


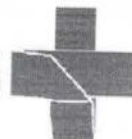
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL

MARÇO 2023

Ouricuri-PE
MARÇO 2023

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
Avenida Manoel Irineu, S/N - Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE


Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

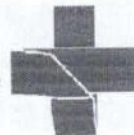


Sumário

1. INTRODUÇÃO	2
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO	7
3. INDICADORES DE QUALIDADE	10
4. PRODUÇÃO DE EXAMES	13
5. CARÊNCIAS DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICA	14
6. COMISSÕES	14
7. PRINCIPAIS DIFICULDADES	14
8. CONCLUSÃO	15
9. PLANILHA DE PENDÊNCIAS.....	17
10. ANEXOS.....	20

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIAL- CNPJ: 10.739.225/0017-85
Avenida Manoel Irineu de Araújo, SN – Centro
CEP: 56200000-Ouricuri-PE



1 – INTRODUÇÃO

O ISMEP – INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ foi criado em 31 de janeiro de 1969, na cidade de Petrolina-PE, sendo uma pessoa jurídica de caráter associativo, entidade beneficente de serviço na área da saúde.

Em 1966, o Bispo da Diocese de Petrolina/PE, Dom Antônio Campelo de Aragão-SDB, com o olhar profundo para a humanidade, percebeu que as necessidades básicas do ser humano eram desassistidas. Com isso, na extensa Diocese, fundou a Unidade de Saúde da citada Diocese para atender à população marcada pela vulnerabilidade social, onde os acessos à assistência médica, muito precária, vivia em extrema pobreza. As mulheres eram as mais sofridas, antes, durante e depois do parto não tinham acompanhamento médico. Por isso, em 27 de janeiro de 1967, ele fundou a Unidade do Sertão Pernambucano para atender toda região.

Com o lema "Tudo farei para os Eleitos", sempre com alegria e audácia, a unidade foi fundada para que o povo pudesse ser visto na sua totalidade, principalmente nos aspectos humanos espiritual e social, tornando-se um atendimento hospitalar de referência para a região.

A Diocese de Petrolina, em 25 de janeiro de 1983, doou o Hospital e Maternidade Santa Maria em Araripina ao Instituto Social Medianeiras da Paz, entidade mantenedora de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópicos, que tem como missão desenvolver ações de atenção integral à saúde dos usuários com eficiência e eficácia organizacional, através de especialidades médicas como obstetrícia, pediatria, clínica médica, cirurgias eletivas, hemodiálise, consultas ambulatoriais e etc.

O Instituto Social das Medianeiras da Paz, entidade religiosa e pessoa jurídica de direito privado de fins não econômicos e sem fins lucrativos, gestor do Hospital e Maternidade Santa Maria, tem em suas origens o objetivo de ser presença de Mediação e de Promoção da Paz, servindo e anunciando intensamente Jesus Cristo; encontra na assistência a pessoas carentes, um meio de cumpri-lo, com esforço e dedicação e lutando, cotidianamente, contra escassez de recursos.

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIAL - CNPJ: 10.739.225/0017-85
Avenida Manoel Irineu de Araújo, SN – Centro
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

O Hospital e Maternidade Santa Maria está localizado na Rua: José Barreto de Alencar, 450, centro, CEP 56280-000 Araripina, região da chapada do Araripe, interior do Estado de Pernambuco, distante 761 km da capital do estado. Localizado IX Gerencial Regional de saúde do Sertão do Araripina com uma população de 350 mil habitantes, sendo composta por 11 Municípios, onde atendemos pessoas dos onze municípios e os Municípios circunvizinhos do Estado do Piauí, pela localização da cidade de Araripina que faz divisa com os estados do Ceará e Piauí.

Dentro do desenho da Rede de Atenção a Saúde, o Hospital Santa Maria se encontra como o hospital de retaguarda para toda a Região e também, é indicado para ser Referência da Rede Cegonha e para obstetrícia de três Municípios, Trindade, Ipubi e Araripina, atendendo mais de 2.000 partos por ano, no Estado de Pernambuco.

O Instituto Social das Medianeiras da Paz, Hospital e Maternidade Santa Maria, no intuito de prestar atendimentos de qualidade aos usuários, particularmente os que se encontram na vulnerabilidade social, atendimento pelo SUS, com os serviços de assistência médica e hospitalar na área preventiva, curativa e de reabilitação. Também oferece serviços no materno infantil, clínica médica e cirúrgica, urgência e emergência.

Oferece ainda serviços de análises clínicas, fisioterapia, enfermagem, farmácia, drogaria, nutrição, medicina e outros que possam ser criados, garantindo o atendimento integral à saúde física e mental. Como também a Entidade, o serviço da Pastoral da Saúde, em vista ao bom estado psicológico, social e espiritual. Araripina, segundo dados estimados do IBGE para o ano de 2019, conta com uma população de 83.757 pessoas e densidade demográfica de cerca de 40 habitantes por km².

O HMSM dispõe de 146 leitos, dos quais, 123 leitos – (92%) - são destinados ao Sistema Único de Saúde – SUS, assim distribuídos: 21 para Clínica Obstétrica, 52 para Clínica Médica, 20 para Clínica Cirúrgica, 21 para Clínica Pediátrica, 08 leitos de observação em sua Unidade de Urgência e Emergência e 06 Leitos para Saúde Mental. (Obs.: temos 08 leitos de observação na Urgência e Emergência que não constam no CENES).


Maria de Fátima S. Almeida
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIAL- CNPJ: 10.739.225/0017-85

Avenida Manoel Irineu de Araújo, SN – Centro

CEP: 56200000-Ouricuri-PE

É uma instituição filantrópica regularmente credenciada pelos órgãos públicos, federal, estadual e municipal e contratualizado para a Rede SUS, através do convênio específico com a Prefeitura Municipal de Araripina, com repasses assegurados pelo Fundo Nacional de Saúde – MAC Média e Alta Complexidade.

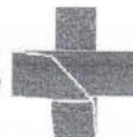
A missão do Instituto Social das Medianeiras da Paz, conforme mudanças a partir da Nova Lei de Filantropia a Lei 12.101, de 27 de novembro de 2009¹, concentra sua ação na área de saúde.

No ano de 2017 essa unidade realizou atendimentos e procedimentos médicos com uma média mensal de cerca, demandados pela população – urbana e rural – do próprio município de Araripina, bem como de outras cidades e distritos circunvizinhos, incluindo ainda alguns municípios de fronteira do Estado do Piauí.

Ficando assim distribuídos, consulta de urgência e Emergência 46.442 pessoas atendidas, foram realizados 5.956 internamentos; 1.046 partos normais, 734 partos Cesarianos, 71 Curetagem, totalizando 1.851.

O Município de Araripina é uma cidade que tem um grande número de atendimentos devido aos acidentes automobilísticos e motociclístico, outras formas de violência, foram atendidas 2.361 pessoas com esse perfil, ou seja, vítima de violência, seja ela física ou no trânsito. Foram realizados 4.884 exames de Raios-X Ambulatorial.

O Hospital Santa Maria tem por Missão atender as pessoas em suas dificuldades, não deixando que as pessoas excluídas deixem de ter seu atendimento garantido, tendo como base a Lei 8080¹, que criou o Sistema Único de Saúde para dar garantias de atendimento à população Brasileira, procurando assim, sempre seguir os parâmetros e as diretrizes do SUS, Universalidade, Equidade e Integralidade da atenção à saúde da população brasileira, o que implica conceber como “imagem e objetivo” de um processo de reforma do sistema de saúde “herdado” do período anterior, para um “sistema de saúde” capaz de garantir o acesso universal da população a bens e serviços que garantam sua saúde e bem-estar, de forma equitativa e integral.



O HMSM, ainda tem os atendimentos não SUS de caráter gratuito, a exemplo, ECG 565, Egresso de crianças nascidas nesta unidade 863 atendidos, atendimentos internos e externos pelo Serviço Social 27.538 e outros tipos de atendimentos, convênio 20, particular 76. A direção do HMSM, procurar manter atualizada a formação dos 160 colaboradores, com cursos de formação dentro da área de atuação dos mesmos. Com isso garantir a assunção da missão do hospital. Dessa forma, a Unidade de Saúde mantém o atendimento aos usuários, em situação de vulnerabilidade social no atendimento gratuito de acordo com a Legislação e realiza assim sua missão.

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada (UPAE) de Ouricuri/PE, está localizada na Av. Manoel Irineu de Araújo, S/N, Centro Ouricuri – CEP: 56200-000, inaugurada em 5 de Maio de 2017, atualmente gerida pela Instituto Social das Medianeiras da Paz, sob o contrato de gestão n.º 002/2020 firmado com a Secretaria de Saúde do Estado de Pernambuco em 05 de Março de 2020, sendo um serviço de referência em assistência ambulatorial, oferecendo consultas e exames especializados nas mais diversas áreas. O acesso ao serviço se dá exclusivamente de forma regulada, pelas centrais de regulação municipal.

Tem como área de abrangência os municípios que compõem a IX Gerência Regional de Saúde a citar: Araripina, Bodocó, Exu, Granito, Ipubi, Moreilândia, Parnamirim, Santa Cruz, Santa Filomena, Trindade e Ouricuri, que segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas (IBGE), tem como população estimada, atualizado em Maio de 2018 os seguintes índices populacionais:


Maria de Fátima S. Almeida
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ**UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIAL - CNPJ: 10.739.225/0017-85**

Avenida Manoel Irineu de Araújo, SN – Centro

CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Quadro 1 – População Região do Araripe Pernambuco

Município	Estimativa Populacional
Araripina	83.757
Bodocó	37.816
Exu	31.790
Granito	7.417
Ipubi	30.447
Ouricuri	84.632
Parnamirim	21.383
Santa Cruz	15.123
Santa Filomena	14.355
Moreilândia	11.227
Trindade	30.155
Total Populacional	352.333

Fonte: www.ibge.gov.br/brasil/pe

Entre os serviços contratados e em execução estão: cardiologia, dermatologia, otorrinolaringologia, endocrinologia, gastroenterologia, ginecologia, alergologia e vascular. A UPAE Ouricuri disponibiliza ainda um espaço para reabilitação física e consultas com profissionais não médicos das áreas de fisioterapia, enfermagem, psicologia, fonoaudiologia (foi aberto processo seletivo mas não houve inscritos), farmácia, nutrição e serviço social. Além de terapia ocupacional (foi aberto processo seletivo mas não houve inscritos), Já na área de diagnóstico, os usuários contam com exames laboratoriais, ginecológicos, dermatológicos e cardiológicos como eletrocardiograma, ecocardiograma e teste ergométrico e exames de imagens como: endoscopia e ultrassonografia.

A unidade realiza ainda serviço de reabilitação atendimento aos bebês, crianças e adolescentes com microcefalia e outras síndromes da região de abrangência. A equipe multidisciplinar faz todo o acompanhamento necessário e realiza atividades que estimulam o desenvolvimento neuropsicomotor de bebês, crianças, adolescentes, adultos e idosos. Os atendimentos ocorrem de forma descentralizada.

2 – INDICADORES DE PRODUÇÃO:

Os indicadores de produção servem para avaliar o rendimento e eficiência dos processos nas Unidades, como também mensurar a quantidade de recursos utilizados, para a execução contratual que especificou como meta inicial, funcionar no ***1º e 2º trimestres com 27,78% do total de consultas contratadas e os exames delas provenientes, ou seja, 2120 consultas médicas, além de 752 não médicas e 548 sessões de fisioterapia.* (*Texto extraído do contrato 002/2020) Conforme demonstra o quadro a seguir:

Quadro 2 – Metas Contratadas

Consultas médicas	2120
Outros profissionais de nível superior	752
Sessão de fisioterapia(reabilitação)**	548

2.1 Registro mensal de consultas médicas.

O registro mensal de consultas médicas com os especialistas, é dividido da seguinte forma: primeira consulta, consulta subsequente (retorno) e interconsulta (de um especialista para o outro). Foram ofertadas em **Março/2023**, um total de **1.205 consultas médicas**.

Quadro 3 – Total de Consultas Ofertadas – Março de 2023

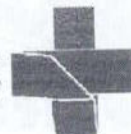
Primeira Consulta	368
Subsequente	797
Interconsulta	40
Total	1.205

* A diferença nos disponibilizados existente na planilha de monitoramento da unidade, se deu pelo cancelamento de 15 consultas em alergologia, 50 em cardiologia e 12 em gastroenterologia.

2.1.1 Ofertada x Agendada

Foram disponibilizadas **1.205**consultas.

Maria de Fátima S. Almeida
Diretora Geral
UPAE Ouricuri



Quadro 4 – Ofertado x Agendado

Tipo de Consultas Ofertadas	Ofertado	Agendado
Primeira Consulta	368	301
Consulta Subsequente	797	830
Interconsulta	40	304
Total	1.205	1.435

2.1.2 Agendada x Executada

As primeiras consultas são agendadas apenas, através das regulações municipais, pela disponibilidade ofertada a IX GERES que faz a distribuição de acordo com o percentual populacional de cada município e através da autorregulação realizada na própria UPAE, pela central de marcação, onde são agendados apenas as consultas subsequentes e as Interconsultas.

Quadro 5 – Consultas Agendadas x Executada

Tipo de Oferta	Agendado	Executado	* %
Primeira Consulta	301	229	76,00%
Consulta Subsequente	830	647	77,95%
Interconsulta	304	233	76,64%
Total	1.435	1.109	77,30%

*O percentual apresentado nesse quadro é em relação ao que foi executado das consultas agendadas e não a meta da Unidade que é apresentada posteriormente ainda nesse relatório.

2.2 Consultas de outros profissionais de nível superior

2.2.1 Meta Contratada x Ofertada (Disponibilizada)

Com relação aos atendimentos de consultas não médicas (outros profissionais de nível superior), pelo regime contratual especificado anteriormente, nossa meta inicial é de **752** consultas totais.

2.2.2 Meta Ofertada (Disponibilizada) x Agendada e Executada

As consultas "somente serão agendadas pelos pacientes que comparecem na Unidade, ou ligarem para a central de marcação, os que não comparecem não são considerados faltosos e não são agendados".

As consultas, não médicas são realizadas nas especialidades de: Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia (a unidade está sem o profissional que solicitou desligamento), Nutrição, Psicologia e Serviço Social (vide quadro 6).

Os atendimentos de Serviço Social tem um direcionamento voltado para orientação social como também encaminhamentos à rede socioassistencial com intuito de articular a garantia de direitos sociais, como exemplo, disponibilização de transporte, falta de medicações e exames na rede municipal de saúde, para isso, são realizados relatórios sociais e seus devidos encaminhamentos.

Quadro 6 – Consultas de outros profissionais de nível superior

Outros Profissionais de Nível Superior	Consultas					Meta	%
	D	A	E	PF	C		
Enfermagem	52	48	10	38	0	752	46,68
Farmácia	0	0	0	0	0		
Fisioterapia	10	28	28	0	0		
Fonoaudiologia	0	0	0	0	0		
Nutrição	230	97	95	2	0		
Psicologia	230	180	124	56	0		
Serviço Social	230	94	94	0	0		
Terapia ocupacional	0	0	0	0	0		
Total	752	447	351	96	0		

D = Disponibilizado, A = Agendado, E = Executado, PF = Pacientes Faltosos e C = Cancelamento

Maria de Fátima S. 
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIAL- CNPJ: 10.739.225/0017-85

Avenida Manoel Irineu de Araújo, SN – Centro

CEP: 56200000-Ouricuri-PE

2.3 – Sessões

2.3.1 – Meta Contratada x Ofertada (Disponibilizada)

As sessões, diante do contrato, tem como meta inicial **548** sessões, a unidade está sem os profissionais de fonoaudiologia e terapeuta ocupacional, dificultando assim o atingimento da meta pactuada (processo seletivo aberto sem inscritos).

2.3.2 Meta Ofertada (Disponibilizada) x Agendada e Executada

As sessões são agendadas pela Unidade conforme demanda realizada.

Quadro 7 – Sessões de reabilitação

Profissionais	Sessões					Meta	%
	D	A	E	PF	C		
Fisioterapia	460	304	193	111	0	548	35,22%
Fonoaudiologia	0	0	0	0	0		
Terapia ocupacional	0	0	0	0	0		
Total	460	304	193	111	0		

D = Disponibilizado, A = Agendado, E = Executado, PF = Pacientes Faltosos e C = Cancelamento

3 – INDICADORES DE QUALIDADE

3.1 Atenção ao Usuário

Quadro 8 – Pesquisa de satisfação do usuário

Variáveis	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Sem resposta	Total
	Nº	0	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
01. Limpeza e conforto da recepção	1	1	56	173	161	3	395
02. Durante a consulta foi bem informado	0	3	53	178	155	6	395
03. O estabelecimento e bem sinalizado	1	6	58	184	144	2	395
04.1 Demora no atendimento funcionário da recepção	2	2	48	189	151	3	395
04.2 Demora no atendimento dos médicos	2	6	38	186	160	3	395
05.1 Boa vontade e disposição dos enfermeiros	0	3	42	193	152	5	395
05.2 Boa vontade e disposição funcionário recepção	0	3	35	203	150	4	395
05.3 Boa vontade e disposição dos médicos	0	4	41	194	150	6	395
06. Sensação de segurança nos procedimentos	0	6	44	191	149	5	395
07.1 Tratamento pelos enfermeiros	0	4	56	192	139	4	395
07.2 Tratamento pelos funcionários da recepção	2	0	33	210	147	3	395
07.3 Tratamento pelos médicos	0	1	42	193	156	3	395
08. Interesse do médico em ouvir queixas	0	3	38	197	152	5	395
09. As explicações do médico no atendimento	1	2	39	194	155	4	395
10. Explicações dos enfermeiros nos procedimentos	3	1	40	191	156	4	395
11. O silêncio do ambiente	11	20	37	169	146	12	395
Total	23	65	700	3037	2423	72	6320
%	0,36%	1,03%	11,08%	48,05%	38,24%	1,14%	100,00%

De acordo com Contrato de Gestão 002/2020 a UPAE - Ouricuri deve realizar pesquisa de satisfação mensal a pacientes e acompanhantes, abrangendo 10% do total de atendimentos e

solucionar 80% das queixas recebidas. Durante o mês de **Março/2023**, foram registradas três(03) queixas na unidade, e nenhuma (00) na ouvidoria estadual.

3.2 Controle de origem dos pacientes

Quadro 9 – Controle de origem dos pacientes

Município	Tipos de Unidade						Total	%
	ESF	%	UBT	%	Outras	%		
Arapirina		0,00%	0	0,00%	57	100,00%	57	24,89%
Bodocó		0,00%	0	0,00%	21	100,00%	21	9,17%
Exu		0,00%	0	0,00%	11	100,00%	11	4,80%
Granito		0,00%	0	0,00%	12	100,00%	12	5,24%
Ipubi		0,00%	0	0,00%	24	100,00%	24	10,48%
Moreilândia		0,00%	0	0,00%	13	100,00%	13	5,68%
Ouricuri		0,00%	0	0,00%	49	100,00%	49	21,40%
Pamamirim		0,00%	0	0,00%	17	100,00%	17	7,42%
Santa Cruz		0,00%	0	0,00%	10	100,00%	10	4,37%
Santa Filomena		0,00%	0	0,00%	5	100,00%	5	2,18%
Trindade		0,00%	0	0,00%	10	100,00%	10	4,37%
Total	0	0,00%	0	0,00%	229	100,00%	229	100,00%

Legenda:

ESF - Equipe Saúde da Família

UBT - Unidade Básica Tradicional

3.3 Perda Primária

A perda primária refere-se ao total de consultas ofertadas, as quais não foram reguladas pelos municípios que compõem a IX Regional de Saúde, apesar do trabalho de remanejamento de cotas por parte da central de regulação da IX GERES, que resulta em um melhor aproveitamento e consequentemente na redução no índice de perda primária.

Quadro 10 – Perda primária – 1ª consulta médica especializada

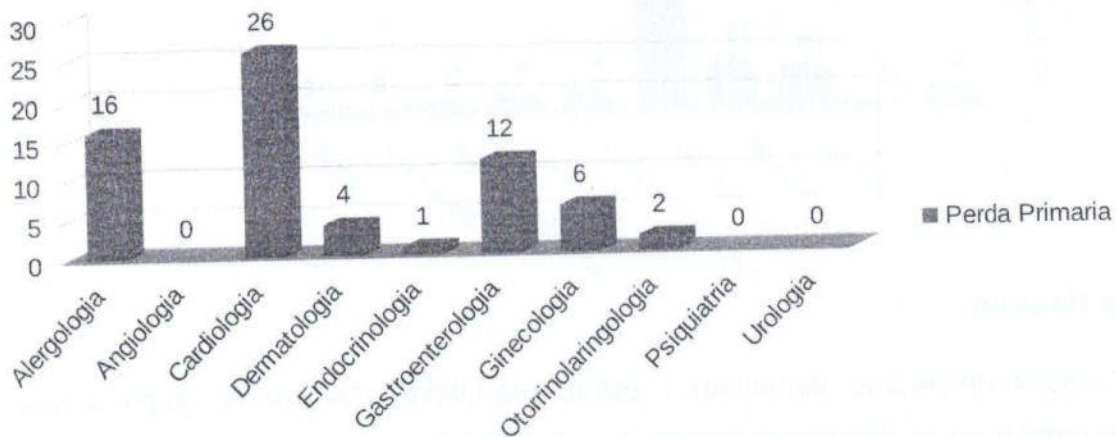
Especialidades Médicas	Primeira Consulta		
	D	CNAg	PP
Alergologia	30	16	53,33%
Angiologia	10	0	0,00%
Cardiologia	74	26	35,14%
Dermatologia	50	4	8,00%
Endocrinologia	135	1	0,74%
Gastroenterologia	29	12	41,38%
Ginecologia	30	6	20,00%
Otorrinolaringologia	10	2	20,00%
Psiquiatria	0	0	#DIV/0!
Urologia	0	0	#DIV/0!
Total	368	67	18,21%

D = Disponibilizado, CNAg = Consultas não Agendadas e PP = Perda Primária

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA - CNPJ: 10.739.225/0017-85
Avenida Manoel Irineu de Araújo, SN – Centro
CEP: 56200000 - Ouricuri - PE

Gráfico 1 – Índice de Perda Primária



3.4 Taxa de Absenteísmo

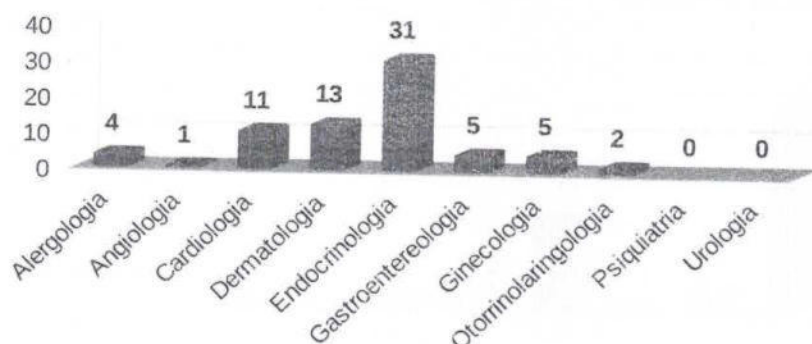
A taxa de absenteísmo é obtida através de pacientes que são regulados ou agendados pela autorregulação e não comparecem aos atendimentos, gerando assim uma taxa de absenteísmo.

Quadro 11 – Taxa de absenteísmo

Especialidades Médicas	Primeira Consulta			Interconsulta			Subsequente			Total Agendado	Total de Pac.Faltosos	Tx Abs
	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abst	A	PF	Tx Abs			
Alergologia	14	4	28,57%	9	3	33,33%	22	5	22,73%	45	12	26,67%
Angiologia	10	1	10,00%	24	5	20,83%	5	1	20,00%	39	7	17,95%
Cardiologia	48	11	22,92%	57	12	21,05%	141	37	26,24%	246	60	24,39%
Dermatologia	46	13	28,26%	32	12	37,50%	91	24	26,37%	169	49	28,99%
Endocrinologia	134	31	23,13%	51	7	13,73%	406	87	21,43%	591	125	21,15%
Gastroenterologia	17	5	29,41%	39	7	17,95%	67	11	16,42%	123	23	18,70%
Ginecologia	24	5	20,83%	79	21	26,58%	90	18	20,00%	193	44	22,80%
Otorrinolaringologia	8	2	25,00%	13	4	30,77%	8	0	0,00%	29	6	20,69%
Psiquiatria	0	0	#DIV/0!	0	0	100,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Urologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Total	301	72	23,92%	304	71	23,36%	830	183	22,05%	1435	326	22,72%

A = Agendado, PF = Pacientes Faltosos e Tx. Abs. = Taxa de Absenteísmo

Gráfico 2 – Taxa de absenteísmo de 1ª consulta por especialidade médica



Índice de Retorno

O índice de retorno, demonstra o esforço da UPAE - Ouricuri em suprir a falta de aproveitamento dos municípios em relação as consultas médicas especializadas.

Quadro 12 – Índice de retorno Março de 2023-UPAE Ouricuri

Primeira Consulta + Interconsulta	Consulta Subsequente	Índice de Retorno
462	647	1,40

4 – PRODUÇÃO DE EXAMES

Quadro 13 – Registro de exames executados UPAE Ouricuri-PE

Total de exames	Patologia Clínica	% Patologia Clínica	Cardiologia	% Cardiologia	Imagem	% Imagem
2.673	2.446	91,50%	53	2,00%	123	4,60%

Maria de Fátima S. Almeida
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIÂNEIRAS DA PAZ

PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIAL - CNPJ: 10.739.225/0017-85

Avenida Manoel Irineu de Araújo, SN – Centro

CEP: 56200000-Ouricuri-PE

5 – CARÊNCIAS DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

1. Procedimentos que estão no escopo da UPAE: Porém ainda não tiveram seu início pelos fatores apresentados a seguir, outros foram iniciados, mas faltam materiais para o real cumprimento:

- Audiometria/Impedanciometria - Por falta de calibragem da cabine e treinamento da profissional.
- Mapa - Equipamentos médicos. (conforme solicitado através do ofício 010/2020)
- Colposcopia - Sem pinças saca bocado (conforme solicitado através do ofício nº012/2020)
- Ultrassonografia - Sem equipamento (solicitado através de ofício nº016/2020) e sem transdutores (solicitados através dos ofícios: nº011/2020, nº015/2020 e nº016/2020)
- Ecocardiograma - Sem equipamento, (Conforme solicitado através do ofício nº0/2020) aguardando receber da SES.
- Endoscopia - Sem Aspirador de secreção portátil - (Conforme solicitado através do ofício nº020/2020) aguardando receber da SES.
- Videonasolaringoscopia – Sem equipamento / Aguardando receber da SES.
- Videolaringoscopia - Sem equipamento / Aguardando receber da SES.
- Biópsia de pele - Sem material médico específico (Pinças e demais equipamentos), Aguardando receber da SES.(Conforme solicitado através do ofício 019/2020)

6 – COMISSÕES

Dentro da unidade UPAE – Ouricuri foram implantadas 5 comissões atuantes: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH, Comissão de Farmácia, Comissão de Análise de Prontuários médicos, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes(CIPA), e Núcleo de Segurança do Paciente(NSP). Todos os relatórios destas comissões estão em anexo a este relatório gerencial.

7 – PRINCIPAIS DIFICULDADES

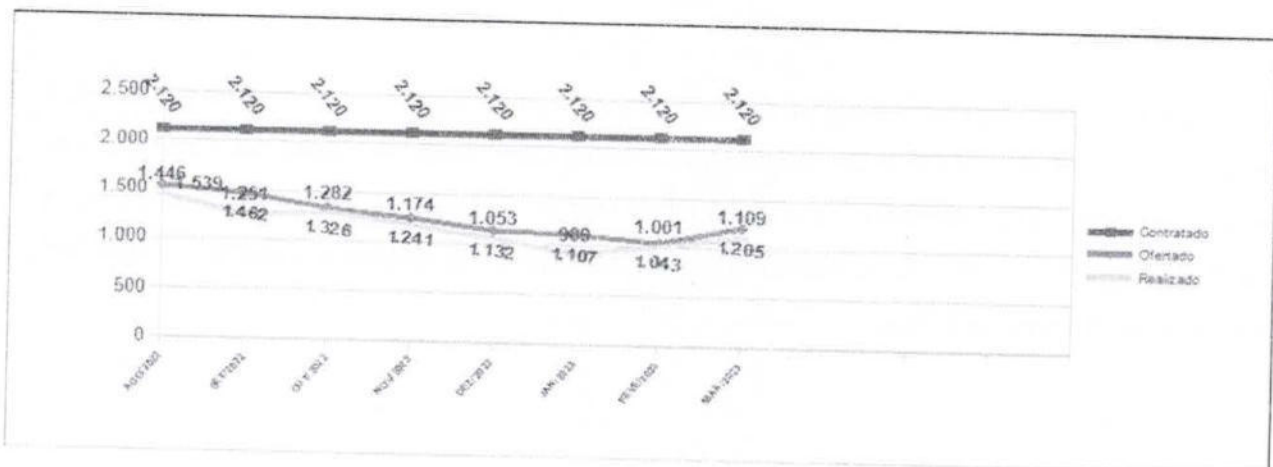
A UPAE Ouricuri cumpriu o seu 38º mês de funcionamento, e foram identificados comprometimentos devido a uma série de pendências existentes desde o período de

inauguração. Apesar do recebimento inicial de alguns materiais, a UPAE - Ouricuri ainda necessita de vários equipamentos, como por exemplo os equipamentos de TI, solicitados pelo ofício N°027/2020 (estações de trabalho – PC) e aparelhos da área de exames, problemas estruturais na unidade, como vazamentos em áreas importantes e infiltrações.

8 – CONCLUSÃO

Os recursos financeiros são liberados do convênio de gestão firmado conforme contrato nº 002/2020 com o Governo do Estado de Pernambuco, para administração da UPAE Ouricuri. A utilização desse recurso está restrita ao cumprimento dos objetivos estipulados no contrato, em função das cláusulas restritivas existentes no mesmo, assim como à infraestrutura (no caso em questão, falta de equipamentos), que ainda não foram cumpridos conforme acordado em contrato. Sendo assim, o funcionamento da UPAE - Ouricuri vem desenvolvendo suas atividades com limitações, somadas as dificuldades relacionadas à coparticipação dos municípios no que se refere a regulação, transporte dos pacientes e pela pandemia do COVID-19, ocasionando assim em **Março/2023** a diminuição da disponibilização das consultas médicas, não médicas, sessões de reabilitação e exames.

Gráfico 3 – Gráfico demonstrativo das consultas médicas realizadas



Maria de Fátima S. de Azevedo
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIAL- CNPJ: 10.739.225/0017-85

Avenida Manoel Irineu de Araújo, SN – Centro

CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Esses índices apresentados dificultam que a contratada, atinja o cumprimento das metas estipuladas em contrato e julgamos como justificativas dessa Unidade a escassez de especialistas na região e pela pandemia do Covid-19, com o cancelamento dos atendimentos a partir do final do mês de março de 2020 e retomada dos atendimentos em Junho de 2020, com as devidas restrições.

Gráfico 4 – Consultas não médicas

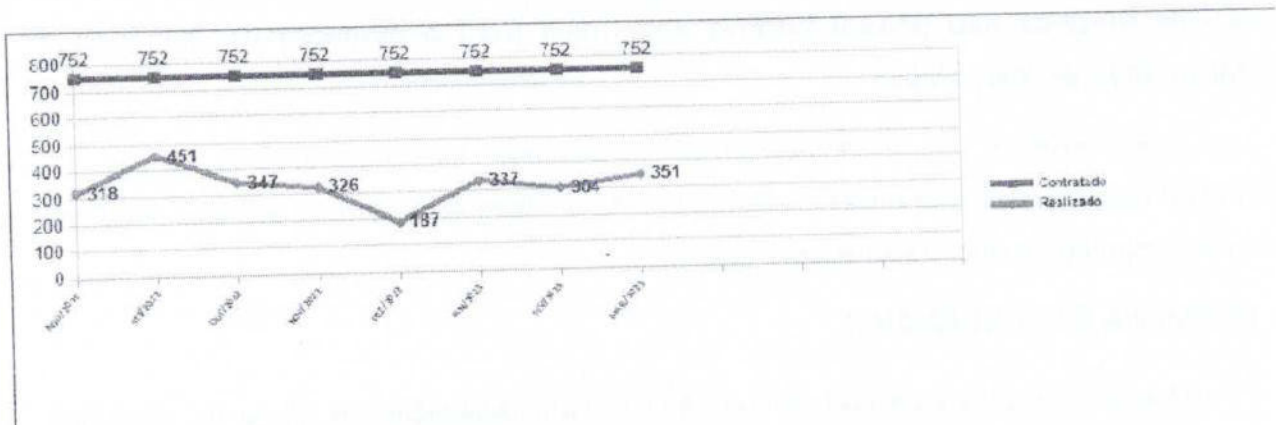
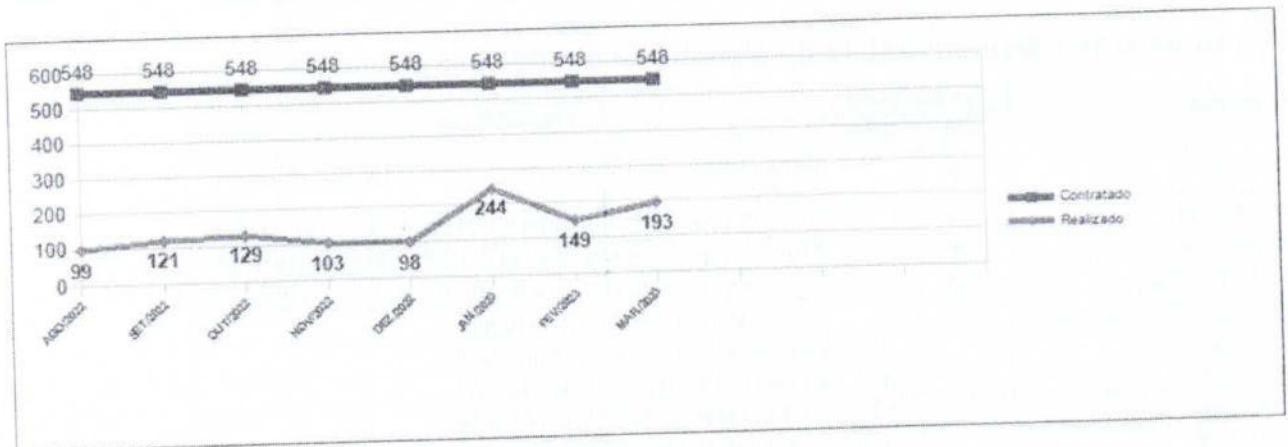


Gráfico 5 – Sessões de Reabilitações



Nos gráficos acima, observamos que a meta das consultas, médicas, não médicas, do referente mês não foram atingidas, assim como as sessões de reabilitação também não foram atingidas. Este processo se deu em decorrência dos reflexos de algumas situações, a unidade abriu processo seletivo algumas vezes e não conseguiu contratar médicos, Terapeuta Ocupacional e Fonoaudiólogo, influenciando diretamente no não atingimento das consultas médicas não médicas e das sessões de reabilitação, já nas consultas médicas, a grande maioria do corpo clínico da unidade não possui horário disponível para o aumento da demanda a ofertar no mês de Março/2023.

Consideramos que a UPAE Ouricuri, nesse mês de funcionamento venceu um período de maiores entraves e que a expectativa da unidade será sempre avançar cada vez mais no cumprimento das metas estabelecidas.

9 – PLANILHA DE PENDÊNCIAS

Apresentamos as planilhas de pendências para realização de oferta de consultas ambulatoriais e exames, das quais são aguardados materiais já solicitados por ofício, à secretaria estadual de saúde para realização desta oferta. Ofícios: N°010/2020 (MAPA), N°011/2020 (Transdutores), N°012/2020 (pinças saca bocado), N°015/2020 (transdutores), N°16/2020 (aparelho de USG), e N°019/2020 (materiais de pequenas cirurgias).

9.1 – Quadro 14 – Demonstrativo de planilha de pendências consultas

CONSULTAS	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA*
	SIM	NÃO	
Cardiologia	SIM		PRECISA-SE DE APARELHO DE ECOCARDIOGRAFIA E MAPA
Dermatologia	SIM		PRECISA-SE DE PINÇAS PARA PEQUENAS CIRURGIAS
Endocrinologia	SIM		PRECISA-SE DE APARELHO DE ULTRASSONOGRRAFIA
Gastroenterologia	SIM		PRECISA-SE DE ASPIRADOR DE SECREÇÃO PORTÁTIL
Ginecologia (CAF e Biópsias)	SIM		CONFORME CONTRATO 002/2020
Mastologia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Nefrologia		NÃO	CONFORME CONTRATO 000/2020
Neurologia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Oftalmologia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Otorrinolaringologia	SIM		PRECISA-SE DE PINÇAS PARA PROCEDIMENTOS E FOTOFORO, CABINE DE AUDIOMETRIA
Pneumologia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Proctologia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Urologia	SIM		PRECISA-SE DE APARELHO DE ULTRASSONOGRRAFIA

Além dos serviços ambulatoriais médicos, o serviço não médico também apresenta carência de alguns equipamentos para sua integral assistência, pelo qual apresentamos as planilhas de pendências para realização desta oferta, das quais são aguardados materiais já solicitados por ofício e encaminhados à secretaria estadual de saúde. Ofícios: N°013/2020 (Materiais para Consultório de Enfermagem), N°017/2020 (Equipamentos de Fisioterapia), N°020/2020 (Equipamentos de Fisioterapia), N°022/2020 (Equipamentos para nutrição), e N°023/2020 (Equipamentos de Fisioterapia).

	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
Nutrição	SIM		PRECISA-SE DE BALANÇA DE BIOIMPEDANCIA, ADIPÔMETRO
Psicologia	SIM		MESA PARA SESSÕES COM AS CRIANÇAS.
Fisioterapia	SIM		ALTERES, CANELEIRAS, ESPALDAR, INFRA VERMELHO E ESTEIRA ESTEIRA ELÉTRICA
Fonoaudiologia		NÃO	PROFISSIONAL PEDIU DEMISSÃO, FALTA CONTRATAR
Terapia ocupacional		NÃO	PROFISSIONAL PEDIU DEMISSÃO, FALTA CONTRATAR
Enfermagem	SIM		BALANÇA PEDIÁTRICA, BIOMBO, OXÍMETRO DE PULSO
Serviço social	SIM		
Farmácia	SIM		FRIGOBAR, LEITOR DE CÓDIGO DE BARRA E COMPUTADOR, TERMOMETRO E HIDROMETRO DE AMBIENTE

9.2 – Quadro 15 – Demonstrativo de planilha de pendências outros profissionais e sessões.

SESSÕES DE FISIOTERAPIA	EM EXECUÇÃO	
	SIM	NÃO
FISIOTERAPIA	SIM	
FONOAUDIOLOGIA		NÃO
TERAPIA OCUPACIONAL		NÃO

* Foi aberto processo seletivo por várias vezes, mesmo assim não conseguimos nenhum profissional Terapeuta Ocupacional e fonoaudiólogo para a UPAE Ouricuri.

9.3 – Quadro 16 – Demonstrativo de planilha de pendências exames

EXAMES	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA*
	SIM	NÃO	
Patologia Clínica (Posto de coleta)	SIM		
Bioquímica	SIM		
Hematologia	SIM		
Uroanálise	SIM		
Parasitológico	SIM		
Imunologia e Sorologia	SIM		
Microbiologia(Bacteriologia)	SIM		
Outros	SIM		
Audiometria		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Impedanciometria		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
BERA		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Biópsia Mastologia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Biópsia Dermatologia	SIM		OBS:FALTAM INSTRUMENTAIS CIRÚRGICOS
Biópsia Cistoscopia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Biópsia Endoscopia	SIM		
Biópsia Colonoscopia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Biópsia Ginecologia (CAF)	SIM		OBS:BIÓPSIA DE COLPOSCOPIA
Biópsia Geral		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Colposcopia	SIM		
Densitometria		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
ECG	SIM		
Ecocardiografia com Doppler Vascular	SIM		
EEG		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Holter		NÃO	SEM MÉDICO PARA LAUDAR EXAMES
MAPA		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Teste Ergométrico	SIM		
Eletroneuromiografia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Colonoscopia/Retossigmoidoscopia **		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Endoscopia Digestiva Alta**	SIM		
Mamografia		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Radiologia Simples		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Ultrassonografia Geral	SIM		SEM EQUIPAMENTO
Broncoscopia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Espirometria		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Nasofibrosocopia		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Videonistagmoscopia		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Videonistagmografia		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Biometria Ultrassônica		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Biomicroscopia de Fundo de Olho		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Campimetria Computadorizada		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Curva Diária de Pressão Ocular CPDO		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Fundoscopia		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Gonioscopia		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Mapeamento de Retina com Gráfico		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Microscopia Especular de Córnea		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Otoneurológico		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Paquimetria		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Potencial de Acuidade Visual		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Retinografia Colorida Binocular		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Retinografia Fluorescente Binocular		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Teste Ortóptico		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Tonometria		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Ultrassonografia de Globo Ocular/Orbital		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Ultrassonografia Oftalmológica		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Ceratometria		NÃO	NÃO RECEBIDO DA SES
Urodinâmica		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020
Cistoscopia		NÃO	CONFORME CONTRATO 002/2020

Maria de *[assinatura]*
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIAL- CNPJ: 10.739.225/0017-85
Avenida Manoel Irineu de Araújo, SN – Centro
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

10 – ANEXOS

- 10.1 – Planilha 1 – Registro Mensal de Consultas Médicas
- 10.2 – Planilha 2 – Registro Mensal de Consultas Não Médicas
- 10.3 – Planilha 3 – Registro Mensal de Exames
- 10.4 – Planilha 4 – Registro Mensal de Informações sobre Pessoal
- 10.5 – Planilha 5 – Registro Mensal de Resolução de Queixas
- 10.6 – Planilha 6 – Registro Mensal da Pesquisa de Satisfação do Usuário
- 10.7 – Planilha 7 – Controle de Origem dos Pacientes
- 10.8 – Planilha 8 – Perda Primária
- 10.9 – Planilha 9 – Taxa de Absenteísmo
- 10.10 – Planilha 10 – Índice de Retorno/Consultas Médicas
- 10.11 – Planilha 11 – BID Consolidado Março/2023 – Total de Consultas
- 10.12 – Planilha 12 – BID Consolidado Março/2023 – Consultas de 1ª vez
- 10.13 – Planilha 13 – BID Consolidado Março/2023 – Interconsulta
- 10.14 – Planilha 14 – BID Consolidado Março/2023 – Consulta Subsequente
- 10.15 – Planilha 15 – BID Consolidado Março/2023 – Exames
- 10.16 – Planilha 16 – BID Consolidado Março/2023 – Consultas Não Médicas
- 10.17 – Planilha 17 – BID Consolidado Março/2023 – Sessões de Fisioterapia
- 10.18 – Agendas Médicas disponibilizadas para a Regulação – Consultas Médicas
- 10.19 – Ofícios ainda pendentes de resolução



- 10.20 – Relatório de resolução de queixas
- 10.21 – Registro negativo de queixas na Ouvidoria
- 10.22 – Relatório de serviço social
- 10.23 – Relatório da equipe de reabilitação
- 10.24 – Ata do núcleo de manutenção geral
- 10.25 – Relatório da comissão de revisão de prontuários
- 10.26 – Relatório no Núcleo de segurança do paciente
- 10.27 – Relatório da CCIH
- 10.28 – Relatório da CIPA.
- 10.29 – Relatório da Comissão de Farmácia
- 10.30 – Relatório da Engenharia Clínica

Maria de Fátima S. Araújo
Diretora Geral
UNIDADE Ouricuri

UPAE Ouricuri

Registro Mensal

1 Consultas Médicas

Especialidades Médicas	Primeira Consulta					Interconsulta					Subsequente					TOTAL	Total Disponibilizado	Total Executado	Meta	%			
	D	A	E	%	PF	C	D	A	E	%	PF	C	D	A	E						%	PF	C
Alergologia	30	14	10	30,30%	4	15	0	9	6	18,18%	3	0	30	22	17	51,52%	5	0	15	45	33		
Anestesia (Sala de Cirurgia)	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0		
Angiologia	10	10	9	28,13%	1	0	0	24	19	59,38%	5	0	20	5	4	12,50%	1	0	0	30	32		
Cardiologia	74	48	37	19,89%	11	25	30	57	45	24,19%	12	0	136	141	104	55,91%	37	25	50	190	186		
Cirurgia Geral	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0		
Dermatologia	50	46	33	27,50%	13	0	10	32	20	16,67%	12	0	86	91	67	55,83%	24	0	0	146	120		
Endocrinologia	135	134	103	22,10%	31	0	0	51	44	9,44%	7	0	325	406	319	68,45%	87	0	0	460	466		
Gastroenterologia	29	17	12	12,00%	5	12	0	39	32	32,00%	7	0	70	67	56	56,00%	11	0	12	87	100		
Geriatria	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0		
Ginecologia (CAF e Biópsias)	30	24	19	12,75%	5	0	0	79	58	38,93%	21	0	120	90	72	48,32%	18	0	0	0	0		
Hematologia	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0		
Infectologia	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0		
Mastologia	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0		
Nefrologia	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0		
Neurologia	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0		
Oftalmologia	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0		
Oftalmologia -- Boa visão	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0		
Ortopedia	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0		
Otorrinolaringologia	10	8	6	26,09%	2	0	0	13	9	39,13%	4	0	10	8	8	34,78%	0	0	0	20	23		
Pneumologia	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0		
Proctologia	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0		
Psiquiatria	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0		
Reumatologia	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0		
Urologia	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0		
Total	368	301	229	20,65%	72	52	40	304	233	21,01%	71	0	797	830	647	58,34%	183	25	77	1128	1109	2120	52,31132

Agenda:

D - Disponibilizado

A - Agendado

E - Executado

PF - Número de pacientes falosos

C - Cancelamento

Maria de Fátima Alencar
 Diretora Geral
 UPAE Ouricuri



SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DGMMAS

SISTEMA DE INFORMAÇÃO UP AE

Registro Mensal

UPAE Ouricuri

01/03/23

2 Consultas de Outros Profissionais de Nível Superior e Sessões de Fisioterapia

Outros Profissionais de Nível Superior	Consultas					Meta	%
	D	A	E	PF	C		
Enfermagem	52	48	10	38	0		
Farmácia	0	0	0	0	0		
Fisioterapia	10	28	28	0	0		
Fonoaudiologia	0	0	0	0	0		
Nutrição	230	97	95	2	0		
Psicologia	230	180	124	56	0		
Serviço social	230	94	94	0	0		
Terapia ocupacional	0	0	0	0	0		
Total	752	447	351	96	0	752	46,68

Sessões de Fisioterapia

Profissionais	Sessões					Meta	%
	D	A	E	PF	C		
Fisioterapia	460	304	193	111	0		
Fonoaudiologia	0	0	0	0	0		
Terapia ocupacional	0	0	0	0	0		
Total	460	304	193	111	0	548	35,22

Legenda:

- D - Disponibilizado
- A - Agendado
- E - Executado
- PF - Número de pacientes faltosos
- C - Cancelamento

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

SISTEMA DE INFORMAÇÃO UPAE

Registro Mensal

UPAE Ouricuri

01/03/23

3 Exames

Procedimentos	A	E	PF	C	%
Patologia Clínica (posto de coleta)	2.446	2.446	0	0	91,51%
Bioquímica	1602	1602	0	0	59,93%
Hematologia	252	252	0	0	9,43%
Uroanálise	72	72	0	0	2,69%
Parasitológico	3	3	0	0	0,11%
Imunologia e Sororologia	71	71	0	0	2,66%
Microbiologia (Bacteriologia)	0	0	0	0	0,00%
Hormônios	446	446	0	0	16,69%
Anatomopatológico	0	0	0	0	0,00%
Outras	0	0	0	0	0,00%
Endoscopia Digestiva Alta	28	27	1	0	1,01%
Pesquisa de AHP	0	0	0	0	0,00%
Biópsia E.D.A.	9	9	0	0	0,34%
Hemostasia	0	0	0	0	0,00%
Mucossectomia	0	0	0	0	0,00%
Biópsia Hematológica	0	0	0	0	0,00%
Exérese de nódulo de mama	0	0	0	0	0,00%
Punção por agulha grossa	0	0	0	0	0,00%
Punção por agulha fina	0	0	0	0	0,00%
Punção por agulha guiada	0	0	0	0	0,00%
Biópsia Mama	0	0	0	0	0,00%
Exerece de pele	8	8	0	0	0,30%
Biópsia dermatológica	6	6	0	0	0,22%
Audiometria	0	0	0	0	0,00%
Impedanciometria	0	0	0	0	0,00%
BERA	0	0	0	0	0,00%
Otoneuroológico	0	0	0	0	0,00%
ECG	38	38	0	0	1,42%
Ecocardiografia com Doppler Vascular	16	15	1	0	0,56%
Holter	0	0	0	0	0,00%
MÁPA	0	0	0	0	0,00%
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0,00%
Broncoscopia	0	0	0	0	0,00%
Espirometria	0	0	0	0	0,00%
Colonoscopia	0	0	0	0	0,00%
Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0,00%
Biópsia de colonoscopia	0	0	0	0	0,00%
Anuscopia	0	0	0	0	0,00%
Densitometria	0	0	0	0	0,00%
Mamografia	0	0	0	0	0,00%
Radiologia Simples	0	0	0	0	0,00%
Ultrassonografia Geral	85	75	10	0	2,81%
Ultrassonografia com Doppler	0	0	0	0	0,00%
Biometria Ultrassônica	0	0	0	0	0,00%
Biomicroscopia de Fundo de Olho	0	0	0	0	0,00%
Campimetria Computadorizada	0	0	0	0	0,00%
Ceratometria	0	0	0	0	0,00%
Curva Diária de Pressão Ocular CPDO	0	0	0	0	0,00%
Fundoscopia	0	0	0	0	0,00%
Tonometria	0	0	0	0	0,00%
Gonioscopia	0	0	0	0	0,00%
Mapeamento de Retina com Gráfico	0	0	0	0	0,00%
Microscopia Espectral de Córnea	0	0	0	0	0,00%
Paquimetria	0	0	0	0	0,00%
Potencial de Acuidade Visual	0	0	0	0	0,00%
Retinografia Colorida Binocular	0	0	0	0	0,00%
Retinografia Fluorescente Binocular	0	0	0	0	0,00%
Teste Orfóptico	0	0	0	0	0,00%
Topografia de Córnea	0	0	0	0	0,00%
Ultrassonografia de Globo Ocular/Orbital	0	0	0	0	0,00%
Ultrassonografia Oftalmológica	0	0	0	0	0,00%
Nasofibroscopia	0	0	0	0	0,00%
E.F.G.	0	0	0	0	0,00%
Eletroneuromiografia	0	0	0	0	0,00%
Punção de Tireoide	0	0	0	0	0,00%
Biópsia de Tireoide	0	0	0	0	0,00%
Urofluxometria	0	0	0	0	0,00%
Cistoscopia	0	0	0	0	0,00%
Urodinâmica	0	0	0	0	0,00%
Biópsia de cistoscopia	0	0	0	0	0,00%
Colposcopia	21	21	0	0	0,79%
Biópsia de colo de útero	20	20	0	0	0,75%
Cauterização	8	8	0	0	0,30%
C.A.F.	0	0	0	0	0,00%
Total	2.685	2.673	12	0	100,00%

Legenda:

- A - Agendado
- E - Executado
- PF - Número de pacientes fálusos
- C - Cancelamento

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

SISTEMA DE INFORMAÇÃO UPAE

Registro Mensal

UPAE Ouricuri

01/03/23

4 Informações sobre pessoal

Médicos Especialistas (CLT + TERCEIRIZADOS+PF+COOPERATIVA)	Nº
Nº Médicos com Título de Especialistas(cons. e exames)	15
Total de médicos	Nº
Nº Total de Médicos(com e sem especialização)	15

Funcionários(CLT+ TERCEIRIZADOS + PF)	Nº
Total Funcionários (todos os vínculos)	47

Serviços Terceirizados(FERISTA-CLT/TERCEIRIZADOS/PF)	Nº
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviço	4

Outros profissionais de nível superior	Nº
Nº Total de profissionais	7
Enfermeiros	1
Assistentes Sociais	1
Farmacêuticos	1
Fisioterapeutas	2
Fonoaudiólogos	0
Nutricionistas	1
Psicólogos	1
Terapeuta Ocupacional	0

Auxiliares e Técnicos de Enfermagem	Nº
Nº Total de auxiliares e técnicos de enfermagem	2
Técnica radiologia	0

Recursos Humanos	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Administrativo
CLT	1	9	19

Recursos Humanos - Terceirizados	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Administrativo
Pessoa Física			
Pessoa Jurídica	14		
Cooperativa			


Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

SISTEMA DE INFORMAÇÃO UP AE**Registro Mensal**


UPAE Ouricuri

01/03/23

5 Resolução de queixas

Queixas	Nº
Queixas Recebidas	3
Queixas Tratadas	3
Meta (80%)	100,00%

Envia no relatório mensal o relatório de atividades e dos encaminhamentos/respostas às reclamações dos usuários.


Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

6 Pesquisa Satisfação usuário



SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E
MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE **DGMMAS**

SISTEMA DE INFORMAÇÃO UP AE

Registro Mensal

6 Pesquisa de Satisfação do Usuário

UPAE Ouricuri

01/03/23

Variáveis	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Sem resposta	Total
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
01. Limpeza e conforto da recepção	1	1	56	173	161	3	395
02. Durante a consulta foi bem informado	0	3	53	178	155	6	395
03. O estabelecimento e bem sinalizado	1	6	58	184	144	2	395
04.1 Demora no atendimento funcionário da recepção	2	2	48	189	151	3	395
04.2 Demora no atendimento dos médicos	2	6	38	186	160	3	395
05.1 Boa vontade e disposição dos enfermeiros	0	3	42	193	152	5	395
05.2 Boa vontade e disposição funcionário recepção	0	3	35	203	150	4	395
05.3 Boa vontade e disposição dos médicos	0	4	41	194	150	6	395
06. Sensação de segurança nos procedimentos	0	6	44	191	149	5	395
07.1 Tratamento pelos enfermeiros	0	4	56	192	139	4	395
07.2 Tratamento pelos funcionários da recepção	2	0	33	210	147	3	395
07.3 Tratamento pelos médicos	0	1	42	193	156	3	395
08. Interesse do médico em ouvir queixas	0	3	38	197	152	5	395
09. As explicações do médico no atendimento	1	2	39	194	155	4	395
10. Explicações dos enfermeiros nos procedimentos	3	1	40	191	156	4	395
11. O silêncio do ambiente	11	20	37	169	146	12	395
Total	23	65	700	3037	2423	72	6320
%	0,36%	1,03%	11,08%	48,05%	38,34%	1,14%	100,00%


Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DGMMAS

SISTEMA DE INFORMAÇÃO UPAE

Registro Mensal

UPAE Ouricuri

01/03/23

7 Controle de Origem dos Pacientes


Município	Tipos de Unidade						Total	%
	ESF	%	UBT	%	Outras	%		
Araripina		0,00%		0,00%	57	100,00%	57	24,89%
Bodocô		0,00%		0,00%	21	100,00%	21	9,17%
Exu		0,00%		0,00%	11	100,00%	11	4,80%
Granito		0,00%		0,00%	12	100,00%	12	5,24%
Ipubi		0,00%		0,00%	24	100,00%	24	10,48%
Moreilândia		0,00%		0,00%	13	100,00%	13	5,68%
Ouricuri		0,00%		0,00%	49	100,00%	49	21,40%
Parnamirim		0,00%		0,00%	17	100,00%	17	7,42%
Santa Cruz		0,00%		0,00%	10	100,00%	10	4,37%
Santa Filomena		0,00%		0,00%	5	100,00%	5	2,18%
Trindade		0,00%		0,00%	10	100,00%	10	4,37%
		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	0	0,00%
		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	0	0,00%
		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	0	0,00%
		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	0	0,00%
		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	0	0,00%
		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	0	0,00%
		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	0	0,00%
		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	0	0,00%
		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	0	0,00%
		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	0	0,00%
		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	0	0,00%
Total	0	0,00%	0	0,00%	229	100,00%	229	100,00%

Legenda:

ESF - Equipe Saúde da Família

UBT - Unidade Básica Tradicional

Outras - Outras Unidades de Saúde que não sejam ESF e UBT


 Maria de Fátima S. Alencar
 Diretora Geral
 UPAE Ouricuri

SISTEMA DE INFORMAÇÃO UP AE

Registro Mensal

UPAE Ouricuri

01/03/23

8 Perda Primária


Especialidades Médicas	Primeira Consulta		
	D	CNAg	PP
Alergologia	30	16	53,33%
Anestesia (Sala de Cirurgia)	0	0	#DIV/0!
Angiologia	10	0	0,00%
Cardiologia	74	26	35,14%
Cirurgia Geral	0	0	#DIV/0!
Dermatologia	50	4	8,00%
Endocrinologia	135	1	0,74%
Gastroenterologia	29	12	41,38%
Geriatria	0	0	#DIV/0!
Ginecologia (CAF e Biópsias)	30	6	20,00%
Hematologia	0	0	#DIV/0!
Infectologia	0	0	#DIV/0!
Mastologia	0	0	#DIV/0!
Nefrologia	0	0	#DIV/0!
Neurologia	0	0	#DIV/0!
Oftalmologia	0	0	#DIV/0!
Oftalmologia – Boa visão	0	0	#DIV/0!
Ortopedia	0	0	#DIV/0!
Otorrinolaringologia	10	2	20,00%
Pneumologia	0	0	#DIV/0!
Proctologia	0	0	#DIV/0!
Psiquiatria	0	0	#DIV/0!
Reumatologia	0	0	#DIV/0!
Urologia	0	0	#DIV/0!
Total	368	67	18,21%

Legenda:

D - Disponibilizado

CNAg - Consultas não agendadas

PP - Perda primária


Maria de Fátima B. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

SISTEMA DE INFORMAÇÃO UPAE

Registro Mensal

01/03/23

UPAE Ouricuri

9 Taxa de Absenteísmo

Especialidades Médicas	Primeira Consulta			Interconsulta			Subsequente			Total Agendado	Total Pact. Faltosos	Tx Abs
	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abst	A	PF	Tx Abs			
Alergologia	14	4	28,57%	9	3	33,33%	22	5	22,73%	45	12	26,67%
Anestesia (Sala de Cirurgia)	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Angiologia	10	1	10,00%	24	5	20,83%	5	1	20,00%	39	7	17,95%
Cardiologia	48	11	22,92%	57	12	21,05%	141	37	26,24%	246	60	24,39%
Cirurgia Geral	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Dermatologia	46	13	28,26%	32	12	37,50%	91	24	26,37%	169	49	28,99%
Endocrinologia	134	31	23,13%	51	7	13,73%	406	87	21,43%	591	125	21,15%
Gastroenterologia	17	5	29,41%	39	7	17,95%	67	11	16,42%	123	23	18,70%
Geriatrics	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Ginecologia (CAF e Biópsias)	24	5	20,83%	79	21	26,58%	90	18	20,00%	193	44	22,80%
Hematologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Infectologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Mastologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Nefrologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Neurologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Oftalmologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Oftalmologia – Boa visão	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Ortopedia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Otorrinolaringologia	8	2	25,00%	13	4	30,77%	8	0	0,00%	29	6	20,69%
Pneumologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Proctologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Psiquiatria	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Reumatologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Urologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Total	301	72	23,92%	304	71	23,36%	830	183	22,05%	1435	326	22,72%

Legenda:

A - Agendado

PF - Pacientes faltosos

Tx Abs - Taxa de absenteísmo

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri



SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE SERVIÇOS

SISTEMA DE INFORMAÇÃO UPAGE

Registro Mensal

UPAE

Mês/Ano

11 Taxa de Cancelamento de Cirurgia

Tipo	Cirurgias															
	Geral			Vascular			Dermatológica			Oftalmo			Otorrino			
Porte	A	C	Tx. Canc.	A	C	Tx. Canc.	A	C	Tx. Canc.	A	C	Tx. Canc.	A	C	Tx. Canc.	A
Maior			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
Menor			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
Total	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0

Legenda:

A - Agendado

C - Cancelado

Tx - Taxa de cancelamento

SISTEMA DE INFORMAÇÃO UP AE

Registro Mensal

UPAE Ouricuri

01/03/23

10 Índice de Retorno / Consultas Médicas

Especialidades Médicas	Primeira Consulta + Interconsulta	Subsequente	IR
Alergologia	16	17	1,06
Anestesia (Sala de Cirurgia)	0	0	#DIV/0!
Angiologia	28	4	0,14
Cardiologia	82	104	1,27
Cirurgia Geral	0	0	#DIV/0!
Dermatologia	53	67	1,26
Endocrinologia	147	319	2,17
Gastroenterologia	44	56	1,27
Geriatria	0	0	#DIV/0!
Ginecologia (CAF e Biópsias)	77	72	0,94
Hematologia	0	0	#DIV/0!
Infectologia	0	0	#DIV/0!
Mastologia	0	0	#DIV/0!
Nefrologia	0	0	#DIV/0!
Neurologia	0	0	#DIV/0!
Oftalmologia	0	0	#DIV/0!
Oftalmologia – Boa visão	0	0	#DIV/0!
Ortopedia	0	0	#DIV/0!
Otorrinolaringologia	15	8	0,53
Pneumologia	0	0	#DIV/0!
Proctologia	0	0	#DIV/0!
Psiquiatria	0	0	#DIV/0!
Reumatologia	0	0	#DIV/0!
Urologia	0	0	#DIV/0!
Total	462	647	1,40

Legenda:

IR- Índice de retorno


 Maria de Fátima S. Alencar
 Diretora Geral
 UP AE Ouricuri



GOVERNO DE PERNAMBUCO
Secretaria de Saúde

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
Diretoria Geral de Assistência Integral à Saúde - DGAIS OSS

UPAE Ouricuri

março/2023

DIA/SEMANA	TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS																															Total	Nº dias	Média / dias úteis	Média /dias úteis com médico	
	01 qua	02 qui	03 sex	04 sáb	05 dom	06 seg	07 ter	08 qua	09 qui	10 sex	11 sáb	12 dom	13 seg	14 ter	15 qua	16 qui	17 sex	18 sáb	19 dom	20 seg	21 ter	22 qua	23 qui	24 sex	25 sáb	26 dom	27 seg	28 ter	29 qua	30 qui	31 sex					
TOTAL	86	18	49	0	0	0	3	75	63	35	0	0	42	0	131	78	40	0	0	38	0	67	90	38	0	0	53	2	163	35	3	1.109	20	55,45	55,45	
Alergologia	0	0	9	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Anestesia (Sala de Cirurgia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	32	3	10,67	10,67	
Angiologia	12	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	186	6	31,00	31,00	
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	48	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120	11	10,91	10,91	
Dermatologia	2	2	0	0	0	0	3	2	2	0	0	0	0	0	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	52	2	3	466	13	35,85	35,85	
Endocrinologia	43	0	40	0	0	0	0	20	30	0	0	0	42	0	53	30	0	0	0	38	0	21	27	0	0	0	40	0	17	0	0	100	6	16,67	16,67	
Gastroenterologia	0	16	0	0	0	0	0	21	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Geriatrics	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	149	5	29,80	29,80	
Ginecologia (CAF e Biópsias)	29	0	0	0	0	0	0	32	0	0	0	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Hematologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Mastologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Neurologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Oftalmologia – Boa visão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	1	23,00	23,00	
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Proctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Psiquiatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	

DIA/SEMANA	ORIGEM DOS PACIENTES																															Total	Nº dias	Média / dias úteis	Média /dias úteis com médico
	01 qua	02 qui	03 sex	04 sáb	05 dom	06 seg	07 ter	08 qua	09 qui	10 sex	11 sáb	12 dom	13 seg	14 ter	15 qua	16 qui	17 sex	18 sáb	19 dom	20 seg	21 ter	22 qua	23 qui	24 sex	25 sáb	26 dom	27 seg	28 ter	29 qua	30 qui	31 sex				
TOTAL	86	18	49	0	0	0	3	75	63	35	0	0	42	0	131	78	40	0	0	38	0	67	90	38	0	0	53	2	163	35	3	1.109	20	61,61	55,45
Araripina	11	2	3	0	0	0	0	7	6	2	0	0	6	0	17	2	4	0	0	3	0	7	16	10	0	0	9	0	34	5	2	146	18	8,11	8,11
Bodocó	7	0	6	0	0	0	0	1	6	3	0	0	2	0	6	1	1	0	0	3	0	9	4	0	0	0	0	16	7	0	72	14	5,14	5,14	
Exu	8	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	5	0	11	2	1	0	0	1	0	2	8	1	0	0	1	0	2	0	0	45	14	3,21	3,21
Granito	0	4	1	0	0	0	0	5	3	1	0	0	1	0	12	5	1	0	0	0	0	1	3	2	0	0	0	7	0	0	46	13	3,54	3,54	
Ipupi	5	0	4	0	0	0	0	7	4	2	0	0	0	0	5	2	3	0	0	4	0	1	3	5	0	0	8	0	14	1	0	68	15	4,53	4,53
Moreilândia	5	0	4	0	0	0	0	1	3	1	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	4	5	2	0	0	2	0	8	0	0	39	12	3,25	3,25
Ouricuri	32	8	24	0	0	0	1	40	25	20	0	0	22	0	61	50	26	0	0	18	0	33	44	16	0	0	24	0	56	7	1	508	19	26,74	26,74
Parnamirim	9	2	2	0	0	0	2	3	5	2	0	0	1	0	5	1	1	0	0	3	0	2	0	1	0	0	6	1	15	3	0	64	18	3,56	3,56
Santa Cruz	2	0	2	0	0	0	0	2	4	2	0	0	0	0	7	1	2	0	0	4	0	3	1	0	0	0	0	5	5	0	40	13	3,08	3,08	
Santa Filomena	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	7	0	0	0	1	0	2	3	0	0	0	1	1	2	4	0	26	11	2,36	2,36
Trindade	6	1	3	0	0	0	0	9	3	1	0	0	4	0	6	4	1	0	0	1	0	3	3	1	0	0	2	0	4	3	0	55	17	3,24	3,24

Maria de Fátima S. Almeida
Diretora Geral
UPAE Ouricuri



UPAE Ouricuri

março/2023

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

DIA/SEMANA	1ª consultas médicas																															Total	Nº dias	Média / dias úteis	Média / dias úteis com médico		
	01 qua	02 qui	03 sex	04 sáb	05 dom	06 seg	07 ter	08 qua	09 qui	10 sex	11 sáb	12 dom	13 seg	14 ter	15 qua	16 qui	17 sex	18 sáb	19 dom	20 seg	21 ter	22 qua	23 qui	24 sex	25 sáb	26 dom	27 seg	28 ter	29 qua	30 qui	31 sex						
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	30	0	0	34	9	106	25	0	229	7	32,71	32,71		
Alergologia	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	10,00	10,00	
Anestesia (Sala de Cirurgia)	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Angiologia	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cardiologia	0	0	0				0	0	3	0												0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	9	1	9,00	9,00
Cirurgia Geral	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	2	30		0	0	0	2	0	37	4	9,25	9,25	
Dermatologia	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Endocrinologia	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	33	0	0	33	1	33,00	-33,00	
Gastroenterologia	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	23	0		24	0	33	23	0	103	4	25,75	25,75	
Geriatria	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	12	1	12,00	12,00		
Ginecologia	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Hematologia	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	19	1	19,00	19,00		
Infectologia	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mastologia	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Nefrologia	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Neurologia	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Oftalmologia	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Oftalmologia- Boa Visão	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ortopedia	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Otorrinolaringologia	0	0	0				0	0	0	6												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Pneumologia	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Proctologia	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Psiquiatria	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Reumatologia	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Urologia	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

DIA/SEMANA	ORIGEM DOS PACIENTES																															Total	Nº dias	Média / dias úteis	Média / dias úteis com médico	
	01 qua	02 qui	03 sex	04 sáb	05 dom	06 seg	07 ter	08 qua	09 qui	10 sex	11 sáb	12 dom	13 seg	14 ter	15 qua	16 qui	17 sex	18 sáb	19 dom	20 seg	21 ter	22 qua	23 qui	24 sex	25 sáb	26 dom	27 seg	28 ter	29 qua	30 qui	31 sex					
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	30	0	0	34	9	106	25	0	229	7	32,71	32,71	
Arapirina	0	0	0				0	0	0	1												0	0	0	11	9		7	0	24	5	0	57	6	9,50	9,50
Bodocó	0	0	0				0	0	1	1												0	0	0	1	0		0	0	12	6	0	21	5	4,20	4,20
Exu	0	0	0				0	0	0	1												0	0	0	7	1		0	0	2	0	0	11	4	2,75	2,75
Granito	0	0	0				0	0	0	1												0	0	0	3	2		0	0	6	0	0	12	4	3,00	3,00
Ipupi	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Moreilândia	0	0	0				0	0	0	1												0	0	0	0	5		6	0	13	0	0	24	3	8,00	8,00
Ouricuri	0	0	0				0	0	0	1												0	0	0	2	2		2	0	6	0	0	13	5	2,60	2,60
Parnamirim	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	10		13	0	23	2	0	49	5	9,80	9,80
Santa Cruz	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0		3	0	12	2	0	17	3	5,67	5,67
Santa Filomena	0	0	0				0	0	0	0												0	0	0	0	0		0	0	4	5	0	9	2	4,50	4,50
Trindade	0	0	0				0	0	2	0												0	0	0	0	0		1	0	0	4	0	5	2	2,50	2,50
																						0	0	0	1	1		2	0	4	1	0	11	6	1,83	1,83



GOVERNO DE PERNAMBUCO
Secretaria de Saúde

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
Diretoria Geral de Assistência Integral à Saúde - DGAIS OSS

UPAE Ouricuri

março/2023

DIA/SEMANA	INTERCONSULTA																															Total	Nº dias	Média / dias úteis	Média /dias úteis com médico	
	01 qua	02 qui	03 sex	04 sáb	05 dom	06 seg	07 ter	08 qua	09 qui	10 sex	11 sáb	12 dom	13 seg	14 ter	15 qua	16 qui	17 sex	18 sáb	19 dom	20 seg	21 ter	22 qua	23 qui	24 sex	25 sáb	26 dom	27 seg	28 ter	29 qua	30 qui	31 sex					
TOTAL	27	8	8	0	0	0	1	22	19	12	0	0	1	0	27	23	6	0	0	3	0	17	25	5	0	0	1	0	25	3	0	233	18	12,94	12,94	
Alergologia	0	0	3				0	0	0	3			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	6	2	#DIV/0!	0,00
Anestesia (Sala de Cirurgia)	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	2	0	0	19	3	6,33	6,33	
Angiologia	9	0	0				0	0	8	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	45	4	11,25	11,25	
Cardiologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	19	6			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Cirurgia Geral	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	9	0	0	20	3	6,67	6,67	
Dermatologia	0	0	0				1	0	0	0			0	0	10	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	44	13	3,38	3,38	
Endocrinologia	7	0	5				0	1	5	0			1	0	6	4	0			3	0	2	2	0			1	0	4	3	0	32	6	5,33	5,33	
Gastroenterologia	0	8	0				0	7	6	0			0	0	0	0	0			0	0	1	8	0			0	0	2	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Geriatria	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	8	0	0	58	5	11,60	11,60	
Ginecologia (CAF e Biópsias)	11	0	0				0	14	0	0			0	0	11	0	0			0	0	14	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Hematologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Infectologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Mastologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Nefrologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Neurologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Oftalmologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Oftalmologia – Boa Visão	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Ortopedia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	9	1	9,00	9,00	
Otorrinolaringologia	0	0	0				0	0	0	9			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Pneumologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Proctologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Psiquiatria	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Reumatologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Urologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	

DIA/SEMANA	ORIGEM DOS PACIENTES																															Total	Nº dias	Média / dias úteis	Média /dias úteis com médico	
	01 qua	02 qui	03 sex	04 sáb	05 dom	06 seg	07 ter	08 qua	09 qui	10 sex	11 sáb	12 dom	13 seg	14 ter	15 qua	16 qui	17 sex	18 sáb	19 dom	20 seg	21 ter	22 qua	23 qui	24 sex	25 sáb	26 dom	27 seg	28 ter	29 qua	30 qui	31 sex					
TOTAL	27	8	8	0	0	0	1	22	19	12	0	0	1	0	27	23	6	0	0	3	0	17	25	5	0	0	1	0	25	3	0	233	18	19,42	12,94	
Araripina	7	2	0				0	2	4	1			1	0	4	2	0			0	0	4	3	1			0	0	5	0	0	36	12	3,00	3,00	
Bodocó	1	0	0				0	0	1	1			0	0	0	0	0			0	0	1	1	0			0	0	1	0	0	4	3	1,33	1,33	
Exu	2	1	0				0	0	0	0			0	0	0	0	1			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	7	4	1,75	1,75	
Granito	0	0	1				0	4	0	0			0	0	1	1	0			0	0	0	1	0			0	0	0	0	0	4	4	1,00	1,00	
Ipubi	1	0	0				0	1	0	0			0	0	0	0	1			0	0	0	1	0			0	0	1	0	0	4	3	1,33	1,33	
Moreilândia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	1	0			0	0	0	2	0			1	0	14	2	0	134	17	7,88	7,88	
Ouricuri	8	3	6				1	13	11	8			0	0	19	16	3			2	0	7	16	4			0	0	2	0	0	19	10	1,90	1,90	
Parnamirim	6	2	0				0	1	2	1			0	0	1	0	1			1	0	2	0	0			0	0	1	0	0	4	4	1,00	1,00	
Santa Cruz	1	0	0				0	0	0	0			0	0	1	0	0			0	0	0	1	0			0	0	1	0	0	8	5	1,60	1,60	
Santa Filomena	1	0	0				0	0	1	0			0	0	0	3	0			0	0	2	0	0			0	0	1	0	0	7	7	1,00	1,00	
Trindade	0	0	1				0	1	0	1			0	0	1	0	0			0	0	1	1	0			0	0	0	1	0	0	7	7	1,00	1,00

Maria de Fátima S. Almeida
Diretora Geral
UPAE Ouricuri



SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
Diretoria Geral de Assistência Integral à Saúde - DGAIS OSS

UPAE Ouricuri

março/2023

DIA/SEMANA	CONSULTA SUBSEQUENTE																															Total	Nº dias	Média / dias úteis	Média/dias úteis com médico
	01 qua	02 qui	03 sex	04 sáb	05 dom	06 seg	07 ter	08 qua	09 qui	10 sex	11 sáb	12 dom	13 seg	14 ter	15 qua	16 qui	17 sex	18 sáb	19 dom	20 seg	21 ter	22 qua	23 qui	24 sex	25 sáb	26 dom	27 seg	28 ter	29 qua	30 qui	31 sex				
TOTAL	59	10	41	0	0	0	2	53	41	17	0	0	41	0	104	55	34	0	0	35	0	50	40	3	0	0	18	2	32	7	3	647	20	32,35	32,35
Alergologia	0	0	6				0	0	0	9			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			2	0	0	0	0	17	3	5,67	5,67
Anestesia (Sala de Cirurgia)	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Angiologia	3	0	0				0	0	1	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	4	2	2,00	2,00
Cardiologia	0	0	0				0	0	5	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	4	2	2,00	2,00
Cirurgia Geral	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	29	34			0	0	0	31	3			0	0	0	2	0	104	6	17,33	17,33
Dermatologia	2	2	0				2	2	2	0			0	0	39	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Endocrinologia	36	0	35				0	19	25	0			41	0	47	26	0			35	0	19	2	0			1	2	10	2	3	67	11	6,09	6,09
Gastroenterologia	0	8	0				0	14	8	0			0	0	0	0	0			0	0	16	7	0			15	0	16	3	0	319	13	24,54	24,54
Geriatria	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	3	0	0	56	6	9,33	9,33
Ginecologia (CAF e Biópsias)	18	0	0				0	18	0	0			0	0	18	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Hematologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	15	0	0			0	0	3	0	0	72	5	14,40	14,40
Infectologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Mastologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Nefrologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Neurologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Oftalmologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Oftalmologia - Boa Visão	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Ortopedia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Otorrinolaringologia	0	0	0				0	0	0	8			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Pneumologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	8	1	8,00	8,00
Proctologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Psiquiatria	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Reumatologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Urologia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00

DIA/SEMANA	ORIGEM DOS PACIENTES																															Total	Nº dias	Média / dias úteis	Média/dias úteis com médico
	01 qua	02 qui	03 sex	04 sáb	05 dom	06 seg	07 ter	08 qua	09 qui	10 sex	11 sáb	12 dom	13 seg	14 ter	15 qua	16 qui	17 sex	18 sáb	19 dom	20 seg	21 ter	22 qua	23 qui	24 sex	25 sáb	26 dom	27 seg	28 ter	29 qua	30 qui	31 sex				
TOTAL	59	10	41	0	0	0	2	53	41	17	0	0	41	0	104	55	34	0	0	35	0	50	40	3	0	0	18	2	32	7	3	647	20	49,77	32,35
Araripina	4	0	3				0	5	2	0			5	0	13	0	4			3	0	3	2	0			2	0	5	0	2	53	13	4,08	4,08
Bodocó	6	0	6				0	1	4	1			2	0	6	1	1			3	0	8	2	0			0	0	3	1	0	45	14	3,21	3,21
Exu	6	0	0				0	0	1	0			5	0	11	2	0			1	0	2	1	0			1	0	0	0	0	30	9	3,33	3,33
Granito	0	4	0				0	1	3	0			1	0	11	4	1			0	0	1	0	0			0	0	1	0	0	27	9	3,00	3,00
Ipubi	4	0	4				0	6	4	2			0	0	5	2	2			4	0	1	2	0			2	0	1	1	0	40	14	2,86	2,86
Moreilândia	5	0	4				0	1	3	0			1	0	0	2	0			0	0	4	1	0			0	0	1	0	0	22	9	2,44	2,44
Ouricuri	24	5	18				0	27	14	11			22	0	42	34	23			16	0	26	28	2			10	0	19	3	1	325	18	18,06	18,06
Parnamirim	3	0	2				2	2	3	1			1	0	4	1	0			2	0	0	0	1			3	1	1	1	0	28	15	1,87	1,87
Santa Cruz	1	0	2				0	2	4	2			0	0	6	1	2			4	0	3	0	0			0	0	0	0	0	27	10	2,70	2,70
Santa Filomena	0	0	0				0	0	2	0			0	0	1	4	0			1	0	0	3	0			0	1	1	0	0	13	7	1,86	1,86
Trindade	6	1	2				0	8	1	0			4	0	5	4	1			1	0	2	1	0			0	0	0	1	0	37	13	2,85	2,85

Karina Maria Ramos Alencar
Diretoria Administrativa UPAE Ouricuri



SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
Diretoria Geral de Assistência Integral à Saúde - DGAIS OSS

UPAE Ouricuri

março/2023

SESSÕES DE REABILITAÇÃO

DIA/SEMANA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	Nº dias	Média / dias úteis	Média /dias úteis com profissional
	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex				
TOTAL	11	11	13	0	0	0	12	11	3	5	0	0	10	16	10	6	12	0	0	6	5	7	4	3	0	0	7	13	12	6	4	187	22	0,02	8,50
FISIOTERAPIA/Reabilitação Pós-COVID	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
FISIOTERAPIA/SESSÕES	11	11	13				12	11	3	5			10	16	10	6	12			6	5	7	4	3			7	13	12	6	4	187	22	8,50	8,50
FONOAUDIOLOGIA/SESSÕES	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
TERAPEUTA OCUPACIONAL/Reabilitação Pós-COVID	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
TERAPEUTA OCUPACIONAL/SESSÕES	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!

ORIGEM DOS PACIENTES

DIA/SEMANA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	Nº dias	Média / dias úteis	Média /dias úteis com médico
	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex				
TOTAL	11	11	13	0	0	0	12	11	3	5	0	0	10	16	10	6	12	0	0	6	5	7	4	3	0	0	7	13	12	6	4	187	22	0,02	8,50
Araripina	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Bodocó	0	0	1				0	0	0	1			0	1	0	0	1			0	1	0	0	1			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Exu	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	2	2	1,00	1,00
Granito	1	0	0				0	1	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	3	3	1,00	1,00
Ipubi	0	0	0				1	0	0	0			0	0	0	0	0			0	1	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Moreilândia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Ouricuri	9	10	12				9	9	3	4			8	12	9	6	11			5	3	5	4	2			6	9	11	6	4	157	22	7,14	7,14
Parnamirim	1	0	0				0	1	0	0			0	0	1	0	0			0	0	1	0	0			0	0	0	0	0	4	4	1,00	1,00
Santa Cruz	0	0	0				1	0	0	0			0	2	0	0	0			0	0	0	0	0			0	1	0	0	0	3	3	1,00	1,00
Santa Filomena	0	0	0				1	0	0	0			0	1	0	0	0			0	0	0	0	0			0	1	0	0	0	3	3	1,00	1,00
Trindade	0	1	0				0	0	0	0			2	0	0	0	0			1	0	1	0	0			1	0	1	0	0	7	6	1,17	1,17

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri



GOVERNO DE PERNAMBUCO
Secretaria de Saúde

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
Diretoria Geral de Assistência Integral à Saúde - DGAIS OSS

UPAE Ouricuri

março/2023

BEXIGA NEUROGÊNICA

DIA/SEMANA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	Nº dias	Média / dias úteis	Média / dias úteis com profissional					
	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex									
TOTAL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	#DIV/0!	0,00			
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!		
ENFERMAGEM	1	0	0				0	0	0	0			0	1	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
ENTREGA DE KITS	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
PSICOLOGIA	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
UROLOGISTA	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!

ORIGEM DOS PACIENTES

DIA/SEMANA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	Nº dias	Média / dias úteis	Média / dias úteis com médico									
	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex													
TOTAL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	#DIV/0!	0,00				
Araripina	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00			
Bodocó	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00		
Exu	1	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00		
Moreilândia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Granito	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Ipubi	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Ouricuri	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Parnamirim	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Santa Cruz	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Santa Filomena	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Trindade	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00

Carla de Fátima S. Almeida
Diretora Geral
UPAE Ouricuri



GOVERNO DE PERNAMBUCO
Secretaria de Saúde

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
Diretoria Geral de Assistência Integral à Saúde - DGAIS OSS

UPAE Ouricuri

março/2023

OSTOMIZADOS

DIA/SEMANA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	Nº dias	Média / dias úteis	Média / dias úteis com profissional
	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex				
TOTAL	0	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	9	6	1,00	0,17
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
ENFERMAGEM	0	1	0				2	0	0	2			0	1	0	0	0			0	0	0	1	0			0	0	0	1	1	9	6	0,17	0,17
ENTREGA DE KITS	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
FARMACÊUTICO	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
NUTRIÇÃO	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
PSICOLOGIA	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
TOTAL	0	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	9	6	1,00	0,11
Araripina	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	1	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Bodocó	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Exu	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Granito	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Ipubi	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Moreilândia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Ouricuri	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	1	0	7	5	0,00	0,00
Parnamirim	0	1	0				2	0	0	2			0	1	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Santa Cruz	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Santa Filomena	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Trindade	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri



UPAE Ouricuri

março/2023

REABILITAÇÃO PÓS COVID

DIA/SEMANA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	Nº dias	Média / dias úteis	Média / dias úteis com profissional						
	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex										
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!			
CARDIOLOGIA	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!		
FISIOTERAPIA	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
NUTRIÇÃO	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
PNEUMOLOGIA	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
PSICOLOGIA	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
DIA/SEMANA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	Nº dias	Média / dias úteis	Média / dias úteis com médico						
	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex										
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Araripina	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00	
Bodocó	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Exu	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Granito	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Ipubi	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Moreilândia	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Ouricuri	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Parnamirim	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Santa Cruz	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Santa Filomena	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00
Trindade	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,00

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

UPAE OURICURI

março/2023

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL (NOME E SOBRENOME)	Nº CONSELHO	VÍNCULO (CLT/PJ)	DIA DA SEMANA	CIRURGIA																				Total	Nº dias														
					01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
					qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg			ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui				
				HORÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
ANESTESIA (SALA DE CIRURGIA)																																				0	0			
ANGIOLOGIA																																					0	0		
CIRURGIA GERAL																																					0	0		
GASTROENTEROLOGIA																																						0	0	
GINECOLOGIA																																						0	0	
NEUROLOGIA																																						0	0	
OPTALMOLOGIA																																							0	0
OTORRINOLARINGOLOGIA																																							0	0
PROCTOLOGIA																																							0	0
UROLOGIA																																							0	0


 Maria de Fátima S. Alencar
 Diretora Geral
 UPAE Ouricuri



SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DGMMAS

UPAE OURICURI

março/2023

OUTROS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR

CATEGÓRIAS	NOME DO PROFISSIONAL	Nº CONSELHO	VÍNCULO (CLT/PJ)	DIA DA SEMANA	março/2023																															Total	Nº dias
					01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
					qua	qui	sex	sab	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sab	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sab	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sab	dom	seg	ter	qua	qui	sex		
NUTRIÇÃO	Kamila Silva Carvalho (todas as idades)	CRN-6/11521	CLT	Seg a Sex8-11 11:15 às 14:00h	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8	0	0	0	0	0	0	184		
				HORÁRIO	2	2	2			2	2	2	2	2			2	2	2	2	2			2	2	2	2	2							46		
FISIOTERAPIA	Sarayane Romana A. Crispim(todas as idades)	CREFITO-266349	CLT	Seg a Sex8-11 11:15 às 14:00h	1					1							1								1										0		
				HORÁRIO	1					1							1								1										5		
FISIOTERAPIA	Micaele dos Santos Rocha (todas as idades)	CREFITO-291751-F	CLT	Seg a Sex8-11 11:15 às 14:00h	1					1							1								1										5		
				HORÁRIO	1					1							1								1										5		
PSICOLOGIA	Naiara Pereira de Sousa(todas as idades)	CRP-02-23793	CLT	Seg e qui 8-12 13 às 17:00h	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8							184		
				HORÁRIO	2	2	2			2	2	2	2	2			2	2	2	2	2			2	2	2	2	2							46		
FONOAUDIOLOGIA	SOLICITOU DESLIGAMENTO		CLT	Qua a Qui 11:15 às 17:00h																					2	2	2	2	2						0		
				HORÁRIO																					2	2	2	2	2						0		
ENFERMAGEM	Adriana Martins dos Santos Felix(todas as idades)	Coren-510645	CLT	Seg a Sex 8:00 às 17:00			2			2	2					2								2											0		
				HORÁRIO			2			2	2					2								2											26		
FARMÁCIA	Josenilson Ferreira Nunes (todas as idades)	CRF-3131	CLT	Seg a Sex8-11 11:15 às 14:00h													2	2						2											26		
				HORÁRIO													2	2						2											0		
SERVIÇO SOCIAL	Cheila de Carvalho Gomes (todas as idades)	CRESS-7430	CLT	Seg a Sex8-11 11:15 às 14:00h	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8							0		
				HORÁRIO	2	2	2			2	2	2	2	2			2	2	2	2	2			2	2	2	2	2							184		
																																			46		

SESSÕES DE REABILITAÇÃO

CATEGÓRIAS	NOME DO PROFISSIONAL	Nº CONSELHO	VÍNCULO (CLT/PJ)	DIA DA SEMANA	março/2023																															Total	Nº dias
					01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
					qua	qui	sex	sab	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sab	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sab	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sab	dom	seg	ter	qua	qui	sex		
FISIOTERAPIA	Sarayane Romana A. Crispim(todas as idades)	CREFITO 266349	CLT	Seg a Sex8-11 11:15 às 14:00h	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8							550		
				HORÁRIO	2	2	2			2	2	2	2	2			2	2	2	2	2			2	2	2	2	2							184		
FISIOTERAPIA	Micaele dos Santos Rocha (todas as idades)	CREFITO 291751-F	CLT	Seg a Sex8-11 11:15 às 14:00h	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8							46		
				HORÁRIO	2	2	2			2	2	2	2	2			2	2	2	2	2			2	2	2	2	2							184		
FONOAUDIOLOGIA	SOLICITOU DESLIGAMENTO	CRFA	CLT	Qua a Qui 11:15 às 17:00h																					2	2	2	2	2						46		
				HORÁRIO																					2	2	2	2	2						0		
																																			0		

SOLICITOU DESLIGAMENTO

MICROCEFALIA E OUTRAS SINDROMES NEUROLÓGICAS

CATEGÓRIAS	NOME DO PROFISSIONAL	Nº CONSELHO	VÍNCULO (CLT/PJ)	DIA DA SEMANA	março/2023																															Total	Nº dias
					01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
					qua	qui	sex	sab	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sab	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sab	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sab	dom	seg	ter	qua	qui	sex		
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
																																			0		
																																			0		
																																			0		
																																			0		
																																			0		
																																			0		

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral

Cópia Fiel do Original

OFÍCIO nº 008/2020

Ouricuri, 04 de Março de 2020.

A Diretoria-Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência à Saúde
(DGMMAS)

A Sr^a. Isabella Santos
(APOIADORA UPAE OURICURI/SES)

Solicitamos a Secretaria estadual de saúde de Pernambuco, os seguintes equipamentos e utensílios direcionados ao setor de TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada – UPAE de Ouricuri-PE:

02	HD 2 TB ARMAZENAMENTO EXTERNO	PARA GRAVAÇÃO E REGISTRO DE CIRCUITO DE CÂMERAS DA UNIDADE
01	APARELHO ROTEADOR DE WI-FI	PARA A UTILIZAÇÃO DA DIRETORIA E ADMINISTRATIVO
01	PROJETOR MULTIMÍDIA	PARA DINAMIZAÇÃO DE REUNIÕES E POSSIBILITAR VIDEO CONFERÊNCIA.
01	TV MONITOR 32 POLEGADAS	PARA DINAMIZAÇÃO DE REUNIÕES E POSSIBILITAR VIDEO CONFERÊNCIA.
01	NOTEBOOK COMPUTADOR PORTÁTIL	PARA UTILIZAÇÃO DO TÉCNICO EM INFORMÁTICA EM INSTALAÇÕES E AJUSTES NOS COMPUTADORES DA UNIDADE
03	TV DE LED 32	PARA UTILIZAÇÃO NAS RECEPÇÕES PARA OS PACIENTES QUE AGUARDAM SUAS CONSULTAS.
03	RECEPTORES DIGITAIS	PARA A UTILIZAÇÃO NAS TVS CASO NÃO TENHAM INTEGRADOS
01	ANTENA PARABÓLICA	PARA UTILIZAÇÃO NOS RECEPTORES
07	IMPRESSORAS	PARA IMPRESSÕES DE RELATÓRIOS E RECEITUÁRIOS

Atenciosamente,

MARIA DE FÁTIMA SOUZA ALENCAR
Diretora Geral UPAE
Ouricuri-PE

Maria de Fátima Souza
Diretora Geral - UPAE - Ouricuri-PE

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Isabella Santos
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

OFÍCIO nº 009/2020

Cópia Fiel do Original

Ouricuri, 04 de Março de 2020.

A Diretoria-Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência à Saúde
(DGMMAS)

A Sr^a. Isabella Santos
(APOIADORA UPAE OURICURI/SES)

Solicitamos a Secretaria estadual de saúde de Pernambuco, os seguintes equipamentos e utensílios direcionados ao setor de COPA da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada – UPAE de Ouricuri-PE:

01	BALCÃO SELF SERVICE AQUECIDO	PARA UTILIZAÇÃO NA EXPOSIÇÃO E AQUECIMENTO DE ALIMENTOS NO REFEITÓRIO NO PERÍODO DO ALMOÇO
01	REFRIGERADOR	PARA UTILIZAÇÃO NA CONSERVAÇÃO DE ALIMENTOS E ÁGUA NA COPA NO PERÍODO DO ALMOÇO
25	PRATOS DE REFEIÇÃO 30 cm PORCELANA LISA	PARA UTILIZAÇÃO NAS REFEIÇÕES DOS 25 COLABORADORES
25	COPOS DE VIDROS 300 ML	PARA UTILIZAÇÃO NAS REFEIÇÕES DOS 25 COLABORADORES
01	CAFETEIRA ELÉTRICA 220 V	PARA PREPARAÇÃO DE CAFÉ PELA COPEIRA
04	PURIFICADOR DE ÁGUA 220 V	COM O FIM DE ATENDER AS NECESSIDADES DESSA UNIDADE 01 PARA RECEPÇÃO CENTRAL, 01 PARA COPA, 01 ADMINISTRATIVO, 01 CORREDOR DE EXAMES

MARIA DE FÁTIMA SOUZA ALENCAR
Diretora Geral UPAE-E
Ouricuri-PE

Atenciosamente,

Maria de Fátima Souza
Diretora Geral - UPAE - Ouricuri-PE

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

Realizado, Gabriel Santos



OFÍCIO nº 010/2020

Cópia Fiel do Original

Ouricuri, 04 de Março de 2020.

A Diretoria-Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência à Saúde
(DGMMAS)

A Sr^ª. **Isabella Santos**
(APOIADORA UPAE OURICURI/SES)

A unidade Pernambucana de Atenção Especializada - UPAE, localizada a Rua Manoel Irineu de Araújo, S/N, Centro na Cidade de Ouricuri-PE, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, solicitar o envio de equipamentos para realização de exames cardiológico de MAPA, tendo em vista que temos profissional cardiologista, para realizar determinado exame cardiológico, bem como já temos este exame solicitado para alguns pacientes, que aguardam na fila de espera de marcação.

Atenciosamente,

MARIA DE FÁTIMA SOUZA ALENCAR
Diretora Geral UPAE-E
Ouricuri-PE

Maria de Fátima Souza
Diretora Geral - UPAE - Ouricuri-PE

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
Avenida Manoel Irineu, S/N - Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Maria de Fátima Souza Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

Realizado, Isabella Santos

OFÍCIO nº 011/2020

Cópia Fiel do Original

Ouricuri, 04 de Março de 2020.

A Diretoria-Geral de Infra Estrutura (DGI)

A Sr^ª. Isabella Santos
(APOIADORA UPAE OURICURI/SES)

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada - UPAE Ouricuri, desde a inauguração até a presente data está com as seguintes pendências de resolutividade:

1. Transdutores da Ultrassonografia;
2. Planta do Projeto de Incêndio;
3. Planta Hidráulica;
4. Planta Elétrica.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

MARIA DE FÁTIMA SOUZA ALENCAR
Diretora Geral UPA-E
Ouricuri-PE

Atenciosamente,

Maria de Fátima Souza
Diretora Geral - UPAE - Ouricuri-PE

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
Avenida Manoel Irineu, S/N - Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Recebido, Isabella Santos



Instituto Social das
MEDIANEIRAS DA PAZ
ISMIEP



OFÍCIO nº 012/2020

Cópia Fiel do Original

Ouricuri, 04 de Março de 2020.

A Diretoria-Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência à Saúde
(DGMMAS)

A Sr^a. Isabella Santos
(APOIADORA UPAE OURICURI/SES)

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada - UPAE Ouricuri-PE, vem através deste ofício solicitar a compra de pinças Saca Bocado, que são imprescindíveis, para o atendimento de exames de coloscopia, para que se de seguimento a oferta deste exame pela unidade.

Atenciosamente,

MARIA DE FÁTIMA SOUZA ALENCAR
Diretora Geral UPAE
Ouricuri-PE

Maria de Fátima Souza
Diretora Geral - UPAE - Ouricuri-PE

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

Resposta, Isabella Santos

OFÍCIO nº 013/2020

Ouricuri, 04 de Março de 2020.

A Diretoria-Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência à Saúde
(DGMMAS)

A Sr^a. Isabella Santos
(APOIADORA UPAE OURICURI/SES)

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada - UPAE Ouricuri-PE, vem através deste ofício solicitar aquisição de materiais para assistência de enfermagem em pediatria, tendo em vista que em agosto de 2017, iniciamos oferta de atendimento de enfermagem pediátrica em crianças com microcefalia e outras síndromes, segue lista de materiais para prestação desta assistência.

01	BALANÇA PEDIÁTRICA
01	BIOMBO
01	OXÍMETRO DE PULSO
01	RÉGUA DE MADEIRA (PARA MEDIÇÃO DE ESTATURA PEDIÁTRICA EM PUERICULTURA)
01	RELÓGIO DE PAREDE

MARIA DE FÁTIMA SOUZA ALENCAR
Diretora Geral UPA-E
Ouricuri-PE

Atenciosamente,

Maria de Fátima Souza
Diretora Geral - UPAE - Ouricuri-PE

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
Avenida Manoel Irineu, S/N - Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Recebido, Isabella Santos

OFÍCIO nº 014/2020

Cópia Fiel do Original

Ouricuri, 04 de Março de 2020.

A Diretoria-Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência à Saúde
(DGMAS)

A Sr^a. Isabella Santos
(APOIADORA UP AE OURICURI/SES)

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada - UP AE Ouricuri-PE, vem através deste ofício solicitar aquisição e o envio a esta unidade, de 03 Carrinhos Mop's, utensilio necessário para limpeza e conservação interna da unidade um conjunto de soluções para limpeza úmida e seca de superfícies em geral, como pisos, paredes, móveis e equipamentos.

Esses utensílios otimizam a produtividade e promovem a limpeza eficaz com economia de tempo e de água, além do uso racional de produtos químicos.

Aguardamos uma posição com relação a esse assunto para melhor desempenho da equipe de conservação e limpeza da unidade.

MARIA DE FÁTIMA SOUZA ALENCAR
Diretora Geral UP AE
Ouricuri-PE

Atenciosamente,

Maria de Fátima Souza
Diretora Geral - UP AE - Ouricuri-PE

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
Avenida Manoel Irineu, S/N - Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UP AE Ouricuri

Recebido, Isabella Santos

OFÍCIO nº 015/2020

Cópia Fiel do Original

Ouricuri, 04 de Março de 2020.

A Diretoria-Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência à Saúde
(DGMMAS)

A Sr^a. Isabella Santos
(APOIADORA UPAE OURICURI/SES)

A unidade Pernambucana de Atenção Especializada vem através deste solicitar o envio a esta unidade, das sondas necessárias para realização dos exames de Ultrassonografia, conforme solicitado no Ofício 007/2017, tendo em vista da necessidade dos mesmos solicitamos a averiguação de outras possíveis soluções para que a unidade possa oferecer este serviço que já demanda de grande fila de espera e assim trava o retorno dos pacientes que o aguardam.

Segue descrição dos Transdutores:

- 1 - SONDA TRANSDUTORA LINEAR (MARCA GE VIVID e);
- 2 - SONDA TRANSDUTORA CONVEXA (MARCA GE VIVID e);
- 3 - SONDA INTRACAVITÁRIA (MARCA GE VIVID e);
- 4 - NO-BREAK

Atenciosamente,

MARIA DE FÁTIMA SOUZA ALENCAR
Diretora Geral - UPAE -
Ouricuri-PE

Maria de Fátima Souza
Diretora Geral - UPAE - Ouricuri-PE

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
Avenida Manoel Irineu, S/N - Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Recebido, Isabella Santos

OFÍCIO nº 016/2020

Cópia Fiel do Original

Ouricuri, 04 de Março de 2020.

A Diretoria-Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência à Saúde
(DGMAS)

A Sr^a. **Isabella Santos**
(APOIADORA UPAE OURICURI/SES)

A unidade Pernambucana de Atenção Especializada vem através deste solicitar a aquisição de materiais para a assistência de ultrassonografias. Pelo qual requisitamos o equipamento de USG e o transdutor setorial cardíaco, bem como reiteramos nesse ofício a solicitação dos transdutores: Linear, intracavitário e convexo, solicitados pelo ofício nº 048/2018.

Atenciosamente,

MARIA DE FÁTIMA SOUZA ALENCAR
Diretora Geral UPAE
Ouricuri-PE

Maria de Fátima Souza
Diretora Geral - UPAE - Ouricuri-PE

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

Recebido, Isabella Santos

OFÍCIO nº 017/2020

Cópia Fiel do Original

Ouricuri, 04 de Março de 2020.

A Diretoria-Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência à Saúde
(DGMMS)

A Sr^a. Isabella Santos
(APOIADORA UPAE OURIÇURI/SES)

A unidade Pernambucana de Atenção Especializada vem através deste solicitar a aquisição de materiais para a assistência de fisioterapia, pelo qual requisitamos:

ALTERES DE ½ KG, 1KG E 2KG
CANELEIRAS 1KG, 2KG E 3KG.
INFRAVERMELHO DE PEDESTAL
ESTEIRA ELÉTRICA PRA REABILITAÇÃO MOTORA

Atenciosamente,

MARIA DE FÁTIMA SOUZA ALENCAR
Diretora Geral UPAE-E
Ouricuri-PE

Maria de Fátima Souza
Diretora Geral - UPAE - Ouricuri-PE

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Isabella Santos

OFÍCIO nº 018/2020

Cópia Fiel do Original

Ouricuri, 04 de Março de 2020.

A Diretoria-Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência à Saúde
(DGMAS)

A Sr^a. **Isabella Santos**
(APOIADORA UP AE OURICURI/SES)

A unidade Pernambucana de Atenção Especializada - UP AE Ouricuri vem por meio deste, solicitar a esta secretaria; Poltronas e baldes em inox para o repouso da endoscopia, tendo em vista que deitados pacientes demoram mais no serviço, atrasando a realização dos demais exames programados para o dia, pois dispomos de apenas duas camas em cada repouso.

MARIA DE FÁTIMA SOUZA ALENCAR
Diretora Geral UP AE-E
Ouricuri-PE

Atenciosamente,

Maria de Fátima Souza
Diretora Geral - UP AE - Ouricuri-PE

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
Avenida Manoel Irineu, S/N - Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

Recebido, Isabella Santos

OFÍCIO nº 019/2020

Cópia Fiel do Original

Ouricuri, 04 de Março de 2020.

A Diretoria-Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência à Saúde
(DGMMAS)

A Sr^a. Isabella Santos
(APOIADORA UPAE OURICURI/SES)

A unidade Pernambucana de Atenção Especializada - UPAE Ouricuri vem por meio deste, solicitar a esta secretaria alguns materiais que tem sido necessário a assistência dos pacientes atendidos nesta unidade, nas salas de exame e em procedimentos dermatológicos, como por exemplo: Bandejas (redonda, cuba rim e quadradas) biombos, comadres, papagaios, pinças para pequenos procedimentos e kit de sutura (caixa inox fechada 18x08x03cm, cabo de bisturi nº 03 e 04, pinça anatômica dente de rato 16cm e pinça com serrilha 16 cm, tesoura cirúrgica 15 cm fina/romba/curva, pinça adson 12 cm dente de rato, pinça adson serrilha 12 cm, pinça mosquito curva 12 cm, pinça kelly curva 14 cm, pinça pean 16 cm porta agulha mayo Hegar 12 cm e 14 cm, tesoura mayo curva 15 cm, tesoura mayo stille reta 15 cm, estojo inox 20x10x05 perfurado.)

Atenciosamente,

MARIA DE FÁTIMA SOUZA ALENCAR
Diretora Geral UPA-E
Ouricuri-PE

Maria de Fátima Souza
Diretora Geral - UPAE - Ouricuri-PE

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
Avenida Manoel Irineu, S/N - Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Realizado, Isabella Santos

OFÍCIO nº 020/2020

Cópia Fiel do Original

Ouricuri, 04 de Março de 2020.

A Diretoria-Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência à Saúde
(DGMMAS)

A Sr^a. Isabella Santos
(APOIADORA UPAE OURICURI/SES)

A unidade Pernambucana de Atenção Especializada - UPAE Ouricuri vem por meio deste, solicitar o envio dos equipamentos listados abaixo para realização de sessões de fisioterapia tendo em vista que temos profissional fisioterapeuta contratado, para realizar as sessões:

UN.	EQUIPAMENTOS
02	KIT / conjunto EPAP e válvula PEEP.
01	Kit faixas elásticas TheraBand.
02	Pares tornozeleiras ½ quilo.
02	Pares tornozeleiras 1 quilo.
01	Espaldar de madeira.
01	Aspirador de secreção portátil para clínicas Aspiramax NS.

MARIA DE FÁTIMA SOUZA ALENCAR
Diretora Geral UPA-E
Ouricuri-PE

Atenciosamente,

Maria de Fátima Souza
Diretora Geral - UPAE - Ouricuri-PE

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
Avenida Manoel Irineu, S/N - Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Resposta, Isabella Santos



OFÍCIO nº 021/2020

Cópia Fiel do Original

Ouricuri, 04 de Março de 2020.

A Diretoria-Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência à Saúde
(DGMMAS)

A Sr^a. Isabella Santos
(APOIADORA UPAE OURICURI/SES)

A unidade Pernambucana de Atenção Especializada - UPAE Ouricuri vem por meio deste, solicitar a aquisição de materiais para organização e o bom funcionamento da farmácia UPAE, tendo em vista a necessidade para uma boa conservação, organização e dispensação dos medicamentos e materiais, armazenados e dormecidos pelo setor, solicitamos:

UM FRIGOBAR (PARA CONSERVAÇÃO DE MEDICAMENTOS)
UM LEITOR DE CÓDIGO DE BARRAS
UMA IMPRESSORA TÉCNICA PRA CÓDIGO DE BARRAS
UM TERMÔMETRO E HIDROMETRO DE AMBIENTE

Atenciosamente,

MARIA DE FÁTIMA SOUZA ALENCAR
Diretora Geral UPAE-E
Ouricuri-PE

Maria de Fátima Souza
Diretora Geral - UPAE - Ouricuri-PE

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
Avenida Manoel Irineu, S/N - Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Recibido, Isabella Santos



OFICIO Nº 022/2020

Cópia Fiel do Original

Ouricuri, 04 de Março de 2020

A Diretoria Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência a Saúde-
DGMMAS

A Sr^a Isabella Santos
(APOIADORA UPAE OURICURI/SES)

Assunto: Solicitação de aquisição de materiais - Nutrição

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada-UPAE Ouricuri, vem através deste ofício, solicitar a aquisição de alguns equipamentos para o serviço de nutrição clínica ambulatorial, após a nutricionista da Unidade ter sinalizado a necessidade desses equipamentos para uma melhor assistência, tendo em vista que ela atende pacientes com patologias crônicas associadas e obesidade.

- Uma balança de bioimpedância
- Um Adipômetro

MARIA DE FÁTIMA SOUZA ALENCAR
Diretora Geral UPAE
Ouricuri-PE

Atenciosamente,

Maria de Fátima Souza
Diretora Geral - UPAE - Ouricuri-PE

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
Avenida Manoel Irineu, S/N - Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Recebido, Isabella Santos

OFÍCIO nº 023/2020

Cópia Fiel do Original

Ouricuri, 04 de Março de 2020.

A Diretoria-Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência à Saúde
(DGMMAS)

A Sr^a. Isabella Santos
(APOIADORA UPAE OURICURI//SES)

A unidade Pernambucana de Atenção Especializada - UPAE Ouricuri vem por meio deste, solicitar o envio dos equipamentos listados abaixo para realização de sessões de fisioterapia tendo em vista que temos profissional fisioterapeuta contratado, para realizar as sessões, para uma assistência qualificada para adultos e crianças com síndromes neurológicas e microcefalia, segue lista de materiais necessários.

MESA DE MADEIRA OU PLÁSTICO INFANTIL COM 04 CADEIRAS
PARAPODIUM
JUMP
BANDAGEM ELÁSTICA
TROCADOR PARA MONTAGEM DE FRALDÁRIO
CAIXA DE SOM PEQUENA
BRINQUEDOS DE LUDOTERAPIA (PARA MAIORES DE 03 ANOS DE IDADE)

MARIA DE FÁTIMA SOUZA ALENCAR
Diretora Geral UPAE
Ouricuri-PE

Atenciosamente,

Maria de Fátima Souza
Diretora Geral - UPAE - Ouricuri-PE

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
Avenida Manoel Irineu, S/N - Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Realizado, Isabella Santos



RELATÓRIO DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS

Registro das queixas Março/2023

•Segue as queixas registradas na unidade, no mês de março de 2023. Foram recebidos 03 queixas.

QUEIXA 01 – Simone Elys Freire Peixoto de Alencar – Telefone: (87) 98129-5835 – e-mail simoneelys@hotmail.com - 08/03/23

Registro na íntegra: “Pessoa que trabalha no setor de triagem (Rafaela) não atende as pessoas (pacientes) de forma humanizada, mal educada, não importa-se com o próximo; Mesmo o paciente relatando o que está sentindo, não importou-se, apenas colocou o aparelho de pressão e pesou. Peça encarecidamente que atenda os pacientes de forma mais humanizada.”

Tratamento da queixa: Na mesma data do registro da queixa, a usuária foi encaminhada à Diretoria Administrativa, onde pessoalmente, foi possível acolher a queixa, compreender a situação e não justificar, mas elucidar alguns pontos que possam ter favorecido a impressão de um mal acolhimento da usuária em questão. Nesta data, a triagem de vários médicos foi realizada por apenas uma técnica de enfermagem, visto a outra estar em acompanhamento de procedimentos (endoscopia e eletros), o que faz com que a triagem tenha que se dar de forma mais célere e objetiva possível, não sendo excluída a necessidade de atenção ao paciente. Além disso, a Diretora Administrativa informou à acompanhante que relatou a queixa que também seria tomado medidas administrativas a fim de refletirmos com a funcionária a questão suas posturas e sensibilidade ao próximo, além de ver quais medidas administrativas podem ser revistas para tornar a triagem mais eficiente e acolhedora.

QUEIXA 02 – Francisca Antonia dos Santos – Telefone: (87) 99197-3946 – Caçimba Nova – Bodocó-PE - 21/03/23

Registro na íntegra: “Quero reclamar da falta com os pacientes. Pessoas idosas vem de longe para fazer exames em jejum e chegando aqui não tem atendimento, Avisam que devem vir de segunda a sexta, a pessoa chega aqui e vem dá outra informação e manda vir outro dia. Sendo que já é um sacrificio vir até aqui de longe com idosos. Falta de atendimento e falta de humanidade e respeito com quem necessita desse serviço.”



Tratamento da queixa: No dia 04/04, a Diretora Administrativa, Kalina Ramos ligou para usuária em questão, após ouvir o relato da paciente que tinha vindo com a mãe fazer os exames sanguíneos em data que não realizamos a coleta, foi pedido desculpas a mesma por ela ter sido mal informada por parte de nossa recepção. Além disso, foi informado a mesma que esta Diretoria reforçará junto aos municípios, mensalmente, esse calendário de coleta sanguínea, além de ser colocado avisos próximo ao laboratório e recepção para que a informação seja dada de forma mais correta, eficiente e evite que transtornos como esse não volte a ocorrer. A Diretora agradeceu a usuária por registrar a queixa visto que isso nos proporciona a oportunidade de refletirmos como podemos melhorar nosso atendimento e mesma mostrou-se satisfeita com o tratamento dado a queixa.

QUEIXA 03 – Fernanda Beatriz Souza – Telefone: (87) 99144 (Incompleto) – 29/03/23

Registro na íntegra: “Resolver as questões de atendimento as pessoas com qualidade, pois é um péssimo atendimento ao público, sem ter humanidade nenhuma na questão da espera, mais de 2h de espera para ser atendido para fazer uma triagem, então peço que reveja essa situação.”

Tratamento da queixa: Não houve como dar tratamento a queixa visto que o telefone que a usuária colocou no formulário está incompleto e não disponibilizou nenhum outro meio para entrarmos em contato, e compreender a situação referida.

Atenciosamente,

Kalina Maria Ramos Alencar
Diretora Administrativa UPAE Ouricuri
Matrícula nº 6561

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

Kalina Maria Ramos Alencar
Kalina Maria Ramos Alencar
Diretora Administrativa da UPAE Ouricuri-PE

ATENÇÃO!

Informe o tipo de data para a data informada no filtro por período.

Pesquisa Avançada de Demandas

Pesquisa por Código

 OuvidorSUS SADE Atendimento Protocolo de Outro Sistema CartaSUS NUP

Dados do Cidadão

 Nome Nome da Mãe CadSUS CPF/CNPJ E-Mail

Município:

Período

De: 01/03/2023 à 30/04/2023

 Inclusão da Demanda Status da Demanda Nova Reiteração Avaliação da Demanda

Status

 Pendente Novo Encaminhado Re-Encaminhado Em Análise Interna Em Análise Concluído Fechado Arquivado

Outros

Sigilosas? ▼

Anônimas? ▼

Imediato? ▼

Detalhe Inativado? ▼

C/ Resposta da Pesquisa Não Satisfatória? ▼

Rascunho? ▼

Dados da Demanda

Destino:

Município do Destino:

 Ativa(s) Inativa(s) Ambas Visualizada(s) Não Visualizada(s) Ambas Acomp. Visualizado Acomp. Não Visualizado Ambas S/ Técnico C/ Técnico Ambas Sem Nova Reiteração Com Nova Reiteração Ambas

Origem Documento: Seleccione... ▼

LISTA DE TÉCNICOS... ▼

 Exibir apenas Técnicos Inativos?

Resp. Cadastro Demanda: LISTA DE OPERADORES... ▼

Atendimento

Meio de Atendimento: Seleccione... ▼

Origem do atendimento: Seleccione a origem do atendimento ▼

Pesquisar

Limpar

Kalina Maria Ramos Alencar
 Kalina Maria Ramos Alencar
 Diretoria Administrativa UPAE Curitiba
 Matrícula n° 6561



RELATÓRIO

SERVIÇO SOCIAL

Ouricuri-PE

Março/2023

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE



Sumário

1- Indicadores de Produção	3
2- Triagem Social.	3
3- Verificação de demanda aos atendimentos sociais	3
4- Busca ativa de atendimentos	4
5- Dificuldades encontradas nos atendimentos	4
6- Estatísticas apresentadas de informações coletadas dos atendimentos realizados	4
7 -Avaliação da qualidade de vida e condições de moradia dos usuários atendidos.	6
8-Tratamento Paralelo	6
9- Atividade realizada no mês de referência	7
10-Conclusão.	7
11-Anexos	8

Maria do Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

CCG

RELATÓRIO MENSAL DO SERVIÇO SOCIAL – MARÇO DE 2023

1- Indicadores de Produção

No mês de março foram realizados noventa e quatro (94) atendimentos, todos voltados à orientação de direitos sociais, orientações sócio educativas, articulação com equipe multiprofissional de reabilitação da UPAE Ouricuri, como também com a rede de saúde e sócio assistencial da região do Araripe, no estado de Pernambuco.

Dos atendimentos realizados serão encaminhados Relatórios Sociais aos equipamentos a fim de contribuir com a autonomia dos usuários que encontram barreiras para garantia dos direitos sociais, como também com intuito de encaminhá-los de forma correta aos serviços sócio assistenciais e de saúde dos municípios.

Os relatórios sociais que serão encaminhados, estão relacionados à necessidade de transporte para deslocamento dos (as) usuários (as), falta de medicações, dificuldade na realização de exames, articulação e orientação para cadastramento em benefícios sociais, esclarecimento sobre os critérios do benefício BPC (Benefício de Prestação Continuada) e entre outras orientações apresentadas pelos pacientes na hora do atendimento.

2- Triagem Social

No mês de março foi realizada uma (01) triagem. A triagem é direcionada aos pacientes, sendo crianças e adolescentes da reabilitação, e seus pais que são advindos dos municípios regulados para atendimento na unidade, bem como aqueles que já são acompanhados pela equipe de reabilitação, para orientação e esclarecimento sobre os critérios de admissão, fila de espera, assinatura de termo e desligamento do serviço. Na avaliação incluem os critérios de admissão ao serviço, pontuando os pacientes que tem perfil para serem reabilitados na UPAE, bem como os pacientes que tem perfil de manutenção de qualidade de vida.

3- Verificação de demanda aos atendimentos sociais

As demandas são provenientes de inter-consultas relacionadas aos atendimentos médicos que encaminham os pacientes por questões diversas como as citadas anteriormente no tópico 2, onde geram os relatórios sociais.

4- Busca ativa de atendimentos

A maioria dos atendimentos vem se dando através de abordagens sociais em recepções e da sensibilização da equipe que compõe a UPAE Ouricuri, como também, dos usuários que procuram diretamente o setor na Unidade, tendo um aumento expressivo nesse mês de referencia fazendo com que o usuário compreenda e busque seus direitos.

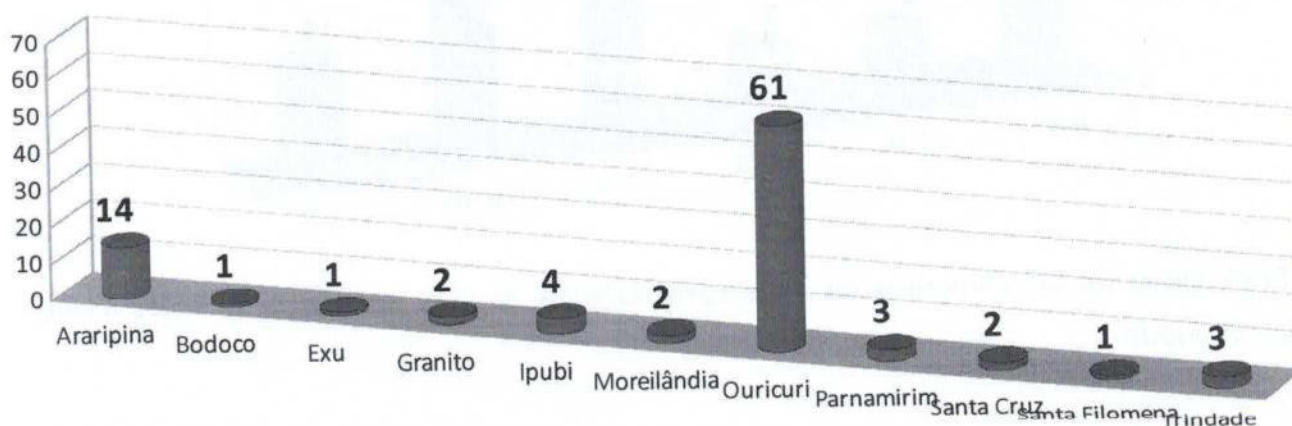
5- Dificuldades encontradas nos atendimentos

Um dos entraves que vem sendo encontrados ainda pelo setor de Serviço Social ainda trata-se da resolução dos encaminhamentos enviados à rede sócio assistencial e saúde, fazendo com que o processo de trabalho em rede não funcione, influenciando diretamente na ausência da viabilização dos direitos dos usuários que são assistidos na unidade.

6-Estatísticas apresentadas de informações coletadas dos atendimentos realizados

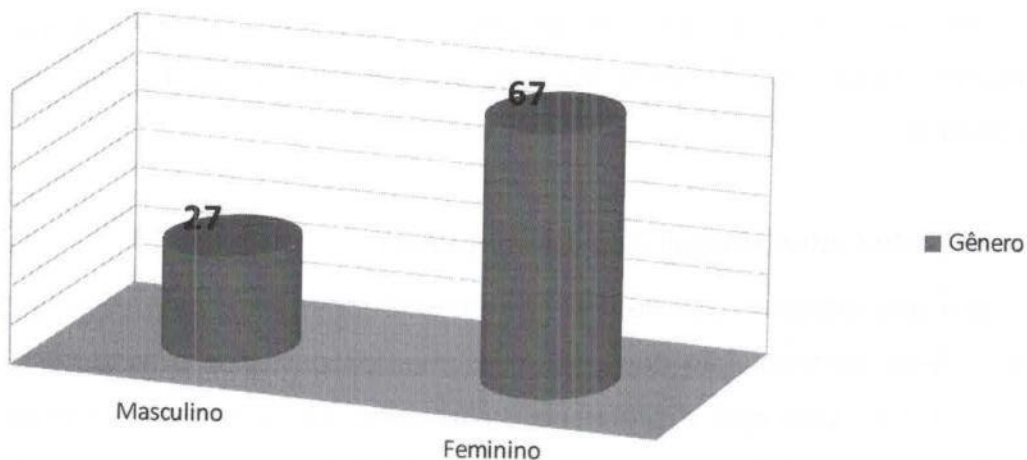
A estatística apresentada nos gráficos a seguir referem-se às informações coletadas nas abordagens sociais e tem como objetivo traçar o perfil sócio econômico dos usuários (as) atendidos (as) pelo setor de Serviço Social da UPAE Ouricuri.

Gráfico 1 - MUNICÍPIOS (Quantitativos de atendimentos realizados por municípios).



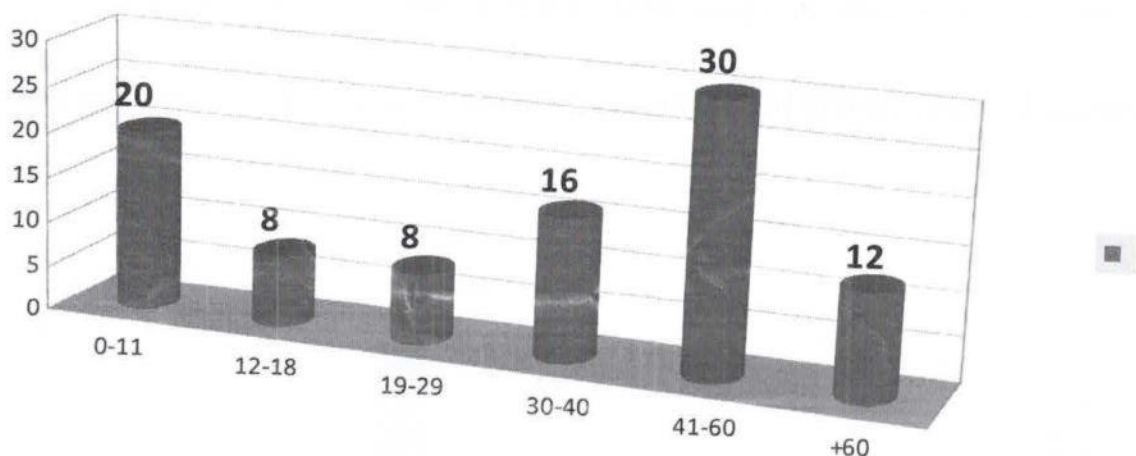
A maior demanda de atendimentos dos pacientes no referido mês advém do município de Ouricuri-Pe.

Gráfico 2 – GÊNERO



Os atendimentos realizados no mês de março se concentrou em pessoas do sexo feminino.

Gráfico 3 – FAIXA ETÁRIA



A faixa etária de atendimentos de mais característica no mês de março foi entre 41-60 anos de idade.

7-Avaliação da qualidade de vida e condições de moradia dos usuários atendidos

Dos usuários atendidos pelo setor de serviço social no mês de referência, a maioria das famílias vive em moradias dignas (saneamento básico, energia elétrica, água

Manoela Fátima S. Almeida
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

encanada e coleta de lixo). Desses atendimentos realizados verificou-se os seguintes dados, demonstrados nos quadros a seguir:

QUADRO SOBRE CONDIÇÕES DE MORADIA

ITEM AVALIADO	USUÁRIOS QUE POSSUEM	NÃO POSSUEM
SANEAMENTO BÁSICO	71	23
ENERGIA ELÉTRICA	94	0
ÁGUA ENCANADA	71	23
COLETA DE LIXO	71	23

Sobre as condições de moradia foram verificados dos atendimentos realizados, que a maior parte das famílias reside em moradias próprias.

CONDIÇÕES DE MORADIA	USUÁRIOS QUE POSSUEM
CASA PRÓPRIA	74
CASA ALUGADA	16
CASA CEDIDA	04
OUTROS LOCAIS DE MORADIA	0

Das famílias atendidas, a maioria possui renda de até 01 salário-mínimo, e a maioria também possui benefícios sociais, entre eles: Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada-BPC, e aposentadoria.

RENDA FAMILIAR	USUÁRIOS QUE POSSUEM
ATÉ 01 SALÁRIO MÍNIMO	65
01 A 03 SALÁRIOS	29
ACIMA DE 03 SALÁRIOS	0
SEM RENDA	0
RECEBEM BENEFÍCIOS	51

8-Tratamento Paralelo

Das pessoas que foram atendidas, a maioria dos pacientes atendidos na Unidade realizam o tratamento paralelo, ou seja, tratamento para outras patologias associadas, sendo realizados aqui na própria Unidade (UPAE-Ouricuri), Ambulatório de Egressos ou em outros serviços de saúde no município de origem do paciente, ou em outras cidades da região.

9- Atividade realizada no mês de referência

No dia oito (08) de março do corrente ano, foi realizado pelo setor de Serviço Social uma ação voltada ao Março Lilás: Mês de Prevenção do Câncer do Colo de Útero, e também foi comemorado o Dia Internacional da Mulher. O momento iniciou-se com a fala da assistente social da unidade, Cheila de Carvalho parabenizando todas as mulheres ali presentes pelo seu dia, e trazendo reflexões sobre essa data. Em seguida aconteceu a palestra que foi ministrada pela ginecologista da Unidade, Dra. Kesia Holanda. A ação foi voltada para as pacientes que aguardavam consulta médica com a ginecologista e outros especialistas na Unidade. A ginecologista enfatizou a importância de trabalhar o diagnóstico, orientando e alertando as pacientes sobre os cuidados, ressaltando que, para prevenir o câncer do colo do útero, é necessário manter as consultas ginecológicas em dia logo após o início da vida sexual, e assim detectar possíveis sintomas no estágio inicial da doença. Ao final da ação houve um café da manhã para todos ali presentes, e também sorteio de brindes que foram doados pelas colaboradoras e direção da Unidade. Esse momento foi bastante enriquecedor e de muita importância para as pacientes obterem conhecimento e esclarecerem suas dúvidas a respeito dos temas que foram abordados.

10- Conclusão

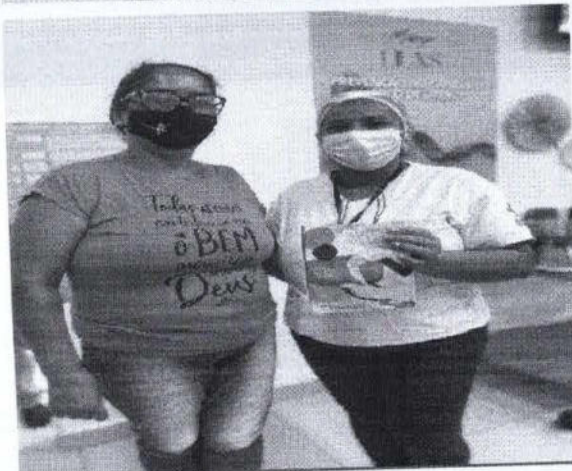
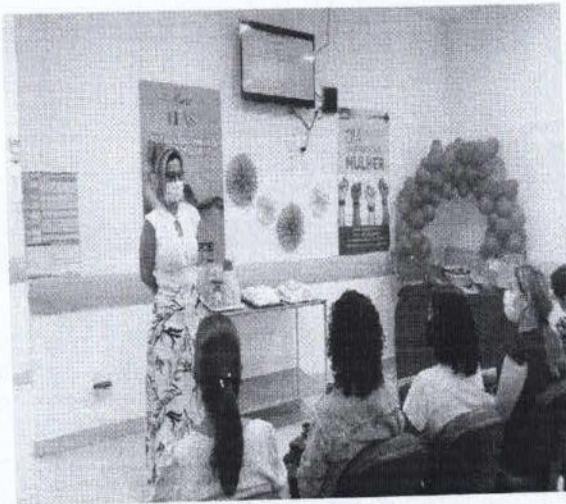
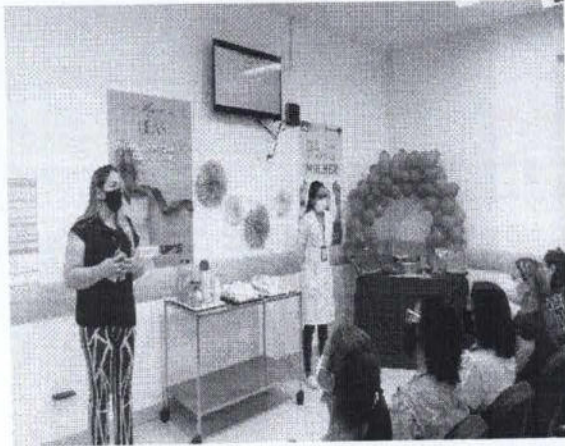
O papel do assistente social na saúde vem sendo determinante para melhorar o serviço de ambas as políticas públicas. Durante todos os atendimentos no mês de referência, foi repassados as orientações e realizado os encaminhamentos necessários dos pacientes assistidos, contando com os mais diversos pontos da rede de apoio, esse trabalho busca a condução de uma transição do cuidado mais segura e qualificada.

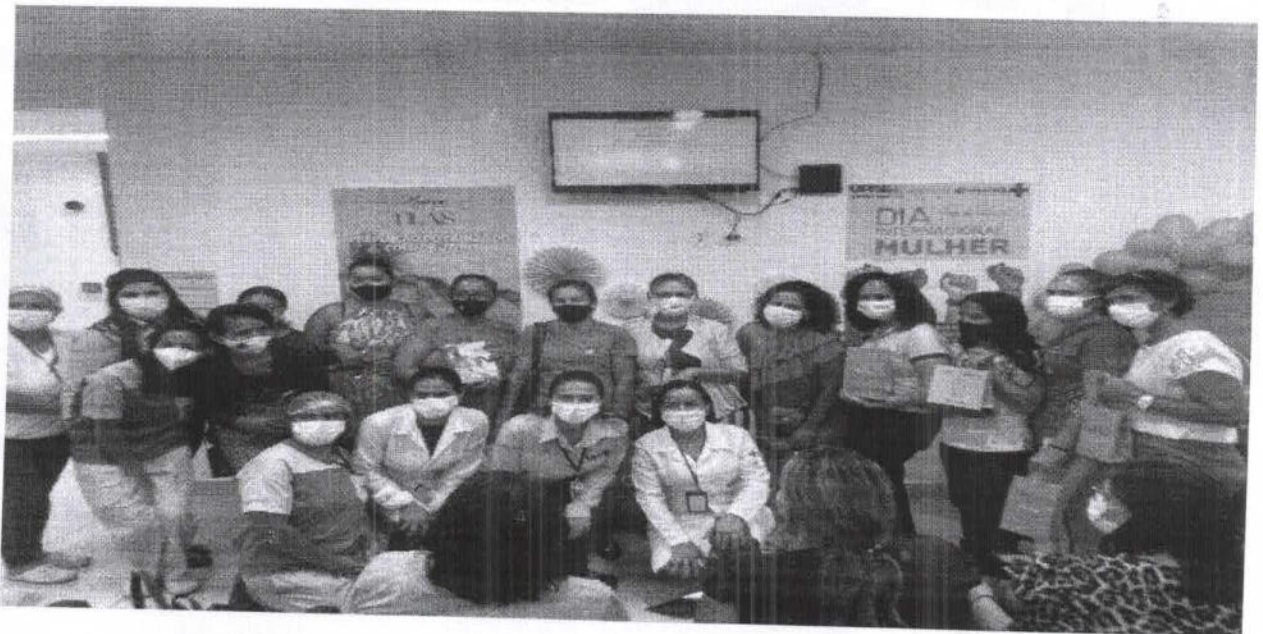
Compreender as causas e consequências dos problemas sociais dos pacientes que vem sendo assistidos pela Unidade é algo que permeia o dia a dia do assistente social no seu campo de trabalho, vindo a permitir uma intervenção que o paciente seja visto numa totalidade, possibilitando respostas a cada demanda apresentada pelo mesmo, e atuando na efetivação de direitos e acesso aos serviços de saúde.

11-Anexos


* FOTOS DO EVENTO:

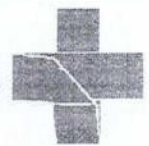
- Ação voltada ao Março Lilás: Mês de Prevenção do Câncer do Colo de Útero, e o Dia Internacional da Mulher.





Cheila de Carvalho Gomes
Assistente Social
CRESS-PE N° 7430/4ª Região


Cheila de Carvalho Gomes
Assistente Social – UPAE
CRESS-PE 7430/4ª Região



Instituto Social das Medianeiras da Paz

UPAE - Ouricuri-PE

C.N.P.J: 10.739.225/0017-85

LISTA DE PRESENÇA

Data: 08/03/2023

Responsável: Serviço Social

Local: Recepção de Consultas do Ambulatório da UPAE

Horário: 10:00 h

Ação voltada ao Dia Internacional da Mulher e Março Lilás: Campanha de Prevenção do Câncer do Colo de Útero.

	NOME
01	Gindaci Evangelista da Silva
02	Mônica Cutila da Silva Pereira
03	Élcira Gonçales dos Santos Oliveira
04	Graziela Reis
05	Snácia Alves da Silva
06	Maria Aparecida de L. Leite
07	Éliene Lucinda Alencar
08	Luiza Eliane P. Lima
09	Luiza Vitória P. Lima
10	Luciana Peixe de Ilvo
11	Lenilde S. F. Leite
12	Antônia de Rolanda Pereira Neves
13	Françesca Almeida C.S.
14	Melyriane Lopes de Sousa
15	Maria Leidiiane dos Santos
16	Luiza Colabanti de Souza
17	Antônia Luzmaria Araújo Sampaio Barros
18	Márcia do Roz Souza Lima
19	Maria Jesuíta da Silva
20	Fabiana da Silva
21	Lenora Marinho da Silva
22	Joana Dark Ferreira Silva
23	Alzira Maria Lima de Souza
24	Maria de Fátima dos Santos
	Selvana Maria S. Silva

Maria de Fátima S. Alencar
Coordenadora Geral
UPAE Ouricuri

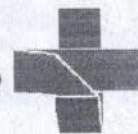
Cheila de Carvalho Gon
Assistente Social
CRESS 10/4 Reg



25	Zildene Feitosa da Silva.
26	Yonete Oliveira Rocha.
27	Maria Antuácia de Araujo Silva.
28	M ^o do Socorro Neves.
29	Éverson da Silva
30	Josefa Silva da Silva
31	Marcia Colange da Silva Oliveira.
32	Zuca de Silva de Souza
33	Elane Sinara Aguiar dos Santos.
34	Francisca Janaina dos Santos.
35	ANA CRISTINA MIRANDA VIEIRA.
36	Deidiane Miranda.
37	Maria do Socorro Lima
38	Maria Kailane Rodrigues Tavares
39	Maria de Fatima
40	Maria de Lourdes Azevedo
41	M ^o JOSEANE S. OLIVEIRA
42	Marcilene Januário de Sousa
43	Ana Lucia de Fátima Floriano
44	Francisca Eduarda Freire.
45	Sandra Cristina de Souza
46	Maria do Socorro Cruz dos Santos
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

Cheila de Carvalho Gomes
Assistente Social
CRESS-PE Nº 7430/48 Regi



RELATÓRIO REABILITAÇÃO

UPAE OURICURI

Wendell F. Rodrigues
Técnicos
01/03/2023

Ouricuri-PE
Março/2023

Maria Estima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

Sumário

1. Histórico.....	3
2. Reabilitação e seus objetivos.....	4
3. Lista de Espera.....	5
4. Pacientes Faltosos.....	5
4.1 Lista de faltas reabilitação infantil por especialidade.....	5
4.2 Justificativa de pacientes faltosos.....	5
4.3 Ofícios e Comunicados.....	6
5. Pacientes Admitidos.....	6
5.1 Admissão de Outras Patologias não sindrômicas.....	6
6. Indicadores de produção na reabilitação.....	6
07-Consulta Médicas:.....	9
8. Dificuldades encontradas nos Atendimentos:.....	9
09. Lista de Anexos:.....	10

Marília de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

Kamila Carvalho
NUTRICIONISTA
CRN6/11521

Sarayane Romilda Alves Crispim
Fisioterapeuta
CREFITO 266349-F

Carvalho Gomes
Assistente Social
CREFITO - PE Nº 7430/4º R.

Micaele S. Rocha
Fisioterapeuta
CREFITO: 291751-F

Naiara Pereira de Sousa
Psicóloga
CRP/PE - 02/23793

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA - CNPJ: 10.739.225/0017-85

Avenida Manoel Irineu de Araújo, SN - Centro

CEP: 56200000-Ouricuri-PE

1. Histórico

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada – UPAE Ouricuri, inaugurada em 05 de Maio de 2017, atende crianças com Microcefalia por Zika vírus e outras causas, além de crianças com diversas patologias que comprometem o desenvolvimento neuropsicomotor. O atendimento é desenvolvido por uma equipe de reabilitação composta por: Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Psicóloga, Nutricionista e Assistente Social, com apoio da Enfermagem, que realiza atendimentos semanais de segunda a sexta. Além disso, conta com uma equipe médica pronta para atender as crianças, com as seguintes especialidades: Cardiologista, Endocrinologista, Otorrinolaringologista, Dermatologista, Gastroenterologista, Psiquiatra, Urologista e Vascular ofertando também exames cardiológicos tais como: teste ergométrico, eletrocardiograma e ecocardiograma, além de exames de imagem como: ultrassonografias e endoscopias, e exames laboratoriais, a unidade realiza procedimentos de pequenas cirurgias dermatológicas, como exérese e biópsias de pele, sempre que necessário.


Tem como porta de entrada a esta unidade, a Fisioterapia, por onde ingressam no serviço de reabilitação. Os pacientes provêm com marcações que são realizadas através das regulações municipais que fazem parte da abrangência da IX Gerência Regional de Saúde (IX GERES), atendendo os seguintes municípios: Araripina, Bodocó, Exu, Ipubi, Granito, Moreilândia, Ouricuri, Parnamirim, Santa Cruz, Santa Filomena e Trindade.

Tem como público-alvo crianças com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor, que tenham sido referenciadas ao serviço, pelo Pediatra do Atendimento Médico Especializado (Ambulatório de Egressos do HRFB), e apresentem laudo diagnóstico para um melhor desenvolvimento do plano de cuidado individual e terapêutico. Diante disso, informo que temos recebido os mais diversos casos, bem como, crianças sem laudo diagnóstico, ou ainda que não vieram referenciadas do Pediatra, sendo este, o fluxo de encaminhamento para a porta de entrada da UPAE. Assim, de acordo com o gráfico mostrado a seguir, demonstra-se os tipos de síndromes que estão sendo atendidas dentro da unidade até o presente momento.


Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri


Kamila Carvalho
NUTRICIONISTA
CRN6/11521


Sarayane Romão Alves Crispim
Fisioterapeuta
CREFITO 266349-F


Cheila de Carvalho Gomes
Assistente Social
GRESS-PE N° 7430/4ª Região


Micaele S. Rocha
Fisioterapeuta
CREFITO: 291751-F


Naiara Pereira de Sousa
Psicóloga
CRP/PE - 02/23793

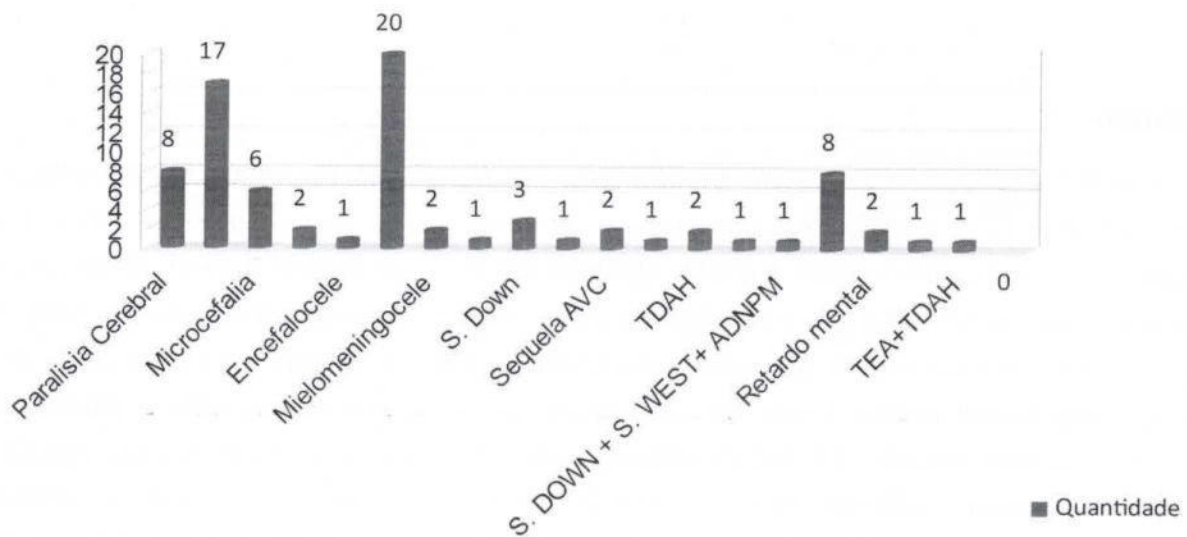


Gráfico 01-Síndromes em atendimento na UPAE

Segundo o quadro acima, atualmente o total de crianças em acompanhamento na UPAE Ouricuri são de 82. Alguns casos têm sido contrareferenciados, para que sigam o fluxo de fechamento do diagnóstico pediátrico e/ou neuropediátrico, tendo como referência o Hospital Dom Malan (HDM) localizado no município de Petrolina ou no serviço do Hospital Regional Fernando Bezerra (HRFB), através do Atendimento Médico Ambulatorial (Do ambulatório de egressos do Hospital Regional).

As crianças que ingressam no serviço de reabilitação tem seu atendimento garantido por uma equipe multiprofissional, sendo acompanhados de acordo com suas especificidades, não havendo um tempo de permanência determinado no serviço. Algumas crianças passam por sessões pré estabelecidas, enquanto outras são acompanhadas durante seu processo de desenvolvimento, respaldado no protocolo preconizado pelo Ministério da Saúde.

2. Reabilitação e seus objetivos

A reabilitação trata-se de um processo de intervenção multiprofissional, voltado para pacientes que apresentam comprometimento em qualquer uma de suas funções (neuropsicomotor). Assim, objetiva favorecer o desenvolvimento biopsicossocial oportunizando o aprimoramento das suas habilidades em um trabalho direcionado as dificuldades, diminuindo assim, seu nível de dependência na interação com o ambiente, favorecendo na sua reinserção social.

Nesta perspectiva, dar-se a importância do trabalho interdisciplinar onde cada profissional, dentro da sua especialidade busca auxiliar indivíduos com algum comprometimento, para ter e manter uma funcionalidade ideal (física, sensorial, intelectual, psicológica e social) nas atividades diárias, respeitando o desenvolvimento neuropsicomotor de cada indivíduo assistido.

Kamifa Carvalho
NUTRICIONISTA
CRN6/11521

Sarayane Romana Alves Crispim
Fisioterapeuta
CREFITO: 258349-F

Cheila de Carvalho Gomes
Assistente Social
CRESS-PE N° 7430/4ª Região

Micaele S. Rocha
Fisioterapeuta
CREFITO: 291751-F

Naiara Pereira de Sousa
Psicóloga
CRP/PE - 02/23793

Maria de Fátima S. Almeida
Coordenadora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO - CNPJ: 10.739.225/0017-85
Avenida Manoel Irineu de Araújo, SN - Centro
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

3. Lista de Espera

A lista de espera foi criada devido o aumento da demanda de pacientes, pois com o fluxo que surgiu, as profissionais de reabilitação não dispuseram de vagas para suprir a procura do serviço. Os pacientes entrarão no fluxo, mediante as vagas que surgirão por meio das altas, óbitos, ou devido ao desligamento pelas faltas não justificadas, como explica no tópico a seguir.

4. Pacientes Faltosos

Informamos que foi adotada a medida de desligamento aos pacientes com índice de faltas, no período de sessenta dias, estas sem justificativas, oportunizando a admissão de pacientes que constam em lista de espera. Foi adotado uma comunicação prévia, após trinta dias de falta do menor acompanhado e a comunicação da efetivação do desligamento após os 60 dias, ambos através de Ofícios enviados aos municípios responsáveis, para busca ativa e justificativa a unidade, oportunizando o retorno do mesmo no período de comunicação. Tal medida visa atender o número constante de demandas surgidas, possibilitando assim, o surgimento de vagas para os pacientes que compõe a lista de espera e que aguardam atendimento com a equipe de reabilitação.

Segue lista com quantitativo de crianças, por especialidade que faltaram as sessões de reabilitação, salientando que são apenas crianças de microcefalia e outras síndromes.

4.1 Lista de faltas reabilitação infantil por especialidade

- Fisioterapia – 75 faltosos (10 Microcefalia e 65 Outras Síndromes)
- Fonoaudiologia – 00 faltosos (00 Microcefalia e 00 Outras Síndromes)
- Nutrição – 00 faltosos (00 Microcefalia e 00 Outras Síndromes)
- Serviço Social – 00 faltosos (00 Microcefalia e 00 Outras Síndromes)
- Psicologia – 55 faltosos (00 Microcefalia e 55 Outras Síndromes)

Micaele S. Rocha
Fisioterapeuta
CREFITO: 291751-F

4.2 Justificativa de pacientes faltosos

Ressaltamos que mediante a pandemia do COVID-19, os atendimentos foram ocorrendo de forma reduzida, para suprir a oferta realizamos durante um período consultas on-line, pois alguns pacientes apresentaram dificuldades para comparecer ao serviço, em Novembro iniciamos a ampliação da oferta de serviços para alcançar o quantitativo previsto antes da pandemia, devido à flexibilidade do estado, na liberação da circulação de pessoas, mesmo assim, temos tomado medidas de permanência de algumas condutas, como: favorecimento do distanciamento na sala de espera e uso de máscaras, além da oferta ampla da utilização livre de álcool gel disposto por toda a unidade, nas salas de atendimentos, recepções, Naiara Pereira de Sousa

Kamila Carvalho
NUTRICIONISTA
CRN6/11521

Sarayane Romão Alves Crispim
Fisioterapeuta
CREFITO: 291751-F

Psicóloga
CRP/PE - 02123793

Cheila de Carvalho Gomes
Assistente Social
CRESS-PE N° 7430/4 - Região

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA - MANOEL IRINEU DE ARAÚJO - 85

Avenida Manoel Irineu de Araújo, SN – Centro
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Diretora Geral
UPAE Ouricuri

banheiros e corredores, em Dezembro, através do Decreto Estadual nº.51.864, de novembro de 2021, a unidade iniciou o controle de entrada de pessoas com comprovação vacinal na UPAE, em cumprimento ao referido decreto, promovendo o controle de casos da nova variante do coronavírus a Omicron, o cumprimento deste decreto pela pouca divulgação anterior, tem restringido também o número de atendimentos.

4.3 Ofícios e Comunicados

Comunicado: Informamos que no mês de referência houve atendimento ambulatorial presencial na UPAE, ainda seguindo todas os protocolos de cuidado e prevenção ao COVID-19.

5. Pacientes Admitidos

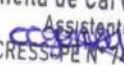
Os pacientes admitidos entram no fluxo do serviço mediante a disponibilidade de vagas, bem como, a alta e desligamento por faltas não justificadas, como mencionado no tópico anterior. Para tal, é necessário apresentar o diagnóstico e ter passado pelo fluxo, sendo referenciados pelo Pediatra ou Neuropediatra, até chegar a porta de entrada do serviço da Fisioterapia.

No mês de referência foram admitidos os seguintes pacientes:


- LARA SOPHIA GOMES VIANA – SEM DIAGNÓSTICO
- VITOR GABRIEL MOREIRA ALVES – SEM DIAGNÓSTICO
- ALESSANDRA LAVINNY DE SOUZA CAVALCANTE – SEM DIAGNÓSTICO
- AGATHA SOPHIA FERREIRA BARROS – ANSIEDADE
- JOSÉ HENRY ALENCAR DE SÁ – TEA
- JOSÉ HEITOR SENA QUERUBIM – SEM DIAGNÓSTICO
- YSRAEL JOSÉ DA COSTA SILVA – ANSIEDADE
- SARA VITÓRIA DE SOUZA CRUZ – ANSIEDADE
- JOÃO JOEL COELHO PEREIRA – TEA
- TAYLON HUGO GOMES COSTA – SEM DIAGNÓSTICO
- JOSÉ ADRIEL FELIX – SEM DIAGNÓSTICO

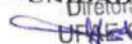

Kamila Carvalho
NUTRICIONISTA
CRN6/11521


Sarayane Romana Alves Crispim
Fisioterapeuta
CREFITO 768349-F


Cheila de Carvalho Gomes
Assistente Social
CRESSOPE N° 7430/4


Micaele S. Rocha
Fisioterapeuta
CREFITO: 291751-F


Naiara Pereira de Sousa
Psicóloga
CRP/PE - 02/23793


Maria de Fátima S. Alencar
Diretora
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO ESPECIALIZADA - CNPJ: 10.739.225/0017-85

Avenida Manoel Irineu de Araújo, SN – Centro

CEP: 56200000-Ouricuri-PE

5.1 Admissão de Outras Patologias não sindrômicas

É importante relatar que constantemente são admitidas crianças não sindrômicas na reabilitação pela Fisioterapia, Fonoaudiologia e Psicologia, o que resulta em um número amplo de demandas, não existindo assim algo que delimite o perfil de diagnósticos que devem ser assistidos pela UPAE.

6. Indicadores de produção na reabilitação

Os indicadores de produção são mensurados através das metas pactuadas entre oferta e execução do serviço. Com o objetivo de avaliar a produção da equipe de reabilitação na prestação da assistência as crianças com microcefalia e outras síndromes, utilizamos um quadro demonstrativo das metas pactuadas entre consultas de atendimento não médicos e sessões de fisioterapia. A oferta inclui atendimento de Adultos e Crianças, porém no quadro abaixo consta o número de atendimentos executados ao total no referente mês por esses profissionais, que estão ligados exclusivamente aos atendimentos de Microcefalia (MC) e outras Síndromes (OS). Vale salientar que dentre o número de consultas executadas, apresentadas no quadro a seguir, não foram contabilizadas as consultas de atendimentos realizados as mães dessas crianças, devido estas também não constarem no anexo 04 do relatório.

Quadro 01 – Meta Contratada x Meta Ofertada x Executadas (MC + OS)

Descrição	Meta Contratada	Meta Ofertada	Executadas (MC + OS)
Atendimentos não Médicos	752	752	240
Sessões de Reabilitação	548	460	105

6.1 Atendimentos realizados no mês de Referência, consultas não Médicas.

- Assistente Social – 25 Atendimentos (05 Microcefalia, 16 Outras Síndromes e 04 Mães)
- Fonoaudiologia (Consultas) – 00 Atendimentos (00 Microcefalia e 00 Outras Síndromes)
- Fonoaudiologia (Sessões) – 00 Atendimentos (00 Microcefalia e 00 Outras Síndromes)
- Fisioterapia (Consultas) – 04 Atendimentos (03 Microcefalia, 01 Outras Síndromes)
- Fisioterapia (Sessões) – 121 Atendimentos (24 Microcefalia, 81 Outras Síndromes, 16 Mães)
- Nutrição – 11 Atendimentos (02 Microcefalia, 05 Outras Síndromes, 03 Mães)
- Psicologia – 127 Atendimentos (02 Microcefalia, 101 Outras Síndromes e 24 Mães)

Kamilla Carvalho
NUTRICIONISTA
CRN5/11521

Suziane Romera Alves Crispim
PSICÓLOGA
CREFITO 291751-F

Cheila de Carvalho Gomes
Assistente Social
CRP/PE 02/23793

Naiara Pereira de Sousa
Psicóloga
CREFITO 291751-F

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA
Avenida Manoel Irineu de Araújo, SN – Centro
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
CNPJ: 10.739.225/0017-85
UPAE Ouricuri

Gráfico 02 – Categoria Profissional e números de atendimentos

Observando o alto índice da demanda dos serviços de reabilitação apresentamos os gráficos 03, 04 e 05, dos atendimentos por profissionais, referentes ao ano de 2022, onde constam os atendimentos realizados apenas as crianças de Microcefalia e Outras Síndromes, com projeção dos atendimentos dos últimos 6 meses.

Gráfico 03 – Projeção de atendimentos Fisioterapia nos últimos seis meses.

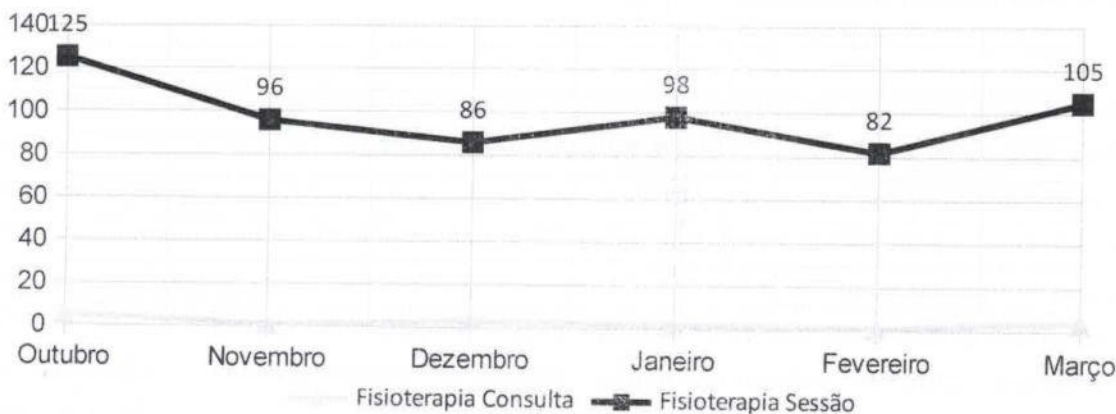
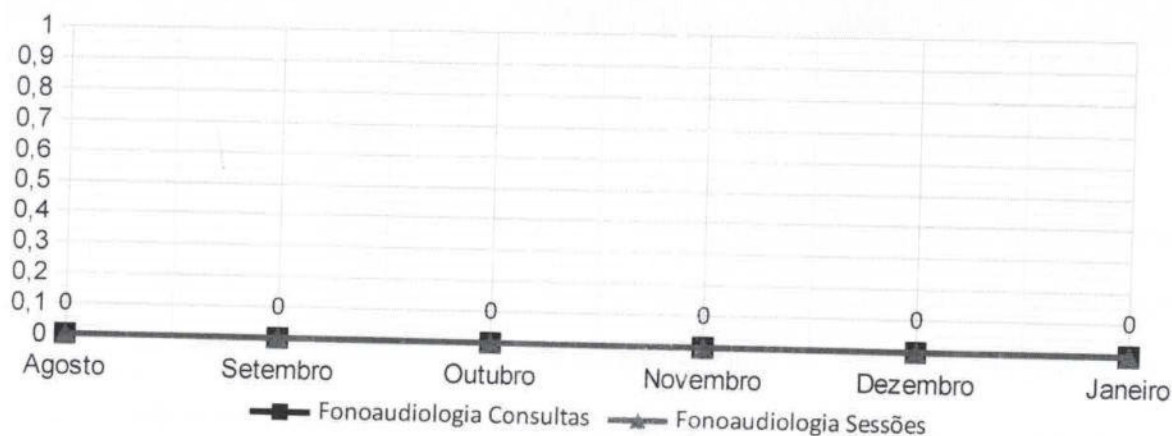


Gráfico 04 – Projeção de atendimentos Fonoaudiologia nos últimos seis meses



Kamila Carvalho
NUTRICIONISTA
CRN6/11521

Sarayane Romano Alves Crispim
Fisioterapeuta
CREFITO/255349-F

Cheila de Carvalho Gomes
Assistente Social
GRESS-PE N° 7430/4°

Micaela S. Rocha
Fisioterapeuta
CREFITO: 291791-F

Naiara Pereira de Sousa
Psicóloga
CRP/PE - 02/23793

Gráfico 05 – Projeção de atendimentos Psicologia nos últimos seis meses.

Maria de Fátima S. Almeida
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
FUNDAÇÃO PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA - CNPJ: 10.739.225/0017-85
Avenida Manoel Irineu de Araújo, SN – Centro
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

8. Dificuldades encontradas nos Atendimentos:

- **Falta de Recursos:** Para desempenhar as terapias. (Jump, bandagem elástica, brinquedos, mesa de madeira infantil, equipamentos para fisioterapia respiratória, conforme solicitado através do ofício 052/2021).
- **Falta de salas adequadas para reabilitação (atendimento individualizado):** Ciente de que as demandas trabalhadas pelos profissionais têm suas particularidades. (Salas para Fonoaudiologia, Psicologia), porém temos nos adequado dentro do serviço em outras salas fornecidas pela gestão.
- **Falta de capacitação para os profissionais da equipe de reabilitação:** Manejo das crianças com microcefalia, testes específicos para avaliação, capacitações e direcionamentos para terapias com autistas, integração sensorial, neuroreabilitação, eletroestimulação e etc.
- **Limitações das profissionais:** Mediante aos diversos casos, diagnósticos e faixas etárias muito abrangentes que chegam a procura do serviço, vale ressaltar que as profissionais não apresentam conhecimento geral, capacitações, habilidades e perfil, para intervenção com qualquer tipo de caso, sendo assim observado em qualquer umas das profissões, todas apresentam suas limitações. Frisando ainda que objetivamos oferecer um atendimento de qualidade, e melhor assistência as necessidades do indivíduo como preconiza o código de ética profissional, tal conduta não seria coerente diante das demandas ilimitadas.
- **Atendimento de Nutrição:** Os atendimentos de nutrição estão diminuindo devido a falta constante dos pacientes no setor. Os usuários acabam voltando na consulta em momentos que precisam de exames ou para solicitar parecer nutricional, e relatam falta de tempo ou esquecimento para realizar as consultas de retorno.

09. Lista de Anexos:

- ANEXO 01-Planilha de dados pessoais das crianças acompanhadas na UPAE
- ANEXO 02-Planilha de registro de atendimento diário da Fisioterapia
- ANEXO 03-Planilha de registro de atendimento diário da Fonoaudióloga
- ANEXO 04-Planilha de registro de atendimento diário da Psicologia
- ANEXO 05-Planilha de registro de atendimento diário do Serviço Social
- ANEXO 06-Planilha de consolidado de atendimentos por especialidades
- ANEXO 07- Planilha modelo oferta de atendimento em microcefalia atendimento médico

Naiara Pereira de Sousa
Psicóloga
CRP/PE - 02/23793

Micaela S. Rocha
Fisioterapeuta
CREFITO: 291751-F

Cheila de Carvalho Gomes
Assistente Social
GRESS-PE Nº 7430/4º

Sarayane Romão Alves Crispim
Fisioterapeuta
CREFITO: 283345-F

Kamila Carvalho
NUTRICIONISTA
CRN5/11521

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA CNPJ: 10.739.225/0001-85

Avenida Manoel Irineu de Araújo, SN – Centro
UPAE Ouricuri

CEP: 56200000-Ouricuri-PE

- ANEXO 08–Planilha modelo oferta de atendimento em microcefalia atendimento não médico
- ANEXO 09–Planilha modelo oferta de atendimento não médicos outras síndromes neurológicas
- ANEXO 10–Planilha modelo oferta de atendimentos médicos outras síndromes neurológicas
- ANEXO 11–Planilha de Produção de atendimentos por faixa etária.

