RELATÓRIO ASSISTENCIAL MENSAL

UPA OLINDA
GREGÓRIO LOURENÇO MENEZES

MARÇO / 2022

Olinda, 31 de março de 2022

UPA OLINDA, Av. Dr Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/n°
Olinda, CEP 53350-005 – TEL: 3184.4303

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde

SIA – Sistemas de Informações Ambulatoriais

CID – Classificação Internacional de doenças

BID – Boletim de Informações Diário

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

NMG – Núcleo de Manutenção Geral

ISMEP – Instituto Social das Medianeiras da Paz

OSS – Organização Social de Saúde

SUS – Sistema Único de Saúde

SAMU – Serviço Móvel de Urgência

UPA – Unidade de Pronto Atendimento

SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

SES – Secretaria Estadual de Saúde

CG – Contrato de Gestão

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO **05**

1. INTRODUÇÃO **06**

2. PERFIL DO SERVIÇO **07**

3. GESTÃO DO CONTRATO **08**

4. METODOLOGIA **08**

5. METAS E INDICADORES **08**

5.1. METAS DE PRODUÇÃO

5.1.1 Atendimento de Urgência e Emergência Médica 09

5.1.2 Atendimento de Urgência e Emergência Odontológica 10

6.1. INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS

6.1.1 Atenção ao Usuário

6.1.1.1 Acolhimento com Classificação de Risco 10

6.1.1.2 Satisfação do Usuário 10

6.1.1.3 Taxa de Resolução de Queixas 11

6.1.2 Qualidade da Informação

6.1.2.1 Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES 11

6.1.2 Registro de Produção no SIA / SUS 11

6.1.3 Qualidade do Atendimento

6.1.3.1 Escala Médica 12

6.1.3.2 Escala Odontológica 12

6.1.3.3 Taxa de Atendimento de Retorno em até 24h 12

6.1.3.4 Relatório contendo a Taxa de Revisão de Prontuário de Pacientes com Classificação de Risco Vermelho e Amarelo 13

6.1.4 Ensino e Pesquisa

6.1.4.1 Taxa de Execução do Plano de Educação Permanente 13

7. ANEXOS

7.1 Sistema de Gestão Estadual	13
7.2 Escalas (médica e outros profissionais de saúde)	14
7.3 Consolidado BID – Consultas Médicas	15
7.4 Consolidado BID – Atendimento outros Profissionais	16
7.5 Consolidado BID – Exames e Procedimentos	17
7.6 Relatório de Acolhimento e Classificação de Risco	18
7.9 Relatório de Educação Permanente	21
7.10 Consolidado de Remoções por Unidade Referenciada	22
7.11 Consolidado de Notificações de Doenças Compulsórias	23
7.12 Consolidado do Serviço Social de Notificação de Casos Suspeitos de Violência	24

APRESENTAÇÃO

Este Relatório de gestão foi elaborado pela **Organização Social Instituto Social das Medianeiras da Paz – ISMEP** e apresenta, de forma clara e objetiva, o desempenho das atividades na gestão da **UPA OLINDA**, demonstrando os resultados alcançados no mês de **Março de 2022** frente aos objetivos e metas contratuais pactuadas no contrato de gestão **n°001/2022** firmado com a Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Pernambuco.

As informações contidas no referido relatório envolvem, além de Indicadores de Produção e de Qualidade, análise de dados cruciais a assistência de urgência e emergência, comprovando os resultados da gestão e demonstrando os resultados alcançados focado no atendimento eficaz no perfil assistencial proposto a esta unidade de saúde 24 horas.

INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão **n° 001/2022,** assinado em **20/01/2022,** celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a **Organização Social Instituto Social das Medianeiras da Paz - ISMEP** para o Gerenciamento da **Unidade Pronto Atendimento – UPA OLINDA** em regime 24 horas por dia, localizada no Município de **Olinda / PE.**

As ações atuais incluem, entre outras iniciativas, a adoção de um modelo de gestão que propicia melhor relação custo/efetividade na assistência de Urgência e Emergência.

O ISMEP é uma entidade beneficente de pessoa jurídica com caráter associativo que presta serviço na área da saúde, qualificada como Organização Social de Saúde (OSS) em 2019 através do Decreto PE n° 48.193 de 01 de novembro de 2019 e com renovação de titulação em 25 de janeiro de 2022 através do Decreto PE n°52.208. Atualmente a OSS administra 01 (um) hospital, 02 (duas) Unidades de Pronto Atendimento (UPA) e 02 (Duas) Unidades Pernambucanas de Atenção Especializada.

A **UPA OLINDA** compõe a rede de atenção SUS de urgência e emergência da Regional de Saúde I e está localizada na **Av. Dr. Joaquim Nabuco, s/n°, Bairro de Tabajara**, **Olinda- PE, CEP: 53350-005**. Com início de suas atividades datado em 01 de janeiro de 2010, passou a ser gerenciado pelo **ISMEP em *01 de fevereiro de 2022***, mantendo seu perfil de serviço de referência em urgência e emergência com assistência em: **clínica médica, traumato – ortopedia, pediatria e odontologia,** oferecendo atendimento 24 horas por dia, 07 (sete) dias por semana através de demanda espontânea e referenciada de SAMU e CORPO DE BOMBEIROS.

1. PERFIL DO SERVIÇO

A **UPA OLINDA** faz parte da rede de urgência e emergência 24 horas do Estado de Pernambuco. Em seu funcionamento, trabalha através de protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco e em seu perfil assistencial possui capacidade de atendimento médico estimado em **12.375** usuários/mês e atendimento odontológico estimado em **786** usuários/mês.

Além de possuir em seu escopo profissional equipe de **odontologia**, possui 03 especialidades médicas, sendo elas: **clínica médica, traumato-ortopedia e pediatria,** o usuário conta também com equipe multidisciplinar composta de: fisioterapeuta, assistente social, nutricionista, enfermeiro, técnico em imobilização, técnico em enfermagem, auxiliar de nutrição, auxiliar de radiologia, auxiliar de câmara escura e flebotomista, elevando ainda mais a qualidade da assistência fornecida.

Quadro 01 – Resumo das informações

Organização Social	Instituto Social Medianeiras da Paz
Contrato de Gestão	001/2022
Localização	Município de Olinda /PE
Área de Abrangência	Todos os municípios da Regional de Saúde I
Perfil	Assistência de urgência e emergência em: clínica médica, traumato – ortopedia, pediatria e odontologia.
Capacidade	Atendimento Médico: estimada em 12.375/ mês; Atendimento Odontológico: Estimado em 786/mês.
SADT: **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico**	Patologia clínica, gasometria arterial, raio-x e fisioterapia.

