Relatório Assistencial

JUNHO/2023

Iza Maria Conserva Rolim
Diretora Administrativa

HOSPITAL REGIONAL FERNANDO BEZERRA
HRFB

Instituto Social das MEDIANEIRAS DA PAZ
ISMEP

HOSPITAL REGIONAL FERNANDO BEZERRA - HRFB

Secretaria da Saúde
GOVERNO DE PERNAMBUCO
SUS

EQUIPE GESTORA

Diretora Geral
Maria Luíza Mota Da Silva
e-mail: luizamota.diretoriageral.hrfb@gmail.com
(87) 98835-2152

Diretora Administrativa
Iza Matos Conserva Rolim
e-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.com
(87) 99995-1474

Diretor Técnico
Ericson Jean Saraiva Macêdo
e-mail: jeansaraiva.diretoriamedica.hrfb@gmail.com
(87) 99155-9977

Coordenação de Departamento Pessoal
Danilo Vieira Alves
e-mail: danilo.coorddp.hrfb@gmail.com
(87) 99127-6853

Coordenação Geral de Enfermagem
Adriana Severina de Sousa
e-mail: coordenf.hrfb@gmail.com
(87) 999616003

Coordenação de Enfermagem da Urgência e Emergência
Damião Cavalcante Ferreira Filho
e-mail: damiao.coordenf.hrfb@gmail.com
(87) 99939-5551

Coordenação de Enfermagem – UTI Geral e COVID-19
Ronicleide Delmondes Tasso
e-mail: ronicleide.coordenfuti.hrfb@gmail.com
(87) 99112-7728

Coordenação de Enfermagem – UTI Pediátrica
Heloiza Morgana Alves da Silva
e-mail: coordutipedi.hrfb@gmail.com
(87) 99608-8233

Coordenação de Enfermagem - Maternidade
Adriana Siqueira e Silva de Andrade
e-mail: adriana.maternidade.hrfb@gmail.com
(87) 99675-5725

Iza Matos Conserva Rolim
Diretora Administrativa

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Coordenação de Assistência Social
Tatiana Pereira de Alencar
e-mail: servicosocial.hrfb@gmail.com
(87) 98114-7825

Coordenação de Fisioterapia
Cleber Francisco Siqueira
e-mail:cleber.coordfisioterapia.hrfb@gmail.com
(87) 99630 6628

Coordenação de Regulação
Cícera Dussilene Tavares dos Santos
(87) 99949-4457
e-mail: dulce.marcacirurgia@gmail.com

Coordenação de Infraestrutura
Edileide Jordão de Vasconcelos Freire
e-mail: patrimonio.hrfb@gamil.com
(87) 99979-0525

Coordenação de Transporte
Carlos Roberto de Alencar
e-mail: coordmotoristas.hrfb@gmail.com
(87) 999155-1896

Coordenação do Faturamento
Josinaide Maria de Moura
e-mail: faturamento.hrfb@gmail.com
(87) 99107-3028

Coordenação do Centro Cirúrgico
Maria Sharlene Lidiane Alves Marques
e-mail: coordblococirugco.hrfb@gmail.com
(87) 99667-9904

Coordenação do Almoxarifado
Simony Maria Freire Fernandes Nunes
e-mail: simony.coordalmoxarife.hrfb@gmail.com
(87) 99636-6715

Coordenação do Setor financeiro/tesouraria
Mírian Cristina Rodrigues Delmondes
e-mail: financeiro.hrfb@gmail.com
(87) 98160-1313

Iza Maios Conserva Rolim
Diretora Administrativa

Coordenação da CAF/Farmácia
Edson Barros de Sá
e-mail: josenilson.coordfarmacia.hrfb@gmail.com

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

(87) 99810-8429

Coordenação SND – Serviço de Nutrição de Dietética
Jessica Alencar Cavalcante
Email: coordnutrição.hrfb@gmail.com
(87) 99912-5345

Supervisor de Logística
Taian Mendes Feitosa
e-mail: taian.coordcompras.hrfb@gmail.com
(88) 99921-6317

Enfermeiro Executor da CCIH
Edmauro Felix do Nascimento Filho
e-mail:edmauro.ccih.hrfb@gmail.com
(87) 999664-0334

Vigilância Epidemiológica Hospitalar - VEH
Karoline Silva Carvalho
e-mail: epidemiologia.hrfb@gmail.com
(87) 99943-5273

NSP – Núcleo de Segurança do Paciente
NEP- Núcleo de Educação Permanente
Jayana Oliveira Miranda
e-mail: edupermanente.hrfb@gmail.com
(87) 99680-3359

Equipe SESMT
Rosivan Alvino dos Santos
Fabiana Barboza da Silva
segtrabalhohrfb@gmail.com

Elaboração

Adriana Severina De Sousa
e-mail: coordenf.hrfb@gmail.com
(87) 99961-6003

Edmauro Felix do Nascimento Filho
e-mail:edmauro.ccih.hrfb@gmail.com
(87) 999664-0334

Iza Matos Conserva Rolim
Diretora Administrativa

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

AIH – Autorização de Internamento Hospitalar
BCG – Bacilo de Calmette – Guérin
CCIH - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
CEP - Código de Endereçamento Postal
CGM - Comissão Gestora Multidisciplinar
CID – Classificação Internacional de doenças
CMCE - Central de Marcação de Consultas e Exames
COVID-19- Infecção pelo novo coronavírus 19
CRIL - Central Interestadual de Leitos
CVC – Cateter venoso Central
ESPIN - Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional
GERES– Gerência Regional de Saúde
HDM - Hospital Dom Malan
HEP B – Hepatite B
HMSM– Hospital e Maternidade Santa Maria
HRFB – Hospital Regional Fernando Bezerra
IRAS - Infecções Respiratórias Agudas
ISMEP – Instituto Social Medianeiras da Paz
NEP - Núcleo de Educação Permanente
NMG - Núcleo de manutenção Geral
NSP - Núcleo de Segurança do Paciente
OSS- Organização Social de Saúde
PE - Pernambuco
PNM - Pneumonia
POP - Protocolos Operacionais Padrões
RH – Recursos Humanos
RN – Recém-Nascido
SES – Secretaria Estadual de Saúde
SESMT - Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho
SND – Serviço de Nutrição de Dietética
SRAG- Síndrome Respiratória Aguda Grave
SUS - Sistema ùnico de Saúde
UPA – Unidade de Pronto Atendimento
UPAE – Unidade Pernambucana de Atendimento Especializado
UTI – Unidade de Terapia Intensiva
VEH - Vigilância Epidemiológica Hospitalar
VM – Ventilação Mecânica

Iza Maria Conserva Rolim
Diretora Administrativa

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 7
1. INTRODUÇÃO 8
2- PERFIL DO SERVIÇO 9
3 - GESTÃO DO CONTRATO 10
4 - METODOLOGIA 11
5 - CONTEXTUALIZAÇÃO DA PANDEMIA 11
6 - CUMPRIMENTO DE METAS CONTRATUAIS 13
7 - METAS E INDICADORES 13
7.1 - METAS DE PRODUÇÃO 13
7.1.1 - Saídas Hospitalares 13
7.1.2 - Atendimento de Urgência e Emergência 14
7.1.3 - Atividade cirúrgica 15
7.1.4 - Distribuição de Consultas Realizadas a Nível Ambulatorial 15
7.2 - INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS 16
7.2.1 - Percentual de AIHs 16
7.2.2- Percentual de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde na UTI Adulto 17
7.2.3. Densidade de Infecção em Corrente Sanguínea Associada a CVC em UTI 17
7.2.4. Densidade de Incidência de PNM Associada a VM em Pacientes Internados em UTI 17
7.2.5. Taxa de Utilização de CVC na UTI Adulto HRFB 18
7.2.6. Taxa de Utilização de VM na UTI Adulto HRFB 18
7.2.7. Taxa de Cesariana em Primíparas e Dados Relacionados 18
7.2.8 - Proporção de Óbitos Maternos Investigados 19
7.2.9 - Proporção de Óbitos Fetais Analisados 20
7.2.10 - Proporção de RNs com 1ª Dose de Vacina Hepatite B e RN Vacinado com BCG 20
7.2.11-Taxa de Mortalidade Operatória 21
7.2.12-Taxa de Cirurgia de Urgência 21
7.3-INDICADORES DE QUALIDADE DE ACOMPANHAMENTO 21
7.3.1- Percentual e Declaração de Diagnóstico Secundário por Especialidade 21
7.3.2- Pesquisa de Satisfação do Usuário 22
7.3.3 - Resolução de Queixas 23
7.3.4 - Taxa de Cirurgias Suspensas 23
7.4 - INDICADORES RELACIONADOS À GESTÃO DE PESSOAS 24

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Maise Conserva Rolim
Diretora Administrativa

7.4.1-Percentual de Médicos com Título de Especialista 24
7.4.2 - Relação Funcionário/Leito 24
7.4.3 - Relação Enfermagem / Leito 24
7.4.4 - Índice de Atividades de Educação Permanente 25
7.4.5 -Taxa de Acidente de Trabalho 25
7.4.6-Taxa de Rotatividade de RH 26
7.5 - INDICADORES SRAG / COVID-19 26
7.5.1 - Número de Internamentos em UTI SRAG / COVID-19 26
7.5.2 - Faixa Etária Geral em UTI SRAG /COVID-19 26
7.5.3 - Altas Estratificadas por Cura, Óbito e outros SRAG / COVID 19 27
7.5.4 -Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica em UTI SRAG / COVID-19 27
7.6 - INDICADORES DA UTI PEDIÁTRICA 28
7.6.1- Número de Internamentos em UTI PEDIÁTRICA 28
7.6.2 - Faixa Etária Geral em UTI PEDIÁTRICA 28
7.6.3 - Altas Estratificadas por Cura, Óbito e alta para clínica pediátrica 28
7.6.4 -Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica em UTI PEDIÁTRICA 29
8- ANÁLISE DOS DADOS PRODUÇÃO E QUALIDADE VALORADOS 29
9 - COMISSÕES E NÚCLEOS 30
ANEXOS 31

Iza Maia Conserva Rolim
Diretora Administrativa

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

APRESENTAÇÃO

Este Relatório de gestão foi elaborado pela Organização Social de Saúde Instituto Social das Medianeiras da Paz – ISMEP, apresenta de forma clara e objetiva, o desempenho das atividades desenvolvidas durante a administração do Hospital Regional Fernando Bezerra – HRFB, de forma a demonstrar e justificar os resultados obtidos durante o mês de **junho de 2023**, frente aos objetivos e metas contratuais pactuadas no contrato de gestão firmado com a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco - SES/PE.

As informações contidas no referido documento são para tomada de decisões mais assertivas e realinhar as estratégias, envolve alguns indicadores como: indicadores de qualidade valorados e de acompanhamento, indicadores relacionados à gestão de pessoas e indicadores SRAG/COVID-19. Essa análise quantitativa e qualitativa dos resultados da gestão, demonstra e esclarece os resultados alcançados com vistas ao controle social e aos controles externo e interno, bem como a responder à demanda da Região do Araripe de forma rápida e efetiva.

Iza Fabiola Conserva Feitosa
Diretora Administrativa

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório, apresenta os resultados alcançados através da execução do Contrato de Gestão N° 002/2021, assinado no dia 01/04/2021, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social de Saúde-OSS, Instituto Social Medianeiras da Paz - ISMEP, prorrogado através do 11º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, constituindo como objeto o gerenciamento, a operacionalização e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados no Hospital Regional Fernando Bezerra.-HRFB, localizada no Município de Ouricuri-PE.

As ações atuais incluíram, entre outras iniciativas, a adoção de um modelo de gestão a qual propicia uma melhor relação custo/efetividade na assistência hospitalar, principalmente no atendimento dos casos de Urgência e Emergência, Cirurgia Geral e Traumato-Ortopedia, que atualmente sobrecarregam os hospitais da rede estadual.

O Instituto Social Medianeiras da Paz, pessoa jurídica de caráter associativo, constituído como uma Entidade Beneficente de prestação de serviço na área da saúde, não estatal, sem fins lucrativos tem por missão precípua, a assistência médico-assistencial-social à população carente, o ensino e pesquisa em saúde.

Atualmente estão sob sua responsabilidade administrativa: 03 (três) hospitais de média complexidade (**Hospital Regional Fernando Bezerra - HRFB Hospital e Maternidade Santa Maria - HMSM e Hospital Dom Malan - HDM**), 03 (Três) Unidades de Pronto Atendimento (**UPAs - Araripina, Barra de Jangada e Olinda**), 01 Unidade Pernambucana de Atenção Especializada (**UPA - E Ouricuri**), 02 (duas) Unidades de Terapia Intensiva adulto, 01 (uma) Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, referência no cuidado ao Recém Nascido com Síndrome Respiratória Aguda Grave - SRAG. Dos serviços de saúde gerenciados pela OSS, 05 pertencem à **SES/PE (HRFB, HDM, UPA - E OURICURI, UPA OLINDA, UPA BARRA DE JANGADA).**

O Hospital Regional Fernando Bezerra está localizado à Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Bairro: Centro, Ouricuri-PE, CEP: 56.200-000, teve suas atividades iniciadas em 12/01/1982. A unidade hospitalar compõe a rede assistencial de saúde da IX Região de Saúde de Pernambuco, atendendo à demanda dos municípios de: Araripina, Bodocó, Exu, Granito, Ipubi, Moreilândia, Ouricuri, Parnamirim, Santa Cruz,

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Maia Conserva Rolim
Diretora Administrativa

Santa Filomena, e Trindade. A unidade hospitalar beneficia atualmente uma população de 360.110 hab., apresentando uma cobertura de mais de 85% da população, que vai além do SUS dependente.

A unidade de saúde HRFB está enquadrada como um serviço de referência em urgência e emergência, assistência materno-infantil, clínica médica, traumato – ortopedia, clínica cirúrgica e também assistência ambulatorial, oferecendo consultas e exames especializados nas áreas citadas, além de ofertar consultas na área de psiquiatria, urologia, nefrologia, leishmaniose e cirurgia buco maxilo facial.

O aumento do número de casos de Síndrome Gripal (SG) e Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG) por vírus respiratório de importância em saúde pública na população pediátrica, observados desde o final do ano de 2022 até a presente data, elevou a preocupação da Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco para ampliação da oferta de leitos de UTI pediátrica através da abertura de novos leitos na IX Região de Saúde de forma a contemplar toda a IV Macrorregião de Saúde,, solicitando ao ISMEP realizar a implantação de maneira imediata no HRFB de 10 leitos. A UTI Pediátrica foi inaugurada em 11 de Maio de 2023, através de solicitação da SES/PE.

O acesso ao serviço de ambulatório se dá de forma regulada através da Central de Marcação de Consultas e Exames - CMCE, na emergência o acesso é preferencialmente realizado através da Central de Regulação de Leitos Interestadual - CRIL mas também por demanda espontânea, com a Atenção Básica e de Média Complexidade dos municípios como ordenadoras do cuidado.

