

**UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA
UPAE - OURICURI**

**RELATÓRIO GERENCIAL ANUAL
EXERCÍCIO – 2022**

**UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA
UPAE - OURICURI**

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO.....	8
3. INDICADORES DE QUALIDADE.....	11
4. ANÁLISE - INDICADORES DE PRODUÇÃO E QUALIDADE.....	13
5. PRODUÇÃO DE EXAMES.....	16
6. CARÊNCIAS	17
7. COMISSÕES.....	18
8. CONCLUSÃO.....	18
9. ANEXOS.....	19

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

1 – INTRODUÇÃO

O ISMPE – INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ, foi criado em 31 de janeiro de 1969, na cidade de Petrolina-PE, sendo uma pessoa jurídica de caráter associativo, entidade beneficente de serviço na área da saúde.

Em 1966, o Bispo da Diocese de Petrolina/PE, Dom Antônio Campelo de Aragão-SDB, com o olhar profundo para a humanidade, percebeu que as necessidades básicas do ser humano eram desassistidas. Com isso, na extensa Diocese, fundou a Unidade de Saúde da citada Diocese para atender à população marcada pela vulnerabilidade social, onde os acessos à assistência médica, muito precária, vivia em extrema pobreza. As mulheres eram as mais sofridas, antes, durante e depois do parto não tinham acompanhamento médico. Por isso, em 27 de janeiro de 1967, ele fundou a Unidade do Sertão Pernambucano para atender toda região.

Com o lema “Tudo farei para os Eleitos”, sempre com alegria e audácia, a unidade foi fundada para que o povo pudesse ser visto na sua totalidade, principalmente nos aspectos humanos espiritual e social, tornando-se um atendimento hospitalar de referência para a região.

A Diocese de Petrolina, em 25 de janeiro de 1983, doou o Hospital e Maternidade Santa Maria em Araripina ao Instituto Social Medianeiras da Paz, entidade mantenedora de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópicos, que tem como missão desenvolver ações de atenção integral à saúde dos usuários com eficiência e eficácia organizacional, através de especialidades médicas como obstetrícia, pediatria, clínica médica, cirurgias eletivas, hemodiálise, consultas ambulatoriais e etc.

O Instituto Social das Medianeiras da Paz, entidade religiosa e pessoa jurídica de direito privado de fins não econômicos e sem fins lucrativos, gestor do Hospital e Maternidade Santa Maria, tem em suas origens o objetivo de ser presença de Mediação e de Promoção da Paz, servindo e anunciando intensamente Jesus Cristo; encontra na assistência às pessoas carentes, um meio de cumpri-lo, com esforço e dedicação e lutando, cotidianamente, contra escassez de recursos.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

O Hospital e Maternidade Santa Maria está localizado na Rua: José Barreto de Alencar, 450, centro, CEP 56280-000 Araripina, região da chapada do Araripe, interior do Estado de Pernambuco, distante 761 km da capital do estado. Localizado IX Gerencial Regional de saúde do Sertão do Araripina com uma população de 350 mil habitantes, sendo composta por 11 Municípios, onde atendemos pessoas dos onze municípios e os Municípios circunvizinhos do Estado do Piauí, pela localização da cidade de Araripina que faz divisa com os estados do Ceará e Piauí.

Dentro do desenho da Rede de Atenção a Saúde, o Hospital Santa Maria se encontra como o hospital de retaguarda para toda a Região e também, é indicado para ser Referência da Rede Cegonha e para obstetrícia de três Municípios, Trindade, Ipubi e Araripina, atendendo mais de 2.000 partos por ano, no Estado de Pernambuco.

O Instituto Social das Medianeiras da Paz, Hospital e Maternidade Santa Maria, no intuito de prestar atendimentos de qualidade aos usuários, particularmente os que se encontram na vulnerabilidade social, atendimento pelo SUS, com os serviços de assistência médica e hospitalar na área preventiva, curativa e de reabilitação. Também oferece serviços no materno infantil, clínica médica e cirúrgica, urgência e emergência.

Oferece ainda serviços de análises clínicas, fisioterapia, enfermagem, farmácia, drogaria, nutrição, medicina e outros que possam ser criados, garantindo o atendimento integral à saúde física e mental. Como também a Entidade, o serviço da Pastoral da Saúde, em vista do bem-estar psicológico, social e espiritual. Araripina, segundo dados estimados do IBGE para o ano de 2019, conta com uma população de 83.757 pessoas e densidade demográfica de cerca de 40 habitantes por km².

O HMSM dispõe de 146 leitos, dos quais, 123 leitos – (92%) - são destinados ao Sistema Único de Saúde – SUS, assim distribuídos: 21 para Clínica Obstétrica, 52 para Clínica Médica, 20 para Clínica Cirúrgica, 21 para Clínica Pediátrica, 08 leitos de observação em sua Unidade de Urgência e Emergência e 06 Leitos para Saúde Mental. (Obs.: temos 08 leitos de observação na Urgência e Emergência que não constam no CENES).

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

É uma instituição filantrópica regularmente credenciada pelos órgãos públicos, federal, estadual e municipal e contratualizado para a Rede SUS, através do convênio específico com a Prefeitura Municipal de Araripina, com repasses assegurados pelo Fundo Nacional de Saúde – MAC Média e Alta Complexidade.

A missão do Instituto Social das Medianeiras da Paz, conforme mudanças a partir da Nova Lei de Filantropia a Lei 12.101, de 27 de novembro de 2009¹, concentra sua ação na área de saúde.

No ano de 2017 essa unidade realizou atendimentos e procedimentos médicos com uma média mensal de cerca, demandados pela população – urbana e rural – do próprio município de Araripina, bem como de outras cidades e distritos circunvizinhos, incluindo ainda alguns municípios de fronteira do Estado do Piauí.

Ficando assim distribuídos, consulta de urgência e Emergência 46.442 pessoas atendidas, foram realizados 5.956 internamentos; 1.046 partos normais, 734 partos Cesarianos, 71 Curetagem, totalizando 1.851.

O Município de Araripina é uma cidade que tem um grande número de atendimentos devido aos acidentes automobilísticos e motociclístico, outras formas de violência, foram atendidas 2.361 pessoas com esse perfil, ou seja, vítima de violência, seja ela física ou no trânsito. Foram realizados 4.884 exames de Raios-X Ambulatorial.

O Hospital Santa Maria tem por Missão atender as pessoas em suas dificuldades, não deixando que as pessoas excluídas deixem de ter seu atendimento garantido, tendo como base a Lei 8080¹, que criou o Sistema Único de Saúde para dar garantias de atendimento à população Brasileira, procurando assim, sempre seguir os parâmetros e as diretrizes do SUS, Universalidade, Equidade e Integralidade da atenção à saúde da população brasileira, o que implica conceber como “imagem-objetivo” de um processo de reforma do sistema de saúde “herdado” do período anterior, para um “sistema de saúde” capaz de garantir o acesso universal da população a bens e serviços que garantam sua saúde e bem-estar, de forma equitativa e integral.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

O HMSM, ainda tem os atendimentos não SUS de caráter gratuito, a exemplo, ECG 565, Egresso de crianças nascidas nesta unidade 863 atendidos, atendimentos internos e externos pelo Serviço Social 27.538 e outros tipos de atendimentos, convênio 20, particular 76. A direção do HMSM, procurar manter atualizada a formação dos 160 colaboradores, com cursos de formação dentro da área de atuação dos mesmos. Com isso garantir a assunção da missão do hospital. Dessa forma, a Unidade de Saúde mantém o atendimento aos usuários, em situação de vulnerabilidade social no atendimento gratuito de acordo com a Legislação e realiza assim sua missão.

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada (UPAE) de Ouricuri/PE, está localizada na Av. Manoel Irineu de Araújo, S/N, Centro Ouricuri – CEP: 56200-000, inaugurada em 5 de Maio de 2017, atualmente gerida pelo Instituto Social das Medianeiras da Paz, sob o contrato de gestão n.º 002/2020 firmado com a Secretaria de Saúde do Estado de Pernambuco em 05 de Março de 2020, sendo um serviço de referência em assistência ambulatorial, oferecendo consultas e exames especializados nas mais diversas áreas. O acesso ao serviço se dá exclusivamente de forma regulada, pelas centrais de regulação municipal.

Tem como área de abrangência os municípios que compõem a IX Gerência Regional de Saúde a citar: Araripina, Bodocó, Exu, Granito, Ipubi, Moreilândia, Parnamirim, Santa Cruz, Santa Filomena, Trindade e Ouricuri, que segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas (IBGE), tem como população estimada, atualizado em Maio de 2018 os seguintes índices populacionais:

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

Quadro 1 – População Região do Araripe Pernambuco

Município	Estimativa Populacional
Araripina	83.757
Bodocó	37.816
Exu	31.790
Granito	7.417
Ipubi	30.447
Ouricuri	84.632
Parnamirim	21.383
Santa Cruz	15.123
Santa Filomena	14.355
Moreilândia	11.227
Trindade	30.155
Total Populacional	352.333

Fonte: www.ibge.gov.br/brasil/pe

Entre os serviços contratados estão: cardiologia, dermatologia, otorrinolaringologia, urologia, endocrinologia, gastroenterologia, ginecologia, psiquiatria, alergologia e vascular. A UPAE Ouricuri disponibiliza ainda um espaço para reabilitação física e consultas com profissionais não médicos das áreas de fisioterapia, enfermagem, psicologia, terapia ocupacional(realizado processo seletivo para contratação sem nenhuma inscrição para a vaga), fonoaudiologia(realizado processo seletivo para contratação sem nenhuma inscrição para a vaga), farmácia, nutrição e serviço social. Já na área de diagnóstico, os usuários contam com exames laboratoriais, ginecológicos, dermatológicos e cardiológicos como, eletrocardiograma, ecocardiograma e teste ergométrico.

A unidade realiza ainda serviço de reabilitação atendimento aos bebês, crianças e adolescentes com microcefalia e outras síndromes da região de abrangência. A equipe multidisciplinar faz todo o acompanhamento necessário e realiza atividades que estimulam o desenvolvimento das crianças. Os atendimentos ocorrem de forma descentralizada.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

2 – Indicadores de produção

2.1 – Consulta médica

A produção da UPAE Ouricuri registrou no ano de **2022**, um total de **16.108** consultas médicas ofertadas, ou seja, **58,04%** da meta contratualizada. Onde desse total de consultas ofertadas, **18.866** foram agendadas pelos municípios e pela UPAE, e **14.766** foram executadas, como segue tabela abaixo.

A meta das consultas, médicas, não médicas, do ano de **2022** não foram atingidas, assim como as sessões de reabilitação também não foram atingidas. Este processo se deu em decorrência dos reflexos de algumas situações, pandemia do **COVID-19**, a unidade abriu processo seletivo algumas vezes e não conseguiu contratar médicos, Terapeuta Ocupacional e Fonoaudiólogo, influenciando diretamente no não atingimento das consultas médicas não médicas e das sessões de reabilitação, já nas consultas médicas, a grande maioria do corpo clínico da unidade não possui horário disponível para o aumento da demanda a ofertar em todo o ano de **2022**.

Consultas Médicas – 2022

Meses	Contratada	Ofertada	Agendada	Executada	Ofertada %	Agendada %	Executada %
janeiro	2120	1490	1704	1279	70,28%	114,36%	60,33%
fevereiro	2120	1340	1464	1158	63,21%	109,25%	54,62%
março	2120	1603	1718	1385	75,61%	107,17%	65,33%
abril	2120	1223	1505	1210	57,69%	123,06%	57,08%
maio	2120	1286	1549	1215	60,66%	120,45%	57,31%
junho	2120	1215	1425	1093	57,31%	117,28%	51,56%
julho	2120	1251	1554	1220	59,01%	124,22%	57,55%
agosto	2120	1539	1839	1446	72,59%	119,49%	68,21%
setembro	2120	1462	1594	1251	68,96%	109,03%	59,01%
outubro	2120	1326	1658	1282	62,55%	125,04%	60,47%
novembro	2120	1241	1505	1174	58,54%	121,27%	55,38%
dezembro	2120	1132	1351	1053	53,40%	119,35%	49,67%
Total	25440	16108	18866	14766	63,32%	117,12%	58,04%

* % Ofertada X Contratada / ** % Agendada X Ofertada / *** % Executada X Ofertada.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

Por estes motivos, percebe-se uma dificuldade da Unidade em executar as consultas agendadas, ou seja, as faltas dos pacientes do SUS ao serviço ambulatorial da UPAE – Ouricuri. O percentual de **58,04%**, é apenas uma representação dos pacientes que comparecem para as consultas. Já que o **117,12%** das consultas totais ofertadas são agendadas. Nos indicadores da Unidade demonstraremos melhor o percentual exato, seu impacto e as ações para minimizar essas faltas.

2.2 – Consulta de outros profissionais de nível superior

A UPAE Ouricuri Ofertou **93,04%** da meta contratual para os profissionais assistenciais não médicos, **58,65%** destas consultas foram agendadas em relação as ofertadas, atingimos **50,24%** em totalidade dos meses, das consultas executadas em relação ao que foi ofertado. Isso porque agendamos a partir da execução de consultas por demanda interna suficiente ao serviço. Meta anual não atingida das consultas ofertadas, pelas pandemia do COVID-19, somada a licença maternidade de uma fisioterapeuta e da falta de profissionais de Terapia ocupacional e fonoaudiologia, foi aberto processo seletivo pela O.S.S, mas não houve inscritos.

Consultas Outros Profissionais de nível superior – 2022

Meses	Contratada	Ofertada	Agendada	Executada	Ofertada %	Agendada %	Executada %
janeiro	752	755	453	426	100,40%	60,00%	56,65%
fevereiro	752	753	455	423	100,13%	60,42%	56,25%
março	752	758	567	548	100,80%	74,80%	72,87%
abril	752	753	457	440	100,13%	60,69%	58,51%
maio	752	596	299	287	79,26%	50,17%	38,16%
junho	752	753	385	360	100,13%	51,13%	47,87%
julho	752	777	496	421	103,32%	63,84%	55,98%
agosto	752	718	367	318	95,48%	51,11%	42,29%
setembro	752	685	496	451	91,09%	72,41%	59,97%
outubro	752	613	386	347	81,52%	62,97%	46,14%
novembro	752	682	350	326	90,69%	51,32%	43,35%
dezembro	752	553	213	187	73,54%	38,52%	24,87%
Total	9024	8396	4924	4534	93,04%	58,65%	50,24%

* % Ofertada X Contratada / ** % Agendada X Ofertada / *** % Executada X Ofertada.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

Na avaliação das ações dos profissionais não médicos para tentar atingir todos os parâmetros nesse demonstrativo, as consultas foram realizadas presenciais.

2.3 – Sessões de reabilitação

A UPAE Ouricuri ofertou **5.175** sessões de reabilitação (**78,70%** da meta) e agendou **3.624** sessões durante o ano de 2022, que corresponde à **70,03%** das sessões agendadas em relação as ofertadas e conseqüentemente **47,78%** das sessões executadas em relação as ofertadas. A meta das sessões ofertadas anualmente não foi atingida pela pandemia do COVID-19, e tendo em vista que a UPAE Ouricuri durante os meses de 2022 estava sem Fonoaudiólogo e com uma fisioterapeuta de licença maternidade, foi aberto processo seletivo por várias vezes e ninguém realizou a seleção, portanto, dificultando dimensionar, ofertar e executar a meta para todos os profissionais que realizam as sessões de reabilitação.

Sessões de reabilitação – 2022

Meses	Contratada	Ofertada	Agendada	Executada	Ofertada %	Agendada %	Executada %
janeiro	548	566	437	385	103,28%	77,21%	70,26%
fevereiro	548	576	482	426	105,11%	83,68%	77,74%
março	548	623	505	495	113,69%	81,06%	90,33%
abril	548	576	430	394	105,11%	74,65%	71,90%
maio	548	552	478	441	100,73%	86,59%	80,47%
junho	548	506	357	323	92,34%	70,55%	58,94%
julho	548	504	165	128	91,97%	32,74%	23,36%
agosto	548	276	156	99	50,36%	56,52%	18,07%
setembro	548	264	169	121	48,18%	64,02%	22,08%
outubro	548	228	166	129	41,61%	72,81%	23,54%
novembro	548	240	131	103	43,80%	54,58%	18,80%
dezembro	548	264	148	98	48,18%	56,06%	17,88%
Total	6576	5175	3624	3142	78,70%	70,03%	47,78%

* % Ofertada X Contratada / ** % Agendada X Ofertada / *** % Executada X Ofertada.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

3 – Indicadores de qualidade

3.1 – Atenção ao Usuário – Pesquisa de satisfação

O Serviço de Atenção ao Usuário, foi implantado no ano de 2021 e a sua estruturada consiste na realização de pesquisa de satisfação por meio de questionários específicos, que são aplicadas mensalmente aos pacientes e acompanhantes atendidos nas UPAE – Ouricuri, abrangendo no mínimo 10% do total de atendimentos(meta de acompanhamento, não valorada pelo contrato 002/2020).

Pesquisa de Satisfação do Usuário– 2022

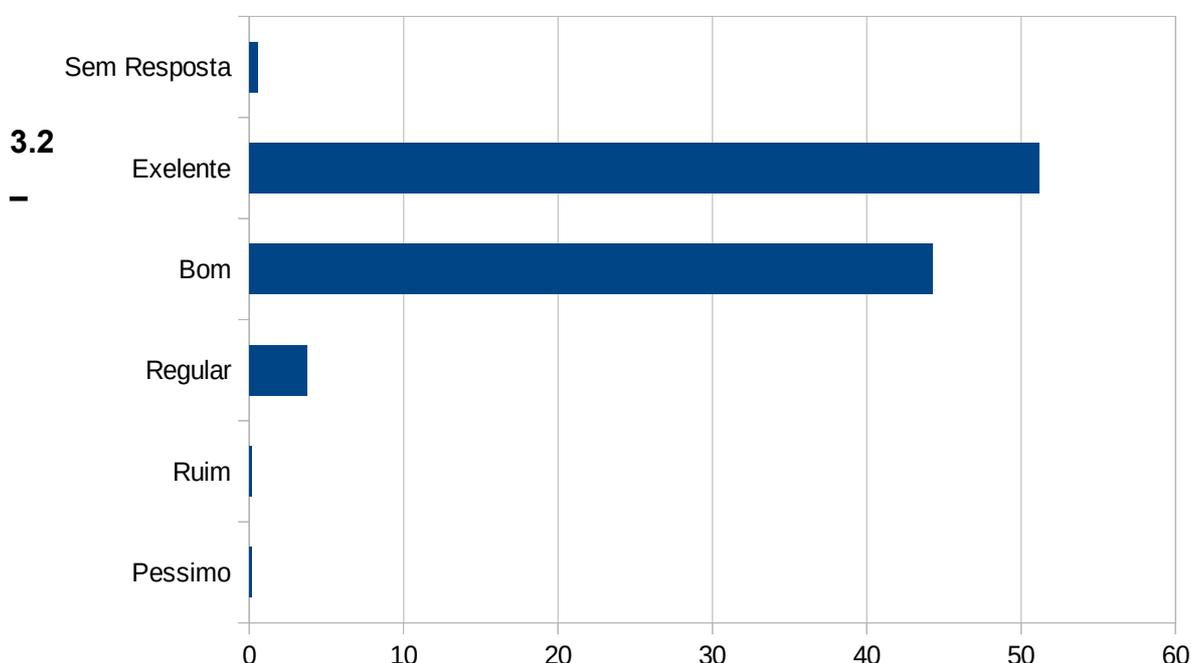
Meses	Nº Atendimentos	Nº Entrevistados	%
Jan/2022	1279	58	4,53%
Fev/2022	1158	147	12,69%
Mar/2022	1385	258	8,99%
Abr/2022	1210	138	31,07%
Mai/2022	1215	113	9,30%
Jun/2022	1093	94	8,60%
Jul/2022	1220	73	5,98%
Ago/2022	1446	90	6,22%
Set/2022	1251	169	13,51%
Out//2022	1282	194	8,33%
Nov/2022	1174	174	7,66%
Dez/2022	1053	249	23,65%
Total	14766	1757	11,90%

Em 2022, realizamos a pesquisa de satisfação em **1.757** usuários, que representa **11,90%** das **14.766** consultas realizadas na Unidade. No gráfico a seguir, demonstramos o

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

resultado satisfatório e evidenciado do grau de excelência e melhoria contínua da UPAE – Ouricuri. Meta anual atingida.

Gráfico: Pesquisa de Satisfação dos Usuários SUS



Atenção ao Usuário – Resolução de queixas

Em relação a resolução de queixas, registramos em 2022, através das estações de pesquisas dispostas nas 03 recepções, um total de 16 queixas recebidas e 100% tratadas, onde a meta seria atingir um nível de resolução de no mínimo 80% das queixas recebidas sob nossa governabilidade, tivemos uma(01) queixa na ouvidoria estadual,100% tratada, reflexo da efetividade na qual assistimos nossos pacientes. Meta contratual atingida.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

Demonstrativo de Percentual de Queixas Tratadas-2022					
Recebidas	Tratadas	(%)	Ouvidoria	Respondidas	(%)
16	16	100%	01	01	100%

4 – Análise - Indicadores de produção e qualidade

4.1 – Indicadores de produção – Gerenciamento Clínico

Os indicadores demonstrados no quadro a seguir, nos ajudam no monitoramento da Unidade e destacamos da seguinte forma:

1º – O indicador de perda primária revela o desperdício das 1ª consultas médicas disponibilizadas. No ano em análise, destaca-se o mês de **Setembro/2022**, com **29,51%** e nove dos doze meses com índices acima de 10%.

2º – A taxa de absenteísmo acompanha a não efetivação das consultas médicas previamente agendadas, onde em **Janeiro/2022**, apresentou o maior índice do ano com **24,94%** e em quase todos os outros meses acima de **15%**. O que já inviabiliza o atingimento da meta.

3º – O índice de retorno é a relação entre o total de consultas subsequentes e o somatório do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na Unidade. Ressaltamos que esse índice, apesar de real, é apenas demonstrativo, já que na sua composição teriam variáveis não demonstrados nesse quadro.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

Demonstrativo de Indicadores em relação a 1ª consulta médica Perda Primária

Especialidades Médicas	Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Total								
	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho			Julho			Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro			Total		
	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP
Alergologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	45	14	31,11%	30	7	23,33%	30	13	43,33%	30	19	63,33%	30	6	20,00%	30	7	23,33%	15	9	60,00%	210	75	35,71%			
Angiologia	25	0	0,00%	20	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	5	0	0,00%	10	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	5	1	20,00%	5	0	0,00%	5	1	20,00%	10	7	70,00%	10	1	10,00%	5	0	0,00%	145	10	6,90%
Cardiologia	100	0	0,00%	80	32	40,00%	140	4	2,86%	67	2	2,99%	72	2	2,78%	62	18	29,03%	72	0	0,00%	80	0	0,00%	80	21	26,25%	90	3	3,33%	80	3	3,75%	80	2	2,50%	1183	87	7,35%
Dermatologia	211	16	7,58%	102	2	1,96%	154	0	0,00%	119	28	23,53%	94	4	4,26%	84	30	35,71%	104	1	0,96%	90	11	12,22%	85	51	60,00%	50	5	10,00%	53	0	0,00%	80	4	5,00%	1539	152	9,88%
Endocrinologia	121	1	0,83%	141	0	0,00%	207	58	28,02%	99	0	0,00%	150	41	27,33%	110	1	0,91%	140	37	26,43%	140	0	0,00%	110	1	0,91%	135	2	1,48%	145	0	0,00%	70	35	50,00%	1830	176	9,62%
Gastroenterologia	30	0	0,00%	38	0	0,00%	30	0	0,00%	30	1	3,33%	30	0	0,00%	30	0	0,00%	45	0	0,00%	30	0	0,00%	30	15	50,00%	37	0	0,00%	34	7	20,59%	32	0	0,00%	464	23	4,96%
Ginecologia	30	3	10,00%	15	0	0,00%	14	0	0,00%	30	1	3,33%	60	9	15,00%	30	2	6,67%	30	30	100,00%	30	0	0,00%	30	16	53,33%	30	20	66,67%	30	10	33,33%	30	15	50,00%	404	106	26,24%
Otorrinolaringologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	51	3	5,88%	102	2	1,96%	102	1	0,98%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	255	6	2,35%
Psiquiatria	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	30	25	83,33%	90	81	90,00%	60	36	60,00%	25	0	0,00%	50	24	48,00%	50	36	72,00%	30	21	70,00%	15	13	86,67%	15	15	100,00%	0	0	#DIV/0!	365	251	68,77%
Urologia	27	0	0,00%	40	0	0,00%	10	0	0,00%	15	0	0,00%	17	1	5,88%	5	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	13	5	38,46%	0	0	#DIV/0!	5	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	199	6	3,02%
Total	544	20	3,68%	436	34	7,80%	585	87	14,87%	455	113	24,84%	493	93	18,86%	391	65	16,62%	476	100	21,01%	506	63	12,45%	515	152	29,51%	499	57	11,42%	402	43	10,70%	312	65	20,83%	6694	892	13,53%

Absentéismo das primeiras consultas médicas

Especialidades Médicas	Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Total								
	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho			Julho			Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro			Total		
	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs			
Alergologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	31	5	16,13%	23	4	17,39%	17	4	23,53%	11	4	36,36%	24	6	25,00%	23	7	30,43%	6	2	33,33%	135	32	23,70%
Angiologia	25	7	28,00%	20	8	40,00%	0	0	#DIV/0!	5	1	20,00%	10	4	40,00%	0	0	#DIV/0!	4	1	25,00%	5	0	0,00%	4	0	0,00%	3	3	100,00%	9	3	33,33%	5	1	20,00%	90	28	31,11%
Cardiologia	100	38	38,00%	48	9	18,75%	136	46	33,82%	65	13	20,00%	70	16	22,86%	44	17	38,64%	72	21	29,17%	80	24	30,00%	59	10	16,95%	87	25	28,74%	77	29	37,66%	78	22	28,21%	916	270	29,48%
Dermatologia	195	72	36,92%	100	30	30,00%	154	41	26,62%	91	30	32,97%	90	28	31,11%	54	22	40,74%	103	26	25,24%	79	17	21,52%	34	5	14,71%	45	16	35,56%	53	25	47,17%	76	34	44,74%	1074	346	32,22%
Endocrinologia	120	39	32,50%	141	29	20,57%	149	40	26,85%	99	0	0,00%	109	7	6,42%	109	25	22,94%	103	27	26,21%	140	23	16,43%	109	28	25,69%	133	46	34,59%	145	51	35,17%	35	7	20,00%	1392	322	23,13%
Gastroenterologia	30	9	30,00%	38	13	34,21%	30	7	23,33%	29	7	24,14%	30	9	30,00%	30	6	20,00%	45	14	31,11%	30	10	33,33%	15	5	33,33%	37	8	21,62%	27	5	18,52%	32	10	31,25%	373	103	27,61%
Ginecologia	27	8	29,63%	15	3	20,00%	14	3	21,43%	29	7	24,14%	51	12	23,53%	28	5	17,86%	0	0	#DIV/0!	30	12	40,00%	14	3	21,43%	10	5	50,00%	20	4	20,00%	15	7	46,67%	253	69	27,27%
Otorrinolaringologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	48	22	45,83%	100	33	33,00%	101	32	31,68%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	249	87	34,94%
Psiquiatria	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	5	0	0,00%	9	4	44,44%	24	5	20,83%	25	8	32,00%	26	10	38,46%	14	5	35,71%	9	1	11,11%	2	1	50,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	114	34	29,82%
Urologia	20	6	30,00%	40	17	42,50%	10	3	30,00%	15	5	33,33%	16	6	37,50%	5	1	20,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	8	3	37,50%	0	0	#DIV/0!	5	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	119	41	34,45%
Total	517	179	34,62%	402	109	27,11%	498	140	28,11%	342	67	19,59%	400	87	21,75%	326	89	27,30%	376	103	27,39%	443	117	26,41%	363	92	25,34%	442	142	32,13%	359	124	34,54%	247	83	33,60%	4490	1272	28,33%

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

Demonstrativo de Indicadores em relação as interconsultas e subsequentes.

Absentéismo das interconsultas

Especialidades Médicas	Interconsulta		Interconsulta		Interconsulta		Interconsulta		Interconsulta		Interconsulta		Interconsulta		Interconsulta		Interconsulta		Interconsulta		Interconsulta		Interconsulta		Total														
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro																
	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs												
Alergologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	17	0	0,00%	17	5	29,41%	21	3	14,29%	21	1	4,76%	20	3	15,00%	20	1	5,00%	14	3	21,43%	130	16	12,31%			
Angiologia	14	1	7,14%	29	3	10,34%	0	0	#DIV/0!	17	3	17,65%	18	4	22,22%	0	0	#DIV/0!	19	5	26,32%	20	8	40,00%	23	6	26,09%	14	14	100,00%	16	2	12,50%	19	2	10,53%	189	48	25,40%
Cardiologia	53	7	13,21%	78	0	0,00%	63	4	6,35%	64	13	20,31%	61	10	16,39%	61	16	26,23%	102	19	18,63%	78	9	11,54%	93	26	27,96%	77	17	22,08%	47	4	8,51%	87	16	18,39%	864	141	16,32%
Dermatologia	38	4	10,53%	39	4	10,26%	53	6	11,32%	37	7	18,92%	46	21	45,65%	47	12	25,53%	57	8	14,04%	43	8	18,60%	48	9	18,75%	46	10	21,74%	45	7	15,56%	25	6	24,00%	524	102	19,47%
Endocrinologia	48	13	27,08%	43	6	13,95%	60	9	15,00%	32	8	25,00%	47	11	23,40%	46	5	10,87%	50	13	26,00%	60	11	18,33%	41	7	17,07%	63	7	11,11%	54	7	12,96%	32	2	6,25%	576	99	17,19%
Gastroenterologia	42	4	9,52%	28	3	10,71%	31	5	16,13%	44	5	11,36%	33	5	15,15%	33	7	21,21%	30	3	10,00%	46	8	17,39%	55	13	23,64%	45	8	17,78%	41	14	34,15%	33	9	27,27%	461	84	18,22%
Ginecologia	69	9	13,04%	66	10	15,15%	41	8	19,51%	49	10	20,41%	42	11	26,19%	45	8	17,78%	36	12	33,33%	67	12	17,91%	43	7	16,28%	49	9	18,37%	54	15	27,78%	57	16	28,07%	618	127	20,55%
Otorrinolaringologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	24	5	20,83%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	37	11	29,73%	66	17	25,76%	81	20	24,69%	0	0	#DIV/0!	15	4	26,67%	223	57	25,56%
Psiquiatria	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	16	5	31,25%	74	10	13,51%	64	11	17,19%	40	8	20,00%	42	6	14,29%	41	5	12,20%	35	7	20,00%	26	7	26,92%	28	8	28,57%	16	5	31,25%	382	72	18,85%
Urologia	22	2	9,09%	11	2	18,18%	9	1	11,11%	11	0	0,00%	13	1	7,69%	5	1	20,00%	0	0	#DIV/0!	22	7	31,82%	4	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	10	3	30,00%	13	3	23,08%	120	20	16,67%
Total	286	40	13,99%	294	28	9,52%	297	43	14,48%	328	56	17,07%	324	74	22,84%	294	57	19,39%	363	71	20,11%	435	82	18,85%	429	93	21,68%	421	95	22,57%	315	61	19,37%	311	66	21,22%	3768	702	18,63%

Absentéismo das consultas subsequentes

Especialidades Médicas	Subsequente		Subsequente		Subsequente		Subsequente		Subsequente		Subsequente		Subsequente		Subsequente		Subsequente		Subsequente		Subsequente		Subsequente		Subsequente		Total												
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro																
	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs												
Alergologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	4	1	25,00%	15	4	26,67%	11	2	18,18%	24	4	16,67%	17	6	35,29%	16	1	6,25%	87	18	20,69%			
Angiologia	15	2	13,33%	9	3	33,33%	0	0	#DIV/0!	14	5	35,71%	9	3	33,33%	0	0	#DIV/0!	4	1	25,00%	7	4	57,14%	8	1	12,50%	4	4	100,00%	9	4	44,44%	6	3	50,00%	85	30	35,29%
Cardiologia	127	15	11,81%	119	28	23,53%	151	20	13,25%	147	32	21,77%	129	23	17,83%	142	46	32,39%	195	44	22,56%	170	26	15,29%	146	32	21,92%	144	27	18,75%	96	21	21,88%	153	30	19,61%	1719	344	20,01%
Dermatologia	241	39	16,18%	188	38	20,21%	247	42	17,00%	217	51	23,50%	174	54	31,03%	189	58	30,69%	179	41	22,91%	145	45	31,03%	116	29	25,00%	152	25	16,45%	138	20	14,49%	113	16	14,16%	2099	458	21,82%
Endocrinologia	380	119	31,32%	266	54	20,30%	340	49	14,41%	276	50	18,12%	339	65	19,17%	291	42	14,43%	243	36	14,81%	366	58	16,29%	281	50	17,79%	302	45	14,90%	354	61	17,23%	321	61	19,00%	3749	680	18,40%
Gastroenterologia	57	14	24,56%	59	9	15,25%	51	9	17,65%	57	15	26,32%	53	9	16,98%	44	8	18,18%	67	10	14,93%	55	15	27,27%	91	13	14,29%	52	12	23,08%	71	18	25,35%	42	5	11,90%	699	137	19,60%
Ginecologia	45	13	28,89%	71	22	30,99%	90	22	24,44%	73	13	17,81%	61	10	16,39%	83	19	22,89%	84	17	20,24%	108	24	22,22%	52	12	23,08%	59	9	15,25%	88	9	10,23%	77	13	16,88%	891	183	20,54%
Otorrinolaringologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	7	3	42,86%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	17	4	23,53%	24	5	20,83%	27	9	33,33%	0	0	#DIV/0!	23	10	43,48%	98	31	31,63%
Psiquiatria	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	14	2	14,29%	28	5	17,86%	37	10	27,03%	49	10	20,41%	56	9	16,07%	51	7	13,73%	31	4	12,90%	43	6	13,95%	27	7	25,93%	336	60	17,86%
Urologia	36	4	11,11%	56	15	26,79%	37	5	13,51%	37	4	10,81%	32	4	12,50%	19	3	15,79%	0	0	#DIV/0!	32	5	15,63%	22	7	31,82%	0	0	#DIV/0!	15	1	6,67%	15	3	20,00%	301	51	16,94%
Total	901	206	22,86%	768	169	22,01%	923	150	16,25%	835	172	20,60%	825	173	20,97%	805	186	23,11%	825	160	19,39%	961	194	20,19%	802	158	19,70%	795	139	17,48%	831	146	17,57%	793	149	18,79%	9892	1954	19,75%

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

Absenteísmo das consultas Gerais

MÊS TIPO DE CONSULTA	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho			Julho			Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro			Total		
	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs			
TOTAL 1ª CONSULTA	517	179	34,62%	402	109	27,11%	498	140	28,11%	342	67	19,59%	400	87	21,75%	326	89	27,30%	376	103	27,39%	443	117	26,41%	363	92	25,34%	442	142	32,13%	359	124	34,54%	247	83	33,60%	4490	1272	28,33%
TOTAL INTERCONSULTA	206	40	13,99%	294	28	9,52%	297	43	14,48%	328	56	17,07%	324	74	22,84%	294	57	19,39%	353	71	20,11%	435	82	18,85%	429	93	21,68%	421	95	22,57%	315	61	19,37%	311	66	21,22%	3768	702	18,63%
TOTAL SUBSEQUENTE	901	206	22,86%	768	169	22,01%	923	150	16,25%	835	172	20,60%	825	173	20,97%	805	186	23,11%	825	160	19,39%	961	194	20,19%	802	158	19,70%	795	139	17,48%	831	146	17,57%	793	149	18,79%	9892	1954	19,75%
TOTAL GERAL	1704	425	24,94%	1464	306	20,90%	1718	333	19,38%	1505	295	19,60%	1549	334	21,56%	1425	332	23,30%	1554	334	21,49%	1839	393	21,37%	1594	343	21,52%	1658	376	22,68%	1505	331	21,99%	1351	298	22,06%	18150	3928	21,64%

4.2 – Indicadores de qualidade – Atenção ao usuário

Na pesquisa de satisfação dos usuários SUS, apresentada anteriormente em gráfico, evidenciou que a Unidade como um todo se coloca dentro de um nível de padrão aceitável de satisfação dos pacientes e acompanhantes com **44,26% Bom** e **51,15% Excelente**.

5. Produção de exames

Meses	Total de Exames	Patologia Clínica	% Patologia Clínica	Cardiologia	% Cardiologia	Imagem	% Imagem
janeyiro	2807	2478	%88,28	144	%5,13	119	%4,24
fevereiro	2981	2675	%89,73	112	%3,76	118	%3,96
março	3643	3330	%91,41	153	%4,20	116	%3,18
abril	2766	2463	%89,05	105	%3,80	128	%4,63
maio	3041	2680	%88,13	113	%3,72	155	%5,10
junho	2731	2410	%88,25	87	%3,19	140	%5,13
julho	3068	2733	%89,08	135	%4,40	126	%4,11
agosto	2605	2273	%87,26	112	%4,30	148	%5,68
setembro	2672	2383	%89,18	107	%4,00	119	%4,45
outubro	2347	2044	%87,09	111	%4,73	109	%4,64
novembro	2416	2140	%88,58	89	%3,68	116	%4,80
dezembro	2408	2149	%89,24	106	%4,40	105	%4,36
Total	33485	29758	%88,87	1374	%4,10	1499	%4,48

No decorrente ano foram realizados na unidade **33.485** exames, sendo **29.758** exames categorizados como de patologia clínica, realizados de acordo com demanda de solicitação

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

médica da unidade. Esses exames corresponderam a **88,87%** do total de exames realizados no ano de 2022.

A unidade também realizou **1.374** exames cardiológicos que são subdivididos em Ecocardiograma, Eletrocardiograma e Teste Ergométrico, correspondendo a **4,10%** do total executado. Bem como, foram realizados **1.499** exames de imagem que são subdivididos em Endoscopia, Colposcopia e Ultrassonografia. Valor esse que corresponde **4,48%** do total realizado.

6 — Carências diagnósticas e terapêuticas

O funcionamento da UPAE Ouricuri em 2022 desenvolveu suas atividades com limitações referentes à infraestrutura (equipamentos), dificuldades relacionadas à pandemia do COVID-19, falta de profissionais e pela coparticipação dos municípios no que se refere a regulação e transporte dos usuários, conforme apresentado anteriormente, mas, ainda é com a estrutura física e de equipamentos onde existe nossa carência, conforme relacionamos abaixo:

1. Procedimentos que estão no escopo da UPAE: Porém alguns ainda não tiveram seu início pelos fatores apresentados a seguir:

- Audiometria/ impedanciometria-Por falta de calibragem da cabine.
- Mapa-Equipamentos médicos. (conforme solicitado através do ofício 010/2020)
- Colposcopia-Sem pinças saca bocado (conforme solicitado através do ofício nº012/2020)
- Ultrassonografia – Sem equipamento (solicitado através de ofício nº016/2020) e sem transdutores (solicitados através dos ofícios: nº011/2020, nº015/2020 e nº016/2020)
- Ecocardiograma-Sem equipamento, (Conforme solicitado através do ofício nº0/2020) aguardando receber da SES.
- Endoscopia-Sem Aspirador de secreção portátil - (Conforme solicitado através do ofício nº020/2020) aguardando receber da SES.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

- Videonasolaringoscopia – Sem equipamento / Aguardando receber da SES.
- Videolaringoscopia- Sem equipamento / Aguardando receber da SES.
- Biópsia de pele- Sem material médico específico (Pinças e demais equipamentos), Aguardando receber da SES.(Conforme solicitado através do ofício 019/2020)

7 — Comissões

Dentro da unidade UPAE – Ouricuri foram implantadas cinco(05) comissões atuantes e um núcleo de manutenção geral: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH, Comissão de Farmácia, Comissão de Análise de Prontuários médicos, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes(CIPA), Núcleo de Segurança do Paciente(NSP) e Núcleo de manutenção geral. Seguem anexos a este relatório geral todas os relatórios destas comissões do ano de 2022.

8 – Conclusão

Os recursos financeiros são oriundos do convênio de gestão firmado conforme contrato nº 002/2020 com o Governo do Estado de Pernambuco, para administração da UPAE Ouricuri. A utilização desse recurso está restrita ao cumprimento dos objetivos estipulados no contrato, em função das cláusulas restritivas existentes no mesmo, assim como à infraestrutura (no caso em questão, falta de equipamentos), que ainda não foram cumpridos conforme acordado em contrato. Sendo assim, o funcionamento da UPAE - Ouricuri vem desenvolvendo suas atividades com limitações, como a coparticipação dos municípios no que se refere a regulação e ao transporte dos pacientes, somadas as dificuldades relacionadas à pandemia do COVID-19, ocasionando assim em todo o ano de 2022 a diminuição da disponibilização das consultas médicas, não médicas, sessões de reabilitação e exames.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

Seguem anexos a este relatório geral todos os ofícios das justificativas pelos não atingimentos das consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

9 – Anexos:

- 9.1 - Planilha de monitoramento (Janeiro a Dezembro 2022);
- 9.2 - BID (Janeiro a Dezembro 2022);
- 9.3 - Agenda Médica, Não Médica e sessões de reabilitação (Janeiro a Dezembro 2022);
- 9.4 – Relatórios das queixas internas e Ouvidoria (Janeiro a Dezembro 2022);
- 9.5 – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (Janeiro o a Dezembro 2022);
- 9.6 – Comissão de Revisão de Prontuários (Janeiro a Dezembro 2022);
- 9.7 – Comissão Interna Prevenção de Acidentes (Janeiro a Dezembro 2022);
- 9.8 – Núcleo de Segurança do Paciente (Janeiro a Dezembro 2022);
- 9.9 – Relatório Núcleo de Manutenção (Janeiro a Dezembro 2022);
- 9.1.1– Comissão de Farmácia (Janeiro a Dezembro 2022);
- 9.1.2 – Reabilitação (Janeiro a Dezembro 2022).
- 9.1.3 – Ofícios 05/2022, 06/2022, 07/2022, 10/2022, 11/2022, 12/2022, 13/2022, 14/2022, 15/2022, 16/2022, 17/2022, 18/2022, 19/2022, 20/2022, 21/2022, 22/2022, 23/2022, 24/2022, 25/2022, 26/2022, 27/2022, 32/2022, 33/2022, 34/2022, 36/2022, 37/2022, 38/2022, 39/2022, 40/2022, 41/2022, 43/2022, 44/2022, 45/2022, 01/2023, 02/2023, 03/2023.