2. GESTÃO DO CONTRATO

O Contrato de Gestão nº **001/2022**, cujo objeto é "*o gerenciamento, a operacionalização e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela CONTRATADA na* ***UPA OLINDA, localizada à*** **Av. Dr. Joaquim Nabuco, s/n°, Bairro de Tabajara**, **Olinda- PE, CEP: 53350-005***, em regime de 24 horas por dia, que assegure assistência universal e gratuita à população*" em conformidade com as especificações, obrigações e condições previstas no contrato supracitado. O valor do custeio mensal do referido contrato é de **R$ 1.486.146,31 (hum milhão, quatrocentos e oitenta e seis mil, cento e quarenta e seis reais e trinta e um centavos).**

4. METODOLOGIA

A elaboração do presente relatório foi baseada nos dados assistenciais da **UPA OLINDA**, referente ao período de **Março de 2022**, assim como nos relatórios de monitoramento oriundos do sistema de faturamento, sendo subsidiados ainda pelas reuniões de gestão, e demais documentos que contemplaram o objeto de avaliação.

5. METAS E INDICADORES

O **CG n° 001/2022** é composto de metas quantitativas e qualitativas que possuem como objetivo principal garantir atendimento abrangente, eficaz e eficiente aos usuários da **UPA OLINDA.** Diante disto, estão dispostos nesses grupos de metas 02 (duas) metas quantitativas e 10 (dez) metas qualitativas, as quais discorreremos abaixo.

5.1 METAS DE PRODUÇÃO

5.1.1 Atendimentos Médicos de Urgência/ Emergência

O Atendimento Médico de urgência e emergência compõe um indicador que mensura em o total de atendimentos por especialidade médica mês a mês. No que concerne tal indicador, a **UPA OLINDA** possui meta contratual de 12.375 atendimentos/mês, sendo registrado em **Março/2022**, o total de **9.688** atendimentos de urgência e emergência correspondendo ao alcance de **78 %** da meta contratual**,** sendo o não atingimento de meta justificado exclusivamente por ausência de demanda, levando em consideração que a unidade possui atendimento de urgência e emergência por demanda espontânea. Segue tabela demonstrativa referente ao indicador.

TABELA N° 01 - N° E PERCENTUAL DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA UPA OLINDA (META: 12.375 / MÊS)			
ESPECIALIDADE	**QUANTITATIVO**	**% execução estratifi-cado por tipo**	**% de atingimen-to de meta**
CLINICA MÉDICA	5.819	**63,83%**	**78%**
PEDIATRIA	789	**8,65%**	
TRAUMATO-ORTOPEDIA	2.508	**27,51%**	
TOTAL	**9.116**		

5.1.2 Atendimento Odontológico de Urgência/ Emergência

O Atendimento odontológico de urgência e emergência compõe um indicador que mensura o total de atendimentos de odontologia no mês. No que concerne tal indicador, a **UPA OLINDA** possui meta contratual de 786 atendimentos/mês, sendo registrado em **Março/2022**, o total de **572** atendimentos de urgência e emergência

correspondendo ao alcance de **73,15 %** da meta contratual**,** sendo o não atingimento de meta justificado exclusivamente por ausência de demanda, levando em consideração que a unidade possui atendimento de urgência e emergência por demanda espontânea. Segue tabela demonstrativa referente ao indicador.

TABELA N° 02 - N° E PERCENTUAL DE ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA UPA OLINDA (META: 786 / MÊS)		
ESPECIALIDADE	**QUANTITATIVO**	**% de atingimento de meta**
ODONTOLOGIA	572	**73,15%**

6.1 INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS

6.1.1 Atenção ao usuário

6.1.1.1 Acolhimento com classificação de Risco

O acolhimento com classificação de risco visa atender ao paciente de forma humana, priorizando sua gravidade, tornando o processo mais célere e oferecendo uma escuta qualificada capaz de responder de melhor forma e de acordo com a necessidade de cada usuário. Diante disto a **UPA OLINDA** demonstra o referido indicador através do ANEXO ***"Acolhimento com Classificação de Risco"***.

6.1.1.2 Satisfação do usuário

Na pesquisa de satisfação de pacientes da **UPA OLINDA**, indicador mensurado através do acompanhamento da pesquisa in loco, o mês de Março foi um mês ainda com necessidades dede gestão, onde tivemos esse período a implantação de rotinas e protocolos, bem como implantação do sistema SMART. Diante disso foram contabilizadas 10 pesquisas de satisfação.

6.1.1.3 Taxa de resolução de queixas

Em relação ao indicador em análise, considerando a quantidade de pesquisas contabilizadas, a **UPA OLINDA** não possui ainda parâmetros de análise e avaliação para esse indicador.

6.1.2 Qualidade da informação

6.1.2.1 Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES

O indicador supracitado relaciona o quantitativo de profissionais médicos que atuaram na unidade no mês de competência com o respectivo cadastro no **CNES.** Referente a este indicador, houve algumas dificuldades para sua atualização. A base de dados do CNES na Unidade foi corrompida, com isso tivemos que cadastrar todos os dados novamente, bem como levar nossa máquina para a SES para que pudessem resolver o problema remotamente. Somando a todas essas dificuldades, tivemos uma variável esperada que foi a grande rotatividade médica.

6.1.2.2 Registro de produção no SIA/SUS

Por se tratar do primeiro mês de execução para este indicador, teremos apenas a informação do total de produção visto que o total de glosas visualizaremos no prazo mínimo de 60 a 90 dias.

TABELA N° 03 - PERCENTUAL DE REGISTRO DE PRODUÇÃO SIA/SUS

PERCENTUAL DE REGISTRO DE PRODUÇÃO SIA/SUS UPA OLINDA (META: REGISTRAR 100 % DE PRODUÇÃO SIA/SUS COM GLOSA ≤ 10 % NO MÊS DE COMPETÊNCIA)	
TOTAL DE PRODUÇÃO REGISTRADAS NO SIA/SUS NO PRAZO SES/ REGULAÇÃO	TOTAL DE GLOSAS DA PRODUÇÃO NO PERÍODO ANALISADO
38.370	

6.1.3. Qualidade do atendimento

6.1.3.1 Escala Médica

O objetivo principal do referido indicador é averiguar o cumprimento da escala médica da unidade**,** a qual possui contratualmente, estimativa de profissionais em **24h de funcionamento distribuído nas especialidades de clínica médica, pediatria e traumato – ortopedia.** Diante disto informamos que os dados deste indicador estão dispostos no item "**Escala Médica**" nos anexos deste documento.

6.1.3.2 Escala Odontológica

O objetivo principal do referido indicador é averiguar o cumprimento da escala de **cirurgião dentista** da unidade**.** Diante disto informamos que os dados deste indicador estão dispostos no item "**Escala outros profissionais de saúde"** nos anexos deste documento.

6.1.3.3 Taxa de Atendimento de Retorno em até 24 h

Com o propósito de avaliar a efetividade e resolutividade dos atendimentos realizados, o referido indicador utiliza como parâmetro o n° de pacientes que retornaram ao serviço em até 24h com mesmo CID ou queixas similares ao primeiro atendimento. Demonstramos o referido indicador através da **tabela n° 04** e do **Relatório de Sistema acostado aos anexos.**

TABELA N° 04 - TAXA DE ATENDIMENTO DE RETORNO EM ATÉ 24 H

TAXA DE ATENDIMENTO DE RETORNO EM ATÉ 24H UPA OLINDA (META: ≤ 5 % DE PACIENTES COM RETORNO EM 24H)		
TOTAL DE SAÍDAS NO PERÍODO	TOTAL DE PACIENTES QUE RETORNARAM EM 24H	% DE RETORNO
	116	1,19%

6.1.3.4 Taxa de Revisão de Prontuário de pacientes com classificação de risco vermelho / amarelo

As comissões estão em processo de implantação. Os Editais estão sendo concluídos e posteriormente serão divulgados para podermos concluir o processo.

6.1.4. Ensino e Pesquisa

6.1.4.1 Taxa de execução do plano de educação permanente

O indicador em questão visa avaliar a execução do plano de educação permanente, observando seus prazos. Desta forma apresentamos a **tabela n° 05** como método avaliativo do referido indicador além do **plano de educação permanente** aos anexos deste relatório.

TABELA N° 05 - TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE UPA OLINDA (META: ≥ 90 % DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES PREVISTAS)		
TOTAL DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANTE PREVISTAS	TOTAL DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANTE REALIZADAS	TAXA DE EXECUÇÃO
	09	100%

7. ANEXOS

UPA OLINDA

MÊS/ ANO : ABRIL/2022

ESCALA PLANTÃO - ENFERMEIROS

			S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	
MAT	COREN-PE	NOME	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	#	13	14	#	16	#	18	19	#	21	22	#	24	#	26	27	#	#	#	
####	376.368-ENF	CARLA PATRÍCIA LIMA DO NASCIMENTO	CN		D			D			D	CN		D			D			D			D			D			D			D	
####	205.574-ENF	ROBERTA LUCIA DOURADO DE P. FERREIRA			D			D			D			D			D			D	CD		D			D			D			D	
####	176.868-ENF	MARIA ROSECLEIDE MOREIRA			D			D			D			D	CD		D			D			D			D	CD		D			D	
		JAKIANAIRA FERNANDES GOMES	D			D			D			D	CD		D			D		CD	D			D			D			D			
####	541.119-ENF	ELTON JOSÉ OLIVEIRA DO NASCIMENTO	D			D			D			D			D			D				D	CD		D			D		CD	D			
####	485.436-ENF	SYMITON GUILHERME LINS CARDOSO	D			D		CD	D			D			D			D				D			D			D	CD		D			
####	587.497-ENF	DANIELLE COSTA DA SILVA		D			D			D			D			D			D				D			D	CN		D	CN		D		
####	684.100-ENF	ANTONIO CARLOS SALES CARDEAL JUNIOR		D		CD	D			D			D	CD		D			D				D			D			D			D		
####	40.236-ENF	WAYDINNE PONTES SABINO ARAÚJO		D	CN		D			D			D			D	CN		D				D			D			D			D		
####	425.244-ENF	HEVERTON CESAR DA SILVA RAMOS			N	CN		N	CN		N			N			N			N			N			N			N			N	
####	594.627-ENF	EMANUEL RABI GOIANA FREIRE			N		CD	N			N			N			N			N			N			N			N	CN		N	
####	557.495-ENF	MAYARA ALBUQUERQUE D. DE SOUZA	N			N			N			N		CN	N			N		CN	N			N			N			N			
####	276.055-ENF	DANIELLY SANTOS RAMOS DE BARROS	N			N			N		CN	N			N			N			N			N			N			N		CN	
####	591.361-ENF	AGNALDO MACIEL DE MELO		N			N			N			N			N			N		CN	N		CN	N			N			N		
####	617.873-ENF	GLEISON LUCAS SANTOS DO NASCIMENTO		N			N	CN		N			N		CN	N			N			N			N			N			N		
####	645.794-ENF	WESLEY VINICIUS DA SILVEIRA		N			N			N			N			N		CN	N			N	CN		N		CN	N			N		
####	361.601-ENF	EMERLAINE FERREIRA GOMES	D*			D*	D*	D*	D*	D*			D*	D*	D*	D*	D*			D*	D*	D*	D*	D*			D*	D*	D*	D*	D*			

