Relatório Assistencial

DEZEMBRO/2023

Izo Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

HOSPITAL REGIONAL FERNANDO BEZERRA
HRFB

HOSPITAL REGIONAL FERNANDO BEZERRA - HRFB

Secretaria da Saúde
GOVERNO DE PERNAMBUCO
SUS

EQUIPE GESTORA

Diretora Geral
Maria Luíza Mota Da Silva
e-mail: luizamota.diretoriageral.hrfb@gmail.com
(87) 98835-2152

Diretora Administrativa
Iza Matos Conserva Rolim
e-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.com
(87) 99995-1474

Diretor Técnico
Ericson Jean Saraiva Macêdo
e-mail: jeansaraiva.diretoriamedica.hrfb@gmail.com
(87) 99155-9977

Coordenação de Departamento Pessoal
Danilo Vieira Alves
e-mail: danilo.coorddp.hrfb@gmail.com
(87) 99127-6853

Coordenação de Enfermagem
Adriana Severina de Sousa
e-mail: coordenf.hrfb@gmail.com
(87) 999616003

Coordenação de Manutenção
Damião Cavalcante Ferreira Filho
e-mail: damiao.coordenf.hrfb@gmail.com
(87) 99939-5551

Coordenação de Enfermagem – UTI Adulto 1 e 2
Ronicleide Delmondes Tasso
e-mail: ronicleide.coordenfuti.hrfb@gmail.com
(87) 99112-7728

Coordenação de Enfermagem – UTI Pediátrica
Heloiza Morgana Alves da Silva
e-mail: coordutipedi.hrfb@gmail.com
(87) 99608-8233

Coordenação de Enfermagem - Maternidade
Adriana Siqueira e Silva de Andrade
e-mail: adriana.maternidade.hrfb@gmail.com
(87) 99675-5725

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Coordenação de Assistência Social
Tatiana Pereira de Alencar
e-mail: servicosocial.hrfb@gmail.com
(87) 98114-7825

Coordenação de Fisioterapia
Cleber Francisco Siqueira
e-mail:cleber.coordfisioterapia.hrfb@gmail.com
(87) 99630 6628

Coordenação de Regulação
Cícera Dussilene Tavares dos Santos
(87) 99949-4457
e-mail: dulce.marcacirurgia@gmail.com

Coordenação de Infraestrutura
Edileide Jordão de Vasconcelos Freire
e-mail: patrimonio.hrfb@gamil.com
(87) 99979-0525

Coordenação de Transporte
Carlos Roberto de Alencar
e-mail: coordmotoristas.hrfb@gmail.com
(87) 999155-1896

Coordenação do Faturamento
Josinaide Maria de Moura
e-mail: faturamento.hrfb@gmail.com
(87) 99107-3028

Coordenação do Centro Cirúrgico
Maria Sharlene Lidiane Alves Marques
e-mail: coordblococirugco.hrfb@gmail.com
(87) 99667-9904

Coordenação do Almoxarifado
Simony Maria Freire Fernandes Nunes
e-mail: simony.coordalmoxarife.hrfb@gmail.com
(87) 99636-6715

Coordenação do Setor financeiro/tesouraria
Mírian Cristina Rodrigues Delmondes
e-mail: financeiro.hrfb@gmail.com
(87) 98160-1313

Coordenação da CAF/Farmácia
Edson Barros de Sá
e-mail: josenilson.coordfarmacia.hrfb@gmail.com

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

(87) 99810-8429

Coordenação SND – Serviço de Nutrição de Dietética
Raiane Vitória Lopes Silva
Email: coordnutrição.hrfb@gmail.com
(87) 99912-5345

Supervisor de Logística
Taian Mendes Feitosa
e-mail: taian.coordcompras.hrfb@gmail.com
(88) 99921-6317

Enfermeiro Executor da CCIH
Edmauro Felix do Nascimento Filho
e-mail:edmauro.ccih.hrfb@gmail.com
(87) 999664-0334

Vigilância Epidemiológica Hospitalar - VEH
Karoline Silva Carvalho
e-mail: epidemiologia.hrfb@gmail.com
(87) 99943-5273

Equipe SESMT
Rosivan Alvino dos Santos
Fabiana Barboza da Silva
segtrabalhohrfb@gmail.com

Elaboração

Adriana Severina de Sousa
e-mail: coordenf.hrfb@gmail.com
(87) 99961-6003

Edmauro Felix do Nascimento Filho
e-mail:edmauro.ccih.hrfb@gmail.com
(87) 999664-0334

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

AIH – Autorização de Internamento Hospitalar
BCG – Bacilo de Calmette – Guérin
CCIH - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
CEP - Código de Endereçamento Postal
CGM - Comissão Gestora Multidisciplinar
CID – Classificação Internacional de doenças
CMCE - Central de Marcação de Consultas e Exames
COVID-19- Infecção pelo novo coronavírus 19
CRIL - Central Interestadual de Leitos
CVC – Cateter venoso Central
ESPIN - Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional
GERES– Gerência Regional de Saúde
HDM - Hospital Dom Malan
HEP B – Hepatite B
HMSM– Hospital e Maternidade Santa Maria
HRFB – Hospital Regional Fernando Bezerra
IRAS - Infecções Respiratórias Agudas
ISMEP – Instituto Social Medianeiras da Paz
NEP - Núcleo de Educação Permanente
NMG - Núcleo de manutenção Geral
NSP - Núcleo de Segurança do Paciente
OSS- Organização Social de Saúde
PE - Pernambuco
PNM - Pneumonia
POP - Protocolos Operacionais Padrões
RH – Recursos Humanos
RN – Recém-Nascido
SES – Secretaria Estadual de Saúde
SESMT - Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho
SND – Serviço de Nutrição de Dietética
SRAG- Síndrome Respiratória Aguda Grave
SUS - Sistema ùnico de Saúde
UPA – Unidade de Pronto Atendimento
UPAE – Unidade Pernambucana de Atendimento Especializado
UTI – Unidade de Terapia Intensiva
VEH - Vigilância Epidemiológica Hospitalar
VM – Ventilação Mecânica

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORIA ADMINISTRATIVA
HRFB

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 7
1. INTRODUÇÃO 8
2- PERFIL DO SERVIÇO 10
3 - GESTÃO DO CONTRATO 11
4 - METODOLOGIA 12
5 - CUMPRIMENTO DE METAS CONTRATUAIS 12
6 - METAS E INDICADORES 12
6.1 - METAS DE PRODUÇÃO 12
6.1.1 - Saídas Hospitalares 12
6.1.2 - Atendimento de Urgência e Emergência 13
6.1.3 - Atividade cirúrgica 14
6.1.4 - Distribuição de Consultas Realizadas a Nível Ambulatorial 15
7.2 - INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS 16
7.2.1 - Percentual de AIHs 16
7.2.2- Percentual de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde na UTI Adulto 1 (Tipo II) 16
7.2.3. Densidade de Infecção em Corrente Sanguínea Associada a CVC em UTI Adulto 1 17
7.2.4. Densidade de Incidência de PNM Associada a VM em Pacientes Internados em UTI Adulto 1 17
7.2.5. Taxa de Utilização de CVC na UTI Adulto 1 HRFB 18
7.2.6. Taxa de Utilização de VM na UTI Adulto 1 HRFB 18
7.2.7. Taxa de Cesariana em Primíparas e Dados Relacionados 18
7.2.8 - Proporção de Óbitos Maternos Investigados 19
7.2.9 - Proporção de Óbitos Fetais Analisados 19
7.2.10 - Proporção de RNs com 1ª Dose de Vacina Hepatite B e RN Vacinado com BCG 20
7.2.11-Taxa de Mortalidade Operatória 20
7.2.12-Taxa de Cirurgia de Urgência 21
7.2.13-Serviço de Apoio Diagnóstico 21
7.3-INDICADORES DE QUALIDADE DE ACOMPANHAMENTO 22
7.3.1- Percentual de Declaração de Diagnóstico Secundário por Especialidade 22
7.3.2- Pesquisa de Satisfação do Usuário 22
7.3.3 - Resolução de Queixas 24
7.3.4 - Taxa de Cirurgias Suspensas 24
7.4 - INDICADORES RELACIONADOS À GESTÃO DE PESSOAS 24

