



## **RELATÓRIO ANUAL 2022**

### **UPA BARRA DE JANGADA SENADOR WILSON CAMPOS**

UPA BARRA DE JANGADA, rua Cruz Alta, s/nº  
Jaboatão dos Guararapes, CEP 54470-030 – TEL: (81) 3184-4495

## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

- CNES** – Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde
- SIA** – Sistemas de Informações Ambulatoriais
- CID** – Classificação Internacional de doenças
- BID** – Boletim de Informações Diário
- CCIH** – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- CIPA** – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- NMG** – Núcleo de Manutenção Geral
- ISMEP** – Instituto Social das Medianeiras da Paz
- OSS** – Organização Social de Saúde
- SUS** – Sistema Único de Saúde
- SAMU** – Serviço Móvel de Urgência
- UPA** – Unidade de Pronto Atendimento
- SADT** – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico
- SES** – Secretaria Estadual de Saúde

**FILMIA LIRA**  
COORDENADORA GERAL  
UPA BARRA DE JANGADA

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b>	<b>03</b>
<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>04</b>
<b>2. PERFIL DO SERVIÇO</b>	<b>05</b>
<b>3. GESTÃO DO CONTRATO</b>	<b>06</b>
<b>4. METODOLOGIA</b>	<b>07</b>
<b>5. METAS E INDICADORES</b>	<b>07</b>
<b>5.1. METAS DE PRODUÇÃO</b>	<b>07</b>
5.1.1 Atendimento de Urgência e Emergência	<b>07</b>
<b>6.1. INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS</b>	<b>08</b>
<b>6.1.1 Atenção ao Usuário</b>	<b>09</b>
6.1.1.1 Acolhimento com Classificação de Risco	<b>09</b>
6.1.1.2 Satisfação do Usuário	<b>10</b>
6.1.1.3 Taxa de Resolução de Queixas	<b>10</b>
<b>6.1.2 Qualidade da Informação</b>	<b>11</b>
6.1.2.1 Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	<b>11</b>
6.1.2 Registro de Produção no SIA / SUS	<b>12</b>
<b>6.1.3 Qualidade do Atendimento</b>	<b>12</b>
6.1.3.1 Escala Médica	<b>12</b>
6.1.3.2 Taxa de Atendimento de Retorno em até 24h	<b>13</b>
6.1.3.3 Relatório contendo a Taxa de Revisão de Prontuário de Pacientes com Classificação de Risco Vermelho e Amarelo	<b>13</b>
<b>6.1.4 Ensino e Pesquisa</b>	<b>13</b>
6.1.4.1 Taxa de Execução do Plano de Educação Permanente	<b>14</b>
<b>6. COMISSÕES</b>	<b>13</b>

## 7. CONCLUSÃO

14

  
FLÁVIA LIRA  
COORDENADORA GERAL  
UPA BARRA DE JANGADA

UPA BARRA DE JANGADA, rua Cruz Alta, s/nº  
Jaboatão dos Guararapes, CEP 54470-030 – TEL: (81) 3184-4495



## APRESENTAÇÃO

Este Relatório de gestão foi elaborado pela **Organização Social Instituto Social das medianeiras da Paz – ISMEP** e apresenta de forma clara e objetiva o desempenho das atividades na gestão da **UPA BARRA no ano de 2022** frente aos objetivos e metas contratuais pactuadas no contrato de gestão **nº005/2022** firmado com a Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Pernambuco.

As informações contidas no referido relatório envolvem, além de Indicadores de Produção e de Qualidade, análise de dados cruciais a assistência de urgência e emergência, comprovando os resultados da gestão e demonstrando os resultados alcançados focado no atendimento eficaz no perfil assistencial proposto a esta unidade de saúde 24 horas.

**FLAVIA LIRA**  
COORDENAÇÃO GERAL  
UPA BARRA DE JANGADA

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório, apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão n° **005/2022**, assinado em **20/01/2022**, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a **Organização Social Instituto Social das Medianeiras da Paz - ISMEP** para o Gerenciamento da **Unidade Pronto Atendimento – UPA BARRA DE JANGADA** em regime 24 horas por dia, localizada no Município de **Jaboatão dos Guararapes / PE**.

As ações atuais incluem, entre outras iniciativas, a adoção de um modelo de gestão que propicia melhor relação custo/efetividade na assistência de Urgência e Emergência.

O **ISMEP** é uma entidade beneficente de pessoa jurídica com caráter associativo que presta serviço na área da saúde, qualificada como Organização Social de Saúde (O.S.S) em 2019 através do Decreto PE n° 48.193 de 01 de novembro de 2019 e com renovação de titulação em 25 de janeiro de 2022 através do Decreto PE n°52.208. Atualmente a O.S.S administra 01 (um) hospital, 02 (duas) Unidades de Pronto Atendimento (UPA) e 02 (Duas) Unidades Pernambucanas de Atenção Especializada.