DIARISTA: PLANTÃO 07 AS 16HS ED. CONTINUADA

KARLA FREITAS (COREN-PE 709.591-ENF)
COORDENADORA DE ENFERMAGEM

D: DIA CD = COMPLEMENTAR DIA F: FERIADO

N: NOITE CN = COMPLEMENTAR NOITE F*: FOLGA D*: DIARISTA EXTRA: E

MÊS: MAIO 2022

PLANTÃO	ESPECIALIDADE	2ª FEIRA	3ª FEIRA	4ª FEIRA	5ª FEIRA	6ª FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
PLANTÃO DIURNO 7:00 às 19:00 h.	CLÍNICO	JÚLIA CALINA CRM: 31341	ADÉLIA CRM 31428	GABRIELLA SALES CRM: 31879	GABRIELA CANEDO CRM: 32220	FRANCISCA NÓBREGA CRM: 8278	RICARDO LEITE VIEIRA CRM: 31874	SIFRÔNIO PAULO CRM: 31159
	CLÍNICO	ANA CECÍLIA CRM: 31406	WHILIANA CRM: 31419	LUANA DE LAVOR CRM: 31422	IZABELA SIQUEIR. CRM: 31779	LARISSA MEDEIROS CRM: 28254	IGOR NÓBREGA CRM: 31018	ZAYNE TORRES CRM: 25824
	CLÍNICO	LIA BORGES CRM: 31379	MARIA CAROLINA CRM: 32034	LIVIA LÓCIO CRM: 31926	HIGOR LEAL CRM: 31959	MATEUS NOGUEIRA CRM: 31264	GIOVANNA SHARON CRM: 30744	HALANA FREIRE CRM: 30482
	CLÍNICO	LILIANE CRM: 31241	JULIANA RUSSO CRM: 31894	JÓZIMO FEITOSA CRM: 31867	DANIELA DE SOUZA CRM: 31197	CLARICE VILAR CRM: 32212	LUCAS NATÁRIO CRM: 14940	IGOR DANIEL CRM: 30276
	PEDIATRA	GLEINE PINHEIRO CRM: 9333	MARCOS VALADARES CRM: 15650	RENATA CRISTINA HACKER CRM: 21800	GLEINE PINHEIRO CRM: 9333	GABRIELA DELGADO CRM: 30415	MANUELA PARANHOS CRM: 22954	RENATA COSTA CRM: 21797
	PEDIATRA	MAURÍCIO LINO CRM: 3863	MARIA LUISA VALADARES CRM: 31537	RENATA COSTA CRM: 21797	JAKIELE BEM CRM: 24931	BRITA NIKA SUAREZ CRM: 22583	IZABELA SIQUEIR. CRM: 31779	RAFAELA ESPÓSITO CRM: 31427
	ORTOPEDISTA	ARTHUR LAGE CRM: 20810	EDGAR LOBO CRM: 4673	WILSON TIBURCIO CRM: 28762	LEONARDO MEDEIROS CRM: 9208	FRANCISCO ROSSI CRM: 23368	GUILHERME QUIRINO CRM: 32078	RAYNIO MARKFA CR: 31644
	ODONTÓLOGO	Mª DE FÁTIMA CRO 4597	Mª APARECIDA CRO 3074	GABRIELA VIEIRA CRO 14856	ADRIANA ARRAES CRO 5265	VINICIUS RIBEIRO CRO 14857	RENATA FERNANDES CRO 6003	PAULO CESAR CRO 3517

UPA Olinda - ISMEP

ADM - Tempo de Retorno de Pacientes Atendidos

[v_hsp_dthre]: 01/03/2022 a 01/04/2022 Internação - Admissão: 01/03/2022 a 31/03/2022

Status: E - Encerrado, A - Aberto

IH No.	Reg.	Paciente	Admissão	Alta	Stat	IH No.	Admissão	Tempo (h)
1	220039	IRAN OLIVEIRA DE PAULA	28/03/2022 00:32	28/03/2022 07:01	E	2	29/03/2022 03:51	21
2	207380	JANAINA SILVA DOS SANTOS	02/03/2022 08:18	02/03/2022 16:15	E	3	03/03/2022 13:32	21
1	213817	RIAN VICTOR RIBEIRO DA SILVA	05/03/2022 09:39	05/03/2022 17:44	E	2	06/03/2022 14:42	21
2	214388	RICARDO CESAR PESSOA LIMA	08/03/2022 09:10	08/03/2022 23:33	E	3	09/03/2022 20:16	21
2	219039	UIRAQUITAN BARBOSA DA SILVA	27/03/2022 11:44	27/03/2022 12:54	E	3	28/03/2022 10:15	21
1	218855	AMANDA FERREIRA DOS SANTOS	23/03/2022 14:05	23/03/2022 17:58	E	2	24/03/2022 16:04	22
1	220413	ANA CARLA OLIVEIRA DE SOUZA	29/03/2022 08:09	29/03/2022 17:46	E	2	30/03/2022 15:20	22
2	214496	ANA CAROLINA MARTINS ALVES	10/03/2022 05:48	10/03/2022 11:18	E	3	11/03/2022 09:44	22
3	210898	DEBORA DEISE GOMES DA PAIXÃO	18/03/2022 18:31	18/03/2022 22:52	E	4	19/03/2022 21:06	22
1	217610	EMANOEL AOLIABE CORDEIRO DA SILVA	19/03/2022 08:59	19/03/2022 17:25	E	2	20/03/2022 14:55	22
1	220448	JOSEPH DE SANTANA GALVÃO	29/03/2022 09:36	29/03/2022 11:10	E	2	30/03/2022 08:41	22
1	214319	MARIA DE FATIMA OLIVEIRA	07/03/2022 11:01	07/03/2022 15:45	E	2	08/03/2022 13:51	22
1	217100	SILVIO JOSE DE FREITAS	17/03/2022 09:55	17/03/2022 14:55	E	2	18/03/2022 12:30	22
1	217588	CARLOS DANIEL SERAFIM DE OLIVEIRA	21/03/2022 17:14	21/03/2022 18:10	E	2	22/03/2022 16:56	23
1	213844	CARMELITA MARIA DA CONCEIÇAO	05/03/2022 11:13	05/03/2022 17:46	E	2	06/03/2022 16:32	23
1	215727	HIGOR RAFAEL COSTA	12/03/2022 12:17	13/03/2022 11:10	E	2	14/03/2022 10:26	23
1	215924	JOSE SEVERINO DA SILVA	13/03/2022 08:18	13/03/2022 11:07	E	2	14/03/2022 10:41	24
1	218303	MARIA EDUARDA NUNES DA SILVA	21/03/2022 17:16	21/03/2022 19:24	E	2	22/03/2022 18:57	24
1	219152	MARIA LUCIA BARBOSA DA SILVA	24/03/2022 15:38	24/03/2022 18:03	E	2	25/03/2022 17:46	24
1	213055	SUZANE KARLA MELO DA SILVA	02/03/2022 12:33	02/03/2022 16:04	E	2	03/03/2022 15:53	24
1	220148	TESTE FATURAMENTO	09/03/2022 07:47	09/03/2022 15:25	E	2	10/03/2022 15:46	24
1	219365	EDILSON NOGUEIRA CABRAL	25/03/2022 10:39	25/03/2022 18:14	E	2	26/03/2022 19:27	25
1	219732	MARCELO CARVALHO DE ARAUJO	26/03/2022 15:42	27/03/2022 02:24	E	2	28/03/2022 03:29	25
1	215711	ESTER SANTOS PAULINO DE SOUZA	12/03/2022 11:09	12/03/2022 14:48	E	2	13/03/2022 16:52	26
1	215131	GERALDO SOARES DA COSTA	10/03/2022 06:19	10/03/2022 11:17	E	2	11/03/2022 12:50	26
2	219945	LIZANDRO QUEROZ DA SILVA	28/03/2022 06:11	28/03/2022 06:47	E	3	29/03/2022 08:24	26
2	208520	ROGERIO ALVES NOGUEIRA JUNIOR	18/03/2022 07:32	18/03/2022 16:44	E	3	19/03/2022 18:20	26
1	214561	ANA JOSEFA GUILHERMINA DA CONCEIÇAO	08/03/2022 04:48	08/03/2022 09:57	E	2	09/03/2022 13:08	27
1	214902	CLECIO DA COSTA RODRIGUES	09/03/2022 11:01	09/03/2022 11:47	E	2	10/03/2022 14:24	27

UPA Olinda - ISMEP

ADM - Tempo de Retorno de Pacientes Atendidos

[v_hsp_dthre]: 01/03/2022 a 01/04/2022 Internação - Admissão: 01/03/2022 a 31/03/2022

Status: E - Encerrado, A - Aberto

IH No.	Reg.	Paciente	Admissão	Alta	Stat	IH No.	Admissão	Tempo (h)
1	214388	RICARDO CESAR PESSOA LIMA	07/03/2022 14:55	07/03/2022 18:09	E	2	08/03/2022 09:10	15
4	211429	AURI DE PAIVA	22/03/2022 18:38	22/03/2022 22:01	E	5	23/03/2022 14:24	16
1	219604	CAMILLY TENORIO QUEIROZ	26/03/2022 08:17	26/03/2022 17:10	E	2	27/03/2022 09:00	16
1	220105	ELISANGELA SANTANA DE MELO	28/03/2022 09:18	28/03/2022 16:53	E	2	29/03/2022 08:56	16
2	214243	JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA	13/03/2022 11:14	13/03/2022 11:47	E	3	14/03/2022 04:09	16
2	214945	JOSENILDO DA SILVA BARBOSA	23/03/2022 12:08	23/03/2022 17:53	E	3	24/03/2022 09:50	16
1	218301	ROBSON MELO DE OLIVEIRA	21/03/2022 17:11	21/03/2022 23:19	E	2	22/03/2022 15:22	16
1	220889	JOAO VITOR FARIAS DA SILVA	30/03/2022 17:19	30/03/2022 18:54	E	2	31/03/2022 11:56	17
1	215497	SUELY DA SILVA LIMA	11/03/2022 13:29	11/03/2022 15:22	E	2	12/03/2022 08:44	17
1	214656	WEDSON DA SILVA TEXEIRA	08/03/2022 12:27	08/03/2022 22:44	E	2	09/03/2022 15:36	17
1	215393	ANA CAROLAINE DA SILVA	10/03/2022 23:08	11/03/2022 07:46	E	2	12/03/2022 02:07	18
5	211429	AURI DE PAIVA	23/03/2022 14:24	23/03/2022 17:49	E	6	24/03/2022 11:41	18
4	210898	DEBORA DEISE GOMES DA PAIXÃO	19/03/2022 21:06	19/03/2022 22:58	E	5	20/03/2022 17:11	18
4	207419	ELIZANDRA CARVALHO DE FRANÇA C. BARBOSA	17/03/2022 13:20	17/03/2022 14:32	E	5	18/03/2022 08:08	18
1	219933	ENZO MATEUS ANDRADE ALCANTARA	27/03/2022 15:11	27/03/2022 17:58	E	2	28/03/2022 12:14	18
1	217249	FERNANDO ANDERSON DE MENESES	17/03/2022 21:20	17/03/2022 22:40	E	2	18/03/2022 16:15	18
1	216326	JAMILLY VITORIA DA SILVA BATISTA	14/03/2022 17:27	15/03/2022 00:48	E	2	15/03/2022 19:12	18
4	212203	MERCIADES ARAUJO DE SOUZA	30/03/2022 17:44	30/03/2022 20:28	E	5	31/03/2022 14:03	18
1	216325	ALEXANDRE PEREIR ANASCIEMNTO	14/03/2022 17:40	15/03/2022 00:52	E	2	15/03/2022 20:16	19
2	206325	ANA PAULA BATISTA FREIRE	17/03/2022 22:59	17/03/2022 23:40	E	3	18/03/2022 18:12	19
1	220621	HEITOR KAUA LORENZO DA SILVA	29/03/2022 19:22	30/03/2022 00:03	E	2	30/03/2022 19:05	19
1	217805	LAUDICEIA GALVAO GALDINO	29/03/2022 15:30	30/03/2022 00:04	E	2	30/03/2022 18:43	19
1	215022	LIDIANE LUCI MONTEIRO	09/03/2022 18:01	10/03/2022 00:01	E	2	10/03/2022 19:27	19
1	216310	MARIA EDUARDA DE SOUZA BARRETO	14/03/2022 16:17	14/03/2022 17:58	E	2	15/03/2022 12:39	19
1	212974	MARILIA BARBOSA COSTA	02/03/2022 06:42	02/03/2022 11:49	E	2	03/03/2022 06:57	19
1	215605	PEDRO HENRIQUE GOMES DOS SANTOS	11/03/2022 21:08	12/03/2022 04:28	E	2	12/03/2022 23:25	19
1	218069	SEVERINO PEREIRA DE MELO	21/03/2022 05:23	21/03/2022 15:05	E	2	22/03/2022 10:20	19
2	206892	TIAGO ANDRADE DA SILVA	09/03/2022 08:57	09/03/2022 10:04	E	3	10/03/2022 05:55	20
1	218680	CICERO FELIX DE ANDRADE	22/03/2022 23:11	23/03/2022 01:55	E	2	23/03/2022 22:47	21

UPA Olinda - ISMEP

ADM - Tempo de Retorno de Pacientes Atendidos

[v_hsp_dthre]: 01/03/2022 a 01/04/2022 Internação - Admissão: 01/03/2022 a 31/03/2022

Status: E - Encerrado, A - Aberto

IH No.	Reg.	Paciente	Admissão	Alta	Stat	IH No.	Admissão	Tempo (h)
2	214540	ROSELI MARIA DA SILVA	09/03/2022 22:00	10/03/2022 01:30	E	3	10/03/2022 10:37	9
2	207109	ALEX DAVI FREITAS NUNES	19/03/2022 15:58	20/03/2022 00:40	E	3	20/03/2022 10:56	10
3	207863	ERIKA LOPES DOS SANTOS	08/03/2022 08:52	08/03/2022 23:27	E	4	09/03/2022 09:23	10
3	209496	JANITA LOPES DOS SANTOS	08/03/2022 08:57	08/03/2022 23:27	E	4	09/03/2022 09:13	10
3	207862	PRISCILA LOPES DOS SANTOS	08/03/2022 08:53	08/03/2022 23:27	E	4	09/03/2022 09:34	10
1	220491	REGINA ELINES GOMES DA SILVA	29/03/2022 11:15	29/03/2022 12:41	E	2	29/03/2022 22:35	10
1	217023	ROBSON JOSE DE LIMA	16/03/2022 22:28	17/03/2022 01:53	E	2	17/03/2022 12:08	10
2	211307	ABIAS DA COSTA LIMA	14/03/2022 22:41	15/03/2022 06:10	E	3	15/03/2022 17:12	11
1	219397	ALDEZITO DE SANTANA PEREIRA DA SILVA	25/03/2022 11:50	25/03/2022 22:08	E	2	26/03/2022 08:46	11
2	219588	ALVARO MAIA DE ARAUJO	28/03/2022 05:59	28/03/2022 17:19	E	3	29/03/2022 04:08	11
2	210895	CARMELITA DA SILVA TEIXEIRA	08/03/2022 16:07	08/03/2022 23:17	E	3	09/03/2022 09:52	11
1	218340	MARCELO JOSE SOUTO	21/03/2022 18:53	21/03/2022 23:58	E	2	22/03/2022 11:27	11
1	217336	ALLANA KAROLLINY ALCANTARA DA SILVA	18/03/2022 09:38	18/03/2022 23:00	E	2	19/03/2022 10:51	12
1	219945	LIZANDRO QUEROZ DA SILVA	27/03/2022 16:01	27/03/2022 18:01	E	2	28/03/2022 06:11	12
1	215208	MARCELO OLIVEIRA DE FARIAS	10/03/2022 12:11	10/03/2022 22:46	E	2	11/03/2022 10:22	12
1	216885	MARIA BEZERRA DA SILVA	16/03/2022 13:26	17/03/2022 11:29	E	2	17/03/2022 23:44	12
3	209104	BERENICE RIBEIRO DO NASCIMENTO	26/03/2022 18:35	27/03/2022 02:22	E	4	27/03/2022 15:34	13
1	219792	JAQUELINE MARIA DE SOUSA	26/03/2022 20:20	27/03/2022 02:18	E	2	27/03/2022 15:02	13
1	216661	JOAO VICTOR CORREIA CARDOSO	15/03/2022 19:16	15/03/2022 22:29	E	2	16/03/2022 11:55	13
2	217805	LAUDICEIA GALVAO GALDINO	30/03/2022 18:43	31/03/2022 01:43	E	3	31/03/2022 14:29	13
2	213179	CRISTIELY KARLLA DA SILVA	26/03/2022 20:08	27/03/2022 08:05	E	3	27/03/2022 22:31	14
1	217494	DEBORA DAYSE GOMES DA PAIXÃO	18/03/2022 18:29	18/03/2022 22:00	E	2	19/03/2022 12:28	14
1	212991	FLAVIO MELCHIADES FRAGA	02/03/2022 08:32	02/03/2022 09:25	E	2	02/03/2022 22:58	14
1	214320	MIGUEL ANTONIO DE ARAUJO	07/03/2022 11:17	07/03/2022 23:43	E	2	08/03/2022 14:05	14
1	215602	DOUGLAS ANDERSON PINHEIRO DA SILVA	11/03/2022 20:49	12/03/2022 01:07	E	2	12/03/2022 16:19	15
2	208514	FABIO DO MONTE DE CARVALHO	29/03/2022 16:37	30/03/2022 00:36	E	3	30/03/2022 15:55	15
2	215487	MATHEUS FRANCISCO VIEIRA DE SANTANA	28/03/2022 18:35	28/03/2022 23:23	E	3	29/03/2022 14:37	15
1	219127	MISSILENE TAVARES DAS CHAGAS	24/03/2022 12:58	24/03/2022 15:20	E	2	25/03/2022 06:47	15
1	219800	PIETRO FELIPE SILVEIRA DO NASCIMENTO	26/03/2022 21:20	26/03/2022 22:40	E	2	27/03/2022 13:15	15

UPA Olinda - ISMEP

ADM - Tempo de Retorno de Pacientes Atendidos

[v_hsp_dthre]: 01/03/2022 a 01/04/2022 Internação - Admissão: 01/03/2022 a 31/03/2022