2- PERFIL DO SERVIÇO

O Hospital Regional Fernando Bezerra faz parte de uma proposta de governo de reestruturação do modelo de atenção à saúde em Pernambuco, reorganizado com a perspectiva de estruturação de uma rede hospitalar estadual regionalizada, hierárquica e integrada, com redefinição do perfil assistencial dos hospitais de sua rede e ao mesmo tempo propondo medidas para promover melhor acesso da população aos serviços de urgência e emergência e assistência hospitalar.

A emergência funciona com classificação de risco dentro dos parâmetros

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Maria Conserva Rolim
Diretora Administrativa

propostos pela Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde e utiliza o Protocolo Manchester.

Fator importante a ser ressaltado no tocante ao HRFB, é a redução da capacidade instalada devido a: construção de espaço físico destinado à instalação do tomógrafo, reforma das enfermarias para instalação de hemodiálise e construção do repouso médico.

Tabela 01- Resumo das informações

Organização Social	**Instituto Social Medianeiras da Paz**
Contrato de Gestão	N° 002/2021
Localização	Município de Ouricuri-PE
Área de Abrangência	11 municípios sob jurisdição da **IX GERES**: Araripina, Bodocó, Exu, Granito, Ipubi, Moreilândia, Ouricuri, Parnamirim, Santa Cruz, Santa Filomena e Trindade.
Perfil	Assistência materno-infantil, clínica médica, traumato/ortopedia e clínica cirúrgica.
Capacidade	**Leitos Geral: 125 leitos** - Cirurgia Geral: 16 leitos - Ortopedia-traumatologia: 17 leitos - Clínico Geral: 19 leitos - Neonatologia: 05 - UTI Adulto tipo II: 10 leitos - UTI SRAG: 10 leitos - UTI Pediátrica SRAG: 10 leitos - Obstetrícia Clínica: 16 leitos - Obstetrícia Cirúrgica: 06 leitos - Pediatria Cirúrgica: 02 leitos - Pediatria Clínica: 11 leitos - Psiquiatria: 01 leitos - Reabilitação: 02 leitos
SADT: Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico	Patologia Clínica, Radiodiagnóstico (Tomografia Computadorizada, Raio-X, Ressonância Magnética, Ultrassonografia), Colposcopia, Endoscopia Digestiva e Fisioterapia.
Ambulatório de Egressos	Urologia, Traumato-ortopedia, Ginecologia, Obstetrícia, Cirurgia Geral, Clínica Médica, Nefrologia.

Fonte: Dados internos do ISMEP/SES-PE/HRFB **junho/2023**/Cnes/Datasus - Dados acessados dia **07.07.2023.**

3 - GESTÃO DO CONTRATO

O Contrato de Gestão Nº 002/2021, tem objeto a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde prestados no Hospital Regional Fernando Bezerra, implantado no município do Ouricuri, em conformidade com as especificações e obrigações constantes do instrumento convocatório, nas condições previstas no contrato citado e na proposta de trabalho apresentada pela contratada.

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Maria Conserva Rolim
Diretora Administrativa

O valor recebido pelo HRFB é de : R$ 2.871.982,71 (Dois milhões, oitocentos e setenta e um mil, novecentos e oitenta e dois reais e um centavo) referente a parcela mensal do referido contrato, renovado através do 11º Termo Aditivo, com termo inicial em 01/04/2023 e seu termo final em 31/03/2025, ressaltamos a existência do repasse financeiro através do Termo de Apostilamento do valor de R$ 652.986,73 (Seiscentos e cinquenta e dois mil, novecentos e oitenta e seis reais e setenta e três reais) correspondente ao repasse financeiro do enfrentamento a COVID-19.e a assinatura do Termo Aditivo correspondente a R$ 32.987,68 (Trinta e dois mil , novecentos e oitenta e sete reais e sessenta e oito centavos) repassados através do 7° Termo Aditivo do Contrato de Gestão n° 002/2021 referente ao Programa Pé Diabético.

4 - METODOLOGIA

A elaboração do presente relatório foi baseada nos dados assistenciais do Hospital Regional Fernando Bezerra, referente ao mês de **junho de 2023**, assim como nos relatórios de monitoramento oriundos do sistema de faturamento, sendo subsidiado ainda pelas comissões estabelecidas e reuniões de gestão e demais documentos que contemplaram o objeto de avaliação.

5 - CONTEXTUALIZAÇÃO DA PANDEMIA

Em dezembro de 2019, a China identificou um surto de uma síndrome respiratória aguda em trabalhadores de Wuhan. O surgimento dessa nova infecção por Coronavírus (SARS-CoV-2), resultou em uma epidemia que se expandiu rapidamente e se tornou uma das mais significativas ameaças à saúde pública nos últimos tempos. Apesar de restrições cada vez mais rigorosas, a China e a maioria dos países envolvidos não conseguiram conter a propagação global da COVID-19.

Em março de 2020, a Organização Mundial de Saúde se pronunciou declarando a pandemia e o Ministério da Saúde do Brasil declarou a necessidade do distanciamento social, deixando a critério de cada Estado da Federação a decisão da necessidade de isolamento social ou lockdown, por se tratar de um vírus de altíssimo índice de transmissão (WHO, 2020; LIMA et al., 2020; ZHU ZY et al; 2020; SONG et al., 2020).

A doença foi detectada pela primeira vez no Brasil em Fevereiro e após alguns

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Maria Conserva Rolim
Diretora Administrativa

dias da notificação de sua entrada no país, surgiu o primeiro caso no Nordeste, no Estado da Bahia. Pernambuco foi o terceiro estado a notificar seu primeiro caso da COVID -19, no dia 12 de março de 2020 e logo em seguida registrou-se o primeiro óbito no Nordeste.

As altas taxas de infecção e mortalidade por COVID-19 surgiram, como resultado de uma sindemia de COVID-19, desigualdades nas doenças crônicas e nos determinantes sociais da saúde.

O que observou-se em todos os Estados da Federação, foi a interiorização dos casos da COVID-19 pelos municípios do Nordeste o que muito preocupou as autoridades sanitárias, devido aos altos percentuais de pobreza e níveis de saúde precários no território. No Nordeste, ainda que todos os estados da região tenham muitos indicadores socioeconômicos desfavoráveis e características culturais comuns, eles apresentam diferenças que podem contribuir para distinguir a situação epidemiológica da COVID-19, o mesmo podendo ocorrer entre os municípios de um mesmo Estado da Federação.

A IX Gerência Regional de Saúde de Pernambuco - GERES compreende 11 municípios, com sede em Ouricuri, apresenta números importantes de casos da COVID-19. Conforme o Informe Epidemiológico da SES-PE ,dia **10.07.2023**, registrou **40.025** casos, dos quais **2.148** graves e **37.877** leves, bem como **624** óbitos, dados estes, referentes até a Semana Epidemiológica n° **28/2023**.

A região inclui municípios que fazem parte do Polo Gesseiro do Araripe que é responsável por 95% da produção do gesso do país, atividade que parece estar relacionada à presença de eventos relacionados à saúde da população, particularmente com sinais/sintomas respiratórios e já descritos na literatura.

Respeitando as recomendações da SES-PE através das suas Portarias e Decretos regulamentadores, o HRFB implantou 10 leitos de UTI adulto para apoio aos sintomáticos respiratórios, já seu serviço ambulatorial retornou os atendimentos em junho de 2020, segundo orientação da Portaria n° 208/2020.

O Plano de Ação instituído no período, estabeleceu dupla forma de assistência, onde a unidade pôde atender os pacientes nas modalidades presencial e online, esta, através de teleconsultas.

Para o ano de 2021, os serviços ambulatoriais, assim como as cirurgias eletivas

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Farias Conserva Rolim
Diretora Administrativa

foram suspensas pelo *Decreto nº 50.323/2021* em decorrência dos aumentos dos casos e sobrecarga do sistema de saúde da Região.Seu retorno aconteceu de forma gradativa a partir do dia 05/04/2021. Com essas estratégias, visamos contribuir na assistência da população dessa região ao enfrentamento da Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional - (ESPIN-II), decorrente da infecção humana pelo vírus SARS-CoV2 (COVID-19), de forma a prestar o atendimento de média e alta complexidade, controlando e reduzindo os riscos de contágio dentro da unidade.

6 - CUMPRIMENTO DE METAS CONTRATUAIS

O Instituto Social Medianeiras da Paz-ISMEP vem trabalhando no sentido do alcance das metas pactuadas.

Para amplo funcionamento dos setores, o Hospital Regional Fernando Bezerra - HRFB realizou reuniões com as coordenações específicas dos setores para elaboração e implantação dos Protocolos Operacionais Padrões - POPs, já disponibilizados para os profissionais de saúde, cadastrou os funcionários das comissões obrigatórias/necessárias e implantou os núcleos: Núcleo de Segurança do Paciente - NSP Núcleo de Manutenção Geral - NMG e a Comissão Gestora Multidisciplinar.

Seguem abaixo as metas propostas com os resultados alcançados referente ao mês de análise, que fazem parte da cláusula essencial do Contrato de Gestão, prevista no inciso IX do Art. 10 da Lei n° 15.210/13, alterada pela Lei n° 16.155/17.

7 - METAS E INDICADORES

7.1 - METAS DE PRODUÇÃO

7.1.1 - Saídas Hospitalares

Para o indicador de Saídas Hospitalares foram levados em consideração os tipos de saída. Com meta contratual de 680 saídas/mês HRFB. No período analisado, o HRFB apresentou o total de **683** saídas hospitalares. Sendo a saída por **CURA** a de maior ocorrência. Ainda em relação a este indicador, informamos que o HRFB alcançou o percentual de **100,44%** cumprindo a meta, deve ser levado em consideração que, a unidade possui atendimento de urgência e emergência por porta

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Relim
Diretora Administrativa

aberta e que desse atendimento é gerada a necessidade de internação hospitalar. A reforma do HRFB vem impactando nesse indicador. Segue tabela demonstrativa referente ao indicador.

Tabela 02- Número e percentual por tipo de saídas hospitalares, HRFB, junho 2023.

SAÍDA HOSPITALAR HRFB (Meta: 680/mês)			
Tipo	**Quantitativo**	**% execução estratificado por tipo**	**% de meta atingida**
Alta por cura/melhorado	561	121,75%	**100,44%**
Alta por óbito ≤ 24 horas	21	3,07%	
Alta por óbito > 24 horas	27	3,95%	
Alta por transferência externas	42	6,15%	
Outras saídas hospitalares	32	4,69%	
TOTAL	**683**	**100%**	

Fonte: Software SMART, prontuários médico hospitalar, dados acessados dia **07.07.2023.**

7.1.2 - Atendimento de Urgência e Emergência

No que concerne ao indicador em questão, o HRFB possui meta contratual de **6.500** atendimentos/mês, sendo registrado no mês de **junho de 2023,** o total de **6.398** atendimentos de urgência e emergência correspondendo ao alcance de **98,43%** da meta contratual, sendo cumprida a meta pactuada, ressaltando que a unidade possui atendimento de urgência e emergência via regulação e por porta aberta. Segue tabela demonstrativa referente ao indicador.

Tabela 03 - Número e percentual de Atendimento de Urg/Emerg por Município, HRFB, junho/2023.

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – HRFB (META 6500 /MÊS)			
Município	**Quantitativo**	**% de execução estratificado por município**	**% de meta atingida**
Araripina	268	4,12%	**98,43%**
Bodocó	341	5,25%	
Exu	208	3,20%	
Granito	130	2,00%	
Ipubi	271	4,17%	
Moreilândia	56	0,86%	
Ouricuri	4416	67,94%	
Parnamirim	222	3,42%	
Santa Cruz	116	1,78%	

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Maria Conserva Rolim
Diretora Administrativa

Santa Filomena	104	1,60%
Trindade	188	2,89%
Outros Mun.	**54**	0,83%
Outros Estados	**24**	0,37%
Total	**6398**	100%

Fonte: Software SMART, prontuários médico hospitalar dados acessados dia **11.07.2023.**

7.1.3 - Atividade cirúrgica

Com relação ao Indicador de Atividade Cirúrgica, a meta contratual do HRFB é de **435** cirurgias/mês, subdivididos em traumato-ortopedia, procedimentos obstétricos e cirurgia geral. No período analisado a unidade apresentou o total de **476** cirurgias, correspondendo a **109%** da meta atingida. Abaixo segue tabela demonstrativa.

Tabela 04: Número e percentual de atividade cirúrgica por tipo, HRFB, junho/2023

ATIVIDADE CIRÚRGICA HRFB (Meta: 435 / Mês)					
Tipo	**Urgência**	**Eletivas**	**% Atividade Cir.Urg**	**% Atividade Cir.Eletiva**	**% Meta atingida**
Traumato-ortopedia	36	212	**44,54%**	**55,46%**	**109%**
Procedimentos Obstétricos	102	0			
Geral	74	52			
Total	212	264			
Total (Urg. e Eletivas)	**476**				

Fonte: Software SMART, prontuários médico hospitalar dados acessados dia **11.07.2023.**

7.1.4 - Distribuição de Consultas Realizadas a Nível Ambulatorial

Com meta contratual de **2.500** atendimentos/mês, informamos que foram realizadas no mês **junho de 2023**, o total de **1.230** atendimentos ambulatoriais, correspondendo a **49,20%** da meta atingida. Os municípios de: **Ouricuri, Araripina, Bodocó e Trindade,** foram os que atingiram maior número de pacientes atendidos a nível ambulatorial no Hospital Regional Fernando Bezerra no mês analisado. Justificamos que apesar da disponibilidade de **2.386** consultas/mês, os municípios não utilizaram suas cotas. A baixa oferta de consulta de maneira excepcional se deve ao fato de 03 médicos apresentarem atestado e 02 médicos em escala de férias.

Observamos uma grande abstenção no turno da tarde, onde existem relatos da dificuldade de transporte sanitário nesse período, impossibilitando muitas vezes o seu comparecimento no serviço especializado.

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Maria Conserva Rolim
Diretora Administrativa

Ressaltamos ainda a contratação de especialistas (Dermatologista, Cirurgião geral, Ortopedista , Psiquiatra, Obstetra para Pré-natal de Alto Risco) nos municípios que compõem a região de saúde ocasionando na redução de pacientes no equipamento de saúde.

Destacamos ainda a necessidade de organização da Rede de Saúde quanto ao encaminhamento para seguimento dos casos positivos de Leishmaniose Visceral Humana obedecendo ao fluxo pactuado em CIR. Faz-se necessário também, uma discussão com os gestores locais para redistribuição das cotas conforme as necessidades visualizadas ao longo dos meses e realocação de vagas ociosas em tempo oportuno.

Tabela 05 - Número e percentual de atendimento ambulatorial por município, HRFB, junho/2023

ATENDIMENTO MÉDICO- AMBULATORIAL- HRFB (META 2500/Mês)			
Município	**Quantitativo**	**% execução estratificado por município**	**% de meta atingida**
Araripina	202	8,08%	
Bodocó	149	5,96%	
Exu	62	2,48%	
Granito	49	1,96%	
Ipubi	52	2,08%	
Moreilândia	33	1,32%	
Ouricuri	341	13,64%	**49,20%**
Parnamirim	122	4,88%	
Santa Cruz	31	1,24%	
Santa Filomena	48	1,92%	
Trindade	137	5,48%	
Outros municípios	04	0,16%	
Total	**1230**	**100,00%**	

Fonte: Software SMART, prontuários médico hospitalar, dados acessados dia **11.07.2023.**

7.2 - INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS

Os indicadores abaixo referem-se a todos aqueles relacionados à qualidade da assistência médico-hospitalar prestada ao usuário, assim sendo, de suma importância para o serviço prestado.

7.2.1 - Percentual de AIHs

Com relação ao referido indicador ressaltamos o envio de **100%** de AIHs da

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rolim
Diretora Administrativa

competência de atendimento do mês de **junho/2023.**

Tabela 06- Número e percentual de AIHs, HRFB, junho/2023.

n° de saídas hospitalares	n° de AIH apresentadas	n° de AIH reapresentadas	n° de AIH no mês de competência	% AIH no mês de competência
683	683	36	719	100%

Fonte: Software SMART, prontuários médico hospitalar, dados acessados dia **07.07.2023.**

No mês em questão, houveram **36** reapresentações das AIHs oriundo da instabilidade no processo de exportação das AIH´s do sistema operacional.

7.2.2- Percentual de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde na UTI Adulto

No que concerne ao Indicador de IRAS nas UTIs, informamos que na UTI adulto, a porcentagem de infecção correspondeu, no período em questão, ao valor de **0,00%,** sendo resultante de **00** episódios de IRA registrados conforme tabela abaixo:

Tabela 07 - Número percentual de infecção relacionada a UTI Adulto-HRFB, junho/2023

TIPO UTI	N° de Episódios de Infec. Hospitalar na UTI no mês	N° de Paciente /dia da UTI no mesmo período	%
ADULTO	00	233	0,00%

Fonte: Prontuários médicos ISMEP-HRFB/Culturas laboratoriais de pacientes da UTI adulto/Instrumentos de monitoramento CCIH/ISMEP/SES-PE/HRFB/junho/2023.

7.2.3. Densidade de Infecção em Corrente Sanguínea Associada a CVC em UTI

Em relação ao Indicador de Infecção em Corrente Sanguínea em CVC nas UTIs informamos que na UTI adulto este tipo de infecção correspondeu, no período em questão, a densidade **0,00%** sendo resultante de **00** episódios registrados conforme tabela abaixo.

Tabela 08: Número e densidade de infecção hospitalar em corrente sanguínea associada a CVC em UTI - HRFB, junho/2023

TIPO UTI	N° de Infec. Hospitalar em corrente sanguínea no mês	N° de Paciente /dia em CVC no mês	Densidade
ADULTO	00	152	0,00%

Fonte: Prontuários médicos ISMEP-HRFB/ Culturas laboratoriais de pacientes da UTI adulto/Instrumentos de monitoramento CCIH/ISMEP/SES-PE/HRFB/junho/2023.

7.2.4. Densidade de Incidência de PNM Associada a VM em Pacientes Internados em UTI

No que concerne ao Indicador de Incidência de pneumonia associada a VM nas

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rolim
Diretora Administrativa

UTIs informamos que na UTI adulto este tipo de infecção correspondeu, no período em questão, a densidade de **0,00%,** sendo resultante de **0 (zero)** episódio registrado conforme explanado na tabela a seguir.

Tabela 09: Número e densidade de infecção de PNM associada a VM em UTI, HRFB, junho/2023

TIPO UTI	N° de episódios de PNM associados a VM em pacientes internados em UTI	N° de Paciente em uso de VM /dia	Densidade
ADULTO	0	74	0%

Fonte: Prontuários médicos ISMEP-HRFB/ Culturas laboratoriais de pacientes da UTI adulto/Instrumentos de monitoramento CCIH/ISMEP/SES-PE/HRFB/ **junho/2023**.

7.2.5. Taxa de Utilização de CVC na UTI Adulto HRFB

No que concerne ao Indicador de Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central nas UTI informamos que na UTI adulto a taxa do referido indicador correspondeu, no período em questão, ao percentual de **65,24%** sendo resultante do total de **152** pacientes em uso de CVC / dia conforme tabela abaixo.

Tabela 10: Número e Taxa de utilização de CVC na UTI adulto, HRFB, junho/2023

TIPO UTI	N° de Paciente em uso de CVC / dia	N° de Paciente /dia no mesmo período	%
ADULTO	152	233	65,24%

Fonte: Prontuários médicos ISMEP-HRFB/ Culturas laboratoriais de pacientes da UTI adulto/Instrumentos de monitoramento CCIH/ISMEP/SES-PE/HRFB/**junho/2023.**

7.2.6. Taxa de Utilização de VM na UTI Adulto HRFB

No que concerne ao Indicador de Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica nas UTI informamos que na UTI adulto a taxa do referido indicador correspondeu, no período em questão, ao percentual de **31,76%** sendo resultante do total de **74** pacientes em uso de VM / dia conforme tabela abaixo.

Tabela 11: Número e taxa de utilização de VM na UTI adulto HRFB, junho/2023.

TIPO UTI	N° de Paciente em uso de VM / dia	N° de Paciente /dia no mesmo período	%
ADULTO	74	233	31,76%

Fonte: Prontuários médicos ISMEP-HRFB/ Culturas laboratoriais de pacientes da UTI adulto/Instrumentos de monitoramento CCIH/ISMEP/SES-PE/HRFB/**junho/2023**.

7.2.7. Taxa de Cesariana em Primíparas e Dados Relacionados

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Maria Conserva Rolim
Diretora Administrativa

Em relação ao Indicador de Taxa de Cesariana em Primíparas informamos que nossas equipes prezam pela via de parto natural e só realizam o parto cesariano quando este é estritamente necessário. Diante disto, o HRFB apresentou no mês em análise o total de **60** partos vaginais e **78** cesarianas. Destes dados computamos **56** partos em primíparas, correspondendo a **40,58%** dos partos totais. Foram realizadas **31** cesarianas em primíparas, correspondendo a **39,74%** das cesarianas totais.

Conforme os subitens do indicador, no mesmo período em questão, o HRFB registrou:

- **135** Nascidos vivos.
- **03** Natimorto.

Tabela 12: Distribuição numérica e percentual de nascidos vivos e óbitos, segundo peso e faixa etária, HRFB, junho/2023

Faixa de peso	N° de NV	N° NM	N° de óbitos por faixa etária e peso			% NV	% NM	% de óbitos / NV
			0 - 6 dias	7 - 28 dias	> 28 dias			
<500 g	0	1	0	0	0	97,83%	2,17%	1,48%
500 - 749 g	0	0	0	0	0			
750 - 999 g	0	0	0	0	0			
1000 - 1749 g	1	1	0	0	0			
1750 - 1999 g	0	0	0	0	0			
2000 - 2249 g	0	0	0	0	0			
2250 - 2499 g	4	0	0	0	0			
>2499 g	130	1	0	0	2			
TOTAL	135	3	0	0	2			

FONTE:SIM/SINASC, ISMEPSES-PE/HRFB/**junho/2023.**

7.2.8 - Proporção de Óbitos Maternos Investigados

No tangente ao Indicador de Proporção de Óbitos Maternos Investigados informamos que, no mês de **junho de 2023**, não houve registro de óbitos maternos nesse serviço de saúde.

Tabela 13: Número e proporção de óbitos maternos investigados, HRFB, junho/2023

Proporção de óbitos maternos investigados HRFB (meta: 100 % de óbitos investigados)		
Total de óbitos maternos	Total de óbitos maternos Investigados	%
00	00	00%

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Maria Conserva Rolim
Diretora Administrativa

Fonte:Prontuários médicos ISMEP/SES-PE/-HRFB/**junho/2023.**

7.2.9 - Proporção de Óbitos Fetais Analisados

Em relação ao indicador de proporção de óbitos fetais analisados informamos que houve **02** óbitos fetais com peso ≤ 2500g.

Tabela 13: Número e proporção de óbitos fetais analisados, HRFB, junho/2023

Proporção de óbitos fetais analisados HRFB (meta: análise de 100 % de óbitos fetais com peso ≤ 2.500 g)		
Total de óbitos fetais com peso ≤ 2500g	Total de óbitos fetais com peso ≤ 2500g analisados	%
00	00	100%

Fonte:SIM/ Prontuários médicos ISMEP/SES-PE/HRFB/junho/2023

7.2.10 - Proporção de RNs com 1ª Dose de Vacina Hepatite B e RN Vacinado com BCG

Referente a este Indicador, informamos que, no mês de **junho de 2023**, nasceram na maternidade **135** RNs vivos. Destes, **135** foram vacinados contra Hepatite B nas 1ªs 12 horas de vida, correspondendo ao percentual de **100**% dos RNs vacinados contra a patologia. Já em relação à vacina BCG informamos que a unidade registrou **134** RNs com peso acima de 2.000g. Destes, **134** foram vacinados com BCG no período analisado, correspondendo a **100**% dos vacinados. Segue tabela demonstrativa.

Tabela 14: Número e proporção de RNs com 1ª dose vacina Hepatite B e BCG, HRFB - junho/2023

Proporção de RN com 1ª dose vacina Hep B e RNs vacinados com BCG HRFB (metas: 100 % de NV vacinados contra Hep B nas 1as 12h de vida; 100 % dos NV com peso > 2.000 g vacinados antes da alta).			
		Quantitativo	**% de vacinados**
Hepatite B	N° de RN com 1ª dose contra hep. B nas 1as 12h de vida	135	100%
	Total de nascidos vivos	135	
BCG	Total de RN com peso > 2000 g	134	100%

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Maria Conserva Rolim

	N° de RN com peso > 2000 g vacinados com BCG até a data da alta	134	

Fonte: Prontuários médicos ISMEP/SES-PE/HRFB/junho/2023

7.2.11-Taxa de Mortalidade Operatória

Em relação ao Indicador de Taxa de Mortalidade Operatória computamos **476** cirurgias realizadas no mês de **junho de 2023,** não houve ocorrência de óbito até 07 dias de pós cirúrgico conforme estratificação abaixo:

Tabela 15: Número e taxa de mortalidade operatória, junho/2023.

TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA HRFB			
Classificação ASA	**Total de cirurgias realizada no mês**	**Óbitos ocorridos até 07 dias após ato cirúrgico no mês**	**% mortalidade**
ASA I	381	0	0,00%
ASA II	89	0	0,00%
ASA III	06	0	0,00%
ASA IV	0	0	0,00%
ASA V	0	0	0,00%
TOTAL	476	0	0,00%

Fonte: Prontuários médicos ISMEP/SES-PE/HRFB/**junho/2023.**

7.2.12-Taxa de Cirurgia de Urgência

Com relação ao Indicador de Taxa de Cirurgia de Urgência, no período analisado, foram registradas **476** cirurgias. Deste total, **212** foram cirurgias consideradas de urgência, apresentando o percentual de **44,54%** de taxa do referido indicador. Diante disto apresentamos a tabela abaixo.

Tabela 16: Número e taxa de cirurgia de urgência, HRFB, junho/2023

N° de cirurgia de urgência realizadas	N° total de cirurgias realizadas	% Cirurgias de urgência
212	476	44,54%

Fonte: Prontuários médicos ISMEP/SES-PE-HRFB/**junho/2023.**

7.3-INDICADORES DE QUALIDADE DE ACOMPANHAMENTO

7.3.1- Percentual e Declaração de Diagnóstico Secundário por Especialidade

Com relação ao referido indicador informamos a apresentação de CID

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Maria Conserva Rolim

secundário para **100**% das AIHs das clínicas: cirúrgica, obstétrica, pediátrica, médica, conforme tabela abaixo.

Tabela 17: Número e percentual de declaração de diagnóstico secundário, HRFB, junho/2023

Percentual de declaração de Diagnóstico Secundário			
Tipo	**AIHs**	**CID secundário**	**% CID**
Clínica Cirúrgica	283	283	100%
Clínica Obstétrica	186	186	100%
Clínica Pediátrica	64	64	100%
Clínica Médica	150	150	100%
Total	**683**	**683**	**100%**

Fonte: Prontuários médicos ISMEP/SES-PE/HRFB/**junho/2023**.

7.3.2- Pesquisa de Satisfação do Usuário

Na pesquisa de satisfação de pacientes e acompanhantes do internamento hospitalar, indicador mensurado através do acompanhamento da pesquisa in loco, foram contabilizados **88,57**% dos pacientes do HRFB que o qualificaram como **BOM/EXCELENTE**. Já em relação aos acompanhantes do internamento hospitalar esse percentual correspondeu a **94,27%** que qualificaram a unidade como **BOM/EXCELENTE**, conforme pode ser visto em tabela abaixo:

Tabela 18 - Pesquisa de satisfação do usuário no internamento HRFB, junho/2023

N° de pacientes internados	N° de pacientes entrevistados no internamento	Total de respostas da pesquisa de satisfação em usuários		% resposta da pesquisa de satisfação usuários	% de pacientes entrevistados
683	**79**	Péssimo	08	0,54%	**11,57%**
		Ruim	18	1,22%	
		Regular	135	9,13%	
		Bom	1052	71,13%	
		Excelente	258	17,44%	
		Sem resposta	08	0,54%	
		Total	**1.479**	**100%**	

Fonte: Instrumento de pesquisa de satisfação SES-PE/ISMEP-HRFB/**junho/2023.**

Tabela 19 - Pesquisa de Satisfação do acompanhante no internamento HRFB, junho/2023

N° de pacientes internados	N° de acompanhantes entrevistados	Total de respostas da pesquisa de satisfação em acompanhantes	% resposta da pesquisa de	% de acompanhantes entrevistados

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rolim

				satisfação acompanhantes	
683	77	Péssimo	1	0,07%	11,27%
		Ruim	8	0,60%	
		Regular	66	4,91%	
		Bom	1011	75,28%	
		Excelente	255	18,99%	
		Sem resposta	2	0,15%	
		Total	**1343**	**100%**	

Fonte: Instrumento de pesquisa de satisfação SES-PE/ISMEP-HRFB/**junho/2023.**

Na pesquisa de satisfação de pacientes do ambulatório realizada no mês de **junho de 2023**, indicador também mensurado através do acompanhamento da pesquisa in loco, foram contabilizados **94,52%** dos pacientes do **HRFB** que o qualificaram como **BOM/EXCELENTE** conforme tabela demonstrativa abaixo.

Tabela 20 - Pesquisa de satisfação do usuário no ambulatório HRFB, junho/2023

N° de pacientes atendidos	N° de paciente entrevistados	Total de respostas da pesquisa de satisfação		% resposta da pesquisa de satisfação	% de usuários entrevistados
1230	144	Péssimo	03	0,16%	11,71%
		Ruim	19	1,02%	
		Regular	70	3,77%	
		Bom	619	33,30%	
		Excelente	1.138	61,22%	
		S/ resposta	10	0,54%	
		Total	**1.859**	**100%**	

Fonte: Instrumento de pesquisa de satisfação ISMEP/SES-PE/HRFB**, junho/2023.**

7.3.3 - Resolução de Queixas

Em relação ao indicador em análise, o HRFB, recebeu 01 queixa no mês de **junho de 2023.**

Tabela- 21-Resolução de Queixas, HRFB, junho/2023

n° de queixas	n° de queixas resolvidas	% resolução de Queixas
01	01	100 %

Fonte: Instrumento de elaboração própria ISMEP/SES-PE/HRFB/**junho/2023**.

7.3.4 - Taxa de Cirurgias Suspensas

Em relação ao Indicador de Taxa de Cirurgia Suspensa, no HRFB não ocorreu suspensão de cirurgias no período correspondente à análise, correspondendo a **0%** de Taxa de Suspensão conforme observado em tabela abaixo.

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rolim
Diretora Administrativa

Tabela 22: Número e taxa de cirurgia suspensa, HRFB, junho/2023

Taxa de cirurgia suspensa HRFB		
N° de cirurgias agendadas	**N° de cirurgias suspensas**	**% suspensão**
75	0	0%

Fonte: Dados extraídos do setor de marcação de cirurgias eletivas-ISMEP-HRFB/**junho/2023.**

7.4 - INDICADORES RELACIONADOS À GESTÃO DE PESSOAS

7.4.1-Percentual de Médicos com Título de Especialista

O referido indicador visa a análise do percentual de corpo médico com grau de especialização. Diante disso informamos que no mês de **junho de 2023** o percentual de médicos com titulação de especialistas correspondeu a **80,00%** conforme tabela a seguir.

Tabela 23 - Número e percentual de médicos com título de especialista HRFB, junho/2023

Número e Percentual de médicos com título de especialista HRFB		
N° total de médicos	**N° total de médicos com título de especialista**	**%**
126	116	92,06%

Fonte: Dados extraídos do RH- ISMEP/SES-PE/HRFB, junho/2023.

7.4.2 - Relação Funcionário/Leito

A relação funcionário/leito demonstra o quantitativo de profissionais da unidade por leito operacional no mês de competência. Da análise do referido indicador resulta a tabela a seguir.

Tabela 24 - Número e índice relação funcionário/leito HRFB, junho/2023

Relação funcionário / leito HRFB		
N° total de funcionários	**N° de leitos operacionais**	**Índice**
615	125	5,08

Fonte: Dados extraídos do RH- ISMEP/SES-PE/HRFB/junho/2023.

7.4.3 - Relação Enfermagem / Leito

O referido indicador tem por função analisar o quantitativo de profissionais da

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rolim

categoria técnico em enfermagem por leito no mês de competência conforme demonstrado em tabela abaixo:

Tabela 25 - Número e índice relação Téc de enfermagem/leito HRFB, junho/2023

Relação Téc.enfermagem/ leito HRFB		
N° total de téc. Enfermagem	**N° de leitos operacionais**	**Índice**
229	125	1,83

Fonte: Dados extraídos do RH- ISMEP/SES-PE/HRFB/junho/2023.

O indicador em questão refere-se a análise do quantitativo de enfermeiros por leito no mês de competência conforme demonstrado a seguir.

Tabela 26 - Número e índice relação enfermeiro/leito HRFB, junho/2023

Relação enfermeiro / leito HRFB		
N° total de enfermeiro no mês	**N° de leitos operacionais no mês**	**Índice**
58	125	0,46

Fonte: Dados extraídos do RH- ISMEP- HRFB/junho/2023

7.4.4 - Índice de Atividades de Educação Permanente

No referido indicador, no mês de **junho de 2023,** o HRFB apresentou índice conforme demonstrado na tabela a seguir.

Tabela 27 - Número e índice de atividades de educação permanente HRFB, junho/2023.

Índice de atividades de educação permanente HRFB		
N° de funcionários capacitados	**N° total de funcionários**	**%**
15	615	0,02%

Fonte: Dados extraídos do setor de educação permanente- ISMEP/SES-PE/HRFB/**junho/2023.**

7.4.5 -Taxa de Acidente de Trabalho

No que concerne ao indicador em tela o HRFB, no período analisado, apresentou os quantitativos conforme tabela abaixo:

Tabela 28: Número e taxa de acidente de trabalho, HRFB, junho/2023

Taxa de acidente de trabalho-HRFB		
N° de acidentes de trabalho	**N° total de funcionários**	**Taxa**
1	615	0,16%

Fonte: Dados extraídos do setor de segurança do trabalho- ISMEP- HRFB/**junho/2023.**

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Maios Conserva Rolim
Diretora Administrativa

7.4.6-Taxa de Rotatividade de RH

O referido indicador avalia a relação de admissões / demissões no período avaliado e o total de funcionários no mês anterior conforme demonstrado a seguir.

Tabela 29: Número de admissões, demissões e taxa de rotatividade de RH, HRFB, junho/2023

Taxa de rotatividade de RH – HRFB				
N° de admissões	**N° de demissões**	**N° de (admissões + demissões) / 2**	**N° de funcionários no mês anterior**	**Turnover**
46	03	24,5	579	4,23%

Fonte: Dados extraídos do RH- ISMEP/SES-PE/ HRFB/**junho/2023.**

7.5 - INDICADORES SRAG / COVID-19

O HRFB possui atualmente 10 (dez) leitos de UTI adulto destinados ao internamento para pacientes com SRAG / COVID-19. Diante disto apresentamos os dados relacionados aos indicadores SRAG / COVID-19, os quais visam a análise da assistência prestada durante a pandemia COVID-19 na UTI SRAG/COVID-19 do HRFB e estão subdivididos em 04 itens conforme segue:

7.5.1 - Número de Internamentos em UTI SRAG / COVID-19

Em relação ao Número de Internamentos em UTI SRAG/COVID informamos que foram admitidos **27** pacientes no período em questão. Deste quantitativo, **14** foram do sexo masculino, correspondendo a **51,85%** do total de internados e **13** internamentos do sexo feminino, correspondendo a **48,15%** dos internados conforme tabela a seguir.

Tabela 30: Número e percentual de internamentos em UTI SRAG/COVID-19, HRFB, junho/2023

Sexo	Quantitativo	%
Masculino	14	51,85%
Feminino	13	48,15%
Total	27	100,00%

Fonte: Dados extraídos da UTI SRAG/COVID-19 – ISMEP/SES-PE/HRFB/junho/2023

7.5.2 - Faixa Etária Geral em UTI SRAG /COVID-19

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Maria Conserva Rolim
Diretora Administrativa

No que concerne à estratificação por Faixa Etária em UTI SRAG/COVID o HRFB apresentou internações na faixa etária de: 17 - 59 anos e > 60 anos correspondendo: **25,93%** e **74,07%** respectivamente, registramos um total de internamentos conforme consta na tabela abaixo a seguir.

Tabela 31-Faixa etária geral em UTI SRAG/ COVID-19 – HRFB- junho/2023

Faixa Etária	Quantitativo	%
0- 05 anos	00	0,00%
06-16 anos	00	0,00%
17-59 anos	07	25,93%
> 60 anos	20	74,07%
Total	27	100,00%

Fonte: Dados extraídos da UTI SRAG/COVID-19 – ISMEP/SES-PE/HRFB/junho/2023.

7.5.3 - Altas Estratificadas por Cura, Óbito e outros SRAG / COVID 19

Em relação às Altas Estratificadas SRAG/COVID-19, o HRFB apresentou no mês de **junho de 2023**, **69%** de alta por cura, **28%** por óbitos e **0,3%** por transferência, conforme visualizado em tabela demonstrativa.

Tabela 32: Número e percentual de altas estratificadas SRAG/COVID-19-HRFB, junho/2023

Tipo	UTI	%
Alta por cura	20	69%
Alta por óbitos	07	28%
Alta por outras causas	00	0,3%
Total	27	100%

Fonte: Dados extraídos da UTI SRAG/COVID-19 – ISMEP-HRFB, **junho/2023**.

7.5.4 -Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica em UTI SRAG / COVID-19

Em relação a Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica na UTI SRAG/COVID, no período analisado, obtivemos o número de **36** pacientes/dia em VM na UTI, correspondendo ao percentual de **17,22%** de Taxa de VM.

Tabela 33- Número e percentual de pacientes em ventilação mecânica na UTI COVID-19, HRFB, junho/2023

N° de paciente /dia em UTI	N° total de pacientes/ dia em VM em UTI	Taxa de VM em UTI
209	36	17,22%

Fonte: Dados extraídos da UTI SRAG/COVID-19 – ISMEP/SES-PE/HRFB/**junho/2023**

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Maria Conserva Rolim
Diretora Administrativa

7.6 - INDICADORES DA UTI PEDIÁTRICA

O HRFB possui atualmente 10 (dez) leitos de UTI pediátrica destinados ao internamento para pacientes com SRAG. Diante disto apresentamos os dados relacionados aos indicadores, os quais visam a análise da assistência prestada na UTI pediátrica do HRFB e estão subdivididos em 04 itens conforme segue:

7.6.1- Número de Internamentos em UTI PEDIÁTRICA

Em relação ao Número de Internamentos em **UTI PEDIÁTRICA** informamos que foram admitidos **20** pacientes no período em questão. Deste quantitativo, 09 foram do sexo masculino, correspondendo a **45,00%** do total de internados e **11** internamentos do sexo feminino, correspondendo a **55,00%** dos internados conforme tabela a seguir.

Tabela 34: Número e percentual de internamentos em UTI PEDIÁTRICA, HRFB, junho/2023

Sexo	Quantitativo	%
Masculino	09	45,00%
Feminino	11	55,00%
Total	20	100%

Fonte: Dados extraídos da UTI PEDIÁTRICA – ISMEP/SES-PE/HRFB/junho/2023

7.6.2 - Faixa Etária Geral em UTI PEDIÁTRICA

No que concerne à estratificação por faixa etária em UTI PEDIÁTRICA o HRFB apresentou internações na faixa etária de: 0 - 05 anos e 06-12 anos correspondendo: **65,00**% e **35,00**% respectivamente, registramos um total de internamentos conforme consta na tabela abaixo a seguir.

Tabela 32 - Faixa etária geral em UTI PEDIÁTRICA – HRFB- junho/2023

Faixa Etária	Quantitativo	%
0- 05 anos	13	65,00%
06-12 anos	07	35,00%
Total	20	100%

Fonte: Dados extraídos da UTI PEDIÁTRICA – ISMEP/SES-PE/HRFB/junho/2023

7.6.3 - Altas Estratificadas por Cura, Óbito e alta para clínica pediátrica

Em relação às Altas Estratificadas SRAG/COVID-19, o HRFB apresentou no

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rolim
Diretora Administrativa

mês de **junho de 2023**, **69%** de alta por cura, **28%** por óbitos e **0,3%** por transferência, conforme visualizado em tabela demonstrativa.

Tabela 33: Número e percentual de altas estratificadas UTI PEDIÁTRICA HRFB, junho/2023

Tipo	UTI	%
Alta por cura	01	05%
Alta por óbitos	02	10%
Alta para clínica pediátrica	17	85%
Total	20	100%

Fonte: Dados extraídos da UTI PEDIÁTRICA – ISMEP-HRFB, **junho/2023**.

7.6.4 -Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica em UTI PEDIÁTRICA

Em relação a Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica na UTI PEDIÁTRICA, no período analisado, obtivemos o número de **37** pacientes/dia em VM na UTI, correspondendo ao percentual de **15,81%** de Taxa de VM.

Tabela 34- Número e percentual de pacientes em ventilação mecânica na UTI PEDIÁTRICA, HRFB, junho/2023

N° de paciente /dia em UTI	N° total de pacientes/ dia em VM em UTI	Taxa de VM em UTI
234	37	15,81%

Fonte: Dados extraídos da UTI PEDIÁTRICA – ISMEP/SES-PE/HRFB/**junho/2023**

8- ANÁLISE DOS DADOS PRODUÇÃO E QUALIDADE VALORADOS

Diante dos indicadores expostos, e em referência a avaliação das metas valoradas do Hospital Regional Fernando Bezerra, verifica-se que, no mês em análise, a unidade não alcançou todas as metas contratadas. Considerando que a unidade em questão respeitou as orientações desta secretaria conforme portarias e decretos regulamentadores, que orientam sobre as regras de convivência com o novo coronavírus.

O não cumprimento das metas de produção assistencial se deu pela inexistência de demanda suficiente para atingir os parâmetros contratualmente

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iz. Maria Conserva Rolim
Diretora Administrativa

fixados, sendo os dados e informações que atestam a não ocorrência de demandas anexadas a este relatório através do relatório do sistema de atendimento da unidade.

Ressaltamos que o equipamento de saúde, HRFB, encontra-se em processo de qualificação dos nossos profissionais e em ação conjunta com a área técnica da SES/PE e a equipe de tecnologia da OSS ISMEP aguardando capacitação para utilização e alimentação da plataforma de registro oficial do Estado "Sistema de Gestão". No referido mês de análise do relatório de gestão assistencial, ainda não houve alimentação do sistema SIMAS. Devido instabilidade do software do Sistema de Prestação de contas assistencial - SIMAS e com atualizações contínuas para refinar as informações e evitar algumas inconsistências nas matrizes, o HRFB está mantendo o Relatório Assistencial com intuito de melhorar as dificuldades no SIMAS"

9 - COMISSÕES E NÚCLEOS

No mês em questão o HRFB manteve em pleno funcionamento as comissões e núcleos conforme apresentados a seguir, estando suas respectivas atas de realização no item "Anexos".

Tabela 34: Funcionamento das Comissões e Núcleos, HRFB

NOME	FUNCIONAMENTO
COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS	SIM
COMISSÃO DE ÓBITOS	SIM
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	SIM
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM	SIM
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	SIM
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA	SIM
COMISSÃO DE FARMÁCIA	SIM
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	SIM
NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL – NMG	SIM
COMISSÃO GESTORA MULTIDISCIPLINAR	SIM
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	SIM

Fonte: Dados extraídos do Núcleo de Comissões da SES-PE/HRFB/ ISMEP, **junho/2023.**

Iza Maíra Conserva Rolim
Diretora Administrativa

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844