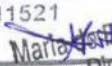

Kamila Carvalho
NUTRICIONISTA
CRN6/11521


Sarayane Romana Alves Crispim
Fisioterapeuta
CREFITO: 219349-F


Cheila de Carvalho Gomes
Assistente Social
CRESS-PE Nº 7430/4º Região


Micaela S. Rocha
Fisioterapeuta
CREFITO: 291751-F


Naiara Pereira de Souza
Psicóloga
CRP/PE - 02/237


Maria Máxima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA - CNPJ: 10.739.225/0017-85
Avenida Manoel Irineu de Araújo, SN – Centro
CEP: 56200000-Ouricuri-PE



PRODUÇÃO DE ATENDIMENTOS POR FAIXA ETÁRIA
(MICROCEFALIA, DOWN, AUTISMO E OUTRAS SÍNDROMES)
UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA- UP AE



CONSULTAS DE REABILITAÇÃO

UNIDADE	TIPO DE ATENDIMENTO	Nº DE ATENDIMENTOS	ESPECIALIDADES	PERÍODO
UPAE	BEBÊ	1	FISIO, FONO, PSIC, NUTRI, S.SOCIAL	01/03/2023 a 31/03/2023
UPAE	CRIANÇA	106	FISIO, FONO, PSIC, NUTRI, S.SOCIAL	01/03/2023 a 31/03/2023
UPAE	ADOLESCENTE	29	FISIO, FONO, PSIC, NUTRI, S.SOCIAL	01/03/2023 a 31/03/2023
UPAE	MÃE	47	FISIO, FONO, PSIC, NUTRI, S.SOCIAL	01/03/2023 a 31/03/2023
				TOTAL GERAL:
TOTAL		ATENDIMENTOS CONSULTAS		183

SESSÕES DE REABILITAÇÃO

UNIDADE	TIPO DE ATENDIMENTO	Nº DE ATENDIMENTOS	ESPECIALIDADES	PERÍODO
UPAE	BEBÊ	7	FISIO, FONO	01/03/2023 a 31/03/2023
UPAE	CRIANÇA	89	FISIO, FONO	01/03/2023 a 31/03/2023
UPAE	ADOLESCENTE	3	FISIO, FONO	01/03/2023 a 31/03/2023
UPAE	MÃE	0	FISIO, FONO	01/03/2023 a 31/03/2023
TOTAL		SESSÕES DE REABILITAÇÃO		Erro:509

TOTAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS/ NÃO MÉDICOS	
	REABILITAÇÃO (FISIO)	

Kamila Carvalho
NUTRICIONISTA
CRNG/11521

Sarayane Romana Alves Crispim
Fisioterapeuta
CREFITO 256349-F

Cheila de Carvalho Gomes
Assistente Social
CRESS-PE Nº 7430/4º

Micaele S. Rocha
Fisioterapeuta
CREFITO: 291751-F

Naiara Pereira de Sousa
psicóloga
CRP/PE - 02/23793

Maria de Fátima S. Alencar
Distúrbio Geral
UPAE Ouricuri



PLANILHA DE DADOS PESSOAIS DAS CRIANÇAS DA REABILITAÇÃO UPAE OURICURI-PE



DIAS DE ATENDIMENTO

Table with columns: ADMISSÃO, IDADE, NOME, NOME DA MÃE, ENDEREÇO, CIDADE, TELEFONE, FRONTIÇA, SINDROME, and a grid for days of attendance (SEGUNDA, TERÇA, QUARTA, QUINTA, SEXTA). Rows list individual children and their details.

Kamila Carvalho

Sarayane Romão Alves Crispim, Fisioterapeuta

Cheila de Carvalho Gomes, Assistente Social, CRESS-PE Nº 7430/4

Micaela S. Rocha, Fisioterapeuta, CRESS-PE Nº 291751-F

Naiara Pereira de Sousa, Psicóloga, C.R.P. PE - 02/23793

Maria Lúcia Lima S. Alencar, Diretora Geral, UPAE Ouricuri



Consolidado dos atendimentos dos Pacientes Reabilitação Infantil – UPAE

ESPECIALIDADES	CONSULTAS											SESSÃO DE REABILITAÇÃO						TOTALS NÃO MÉDICOS				
	SERVIÇO SOCIAL		NUTRIÇÃO		FISIOTERAPIA		FONOAUDIOLOGIA		TERAPIA OCUPACIONAL		PSICOLOGIA		FISIOTERAPIA		TERAPIA OCUPACIONAL		FONOAUDIOLOGIA		Total de Consultas Realizadas	Total de sessões Realizadas	Total de Sessões e Sessões Ofertadas	Total de consultas + Sessões executadas
	Ofertadas	Realizadas	Ofertadas	Realizadas	Ofertadas	1ª Avaliação Realizadas	Ofertadas	Realizadas	Ofertadas	Realizadas	Ofertadas	Realizadas	Ofertadas	Sessão Realizadas	Ofertadas	Realizadas	Ofertadas	Realizadas				
Mês/Ano																						
JANEIRO/2023	220	25	220	10	24	2	48	0	0	0	176	114	220	98	0	0	144	0	151	98	1052	249
FEVEREIRO/2023	220	19	220	6	24	1	48	0	0	0	176	86	220	82	0	0	144	0	112	82	1052	194
MARÇO/2023	220	21	220	7	24	4	48	0	0	0	176	103	220	105	0	0	144	0	135	105	1052	240
ABRIL/2023																						
MAIO/2023																						
JUNHO/2023																						
JULHO/2023																						
AGOSTO/2023																						
SETEMBRO/2023																						
OUTUBRO/2023																						
NOVEMBRO/2023																						
DEZEMBRO/2023																						
Total	660	65	660	23	72	7	144	0	0	0	176	303	660	285	10	0	144	0	338	285	2104	683

Kamila Carvalho
 NUTRICIONISTA

Sarayana Romênia Alves Crispim
 Fisioterapeuta

Cheila de Carvalho Gomes
 Assistente Social
 CRESS-PE N° 7430/4

Micaela S. Rocha
 Fisioterapeuta
 CREFITO 291751-F

Naiara Pereira de Sousa
 Psicóloga
 CRP/PE - 02/23793

Maria Fatima S. Alencar
 Diretora Geral
 UPAE Ouricuri



SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
 DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE
DGMMAS



UPAE OURICURI
 ANO: 2023

Atendimento Medico																				
Consolidado dos atendimentos dos Pacientes com Microcefalia																				
MÊS	Período (inicio atendimento ate presente data)	Total de OFERTA									Total de EXECUÇÃO									
		Otorrino	Oftalmo	Cardio	Dermato	Neuro	Pediatria	Neuro pediatra	Total Ofertado	Pacientes Faltosos	Otorrino	Oftalmo	Cardio	Dermato	Neuro	Pediatria	Neuro pediatra	Total Execução	Pacientes Faltosos	
Janeiro	01/01/23 a 31/01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	01/02/23 a 28/02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Março	01/03/23 a 31/03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abril	01/04/23 a 30/04/23																			
Maio	01/05/2023 a 31/05/23																			
Junho	01/06/23 a 30/06/23																			
Julho	01/07/23 a 31/07/23																			
Agosto	01/08/2023 a 31/08/23																			
setembro	01/09/2023 a 30/09/2023																			
Outubro	01/10/23 a 30/10/23																			
Novembro	1/2023 a 30/11/2023																			
Dezembro	1/1/23 a 31/12/23																			
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Kamila Carvalho
 NUTRICIONISTA
 CRN6/11521

Sarayane Romão Alves Crispim
 Fisioterapeuta
 CREFITO 266349-F

Cheila de Carvalho Gomes
 Assistente Social
 CRESS-PE N° 7430/4° R. S. J. S.

Micaele S. Rocha
 Fisioterapeuta
 CREFITO: 291751-F

Naiara Pereira de Sousa
 Psicóloga
 CRP-PE - 02/23793

Maria de Fátima S. Alencar
 Diretora Geral
 UPAE Ouricuri

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE **DGMMAS**

UPAE OURICURI
ANO:

Atendimento Não Médico - Outras Síndromes Neurológicas																													
Consolidado dos atendimentos dos Pacientes com Microcefalia																													
Mês	Período (início até presente data)	Total de OFERTA										Total da Oferta	Pacientes Faltosos	Total de EXECUÇÃO										Total da Execução	Pacientes Faltosos	Total de OFERTA de consultas Não Médicas e Sessões de Reabilitação	Total de EXECUÇÃO de consultas Não Médicas e Sessões de Reabilitação		
		CONSULTA						Total da Oferta	SESSÕES DE REABILITAÇÃO					CONSULTA						Total da Execução	SESSÕES DE REABILITAÇÃO								
		NUTRI	SERV. SOCIAL	TO	FONO	PSICO	FISIO		TO	FONO	PSICO			FISIO	NUTRI	SERV. SOCIAL	TO	FONO	PSICO		FISIO	TO	FONO					PSICO	FISIO
JANEIRO	01/01/23 a 31/01/23	220	220	0	48	176	11	675	0	144	0	220	364	0	9	20	0	0	109	2	140	0	0	0	98	98		1039	238
FEVEREIRO	01/02/23 a 28/02/23	220	220	0	48	176	11	675	0	144	0	220	364	0	5	14	0	0	73	1	93	0	0	0	74	74		1039	167
MARÇO	01/03/23 a 31/03/23	220	220	0	48	176	11	675	0	144	0	220	364	0	5	16	0	0	101	1	123	0	0	0	81	81		1039	204
ABRIL	01/04/23 a 30/04/23							0					0	0							0				0	0		0	0
MAIO	01/05/23 a 31/05/23							0					0	0							0				0	0		0	0
JUNHO	01/06/23 a 30/06/23							0					0	0							0				0	0		0	0
JULHO	01/07/23 a 31/07/23							0					0	0							0				0	0		0	0
AGOSTO	01/08/23 a 31/08/23							0					0	35							0				0	0		0	0
SETEMBRO	01/09/23 a 30/09/23							0					0	0							0				0	0		0	0
OUTUBRO	01/10/23 a 31/10/23							0					0	0							0				0	0		0	0
NOVEMBRO	01/11/23 a 30/11/23							0					0	39							0				0	0		0	0
DEZEMBRO	01/12/23 a 31/12/23							0					0	0							0				0	0		0	0
Total		660	660	0	144	528	33	2025	0	432	0	660	1692	91	19	50	0	0	283	4	356	0	0	0	253	253	0	3117	609

OUTRAS SÍNDROMES	Q.º ANTIDADE PACIENTES
MICROCEFALIA	
MICRO+ OUTRAS SÍNDROMES	
OUTRAS SÍNDROMES	
OBS. DETALHAMENTO NO	RELATÓRIO E NA
PLANILHA DE DADOS PESSOAIS	

Kamila Carvalho
NUTRICIONISTA
CRN6/11521

Sarayane Romana Alves Crispim
Fisioterapeuta
CREFITO 266349-F

Cheila de Carvalho Gomes
Assistente Social
CRESS-PE N° 7430/4º Reg. 00

Micaele S. Rocha
Fisioterapeuta
CREFITO: 291751-F

Naiara Pereira de Sousa
Psicóloga
CRP/PE - 02/23793

Maria do Socorro S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri



SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
 DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E
 MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE **DGMMAS**

CABELO TAVELLE
 14/05/2023
 10:00:00

SECRETARIA DE SAÚDE
 14/05/2023
 10:00:00

UPAE:
 ANO:

Consolidado dos atendimentos MÉDICOS a Pacientes com OUTRAS SÍNDROMES NEUROLÓGICAS																			
MÊS	Período (início até presente data)	Total de OFERTA								Total de EXECUÇÃO									
		Otorrino	Oftalmo	Cardio	Dermato	Neuro	Pediatria	Neuropediatria	Total Ofertado	Pacientes Faltosos	Otorrino	Oftalmo	Cardio	Dermato	Neuro	Pediatria	Neuropediatria	Total Execução	Pacientes Faltosos
Janeiro	01/23 a 31/01/23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	02/23 a 28/02/23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Março	03/23 a 31/03/23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0
Abril	04/23 a 30/04/23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maio	05/23 a 31/05/23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junho	06/23 a 30/06/23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julho	07/23 a 31/07/23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	08/23 a 31/08/23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setembro	09/23 a 30/09/23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outubro	10/23 a 31/10/23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Novembro	11/23 a 30/11/23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dezembro	12/23 a 31/12/23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0

Kamila Carvalho
 NUTRICIONISTA
 CRN6/11521

Sarayane Alves Crispim
 Fisioterapeuta
 CREFITO 266349-F

Cheila de Carvalho Gomes
 Assistente Social
 CRESS-PE N° 7430/4ª Região

Naiara Pereira de Sousa
 Psicóloga
 CRP/PE - 02/23793

Maria de Fátima S. Alencar
 Diretora Geral
 UPAE Ouricuri



UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA - UPAAE
RELATÓRIO MENSAL DO AMBULATORIO DE MICROCEFALIA/OUTRAS SÍNDROMES



Id	Nome	Matrícula	Idade	Sexo	Residência	CS	FARM
1	JOSÉ HÉTOR DE MENEZES DA SILVA	4400	10 ANOS	M	OURICURI	TEA	S
2	JOSE DA SILVA RODRIGUES	7200	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
3	THAYLA SOFIA GOMES FERREIRA	6100	8 ANOS	F	OURICURI	TEA	S
4	MARIA ALICE GOMES FERREIRA	6100	8 ANOS	F	OURICURI	TEA	S
5	ANA CLARA PEREIRA	6100	10 ANOS	F	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
6	JOÃO LUIZ DE SOUZA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
7	ANTHONY GABRIEL FERREIRA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
8	ANA CLARA PEREIRA	6100	10 ANOS	F	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
9	JOÃO LUIZ DE SOUZA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
10	ANTHONY GABRIEL FERREIRA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
11	ANA CLARA PEREIRA	6100	10 ANOS	F	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
12	JOÃO LUIZ DE SOUZA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
13	ANTHONY GABRIEL FERREIRA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
14	ANA CLARA PEREIRA	6100	10 ANOS	F	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
15	JOÃO LUIZ DE SOUZA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
16	ANTHONY GABRIEL FERREIRA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
17	ANA CLARA PEREIRA	6100	10 ANOS	F	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
18	JOÃO LUIZ DE SOUZA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
19	ANTHONY GABRIEL FERREIRA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
20	ANA CLARA PEREIRA	6100	10 ANOS	F	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
21	JOÃO LUIZ DE SOUZA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
22	ANTHONY GABRIEL FERREIRA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
23	ANA CLARA PEREIRA	6100	10 ANOS	F	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
24	JOÃO LUIZ DE SOUZA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
25	ANTHONY GABRIEL FERREIRA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
26	ANA CLARA PEREIRA	6100	10 ANOS	F	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
27	JOÃO LUIZ DE SOUZA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
28	ANTHONY GABRIEL FERREIRA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
29	ANA CLARA PEREIRA	6100	10 ANOS	F	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
30	JOÃO LUIZ DE SOUZA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
31	ANTHONY GABRIEL FERREIRA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
32	ANA CLARA PEREIRA	6100	10 ANOS	F	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
33	JOÃO LUIZ DE SOUZA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
34	ANTHONY GABRIEL FERREIRA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
35	ANA CLARA PEREIRA	6100	10 ANOS	F	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
36	JOÃO LUIZ DE SOUZA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
37	ANTHONY GABRIEL FERREIRA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
38	ANA CLARA PEREIRA	6100	10 ANOS	F	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
39	JOÃO LUIZ DE SOUZA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
40	ANTHONY GABRIEL FERREIRA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
41	ANA CLARA PEREIRA	6100	10 ANOS	F	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
42	JOÃO LUIZ DE SOUZA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
43	ANTHONY GABRIEL FERREIRA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
44	ANA CLARA PEREIRA	6100	10 ANOS	F	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
45	JOÃO LUIZ DE SOUZA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
46	ANTHONY GABRIEL FERREIRA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
47	ANA CLARA PEREIRA	6100	10 ANOS	F	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
48	JOÃO LUIZ DE SOUZA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
49	ANTHONY GABRIEL FERREIRA	6100	7 ANOS	M	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S
50	ANA CLARA PEREIRA	6100	10 ANOS	F	OURICURI	ENCERFALOCÉLFICO	S

Kh. Alencar
Kalina Maria Ramos Alencar
 Diretora Administrativa UPAAE Ouricuri
 Matrícula n° 6561

Micaela S. Rocha
Micaela S. Rocha
 Fisioterapeuta
 CREFITO: 291751-F

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA – UPAE
RELATÓRIO MENSAL DO AMBULATÓRIO DE MICROCEFALIA/OUTRAS SÍNDROMES

Especialidade: NUTRICIONISTA

Profissional Executante: KAMILA SILVA CARVALHO

	Nome	Nome da Mãe	Idade	Data	Município	Diagnostico	C/S	Faltas
Nº	JACO RODRIGUES MARTINS	MARIA CLEILDA RODRIGUES	2 anos	02/03/23	TRINDADE	SÍNDROME DE DIGIORGE	C	P
	WYRA LARA ALVES ARAUJO	JANE KALLY ALVES DE ARAU	2 anos	10/03/23	OURICURI	INVESTIGAÇÃO(AUTISM	C	P
	LAYLA SOPHIA SOARES DA SI	JOSENILDA BEZERRA SOARE	7 anos	10/03/23	OURICURI	MICROCEFALIA	C	P
	PEDRO LEVI RODRIGUES CO	VITORIA CATARINA RODRIGL	2 anos	13/03/23	OURICURI	PARALISIA CEREBRAL	C	P
	LORENA TARGINO DOS SANT	ELIZABETE TARGINO DA SILV	3 anos	13/03/23	OURICURI	IA PARCIAL DO CROMOS	C	P
	JOSE ERICK LINO BARROS	FRANCIMARA LINO PEREIRA	8 anos	21/03/23	OURICURI	PARALISIA CEREBRAL	C	P
	MARIA RYTTA FERREIRA DE S	CATARINA JOSEANE DA SILV	7 anos	30/03/23	TRINDADE	MICROCEFALIA	C	P


 Maria de Fátima S. Alencar
 Diretora Geral
 UPAE Ouricuri


 Kamila Carvalho
 NUTRICIONISTA
 CRN6/11521

 Maria de Fátima S. Alencar
 Diretora Geral
 UPAE Ouricuri

ATA DE REUNIÃO MENSAL **NMG – NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL MARÇO DE 2023**

Em 31 de março de 2023, realizamos a reunião do NMG – Núcleo de Manutenção Geral, participaram da reunião o Eletricista e a Assistente Administrativa.

A Comissão da UPAE OURICURI-PE em sua permanente atuação destacou que a realização das atividades de manutenção geral corretiva e preventiva, terá como objetivo: Assegurar o pleno funcionamento da estrutura física de nossa unidade.

Os membros do NMG, realizam um trabalho sinérgico, integrado e contínuo, de caráter cooperativo entre suas atividades. Esse trabalho identifica as ocorrências eventuais que surgem na unidade, realizando assim uma força tarefa para que as atividades relacionadas aos segmentos de manutenção: Predial, Hidráulica, Elétrica, Gerenciamento de Risco e Resíduos Sólidos e Engenharia Clínica sejam identificadas e solucionadas em um menor espaço de tempo possível, visando a segurança e um melhor atendimento prestado a população.

Atividades de Manutenção Corretivas no mês:

1. Desbastes de árvores e plantas.
2. Ronda Mensal com o técnico em engenharia clínica, para verificação de funcionamento de equipamentos médicos e identificação de avarias;
3. Manutenção do Gerador;
4. Manutenção do telhado;
5. Verificação de calhas de água;
6. Verificação de Bombas d'água.

Além das atividades acima, realizamos pequenas manutenções: Troca de lâmpadas, verificação de disjuntores e interruptores elétricos.

Atividades de Manutenção Preventivas no mês:

1. Verificação semanal e teste do gerador de energia.
Dias 03, 10, 17, 24 e 31 de março às 16:00h.
2. Verificação semanal e teste da plataforma hidráulica (elevador).
Dias 03, 10, 17, 24 e 31 de março às 16:30h.

Salientando o **Ofício 36/2022**, que aborda a troca de calhas da unidade, em vistoria do NMG com a CIPA, foi verificado que os consultórios 05 e 15, precisam ser interditados com certa urgência até que as calhas destes locais sejam trocadas.

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

ATA DE REUNIÃO MENSAL
NMG – NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL MARÇO DE 2023

LISTA DE PARTICIPANTES

Agenor Neto Carvalho Macedo

Agenor Neto Carvalho Macedo
Eletricista
UPAE – Ouricuri.

Marciana A. Oliveira
Aux. Administrativo - UPAE
Ouricuri Matrícula 041

Marciana Amaral Oliveira

Marciana Amaral Oliveira
Assistente Administrativo
UPAE – Ouricuri.

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri



UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA



Instituto Social das
MEDIANEIRAS DA PAZ-ISMEDP
Rua Edgar Chastnet, nº 01, Quadra 1, Santa Mônica,
Cep: 40142-100, Salvador/BA
Fone: (71) 3386.5216 Fax: (71) 3386.0198
E-mail: ismedp@uol.com.br Blog: ismedp@uol.com.br
www.ismedp.uol.com.br

Instituto Social das Medianeiras da Paz
UPAE – Ouricuri-PE
C.N.P.J: 10.739.225/0017-85

Relatório de Comissão de Revisão de Prontuários UPAE Ouricuri-PE

A Comissão de análise de prontuários da UPAE Ouricuri, após Verificação no mês de **Março/2023**, identificou os percentuais listados abaixo, nos seguintes tópicos:


1) História Clínica:	93,00%
2) Exame Físico:	71,54%
3) Sinais Vitais:	75,38%
4) Hipótese Diagnóstica:	100,00%
6) Diagnóstico Final:	100,00%
7) Exames:	100,00%
8) Conduta/ Encaminhamento:	89,23%
9) Assinatura/ Carimbo:	100,00%


Total de Prontuários Revisados: **110 Prontuários.**

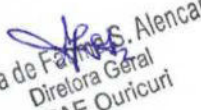
Comentários:

- * Foram analisados 110 prontuários médicos nas especialidades de: cardiologia, dermatologia, endocrinologia, ginecologia, gastroenterologia, angiologia, alergologia e otorrinolaringologia.
- * Dos prontuários avaliados, foi visto que os tópicos de exames físico e sinais vitais não foram preenchidos completamente nos prontuários de dezesseis médicos, e através de reunião com a diretoria clínica, foi solicitada intervenção para a conscientização para efetivação da obrigatoriedade no preenchimento correto.

Sem mais para o momento assinam o relatório de revisão os seguintes profissionais:

Luiz Alexandre Torres Lage  **Luiz Alexandre Torres Lage**
Diretor médico
UPAE OURICURI
Matrícula: Nº 035
CRM PE 24038

Marília Cunha Gonçalves  **Marília Cunha Gonçalves**
Coordenadora Enfermagem UPAE Ouricuri
Coren nº 309669
COREN PE 309669

Maria de Fátima S. Alencar  **Maria de Fátima S. Alencar**
Diretora Geral
UPAE Ouricuri



110 0401 PERMANÊNCIA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO



Instituto Social das
MEDIANEIRAS DA PAZ - ISMEP

Rua Edgar Chastenet, nº 01, Quadra 1, Santa Mônica
Cep 40142-100, Salvador/BA
Fone (71) 3386.3216 Fax (71) 3386.0168
E-mail: ismep@ig.com.br Blog: imamedianeiras.blogspot.com
www.imamedianeirasdapaz.com.br

Instituto Social das Medianeiras da Paz

UPAE - Ouricuri-PE

C.N.P.J: 10.739.225/0017-85

LISTA DE PRESENÇA

Data: 12/04/2023

Reunião: Comissão de revisão de prontuários do mês de Março.

Responsável : Dr. Luiz Alexandre Lage

Local: Sala de reuniões UPAE

Horário: 16:00

	Nome	Função	Setor	Assinatura
1	Maria da Costa Almeida	Coord. Enf.	Adm.	<p>Marília Cunha Gonçalves Coordenadora Enfermagem UPAE Ouricuri Coren nº 309669</p> <p>Luiz Alexandre Torres Lage Diretor médico UPAE OURICURI Matrícula: Nº 035</p>
2	Luiz Alexandre T. Lage	Coord. Méd.	Coord. Direção	
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Maria da Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

Av. Manoel Irineu Araújo, S/N, Centro, Ouricuri - PE

CEP 56200-000

Tel.: 087 3874-4600

GERÊNCIA DE RISCO E NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Relatório Março-2023

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) tem como finalidade estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura hospitalar voltada para a Segurança dos Pacientes, através do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas e tecnologias, que visem garantir a qualidade dos processos na Instituição.

Em 29 de junho de 2021, o Instituto Social Medianeiras da Paz, Institui a composição dos membros que assumiram a partir desta data o núcleo de segurança do paciente-NSP.

Devido relocação de profissionais por motivo de desligamento e outros, através de Ato de destituição por não fazer mais parte do quadro de funcionários da instituição, fica então criado no âmbito desta Unidade, o Núcleo de Segurança do Paciente, da UPAE-Ouricuri, com os seguintes membros:

- Adriana Martins dos Santos Felix – Enfermeira (Presidente do NSP)
- Kalina Maria Ramos Alencar – Diretora Administrativa (Vice Presidente do NSP)
- Luiz Alexandre Torres Lage – Diretor Médico
- Cícera Josefa de Carvalho – Técnica de Enfermagem
- Sarayane Romana A. Crispim – Fisioterapeuta
- Renata Teixeira Ribeiro – Auxiliar Administrativo

A comissão reuniu-se no mês de Março de 2023, e foram discutidas a seguintes pauta:

1. Implementar a identificação de pacientes;
2. Verificar o uso de placas de piso molhado;
3. Ações de controle e redução a riscos de acidente relacionados a segurança do paciente;
4. Intensificar ações voltadas a minimizar risco de eventos adversos nos pacientes UPAE;

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

Adriana Martins dos Santos Felix
COREN - PE: 510645 - ENF UPAE
Matricula Nº 046

5. Revisão do fluxo de atendimento entre a triagem e a chamada dos consultórios com apresentação de sugestões e resultados;
6. Levantamento de problemas técnicos recorrentes que atrapalham a comunicação entre a unidade e o paciente no momento das consultas;
7. Um sistema de chamada por áudio;
8. Ação conjunta da NSP e CIPA, questões de biossegurança e prevenção de acidente de trabalho;
9. Ação para os colaboradores agendada para o dia 18/04/23, descarte adequado do lixo e perfurocortantes;

Todos os pontos abordados foram discutidos e estamos atuando para a promoção da segurança do paciente e bem-estar de todos os usuários da nossa unidade.

A comissão não notificou no mês de referência nenhuma reação adversa medicamentosa, bem como nenhuma evasão, nem queixas técnicas relacionado a assistência prestada no mês de março de 2023.

TREINAMENTOS:

- Não houve treinamentos no mês de referência.

CALENDÁRIO DE REUNIÕES DAS COMISSÕES

O calendário de reuniões está sendo cumprido de forma ordinária, dentro do calendário regimental.

CONCLUSÃO

As atividades de monitoramento do NSP no mês de Março, não registrou nenhuma notificação de eventos, e nenhum outro que fosse digno de nota, durante a assistência prestada na unidade.

AÇÕES DO NSP:

No dia oito (08) de março foi realizado pela comissão do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) junto ao setor do Serviço Social da Unidade, uma ação voltada ao Dia Internacional da Mulher e relacionada a Março Lilás: Mês de Conscientização e Prevenção do Câncer do Colo do Útero, a palestra foi ministrada pela ginecologista da unidade Dra. Késia Batista. A ação foi voltada para as pacientes e acompanhantes que

aguardavam consulta médica com a mesma. A ginecologista enfatizou a conscientização das mulheres sobre a prevenção e combate ao câncer de colo Uterino, orientando e alertando as pacientes sobre os cuidados. É o terceiro tumor maligno mais frequente na população feminina, e a quarta causa de morte de mulheres por câncer no Brasil, segundo o Instituto Nacional de Câncer (INCA).

Ao final da ação houve sorteios de brindes, entrega de chocolates e ofertado um café da manhã para todas. Esse momento foi enriquecedor e de muita importância para as pacientes obterem conhecimento e esclarecerem suas dúvidas a respeito do tema abordado.

Ouricuri – PE, 30 de Março de 2023.

Adriana Martins dos Santos Felix

Adriana Martins dos Santos Felix
Enf. Coordenadora do NSP/UPAE Ouricuri – PE

Adriana Martins dos Santos Felix
COREN - PE: 510645 - ENF UPAE
Matricula Nº 046

Maria Estilma S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIAL - CNPJ: 10.739.225/0017-85
Avenida Manoel Irineu de Araújo, SN – Centro
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Reunião Ordinária – NSP UPAE Ouricuri

Minuta da reunião: Planejamento das ações, discussão e sugestões sobre o Plano de ação da comissão do ano de 2023.

Abertura:

A reunião extraordinária do Núcleo de Segurança do Paciente foi convocada por: Adriana Martins (Presidente), no dia 31/03/2023 às 13:30hs.

Presentes:

*Ata de presença em anexo

Agenda da reunião (Pautas)

1. Planejamento das ações.
2. Discussão e sugestões sobre o Plano de ação do ano de 2023.

Discussões do assunto:

Ao trinta e um dia do mês de março do corrente ano, às onze e trinta horas, na sala de reuniões da UPAE, reuniram-se os membros da NSP, Adriana-Coordenadora, a secretária Cicera, e os membros, Juliana Vasconcelos, Naiara Pereira, Cicera Cecilia, Pedro Henrique, e como convidada Cheila Carvalho, estiveram ausentes Renata Teixeira e Sarayane. Iniciamos a reunião discutindo sobre a organização do fluxo da triagem para uma melhor satisfação do usuário. Foi levantado a questão de um possível sistema de áudio que foi discutido com a diretora da unidade Kalina Ramos que também se fazia presente na reunião. Ficou definido para o dia dezoito de abril do corrente ano uma ação voltada para PRINCÍPIOS E PROTOCOLOS BÁSICOS DA NSP.. Sem mais assuntos a discutir, a presidente da NSP, deu por encerrada a reunião às doze horas, pelo qual lavro ATA assinada por mim e pelos demais membros presentes.

Compromissos assumidos:

Minuta enviada por: Cicera Josefa – Secretária

Aprovada por: Adriana Martins– Presidente e Demais Membros.

() Sem Ressalvas

() Com Ressalvas

LISTA DE PRESENÇA

Reunião: Reunião Ordinária da NSP

Responsável: **Adriana Martins**

Local: Sala de reuniões da UPAE

Horário: 11:3000h

1
2
3
4
5

NOME

FUNÇÃO

SETOR

ASSINATURA

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAE
Avenida Manoel irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE
Tel.: 087 3874 - 4600

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

Adriana Martins Santos Felix
COREN - PE-510645 - ENF UPAE
Matrícula Nº 046

Reunião Ordinária – NSP UPAE Ouricuri

Minuta da reunião: Planejamento das ações para o mês de abril.