Status: E - Encerrado, A - Aberto

IH No.	Reg.	Paciente	Admissão	Alta	Stat	IH No.	Admissão	Tempo (h)
1	221320	EMYLE VITORIA MARQUES BEZERRA	31/03/2022 22:06	31/03/2022 23:59	E	2	01/04/2022 00:53	1
1	221328	ERONILDO PEDRO DOS SANTOS	31/03/2022 23:44	01/04/2022 11:08	E	2	01/04/2022 12:14	1
1	220880	MARIA DE FATIMA FONSECA DE ALBUQUERQUE	30/03/2022 16:40	31/03/2022 23:59	E	2	01/04/2022 00:48	1
1	214856	NICOLY CRISTINA DA SILVA	09/03/2022 07:57	09/03/2022 09:21	E	2	09/03/2022 10:00	1
2	215506	SANDRA MARIA TRAJANO	14/03/2022 01:32	14/03/2022 06:45	E	3	14/03/2022 07:38	1
2	207672	PEDRO MANUEL DE SANTANA DA SILVA XAVIER	03/03/2022 00:02	03/03/2022 14:44	E	3	03/03/2022 16:39	2
1	218957	BRUNO DA SILVA	23/03/2022 18:48	24/03/2022 10:56	E	2	24/03/2022 14:03	3
1	214837	MARIA MARLEIDE DA SILVA OLIVEIRA	09/03/2022 04:10	09/03/2022 08:40	E	2	09/03/2022 11:27	3
1	220753	RANIELLE CAROLINE PERREIRA LIMA	30/03/2022 09:20	30/03/2022 12:06	E	2	30/03/2022 14:53	3
1	220993	ANTONELLA OLIVEIRA RAMIRES GARCIA	30/03/2022 23:27	31/03/2022 07:05	E	2	31/03/2022 11:17	4
1	219107	EDSON DE OLIVEIRA COSTA	24/03/2022 11:46	25/03/2022 06:11	E	2	25/03/2022 09:55	4
1	219518	RAQUEL SOARES LIMA	25/03/2022 19:20	26/03/2022 07:07	E	2	26/03/2022 10:38	4
1	213858	RENE FELIPE DO NASCIMENTO RAMOS	05/03/2022 12:43	05/03/2022 17:14	E	2	05/03/2022 21:40	4
5	211164	ROSALINA DE OLIVEIRA	28/03/2022 12:53	28/03/2022 16:46	E	6	28/03/2022 20:47	4
2	214466	ROSIMERE NARCIZO DE SANTANA	10/03/2022 17:39	11/03/2022 08:14	E	3	11/03/2022 11:59	4
1	218627	TAUENE RODRIGUES DOS SANTOS	22/03/2022 18:11	23/03/2022 17:57	E	2	23/03/2022 22:15	4
1	219322	ADELMO CAETANO FERREIRA	25/03/2022 08:55	26/03/2022 22:27	E	2	27/03/2022 03:47	5
1	212781	JEOVA FRANCISCO DA SILVA	01/03/2022 12:42	01/03/2022 17:55	E	2	01/03/2022 22:29	5
1	221123	LUCIAHELENA PEREIRA DE ANDRADE	31/03/2022 10:35	31/03/2022 14:19	E	2	31/03/2022 19:29	5
1	216058	LUZIANA KARINA LOPES DE LIRA	13/03/2022 19:34	14/03/2022 06:07	E	2	14/03/2022 11:30	5
1	213484	MARCIA MARIA ALVES VILAS BOAS DO NASCIMENTO	03/03/2022 21:56	04/03/2022 01:06	E	2	04/03/2022 05:54	5
1	219355	MARIA CLEIDE MOURELHE FIRMO	25/03/2022 10:11	25/03/2022 14:48	E	2	25/03/2022 19:41	5
3	214895	ROBSON BEZERRA COUTINHO DOS SANTOS	20/03/2022 00:22	20/03/2022 05:09	E	4	20/03/2022 09:43	5
1	218416	EVERTON ANISIO DOS SANTOS	22/03/2022 04:45	22/03/2022 23:38	E	2	23/03/2022 05:43	6
1	217852	RAUL HENRIQUE LIMA SANTOS	20/03/2022 09:31	20/03/2022 15:27	E	2	20/03/2022 21:32	6
1	212912	ANDERSON KAUAN GOMES DA SILVA	01/03/2022 21:50	02/03/2022 05:54	E	2	02/03/2022 12:48	7
1	220693	MADALENA ESTEVAM BARBOSA	29/03/2022 23:40	30/03/2022 06:43	E	2	30/03/2022 15:05	8
1	214298	MILENA FARIAS DE OLIVEIRA	07/03/2022 10:19	07/03/2022 11:07	E	2	07/03/2022 19:26	8
1	215441	LUCIANO BORGES MONTEIRO	11/03/2022 09:57	11/03/2022 10:45	E	2	11/03/2022 19:33	9

RELATÓRIO NOTIFICAÇÃO DE VIOLÊNCIA

PERÍODO:MARÇO/2022

Total de Notificações:15

NOTIFICAÇÕES POR GRUPOS POPULACIONAIS:

- Crianças e adolescentes:1
- Mulheres: 7
- Idosos: 1
- Homens: 0

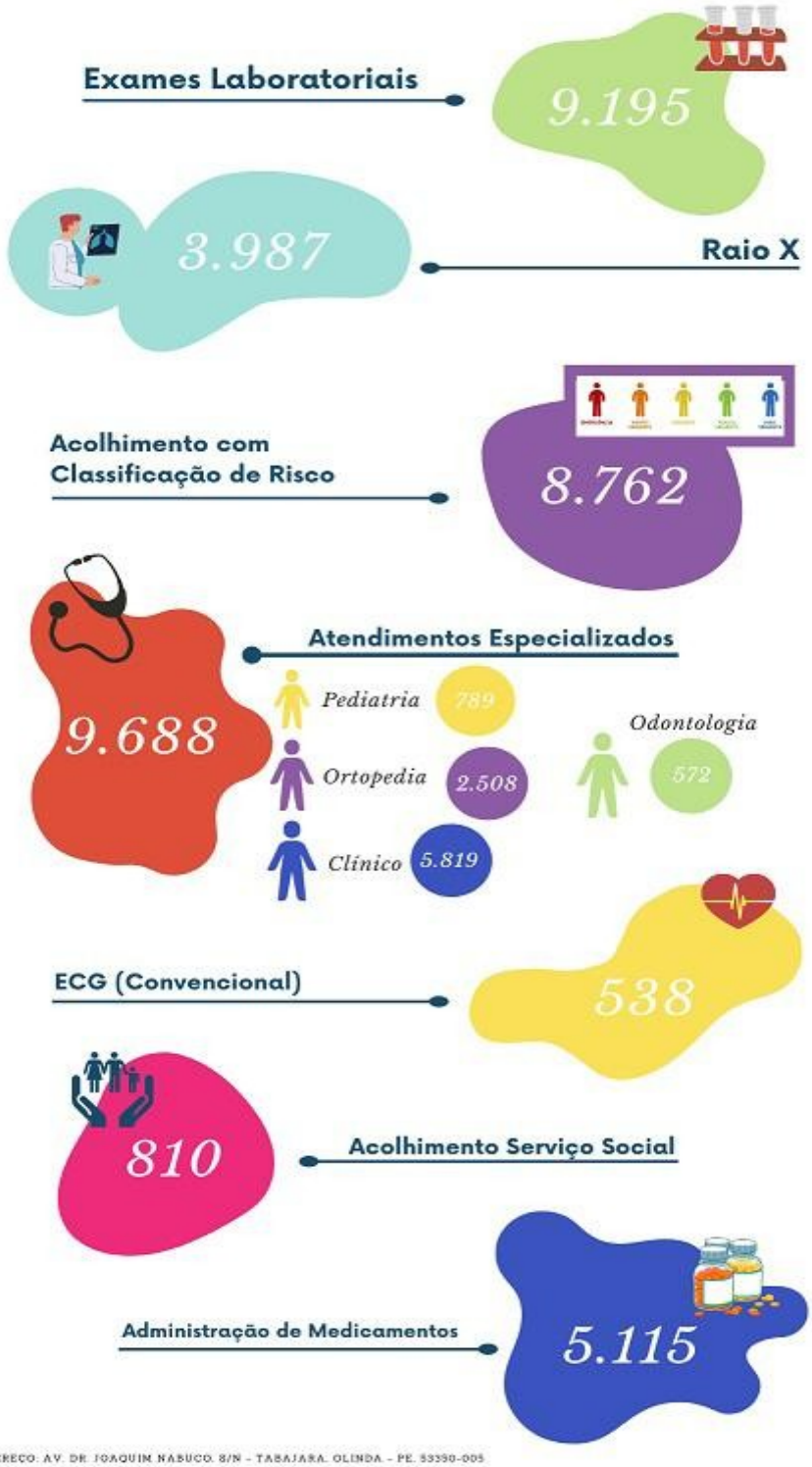
TIPO:

- Física:2
- Negligência: 5
- Sexual: 1
- Tentativa de Suicídio (auto provocada): 7

Instituto Social das MEDIANEIRAS DA PAZ ISMEP
UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
Pernambuco

UPA - OLINDA

A UPA de Olinda sob a gestão do Instituto Social Medianeiras da Paz apresenta os atendimentos realizados no mês de março de 2022.



GERÊNCIA DE RISCO

SANITÁRIO-HOSPITALAR

RELATÓRIO
MARÇO/2022

Equipe:
KARLA FREITAS – COORDENADORA DE ENFERMAGEM
EMERLAINE – ENFERMEIRA EDUCAÇÃO PERMANENTE

OLINDA
2022

EVENTOS ADVERSOS NOTIFICADOS

Quadro 1 - Distribuição dos eventos notificados, de acordo com o tipo de notificação e o setor, MARÇO de 2022, ISMEP.

Setor	Queixa Técnica	Near Miss	Eventos Adversos	Total de Notificações
Sala Vermelha	0	02	01	03
Sala Amarela	0	01	04	05
Sala Pediátrica	0	01	02	03
Sala de Medicação	0	01	03	04
Sala de Nebulização	0	0	0	0
Sala de Sutura	0	0	0	0
Sala de Coleta	0	0	0	0
Total	0	05	10	15

Fonte: Gerência de Risco / UPA – Olinda

Discussão

Durante o mês de **MARÇO** de 2022 foram admitidos 214 pacientes na sala vermelha, 1142 na observação amarelo adulto e 283 na sala de pediatria. Ao passar a visita pelo setor foi constatada a ocorrência de alguns eventos por meio de notificação e/ou busca ativa (observação). Na sala amarela adulto: evasões (02), perda de AVP (03), grades baixas (01), sem placas de identificação (01); na sala vermelha: evasões (00), sem placas de identificação (01); grades baixas (01), perda de AVP (01), na sala de pediatria: evasões (02), perda de AVP (01), sem placas de identificação (01), grades baixas (01).

Lembramos que continuamos mantendo um perfil de pacientes idosos e pediátricos, o que alerta para o risco de quedas inerentes a estas faixas etárias, porém seguimos vigilantes e atentos, no sentido de evitá-los, não houve nenhuma notificação de lesão por pressão neste período.

TIPOS DE EVENTOS ADVERSOS

Quadro 2 – Distribuição quantitativa por tipo de risco no mês de **FEVEREIRO** de 2022, UPA Olinda.

TIPOS DE EVENTOS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Falha na Identificação	03												
Falha no uso de Medicamentos	00												
Falha na prescrição de Medicamentos	00												
Falhas na Administração de Dietas	00												
Falha na adminis. de Hemocomponentes	00												
Falhas na Comunicação	00												
Úlceras por pressão durante a internação	00												
Grades baixas	03												
Quedas	00												
Perda AVP/ AVC	05												
Perda/ Falha na comunicação sobre SNG /SNE/SVD	00												
Extubação acidental	00												
Queimadura por procedimento	00												
Flebite / Extravasamento	00												
Evasão	04												
TOTAL	15												

Fonte: Gerência de Risco / UPA Olinda

Foram registrados neste mês 15 eventos, sendo 05 NEAR MISS distribuídos nas salas de observação amarela, vermelha. Não foram relatadas perdas de sondas ou lesões por pressão advindas do período de internamento, ressaltamos que muitos pacientes já chegam à unidade com úlceras múltiplas ou únicas, por se tratar de pacientes acamados ou deficientes, além de um quantitativo importante de pacientes com lesões infectadas, muitas vezes infestadas por miiase, o que aumenta o tempo de permanência na unidade aguardando vaga em hospitais de convênio para Vascular.

CONCLUSÃO

Foram realizadas 02 visitas diárias aos setores pela enfermeira da educação permanente, acompanhando o cumprimento das normas da NR-32, como também a higienização das mãos, o descarte de resíduos e dando orientações sobre a importância das notificações. Os funcionários seguem conscientes e comprometidos com a questão da Segurança do paciente e de uma assistência livre de danos.

Continuamos sem notificação de lesões por pressão advindas do período de internação. Seguimos reforçando junto aos profissionais as boas práticas para a segurança do paciente e a importância da notificação de eventos adversos como um todo, com o objetivo de diminuir e/ou evitar cada vez mais a ocorrência de danos aos pacientes durante a assistência.

Ressaltamos que embora estejamos mantendo um número considerável de eventos notificados, isso não deve ser encarado de forma negativa, uma vez que demonstra maior consciência e comprometimento da equipe com a questão da segurança no sentido de evitar danos e/ou notificar os eventos que possam ter ocorridos, o que favorece a tomada de ações no sentido de evitar suas ocorrências e/ou recorrências.

AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA GERÊNCIA DE RISCO

Mês de FEVEREIRO/2022

Mantemos ações de orientação acerca dos cuidados para evitar riscos e agravos à saúde dos pacientes durante as visitas com enfoque em:

1. Supervisão diária dos setores para Promoção da Segurança do Paciente;
2. Busca ativa de eventos adversos e fatores de risco aos pacientes;
3. Armazenamento correto dos medicamentos de alta vigilância nos setores com uso de etiqueta vermelha para destacá-los;
4. Identificação correta de todos os medicamentos disponibilizados pela farmácia;
5. Supervisão e reforço diário no uso das etiquetas de identificação dos acessos venosos, soros, pulseiras e placas do leito, bem como no tempo de uso dos dispositivos;

6. Supervisão e orientação quanto a Higiene das Mãos;
7. Preenchimento do Censo Diário de Eventos Adversos;
8. Cumprimento das normas da NR-32;
9. Descarte adequado de resíduos.