

**UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA  
UPAE - OURICURI**

**RELATÓRIO GERENCIAL ANUAL  
EXERCÍCIO – 2020**

## UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

### Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. INDICADORES DE PRODUÇÃO.....</b>	<b>8</b>
<b>3. INDICADORES DE QUALIDADE.....</b>	<b>11</b>
<b>4. COMENTÁRIOS - INDICADORES DE PRODUÇÃO E QUALIDADE.....</b>	<b>13</b>
<b>5. PRODUÇÃO DE EXAMES.....</b>	<b>17</b>
<b>6. CARÊNCIAS .....</b>	<b>18</b>
<b>7. COMISSÕES.....</b>	<b>19</b>
<b>8. CONCLUSÃO.....</b>	<b>19</b>
<b>9. ANEXOS.....</b>	<b>20</b>

## **UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI**

### **1 – INTRODUÇÃO**

O ISMPE – INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ, foi criado em 31 de janeiro de 1969, na cidade de Petrolina-PE, sendo uma pessoa jurídica de caráter associativo, entidade beneficente de serviço na área da saúde.

Em 1966, o Bispo da Diocese de Petrolina/PE, Dom Antônio Campelo de Aragão-SDB, com o olhar profundo para a humanidade, percebeu que as necessidades básicas do ser humano eram desassistidas. Com isso, na extensa Diocese, fundou a Unidade de Saúde da citada Diocese para atender à população marcada pela vulnerabilidade social, onde os acessos à assistência médica, muito precária, vivia em extrema pobreza. As mulheres eram as mais sofridas, antes, durante e depois do parto não tinham acompanhamento médico. Por isso, em 27 de janeiro de 1967, ele fundou a Unidade do Sertão Pernambucano para atender toda região.

Com o lema “Tudo farei para os Eleitos”, sempre com alegria e audácia, a unidade foi fundada para que o povo pudesse ser visto na sua totalidade, principalmente nos aspectos humanos espiritual e social, tornando-se um atendimento hospitalar de referência para a região.

A Diocese de Petrolina, em 25 de janeiro de 1983, doou o Hospital e Maternidade Santa Maria em Araripina ao Instituto Social Medianeiras da Paz, entidade mantenedora de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópicos, que tem como missão desenvolver ações de atenção integral à saúde dos usuários com eficiência e eficácia organizacional, através de especialidades médicas como obstetrícia, pediatria, clínica médica, cirurgias eletivas, hemodiálise, consultas ambulatoriais e etc.

O Instituto Social das Medianeiras da Paz, entidade religiosa e pessoa jurídica de direito privado de fins não econômicos e sem fins lucrativos, gestor do Hospital e Maternidade Santa Maria, tem em suas origens o objetivo de ser presença de Mediação e de Promoção da Paz, servindo e anunciando intensamente Jesus Cristo; encontra na assistência às pessoas carentes, um meio de cumpri-lo, com esforço e dedicação e lutando, cotidianamente, contra escassez de recursos.

## **UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI**

O Hospital e Maternidade Santa Maria está localizado na Rua: José Barreto de Alencar, 450, centro, CEP 56280-000 Araripina, região da chapada do Araripe, interior do Estado de Pernambuco, distante 761 km da capital do estado. Localizado IX Gerencial Regional de saúde do Sertão do Araripina com uma população de 350 mil habitantes, sendo composta por 11 Municípios, onde atendemos pessoas dos onze municípios e os Municípios circunvizinhos do Estado do Piauí, pela localização da cidade de Araripina que faz divisa com os estados do Ceará e Piauí.

Dentro do desenho da Rede de Atenção a Saúde, o Hospital Santa Maria se encontra como o hospital de retaguarda para toda a Região e também, é indicado para ser Referência da Rede Cegonha e para obstetrícia de três Municípios, Trindade, Ipubi e Araripina, atendendo mais de 2.000 partos por ano, no Estado de Pernambuco.

O Instituto Social das Medianeiras da Paz, Hospital e Maternidade Santa Maria, no intuito de prestar atendimentos de qualidade aos usuários, particularmente os que se encontram na vulnerabilidade social, atendimento pelo SUS, com os serviços de assistência médica e hospitalar na área preventiva, curativa e de reabilitação. Também oferece serviços no materno infantil, clínica médica e cirúrgica, urgência e emergência.

Oferece ainda serviços de análises clínicas, fisioterapia, enfermagem, farmácia, drogaria, nutrição, medicina e outros que possam ser criados, garantindo o atendimento integral à saúde física e mental. Como também a Entidade, o serviço da Pastoral da Saúde, em vista do bem-estar psicológico, social e espiritual. Araripina, segundo dados estimados do IBGE para o ano de 2019, conta com uma população de 83.757 pessoas e densidade demográfica de cerca de 40 habitantes por km<sup>2</sup>.

O HMSM dispõe de 146 leitos, dos quais, 123 leitos – (92%) - são destinados ao Sistema Único de Saúde – SUS, assim distribuídos: 21 para Clínica Obstétrica, 52 para Clínica Médica, 20 para Clínica Cirúrgica, 21 para Clínica Pediátrica, 08 leitos de observação em sua Unidade de Urgência e Emergência e 06 Leitos para Saúde Mental. (Obs.: temos 08 leitos de observação na Urgência e Emergência que não constam no CENES).

## **UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI**

É uma instituição filantrópica regularmente credenciada pelos órgãos públicos, federal, estadual e municipal e contratualizado para a Rede SUS, através do convênio específico com a Prefeitura Municipal de Araripina, com repasses assegurados pelo Fundo Nacional de Saúde – MAC Média e Alta Complexidade.

A missão do Instituto Social das Medianeiras da Paz, conforme mudanças a partir da Nova Lei de Filantropia a Lei 12.101, de 27 de novembro de 2009<sup>1</sup>, concentra sua ação na área de saúde.

No ano de 2017 essa unidade realizou atendimentos e procedimentos médicos com uma média mensal de cerca, demandados pela população – urbana e rural – do próprio município de Araripina, bem como de outras cidades e distritos circunvizinhos, incluindo ainda alguns municípios de fronteira do Estado do Piauí.

Ficando assim distribuídos, consulta de urgência e Emergência 46.442 pessoas atendidas, foram realizados 5.956 internamentos; 1.046 partos normais, 734 partos Cesarianos, 71 Curetagem, totalizando 1.851.

O Município de Araripina é uma cidade que tem um grande número de atendimentos devido aos acidentes automobilísticos e motociclístico, outras formas de violência, foram atendidas 2.361 pessoas com esse perfil, ou seja, vítima de violência, seja ela física ou no trânsito. Foram realizados 4.884 exames de Raios-X Ambulatorial.

O Hospital Santa Maria tem por Missão atender as pessoas em suas dificuldades, não deixando que as pessoas excluídas deixem de ter seu atendimento garantido, tendo como base a Lei 8080<sup>1</sup>, que criou o Sistema Único de Saúde para dar garantias de atendimento à população Brasileira, procurando assim, sempre seguir os parâmetros e as diretrizes do SUS, Universalidade, Equidade e Integralidade da atenção à saúde da população brasileira, o que implica conceber como “imagem-objetivo” de um processo de reforma do sistema de saúde “herdado” do período anterior, para um “sistema de saúde” capaz de garantir o acesso universal da população a bens e serviços que garantam sua saúde e bem-estar, de forma equitativa e integral.

## **UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI**

O HMSM, ainda tem os atendimentos não SUS de caráter gratuito, a exemplo, ECG 565, Egresso de crianças nascidas nesta unidade 863 atendidos, atendimentos internos e externos pelo Serviço Social 27.538 e outros tipos de atendimentos, convênio 20, particular 76. A direção do HMSM, procurar manter atualizada a formação dos 160 colaboradores, com cursos de formação dentro da área de atuação dos mesmos. Com isso garantir a assunção da missão do hospital. Dessa forma, a Unidade de Saúde mantém o atendimento aos usuários, em situação de vulnerabilidade social no atendimento gratuito de acordo com a Legislação e realiza assim sua missão.

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada (UPAE) de Ouricuri/PE, está localizada na Av. Manoel Irineu de Araújo, S/N, Centro Ouricuri – CEP: 56200-000, inaugurada em 5 de Maio de 2017, atualmente gerida pela Instituto Social das Medianeiras da Paz, sob o contrato de gestão n.º 002/2020 firmado com a Secretaria de Saúde do Estado de Pernambuco em 05 de Março de 2020, sendo um serviço de referência em assistência ambulatorial, oferecendo consultas e exames especializados nas mais diversas áreas. O acesso ao serviço se dá exclusivamente de forma regulada, pelas centrais de regulação municipal.

Tem como área de abrangência os municípios que compõem a IX Gerência Regional de Saúde a citar: Araripina, Bodocó, Exu, Granito, Ipubi, Moreilândia, Parnamirim, Santa Cruz, Santa Filomena, Trindade e Ouricuri, que segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas (IBGE), tem como população estimada, atualizado em Maio de 2018 os seguintes índices populacionais:

## UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

### Quadro 1 – População Região do Araripe Pernambuco

Município	Estimativa Populacional
Araripina	83.757
Bodocó	37.816
Exu	31.790
Granito	7.417
Ipubi	30.447
Ouricuri	84.632
Parnamirim	21.383
Santa Cruz	15.123
Santa Filomena	14.355
Moreilândia	11.227
Trindade	30.155
Total Populacional	352.333

Fonte: [www.ibge.gov.br/brasil/pe](http://www.ibge.gov.br/brasil/pe)

Entre os serviços contratados estão: cardiologia, dermatologia, otorrinolaringologia, urologia, endocrinologia, gastroenterologia, ginecologia e vascular. A UPAE Ouricuri disponibiliza ainda um espaço para reabilitação física e consultas com profissionais não médicos das áreas de fisioterapia, enfermagem, psicologia, terapia ocupacional, fonoaudiologia, farmácia, nutrição e serviço social. Já na área de diagnóstico, os usuários contam com exames laboratoriais, ginecológicos, dermatológicos e cardiológicos como eletrocardiograma, ecocardiograma e teste ergométrico.

A unidade realiza ainda serviço de reabilitação atendimento aos bebês, crianças e adolescentes com microcefalia e outras síndromes da região de abrangência. A equipe multidisciplinar faz todo o acompanhamento necessário e realiza atividades que estimulam o desenvolvimento das crianças. Os atendimentos ocorrem de forma descentralizada.

## UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

### 2 – Indicadores de produção

#### 2.1 – Consulta médica

A produção da UPAE Ouricuri registrou no ano de 2020, um total de 7.393 consultas médicas ofertadas, ou seja, 31,70% da meta contratualizada. Onde desse total de consultas ofertadas, 2.489 foram agendadas pelos municípios e 5.587 foram executadas, como segue tabela abaixo. Meta anual não atingida das consultas ofertadas, pela pandemia do COVID-19, nos meses de Abril e Maio de 2020, a unidade não ofertou e nem realizou nenhuma consulta médica, não médica e nenhuma sessão de reabilitação, pois o Governo instituiu o fechamento das unidades ambulatoriais após a Portaria SES/PE N°17, de 24 de Março de 2020.

As atividades foram retomadas no mês de Junho, através da portaria SES/PE N°208/2020: **“Escalonar intervalo de horário de atendimento de modo a evitar aglomeração, permitindo o agendamento de até dois pacientes por hora, nas etapas iniciais do programa;”**, pela pandemia do COVID-19.

#### Consultas Médicas – 2020

Meses	Contratada	Ofertada	Agendada	Executada	Ofertada %	Agendada %	Executada %
fev	2120	1366	1088	939	64,43%	79,65%	44,29%
mar	2120	2151	1113	948	101,46%	51,74%	44,72%
abr	2120	0	0	0	0,00%	#DIV/0!	0,00%
mai	2120	0	0	0	0,00%	#DIV/0!	0,00%
jun	2120	40	40	40	1,89%	100,00%	1,89%
jul	2120	600	598	518	28,30%	99,67%	24,43%
ago	2120	770	791	659	36,32%	102,73%	31,08%
set	2120	692	818	716	32,64%	118,21%	33,77%
out	2120	622	727	656	29,34%	116,88%	30,94%
nov	2120	552	615	525	26,04%	111,41%	24,76%
dez	2120	600	713	586	28,30%	118,83%	27,64%
<b>Total</b>	<b>23320</b>	<b>7393</b>	<b>6503</b>	<b>5587</b>	<b>31,70%</b>	<b>87,96%</b>	<b>23,96%</b>

\* % Ofertada X Contratada / \*\* % Agendada X Ofertada / \*\*\* % Executada X Ofertada.



## UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

Por estes motivos, percebe-se uma dificuldade da Unidade em executar as consultas agendadas, ou seja, as faltas dos pacientes do SUS ao serviço ambulatorial da UPAE – Ouricuri. O percentual de 23,96%, é apenas uma representação dos pacientes que comparecem para as consultas. Já que o 87,96% das consultas totais ofertadas são agendadas. Nos indicadores da Unidade demonstraremos melhor o percentual exato, seu impacto e as ações para minimizar essas faltas.

### 2.2 – Consulta de outros profissionais de nível superior

A UPAE Ouricuri Ofertou 50,57% da meta contratual para os profissionais assistenciais não médicos, 55,75% destas consultas foram agendadas em relação as ofertadas, atingimos 25,81% em totalidade dos meses, das consultas executadas em relação ao que foi ofertado. Isso porque agendamos a partir da execução de consultas por demanda interna suficiente ao serviço. Meta anual não atingida das consultas ofertadas, pelas pandemia do COVID-19.

### Consultas Outros Profissionais de nível superior – 2020

Meses	Contratada	Ofertada	Agendada	Executada	Ofertada %	Agendada %	Executada %
fev	752	484	250	250	64,36%	51,65%	33,24%
mar	752	260	221	221	34,57%	85,00%	29,39%
abr	752	0	0	0	0,00%	#DIV/0!	0,00%
mai	752	0	0	0	0,00%	#DIV/0!	0,00%
jun	752	182	68	70	24,20%	37,36%	9,31%
jul	752	572	355	305	76,06%	62,06%	40,56%
ago	752	555	275	238	73,80%	49,55%	31,65%
set	752	562	354	305	74,73%	62,99%	40,56%
out	752	523	240	218	69,55%	45,89%	28,99%
nov	752	568	310	287	75,53%	54,58%	38,16%
dez	752	477	259	241	63,43%	54,30%	32,05%
<b>Total</b>	<b>8272</b>	<b>4183</b>	<b>2332</b>	<b>2135</b>	<b>50,57%</b>	<b>55,75%</b>	<b>25,81%</b>

\* % Ofertada X Contratada / \*\* % Agendada X Ofertada / \*\*\* % Executada X Ofertada.

## UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

Na avaliação das ações dos profissionais não médicos para tentar atingir todos os parâmetros nesse demonstrativo, as consultas foram realizadas presenciais e por teleatendimentos, através da plataforma da SES.

### 2.3 – Sessões de reabilitação

A UPAE Ouricuri ofertou 2.023 (33,56% da meta) e agendou 2.371 sessões de reabilitação durante o ano de 2020, que corresponde à 117,20% das sessões agendadas em relação as ofertadas e conseqüentemente 32,35% das sessões executadas em relação as ofertadas. Meta das sessões ofertadas anualmente não atingida pela pandemia do COVID-19.

### Sessões de reabilitação – 2020

Meses	Contratada	Ofertada	Agendada	Executada	Ofertada %	Agendada %	Executada %
fev	548	110	171	171	20,07%	155,45%	31,20%
mar	548	178	178	178	32,48%	100,00%	32,48%
abr	548	0	0	0	0,00%	#DIV/0!	0,00%
mai	548	0	0	0	0,00%	#DIV/0!	0,00%
jun	548	70	49	49	12,77%	70,00%	8,94%
jul	548	265	271	225	48,36%	102,26%	41,06%
ago	548	270	290	196	49,27%	107,41%	35,77%
set	548	281	398	288	51,28%	141,64%	52,55%
out	548	316	358	294	57,66%	113,29%	53,65%
nov	548	296	365	320	54,01%	123,31%	58,39%
dez	548	237	291	229	43,25%	122,78%	41,79%
<b>Total</b>	<b>6028</b>	<b>2023</b>	<b>2371</b>	<b>1950</b>	<b>33,56%</b>	<b>117,20%</b>	<b>32,35%</b>

\* % Ofertada X Contratada / \*\* % Agendada X Ofertada / \*\*\* % Executada X Ofertada.

## UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

### 3 – Indicadores de qualidade

#### 3.1 – Atenção ao Usuário – Pesquisa de satisfação

O Serviço de Atenção ao Usuário, foi implantado no ano de 2020, a sua estrutura consiste na realização de pesquisa de satisfação por meio de questionários específicos, que são aplicadas mensalmente aos pacientes e acompanhantes atendidos nas UPAE – Ouricuri, abrangendo no mínimo 10% do total de atendimentos (meta de acompanhamento, não valorada pelo contrato 002/2020).

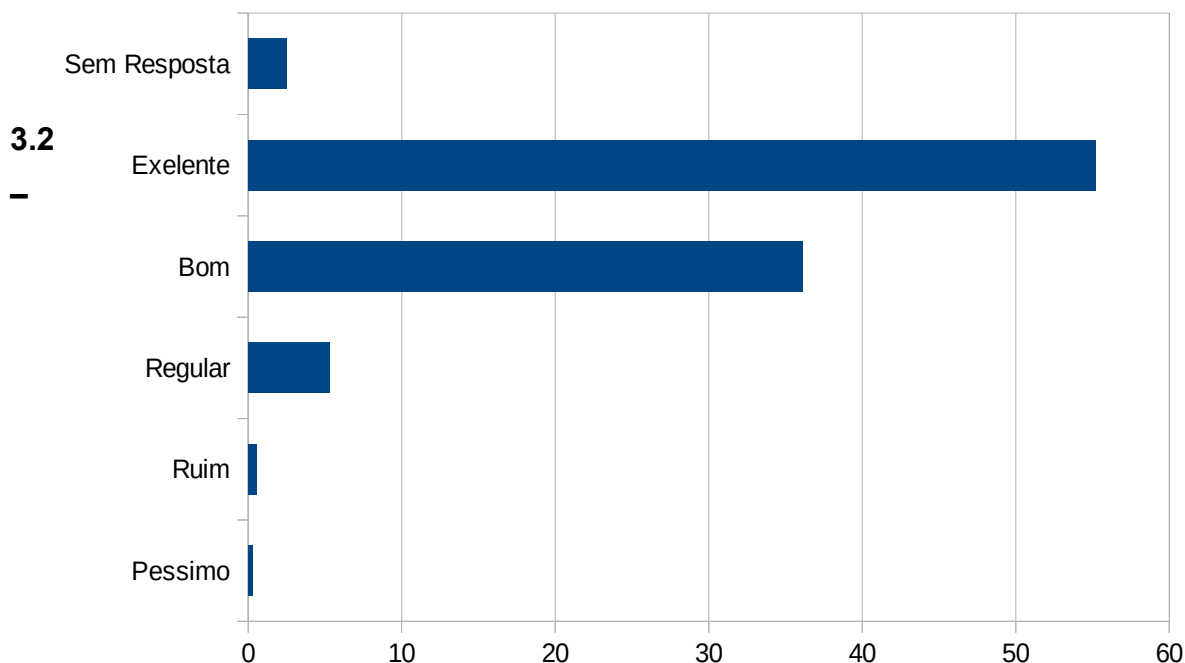
#### Pesquisa de Satisfação do Usuário – 2020

Meses	Nº Atendimentos	Nº Entrevistados	%
Fev/2020	939	100	10,65%
Mar/2020	948	57	6,01%
Abr/2020	0	0	0,00%
Mai/2020	0	0	0,00%
Jun/2020	40	0	0,00%
Jul/2020	518	126	24,32%
Ago/2020	659	78	11,84%
Set/2020	716	59	8,24%
Out/2020	656	83	12,65%
Nov/2020	525	99	18,86%
Dez/2020	586	140	23,89%
<b>Total</b>	<b>5587</b>	<b>742</b>	<b>13,28%</b>

Em 2020, realizamos a pesquisa de satisfação em 742 usuários, que representa 13,28% das 5.587 consultas realizadas na Unidade. No gráfico a seguir, demonstramos o resultado satisfatório e evidenciado do grau de excelência e melhoria contínua da UPAE – Ouricuri. Meta anual atingida.

## UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

**Gráfico: Pesquisa de Satisfação dos Usuários SUS**



### Atenção ao Usuário – Resolução de queixas

Em relação a resolução de queixas, registramos em 2020, através das estações de pesquisas dispostas nas 03 recepções, um total de 08 queixas recebidas e 100% tratadas, onde a meta seria atingir um nível de resolução de no mínimo 80% das queixas recebidas sob nossa governabilidade. Vale ressaltar que no ano não tivemos nenhuma(00) queixa na ouvidoria estadual, reflexo da efetividade na qual assistimos nossos pacientes. Meta contratual atingida.

Demonstrativo de Percentual de Queixas Tratadas					
Recebidas	Tratadas	(%)	Ouvidoria	Respondidas	(%)
08	08	100%	00	00	100%

## UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

### 4 – Comentários - Indicadores de produção e qualidade

#### 4.1 – Indicadores de produção – Gerenciamento Clínico

Os indicadores demonstrados no quadro a seguir, nos ajudam no monitoramento da Unidade e destacamos da seguinte forma:

1º – O indicador de perda primária revela o desperdício das 1ª consultas médicas disponibilizadas. No ano em análise, destaca-se o mês de **Março/2020**, com **58,28%** e alguns dos doze meses com índices acima de 10%.

2º – A taxa de absenteísmo acompanha a não efetivação das consultas médicas previamente agendadas, onde também em **Março/2020**, apresentou o maior índice do ano com **14,82%** e todos em quase todos os outros meses acima de **10%**. O que já inviabiliza o batimento da meta.

3º – O índice de retorno é a relação entre o total de consultas subsequentes e o somatório do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na Unidade. Ressaltamos que esse índice, apesar de real, é apenas demonstrativo, já que na sua composição teriam variáveis não demonstrados nesse quadro.

## UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

### Demonstrativo de Indicadores em relação a 1ª consulta médica

#### Perda Primária

Especialidades Médicas	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho		
	Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta		
	D	g	PP	D	g	PP	D	CNAg	PP	D	g	PP	D	g	PP	D	g	PP
Angiologia			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	40	40	100,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Cardiologia			#DIV/0!	90	3	3,33%	178	66	37,08%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Dermatologia			#DIV/0!	145	12	8,28%	314	111	35,35%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Endocrinologia			#DIV/0!	80	12	15,00%	174	99	56,90%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Gastroenterologia			#DIV/0!	75	39	52,00%	80	60	75,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Ginecologia			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	90	88	97,78%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Otorrinolaringologia			#DIV/0!	80	0	0,00%	125	125	100,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Urologia			#DIV/0!	40	6	15,00%	80	41	51,25%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
<b>Total</b>	0	0	#DIV/0!	510	72	14,12%	1081	630	58,28%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!

Especialidades Médicas	Julho			Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro			Total		
	Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta		
	D	g	PP	D	g	PP	D	CNAg	PP	D	g	PP	D	g	PP	D	g	PP	D	CNAg	PP
Angiologia	32	32	100,00%	20	1	5,00%	20	0	0,00%	20	5	25,00%	10	1	10,00%	10	0	0,00%	152	79	51,97%
Cardiologia	48	2	4,17%	80	1	1,25%	60	0	0,00%	60	0	0,00%	60	3	5,00%	55	4	7,27%	631	79	12,52%
Dermatologia	72	3	4,17%	80	0	0,00%	70	0	0,00%	20	0	0,00%	30	0	0,00%	70	0	0,00%	801	126	15,73%
Endocrinologia	64	22	34,38%	80	8	10,00%	80	0	0,00%	40	0	0,00%	60	20	33,33%	50	22	44,00%	628	183	29,14%
Gastroenterologia	32	12	37,50%	60	32	53,33%	32	0	0,00%	16	0	0,00%	20	1	5,00%	20	0	0,00%	335	144	42,99%
Ginecologia	24	15	62,50%	30	17	56,67%	20	11	55,00%	20	12	60,00%	20	11	55,00%	15	10	66,67%	219	164	74,89%
Otorrinolaringologia	32	0	0,00%	50	33	66,00%	60	0	0,00%	60	2	3,33%	50	0	0,00%	60	2	3,33%	517	162	31,33%

#### Absenteísmo das primeiras consultas médicas

Especialidades Médicas	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho		
	Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta		
	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs
Angiologia			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Cardiologia			#DIV/0!	87	35	40,23%	112	35	31,25%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Dermatologia			#DIV/0!	133	44	33,08%	203	90	44,33%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Endocrinologia			#DIV/0!	68	21	30,88%	75	21	28,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Gastroenterologia			#DIV/0!	36	16	44,44%	20	6	30,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Ginecologia			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	2	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Otorrinolaringologia			#DIV/0!	80	20	25,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Urologia			#DIV/0!	34	13	38,24%	39	13	33,33%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
<b>Total</b>	0	0	#DIV/0!	438	149	34,02%	451	165	36,59%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!

Especialidades Médicas	Julho			Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro			Total		
	Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta		
	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs
Angiologia	0	0	#DIV/0!	19	5	26,32%	20	7	35,00%	15	8	53,33%	9	3	33,33%	10	6	60,00%	53	29	54,72%
Cardiologia	46	17	36,96%	79	26	32,91%	60	16	26,67%	60	15	25,00%	57	21	36,84%	51	15	29,41%	492	180	36,59%
Dermatologia	69	20	28,99%	80	24	30,00%	70	25	35,71%	20	4	20,00%	30	12	40,00%	70	22	31,43%	605	241	39,83%
Endocrinologia	42	20	47,62%	72	32	44,44%	80	22	27,50%	40	12	30,00%	40	14	35,00%	28	6	21,43%	365	148	40,55%
Gastroenterologia	20	8	40,00%	28	13	46,43%	32	10	31,25%	16	6	37,50%	19	3	15,79%	20	4	20,00%	159	66	41,51%
Ginecologia	9	3	33,33%	13	9	69,23%	9	2	22,22%	8	1	12,50%	9	4	44,44%	5	0	0,00%	46	19	41,30%
Otorrinolaringologia	32	12	37,50%	17	10	58,82%	60	17	28,33%	58	17	29,31%	50	14	28,00%	58	13	22,41%	295	103	34,92%
Urologia	0	0	#DIV/0!	25	13	52,00%	9	3	33,33%	10	2	20,00%	10	2	20,00%	16	6	37,50%	134	52	38,81%

## UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

**Demonstrativo de Indicadores em relação as interconsultas e subsequentes.**

### Absenteísmo das interconsultas

Especialidades Médicas	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho		
	Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta		
	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs
Angiologia			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	8	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Cardiologia			#DIV/0!	29	0	0,00%	39	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Dermatologia			#DIV/0!	22	0	0,00%	31	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	2	0	0,00%
Endocrinologia			#DIV/0!	15	0	0,00%	35	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Gastroenterologia			#DIV/0!	20	0	0,00%	12	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Ginecologia			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	19	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Otorrinolaringologia			#DIV/0!	14	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Urologia			#DIV/0!	13	0	0,00%	9	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
<b>Total</b>	0	0	#DIV/0!	113	0	0,00%	153	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	2	0	0,00%

Especialidades Médicas	Julho			Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro			Total		
	Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta		
	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs
Angiologia	0	0	#DIV/0!	23	0	0,00%	20	0	0,00%	16	0	0,00%	24	0	0,00%	24	0	0,00%	95	0	0,00%
Cardiologia	23	0	0,00%	41	0	0,00%	30	0	0,00%	32	0	0,00%	28	0	0,00%	20	0	0,00%	212	0	0,00%
Dermatologia	25	0	0,00%	33	0	0,00%	15	0	0,00%	8	0	0,00%	7	0	0,00%	11	0	0,00%	139	0	0,00%
Endocrinologia	24	0	0,00%	31	0	0,00%	17	0	0,00%	19	0	0,00%	7	0	0,00%	7	0	0,00%	138	0	0,00%
Gastroenterologia	32	0	0,00%	17	0	0,00%	29	0	0,00%	8	0	0,00%	6	0	0,00%	4	0	0,00%	99	0	0,00%
Ginecologia	18	0	0,00%	12	0	0,00%	29	0	0,00%	24	0	0,00%	22	0	0,00%	24	0	0,00%	119	0	0,00%
Otorrinolaringologia	27	0	0,00%	23	0	0,00%	24	0	0,00%	23	0	0,00%	19	0	0,00%	14	0	0,00%	120	0	0,00%
Urologia	0	0	#DIV/0!	20	0	0,00%	7	0	0,00%	12	0	0,00%	3	0	0,00%	11	0	0,00%	68	0	0,00%
<b>Total</b>	149	0	0,00%	200	0	0,00%	171	0	0,00%	142	0	0,00%	116	0	0,00%	115	0	0,00%	895	0	0,00%

## UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

### Absenteísmo das consultas subsequentes

Especialidades Médicas	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho		
	Subsequente			Subsequente			Subsequente			Subsequente			Subsequente			Subsequente		
	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs
Angiologia			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Cardiologia			#DIV/0!	81	0	0,00%	89	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	13	0	0,00%
Dermatologia			#DIV/0!	170	0	0,00%	184	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	16	0	0,00%
Endocrinologia			#DIV/0!	192	0	0,00%	173	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	9	0	0,00%
Gastroenterologia			#DIV/0!	42	0	0,00%	20	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Ginecologia			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Otorrinolaringologia			#DIV/0!	14	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Urologia			#DIV/0!	38	0	0,00%	43	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
<b>Total</b>	0	0	#DIV/0!	537	0	0,00%	509	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	38	0	0,00%

Especialidades Médicas	Julho			Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro			Total		
	Subsequente			Subsequente			Subsequente			Subsequente			Subsequente			Subsequente			Subsequente		
	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs
Angiologia	0	0	#DIV/0!	1	0	0,00%	5	0	0,00%	13	0	0,00%	15	0	0,00%	15	0	0,00%	44	0	0,00%
Cardiologia	52	0	0,00%	51	0	0,00%	54	0	0,00%	80	0	0,00%	58	0	0,00%	72	0	0,00%	496	0	0,00%
Dermatologia	74	0	0,00%	76	0	0,00%	98	0	0,00%	60	0	0,00%	61	0	0,00%	110	0	0,00%	751	0	0,00%
Endocrinologia	75	0	0,00%	80	0	0,00%	93	0	0,00%	130	0	0,00%	71	0	0,00%	58	0	0,00%	788	0	0,00%
Gastroenterologia	14	0	0,00%	21	0	0,00%	22	0	0,00%	25	0	0,00%	21	0	0,00%	30	0	0,00%	173	0	0,00%
Ginecologia	1	0	0,00%	1	0	0,00%	15	0	0,00%	10	0	0,00%	14	0	0,00%	13	0	0,00%	39	0	0,00%
Otorrinolaringologia	15	0	0,00%	14	0	0,00%	11	0	0,00%	17	0	0,00%	23	0	0,00%	21	0	0,00%	104	0	0,00%
Urologia	0	0	#DIV/0!	14	0	0,00%	9	0	0,00%	23	0	0,00%	12	0	0,00%	21	0	0,00%	151	0	0,00%
<b>Total</b>	231	0	0,00%	258	0	0,00%	307	0	0,00%	358	0	0,00%	275	0	0,00%	340	0	0,00%	2502	0	0,00%

### Absenteísmo das consultas Gerais

	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO		
	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO
	TOTAL 1ª CONSULTA	0	0	#DIV/0!	438	149	34,02%	451	165	36,59%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0
TOTAL INTERCONSULTA	0	0	#DIV/0!	113	0	0,00%	153	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	2	0	0,00%
TOTAL SUBSEQUENTE	0	0	#DIV/0!	537	0	0,00%	509	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	38	0	0,00%
<b>TOTAL GERAL</b>	0	0	#DIV/0!	1088	149	13,69%	1113	165	14,82%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	40	0	0,00%

	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			TOTAL GERAL		
	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO
	TOTAL 1ª CONSULTA	218	80	36,70%	333	132	39,64%	340	102	30,00%	227	65	28,63%	224	73	32,59%	258	72	27,91%	2096	809
TOTAL INTERCONSULTA	149	0	0,00%	200	0	0,00%	171	0	0,00%	142	0	0,00%	116	0	0,00%	115	0	0,00%	895	0	0,00%
TOTAL SUBSEQUENTE	231	0	0,00%	258	0	0,00%	307	0	0,00%	358	0	0,00%	275	0	0,00%	340	0	0,00%	2502	0	0,00%
<b>TOTAL GERAL</b>	598	80	13,38%	791	132	16,69%	818	102	12,47%	727	65	8,94%	615	73	11,87%	713	72	10,10%	5493	809	14,73%



## UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

### 4.2 – Indicadores de qualidade – Atenção ao usuário

Na pesquisa de satisfação dos usuários SUS, apresentada anteriormente em gráfico, evidenciou que a Unidade como um todo se coloca dentro de um nível de padrão aceitável de satisfação dos pacientes e acompanhantes com 36,12% Bom e 55,22% Excelente.

### 5. Produção de exames

Meses	Total de Exames	Patologia Clínica	% Patologia Clínica	Cardiologia	% Cardiologia	Imagem	% Imagem
fev	1268	1217	%95,98	41	%3,23	0	%0,00
mar	1464	1411	%96,38	42	%2,87	0	%0,00
abr	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
mai	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
jun	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
jul	1934	1814	%93,80	63	%3,26	47	%2,43
ago	1810	1728	%95,47	68	%3,76	6	%0,33
set	2052	1873	%91,28	90	%4,39	73	%3,56
out	1926	1779	%92,37	66	%3,43	73	%3,79
nov	1226	1089	%88,83	47	%3,83	76	%6,20
dez	834	686	%82,25	46	%5,52	76	%9,11
<b>Total</b>	<b>12514</b>	<b>11597</b>	<b>%92,67</b>	<b>463</b>	<b>%3,70</b>	<b>351</b>	<b>%2,80</b>

No decorrente ano foram realizados na unidade 12.514 exames, sendo 11.597 exames categorizados como de patologia clínica, realizados de acordo com demanda de solicitação médica da unidade. Esses exames corresponderam a 92,67% do total de exames realizados no ano de 2020.

A unidade também realizou 463 exames cardiológicos que são subdivididos em Ecocardiograma, Eletrocardiograma e Teste Ergométrico, correspondendo a 3,70% do total executado. Bem como foram realizados 351 exames de imagem que são subdivididos em Endoscopia, Colposcopias e Ultrassonografia. Valor esse que corresponde 2,80% do total realizado.

## UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

### 6 — Carências diagnósticas e terapêuticas

O funcionamento da UPAE - Ouricuri em 2020 desenvolveu suas atividades com limitações referentes à infraestrutura (equipamentos), dificuldades relacionadas à pandemia do COVID-19 e pela coparticipação dos municípios no que se refere a regulação e transporte dos usuários, conforme apresentado anteriormente, mas, ainda é com a estrutura física e de equipamentos onde existe nossa carência, conforme relacionamos abaixo:

1. Procedimentos que estão no escopo da UPAE: Porém alguns ainda não tiveram seu início pelos fatores apresentados a seguir:

- Audiometria/ impedanciometria-Por falta de calibragem da cabine.
- Mapa-Equipamentos médicos. (conforme solicitado através do ofício 010/2020)
- Colposcopia-Sem pinças saca bocado (conforme solicitado através do ofício nº012/2020)
- Ultrassonografia – Sem equipamento (solicitado através de ofício nº016/2020) e sem transdutores (solicitados através dos ofícios: nº011/2020, nº015/2020 e nº016/2020)
- Ecocardiograma-Sem equipamento, (Conforme solicitado através do ofício nº0/2020) aguardando receber da SES.
- Endoscopia-Sem Aspirador de secreção portátil - (Conforme solicitado através do ofício nº020/2020) aguardando receber da SES.
- Videonasolaringoscopia – Sem equipamento / Aguardando receber da SES.
- Videolaringoscopia- Sem equipamento / Aguardando receber da SES.
- Biópsia de pele- Sem material médico específico (Pinças e demais equipamentos), Aguardando receber da SES.(Conforme solicitado através do ofício 019/2020)

## UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

### 7 — Comissões

Dentro da unidade UPAE – Ouricuri foram implantadas cinco(05) comissões atuantes e um núcleo de manutenção geral: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH, Comissão de Farmácia, Comissão de Análise de Prontuários médicos, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes(CIPA), Núcleo de Segurança do Paciente(NSP) e Núcleo de manutenção geral. Seguem anexos a este relatório geral todas os relatórios destas comissões do ano de 2020.

### 8 – Conclusão

Os recursos financeiros são oriundos do convênio de gestão firmado conforme contrato nº 002/2020 com o Governo do Estado de Pernambuco, para administração da UPAE – OURICURI. A utilização desse recurso está restrita ao cumprimento dos objetivos estipulados no contrato, em função das cláusulas restritivas existentes no mesmo, assim como à infraestrutura (no caso em questão, falta de equipamentos), que ainda não foram cumpridos conforme acordado em contrato. Sendo assim, o funcionamento da UPAE - Ouricuri vem desenvolvendo suas atividades com limitações, como a coparticipação dos municípios no que se refere a regulação e ao transporte dos pacientes, somadas as dificuldades relacionadas à pandemia do COVID-19, ocasionando assim em todo o ano de 2020 a diminuição da disponibilização das consultas médicas, não médicas, sessões de reabilitação e exames, justificadas pela portadia estadual SES de N°208/2020, **“Escalonar intervalo de horário de atendimento de modo a evitar aglomeração, permitindo o agendamento de até dois pacientes por hora, nas etapas iniciais do programa;”**.

Seguem anexos a este relatório geral todos os ofícios das justificativas pelos não atingimentos das consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

## **UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI**

### **9 – Anexos:**

- 9.1 - Planilha de monitoramento (Fevereiro a Dezembro 2020);
- 9.2 - BID ( Fevereiro a Dezembro 2020);
- 9.3 - Agenda Médica, Não Médica e sessões de reabilitação ( Fevereiro a Dezembro 2020);
- 9.4 – Relatórios das queixas internas e Ouvidoria ( Fevereiro a Dezembro 2020);
- 9.5 – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar ( Fevereiro a Dezembro 2020);
- 9.6 – Comissão de Revisão de Prontuários ( Fevereiro a Dezembro 2020);
- 9.7 – Comissão Interna Prevenção de Acidentes ( Fevereiro a Dezembro 2020);
- 9.8 – Núcleo de Segurança do Paciente ( Fevereiro a Dezembro 2020);
- 9.9 – Relatório Núcleo de Manutenção ( Fevereiro a Dezembro 2020);
- 9.1.1– Comissão de Farmácia (Fevereiro a Dezembro 2020);
- 9.1.2 – Reabilitação ( Fevereiro a Dezembro 2020).
- 9.1.3 – Ofícios 008/2020, 009/2020, 010/2020, 011/2020, 012/2020;013/2020, 014/2020, 015/2020, 016/2020, 017/2020, 018/2020, 019/2020, 020/2020, 021/2020, 022/2020, 023/2020, 024/2020, 025/2020, 026/2020, 028/2020, 029/2020, 037/2020, 039/2020, 043/2020, 045/2020, 048/2020, 049/2020, 053/2020, 055/2020, 059/2020, 065/2020, 066/2020, 069/2020, 073/2020, 074/2020, 076/2020, 077/2020, 078/2020, 082/2020, 083/2020, 084/2020, 085/2020, 002/2021, 003/2021, 004/2021, 005/2021