos.