



Instituto Social das
MEDIANEIRAS DA PAZ
ISMEP



GOVERNO DE
PER
NAM
BU
CO
ESTADO DE MUDANÇA



**UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA
UPAE - OURICURI**

**RELATÓRIO GERENCIAL ANUAL
EXERCÍCIO – 2023**

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO.....	8
3. INDICADORES DE QUALIDADE.....	11
4. ANÁLISE - INDICADORES DE PRODUÇÃO E QUALIDADE.....	13
5. PRODUÇÃO DE EXAMES.....	17
6. CARÊNCIAS	17
7. COMISSÕES.....	18
8. CONCLUSÃO.....	18
9. ANEXOS.....	19

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

1 – INTRODUÇÃO

O ISMPE – INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ, foi criado em 31 de janeiro de 1969, na cidade de Petrolina-PE, sendo uma pessoa jurídica de caráter associativo, entidade beneficente de serviço na área da saúde.

Em 1966, o Bispo da Diocese de Petrolina/PE, Dom Antônio Campelo de Aragão-SDB, com o olhar profundo para a humanidade, percebeu que as necessidades básicas do ser humano eram desassistidas. Com isso, na extensa Diocese, fundou a Unidade de Saúde da citada Diocese para atender à população marcada pela vulnerabilidade social, onde os acessos à assistência médica, muito precária, vivia em extrema pobreza. As mulheres eram as mais sofridas, antes, durante e depois do parto não tinham acompanhamento médico. Por isso, em 27 de janeiro de 1967, ele fundou a Unidade do Sertão Pernambucano para atender toda região.

Com o lema “Tudo farei para os Eleitos”, sempre com alegria e audácia, a unidade foi fundada para que o povo pudesse ser visto na sua totalidade, principalmente nos aspectos humanos espiritual e social, tornando-se um atendimento hospitalar de referência para a região.

A Diocese de Petrolina, em 25 de janeiro de 1983, doou o Hospital e Maternidade Santa Maria em Araripina ao Instituto Social Medianeiras da Paz, entidade mantenedora de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópicos, que tem como missão desenvolver ações de atenção integral à saúde dos usuários com eficiência e eficácia organizacional, através de especialidades médicas como obstetrícia, pediatria, clínica médica, cirurgias eletivas, hemodiálise, consultas ambulatoriais e etc.

O Instituto Social das Medianeiras da Paz, entidade religiosa e pessoa jurídica de direito privado de fins não econômicos e sem fins lucrativos, gestor do Hospital e Maternidade Santa Maria, tem em suas origens o objetivo de ser presença de Mediação e de Promoção da Paz, servindo e anunciando intensamente Jesus Cristo; encontra na

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

assistência às pessoas carentes, um meio de cumpri-lo, com esforço e dedicação e lutando, cotidianamente, contra escassez de recursos.

O Hospital e Maternidade Santa Maria está localizado na Rua: José Barreto de Alencar, 450, centro, CEP 56280-000 Araripina, região da chapada do Araripe, interior do Estado de Pernambuco, distante 761 km da capital do estado. Localizado IX Gerencial Regional de saúde do Sertão do Araripina com uma população de 350 mil habitantes, sendo composta por 11 Municípios, onde atendemos pessoas dos onze municípios e os Municípios circunvizinhos do Estado do Piauí, pela localização da cidade de Araripina que faz divisa com os estados do Ceará e Piauí.

Dentro do desenho da Rede de Atenção a Saúde, o Hospital Santa Maria se encontra como o hospital de retaguarda para toda a Região e também, é indicado para ser Referência da Rede Cegonha e para obstetrícia de três Municípios, Trindade, Ipubi e Araripina, atendendo mais de 2.000 partos por ano, no Estado de Pernambuco.

O Instituto Social das Medianeiras da Paz, Hospital e Maternidade Santa Maria, no intuito de prestar atendimentos de qualidade aos usuários, particularmente os que se encontram na vulnerabilidade social, atendimento pelo SUS, com os serviços de assistência médica e hospitalar na área preventiva, curativa e de reabilitação. Também oferece serviços no materno infantil, clínica médica e cirúrgica, urgência e emergência.

Oferece ainda serviços de análises clínicas, fisioterapia, enfermagem, farmácia, drogaria, nutrição, medicina e outros que possam ser criados, garantindo o atendimento integral à saúde física e mental. Como também a Entidade, o serviço da Pastoral da Saúde, em vista do bem-estar psicológico, social e espiritual. Araripina, segundo dados estimados do IBGE para o ano de 2019, conta com uma população de 83.757 pessoas e densidade demográfica de cerca de 40 habitantes por km².

O HMSM dispõe de 146 leitos, dos quais, 123 leitos – (92%) - são destinados ao Sistema Único de Saúde – SUS, assim distribuídos: 21 para Clínica Obstétrica, 52 para

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

Clínica Médica, 20 para Clínica Cirúrgica, 21 para Clínica Pediátrica, 08 leitos de observação em sua Unidade de Urgência e Emergência e 06 Leitos para Saúde Mental. (Obs.: temos 08 leitos de observação na Urgência e Emergência que não constam no CENES).

É uma instituição filantrópica regularmente credenciada pelos órgãos públicos, federal, estadual e municipal e contratualizado para a Rede SUS, através do convênio específico com a Prefeitura Municipal de Araripina, com repasses assegurados pelo Fundo Nacional de Saúde – MAC Média e Alta Complexidade.

A missão do Instituto Social das Medianeiras da Paz, conforme mudanças a partir da Nova Lei de Filantropia a Lei 12.101, de 27 de novembro de 2009¹, concentra sua ação na área de saúde.

No ano de 2017 essa unidade realizou atendimentos e procedimentos médicos com uma média mensal de cerca, demandados pela população – urbana e rural – do próprio município de Araripina, bem como de outras cidades e distritos circunvizinhos, incluindo ainda alguns municípios de fronteira do Estado do Piauí.

Ficando assim distribuídos, consulta de urgência e Emergência 46.442 pessoas atendidas, foram realizados 5.956 internamentos; 1.046 partos normais, 734 partos Cesarianos, 71 Curetagem, totalizando 1.851.

O Município de Araripina é uma cidade que tem um grande número de atendimentos devido aos acidentes automobilísticos e motociclístico, outras formas de violência, foram atendidas 2.361 pessoas com esse perfil, ou seja, vítima de violência, seja ela física ou no trânsito. Foram realizados 4.884 exames de Raios-X Ambulatorial.

O Hospital Santa Maria tem por Missão atender as pessoas em suas dificuldades, não deixando que as pessoas excluídas deixem de ter seu atendimento garantido, tendo como base a Lei 8080¹, que criou o Sistema Único de Saúde para dar garantias de atendimento à população Brasileira, procurando assim, sempre seguir os parâmetros e as

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

diretrizes do SUS, Universalidade, Equidade e Integralidade da atenção à saúde da população brasileira, o que implica conceber como “imagem-objetivo” de um processo de reforma do sistema de saúde “herdado” do período anterior, para um “sistema de saúde” capaz de garantir o acesso universal da população a bens e serviços que garantam sua saúde e bem-estar, de forma equitativa e integral.

O HMSM, ainda tem os atendimentos não SUS de caráter gratuito, a exemplo, ECG 565, Egresso de crianças nascidas nesta unidade 863 atendidos, atendimentos internos e externos pelo Serviço Social 27.538 e outros tipos de atendimentos, convênio 20, particular 76. A direção do HMSM, procurar manter atualizada a formação dos 160 colaboradores, com cursos de formação dentro da área de atuação dos mesmos. Com isso garantir a assunção da missão do hospital. Dessa forma, a Unidade de Saúde mantém o atendimento aos usuários, em situação de vulnerabilidade social no atendimento gratuito de acordo com a Legislação e realiza assim sua missão.

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada (UPAE) de Ouricuri/PE, está localizada na Av. Manoel Irineu de Araújo, S/N, Centro Ouricuri – CEP: 56200-000, inaugurada em 5 de Maio de 2017, atualmente gerida pelo Instituto Social das Medianeiras da Paz, sob o contrato de gestão n.º 002/2020 firmado com a Secretaria de Saúde do Estado de Pernambuco em 05 de Março de 2020, sendo um serviço de referência em assistência ambulatorial, oferecendo consultas e exames especializados nas mais diversas áreas. O acesso ao serviço se dá exclusivamente de forma regulada, pelas centrais de regulação municipal.

Tem como área de abrangência os municípios que compõem a IX Gerência Regional de Saúde a citar: Araripina, Bodocó, Exu, Granito, Ipubi, Moreilândia, Parnamirim, Santa Cruz, Santa Filomena, Trindade e Ouricuri, que segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas (IBGE), tem como população estimada, atualizado em Maio de 2018 os seguintes índices populacionais:

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

Quadro 1 – População Região do Araripe Pernambuco

Município	Estimativa Populacional
Araripina	83.757
Bodocó	37.816
Exu	31.790
Granito	7.417
Ipubi	30.447
Ouricuri	84.632
Parnamirim	21.383
Santa Cruz	15.123
Santa Filomena	14.355
Moreilândia	11.227
Trindade	30.155
Total Populacional	352.333

Fonte: www.ibge.gov.br/brasil/pe

Entre os serviços contratados estão: cardiologia, dermatologia, otorrinolaringologia, urologia, endocrinologia, gastroenterologia, ginecologia, psiquiatria, alergologia e vascular. A UPAE Ouricuri disponibiliza ainda um espaço para reabilitação física e consultas com profissionais não médicos das áreas de fisioterapia, enfermagem, psicologia, terapia ocupacional(realizado processo seletivo para contratação sem nenhuma inscrição para a vaga), fonoaudiologia, farmácia, nutrição e serviço social. Já na área de diagnóstica, os

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

usuários contam com exames laboratoriais, ginecológicos, dermatológicos e cardiológicos como, eletrocardiograma, ecocardiograma e teste ergométrico.

A unidade realiza ainda serviço de reabilitação atendimento aos bebês, crianças e adolescentes com microcefalia e outras síndromes da região de abrangência. A equipe multidisciplinar faz todo o acompanhamento necessário e realiza atividades que estimulam o desenvolvimento das crianças. Os atendimentos ocorrem de forma descentralizada.

2 – Indicadores de produção

2.1 – Consulta médica

A produção da UPAE Ouricuri registrou no ano de **2023**, um total de **12.804** consultas médicas ofertadas, ou seja, **50,33%** da meta contratualizada. Onde desse total de consultas ofertadas, **15.224** foram agendadas pelos municípios e pela UPAE, e **12.113** foram executadas, como segue tabela abaixo.

As metas das consultas, médicas, não médicas, do ano de 2023 não foram atingidas, assim como as sessões de reabilitação também não foram atingidas. Este processo se deu em decorrência dos reflexos de algumas situações, a unidade abriu processo seletivo algumas vezes e não conseguiu contratar médicos especialistas, Terapeuta Ocupacional e Fonoaudiólogo, influenciando diretamente no não atingimento das consultas médicas não médicas e das sessões de reabilitação, já nas consultas médicas, a grande maioria do corpo clínico da unidade não possui horário disponível para o aumento da demanda a ofertar em todo o ano de 2023.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

Consultas Médicas – 2023

Meses	Contratada	Ofertada	Agendada	Executada	Ofertada %	Agendada %	Executada %
janeiro	2120	1107	1135	909	52,22%	102,53%	42,88%
fevereiro	2120	1043	1291	1001	49,20%	123,78%	47,22%
março	2120	1205	1435	1109	56,84%	119,09%	52,31%
abril	2120	866	1089	869	40,85%	125,75%	40,99%
maio	2120	1261	1539	1260	59,48%	122,05%	59,43%
junho	2120	1199	1358	1095	56,56%	113,26%	51,65%
julho	2120	1004	1191	960	47,36%	118,63%	45,28%
agosto	2120	1422	1581	1279	67,08%	111,18%	60,33%
setembro	2120	844	1193	953	39,81%	141,35%	44,95%
outubro	2120	944	1123	880	44,53%	118,96%	41,51%
novembro	2120	962	1120	910	45,38%	116,42%	42,92%
dezembro	2120	947	1169	888	44,67%	123,44%	41,89%
Total	25440	12804	15224	12113	50,33%	118,90%	47,61%

* % Ofertada X Contratada / ** % Agendada X Ofertada / *** % Executada X Ofertada.

Por estes motivos, percebe-se uma dificuldade da Unidade em executar as consultas agendadas, ou seja, as faltas dos pacientes do SUS ao serviço ambulatorial da UPAE – Ouricuri. O percentual de **47,61%**, é apenas uma representação dos pacientes que comparecem para as consultas. Já que o **118,90%** das consultas totais ofertadas são agendadas. Nos indicadores da Unidade demonstraremos melhor o percentual exato, seu impacto e as ações para minimizar essas faltas.

2.2 – Consulta de outros profissionais de nível superior

A UPAE Ouricuri Ofertou **70,93%** da meta contratual para os profissionais assistenciais não médicos, **83,75%** destas consultas foram agendadas em relação as ofertadas, atingimos **51,65%** em totalidade dos meses, das consultas executadas em relação ao que foi ofertado. Isso porque agendamos a partir da execução de consultas por demanda interna suficiente ao serviço. Meta anual não atingida das consultas ofertadas, pois a unidade abriu processo seletivo algumas vezes sem nenhum inscrito para terapeuta ocupacional e fonoaudiólogo, e por alguns meses estávamos apenas com uma fisioterapeuta atendendo.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

Consultas Outros Profissionais de nível superior – 2023

Meses	Contratada	Ofertada	Agendada	Executada	Ofertada %	Agendada %	Executada %
janeiro	752	717	390	337	95,35%	54,39%	44,81%
fevereiro	752	578	350	304	76,86%	60,55%	40,43%
março	752	752	447	351	100,00%	59,44%	46,68%
abril	752	552	412	345	73,40%	74,64%	45,88%
maio	752	668	478	417	88,83%	71,56%	55,45%
junho	752	228	158	157	30,32%	69,30%	20,88%
julho	752	535	574	505	71,14%	107,29%	67,15%
agosto	752	562	527	461	74,73%	93,77%	61,30%
setembro	752	496	549	484	65,96%	110,69%	64,36%
outubro	752	514	593	532	68,35%	115,37%	70,74%
novembro	752	346	406	360	46,01%	117,34%	47,87%
dezembro	752	453	477	408	60,24%	105,30%	54,26%
Total	9024	6401	5361	4661	70,93%	83,75%	51,65%

* % Ofertada X Contratada / ** % Agendada X Ofertada / *** % Executada X Ofertada.

Na avaliação das ações dos profissionais não médicos para tentar atingir todos os parâmetros nesse demonstrativo, as consultas foram realizadas presenciais.

2.3 – Sessões de reabilitação

A UPAE Ouricuri ofertou **3.468** sessões de reabilitação (**52,74%** da meta) e agendou **3.143** sessões durante o ano de 2023, que corresponde à **90,63%** das sessões agendadas em relação as ofertadas e conseqüentemente **32,00%** das sessões executadas em relação as ofertadas. A meta das sessões ofertadas anualmente não foi atingida tendo em vista que a UPAE Ouricuri durante quase os meses de 2023 estava sem Fonoaudiólogo e com uma fisioterapeuta atendendo, foi aberto processo seletivo por várias vezes e ninguém realizou a inscrição para participar da seleção, portanto, dificultando assim dimensionar, ofertar e executar a meta para todos os profissionais que realizam as sessões de reabilitação.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

Sessões de reabilitação – 2023

Meses	Contratada	Ofertada	Agendada	Executada	Ofertada %	Agendada %	Executada %
janeiro	548	302	302	244	55,11%	100,00%	44,53%
fevereiro	548	408	269	149	74,45%	65,93%	27,19%
março	548	460	304	193	83,94%	66,09%	35,22%
abril	548	360	230	160	65,69%	63,89%	29,20%
maio	548	440	332	206	80,29%	75,45%	37,59%
junho	548	200	268	157	36,50%	134,00%	28,65%
julho	548	210	198	146	38,32%	94,29%	26,64%
agosto	548	0	0	0	0,00%	#DIV/0!	0,00%
setembro	548	200	167	110	36,50%	83,50%	20,07%
outubro	548	218	366	249	39,78%	167,89%	45,44%
novembro	548	344	378	273	62,77%	109,88%	49,82%
dezembro	548	326	329	217	59,49%	100,92%	39,60%
Total	6576	3468	3143	2104	52,74%	90,63%	32,00%

* % Ofertada X Contratada / ** % Agendada X Ofertada / *** % Executada X Ofertada.

* O mês de agosto encontra-se zerado, pois foi o mês que a única fisioterapeuta que havia na unidade encontrava-se de férias.

3 – Indicadores de qualidade

3.1 – Atenção ao Usuário – Pesquisa de satisfação

O Serviço de Atenção ao Usuário, foi implantado no ano de 2021 e a sua estruturada consiste na realização de pesquisa de satisfação por meio de questionários específicos, que são aplicadas mensalmente aos pacientes e acompanhantes atendidos nas UPAE – Ouricuri, abrangendo no mínimo 10% do total de atendimentos (meta de acompanhamento, não valorada pelo contrato 002/2020).

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

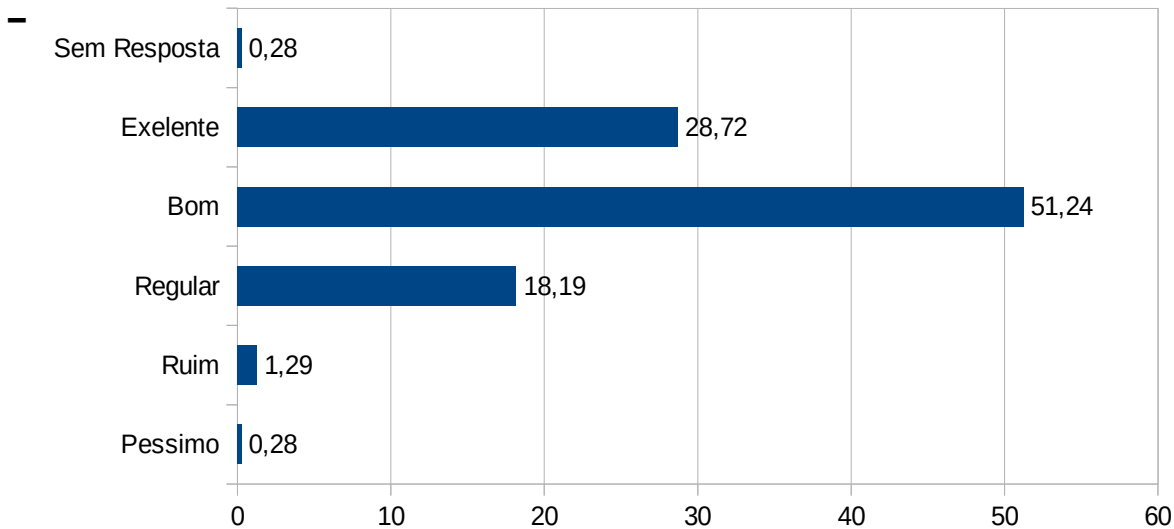
Pesquisa de Satisfação do Usuário– 2023

Meses	Nº Atendimentos	Nº Entrevistados	%
Jan/2023	909	270	29,70%
Fev/2023	1001	242	24,18%
Mar/2023	1109	395	35,62%
Abr/2023	869	368	42,35%
Mai/2023	1260	298	23,65%
Jun/2023	1095	277	25,30%
Jul/2023	960	303	31,56%
Ago/2023	1279	245	19,16%
Set/2023	953	113	11,86%
Out/2023	880	163	18,52%
Nov/2023	910	145	15,93%
Dez/2023	888	180	20,27%
Total	12113	2999	24,75%

Em 2023, realizamos a pesquisa de satisfação em **2.999** usuários, que representa **24,75%** das **12.113** consultas realizadas na Unidade. No gráfico a seguir, demonstramos o resultado satisfatório e evidenciado do grau de excelência e melhoria contínua da UPAE – Ouricuri. Meta anual atingida.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

3.2 – Gráfico: Pesquisa de Satisfação dos Usuários SUS



Atenção ao Usuário – Resolução de queixas

Em relação a resolução de queixas, registramos em 2023, através das estações de pesquisas dispostas nas 03 recepções, um total de 21 queixas recebidas e 100% tratadas, onde a meta seria atingir um nível de resolução de no mínimo 80% das queixas recebidas sob nossa governabilidade, tivemos uma(01) queixa na ouvidoria estadual, 100% tratada, reflexo da efetividade na qual assistimos nossos pacientes. Meta contratual atingida.

Demonstrativo de Percentual de Queixas Tratadas-2023					
Recebidas	Tratadas	(%)	Ouvidoria	Respondidas	(%)
21	21	100%	01	01	100%

4 – Análise - Indicadores de produção e qualidade

4.1 – Indicadores de produção – Gerenciamento Clínico

Os indicadores demonstrados no quadro a seguir, nos ajudam no monitoramento da Unidade e destacamos da seguinte forma:

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

1º – O indicador de perda primária revela o desperdício das 1ª consultas médicas disponibilizadas. No ano em análise, destaca-se o mês de **Janeiro/2023**, com **26,70%** e dez dos doze meses com índices acima de 10%.

2º – A taxa de absenteísmo acompanha a não efetivação das consultas médicas previamente agendadas, onde em **Dezembro/2023**, apresentou o maior índice do ano com **25,15%** e em quase todos os outros meses acima de **15%**. O que já inviabiliza o atingimento da meta.

3º – O índice de retorno é a relação entre o total de consultas subsequentes e o somatório do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na Unidade. Ressaltamos que esse índice, apesar de real, é apenas demonstrativo, já que na sua composição teriam variáveis não demonstrados nesse quadro.

Demonstrativo de Indicadores em relação a 1ª consulta médica

Perda Primaria

Especialidades Médicas	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho			Julho			Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro			Total					
	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP						
Alergologia	30	0	0,00%	30	1	3,33%	30	16	53,33%	15	4	26,67%	30	1	3,33%	30	6	20,00%	30	1	3,33%	30	3	10,00%	30	5	16,67%	30	2	6,67%	15	0	0,00%	15	0	0,00%	315	39	12,38%			
Angiologia	5	0	0,00%	15	0	0,00%	10	0	0,00%	15	2	13,33%	15	0	0,00%	15	0	0,00%	15	0	0,00%	15	1	6,67%	10	0	0,00%	15	0	0,00%	5	0	0,00%	15	1	6,67%	150	4	2,67%			
Cardiologia	80	4	5,00%	56	3	5,36%	74	26	35,14%	71	7	9,86%	71	-1	-1,41%	71	3	4,23%	56	3	5,36%	47	-10	-21,28%	15	0	0,00%	20	5	25,00%	20	5	25,00%	15	0	0,00%	596	45	7,55%			
Dermatologia	50	50	100,00%	20	0	0,00%	50	4	8,00%	20	5	25,00%	40	0	0,00%	70	0	0,00%	20	0	0,00%	40	40	100,00%	25	1	4,00%	20	0	0,00%	20	3	15,00%	80	5	6,25%	455	108	23,74%			
Endocrinologia	145	41	28,28%	110	24	21,82%	135	1	0,74%	80	0	0,00%	110	2	1,82%	100	0	0,00%	110	24	21,82%	115	20	17,39%	80	0	0,00%	90	2	2,22%	70	2	2,86%	35	0	0,00%	1180	116	9,83%			
Gastroenterologia	32	0	0,00%	27	0	0,00%	29	12	41,38%	29	0	0,00%	27	0	0,00%	27	0	0,00%	27	0	0,00%	24	0	0,00%	12	2	16,67%	10	0	0,00%	57	26	45,61%	6	0	0,00%	307	40	13,03%			
Ginecologia	30	7	23,33%	20	4	20,00%	30	6	20,00%	30	10	33,33%	30	12	40,00%	20	6	30,00%	20	4	20,00%	20	1	5,00%	20	1	5,00%	20	0	0,00%	20	1	5,00%	20	1	5,00%	10	0	0,00%	270	52	19,26%
Otorrinolaringologia	10	0	0,00%	5	0	0,00%	10	2	20,00%	0	0	#DIV/0!	10	1	10,00%	10	2	20,00%	5	0	0,00%	90	2	2,22%	20	0	0,00%	20	2	10,00%	20	1	5,00%	15	1	6,67%	215	11	5,12%			
Psiquiatria	0	0	#DIV/0!	40	23	57,50%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	60	33	55,00%	30	28	93,33%	40	23	57,50%	60	34	56,67%	31	0	0,00%	40	33	82,50%	20	20	100,00%	20	2	10,00%	341	196	57,48%			
Urologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	20	1	5,00%	20	1	5,00%			
Total	382	102	26,70%	323	55	17,03%	368	67	18,21%	260	28	10,77%	393	48	12,21%	373	45	12,06%	323	55	17,03%	441	91	20,63%	243	9	3,70%	265	44	16,60%	247	58	23,48%	231	10	4,33%	3849	612	15,90%			

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

Absentéismo das primeiras consultas médicas

Especialidades Médicas	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho			Julho			Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro			Total					
	Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta								
	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs						
Alergologia	30	10	33,33%	29	5	17,24%	14	4	28,57%	11	5	45,45%	29	3	10,34%	24	3	12,50%	29	5	17,24%	27	9	33,33%	25	6	24,00%	28	14	50,00%	15	3	20,00%	15	5	33,33%	15	5	33,33%	276	72	26,09%
Angiologia	5	1	20,00%	15	4	26,67%	10	1	10,00%	13	4	30,77%	15	3	20,00%	15	2	13,33%	15	4	26,67%	14	6	42,86%	10	2	20,00%	15	11	73,33%	5	1	20,00%	14	3	21,43%	146	42	28,77%			
Cardiologia	76	27	35,53%	53	12	22,64%	48	11	22,92%	64	21	32,81%	72	18	25,00%	68	11	16,18%	53	12	22,64%	57	22	38,60%	15	5	33,33%	15	4	26,67%	15	5	33,33%	15	6	40,00%	551	154	27,95%			
Dermatologia	0	0	#DIV/0!	20	8	40,00%	46	13	28,26%	15	7	46,67%	40	10	25,00%	70	20	28,57%	20	8	40,00%	0	0	#DIV/0!	24	7	29,17%	20	9	45,00%	17	8	47,06%	75	29	38,67%	347	119	34,29%			
Endocrinologia	104	22	21,15%	86	20	23,26%	134	31	23,13%	80	26	32,50%	108	28	25,93%	100	28	28,00%	86	20	23,26%	95	13	13,68%	80	20	25,00%	88	23	26,14%	68	23	33,82%	35	15	42,86%	1064	269	25,28%			
Gastroenterologia	32	7	21,88%	27	6	22,22%	17	5	29,41%	29	5	17,24%	27	11	40,74%	27	8	29,63%	27	6	22,22%	24	7	29,17%	10	2	20,00%	10	3	30,00%	31	12	38,71%	6	1	16,67%	267	73	27,34%			
Ginecologia	23	3	13,04%	16	6	37,50%	24	5	20,83%	20	5	25,00%	18	3	16,67%	14	5	35,71%	16	6	37,50%	19	3	15,79%	19	4	21,05%	20	4	20,00%	19	7	36,84%	10	5	50,00%	218	56	25,69%			
Otorrinolaringologia	10	2	20,00%	5	2	40,00%	8	2	25,00%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	9	4	44,44%	8	3	37,50%	5	2	40,00%	88	34	38,64%	20	8	40,00%	18	6	33,33%	19	5	26,32%	14	3	21,43%	204	71	34,80%
Psiquiatria	0	0	#DIV/0!	17	11	64,71%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	27	19	70,37%	2	0	0,00%	17	11	64,71%	26	9	34,62%	31	16	51,61%	7	5	71,43%	0	0	#DIV/0!	18	7	38,89%	145	78	53,79%
Urologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	19	12	63,16%	19	12	63,16%
Total	280	72	25,71%	268	74	27,61%	301	72	23,92%	232	73	31,47%	345	99	28,70%	328	80	24,39%	268	74	27,61%	350	103	29,43%	234	70	29,91%	221	79	35,75%	189	64	33,86%	221	86	38,91%	2815	832	29,56%			

Demonstrativo de Indicadores em relação as interconsultas e subsequentes.

Absentéismo das interconsultas

Especialidades Médicas	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho			Julho			Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro			Total					
	Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta								
	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs						
Alergologia	20	1	5,00%	23	2	8,70%	9	3	33,33%	24	1	4,17%	21	2	9,52%	15	2	13,33%	23	2	8,70%	28	1	3,57%	19	6	31,58%	19	6	31,58%	27	1	3,70%	30	3	10,00%	17	2	11,76%	256	26	10,16%
Angiologia	14	2	14,29%	14	1	7,14%	24	5	20,83%	15	4	26,67%	19	5	26,32%	14	3	21,43%	14	1	7,14%	15	2	13,33%	17	3	17,65%	14	2	14,29%	8	2	25,00%	9	5	55,56%	188	35	18,62%			
Cardiologia	58	13	22,41%	49	10	20,41%	57	12	21,05%	76	10	13,16%	64	11	17,19%	61	13	21,31%	49	10	20,41%	48	15	31,25%	22	6	27,27%	33	9	27,27%	20	3	15,00%	20	4	20,00%	591	116	19,63%			
Dermatologia	13	2	15,38%	14	5	35,71%	32	12	37,50%	22	6	27,27%	60	10	16,67%	59	10	16,95%	14	5	35,71%	41	8	19,51%	46	6	13,04%	19	6	31,58%	44	7	15,91%	54	16	29,63%	386	93	24,09%			
Endocrinologia	39	7	17,95%	48	12	25,00%	51	7	13,73%	34	7	20,59%	43	6	13,95%	38	7	18,42%	48	12	25,00%	37	7	18,92%	25	3	12,00%	30	10	33,33%	33	7	21,21%	22	2	9,09%	459	87	18,95%			
Gastroenterologia	28	6	21,43%	20	6	30,00%	39	7	17,95%	38	5	13,16%	38	5	13,16%	30	5	16,67%	20	6	30,00%	37	2	5,41%	20	4	20,00%	28	5	17,86%	30	4	13,33%	33	2	6,06%	368	57	15,49%			
Ginecologia	62	11	17,74%	53	10	18,87%	79	21	26,58%	60	8	13,33%	66	13	19,70%	61	13	21,31%	53	10	18,87%	79	18	22,78%	49	8	16,33%	53	8	15,09%	51	9	17,65%	40	10	25,00%	723	139	19,23%			
Otorrinolaringologia	14	3	21,43%	12	2	16,67%	13	4	30,77%	0	0	#DIV/0!	23	8	34,78%	13	1	7,69%	12	2	16,67%	80	8	10,00%	34	7	20,59%	27	5	18,52%	20	3	15,00%	57	9	15,79%	292	52	17,81%			
Psiquiatria	0	0	#DIV/0!	62	13	20,97%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	39	6	15,38%	22	9	40,91%	62	13	20,97%	70	8	11,43%	69	9	13,04%	47	8	17,02%	31	5	16,13%	44	13	29,55%	425	84	19,76%			
Urologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	19	4	21,05%	23	4	17,39%	42	8	19,05%
Total	248	45	18,15%	295	61	20,68%	304	71	23,36%	289	41	14,24%	373	66	17,69%	313	63	20,13%	295	61	20,68%	435	69	15,86%	301	52	17,28%	278	54	19,42%	286	47	16,43%	319	67	21,00%	3286	636	19,33%			

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

Absenteísmo das consultas subsequentes

Especialidades Médicas	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho			Julho			Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro			Total		
	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs			
Alergologia	12	1	8,33%	19	3	15,79%	22	5	22,73%	9	2	22,22%	22	6	27,27%	18	8	44,44%	19	3	15,79%	19	2	10,53%	19	3	15,79%	13	5	38,46%	14	2	14,29%	14	3	21,43%	200	43	21,50%
Angiologia	13	4	30,77%	4	1	25,00%	5	1	20,00%	7	0	0,00%	7	2	28,57%	14	3	21,43%	4	1	25,00%	12	6	50,00%	10	2	20,00%	9	1	11,11%	8	3	37,50%	10	2	20,00%	103	26	25,24%
Cardiologia	128	31	24,22%	81	12	14,81%	141	37	26,24%	149	28	18,79%	145	19	13,10%	147	28	19,05%	81	12	14,81%	101	16	15,84%	63	11	17,46%	61	14	22,95%	57	13	22,81%	61	15	24,59%	1215	236	19,42%
Dermatologia	78	15	19,23%	76	16	21,05%	91	24	26,37%	67	8	11,94%	148	23	15,54%	142	27	19,01%	76	16	21,05%	103	13	12,62%	83	19	22,89%	83	18	21,69%	75	17	22,67%	147	44	29,93%	1169	240	20,53%
Endocrinologia	226	27	11,95%	272	34	12,50%	406	87	21,43%	248	39	15,73%	341	38	11,14%	248	26	10,49%	272	34	12,50%	304	48	15,79%	245	38	15,51%	214	30	14,02%	245	32	13,06%	158	28	17,72%	3179	461	14,50%
Gastroenterologia	65	11	16,92%	46	3	6,52%	67	11	16,42%	29	3	10,34%	50	6	12,00%	43	5	11,63%	46	3	6,52%	63	7	11,11%	29	0	0,00%	63	0	0,00%	55	13	23,64%	43	13	30,23%	599	75	12,52%
Ginecologia	76	18	23,68%	93	17	18,28%	90	18	20,00%	79	26	32,91%	92	16	17,39%	83	16	19,28%	93	17	18,28%	92	13	14,13%	76	15	19,74%	80	16	20,00%	87	17	19,54%	75	14	18,67%	1016	203	19,98%
Otorrinaringologia	9	2	22,22%	10	1	10,00%	8	0	0,00%	0	0	#DIV/0!	8	1	12,50%	5	1	20,00%	10	1	10,00%	44	8	18,18%	31	6	19,35%	16	4	25,00%	18	5	27,78%	28	11	39,29%	187	40	21,39%
Psiquiatria	0	0	#DIV/0!	27	9	33,33%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	8	3	37,50%	17	6	35,29%	27	9	33,33%	58	17	29,31%	93	15	16,13%	85	22	25,88%	82	10	12,20%	84	10	11,90%	481	101	21,00%
Urologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	4	0	0,00%	9	1	11,11%	13	1	7,69%			
Total	607	109	17,96%	628	96	15,29%	830	183	22,05%	588	106	18,01%	821	114	13,89%	717	120	16,74%	628	96	15,29%	796	130	16,33%	649	109	16,80%	624	110	17,63%	645	112	17,36%	629	141	22,42%	7859	1357	17,27%

Absenteísmo das consultas Gerais

	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			JULHO			AGOSTO		
	A	PF	TAXA DE ABSENTEISMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEISMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEISMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEISMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEISMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEISMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEISMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEISMO
TOTAL H CONSULTA	280	72	25,71%	268	74	27,61%	301	72	23,92%	232	73	31,47%	345	99	28,70%	328	80	24,39%	268	74	27,61%	350	103	29,43%
TOTAL INTERCONSULTA	248	45	18,15%	295	61	20,68%	304	71	23,36%	269	41	15,24%	373	66	17,69%	313	63	20,13%	295	61	20,68%	435	69	15,86%
TOTAL SUBSEQUENTE	607	109	17,96%	628	96	15,29%	830	183	22,05%	588	106	18,02%	821	114	13,89%	717	120	16,74%	628	96	15,29%	796	130	16,33%
TOTAL GERAL	1135	226	19,92%	1101	231	20,98%	1435	326	22,72%	1088	220	20,20%	1519	275	18,13%	1368	263	19,23%	1191	231	19,40%	1580	302	19,12%

4.2 – Indicadores de qualidade – Atenção ao usuário

Na pesquisa de satisfação dos usuários SUS, apresentada anteriormente em gráfico, evidenciou que a Unidade como um todo se coloca dentro de um nível de padrão aceitável de satisfação dos pacientes e acompanhantes com **51,24%** Bom e **28,72%** Excelente.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

5. Produção de exames

Meses	Total de Exames	Patologia Clínica	% Patologia Clínica	Cardiologia	% Cardiologia	Imagem	% Imagem
janeiro	2467	2189	%88,73	105	%4,26	113	%4,58
fevereiro	2606	2359	%90,52	85	%3,26	111	%4,26
março	2673	2446	%91,51	53	%1,98	123	%4,60
abril	2750	2464	%89,60	123	%4,47	117	%4,25
maio	2482	2193	%88,36	99	%3,99	118	%4,75
junho	2464	2203	%89,41	96	%3,90	110	%4,46
julho	2661	2393	%89,93	101	%3,80	107	%4,02
agosto	2467	2193	%88,89	101	%4,09	117	%4,74
setembro	2331	2073	%88,93	85	%3,65	109	%4,68
outubro	2310	2086	%90,30	76	%3,29	100	%4,33
novembro	2221	2015	%90,72	47	%2,12	111	%5,00
dezembro	1659	1482	%89,33	28	%1,69	92	%5,55
Total	29091	26096	%89,70	999	%3,43	1328	%4,56

No decorrente ano foram realizados na unidade **29.091** exames, sendo **26.096** exames categorizados como de patologia clínica, realizados de acordo com demanda de solicitação médica da unidade. Esses exames corresponderam a **89,70%** do total de exames realizados no ano de 2023.