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

7.4.1- Percentual de Médicos com Título de Especialista 24
7.4.2 - Relação Funcionário/Leito 25
7.4.3 - Relação Enfermagem / Leito 25
7.4.4 - Índice de Atividades de Educação Permanente 26
7.4.5 -Taxa de Acidente de Trabalho 26
7.4.6-Taxa de Rotatividade de RH 26
7.5 - INDICADORES UTI ADULTO 2 (Tipo II) 27
7.5.1 - Número de Internamentos em UTI ADULTO 2 27
7.5.3 - Altas Estratificadas por Cura, Óbito e outros UTI ADULTO 2 28
7.5.4 -Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica em UTI ADULTO 2 28
7.6 - INDICADORES DA UTI SRAG PEDIÁTRICA 28
7.6.1- Número de Internamentos em UTI SRAG PEDIÁTRICA 29
7.6.2 - Faixa Etária Geral em UTI SRAG PEDIÁTRICA 29
7.6.3 - Altas Estratificadas por Cura, Óbito e alta para UTI SRAG PEDIÁTRICA 29
7.6.4 -Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica em UTI SRAG PEDIÁTRICA 30
8- ANÁLISE DOS DADOS PRODUÇÃO E QUALIDADE VALORADOS 30
9 - COMISSÕES E NÚCLEOS 31
ANEXOS 32

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

APRESENTAÇÃO

Este Relatório de gestão foi elaborado pela Organização Social de Saúde Instituto Social das Medianeiras da Paz – ISMEP, apresenta de forma clara e objetiva, o desempenho das atividades desenvolvidas durante a administração do Hospital Regional Fernando Bezerra – HRFB, de forma a demonstrar e justificar os resultados obtidos durante o mês de **Dezembro de 2023**, frente aos objetivos e metas contratuais pactuadas no contrato de gestão firmado com a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco - SES/PE.

As informações contidas no referido documento são para tomada de decisões mais assertivas e realinhar as estratégias, envolve alguns indicadores como: indicadores de qualidade valorados e de acompanhamento, bem como indicadores relacionados à gestão de pessoas. Essa análise quantitativa e qualitativa dos resultados da gestão, demonstra e esclarece os resultados alcançados com vistas ao controle social e aos controles externo e interno, bem como a responder à demanda da Região do Araripe de forma rápida e efetiva.

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.com Tel: (87) 3874 - 4844

INTRODUÇÃO

O presente relatório, apresenta os resultados alcançados através da execução do Contrato de Gestão N° 002/2021, assinado no dia 01/04/2021, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social de Saúde-OSS, Instituto Social Medianeiras da Paz - ISMEP, prorrogado através do 11º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, constituindo como objeto o gerenciamento, a operacionalização e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados no Hospital Regional Fernando Bezerra - HRFB, localizada no Município de Ouricuri-PE.

As ações atuais incluíram, entre outras iniciativas, a adoção de um modelo de gestão a qual propicia uma melhor relação custo/efetividade na assistência hospitalar, principalmente no atendimento dos casos de Urgência e Emergência, Cirurgia Geral e Traumato-Ortopedia, que atualmente sobrecarregam os hospitais da rede estadual.

O Instituto Social Medianeiras da Paz, pessoa jurídica de caráter associativo, constituído como uma Entidade Beneficente de prestação de serviço na área da saúde, não estatal, sem fins lucrativos tem por missão precípua, a assistência médico-assistencial-social à população carente, o ensino e pesquisa em saúde.

Atualmente estão sob sua responsabilidade administrativa: 03 (três) hospitais de média complexidade (**Hospital Regional Fernando Bezerra - HRFB, Hospital e Maternidade Santa Maria - HMSM e Hospital Dom Malan - HDM**), 03 (Três) Unidades de Pronto Atendimento (**UPAs - Araripina, Barra de Jangada e Olinda**), 01 Unidade Pernambucana de Atenção Especializada (**UPA - E Ouricuri**), 02 (duas) Unidades de Terapia Intensiva adulto, 01 (uma) Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e 1 Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica. Dos serviços de saúde gerenciados pela OSS, 05 pertencem à **SES/PE (HRFB, HDM, UPA - E OURICURI, UPA OLINDA, UPA BARRA DE JANGADA).**

O Hospital Regional Fernando Bezerra está localizado à Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Bairro: Centro, Ouricuri-PE, CEP: 56.200-000, teve suas atividades iniciadas em 12/01/1982. A unidade hospitalar compõe a rede assistencial de saúde da IX Região de Saúde de Pernambuco, atendendo à demanda dos municípios de: Araripina, Bodocó, Exu, Granito, Ipubi, Moreilândia, Ouricuri,

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

Parnamirim, Santa Cruz, Santa Filomena, e Trindade. O serviço beneficia atualmente uma população de 360.110 hab., apresentando uma cobertura de mais de 85% da população, que vai além do SUS dependente.

A unidade de saúde HRFB está enquadrada como um serviço de referência em urgência e emergência, assistência materno-infantil, clínica médica, traumato – ortopedia, clínica cirúrgica e também assistência ambulatorial, oferecendo consultas e exames especializados nas áreas citadas, além de ofertar consultas nas áreas de cardiologia, endocrinologia, psiquiatria, urologia, nefrologia, oftalmologia, neurologia, neurocirurgia, proctologia, leishmaniose e cirurgia buco maxilo facial.

O aumento do número de casos de Síndrome Gripal (SG) e Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG) por vírus respiratório de importância em saúde pública na população pediátrica, observados desde o final do ano de 2022 até a presente data, elevou a preocupação da Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco para ampliação da oferta de leitos de UTI pediátrica através da abertura de novos leitos na IX Região de Saúde de forma a contemplar toda a IV Macrorregião de Saúde, solicitando ao ISMEP realizar a implantação de maneira imediata no HRFB de 10 leitos. A UTI Pediátrica foi inaugurada em 11 de Maio de 2023, através de solicitação da SES/PE.

Diante do término da vigência do Decreto que considera Situação de Emergência em Saúde Pública de Importância Internacional, decorrente da Covid-19 em 30 de junho de 2023, já prorrogado pela última vez em março de 2023, considerando o déficit de leitos de UTI na IX Região de Saúde e a necessidade de do atendimento oportuno aos pacientes, foi mantido a partir de 01 de julho de 2023, 10 leitos de UTI Adulto no Hospital Regional Fernando Bezerra – HRFB, objetivando com essa medida, atender à necessidade da demanda de usuários do SUS da IV Macrorregião de Saúde, assegurando, ao usuário o acesso e melhoria da qualidade da atenção à saúde com ações e serviços mais resolutivos.

O acesso ao serviço de ambulatório se dá de forma regulada através da Central de Marcação de Consultas e Exames - CMCE, na emergência o acesso é preferencialmente realizado através da Central de Regulação de Leitos Interestadual - CRIL mas também por demanda espontânea, com a Atenção Básica e de Média Complexidade dos municípios como ordenadoras do cuidado.

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

2- PERFIL DO SERVIÇO

O Hospital Regional Fernando Bezerra faz parte de uma proposta de governo de reestruturação do modelo de atenção à saúde em Pernambuco, reorganizado com a perspectiva de estruturação de uma rede hospitalar estadual regionalizada, hierárquica e integrada, com redefinição do perfil assistencial dos hospitais de sua rede e ao mesmo tempo propondo medidas para promover melhor acesso da população aos serviços de urgência e emergência e assistência hospitalar.

A emergência funciona com classificação de risco dentro dos parâmetros propostos pela Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde e utiliza o Protocolo Manchester.

Fator importante a ser ressaltado no tocante ao HRFB, é a redução da capacidade instalada devido a: construção de espaço físico destinado à instalação do tomógrafo, reforma das enfermarias para instalação de hemodiálise e construção do repouso médico.

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Tabela 01- Resumo das informações

Organização Social	Instituto Social Medianeiras da Paz
Contrato de Gestão	N° 002/2021
Localização	Município de Ouricuri-PE
Área de Abrangência	11 municípios sob jurisdição da IX GERES: Araripina, Bodocó, Exu, Granito, Ipubi, Moreilândia, Ouricuri, Parnamirim, Santa Cruz, Santa Filomena e Trindade.
Perfil	Assistência materno-infantil, clínica médica, traumato/ortopedia e clínica cirúrgica.
Capacidade	Leitos Geral: 125 leitos - Cirurgia Geral: 16 leitos - Ortopedia-traumatologia: 17 leitos - Clínico Geral: 19 leitos - Neonatologia: 05 - UTI Adulto Geral: 20 leitos - UTI Pediátrica SRAG: 10 leitos - Obstetrícia Clínica: 16 leitos - Obstetrícia Cirúrgica: 06 leitos - Pediatria Cirúrgica: 02 leitos - Pediatria Clínica: 11 leitos - Psiquiatria: 01 leitos - Reabilitação: 02 leitos
SADT: Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico	Patologia Clínica, Radiodiagnóstico (Tomografia Computadorizada, Raio-X, Ressonância Magnética, Ultrassonografia), Endoscopia Digestiva e Fisioterapia.
Ambulatório de Egressos	Urologia, Traumato-ortopedia, Obstetrícia, Cirurgia Geral, Nefrologia, Cardiologia, Endocrinologia, Psiquiatria, Oftalmologia, Neurologia, Neurocirurgia, Proctologia, Leishmaniose e Cirurgia Buco Maxilo Facial

Fonte: Dados internos do ISMEP/SES-PE/HRFB dezembro/2023/Cnes/Datasus - Dados acessados dia **01.01.2024.**

3 - GESTÃO DO CONTRATO

O Contrato de Gestão Nº 002/2021, tem como objeto a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde prestados no Hospital Regional Fernando Bezerra, implantado no município do Ouricuri, em conformidade com as especificações e obrigações constantes do instrumento convocatório, nas condições previstas no contrato citado e na proposta de trabalho apresentada pela contratada. O valor recebido pelo HRFB é de: R$ 2.871.982,71 (Dois milhões, oitocentos e setenta e um mil, novecentos e oitenta e dois reais e um centavo) referente a parcela mensal do referido contrato, renovado através do 11º Termo Aditivo, com termo inicial em 01/04/2023 e seu termo final em 31/03/2025.

Ressaltamos a assinatura do 12º Termo Aditivo que tem por objeto a

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.com Tel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

implantação do Programa de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas, Exames Complementares e Consultas Especializadas (Programa Cuida PE), em conformidade com a Portaria SES/PE nº 339, de 13/07/2023, com acréscimo financeiro mensal no valor de R$181.633,04 (cento e oitenta e um mil seiscentos e trinta e três reais e quatro centavos), com termo inicial em 04 de agosto de 2023 e termo final em 31 de dezembro de 2023.

Constitui parte do Contrato de Gestão através da assinatura do 13º Termo Aditivo a implantação de 10 (dez) leitos, sendo 05 (cinco) leitos de UTI Pediátrica Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG) e 05 (cinco) leitos de UTI Neonatal SRAG. O acréscimo mensal no valor corresponde a R$ 387.955,97 (trezentos e oitenta e sete mil, novecentos e cinquenta e cinco reais e noventa e sete centavos).O prazo de vigência do presente Termo Aditivo será contado a partir do dia 19 de outubro de 2023 e terá termo final atrelado ao término da vigência do Contrato de Gestão.

Registramos ainda como parte do referido contrato através da assinatura do 14º Termo Aditivo, a readequação do perfil assistencial de 10 leitos UTI Adulto SRAG/COVID-19 contratualizados através do 2o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão no 002/2021, para o perfil assistencial de UTI adulto geral, com o acréscimo mensal ao Contrato de Gestão no 002/2021 no valor de R$ 511.354,86 (quinhentos e onze mil e trezentos e cinquenta e quatro reais e oitenta e seis centavos), com termo inicial em 01 de novembro de 2023 até o término da vigência do Contrato de Gestão.

O valor mensal de repasse do Contrato de Gestão no 002/2021 passará do valor de R$2.871.982,71 (dois milhões, oitocentos e setenta e um mil novecentos e oitenta e dois reais e setenta e um centavos) para o valor de R$3.771.293,54 (três milhões, setecentos e setenta e um mil, duzentos e noventa e três reais e cinquenta e quatro centavos).

4 - METODOLOGIA

A elaboração do presente relatório foi baseada nos dados assistenciais do Hospital Regional Fernando Bezerra, referente ao mês de **dezembro de 2023**, assim como nos relatórios de monitoramento oriundos do sistema de faturamento,

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

sendo subsidiado ainda pelas comissões estabelecidas e reuniões de gestão e demais documentos que contemplaram o objeto da avaliação.

5 - CUMPRIMENTO DE METAS CONTRATUAIS

O Instituto Social Medianeiras da Paz - ISMEP vem trabalhando no sentido do alcance das metas pactuadas.

Para amplo funcionamento dos setores, o Hospital Regional Fernando Bezerra - HRFB realizou reuniões com as coordenações específicas dos setores para elaboração e implantação dos Protocolos Operacionais Padrões - POPs, já disponibilizados para os profissionais de saúde, cadastrou os funcionários das comissões obrigatórias/necessárias e implantou os núcleos: Núcleo de Segurança do Paciente - NSP Núcleo de Manutenção Geral - NMG e a Comissão Gestora Multidisciplinar.

Seguem abaixo as metas propostas com os resultados alcançados referente ao mês de análise, que fazem parte da cláusula essencial do Contrato de Gestão, prevista no inciso IX do Art. 10 da Lei n° 15.210/13, alterada pela Lei n° 16.155/17.

6 - METAS E INDICADORES

6.1 - METAS DE PRODUÇÃO

6.1.1 - Saídas Hospitalares

Para o indicador de Saídas Hospitalares foram levados em consideração os tipos de saída. Com meta contratual de 680 saídas/mês HRFB. No período analisado, o HRFB apresentou o total de 676 saídas hospitalares. Sendo a saída por **CURA** a de maior ocorrência. Ainda em relação a este indicador, informamos que o HRFB alcançou o percentual de **99,41%**, cumprindo além da meta pactuada, deve ser levado em consideração que, a unidade possui atendimento de urgência e emergência por porta aberta e que desse atendimento é gerada a necessidade de internação hospitalar. A reforma do HRFB vem impactando nesse indicador. Segue tabela demonstrativa referente ao indicador.

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Tabela 02- Número e percentual por tipo de saídas hospitalares, HRFB, dezembro de 2023.

SAÍDA HOSPITALAR HRFB (Meta: 680/mês)			
Tipo	Quantitativo	% execução estratificado por tipo	% de meta atingida
Alta por cura/melhorado	518	76,63%	99,41%
Alta por óbito ≤ 24 horas	16	2,37%	
Alta por óbito > 24 horas	25	3,70%	
Alta por transferência externas	72	10,65%	
Outras saídas hospitalares	45	6,66%	
TOTAL	676	100,00%	

Fonte: Software SMART, prontuários médico hospitalar, dados acessados dia **10.01.2023.**

6.1.2 - Atendimento de Urgência e Emergência

No que concerne ao indicador em questão, o HRFB possui meta contratual de **6.500** atendimentos/mês, sendo registrado no mês de **dezembro de 2023** o total de **6.360** atendimentos de urgência e emergência correspondendo ao alcance de **97,85%** da meta contratual, sendo cumprida a meta pactuada, ressaltando que a unidade possui atendimento de urgência e emergência via regulação e por porta aberta. Segue tabela demonstrativa referente ao indicador.

Tabela 03 - Número e percentual de Atendimento de Urg/Emerg por Município, HRFB, dezembro/2023.

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – HRFB (META 6500 /MÊS)			
Município	**Quantitativo**	**% de execução**	**% de meta atingida**
Araripina	313	4,92%	**97,85%**
Bodocó	315	4,95%	
Exu	245	3,85%	
Granito	117	1,84%	
Ipubi	254	3,99%	
Moreilândia	57	0,90%	
Ouricuri	4270	67,14%	
Parnamirim	249	3,92%	
Santa Cruz	104	1,64%	
Santa Filomena	108	1,70%	

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

Trindade	261	4,10%	
Outros Mun.	32	0,50%	
Outros Estados	35	0,55%	
Total	**6.360**	**100%**	

Fonte: Software SMART, prontuários médico hospitalar dados acessados dia **01.01.2024.**

6.1.3 - Atividade cirúrgica

Com relação ao Indicador de Atividade Cirúrgica, a meta contratual do HRFB é de 435 cirurgias/mês, subdivididos em traumato-ortopedia, procedimentos obstétricos e cirurgia geral. No período analisado a unidade apresentou o total de **558** cirurgias, correspondendo a **128,28%** da meta atingida. Abaixo segue tabela demonstrativa.

Tabela 04: Número e percentual de atividade cirúrgica por tipo, HRFB, dezembro/2023.

ATIVIDADE CIRÚRGICA HRFB (Meta: 435 / Mês)					
Tipo	Urgência	Eletivas	% Atividade Cir.Urg	% Atividade Cir.Eletiva	% Meta atingida
Traumato-ortopedia	37	243	34,95%	65,05%	128,28%
Procedimentos Obstétricos	89	00			
Geral	69	115			
Total	195	363			
Total (Urg. e Eletivas)	558				

Fonte: Software SMART, prontuários médico hospitalar dados acessados dia **04.01.2023.**

6.1.4 - Distribuição de Consultas Realizadas a Nível Ambulatorial

Com meta contratual de **2.500** atendimentos/mês, informamos que foram realizadas no mês de **dezembro de 2023**, o total de **1.159** atendimentos ambulatoriais, correspondendo a **43,36%** da meta atingida. Os municípios de: **Ouricuri, Araripina, Bodocó e Trindade** foram os que atingiram maior número de pacientes atendidos a nível ambulatorial no Hospital Regional Fernando Bezerra no mês analisado.

Observamos uma grande abstenção no turno da tarde, onde existem relatos da dificuldade de transporte sanitário nesse período, impossibilitando muitas vezes o seu comparecimento no serviço especializado.

Ressaltamos ainda a contratação de especialistas (Dermatologista, Cirurgião

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

geral, Ortopedista , Psiquiatra, Obstetra para Pré-natal de Alto Risco) nos municípios que compõem a IX Região de Saúde ocasionando na redução de pacientes no equipamento de saúde.

Destacamos a necessidade de reorganização da Rede de Saúde quanto ao encaminhamento para seguimento dos casos positivos de Leishmaniose Visceral Humana obedecendo ao fluxo pactuado em CIR. Após avaliação da IX Gerência Regional de Saúde sobre a demanda reprimida das especialidades e apresentação em CIR para discussão com os gestores locais, Secretários Municipais de Saúde e prestadores de serviços, o HRFB, conforme a necessidade visualizada, realizou implantação e ampliação em algumas especialidades (endocrinologia, proctologista, nefrologia, neurologista, neurocirurgião, urologia) e em parceria com a IX GERES vem realizando a realocação de vagas ociosas em tempo oportuno.

Tabela 05 - Número e percentual de atendimento ambulatorial por município, HRFB, dezembro/2023

ATENDIMENTO MÉDICO- AMBULATORIAL- HRFB (META 2500/Mês)			
Município	**Quantitativo**	**% execução estratificado por município**	**% de meta atingida**
Araripina	150	12,94%	**43,36%**
Bodocó	133	11,48%	
Exu	48	4,14%	
Granito	57	4,92%	
Ipubi	89	7,68%	
Moreilândia	39	3,36%	
Ouricuri	368	31,75%	
Parnamirim	104	8,97%	
Santa Cruz	30	2,59%	
Santa Filomena	42	3,62%	
Trindade	94	8,11%	
Outros municípios	05	0,43%	
Total	**1.159**	**100,00%**	

Fonte: Software SMART, prontuários médico hospitalar, dados acessados dia **01.01.2024.**

7.2 - INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS

Os indicadores abaixo referem-se a todos aqueles relacionados à qualidade da assistência médico-hospitalar prestada ao usuário, assim sendo, de suma importância para o serviço prestado.

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

7.2.1 - Percentual de AIHs

Com relação ao referido indicador ressaltamos o envio de **100%** de AIHs da competência de atendimento do mês de **dezembro/2023.**

Tabela 06- Número e percentual de AIHs, HRFB, dezembro/2023.

n° de saídas hospitalares	n° de AIH apresentadas	n° de AIH reapresentadas	n° de AIH no mês de competência	% AIH no mês de competência
676	676	18	694	100%

Fonte: Software SMART, prontuários médico hospitalar, dados acessados dia **12.12.2023.**

No mês em questão, houveram 18 reapresentações das AIHs oriundo da instabilidade no processo de exportação das AIH's do sistema operacional.

7.2.2- Percentual de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde na UTI Adulto 1 (Tipo II)

No que concerne ao Indicador de IRAS nas UTIs, informamos que na UTI adulto, a porcentagem de infecção correspondeu, no período em questão, ao valor de **0,00%,** sendo resultante de **00** episódios de IRA registrados conforme tabela abaixo:

Tabela 07 - Número percentual de infecção relacionada a UTI Adulto 1 (Tipo II) - HRFB, dezembro/2023

TIPO UTI	N° de Episódios de Infec. Hospitalar na UTI no mês	N° de Paciente /dia da UTI no mesmo período	%
ADULTO	00	269	0,00%

Fonte: Prontuários médicos ISMEP-HRFB/Culturas laboratoriais de pacientes da UTI adulto/Instrumentos de monitoramento CCIH/ISMEP/SES-PE/HRFB/dezembro/2023.

7.2.3. Densidade de Infecção em Corrente Sanguínea Associada a CVC em UTI Adulto 1 (Tipo II)

Em relação ao Indicador de Infecção em Corrente Sanguínea em CVC nas UTIs informamos que na UTI adulto 1 este tipo de infecção correspondeu, no período em questão, a densidade **0,00%** sendo resultante de **00** episódios registrados conforme tabela abaixo.

Tabela 08: Número e densidade de infecção hospitalar em corrente sanguínea associada a CVC em UTI Adulto 1 (Tipo II)- HRFB, dezembro/2023

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

TIPO UTI	N° de Infec. Hospitalar em corrente sanguínea no mês	N° de Paciente /dia em CVC no mês	Densidade
ADULTO	00	229	0,00%

Fonte: Prontuários médicos ISMEP-HRFB/ Culturas laboratoriais de pacientes da UTI adulto/Instrumentos de monitoramento CCIH/ISMEP/SES-PE/HRFB/dezembro/2023.

7.2.4. Densidade de Incidência de PNM Associada a VM em Pacientes Internados em UTI Adulto 1 (Tipo II)

No que concerne ao Indicador de Incidência de pneumonia associada a VM nas UTIs informamos que na UTI adulto 1 este tipo de infecção correspondeu, no período em questão, a densidade de **0,00 %,** sendo resultante de **00** episódio registrado conforme explanado na tabela a seguir.

Tabela 09: Número e densidade de infecção de PNM associada a VM em UTI, Adulto 1 (Tipo II) HRFB, dezembro/2023

TIPO UTI	N° de episódios de PNM associados a VM em pacientes internados em UTI	N° de Paciente em uso de VM /dia	Densidade
ADULTO	00	103	0,00%

Fonte: Prontuários médicos ISMEP-HRFB/ Culturas laboratoriais de pacientes da UTI adulto/Instrumentos de monitoramento CCIH/ISMEP/SES-PE/HRFB/**dezembro/2023**.

7.2.5. Taxa de Utilização de CVC na UTI Adulto 1 (Tipo II) HRFB

No que concerne ao Indicador de Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central nas UTI informamos que na UTI adulto 1 a taxa do referido indicador correspondeu, no período em questão, ao percentual de **85,13%** sendo resultante do total de **229** pacientes em uso de CVC / dia conforme tabela abaixo.

Tabela 10: Número e Taxa de utilização de CVC na UTI Adulto 1 (Tipo II), HRFB, dezembro/2023

TIPO UTI	N° de Paciente em uso de CVC / dia	N° de Paciente /dia no mesmo período	%
ADULTO	229	269	85,13%

Fonte: Prontuários médicos ISMEP-HRFB/ Culturas laboratoriais de pacientes da UTI adulto/Instrumentos de monitoramento CCIH/ISMEP/SES-PE/HRFB/**dezembro/2023.**

7.2.6. Taxa de Utilização de VM na UTI Adulto 1 (Tipo II) HRFB

No que concerne ao Indicador de Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica nas UTI informamos que na UTI adulto 1 a taxa do referido indicador correspondeu, no período em questão, ao percentual de **38,29%** sendo resultante do total de **103**

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

pacientes em uso de VM / dia conforme tabela abaixo.

Tabela 11: Número e taxa de utilização de VM na UTI adulto 1 (Tipo II) HRFB, dezembro/2023.

TIPO UTI	N° de Paciente em uso de VM / dia	N° de Paciente /dia no mesmo período	%
ADULTO	103	269	38,29 %

Fonte: Prontuários médicos ISMEP-HRFB/ Culturas laboratoriais de pacientes da UTI adulto/Instrumentos de monitoramento CCIH/ISMEP/SES-PE/HRFB/dezembro/2023.

7.2.7. Taxa de Cesariana em Primíparas e Dados Relacionados

Em relação ao Indicador de Taxa de Cesariana em Primíparas informamos que nossas equipes prezam pela via de parto natural e só realizam o parto cesariano quando este é estritamente necessário. Diante disto, o HRFB apresentou no mês em análise o total de **43** partos vaginais e **77** cesarianas, totalizando **120** partos. Destes dados computamos **43** partos em primíparas, correspondendo a **35,83%** dos partos totais. Foram realizadas **31** cesarianas em primíparas, correspondendo a **64,17%** das cesarianas totais e **40,26%** das cesarianas em primíparas.

Conforme os subitens do indicador, no mesmo período em questão, o HRFB registrou:

- **119** Nascidos vivos.
- **01** Natimorto.

Tabela 12: Distribuição numérica e percentual de nascidos vivos e óbitos, segundo peso e faixa etária, HRFB, dezembro/2023

Faixa de peso	N° de NV	N° NM	N° de óbitos por faixa etária e peso			% NV	% NM	% de óbitos / NV
			0 - 6 dias	7 - 28 dias	> 28 dias			
<500 g	0	0	0	0	0	90,15%	0,76%	0,00%
500 - 749 g	0	0	0	0	0			
750 - 999 g	0	0	0	0	0			
1000 - 1749 g	0	0	0	0	0			
1750 - 1999 g	0	0	0	0	0			
2000 - 2249 g	03	0	0	0	0			
2250 - 2499 g	05	0	0	0	0			
>2499 g	111	1	0	0	0			

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rotim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

TOTAL	119	1	0	0	0			

FONTE:SIM/SINASC, ISMEPSES-PE/HRFB/**dezembro/2023.**

7.2.8 - Proporção de Óbitos Maternos Investigados

No tangente ao Indicador de Proporção de Óbitos Maternos Investigados informamos que, no mês de **dezembro de 2023**, não houve registro de óbitos maternos nesse serviço de saúde.

Tabela 13: Número e proporção de óbitos maternos investigados, HRFB, dezembro/2023

Proporção de óbitos maternos investigados HRFB (meta: 100 % de óbitos investigados)		
Total de óbitos maternos	Total de óbitos maternos Investigados	%
00	00	00%

Fonte:Prontuários médicos ISMEP/SES-PE/-HRFB/**dezembro/2023.**

7.2.9 - Proporção de Óbitos Fetais Analisados

Em relação ao indicador de proporção de óbitos fetais analisados informamos que houveram **00** óbitos fetais com peso ≤ 2500g**,** vale ressaltar que um destes óbitos o local de ocorrência foi na residência, sendo emitido a D.O. e realizado a análise do óbito pelo HRFB.

Tabela 13: Número e proporção de óbitos fetais analisados, HRFB, dezembro/2023

Proporção de óbitos fetais analisados HRFB (meta: análise de 100 % de óbitos fetais com peso ≤ 2.500g)		
Total de óbitos fetais com peso ≤ 2500g	Total de óbitos fetais com peso ≤ 2500g analisados	%
00	00	100%

Fonte:SIM/ Prontuários médicos ISMEP/SES-PE/HRFB/dezembro/2023

7.2.10 - Proporção de RNs com 1ª Dose de Vacina Hepatite B e RN Vacinado com BCG

Referente a este Indicador, informamos que, no mês de **dezembro de 2023**, nasceram na maternidade **119** RNs vivos. Destes, **119** foram vacinados contra Hepatite B nas 1ªs 12 horas de vida, correspondendo ao percentual de **100,00**% dos RNs vacinados contra a patologia. Já em relação à vacina BCG informamos que a

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rol
DIRETORA ADMINISTRATIV
HRFB

unidade registrou **119** RNs com peso acima de 2.000g. Destes, **119** foram vacinados com BCG no período analisado, correspondendo a **100,00%** dos vacinados. Segue tabela demonstrativa.

Tabela 14: Número e proporção de RNs com 1ª dose vacina Hepatite B e BCG, HRFB - dezembro/2023

Proporção de RN com 1ª dose vacina Hep B e RNs vacinados com BCG HRFB (metas: 100 % de NV vacinados contra Hep. B nas 1as 12h de vida; 100 % dos NV com peso > 2.000 g vacinados antes da alta).			
		Quantitativo	% de vacinados
Hepatite B	N° de RN com 1ª dose contra hep. B nas 1as 12h de vida	119	100,00%
	Total de nascidos vivos	119	
BCG	Total de RN com peso > 2000 g	119	100,00%
	N° de RN com peso > 2000 g vacinados com BCG até a data da alta	119	

Fonte: Prontuários médicos ISMEP/SES-PE/HRFB/dezembro/2023

7.2.11-Taxa de Mortalidade Operatória

Em relação ao Indicador de Taxa de Mortalidade Operatória computamos **558** cirurgias realizadas no mês de **dezembro de 2023**, não houve ocorrência de óbitos até 07 dias de pós cirúrgico conforme estratificação abaixo:

Tabela 15: Número e taxa de mortalidade operatória, dezembro/2023.

TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA HRFB			
Classificação ASA	Total de cirurgias realizada no mês	Óbitos ocorridos até 07 dias após ato cirúrgico no mês	% mortalidade
ASA I	493	0	0,00%
ASA II	64	0	0,00%
ASA III	01	0	0,00%
ASA IV	0	0	0,00%
ASA V	0	0	0,00%
TOTAL	558	0	0,00%

Fonte: Prontuários médicos ISMEP/SES-PE/HRFB/dezembro/2023.

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

7.2.12-Taxa de Cirurgia de Urgência

Com relação ao Indicador de Taxa de Cirurgia de Urgência, no período analisado, foram registradas **558** cirurgias. Deste total, **195** foram cirurgias consideradas de urgência, apresentando o percentual de **34,95%** de taxa do referido indicador. Diante disto apresentamos a tabela abaixo.

Tabela 16: Número e taxa de cirurgia de urgência, HRFB, dezembro/2023

N° de cirurgias de urgência realizadas	N° total de cirurgias realizadas	% Cirurgias de urgência
195	558	34,95%

Fonte: Prontuários médicos ISMEP/SES-PE-HRFB**/dezembro/2023.**

7.2.13-Serviço de Apoio Diagnóstico

Com relação aos exames laboratoriais e de imagem, o HRFB oferece os exames conforme tabela abaixo, onde os exames laboratoriais representam a maior demanda de exames complementares com **86,23%,** seguido de exames de imagem em Radiologia **9,97%** e USG **1,75%**.

Tabela 16: Número de exames de laboratório e de imagem, HRFB, dezembro/2023

Exames Laboratorial e de Imagem		
Exame	**Quantitativo**	**% execução estratificado por exame**
Laboratório	11599	86,23%
Raio X	1341	9,97%
Ultrassonografia	235	1,75%
Endoscopia	0	0,00%
Ressonância	0	0,00%
TC de Abdome com contraste	01	0,01%
TC de Abdome sem contraste	52	0,39%
TC simples com contraste	01	0,01%
TC simples sem contraste	222	1,65%
Total	**13.451**	**100,00%**

Fonte: Software SMART, Coordenação de Regulação HRFB, dados acessados dia **11.01.2023.**

7.3-INDICADORES DE QUALIDADE DE ACOMPANHAMENTO

7.3.1- Percentual de Declaração de Diagnóstico Secundário por Especialidade

Com relação ao referido indicador informamos a apresentação de CID secundário para **100%** das AIHs das clínicas: cirúrgica, obstétrica, pediátrica,

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

médica, conforme tabela abaixo.

Tabela 17: Número e percentual de declaração de diagnóstico secundário, HRFB, dezembro/2023

Percentual de declaração de Diagnóstico Secundário			
Tipo	AIHs	CID secundário	% CID
Clínica Cirúrgica	377	377	100%
Clínica Obstétrica	143	143	100%
Clínica Pediátrica	117	117	100%
Clínica Médica	39	39	100%
Total	676	676	100%

Fonte: Prontuários médicos ISMEP/SES-PE/HRFB/dezembro/2023.

7.3.2- Pesquisa de Satisfação do Usuário

Na pesquisa de satisfação de pacientes e acompanhantes do internamento hospitalar, indicador mensurado através do acompanhamento da pesquisa in loco, foram contabilizados **91,72%** dos pacientes do HRFB que o qualificaram como **BOM/EXCELENTE**. Já em relação aos acompanhantes do internamento hospitalar esse percentual correspondeu a **98,79%** que qualificaram a unidade como **BOM/EXCELENTE**, conforme pode ser visto em tabela abaixo:

Tabela 18 - Pesquisa de satisfação do usuário no internamento HRFB, dezembro/2023

N° de pacientes internados	N° de pacientes entrevistados no internamento	Total de respostas da pesquisa de satisfação em usuários		% resposta da pesquisa de satisfação usuários	% de pacientes entrevistados
676	100	Excelente	481	27,47%	14,79%
		Bom	1.125	64,25%	
		Regular	92	5,25%	
		Ruim	20	1,14%	
		Péssimo	16	0,91%	
		Sem resposta	17	0,97%	
		Total	1.751	100%	

Fonte: Instrumento de pesquisa de satisfação SES-PE/ISMEP-HRFB/**dezembro/2023.**

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.com Tel: (87) 3874 - 4844

Tabela 19 - Pesquisa de Satisfação do acompanhante no internamento HRFB, dezembro/2023

N° de pacientes internados	N° de acompanhantes entrevistados	Total de respostas da pesquisa de satisfação em acompanhantes		% resposta da pesquisa de satisfação acompanhantes	% de acompanhantes entrevistados
676	100	Excelente	401	23,13%	14,79%
		Bom	1.312	75,66%	
		Regular	21	1,21%	
		Ruim	0	0,00%	
		Péssimo	0	0,00%	
		Sem resposta	0	0,00%	
		Total	1.734	100,00	

Fonte: Instrumento de pesquisa de satisfação SES-PE/ISMEP-HRFB/**dezembro/2023.**

Na pesquisa de satisfação de pacientes do ambulatório realizada no mês de **dezembro de 2023**, indicador também mensurado através do acompanhamento da pesquisa in loco, foram contabilizados **91,73%** dos pacientes do **HRFB** que o qualificaram como **BOM/EXCELENTE** conforme tabela demonstrativa abaixo.

Tabela 20 - Pesquisa de satisfação do usuário no ambulatório HRFB, dezembro/2023

N° de pacientes atendidos	N° de paciente entrevistados	Total de respostas da pesquisa de satisfação		% resposta da pesquisa de satisfação	% de usuários entrevistados
1159	181	Excelente	522	21,47%	15,62%
		Bom	1.708	70,26%	
		Regular	145	5,96%	
		Ruim	35	1,44%	
		Péssimo	13	0,53%	
		S/ resposta	08	0,33%	
		Total	2.431	100%	

Fonte: Instrumento de pesquisa de satisfação ISMEP/SES-PE/HRFB, **dezembro/2023.**

7.3.3 - Resolução de Queixas

Em relação ao indicador em análise, o HRFB recebeu **00** queixas no mês de **dezembro de 2023.**

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Tabela- 21-Resolução de Queixas, HRFB, dezembro/2023

n° de queixas	n° de queixas resolvidas	% resolução de Queixas
00	00	100 %

Fonte: Instrumento de elaboração própria ISMEP/SES-PE/HRFB/**dezembro/2023**.

7.3.4 - Taxa de Cirurgias Suspensas

Em relação ao Indicador de Taxa de Cirurgia Suspensa, no HRFB não ocorreu suspensão de cirurgias no período analisado, correspondendo a **0%** de Taxa de Suspensão conforme observado em tabela abaixo.

Tabela 22: Número e taxa de cirurgia suspensa, HRFB, dezembro/2023

Taxa de cirurgia suspensa HRFB		
N° de cirurgias agendadas	N° de cirurgias suspensas	% suspensão
363	0	0%

Fonte: Dados extraídos do setor de marcação de cirurgias eletivas-ISMEP-HRFB/**dezembro/2023.**

7.4 - INDICADORES RELACIONADOS À GESTÃO DE PESSOAS

7.4.1- Percentual de Médicos com Título de Especialista

O referido indicador visa a análise do percentual de corpo médico com grau de especialização. Diante disso informamos que no mês de **dezembro de 2023** o percentual de médicos com titulação de especialistas correspondeu a **92,06%** conforme tabela a seguir.

Tabela 23 - Número e percentual de médicos com título de especialista HRFB, dezembro/2023

Número e Percentual de médicos com título de especialista HRFB		
N° total de médicos	N° total de médicos com título de especialista	%
126	116	92,06%

Fonte: Dados extraídos do RH-ISMEP/SES-PE/HRFB, dezembro/2023.

7.4.2 - Relação Funcionário/Leito

A relação funcionário/leito demonstra o quantitativo de profissionais da unidade por leito operacional no mês de competência. Da análise do referido indicador resulta a tabela a seguir.

Tabela 24 - Número e índice relação funcionário/leito HRFB, dezembro/2023

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.com Tel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

N° total de funcionários	N° de leitos operacionais	Índice= Número de funcionários contratados e de terceiros / Número de leitos
445	125	0,28

Fonte: Dados extraídos do RH- ISMEP/SES-PE/HRFB/dezembro/2023.

7.4.3 - Relação Enfermagem / Leito

O referido indicador tem por função analisar o quantitativo de profissionais da categoria técnico em enfermagem por leito no mês de competência conforme demonstrado em tabela abaixo:

Tabela 25 - Número e índice relação Téc de enfermagem/leito HRFB, dezembro/2023

Relação Téc.enfermagem/ leito HRFB		
N° total de Téc. Enfermagem	N° de leitos operacionais	Índice
202	125	1,62

Fonte: Dados extraídos do RH - ISMEP/SES-PE/HRFB/dezembro/2023.

O indicador em questão refere-se a análise do quantitativo de enfermeiros por leito no mês de competência conforme demonstrado a seguir.

Tabela 26 - Número e índice relação enfermeiro/leito HRFB, dezembro/2023

Relação enfermeiro / leito HRFB		
N° total de enfermeiro no mês	N° de leitos operacionais no mês	Índice
54	125	0,43

Fonte: Dados extraídos do RH- ISMEP- HRFB/dezembro/2023

7.4.4 - Índice de Atividades de Educação Permanente

No referido indicador, no mês de **dezembro de 2023,** o HRFB apresentou índice conforme demonstrado na tabela a seguir.

Tabela 27 - Número e índice de atividades de educação permanente HRFB, dezembro/2023.

Índice de atividades de educação permanente HRFB		
N° de funcionários capacitados	N° total de funcionários	índice
66	571	0,12

Fonte: Dados extraídos do setor de educação permanente- ISMEP/SES-PE/HRFB/**dezembro/2023.**

7.4.5 -Taxa de Acidente de Trabalho

No que concerne ao indicador em tela o HRFB, no período analisado,

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

apresentou os quantitativos conforme tabela a baixo:

Tabela 28: Número e taxa de acidente de trabalho, HRFB, dezembro/2023

Taxa de acidente de trabalho-HRFB		
N° de acidentes de trabalho	N° total de funcionários	Taxa
01	571	0,18%

Fonte: Dados extraídos do setor de segurança do trabalho- ISMEP- HRFB/**dezembro/2023.**

7.4.6-Taxa de Rotatividade de RH

O referido indicador avalia a relação de admissões / demissões no período avaliado e o total de funcionários no mês anterior conforme demonstrado a seguir. Turnover corresponde ao (Número de admissões + desligamentos)/2 x 100 / Número de funcionários ativos no cadastro do hospital.

Tabela 29: Número de admissões, demissões e taxa de rotatividade de RH, HRFB, dezembro/2023

Taxa de rotatividade de R.H – HRFB				
N° de admissões	N° de demissões	N° de (admissões + demissões) / 2	N° de funcionários no mês anterior	Turnover
00	02	00	579	0,00%

Fonte: Dados extraídos do RH- ISMEP/SES-PE/ HRFB/**dezembro/2023.**

7.5 - INDICADORES UTI ADULTO 2 (Tipo II)

O HRFB possui desde 01 de julho de 2023 mais 10 leitos de UTI Adulto na UTI Geral 2, transformados de leitos SRAG para UTI Geral tipo II, estão subdivididos em 04 itens conforme segue:

7.5.1 - Número de Internamentos em UTI ADULTO 2

Em relação ao número de internamentos em **UTI ADULTO 2** informamos que foram admitidos **24** pacientes no período em questão. Deste quantitativo, **17** foram do sexo masculino, correspondendo a **70,83%** do total de internados e **07** internamentos do sexo feminino, correspondendo a **29,17%** dos internados conforme tabela a seguir.

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Tabela 30: Número e percentual de internamentos em UTI ADULTO 2, HRFB, dezembro/2023

Sexo	Quantitativo	%
Masculino	17	70,83%
Feminino	07	29,17%
Total	24	100,00%

Fonte: Dados extraídos da UTI SRAG/COVID-19 – ISMEP/SES-PE/HRFB/Dezembro/2023

7.5.2 - Faixa Etária Geral em UTI ADULTO 2

No que concerne à estratificação por Faixa Etária em **UTI ADULTO 2** o HRFB apresentou internações na faixa etária de: 17 - 59 anos e > 60 anos correspondendo: **41,67%** e **54,17%** respectivamente, registramos um total de internamentos conforme consta na tabela abaixo a seguir.

Tabela 31- Faixa etária geral em UTI ADULTO 2 – HRFB - dezembro/2023

Faixa Etária	Quantitativo	%
0- 05 anos	00	0,00%
06-16 anos	01	4,17%
17-59 anos	10	41,67%
> 60 anos	13	54,17%
Total	24	100,00%

Fonte: Dados extraídos da UTI SRAG/COVID-19 – ISMEP/SES-PE/HRFB/**dezembro/2023**.

7.5.3 - Altas Estratificadas por Cura, Óbito e outros UTI ADULTO 2

Em relação às Altas Estratificadas UTI ADULTO 2, o HRFB apresentou no mês de **dezembro de 2023**, o percentual de **63,00%** de alta por cura, **25,00%** por óbitos e **13,00%** por transferência, conforme visualizado em tabela demonstrativa.

Tabela 32: Número e percentual de altas estratificadas UTI ADULTO 2 - HRFB, dezembro/2023

Tipo	UTI	%
Alta por cura	15	63,00%
Alta por óbitos	06	25,00%
Alta por transferência	03	13,00%
Total	24	100,0%

Fonte: Dados extraídos da UTI SRAG/COVID-19 – ISMEP-HRFB, **dezembro/2023**.

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

7.5.4 -Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica em UTI ADULTO 2

Em relação a Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica na **UTI ADULTO 2**, no período analisado, obtivemos o número de 89 pacientes/dia em VM na UTI, correspondendo ao percentual de **50,86%** de Taxa de VM.

Tabela 33- Número e percentual de pacientes em ventilação mecânica na UTI ADULTO 2, HRFB, dezembro/2023

N° de paciente /dia em UTI	N° total de pacientes/ dia em VM em UTI	Taxa de VM em UTI
175	89	50,86%

Fonte: Dados extraídos da UTI SRAG/COVID-19 – ISMEP/SES-PE/HRFB/**dezembro/2023**

7.6 - INDICADORES DA UTI SRAG PEDIÁTRICA

O HRFB possui atualmente 10 (dez) leitos de **UTI SRAG PEDIÁTRICA** destinados ao internamento para pacientes com SRAG. Diante disto apresentamos os dados relacionados aos indicadores, os quais visam a análise da assistência prestada na UTI SRAG pediátrica do HRFB e estão subdivididos em 04 itens conforme segue:

7.6.1- Número de Internamentos em UTI SRAG PEDIÁTRICA

Em relação ao Número de Internamentos em **UTI SRAG PEDIÁTRICA** informamos que foram admitidos **03** pacientes no período em questão. Deste quantitativo, **03** foram do sexo masculino, correspondendo a **100,0%** do total de internados e **00** internamentos do sexo feminino, correspondendo a **0,00%** dos internados conforme tabela a seguir.

Tabela 34: Número e percentual de internamentos em UTI SRAG PEDIÁTRICA, HRFB, dezembro/2023

Sexo	Quantitativo	%
Masculino	03	100,00%
Feminino	00	0,00%
Total	03	100,00%

Fonte: Dados extraídos da UTI PEDIÁTRICA – ISMEP/SES-PE/HRFB/dezembro/2023

7.6.2 - Faixa Etária Geral em UTI SRAG PEDIÁTRICA

No que concerne à estratificação por faixa etária em UTI SRAG PEDIÁTRICA o HRFB apresentou internações na faixa etária de: 00 - 05 anos e 06-12 anos

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.com Tel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

correspondendo: **100,00**% e **0,00**% respectivamente, registramos um total de internamentos conforme consta na tabela abaixo a seguir.

Tabela 32 - Faixa etária geral em UTI PEDIÁTRICA – HRFB - dezembro/2023

Faixa Etária	Quantitativo	%
0- 05 anos	03	100,00%
06-12 anos	00	0,00%
Total	03	100,00%

Fonte: Dados extraídos da UTI PEDIÁTRICA – ISMEP/SES-PE/HRFB/dezembro/2023

7.6.3 - Altas Estratificadas por Cura, Óbito e alta para UTI SRAG PEDIÁTRICA

Em relação às Altas Estratificadas na UTI SRAG PEDIÁTRICA, o HRFB apresentou no mês de **dezembro de 2023**, **28,57%** de alta por cura, **0,00%** por óbitos e **71,43%** para clínica pediátrica e **0,00%** por transferência externa, conforme visualizado em tabela demonstrativa.

Tabela 33: Número e percentual de altas estratificadas UTI SRAG PEDIÁTRICA HRFB, dezembro/2023

Tipo	UTI	%
Alta por cura	02	28,57%
Alta por óbitos	00	0,00%
Alta para clínica pediátrica	05	71,43%
Transferência Externa	00	0,00%
Total	07	100,00%

Fonte: Dados extraídos da UTI SRAG PEDIÁTRICA – ISMEP-HRFB, **dezembro/2023**.

7.6.4 -Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica em UTI SRAG PEDIÁTRICA

Em relação a Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica na UTI SRAG PEDIÁTRICA, no período analisado, obtivemos o número de **42** pacientes/dia em VM na UTI, correspondendo ao percentual de **0,00%** de Taxa de VM.

Tabela 34- Número e percentual de pacientes em ventilação mecânica na UTI SRAG PEDIÁTRICA, HRFB, dezembro/2023

N° de paciente /dia em UTI	N° total de pacientes/ dia em VM em UTI	Taxa de VM em UTI
42	0	0,00%

Fonte: Dados extraídos da UTI PEDIÁTRICA – ISMEP/SES-PE/HRFB/**dezembro/2023**

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

8- ANÁLISE DOS DADOS PRODUÇÃO E QUALIDADE VALORADOS

Diante dos indicadores expostos, e em referência a avaliação das metas valoradas do Hospital Regional Fernando Bezerra, verifica-se que, no mês em análise, a unidade não alcançou todas as metas contratadas. O não cumprimento das metas de produção assistencial se deu pela inexistência de demanda suficiente para atingir os parâmetros contratualmente fixados, sendo os dados e informações que atestam a não ocorrência de demandas anexadas a este relatório através do relatório do sistema de atendimento da unidade.

Ressaltamos que o equipamento de saúde, HRFB, encontra-se em processo de qualificação dos nossos profissionais e em ação conjunta com a área técnica da SES/PE e a equipe de tecnologia da OSS ISMEP, aguardando capacitação solicitada, para utilização e alimentação da plataforma de registro oficial do Estado "Sistema de Gestão".

No referido mês de análise do relatório de gestão assistencial, houve alimentação do sistema SIMAS. Mas devido a realização de ajustes no Sistema de Monitoramento de Metas Assistenciais pelo Brgaap; com atualizações contínuas para refinar as informações e evitar algumas inconsistências nas matrizes, o HRFB está mantendo o Relatório Assistencial com intuito de melhorar as dificuldades no SIMAS qua ainda não está com alimentação atualizada.

9 - COMISSÕES E NÚCLEOS

No mês em questão o HRFB manteve em pleno funcionamento as comissões e núcleos conforme apresentados a seguir, estando suas respectivas atas de realização no item "Anexos".

Iza Matos Conserva Rolim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

Rua Teobaldo Gomes Torres, 110, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoria[illegible]@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844

Tabela 34: Funcionamento das Comissões e Núcleos, HRFB

NOME	FUNCIONAMENTO
COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS	SIM
COMISSÃO DE ÓBITOS	SIM
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	SIM
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM	SIM
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	SIM
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA	SIM
COMISSÃO DE FARMÁCIA	SIM
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	SIM
NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL – NMG	SIM
COMISSÃO GESTORA MULTIDISCIPLINAR	SIM
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	SIM

Fonte: Dados extraídos do Núcleo de Comissões da SES-PE/HRFB/ ISMEP, **dezembro/2023.**

Iza Matos Conserva Rotim
DIRETORA ADMINISTRATIVA
HRFB

Rua Teobaldo Gomes Torres, 510, Centro CEP 56200-000 Ouricuri-PE
E-mail: izaconserva.diretoriaadm.hrfb@gmail.comTel: (87) 3874 - 4844