A **UPA BARRA DE JANGADA** compõe a rede de atenção SUS de urgência e emergência da Regional de Saúde I e está localizada na **Rua Cruz Alta, s/n°, Bairro de Barra de Jangada, Jaboatão dos Guararapes- PE, CEP: 54470-030**. Com início de suas atividades datado em 02 de julho de 2010, passou a ser gerenciado pelo **ISMEP em 01 de fevereiro de 2022**, mantendo seu perfil de serviço de referência em urgência e emergência com assistência em: **clínica médica, traumato – ortopedia e pediatria**, oferecendo atendimento 24 horas por dia, 07 (sete) dias por semana através de demanda espontânea e referenciada de SAMU e CORPO DE BOMBEIROS.

**FLÁVIA LIRA**  
COORDENÇÃO GERAL  
UPA BARRA DE JANGADA

## 2. PERFIL DO SERVIÇO

A **UPA BARRA DE JANGADA** faz parte da rede de urgência e emergência 24 horas do Estado de Pernambuco. Em seu funcionamento, trabalha através de protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco e em seu perfil assistencial possui capacidade de atendimento estimado de **10.125** usuários/mês, totalizando no **ano 111.375** atendimentos estimados.

Além de possuir em seu escopo profissional 03 especialidades médicas, sendo elas: **clínica médica, traumatologia e pediatria**, o usuário conta também com equipe multidisciplinar composta de: fisioterapeuta, assistente social, nutricionista, enfermeiro, técnico em imobilização, técnico em enfermagem, auxiliar de nutrição, auxiliar de radiologia, auxiliar de câmara escura e flebotomista, elevando ainda mais a qualidade da assistência fornecida.

### Quadro 01 – Resumo das informações

#### Organização Social

Instituto Social Medianeiras da Paz

#### Contrato de Gestão

005/2022

#### Localização

Município de Jaboatão dos Guararapes /PE

#### Área de Abrangência

Todos os municípios da Regional de Saúde I

#### Perfil

Assistência de urgência e emergência em: clínica médica, traumatologia e pediatria

#### Capacidade

Estimada em 10.125 atendimentos / mês



**SADT:**

**Serviço de Apoio  
Diagnóstico e  
Terapêutico**

Patologia clínica, gasometria arterial, raio-x e  
fisioterapia.

## **EQUIPE GESTORA:**

**Coordenação Geral:** Flávia Cristina Albuquerque Lira

**Coordenação Administrativa:** José Erickson

**Coordenação Responsável Técnico:** Renato Della Santa

**Coordenação de Enfermagem:** Michele Maciel Alencar

### **3. GESTÃO DO CONTRATO**

O Contrato de Gestão nº **005/2022**, cujo objeto é “o gerenciamento, a operacionalização e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela CONTRATADA na **UPA BARRA DE JANGADA, localizada à Rua Cruz Alta, s/nº, Barra de Jangada, Jaboatão dos Guararapes/PE, CEP 54.270-100, em regime de 24 horas por dia, que assegure assistência universal e gratuita à população**” em conformidade com as especificações, obrigações e condições previstas no contrato supra citado. O valor do custeio anual do referido contrato para o ano de 2022, correspondente ao repasse contratual firmado em 20/01/2022, foi de **R\$ 14.195.415,96 (catorze milhões, cento e noventa e cinco mil, quatrocentos e quinze reais e noventa e seis centavos)**, e **R\$ 57.118,95 (cinquenta e sete mil, cento e dezoito reais e noventa e cinco centavos)** correspondente ao acréscimo contratual do 3º termo Aditivo ao Contrato de Gestão.

**FLÁVIA LIRA**  
COORDENAÇÃO GERAL  
UPA BARRA DE JANGADA



#### 4. METODOLOGIA

A elaboração do presente relatório foi baseada nos dados assistenciais da **UPA BARRA DE JANGADA**, referente ao período de **fevereiro a dezembro de 2022**, assim como nos relatórios de monitoramento oriundos do sistema de faturamento, sendo subsidiado ainda pelas comissões estabelecidas e reuniões de gestão, e demais documentos que contemplaram o objeto de avaliação.

#### 5. METAS E INDICADORES

O **CG nº 005/2022** é composto de metas quantitativas e qualitativas que possuem como objetivo principal garantir atendimento abrangente, eficaz e eficiente aos usuários da **UPA BARRA DE JANGADA**. Diante disto, estão dispostos nesses grupos de metas 01 (uma) meta quantitativa e 09 (nove) metas qualitativas, as quais discorreremos abaixo.

##### 5.1 METAS DE PRODUÇÃO

###### 5.1.1 atendimentos de Urgência/ Emergência

O Atendimento de urgência e emergência compõe um indicador que mensura em o total de atendimentos por especialidade médica mês a mês. No que concerne tal indicador, a **UPA BARRA DE JANGADA** possui meta contratual de 10.125 atendimentos/mês, sendo registrado no ano de 2022 , o total de **87.767** atendimentos de urgência e emergência correspondendo ao alcance de **72,23%** da meta contratual anual, sendo o não atingimento de meta justificado exclusivamente por ausência de demanda, levando em consideração que a unidade possui atendimento de urgência e emergência por demanda espontânea 24h. Segue tabela demonstrativa referente ao indicador.

TABELA Nº 01 - Nº E PERCENTUAL DE ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

<b>ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA UPA BARRA DE JANGADA</b> (estimativa anual 2022: 111.375 atendimentos)			
<b>ESPECIALIDADE</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>% execução estratificado por tipo</b>	<b>% de atingimento de meta</b>
CLINICA MÉDICA	57.493	<b>65,51%</b>	<b>78,80%</b>
PEDIATRIA	16.348	<b>18,63%</b>	
TRAUMATO-ORTOPEDIA	13.926	<b>15,87%</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>87.767</b>		

Na tabela acima pode ser observado que temos a clínica médica como maioria dos atendimentos, responsável por 65,51% do total de atendimentos seguido por atendimentos pediátricos com 18,63% e por fim ortopedia com 15,87%. Mesmo não atingindo 85% ou mais da meta contratual a upa manteve-se em pleno funcionamento 24h com escala completa aguardando demanda espontânea, SAMU E bombeiros.

## 6.1 INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS

### 6.1.1 Atenção ao usuário

#### 6.1.1.1 Acolhimento com classificação de Risco

O acolhimento com classificação de risco visa atender ao paciente de forma humana, priorizando sua gravidade, tornando o processo mais célere e oferecendo uma escuta qualificada capaz de responder de melhor forma e de acordo com a necessidade de cada usuário. Conforme tabela abaixo a classificação verde traça o perfil da unidade como consequência da grande área descoberta pela atenção primária, trazendo a UPA pacientes com perfil ambulatorial, onde pacientes classificados verdes e azul são responsáveis por 73,3% dos atendimentos.



CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
ESPECIALIDADE	QUANTITATIVO	% execução estratificado por tipo
VERMELHO	1.682	1,8%
AMARELO	22.203	24,,8%
VERDE	63.368	70,7%
AZUL	2.261	2,5%
<b>TOTAL</b>	<b>89.514</b>	

### 6.1.1.2 Satisfação do usuário

Na pesquisa de satisfação de pacientes da **UPA BARRA DE JANGADA**, indicador mensurado através do acompanhamento da pesquisa in loco, o ano de 2022 correspondeu ao total de **7.768** pesquisas de satisfação.

### 6.1.1.3 Taxa de resolução de queixas

Em relação ao indicador em análise a **UPA BARRA DE JANGADA** recebeu no ano de 2022 o total de queixas abaixo. Pode-se observar que a unidade cumpriu sua meta respondendo e resolvendo todas as queixas recebidas.

TABELA N°02 - TAXA DE RESOLUÇÃO E QUEIXAS

TAXA DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS UPA BARRA DE JANGADA		
TOTAL DE QUEIXAS RECEBIDAS NO PERÍODO	100	% de atingimento de meta
TOTAL DE QUEIXAS RESOLVIDAS	100	100,00%

FLAVIA DIRA  
COORDENADORA GERAL  
UPA BARRA DE JANGADA



## 6.1.2 Qualidade da informação

### 6.1.2.1 Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES

O indicador supracitado relaciona o quantitativo de profissionais médicos que atuaram na unidade no mês de competência com o respectivo cadastro no **CNES**. Referente a este indicador apresentamos os dados abaixo juntamente com o anexo contendo os referidos dados. Todos os meses a unidade monitora para que todos os profissionais médicos estejam devidamente cadastrados no CNES, em especial atenção ao profissional novo na casa para que imediatamente a admissão o mesmo já esteja cadastrado.

**TABELA Nº03 - TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES**

<b>TAXA DE PROFISISONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES</b>		
<b>UPA BARRA DE JANGADA</b>		
<b>TOTAL DE PROFISSIONAIS MÉDICOS NO MÊS DE COMPETÊNCIA</b>	<b>TOTAL DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES NO MÊS DE COMPETÊNCIA</b>	<b>TAXA DE CADASTRO</b>
<b>845</b>	<b>845</b>	<b>100%</b>

FLAVIA LIRA  
COORDENADORA GERAL  
UPA BARRA DE JANGADA

### 6.1.2.2 Registro de produção no SIA/SUS

No ano de 2022 foram registrados no SIA / SUS o total de atendimentos dispostos na na tabela abaixo:

TABELA Nº 04 – TOTAL DE REGISTRO DE PRODUÇÃO SIA/SUS

<b>REGISTRO DE PRODUÇÃO SIA/SUS UPA BARRA DE JANGADA (META: REGISTRAR 100 % DE PRODUÇÃO SIA/SUS COM GLOSA ≤ 10 % NO MÊS DE COMPETÊNCIA)</b>	
TOTAL DE PRODUÇÃO REGISTRADAS NO SIA/SUS NO PRAZO SES/REGULAÇÃO	
	<b>92.393</b>

### 6.1.3. Qualidade do atendimento

#### 6.1.3.1 Escala Médica

O objetivo principal do referido indicador é averiguar o cumprimento da escala médica da unidade **nas 24h de funcionamento** distribuídos nas especialidades de **clínica médica, pediatria e traumatologia – ortopedia**. Diante disto informamos que mantivemos a escala médica atuando durante o ano de 2022 de forma não causar danos assistências sempre substituindo quando possível o profissional que não poderia comparecer seja por razões médicas ou outro motivo relevante.

**FLAVIA LIRA**  
COORDENADORA GERAL  
UPA BARRA DE JANGADA



### 6.1.3.2 Taxa de Atendimento de Retorno em até 24 h

Com o propósito de avaliar a efetividade e resolutividade dos atendimentos realizados, o referido indicador utiliza como parâmetro o n° de pacientes que retornaram ao serviço em até 24h com mesmo CID ou queixas similares ao primeiro atendimento. Demonstramos o referido indicador através da **tabela n° 05** e do relatório em anexo.

TABELA N° 05 - TAXA DE ATENDIMENTO DE RETORNO EM ATÉ 24 H

TAXA DE ATENDIMENTO DE RETORNO em 2022 EM ATÉ 24H UPA BARRA DE JANGADA (META: ≤ 5 % DE PACIENTES COM RETORNO EM 24H)		
TOTAL DE SAÍDAS NO PERÍODO	TOTAL DE PACIENTES QUE RETORNARAM EM 24H	% DE RETORNO
<b>87.767</b>	<b>751</b>	<b>0,86</b>

### 6.1.3.3 Taxa de Revisão de Prontuário de pacientes com classificação de risco verm / amarelo

Foram avaliados **90 %** dos prontuários classificados como amarelo e vermelho conforme apresentado no relatório de Revisão e Avaliação de prontuários enviados todos os meses do ano de 2022 totalizando 15.926 prontuários analisados.

### 6.1.4. Ensino e Pesquisa

#### 6.1.4.1 Taxa de execução do plano de educação permanente

O indicador em questão visa avaliar a execução do plano de educação permanente, observando seus prazos. Desta forma apresentamos a **tabela n° 06** como método avaliativo do referido indicador além do **plano de educação permanente**.

UPA BARRA DE JANGADA, rua Cruz Alta, s/n°  
Jaboatão dos Guararapes, CEP 54470-030 – TEL: (81) 3184-4495

FLÁVIA LIRA  
COORDENADORA GERAL  
UPA BARRA DE JANGADA



TABELA N° 06 - TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE UPA BARRA DE JANGADA (META: $\geq 90\%$ DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES PREVISTAS)		
TOTAL DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE PREVISTAS	TOTAL DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE REALIZADAS	TAXA DE EXECUÇÃO
58	58	100,00%

## 6. COMISSÕES

- Comissão de farmácia
- Comissão de óbitos
- Comissão de prontuário
- Comissão de manutenção
- Comissão CCIH
- Comissão de Segurança do Paciente;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).

FLÁVIA LIRA  
COORDENADORA GERAL  
UPA BARRA DE JANGADA

## 7. CONCLUSÃO

Conforme previsto a gestão da UPA BARRA DE JANGADA, através da gestão do Instituto social das Medianeiras da Paz – ISMEP, vem cumprindo suas obrigações contratuais enquanto unidade de urgência e emergência no território Pernambucano.

Sempre objetivando a qualidade da assistência prestada, esta unidade reitera o compromisso com os cidadãos pernambucanos e a Secretaria Estadual de Saúde.

FLÁVIA DRA  
COORDENADORA GERAL  
UPA BARRA DE JANGADA