A unidade também realizou **999** exames cardiológicos que são subdivididos em Ecocardiograma, Eletrocardiograma e Teste Ergométrico, correspondendo a **3,43%** do total executado. Bem como, foram realizados **1.328** exames de imagem que são subdivididos em Endoscopia, Colposcopia e Ultrassonografia. Valor esse que corresponde **4,56%** do total realizado no ano de 2023.

6 — Carências diagnósticas e terapêuticas

O funcionamento da UPAE Ouricuri em 2023 desenvolveu suas atividades com limitações referentes à infraestrutura (equipamentos), falta de profissionais e pela coparticipação dos municípios no que se refere a regulação e transporte dos usuários, conforme apresentado anteriormente, mas, ainda é com a estrutura física e de equipamentos onde existe nossa carência, conforme relacionamos abaixo:

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

1. Procedimentos que estão no escopo da UPAE: Porém alguns ainda não tiveram seu início pelos fatores apresentados a seguir:

- Mapa-Equipamentos médicos. (conforme solicitado através do ofício 010/2020)
- Ultrassonografia – Sem equipamento (solicitado através de ofício nº016/2020) e sem transdutores (solicitados através dos ofícios: nº011/2020, nº015/2020 e nº016/2020)
- Ecocardiograma-Sem equipamento, (Conforme solicitado através do ofício nº0/2020) aguardando receber da SES.
- Endoscopia-Sem Aspirador de secreção portátil - (Conforme solicitado através do ofício nº020/2020) aguardando receber da SES.
- Videonasolaringoscopia – Sem equipamento / Aguardando receber da SES.
- Videolaringoscopia- Sem equipamento / Aguardando receber da SES.
- Biópsia de pele- Sem material médico específico (Pinças e demais equipamentos), Aguardando receber da SES.(Conforme solicitado através do ofício 019/2020)

7 — Comissões

Dentro da unidade UPAE – Ouricuri foram implantadas cinco(05) comissões atuantes e um núcleo de manutenção geral: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH, Comissão de Farmácia, Comissão de Análise de Prontuários médicos, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes(CIPA, os meses de outubro, novembro e dezembro, não foram realizadas ações, pois houve a necessidade de adequações da nova gestão da comissão), Núcleo de Segurança do Paciente(NSP) e Núcleo de manutenção geral. Seguem anexos a este relatório geral todas os relatórios destas comissões do ano de 2023.

8 – Conclusão

Os recursos financeiros são oriundos do convênio de gestão firmado conforme contrato nº 002/2020 com o Governo do Estado de Pernambuco, para administração da

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

UPAE Ouricuri. A utilização desse recurso está restrita ao cumprimento dos objetivos estipulados no contrato, em função das cláusulas restritivas existentes no mesmo, assim como à infraestrutura (no caso em questão, falta de equipamentos), que ainda não foram cumpridos conforme acordado em contrato. Sendo assim, o funcionamento da UPAE - Ouricuri vem desenvolvendo suas atividades com limitações, como a coparticipação dos municípios no que se refere a regulação e ao transporte dos pacientes, dificuldade com contratação de médicos especialistas e de profissionais não médicos, ocasionando assim em todo o ano de 2023 a diminuição da execução das consultas médicas, não médicas, sessões de reabilitação e exames.

Seguem anexos a este relatório geral todos os ofícios das justificativas pelos não atingimentos das consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

9 – Anexos:

- 9.1 - Planilha de monitoramento (Janeiro a Dezembro 2023);
- 9.2 - BID (Janeiro a Dezembro 2023);
- 9.3 - Agenda Médica, Não Médica e sessões de reabilitação (Janeiro a Dezembro 2023);
- 9.4 – Relatórios das queixas internas e Ouvidoria (Janeiro a Dezembro 2023);
- 9.5 – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (Janeiro o a Dezembro 2023);
- 9.6 – Comissão de Revisão de Prontuários (Janeiro a Dezembro 2023);
- 9.7 – Comissão Interna Prevenção de Acidentes (Janeiro a Dezembro 2023);
- 9.8 – Núcleo de Segurança do Paciente (Janeiro a Dezembro 2023);
- 9.9 – Relatório Núcleo de Manutenção (Janeiro a Dezembro 2023);
- 9.1.1– Comissão de Farmácia (Janeiro a Dezembro 2023);
- 9.1.2 – Reabilitação (Janeiro a Dezembro 2023).
- 9.1.3 – Ofícios: 05/2023; 06/2023; 07/2023; 09/2023; 10/2023; 11/2023; 13/2023; 14/2023; 15/2023; 18/2023; 19/2023; 20/2023; 25/2023; 26/2023; 27/2023; 29/2023; 30/2023;

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA UPAE - OURICURI

31/2023; 32/2023; 33/2023; 34/2023; 37/2023; 38/2023; 39/2023; 41/2023; 42/2023;
43/2023; 45/2023; 46/2023; 47/2023; 50/2023; 51/2023; 52/2023; 01/2024; 02/2024;
03/2024.