Reunião: Reunião Ordinária da NSP

Responsável: Adriana Martins

Local: Sala de reuniões da UPAE

Horário: 11:00h

	NOME	FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA
1	Lucia Y. Carvalho	Tec. Enfe	Touragem	
2	NAJARA PEREIRA DE SOUSA	Psicóloga	REABILITACAO	Neizora P. de Souza
3	Guiliana Wancencio de Sousa	Recepcionista	Recepcao	
4	Kalva M. R. Mencia	DIR. ADM	DIR. ADM	Kalva Mencia
5	Deusa Leal de Sobrinha	Emprego	psiquiatria	Deusa Leal
6	Pedro Henrique A. Oliveira	Recepcionista	Recepcao	Pedro Henrique
7	Adriana Martins dos Santos	Empresaria		
8	Cheila de Carvalho Gomes	Aos. social	Serv. Social	
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA UPAE

Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85

CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Tel.: 087 3874 - 4600

Adriana Martins dos Santos Felix
 COREN - PE 510645 - ENF UPAE
 Matrícula N° 046

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DESENVOLVIDA NO MÊS DE MARÇO

PALESTRANTE: Dra. Kesia Holanda

PÚBLICO ALVO: Pacientes e Colaboradores da UPAE– Ouricuri

No dia oito (08) de março do corrente ano, foi realizado pela comissão do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) juntamente com o setor de Serviço Social uma ação voltada ao Março Lilás: Mês de Prevenção do Câncer do Colo de Útero, e também foi comemorado o Dia Internacional da Mulher. O momento iniciou-se com a fala da assistente social da unidade, Cheila de Carvalho parabenizando todas as mulheres ali presentes pelo seu dia, e trazendo reflexões sobre essa data. Em seguida aconteceu a palestra que foi ministrada pela ginecologista da Unidade, Dra. Kesia Holanda. A ação foi voltada para as pacientes que aguardavam consulta médica com a ginecologista e outros especialistas na Unidade. A ginecologista enfatizou a importância de trabalhar o diagnóstico, orientando e alertando as pacientes sobre os cuidados, ressaltando que, para prevenir o câncer do colo do útero, é necessário manter as consultas ginecológicas em dia logo após o início da vida sexual, e assim detectar possíveis sintomas no estágio inicial da doença. Ao final da ação houve um café da manhã para todos ali presentes, e também sorteio de brindes que foram doados pelas colaboradoras e direção da Unidade. Esse momento foi bastante enriquecedor e de muita importância para as pacientes obterem conhecimento e esclarecerem suas dúvidas a respeito dos temas que foram abordados.

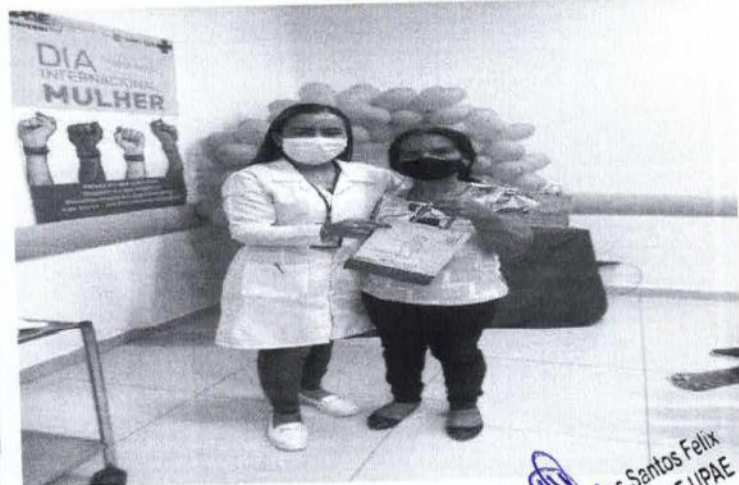
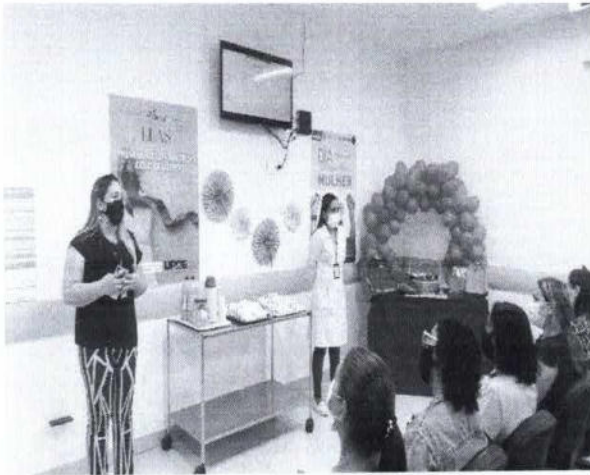
Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

Adriana Martins dos Santos Felix
COREN - PE: 510645 - ENF UPAE
Matricula Nº 046

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIAL- CNPJ: 10.739.225/0017-85
Avenida Manoel Irineu de Araújo, SN – Centro
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

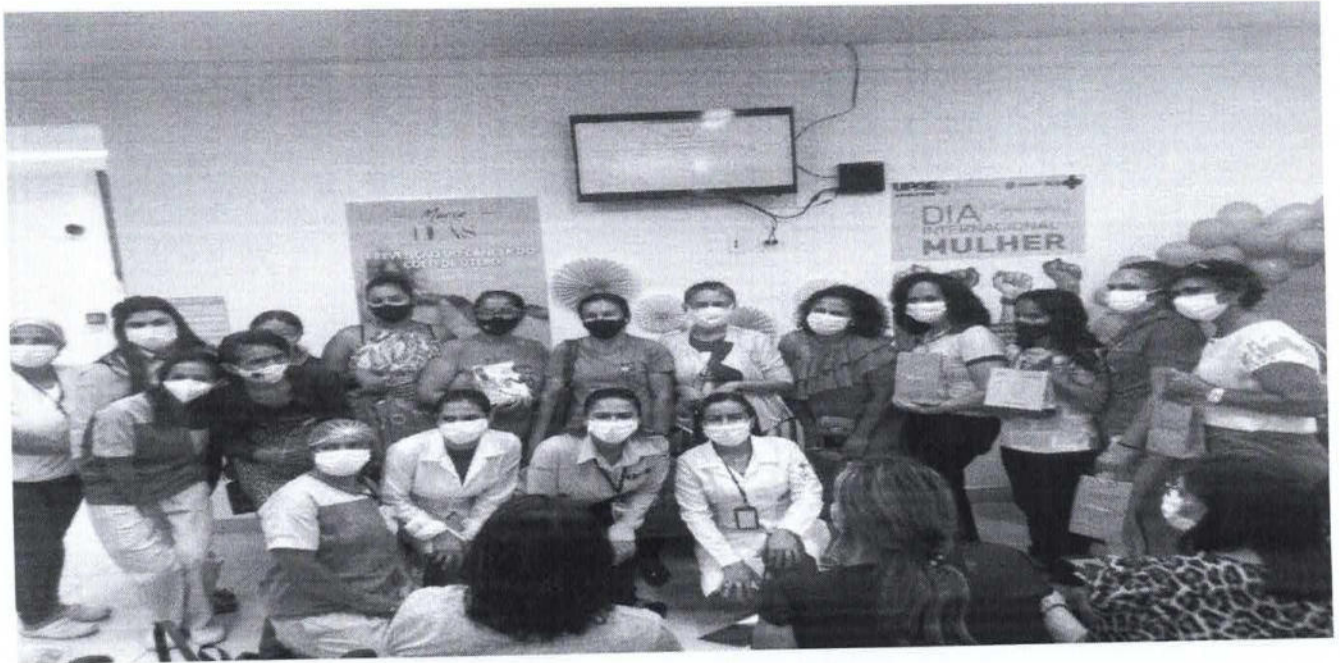
*** FOTOS DO EVENTO:**

- Ação voltada ao Março Lilás: Mês de Prevenção do Câncer do Colo de Útero, e o Dia Internacional da Mulher.



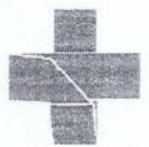
Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

Adriana Martins dos Santos Felix
COREN - PE-510645 - ENF UPAE
Matrícula Nº 046



Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

Adriana Martins dos Santos Felix
COREN - PE: 510645 - ENF UPAE
Matricula Nº 046



Instituto Social das Medianeiras da Paz
UPAE – Ouricuri-PE
C.N.P.J: 10.739.225/0017-85

LISTA DE PRESENÇA

Data: 08/03/2023

Responsável: Serviço Social

Local: Recepção de Consultas do Ambulatório da UPAE

Horário: 10:00 h

Ação voltada ao Dia Internacional da Mulher e Março Lilás: Campanha de Prevenção do Câncer do Colo de Útero.


	NOME
01	Giudaci Evangelista da Silva
02	Maira Cedilite da Silva Pereira
03	Ricera Goncalves dos Santos Oliveira
04	Graciela Reis
05	Snacia Alves da Silva
06	Maria Aparecida de L. Leite
07	Éliene Lucinda Alencar
08	Luiza Eliane P. Lima
09	Luiza Vitória P. Lima
10	Ruiane Pereira de Oliveira
11	Lenilde S. P. Leite
12	Antonia de Fátima Pereira Neves
13	Francisca Almeida C. S.
14	Meyriane Lopes de Sousa
15	Maria Leidiiane dos Santos
16	Luiza Conceição de Souza
17	Antonia Luzmaria Araújo Sampaio Barros
18	Maria do Carmo Souza Lima
19	Maria Jesuita da Silva
20	Fabiana da Silva
21	Leonora Marinho da Silva
22	Jasna Dark Ferreira Silva
23	Aluisiana Lima de Sousa
24	Maria de Fátima dos Santos
	Selvina Maria S. Silva

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

Auriana Martins dos Santos Feli-
COREN - PE 510645 - ENF UPAE
Matricula Nº 046



25	Zildene Feiteira da Silva.
26	Junete Oliveira Rocha
27	Maria Inúcia de Araujo Silva.
28	M ^o do Socorro Neves.
29	Estreza Ana da Silva
30	Josefa Leites da Silva
31	Maria Colange da Silva Oliveira.
32	Lucas de Silva de Souza
33	Elaine Sinara Agua dos Santos
34	Francisca Janaina dos Santos
35	ANA CRISTINA MIRANDA VIEIRA
36	Deidiane Miranda.
37	Maria de Joazeiro Lima
38	Maria Kailane Rodrigues Tavares
39	Maria de Fátima
40	Maria de Lourdes Azevedo
41	M ^o JOSEANE S. OLIVEIRA
42	Neocleia Januário de Sousa
43	Ana Luiza de Fátima Floriano
44	Francisca Edvina Freire.
45	Sandra Cristina de Souza
46	Maria do Socorro Cruz da Silva
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	


Adriana Martins dos Santos F:
COREN - PE. 510645 - ENF U:
Matricula N° 046

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH- MARÇO DE 2023

A CCIH é um órgão de assessoria a autoridade máxima da instituição, sendo normatizada legalmente de acordo com o Ministério da Saúde através da portaria nº2.616 de 1998. As ações realizadas pela comissão, ocorrem de forma periódica a fim de reduzir os riscos de todas as infecções relacionadas a Assistência à Saúde.

O presente relatório visa listar as ações realizadas periodicamente pela comissão de controle de infecção hospitalar- CCIH da UPAE Ouricuri, instituída através de ato de nomeação e constituição assinado pela Diretora geral a **Sr^a Maria de Fátima de Souza Alencar**, no dia 15 de Dezembro de 2022. Constituída Presidente desta comissão a Enfermeira Adriana Martins dos Santos Felix e o Médico Luiz Alexandre Torres Lage, que ocupará o cargo de membro executor, na comissão.

Estão atualmente constituídos membros desta comissão os seguintes membros executores e consultores:

- ✓ Luiz Alexandre Torres Lage - **Representante do Serviço Médico**
- ✓ Adriana Martins dos Santos Felix - **Representante do Serviço de Enfermagem**
- ✓ Cheila de Carvalho Gomes - **Representante do Serviço Social**
- ✓ Marciana Amaral Oliveira - **Representante do serviço de Auxiliar Administrativo**
- ✓ Micaele dos Santos Rocha - **Representante do serviço de Fisioterapia**
- ✓ Josenilson Ferreira Nunes - **Representante do Serviço de Farmácia**
- ✓ Rafaela Vieira Fontinele - **Representante do Serviço Técnico de Enfermagem**
- ✓ Carlos Henrique Albuquerque Alencar - **Representante do Serviço de Recepção**
- ✓ Maiane Gomes Viana - **Representante do Serviço de Recepção**

A comissão se reuniu no dia 30 de Março de 2023, para discutir as ações a serem programadas e ações pendentes de realização, para o mês de abril,

divulgação da data do treinamento para os colaboradores e redefinição de monitoramento nos setores. Onde foi pauta de discussão:

1. Definir e planejar as ações que irão ser realizadas no mês de abril;
2. Dar continuidade a revisão dos prontuários de atendimento para acompanhamento e preenchimento das planilhas no drive de notificações;
3. Ações de controle e redução as IRAS – Infecções Relacionadas a Assistência em Saúde;
4. Realizar a ação que não conseguimos no mês anterior, voltada ao Descarte de lixo e perfurocortantes e técnicas de desinfecção terminal e de rotina nos setores de endoscopias, pequenos procedimentos dermatológicos e sala de colposcopia;
5. Dar continuidade a visita de monitoramento aos setores da Unidade;
6. Ação voltada ao Abril Verde: Campanha de Conscientização e Prevenção de Acidentes e das doenças relacionadas ao trabalho.

Todos os assuntos foram tratados e registrados em ata (anexo I), onde foram realizados, encaminhamentos e ações a serem programadas, para discussão na próxima reunião. A presidente da reunião encerrou as presentes pautas e convida todos os membros a se fazerem presentes na próxima reunião dentro do calendário regimental;

MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DA COMISSÃO

Uso de EPI e EPC- O uso dos equipamentos de proteção individual e coletiva, estão sendo cumpridos em todos os setores, seja de forma integral com ênfase ao setor da reabilitação, em que as profissionais, fazem uso completo, em todos os atendimentos, e os outros setores, há o cumprimento do uso dos mesmos principalmente durante a assistência prestada na unidade, conforme a avaliação da colaboradora responsável pelo monitoramento do mês, a distribuição dos EPI's é feito pelo setor farmacêutico, semanalmente e sempre que há uma necessidade emergente de reposição.

Cumprimento da NR32- Durante a assistência, foram observados os cumprimentos da normativa NR 32, os colaboradores assistencialistas, por vezes ainda utilizam adornos durante a assistência, ou cometem algum deslize ético.

relação ao cumprimento desta normativa, são advertidos verbalmente devido o descumprimento, todos cumprem a normativa em relação aos cabelos presos, durante a assistência e sapatos fechados, a ideia desta comissão é trabalhar campanhas para adorno zero, na avaliação do monitoramento os setores realizado pela colaboradora e membro da comissão, todos os setores estavam cumprindo de forma adequada a NR32.

Almotolias- A integralidade e rótulo das almotolias para o controle das soluções utilizadas, tempo de troca e higienização das mesmas a fim de evitar a contaminação de produtos utilizados na assistência foi avaliado como 100% cumprido.

Higienização do ambiente- a higienização nos ambientes de trabalho, é item imprescindível no controle de infecções, ambientes contaminados, potencialmente contaminados e sujos, tornam propício o aparecimento de contaminações, virais, bacterianas e fúngicas, e o controle do monitoramento serve para avaliar e diminuir esses riscos, nesta área de desempenho, avaliamos a higienização dos ambientes como um todo nos setores, bem como higiene de balcões e pias, bandejas e cubas, acondicionamento de materiais estéreis e validade e o controle das caixas de perfuro cortante, dentro dos limites de normalidade. Foi observado no mês vigente o cumprimento desta adequação.

Controle de produtos e saneantes utilizados na Unidade- No presente momento, nenhum membro da comissão participou de discussões sobre compra ou aquisição de tipos de saneantes da unidade, devido os setores de compra serem bastante distintos, onde atualmente é realizado na sede de Araripina e a UPAE, fica localizada em Ouricuri, temos dificuldade na participação da aquisição de uso e controle de saneantes, porém nossos auxiliares de serviços gerais e limpeza já realizaram treinamento para uso desses produtos na Unidade, a limpeza concorrente e terminal da unidade tem sido realizada de forma periódica.

Segregação, transporte e descarte do lixo - Lixeiras de segregação corretas e identificadas - Todas as Lixeiras estavam devidamente identificadas e sinalizadas, porém foi verificado que as quantidades existentes ainda são insuficientes em alguns setores, aguardamos por parte da empresa a aquisição de novas lixeiras já solicitadas, apenas o laboratório foi apontado como parcialmente cumprido, devido à quantidade insuficiente de lixeiras no setor, foi feito e entregue ao setor de

compras o levantamento do quantitativo, devido algumas lixeiras já se encontrar danificadas e necessitando de substituição.

Porém para melhoria nesse item falta ainda um profissional responsável pelo recolhimento do lixo, e a falta de padronização de recolhimento da coleta, que deverá ser planejada e discutida a melhor forma.

Existência de carro para transporte de lixo- Não existe na instituição carro para transporte de lixo apropriado.

Controle das Saboneteiras- Segundo a profissional que realizou o monitoramento, foi verificado a parcialidade do cumprimento em todos os dias avaliados, devido as saboneteiras estarem higienizadas, limpas e organizadas, porém sem a data de validade em todos os dias avaliados, A CCIH, discutiu em reunião sobre como realizar o controle de higienização, conservação, reposição das soluções de saboneteiras, que devem estar, limpas repostas e com data de validade exposta, ficando o serviço técnico de enfermagem, junto do profissional da manutenção, responsáveis por realizar este procedimento uma vez ao mês.

Papel toalha- A reposição do papel toalha descartável, auxilia nos processos de higienização das mãos e é importante que estejam repostas em todos os dispenderes da unidade, bem como devem estar higienizadas, no monitoramento do mês, não foi encontrado nenhum dispenderes sem papel, ficando todos os setores com esse item de avaliação como cumprido.

Acondicionamento e circulação de Roupas: Cada setor tem uma DML Própria com armário, para materiais limpos e rouparia, onde são guardados os lençóis, não dispomos de vestimentas na unidade, as que temos são descartáveis, e são descartadas após a sua utilização, não dispomos na unidade de carro próprio para transporte de roupas sujas e limpas, estas são levadas a mão para os setores como o expurgo de dispõe de pia de lavagem e secas no varal da área do piso superior da unidade, o carro de transporte de roupas, já foi solicitado por esta comissão ao setor administrativo e de compras e aguarda a aquisição do mesmo, apenas o setor do ambulatório não dispõe de armário próprio para rouparia, as demais DML com armários, foram neste mês organizadas, separadas e identificadas as áreas em que a rouparia deve ficar guardada.

Controle da taxa de infecção em cirurgias limpas:

Sobre o índice de taxa de infecção pós cirúrgica, dos procedimentos

minimamente invasivos, realizados na área diagnóstica de dermatologia, após o atendimento o paciente recebe um termo com orientações de cuidados pós operatórios e poderá solicitar uma consulta de retorno para retirada de pontos e avaliação do sítio cirúrgico, caso apresente queixas, para monitoramento de possíveis infecções, gerando dados para a CCIH.

Até o presente momento, não foi identificado nenhum paciente que apresentou infecção do sítio cirúrgico, solicitando retorno, desde então os casos são zero.

No mês de Março, as ações realizadas foram:

- 1) A inspeção sobre a higienização e manutenção de soluções nas almotolias da Unidade, onde foram, higienizados, realizado a troca de soluções e a identificação e aprazamento de vencimento de todas as almotolias tanto no setor ambulatorial, como administrativo e diagnóstico, realizado no dia 14/03/2023;
- 2) Controle epidemiológico através de busca ativa nos prontuários de atendimento;
- 3) Controle de casos mais graves na assistência, através do registro de resultados com diagnóstico positivo para algumas doenças, mediante recebimento de resultados do laboratório;
- 4) As visitas técnicas aos setores de trabalho, para avaliação de riscos;
- 5) Atualização do Drive de Doenças Crônicas;

Adriana Martins dos Santos Felix

Adriana Martins dos Santos Felix

Presidente da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar- UPAE Ouricuri

Ouricuri, 31 de Março de 2023.

Reunião Ordinária – CCIH UPAE Ouricuri

Minuta da reunião: Definir e planejar as ações que irão ser executadas no mês de abril e discussão sobre as planilhas de monitoramento nos setores da unidade.

Abertura:

A reunião Ordinária da CCIH, foi convocada por: Adriana Martins, Presidente desta Comissão, no dia 31/03/2023 às 10:00 h.

Presentes:

*Ata de presença em anexo

Agenda da reunião (Pautas)

1. Definir e planejar as ações que irão ser executadas no mês de abril.
2. Discussão sobre as planilhas de monitoramento nos setores da unidade.

Discussões do assunto:

Ao trigésimo primeiro dia do mês de março do corrente ano, às dez horas, na sala de reuniões da UPAE, reuniram-se os membros da CCIH, Adriana-Coordenadora, a secretaria Cheila, e os membros Rafaela Fontinele, Micaele dos Santos, Carlos Henrique, Maya Viana e Marciana Amaral. Registramos a ausência dos membros Josenilson Nunes, e Dr. Alexandre, ambos justificados. Para dar início a reunião, primeiramente foi lida a ata da reunião do mês anterior, a fim de informar aos membros da comissão sobre algumas pendências e assuntos a serem discutidos, onde foi aprovada sem ressalvas por todos os membros ali presentes. No ensejo ficou acordado que Rafaela iniciaria no mês de abril o preenchimento da planilha de monitoramento nos setores da Unidade, tendo em vista que a mesma não conseguiu realizar no mês de março o monitoramento devido realizar outras tarefas na Unidade. Sobre as planilhas de higienização preenchidas pelos ASG, Maya continua responsável por imprimir e entregar a cada colaborador para dar continuidade ao preenchimento. A secretaria Cheila pontuou que vem revisando junto com Rafaela, todos os prontuários dos atendimentos para acompanhamento e preenchimento das planilhas no drive das notificações das patologias (hanseníase, doença de chagas, carcinoma e entre outras), havendo a necessidade de realizar a busca ativa das pacientes que não retornaram para consultas na unidade. Para o mês de abril ficou definida uma ação conjunta com a comissão da CIPA, com data marcada para o dia 18 de abril, voltada para os colaboradores, abordando o tema: Descarte do lixo (contaminado e não contaminado) e a importância dos usos de equipamentos de proteção individual (EPIS), e também realizar uma ação voltada ao Abril Verde: Campanha de Conscientização e Prevenção de Acidentes e das doenças relacionadas ao trabalho, com data ainda a ser definida. Sem mais assuntos a discutir, a presidente da CCIH, deu por encerrada a reunião às onze e trinta horas, pelo qual lavro ATA assinada por mim e pelos demais membros presentes.

Compromissos assumidos:

Compromisso	Responsável	Prazo
Dar continuidade a visita de monitoramento aos setores da Unidade.	Rafaela	Abril
Realizar ação voltada ao tema: Descarte do Lixo.	Membros da CCIH	Abril

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE
Tel.: 087 3874 - 4600

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

Adriana Martins dos Santos Felix
COREN PE-510645 - ENF UPAE
Matricula Nº 046

Reunião Ordinária – CCIH UPAE Ouricuri

Minuta da reunião: Definir e planejar as ações que irão ser executadas no mês de abril e discussão sobre as planilhas de monitoramento nos setores da unidade.

Dar continuidade a revisão de todos os prontuários dos atendimentos para acompanhamento e preenchimento das planilhas no drive das notificações das	Cheila e Rafaela	Abril
Ação voltada ao Abril Verde: Campanha de Conscientização e Prevenção de Acidentes e das doenças relacionadas ao trabalho	Adriana	Abril

Minuta enviada por: Cheila de Carvalho – Secretária

Aprovada por: Adriana Martins dos Santos– Presidente e Demais Membros.

() Sem Ressalvas

() Com Ressalvas

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE
Tel.: 087 3874 - 4600


Adriana Martins dos Santos Felix
COREN - PE: 510645 - ENF UPAE
Matricula N° 048


Maria da Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

Reunião Ordinária – CCIH UPAE Ouricuri

Minuta da reunião: Definir e planejar as ações que irão ser executadas no mês de abril, discussão sobre a Planilha de Monitoramento dos setores e outras pendências.

LISTA DE PRESENÇA

Reunião: Reunião Ordinária da CCIH

Responsável: Adriana Martins

Local: Sala de reuniões da UPAE

Horário: 10:00h

	NOME	FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA
1	Adriana Martins	Enfermeira		
2	Rafaela Maria Fontine	Téc. Enfermagem	Enfermagem	
3	Chelita de Jesus	Enfermeira	Serviço de	
4	Marcia Gomes	Enfermeira	Enfermagem	
5	Miracle dos Santos	Fisioterapeuta	Reabilitação	
6	Rafaela Maria Fontine	Téc. Enfermagem	Enfermagem	
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				

Adriana Martins dos Santos Felix
COREN - PE 510645 - ENF UPAE
Matricula Nº 046

Maria da Paz S. Alencar
Diretora Geral

UPAE Ouricuri

RELATÓRIO DE AÇÕES DA CIPA
MÊS DE MARÇO/2023

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

A nova comissão foi constituída através de processo eleitoral no dia 19 de setembro de 2022, onde ficaram como membros eleitos Renata Teixeira Ribeiro e Francisco Fagner da Silva Santos e como membros indicados para presidente Marciana Amaral Oliveira e para suplente Francisca de Souza Alencar.

No dia seis (06) de fevereiro realizamos o ato de destituição de Francisco Fagner da Silva Santos, o qual por motivos pessoais pediu desligamento da unidade. Logo em seguida nesta mesma data, Cicera Josefa de Carvalho, a terceira candidata mais votada na eleição, foi empossada como novo membro da CIPA.

A comissão se reuniu no dia dezessete (17) de março para apresentar e nomear Maiane Viana Gomes (Recepcionista) como nova secretária e para discutir sobre a nova Lei 14.457/22, a qual, altera a CLT e atribui à CIPA, a responsabilidade de adotar ações mais coesas e necessárias para a prevenção e o combate a qualquer forma de violência, incluindo assédio moral e sexual, que os funcionários possam sofrer no ambiente de trabalho, e como primeira medida, a comissão optou por distribuir panfletos referentes a esta lei para os colaboradores no dia vinte (20) de março em horário comercial. Dentro do mesmo tema, iniciou-se um debate entre os membros a respeito do Programa Emprega + Mulheres criado pela lei já citada, que tem como finalidade a inclusão e uma atenção maior para as mulheres no mercado de trabalho e também tornando o ambiente de serviço mais seguro e equânime. Sendo assim, a CIPA passa a agregar atribuições referentes a medidas a serem adotadas dentro da instituição, para a prevenção e combate ao assédio sexual e outras formas de violência no âmbito de trabalho.

Para finalizar a reunião, os membros expuseram opiniões sobre o tema discutido, buscando planejar ações para instruir os colaboradores da UPAE Ouricuri a respeito da lei, as quais serão apresentadas no próximo encontro.

Ouricuri, 17 de março de 2023


Marciana Amaral Oliveira
Presidente CIPA

Reunião Ordinária – UPAE OuricuriMinuta da reunião:
Ações de Março 2023**Abertura:**

A reunião ordinária da CIPA foi convocada por: Marciana Amaral (Presidente), no dia 17/03/2023, às 15h00.

Presentes:

*Ata de presença em anexo

Agenda da reunião (Pauta):

1. Nomeação do novo secretário;
2. Lei 14.457/22 CIPAT;
3. Debate sobre o papel da mulher no mercado de trabalho.

Discussões do assunto:

Ata da reunião mensal da CIPA realizada no dia dezessete (17) de março do ano de dois mil e vinte e três (2023) às 15h00min na sala de reunião da UPAE. No primeiro momento realizamos a leitura da Ata, que foi aprovada sem nenhuma ressalva.

A reunião teve início com a apresentação e nomeação de Maiane Viana como nova secretária da CIPA, em seguida a discussão foi voltada para a Lei 14.457/22, a qual, altera a CLT e atribui à CIPA a responsabilidade de adotar ações mais coesas e necessárias para a prevenção e o combate a qualquer forma de violência, incluindo assédio moral e sexual, que os funcionários possam sofrer no ambiente de trabalho, e como primeira medida, a comissão optou por distribuir panfletos referentes a esta lei para os colaboradores no dia 20 de março em horário comercial. Dentro do mesmo tema, iniciou-se um debate entre os membros a respeito do Programa Emprega + Mulheres criado pela Lei 14.457, que tem como finalidade garantir não só que o mercado seja mais inclusivo e atento à mulher, mas também que o ambiente de trabalho se faça equânime e seguro. Sendo assim, a CIPA ganha mais atribuições referentes a medidas a serem adotadas dentro da instituição, para a prevenção e combate ao assédio sexual e outras formas de violência do âmbito do trabalho.

Os membros da comissão expuseram suas opiniões sobre as questões citadas acima, buscando traçar ações e formas de trazer para o local de trabalho, a inclusão de temas alusivos a prevenção e combate ao assédio sexual e outras formas de violências contra a mulher, entrando também em discussão o papel da mulher na sociedade e no ambiente de trabalho, na qual a comissão é formada totalmente por mulheres.

Sem outro tema a tratar e como nada mais foi dito, foi encerrada a presente reunião às 16h30min. Onde registro a Ata assinada por mim, Maiane Viana, secretária da CIPA e pelos demais presentes.

Minuta enviada por: Maiane Gomes Viana (Secretária)

Aprovada por: Marciana Amaral Oliveira (Presidente)

Reunião Ordinária – UPAE Ouricuri

Minuta da reunião:
Ações de março 2023

LISTA DE PRESENÇA

Reunião: Reunião extraordinária CIPA

Responsável: Marciana Amaral

Local: Sala de reunião da UPAE

Horário: 15h00min

	NOME	FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA
1	Marciana A. Oliveira	Aux. Adm.	D. P.	
2	Francisca de Souza	COPEIRA	COpa	
3	Renata T. Ribeiro	Aux. Adm.	D. P.	
4	Maiane Gomes Viana	Recepcionista	Recepção	
5	Bicera f. Carvalho	Tec Enfe	Trigem	
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				

Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ

Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85

CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Tel.: (87) 3874 - 4600

Empresas com
Comissão Interna de
Prevenção de Acidentes
e Assédio (CIPA) terão
que adotar medidas
para combater assédio
sexual e outras formas
de violência no trabalho



ASSÉDIO
NO TRABALHO
Atualização da NR-5

Assédio Sexual

São condutas que resultam num ambiente de trabalho hostil, intimidativo ou humilhante, dirigidas a uma pessoa ou a um grupo de pessoas em particular. Exemplo: a exibição de material pornográfico no local de trabalho.

Insultos Verbais

A violência verbal no trabalho se caracteriza por atitudes verbais ou escritas agressivas com o objetivo de ofender, ridicularizar e humilhar uma pessoa no ambiente de trabalho.

Assédio Moral

É a exposição de pessoas a situações humilhantes e constrangedoras no ambiente de trabalho, de forma repetitiva e prolongada, no exercício de suas atividades. É uma conduta que traz danos à dignidade e à integridade do indivíduo, colocando a saúde em risco e prejudicando o ambiente de trabalho.

Violência de Gênero

Qualquer tipo de agressão física, psicológica, sexual ou simbólica contra alguém em situação de vulnerabilidade devido a sua identidade de gênero ou orientação sexual.

Discriminação Racial

A discriminação no ambiente de trabalho consiste em atitudes preconceituosas que diferenciam ou segregam um indivíduo por algum motivo, afetando a motivação e a produtividade profissional.

Discriminações nos campos religiosos

É um conjunto de ideologias e atitudes ofensivas a crenças e práticas religiosas ou mesmo a quem não segue uma religião. É um crime de ódio que fere a liberdade e a dignidade humana.



LEI n.º 14.457

de 21 de setembro de 2022

Comissão Interna de Prevenção de

Acidentes e de **ASSÉDIO**





UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA - UPAE

RELATÓRIO COMISSÃO DE FARMÁCIA

OURICURI – PE

MARÇO/2023

Maria do Carmo S. Alencar
Diretora Geral
UPAE-Ouricuri

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. ATIVIDADE REALIZADA NO MÊS DE MARÇO	4
3. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	5

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Farmácia (CF) é uma equipe técnica multiprofissional, consultiva, deliberativa e educativa vinculada à Direção Administrativa da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada – UPAE OURICURI, tendo atribuições e responsabilidades específicas. Que tem por finalidade assessorar o gestor e a equipe de saúde em assuntos referentes a medicamentos, visando garantir o uso seguro e racional. Para tanto, realiza como atividades principais a seleção de medicamentos da instituição (com base em critérios preestabelecidos), apoio à assistência farmacêutica, ações educativas permanentes, dentre outras. Sendo assim um importante instrumento para que o gestor possa tomar melhores decisões acerca dos medicamentos e demais insumos farmacêuticos utilizados na instituição.




Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

2. AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE MARÇO

A reunião ordinária da comissão aconteceu no dia vinte (20) de março de dois mil e vinte e três (2023). No mês vigente foi realizada a destituição de Ariedson Deiwyd Nobre da Silva, o qual por motivos pessoais solicitou o desligamento da empresa.

E para finalizar a reunião, o presidente Josenilson Ferreira, ficou responsável pela avaliação do regimento interno da comissão para a possível inclusão de novos profissionais.


Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

3. REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

BRASIL. Ministério da Saúde. Gabinete do Ministro. Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998. Dispõe sobre a obrigatoriedade da manutenção pelos hospitais do país, de Programa de Controle de Infecções Hospitalares. Brasília, DF, 1998.

BRASIL. Ministério da Saúde. Gabinete do Ministro. Portaria nº 4.283, de 30 dezembro de 2010. Aprova as diretrizes e estratégias para organização, fortalecimento e aprimoramento das ações e serviços de farmácia no âmbito dos hospitais. Brasília, DF, 2010.

BRASIL. Ministério da Saúde. Gabinete do Ministro. Portaria into nº 13, de 05 de janeiro de 2011. Regimento interno – comissão de farmácia e terapêutica into/ms. Brasília, DF, 2011.

FARMÁCIA HOSPITALAR. Gestão de Compras em Farmácia Hospitalar . Número 16- Março/Abril/Maio 2012.



Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri 5

Reunião Ordinária – UPAE OuricuriMinuta da reunião:
Ações de março 2023**Abertura:**

A reunião ordinária da Comissão de Farmácia foi convocada por: Josenilson Nunes (Presidente), no dia 20/03/2023, às 10h30.

Presentes:

*Ata de presença em anexo

Agenda da reunião (Pauta)


1. Destituição de membro da comissão;
2. Avaliar regimento interno para inclusão de novos profissionais na comissão;

Discussões do assunto:

Ata da reunião mensal da comissão de farmácia realizada no dez (20) de março do ano de dois mil e vinte e três (2023) às 10h30min no setor CPD da UPAE. No primeiro momento foi realizada a leitura da última Ata. Em seguida foi discutido a destituição do membro Ariedson Deiwyl Nobre da Silva, o qual por motivos pessoais pediu desligamento da empresa. E para encerrar, o presidente Josenilson Ferreira ficou encarregado de avaliar o regimento interno da comissão para a possível inclusão de novos profissionais. Sem outro tema a tratar, e como nada mais foi dito, foi encerrada a presente reunião às 11h15min. Sendo lavrada a Ata por mim, Marciana Amaral, secretária.

Minuta enviada por: Marciana Amaral Oliveira (Secretária)

Aprovada por: Josenilson F. Nunes (Presidente)


Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

Reunião Ordinária – UPAE Ouricuri

Minuta da reunião:
Ações de março 2023

LISTA DE PRESENÇA

Reunião: Reunião da Comissão de Farmácia

Responsável: Josenilson Ferreira Nunes

Local: Sala CPD da UPAE Ouricuri

Horário: 10h30min

	NOME	FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA
1	Kamila Silva Cavaleiro	NUTRICIONISTA	Ambulatório	
2	Renata T. Ribeiro	Assist. Adm.	D. P.	
3	Sheila de Carvalho	Ass. Social	Serv. Social	
4	Josenilson F. Nunes	Farmacêutico	Farmácia	
5	Marciana A. Oliveira	Ass. Adm.	Depto. Pessoal	
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				

Maria de Fátima S. Afonso
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

ATO DE DESTITUIÇÃO DE MEMBRO DA COMISSÃO DE FARMÁCIA - UPAE OURICURI

No dia dezessete (17) de março de dois mil e vinte e três, o membro Ariedson Deiwyl Nobre da Silva encerrou o seu contrato de trabalho com a UPAE Ouricuri, sendo também destituído da Comissão de Farmácia na reunião que ocorreu no dia vinte (20) de março.

Ouricuri, 20 de março de 2023.



Josenilson Ferreira Nunes
Presidente Comissão de Farmácia

Kalina Maria Ramos Alencar
Diretora Administrativa UPAE Ouricuri
Matricula nº 6561



Kalina Maria Ramos Alencar
Diretora Administrativa

RELATÓRIO MENSAL REFERENTE À MARÇO DE 2023

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada - UPAE

Mês: Março 2023

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem a finalidade de expor os resultados referentes aos serviços de Engenharia Clínica na Unidade Pernambucana de Atenção Especializada – UPAE Ouricuri, alusivo ao mês de março de 2023. Detalhando as atividades realizadas, analisando os custos e evidenciando os indicadores e dificuldades operacionais.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

A Engenharia Clínica atua no gerenciamento dos equipamentos médico-hospitalares combinando ações técnicas e administrativas, de modo a garantir sua rastreabilidade, qualidade, eficácia, efetividade e segurança e, no que couber, desempenho, desde sua entrada até seu destino final, incluindo recursos materiais e humanos, bem como treinamentos e capacitações visando maximizar a vida útil do equipamento e um desempenho satisfatório as funções as quais são destinados de acordo com norma RDC 2010 02.

Os processos são evidenciados majoritariamente através do software.

As atividades executadas são: manutenção corretiva e preventiva, calibração, inspeção, recebimento e instalação de equipamentos, além de atividades gerenciais como treinamentos e reuniões com os responsáveis do setor.

Durante o mês de março foi concluída uma ordem de serviço para inspeção, sem produzir custo operacional adicional à instituição.

Apresentaremos a seguir o detalhamento das ordens de serviços no referido mês.

2.1. MANUTENÇÕES CORRETIVAS

Podemos definir manutenção corretiva como o conjunto de ações tomadas cujo objetivo é restaurar as condições ideais de operação do equipamento, eliminando as fontes de falhas que possam existir, impossibilitando ou prejudicando o uso do mesmo.

A equipe técnica da Engenharia Clínica atua na execução de corretivas de baixa a média complexidade, auxiliando na avaliação e triagem em casos de alta complexidade que exigem assistência técnica especializada que possuam ou não contrato de manutenção. Nestes casos realizamos o contato com a empresa autorizada gerenciando e acompanhando o serviço.

Durante o mês **NÃO** foram executadas ordens de serviço para manutenção corretiva.

2.1.1. PENDÊNCIAS

Ficaram registradas dez pendências no período em análise (levando em consideração os resultados obtidos no levantamento executado no ultimo dia 27/09/2022).

Tabela II: Pendências registradas no período

OS	Nº de Série	Equipamento	Modelo	Fabricante	Pendências
202201434	140600604	ESTEIRA ERGOMÉTRICA	APEX200	TEB	Equipamento com falha durante utilização. Realizado o acesso remoto pela assistência autorizada externa, sem eficácia. Foi gerado um orçamento para realização de atuação presencial. Aguardando aprovação.
202201435	96575WX6	ULTRASSOM	VIVID IQ	GE	Durante avaliação, detectamos que a câmera esta com a lente danificada. Passamos o problema para avaliação da direção da instituição. Vale ressaltar que a não-conformidade não interfere na utilização do equipamento.
----	PT100-1010	Pistola pressurizada	----	----	Equipamento encontra-se com sensor de água danificado. Em contato com a empresa autorizada, foi informado que a fabricante não fornece mais peças para esse modelo, a solução seria realizar um Up-grade no equipamento para implantação de uma melhoria, nesse caso teria que ser substituído os três sensores e atualizar a placa de controle, recebemos orçamento para análise.

----	UR239403/14	Equipamento de Fluxometria	----	----	Equipamento encontra-se na unidade sem utilização, no entanto algumas mangueiras já se encontram desgastadas, foi solicitado orçamento das peças para reposição. Aguardamos decisão de previsão de utilização para realizar a intervenção necessária.
----	BPI105803/14	Bomba de infusão para Urodinâmica	----	----	Equipamento encontra-se na unidade sem utilização, foi solicitado orçamento das peças para reposição. Aguardamos decisão de previsão de utilização para realizar a intervenção necessária.
----	EKEN-WD	Aspirador de vapor	WAVIVA 600	----	Equipamento encontra-se com kit de mangueira danificado, e é necessária a compra dos filtros descartáveis, que devem ser substituídos a cada 10 utilizações devido ao risco de contaminação conforme manual do equipamento. Existe um orçamento no aguardo de aprovação.
----	----	Autoclave	----	----	Equipamento encontra-se realizando processo de esterilização, passando testes bow-dick e biológico, mas o material acaba molhando bastante ao final do ciclo o que muitas vezes compromete a qualidade da esterilização. Setor pede a troca constantemente por um equipamento mais eficiente.
----	0833PW	NEUROSOFT	EMG-MICO	----	Equipamento sem utilização, faltando peças, no entanto estamos aguardando previsão de demanda para utilização para realizar compra das peças.
----	260101	Eletrocardiógrafo	CARDIOCARE	----	Equipamento em uso, porém necessário realizar a troca dos cardioclips e das pêsas de sucção, devido a desgaste natural. O que acaba comprometendo a qualidade dos exames, causando interferências.
----	152027GA	Densitometria óssea	----	----	Equipamento nunca utilizado foi realizado chamado para empresa para realização de avaliação e treinamento da equipe, Número do chamado 07594010.

2.2. MANUTENÇÕES PLANEJADAS

São manutenções efetuadas em intervalos predeterminados, objetivando a redução da probabilidade de falha ou a degradação do funcionamento dos equipamentos. São consideradas manutenções planejadas as calibrações, manutenção preventiva, inspeção, atividades gerenciais, recebimento e instalação de equipamentos.

2.2.1. MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Manutenção preventiva é toda a ação sistemática e periódica de controle e monitoramento, com objetivo de reduzir ao máximo as falhas no desempenho do equipamento, possibilitando uma operação próxima do ideal.

Não foram realizadas duas manutenções preventivas no período em análise.

2.2.2. CALIBRAÇÃO

Podemos definir calibração como o conjunto de procedimentos que buscam estabelecer uma correspondência entre uma grandeza física padronizada e as leituras de um instrumento, pretendendo obter uma medição fidedigna dos parâmetros do paciente pelo equipamento.

Não foram realizadas calibrações no período em análise.

2.3. ATIVIDADES GERENCIAIS E DE INSPEÇÃO

Dentro dessas atividades estão inclusos treinamentos, reunião com os enfermeiros responsáveis pelos setores críticos, rondas setoriais, inspeção em equipamentos e outros.

No período supracitado houve a realização de uma ronda geral - que consiste em visitar todos os setores, entrando em contato com os responsáveis com objetivo de detectar problemas técnicos (falha no equipamento) ou operacionais (necessidade de treinamento de uso).

TESTE DE SEGURANÇA ELETRICA

O teste de segurança elétrica pode ser definido como o conjunto de ações adotadas que visam verificar as condições de segurança dos aparelhos médicos hospitalares cuja falha poderia acarretar risco de segurança ao paciente (em condição normal ou anormal), baseado na norma NBR IEC 60601.

No período em análise, não foram realizados testes de segurança elétrica.

2.4. ANÁLISE DE CICLO DE VIDA

Falhas de alta complexidade cujo custo de manutenção seja elevado é preciso realizar análises do ciclo de vida deste equipamento médico-hospitalar com objetivo de concluir se é viável ou não a realização da manutenção. Esta análise é feita em concordância com o responsável do setor tendo como base o tempo de vida útil do equipamento e seu histórico. Vale ressaltar que o mesmo ocorre com os acessórios e é gerado um parecer de inativação acompanhado com justificativa e, quando aplicável, recomendação de substituição do item.

No mês referenciado, nenhum equipamento foi taxado como obsoleto.

3. ANÁLISE DE CUSTO

A tabela abaixo possui o histórico dos custos das manutenções no mês em questão:

Tabela I: Custo total.

Custo Geral de Manutenção								
Filtros do relatório:								
PERÍODO DE: 01/03/2023 ATÉ 31/03/2023								
CENTRO DE CUSTO: 76 - UPAE OURICURI								
CONSIDERAR CUSTO: Data de Fechamento da OS								
Custo com Ordens de Serviço								
Oficina:	OFICINA GERAL							
Tipo	Quantidade	%	Custo				Total	%
			Mão de Obra	Serviço Externo	Peças			
● INSPEÇÃO								
INTERNAS	1	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Total	1		0,00	0,00	0,00	0,00		
Custo com Ordens de Serviço:	1		0,00	0,00	0,00	0,00		
Custo Total com Ordens de Serviço:			1		0,00	0,00	0,00	
Custo com Contratos de Manutenção								
Custo Total com Contratos de Manutenção:							0	

Maria de Fátima S. Alencar
 Diretora Geral
 UPAE Ouricuri

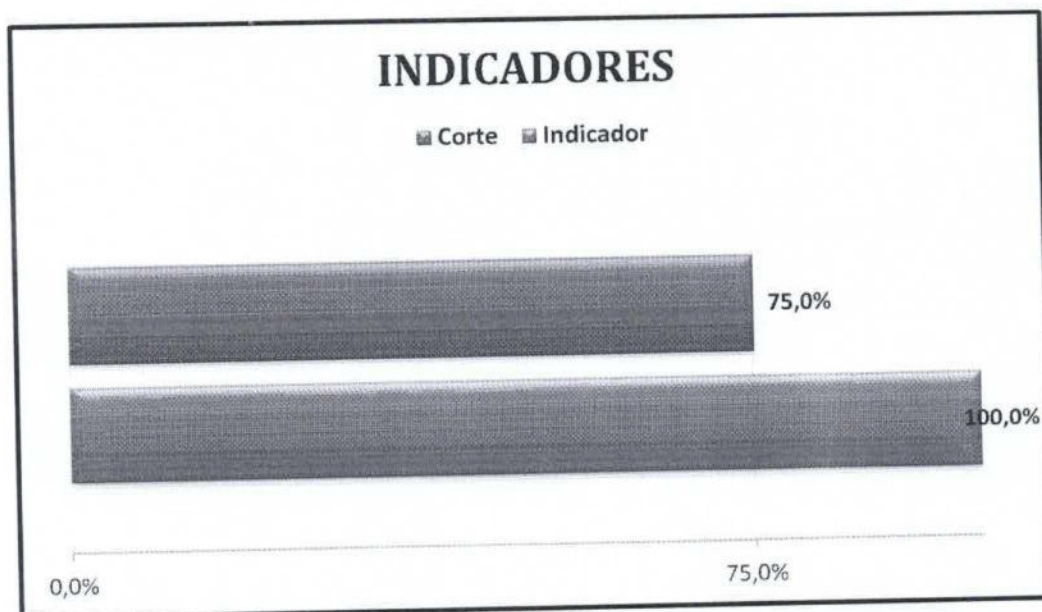
4. INDICADORES DE ENGENHARIA CLÍNICA

A escolha da utilização de um sistema de gestão da qualidade é uma decisão estratégica da própria empresa, com o foco primordial na satisfação do cliente pelo atendimento dos seus requisitos. Buscando estabelecer uma padronização do seu sistema da qualidade, a Manutec Hospitalar, propôs metas específicas para os indicadores da Engenharia Clínica baseada nas normas ISO e em resultados adquiridos em outros clientes (inclusos os que buscam acreditação ONA). Produzindo parâmetros que possibilitam o monitoramento e contabilização mensal (posteriormente anual) do desempenho da engenharia Clínica analisando a efetividade das atividades realizadas.

Ficou estabelecido, segundo o sistema da qualidade, que 75 % das ações registradas devem ser finalizadas no mês em que forem abertas, sendo necessário justificar (de forma robusta) quaisquer falhas de desempenho ao tentar atingir tal indicador.

Todos os registros abertos no referente mês foram solucionados dentro do período em análise, conduzindo o percentual do indicador de 100%.

Gráfico I: Indicador x ponto de corte.



5. CONCLUSÃO


O relato tem a finalidade de expor os esforços realizados pela engenharia clínica na busca em atingir os requisitos da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada – UPAE Ouricuri, assegurando que os requisitos do cliente são tidos como obrigatórios (vide ressalvas), com propósito contínuo em aumentar a sua satisfação.

Esperamos que o exposto abranja de forma satisfatória a descrição das atividades realizadas e, que, tenhamos contribuído ao máximo para garantir o melhor aproveitamento dos equipamentos médicos, tendo como principal objetivo a qualidade dos serviços prestados à Instituição.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Clauberto', is written above a horizontal line.

Eng. Clauberto Francisco da Silva Júnior

Gerente de Projeto
CREA 1817175742
Manutec Hospitalar



Maria de Fátima S. Alencar
Diretora Geral
UPAE Ouricuri

Secretaria
da Saúde



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

Ofício Nº 13/2023

Ouricuri, 13 de março de 2023

Assunto: **COMUNICADO SOBRE TAXA DE ABSENTEÍSMO - MARÇO 2023**

A Senhora;

Joelma de Jesus Rodrigues

Gerente Geral

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada – UPAE Ouricuri vem por meio deste, muito respeitosamente, comunicar a taxa de absenteísmo e a relação dos pacientes faltosos (Vide Anexo) no mês de março de 2023, por município e especialidade, a fim de que possam ser estabelecidas ações para diminuição da referida taxa.

O número total de pacientes faltosos no mês de março foi de 72, resultando em 23,92% do número total das 368 consultas médicas disponibilizadas pela Unidade aos municípios, conforme a escala disponibilizada via e-mail. Não registramos pacientes faltosos para as consultas de fisioterapia. Vale ressaltar, que se houver alguma divergência na quantidade de faltosos é devido aos municípios fazerem exclusões dos pacientes de primeira consulta no mesmo dia do atendimento.

Nossa intenção é de ajudar a IX GERES e os municípios, a identificar as possíveis causas do absenteísmo, bem como em que situações estão ocorrendo, a fim de juntos criarmos estratégias que surtam efeito e minimizem o impacto desse índice.

Obs.: A unidade abriu seleção para fonoaudiólogo (a) e terapeuta ocupacional, porém não houve inscritos. Com relação aos médicos especialistas, a UPAE Ouricuri não conta mais com o psiquiatra e o urologista.

Desde já nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento.

PACIENTES FALTOSOS DA UPAE NO MÊS DE MARÇO DE 2023

ARARIPINA	Faltosos	BODOCÓ	Faltosos
ALERGOLOGISTA	1	ALERGOLOGISTA	0
ANGIOLOGISTA	0	ANGIOLOGISTA	0

CARDIOLOGISTA	5	CARDIOLOGISTA	1
DERMATOLOGISTA	1	DERMATOLOGISTA	0
ENDOCRINOLOGISTA	3	ENDOCRINOLOGISTA	2
GASTROENTEROLOGISTA	1	GASTROENTEROLOGISTA	2
GINECOLOGISTA	0	GINECOLOGISTA	0
OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	OTORRINOLARINGOLOGISTA	0
Total	11	Total	5
FALTAS FISIOTERAPIA	0	FALTAS FISIOTERAPIA	0
Total Geral	11	Total Geral	5

EXÚ	Faltosos	GRANITO	Faltosos
ALERGOLOGISTA	0	ALERGOLOGISTA	0
ANGIOLOGISTA	0	ANGIOLOGISTA	0
CARDIOLOGISTA	0	CARDIOLOGISTA	0
DERMATOLOGISTA	3	DERMATOLOGISTA	3
ENDOCRINOLOGISTA	4	ENDOCRINOLOGISTA	0
GASTROENTEROLOGISTA	0	GASTROENTEROLOGISTA	0
GINECOLOGISTA	0	GINECOLOGISTA	0
OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	OTORRINOLARINGOLOGISTA	0
Total	7	Total	3
FALTAS FISIOTERAPIA	0	FALTAS FISIOTERAPIA	0
Total Geral	7	Total Geral	3

IPUBI	Faltosos	MOREILÂNDIA	Faltosos
ALERGOLOGISTA	0	ALERGOLOGISTA	0
ANGIOLOGISTA	0	ANGIOLOGISTA	0
CARDIOLOGISTA	0	CARDIOLOGISTA	0
DERMATOLOGISTA	3	DERMATOLOGISTA	0
ENDOCRINOLOGISTA	4	ENDOCRINOLOGISTA	0
GASTROENTEROLOGISTA	0	GASTROENTEROLOGISTA	0
GINECOLOGISTA	1	GINECOLOGISTA	0
OTORRINOLARINGOLOGISTA	1	OTORRINOLARINGOLOGISTA	0
Total	9	Total	0
FALTAS FISIOTERAPIA	0	FALTAS FISIOTERAPIA	0
Total Geral	9	Total Geral	0

OURICURI	Faltosos	PARNAMIRIM	Faltosos
ALERGOLOGISTA	1	ALERGOLOGISTA	1
ANGIOLOGISTA	0	ANGIOLOGISTA	0

CARDIOLOGISTA	3	CARDIOLOGISTA	0
DERMATOLOGISTA	2	DERMATOLOGISTA	0
ENDOCRINOLOGISTA	10	ENDOCRINOLOGISTA	0
GASTROENTEROLOGISTA	1	GASTROENTEROLOGISTA	0
GINECOLOGISTA	1	GINECOLOGISTA	0
OTORRINOLARINGOLOGISTA	1	OTORRINOLARINGOLOGISTA	0
Total	19	Total	1
FALTAS FISIOTERAPIA	0	FALTAS FISIOTERAPIA	0
Total Geral	19	Total Geral	1

SANTA CRUZ	Faltosos	SANTA FILOMENA	Faltosos
ALERGOLOGISTA	0	ALERGOLOGISTA	0
ANGIOLOGISTA	0	ANGIOLOGISTA	0
CARDIOLOGISTA	1	CARDIOLOGISTA	0
DERMATOLOGISTA	0	DERMATOLOGISTA	0
ENDOCRINOLOGISTA	1	ENDOCRINOLOGISTA	1
GASTROENTEROLOGISTA	0	GASTROENTEROLOGISTA	0
GINECOLOGISTA	0	GINECOLOGISTA	0
OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	OTORRINOLARINGOLOGISTA	0
Total	2	Total	1
FALTAS FISIOTERAPIA	0	FALTAS FISIOTERAPIA	0
Total Geral	2	Total Geral	1

TRINDADE	Faltosos
ALERGOLOGISTA	0
ANGIOLOGISTA	1
CARDIOLOGISTA	1
DERMATOLOGISTA	1
ENDOCRINOLOGISTA	6
GASTROENTEROLOGISTA	1
GINECOLOGISTA	2
OTORRINOLARINGOLOGISTA	0
Total	12
FALTAS FISIOTERAPIA	0
Total Geral	12

Atenciosamente,
 Maria de Fátima Souza Alencar
 Diretora



Documento assinado eletronicamente por **Maria de Fátima Souza Alencar**, em 17/04/2023, às 14:04, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.pe.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **35293196** e o código CRC **22B2C380**.

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DE PERNAMBUCO

Rua Dona Maria Augusta Nogueira, 519, - Bairro Bongi, Recife/PE - CEP 50751-530, Telefone:

**Ofício Nº 14/2023**

Ouricuri, 13 de abril de 2023

Assunto: JUSTIFICATIVA DOS PRAZOS DE ENTREGA DOS EXAMES REALIZADOS NA UPA-E OURICURI-PE - MARÇO 2023

SES - NP_DGMCG - Núcleo de Protocolo da Diretoria Geral de Monitoramento dos Contratos de Gestão

Ofício de Justificativa para os prazos de entrega dos exames realizados na UPA-E Ouricuri, de acordo com o anexo técnico I, do contrato de Gestão nº 002/2020, 4.6 – tempo médio para entrega de exames, através da realização entre a solicitação do exame e a data de entrega do mesmo (indicador Valorado).

Este ofício refere-se ao mês de março de 2023, sobre os prazos para as realizações e entrega dos exames aos pacientes, a planilha de execução contendo todos os dados solicitados está anexada ao relatório gerencial.

Temos em Decreto vigente do Governo do Estado (Portaria SES nº 208/2020) a recomendação de “escalonar intervalo de horário de atendimento de modo a evitar aglomeração, permitindo o agendamento de até dois pacientes por hora, nas etapas iniciais do programa”, pela pandemia do COVID – 19. Desta forma, enfrentamos diversas dificuldades no cumprimento da meta especificada que inclui: a dificuldade dos pacientes para comparecerem à unidade para realização e entrega desses exames, dificuldade inclusive de transporte dos municípios atendidos pelos mesmos estarem circulando com menos quantidade de passageiros, além do tempo de marcação para retorno visto o não cumprimento das metas devido a diminuição dos atendimentos por conta do Decreto já citado. O usuário ao realizar o exame é informado do tempo de entrega e que precisa comparecer à unidade para recebimento dos mesmos.

Mesmo com todas as dificuldades acima citadas, principalmente no tocante a realização dos mesmos pelo paciente, a UPAE Ouricuri entrega os exames realizados nos respectivos prazos mencionados abaixo de acordo com suas especificações:

- Exames Laboratoriais – Prazo de entrega ao paciente de até 8 dias.
- Biópsias de Colo de útero, de Pele e de Endoscopia – Prazo de entrega de 15 a 20 dias, as amostras são avaliadas em outro Estado, por isto este prazo para entrega.
- USG, Colposcopia e Eletrocardiograma – Entrega no dia da realização dos mesmos.
- EDA, Teste Ergométrico, Ecocardiograma – Entrega em 24 horas

Atenciosamente,
Maria de Fátima Souza Alencar
Diretora



Documento assinado eletronicamente por **Maria de Fátima Souza Alencar**, em 17/04/2023, às 23:04, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.pe.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **35293665** e o código CRC **CB31EE90**.

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DE PERNAMBUCO

Rua Dona Maria Augusta Nogueira, 519, - Bairro Bongüi, Recife/PE - CEP 50751-530, Telefone:

**Ofício Nº 15/2023**

Ouricuri, 13 de abril de 2023

Assunto: **NÃO CUMPRIMENTO DE META DO MÊS DE MARÇO 2023**

A SES - NP_DGMCG - Núcleo de Protocolo da Diretoria Geral de Monitoramento dos Contratos de Gestão

O Instituto Social das Medianeiras da Paz/UPAE - Ouricuri-PE, CNPJ: 10.739.225/0017-85, com sede na Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro, CEP: 56200000-Ouricuri-PE. Por meio da coordenação Geral, vem, respeitosamente, perante V. Sra. através deste, informar e externar nossa preocupação acerca do não cumprimento das metas contratuais estabelecidas no Contrato de Gestão 002/2020 da UPAE Ouricuri, referente às consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação no mês de março de 2023, apresentando como justificativas, o fato de que a unidade realizou processo seletivo algumas vezes e não conseguiu contratar uma Terapeuta Ocupacional e nem uma Fonoaudióloga, influenciando diretamente no não atingimento das consultas não médicas e sessões de reabilitação, já nas consultas médicas, deve-se considerar que a maioria do corpo clínico não possui agenda disponível para o aumento da demanda de oferta, que o mês de março/2023 foi o trigésimo quinto mês de retorno das atividades, e que pela portaria SES nº 208/2020, as unidades devem: " Escalonar intervalo de horário de atendimento de modo a evitar aglomeração, permitindo o agendamento de até dois pacientes por hora, nas etapas iniciais do programa." As informações detalhadas estão anexadas no relatório gerencial.

A unidade não efetivou a meta estabelecida referente ao contrato de Gestão 002/2020 firmado com essa Secretaria, devido as orientações do Secretário de Saúde Dr. André Longo Araújo de Melo, conforme Portaria SES/PE Nº 107 de 24 março de 2020, descrita abaixo:

Conforme Portaria SES/PE Nº 107 DE 24 março de 2020, o Secretário de Saúde Dr. André Longo Araújo de Melo, no uso de suas atribuições legais.

CONSIDERANDO o disposto no art 8º, do Decreto nº48.834, de 20 de março de 2020, que, no âmbito da situação de emergência relativa ao enfrentamento do coronavírus, no território pernambucano, delegou ao Secretário de Saúde a competência para editar normas completares para sua execução.

CONSIDERANDO o Decreto que reconhece o estado de Calamidade Pública no Brasil aprovado em 18 de março do corrente ano pela câmara dos deputados;

CONSIDERANDO o conjunto de ações implementadas pelo estado de Pernambuco no âmbito do Plano de Contingenciamento Infecção Humana pelo SARS-coV-2;

CONSIDERANDO a necessidade de destinar maior número de leitos para o tratamento de pacientes diagnosticados ou com suspeitas de infecção pelo COVID-19;

RESOLVE:

Art. 1º Fica determinado, a partir do dia 20 de março de 2020, a suspensão da realização de cirurgias eletivas, consultas e procedimentos diagnósticos ambulatoriais em todas as unidades rede assistencial pública e privada em todo o Estado de Pernambuco.

Parágrafo único. Para fins do caput, caracterizam-se cirurgias eletivas, aquelas que possam ser adiadas e/ou reprogramadas sem prejuízo à saúde do paciente.

Art. 2º Os servidores públicos que tiverem as atividades suspensas em razão dos serviços descritos no Art. 1º, poderão ser convocados para outras atividades no âmbito da assistência hospitalar ou teletrabalho.

Art. 3º Ficam mantidos, na rede hospitalar pública e privados do Estado de Pernambuco, os serviços de:

I- atendimentos clínicos e/ou cirúrgicos, procedimentos e exames nos serviços de urgência e emergência;

II- Consultas e procedimentos ambulatoriais considerados inadiáveis ou de acompanhamento assistencial não passível de interrupção, como oncologia, hemodiálise, pré-natal, doenças infectocontagiosas, retorno pós-operatório dentre outros;

III- Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT que dão suporte aos pacientes internados;

IV- Cirurgias eletivas inadiáveis como cirurgias oncológicas, cardiovasculares, transplantes de órgãos e tecidos dentre outras.

Art. 4º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Obedecendo as diretrizes legais da portaria acima, a unidade parou suas atividades no dia 20 de março de 2020, tendo perda de 100% para cumprimento das metas estabelecidas no contrato de gestão.

Sem mais, retornamos nossos atendimentos conforme normativa abaixo.

Portaria SES Nº 208/2020

CONSIDERANDO a necessidade de retomada das atividades assistenciais a fim de reduzir o risco de complicações dos pacientes com doenças crônicas não transmissíveis.

RESOLVE:

Art. 2º III- Escalonar intervalo de horário de atendimento de modo a evitar aglomeração, permitindo o agendamento de até dois pacientes por hora, nas etapas iniciais do cronograma.

De acordo com o disposto acima, seguem tabelas com as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação realizadas no mês de março de 2023 da UPA-E Ouricuri-PE.

Consultas Médicas de 03/2023

Primeira Consulta					Interconsulta					Subsequente					Total D	Total E	%
D	A	E	PF	C	D	A	E	PF	C	D	A	E	PF	C			
368	301	229	72	52	40	304	233	71	0	797	830	647	183	25	1205	1109	52,31132

Outros Profissionais de Nível Superior de 03/2023

Consulta					%
D	A	E	PF	C	
752	447	351	96	0	46,68

Sessões de Reabilitação 03/2023

Sessões					%
D	A	E	PF	C	
460	304	193	111	0	35,22

Sem mais para o momento, aproveitamos para renovar nossos votos de apreço, estima e consideração.

Atenciosamente,

Maria de Fátima Souza Alencar

Diretora



Documento assinado eletronicamente por **Maria de Fátima Souza Alencar**, em 17/04/2023, às 23:04, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.pe.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **35293924** e o código CRC **79835ED8**.

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DE PERNAMBUCO

Rua Dona Maria Augusta Nogueira, 519, - Bairro Bongi, Recife/PE - CEP 50751-530, Telefone: