



Instituto Social das  
**MEDIANEIRAS DA PAZ**  
ISMEP



GOVERNO DE  
**PERNAMBUCO**  
ESTADO DE MUDANÇA



# RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL

## MARÇO 2024

**Ouricuri-PE**

**Março 2024**

**INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ**  
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85  
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

## Sumário

|   |    |
|---|----|
| 1. INTRODUÇÃO .....                         | 2  |
| 2. INDICADORES DE PRODUÇÃO .....            | 7  |
| 3. INDICADORES DE QUALIDADE .....           | 10 |
| 4. PRODUÇÃO DE EXAMES .....                 | 13 |
| 5. CARÊNCIAS DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICA ..... | 14 |
| 6. COMISSÕES .....                          | 14 |
| 7. PRINCIPAIS DIFICULDADES .....            | 14 |
| 8. CONCLUSÃO .....                          | 15 |
| 9. PLANILHA DE PENDÊNCIAS.....              | 16 |
| 10. ANEXOS.....                             | 19 |

## 1 – INTRODUÇÃO

O ISMEP – INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ foi criado em 31 de janeiro de 1969, na cidade de Petrolina-PE, sendo uma pessoa jurídica de caráter associativo, entidade beneficente de serviço na área da saúde.

Em 1966, o Bispo da Diocese de Petrolina/PE, Dom Antônio Campelo de Aragão-SDB, com o olhar profundo para a humanidade, percebeu que as necessidades básicas do ser humano eram desassistidas. Com isso, na extensa Diocese, fundou a Unidade de Saúde da citada Diocese para atender à população marcada pela vulnerabilidade social, onde os acessos à assistência médica, muito precária, vivia em extrema pobreza. As mulheres eram as mais sofridas, antes, durante e depois do parto não tinham acompanhamento médico. Por isso, em 27 de janeiro de 1967, ele fundou a Unidade do Sertão Pernambucano para atender toda região.

Com o lema “Tudo farei para os Eleitos”, sempre com alegria e audácia, a unidade foi fundada para que o povo pudesse ser visto na sua totalidade, principalmente nos aspectos humanos espiritual e social, tornando-se um atendimento hospitalar de referência para a região.

A Diocese de Petrolina, em 25 de janeiro de 1983, doou o Hospital e Maternidade Santa Maria em Araripina ao Instituto Social Medianeiras da Paz, entidade mantenedora de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópicos, que tem como missão desenvolver ações de atenção integral à saúde dos usuários com eficiência e eficácia organizacional, através de especialidades médicas como obstetrícia, pediatria, clínica médica, cirurgias eletivas, hemodiálise, consultas ambulatoriais e etc.

O Instituto Social das Medianeiras da Paz, entidade religiosa e pessoa jurídica de direito privado de fins não econômicos e sem fins lucrativos, gestor do Hospital e Maternidade Santa Maria, tem em suas origens o objetivo de ser presença de Mediação e de Promoção da Paz, servindo e anunciando intensamente Jesus Cristo; encontra na assistência a pessoas carentes, um meio de cumpri-lo, com esforço e dedicação e lutando, cotidianamente, contra escassez de recursos.



Instituto Social das  
MEDIANEIRAS DA PAZ  
ISMEP



GOVERNO DE  
PERNAMBUCO  
ESTADO DE MUDANÇA



O Hospital e Maternidade Santa Maria está localizado na Rua: José Barreto de Alencar, 450, centro, CEP 56280-000 Araripina, região da chapada do Araripe, interior do Estado de Pernambuco, distante 761 km da capital do estado. Localizado IX Gerencial Regional de saúde do Sertão do Araripina com uma população de 350 mil habitantes, sendo composta por 11 Municípios, onde atendemos pessoas dos onze municípios e os Municípios circunvizinhos do Estado do Piauí, pela localização da cidade de Araripina que faz divisa com os estados do Ceará e Piauí.

Dentro do desenho da Rede de Atenção a Saúde, o Hospital Santa Maria se encontra como o hospital de retaguarda para toda a Região e também, é indicado para ser Referência da Rede Cegonha e para obstetrícia de três Municípios, Trindade, Ipubi e Araripina, atendendo mais de 2.000 partos por ano, no Estado de Pernambuco.

O Instituto Social das Medianeiras da Paz, Hospital e Maternidade Santa Maria, no intuito de prestar atendimentos de qualidade aos usuários, particularmente os que se encontram na vulnerabilidade social, atendimento pelo SUS, com os serviços de assistência médica e hospitalar na área preventiva, curativa e de reabilitação. Também oferece serviços no materno infantil, clínica médica e cirúrgica, urgência e emergência.

Oferece ainda serviços de análises clínicas, fisioterapia, enfermagem, farmácia, drogaria, nutrição, medicina e outros que possam ser criados, garantindo o atendimento integral à saúde física e mental. Como também a Entidade, o serviço da Pastoral da Saúde, em vista ao bom estado psicológico, social e espiritual. Araripina, segundo dados estimados do IBGE para o ano de 2019, conta com uma população de 83.757 pessoas e densidade demográfica de cerca de 40 habitantes por km<sup>2</sup>.

O HMSM dispõe de 146 leitos, dos quais, 123 leitos – (92%) - são destinados ao Sistema Único de Saúde – SUS, assim distribuídos: 21 para Clínica Obstétrica, 52 para Clínica Médica, 20 para Clínica Cirúrgica, 21 para Clínica Pediátrica, 08 leitos de observação em sua Unidade de Urgência e Emergência e 06 Leitos para Saúde Mental. (Obs.: temos 08 leitos de observação na Urgência e Emergência que não constam no CENES).



Instituto Social das  
MEDIANEIRAS DA PAZ  
ISMEP



GOVERNO DE  
PER  
NAM  
BUCA  
ESTADO DE MUDANÇA



É uma instituição filantrópica regularmente credenciada pelos órgãos públicos, federal, estadual e municipal e contratualizado para a Rede SUS, através do convênio específico com a Prefeitura Municipal de Araripina, com repasses assegurados pelo Fundo Nacional de Saúde – MAC Média e Alta Complexidade.

A missão do Instituto Social das Medianeiras da Paz, conforme mudanças a partir da Nova Lei de Filantropia a Lei 12.101, de 27 de novembro de 2009<sup>1</sup>, concentra sua ação na área de saúde.

No ano de 2017 essa unidade realizou atendimentos e procedimentos médicos com uma média mensal de cerca, demandados pela população – urbana e rural – do próprio município de Araripina, bem como de outras cidades e distritos circunvizinhos, incluindo ainda alguns municípios de fronteira do Estado do Piauí.

Ficando assim distribuídos, consulta de urgência e Emergência 46.442 pessoas atendidas, foram realizados 5.956 internamentos; 1.046 partos normais, 734 partos Cesarianos, 71 Curetagem, totalizando 1.851.

O Município de Araripina é uma cidade que tem um grande número de atendimentos devido aos acidentes automobilísticos e motociclístico, outras formas de violência, foram atendidas 2.361 pessoas com esse perfil, ou seja, vítima de violência, seja ela física ou no trânsito. Foram realizados 4.884 exames de Raios-X Ambulatorial.

O Hospital Santa Maria tem por Missão atender as pessoas em suas dificuldades, não deixando que as pessoas excluídas deixem de ter seu atendimento garantido, tendo como base a Lei 8080<sup>1</sup>, que criou o Sistema Único de Saúde para dar garantias de atendimento à população Brasileira, procurando assim, sempre seguir os parâmetros e as diretrizes do SUS, Universalidade, Equidade e Integralidade da atenção à saúde da população brasileira, o que implica conceber como “imagem e objetivo” de um processo de reforma do sistema de saúde “herdado” do período anterior, para um “sistema de saúde” capaz de garantir o acesso universal da população a bens e serviços que garantam sua saúde e bem-estar, de forma equitativa e integral.



Instituto Social das  
MEDIANEIRAS DA PAZ  
ISMEP



GOVERNO DE  
PER  
NAM  
BUCA  
ESTADO DE MUDANÇA



O HMSM, ainda tem os atendimentos não SUS de caráter gratuito, a exemplo, ECG 565, Egresso de crianças nascidas nesta unidade 863 atendidos, atendimentos internos e externos pelo Serviço Social 27.538 e outros tipos de atendimentos, convênio 20, particular 76. A direção do HMSM, procurar manter atualizada a formação dos 160 colaboradores, com cursos de formação dentro da área de atuação dos mesmos. Com isso garantir a assunção da missão do hospital. Dessa forma, a Unidade de Saúde mantém o atendimento aos usuários, em situação de vulnerabilidade social no atendimento gratuito de acordo com a Legislação e realiza assim sua missão.

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada (UPAE) de Ouricuri/PE, está localizada na Av. Manoel Irineu de Araújo, S/N, Centro Ouricuri – CEP: 56200-000, inaugurada em 5 de Maio de 2017, atualmente gerida pela Instituto Social das Medianeiras da Paz, sob o contrato de gestão n.º 002/2020 firmado com a Secretaria de Saúde do Estado de Pernambuco em 05 de Março de 2020, sendo um serviço de referência em assistência ambulatorial, oferecendo consultas e exames especializados nas mais diversas áreas. O acesso ao serviço se dá exclusivamente de forma regulada, pelas centrais de regulação municipal.

Tem como área de abrangência os municípios que compõem a IX Gerência Regional de Saúde a citar: Araripina, Bodocó, Exu, Granito, Ipubi, Moreilândia, Parnamirim, Santa Cruz, Santa Filomena, Trindade e Ouricuri, que segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas (IBGE), tem como população estimada, atualizado em Maio de 2018 os seguintes índices populacionais:

## Quadro 1 – População Região do Araripe Pernambuco

| Município          | Estimativa Populacional |
|--------------------|-------------------------|
| Araripina          | 83.757                  |
| Bodocó             | 37.816                  |
| Exu                | 31.790                  |
| Granito            | 7.417                   |
| Ipubi              | 30.447                  |
| Ouricuri           | 84.632                  |
| Parnamirim         | 21.383                  |
| Santa Cruz         | 15.123                  |
| Santa Filomena     | 14.355                  |
| Moreilândia        | 11.227                  |
| Trindade           | 30.155                  |
| Total Populacional | 352.333                 |

Fonte: [www.ibge.gov.br/brasil/pe](http://www.ibge.gov.br/brasil/pe)

Entre os serviços contratados e em execução estão: **cardiologia, dermatologia, otorrinolaringologia, endocrinologia, gastroenterologia, geriatria, ginecologia, alergologia, vascular, neurologia, pneumologia, psiquiatria e proctologia**. A UPAE Ouricuri disponibiliza ainda um espaço para reabilitação física e consultas com profissionais não médicos das áreas de fisioterapia, enfermagem, psicologia, fonoaudiologia, nutrição e serviço social. Além de terapia ocupacional (foi aberto processo seletivo mas não houve inscritos), Já na área de diagnóstico, os usuários contam com exames laboratoriais, ginecológicos, dermatológicos e cardiológicos como eletrocardiograma, ecocardiograma e teste ergométrico e exames de imagens como: endoscopia e ultrassonografia.

A unidade realiza ainda serviço de reabilitação atendimento aos bebês, crianças e adolescentes com microcefalia e outras síndromes da região de abrangência. A equipe multidisciplinar faz todo o acompanhamento necessário e realiza atividades que estimulam o desenvolvimento neuropsicomotor de bebês, crianças, adolescentes, adultos e idosos. Os atendimentos ocorrem de forma descentralizada.

## 2 – INDICADORES DE PRODUÇÃO:

Os indicadores de produção servem para avaliar o rendimento e eficiência dos processos nas Unidades, como também mensurar a quantidade de recursos utilizados, para a execução contratual que especificou como meta inicial, funcionar no *1º e 2º trimestres com 13,65% do total de consultas contratadas e os exames delas provenientes, ou seja, 1.042 consultas médicas, além de 235 não médicas e 235 sessões de fisioterapia.* (\*Texto extraído do sexto termo aditivo ao contrato 002/2020) Conforme demonstra o quadro a seguir:

### Quadro 2 – Metas Contratadas

|   |              |
|---|--------------|
| <b>Consultas médicas</b>                      | <b>1.042</b> |
| <b>Outros profissionais de nível superior</b> | <b>235</b>   |
| <b>Sessão de fisioterapia(reabilitação)**</b> | <b>235</b>   |

### 2.1 Registro mensal de consultas médicas.

O registro mensal de consultas médicas com os especialistas, é dividido da seguinte forma: primeira consulta(pacientes regulados pelos municípios), consulta subsequente (retorno) e interconsulta (de um especialista para o outro). Foram ofertadas em **março/2024**, um total de **1.989 consultas médicas**.

\* A diferença das consultas disponibilizadas para a planilha de monitoramento se deu em decorrência do cancelamento de 40 consultas em dermatologia.

### Quadro 3 – Total de Consultas Ofertadas – março de 2024

|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| <b>Primeira Consulta</b> | <b>742</b>   |
| <b>Subsequente</b>       | <b>1.067</b> |
| <b>Interconsulta</b>     | <b>180</b>   |
| <b>Total</b>             | <b>1.989</b> |

\* A diferença das consultas disponibilizadas para a planilha de monitoramento se deu em decorrência do cancelamento de 40 consultas em dermatologia.



### 2.1.1 Ofertada x Agendada

Foram disponibilizadas **1.989** consultas médicas.

#### Quadro 4 – Ofertado x Agendado

| Tipo de Consultas Ofertadas | Ofertado     | Agendado     |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| Primeira Consulta           | 742          | 607          |
| Consulta Subsequente        | 1.067        | 935          |
| Interconsulta               | 180          | 681          |
| <b>Total</b>                | <b>1.989</b> | <b>2.223</b> |

### 2.1.2 Agendada x Executada

As primeiras consultas são agendadas apenas, através das regulações municipais, pela disponibilidade ofertada a IX GERES que faz a distribuição de acordo com o percentual populacional de cada município e através da autorregulação realizada na própria UP AE, pela central de marcação, onde são agendados apenas as consultas subsequentes e as Interconsultas.

#### Quadro 5 – Consultas Agendadas x Executada

| Tipo de Oferta       | Agendado     | Executado    | * %           |
|----------------------|--------------|--------------|---------------|
| Primeira Consulta    | 607          | 392          | 64,60%        |
| Consulta Subsequente | 935          | 726          | 77,64%        |
| Interconsulta        | 681          | 598          | 87,81%        |
| <b>Total</b>         | <b>2.223</b> | <b>1.716</b> | <b>77,20%</b> |

\*O percentual apresentado nesse quadro é em relação ao que foi executado das consultas agendadas e não a meta da Unidade que é apresentada posteriormente ainda nesse relatório.

## 2.2 Consultas de outros profissionais de nível superior

### 2.2.1 Meta Contratada x Ofertada (Disponibilizada)

Com relação aos atendimentos de consultas não médicas (outros profissionais de nível superior), pelo regime contratual especificado anteriormente, nossa meta inicial é de **235** consultas totais.

## 2.2.2 Meta Ofertada (Disponibilizada) x Agendada e Executada

As consultas “somente serão agendadas pelos pacientes que comparecem na Unidade, ou ligarem para a central de marcação, os que não comparecem não são considerados faltosos e não são agendados”.

As consultas, não médicas são realizadas nas especialidades de: Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, **Terapeuta ocupacional(aberto processo seletivo algumas vezes sem nenhum inscrito)** Nutrição, Psicologia e Serviço Social. (vide quadro 6).

Os atendimentos de Serviço Social tem um direcionamento voltado para orientação social como também encaminhamentos à rede socioassistencial com intuito de articular a garantia de direitos sociais, como exemplo, disponibilização de transporte, falta de medicações e exames na rede municipal de saúde, para isso, são realizados relatórios sociais e seus devidos encaminhamentos.

### Quadro 6 – Consultas de outros profissionais de nível superior

| Outros Profissionais de Nível Superior | Consultas  |            |            |           |          | Meta | %      |
|--|------------|------------|------------|-----------|----------|------|--------|
|  | D          | A          | E          | PF        | C        |      |        |
| Enfermagem                             | 4          | 79         | 79         | 0         | 0        | 235  | 159,57 |
| Farmácia                               | 0          | 0          | 0          | 0         | 0        |      |        |
| Fisioterapia                           | 16         | 24         | 22         | 2         | 0        |      |        |
| Fonoaudiologia                         | 0          | 6          | 6          | 42        | 0        |      |        |
| Nutrição                               | 95         | 145        | 103        | 13        | 0        |      |        |
| Psicologia                             | 95         | 97         | 84         | 0         | 0        |      |        |
| Serviço Social                         | 95         | 81         | 81         | 0         | 0        |      |        |
| Terapia ocupacional                    | 0          | 0          | 0          | 0         | 0        |      |        |
| <b>Total</b>                           | <b>305</b> | <b>432</b> | <b>375</b> | <b>57</b> | <b>0</b> |      |        |

D = Disponibilizado, A = Agendado, E = Executado, PF = Pacientes Faltosos e C = Cancelamento

## 2.3 – Sessões

### 2.3.1 – Meta Contratada x Ofertada (Disponibilizada)

As sessões, diante do contrato, tem como meta inicial **235** sessões, a unidade está sem o profissional terapeuta ocupacional, impossibilitando assim a realização das sessões (processo seletivo aberto sem inscritos).

### 2.3.2 Meta Ofertada (Disponibilizada) x Agendada e Executada

As sessões são agendadas pela Unidade conforme demanda realizada.

#### Quadro 7 – Sessões de reabilitação

|                     | Sessões    |            |            |           |          | Meta | %       |
|---------------------|------------|------------|------------|-----------|----------|------|---------|
|                     | D          | A          | E          | PF        | C        |      |         |
| Fisioterapia        | 266        | 261        | 233        | 28        | 0        | 235  | 105,96% |
| Fonoaudiologia      | 4          | 19         | 16         | 0         | 0        |      |         |
| Terapia ocupacional | 0          | 0          | 0          | 0         | 0        |      |         |
| <b>Total</b>        | <b>270</b> | <b>280</b> | <b>249</b> | <b>28</b> | <b>0</b> |      |         |

D = Disponibilizado, A = Agendado, E = Executado, PF = Pacientes Faltosos e C = Cancelamento

## 3 – INDICADORES DE QUALIDADE

### 3.1 Atenção ao Usuário

#### Quadro 8 – Pesquisa de satisfação do usuário

| Variáveis  | Péssimo<br>Nº | Ruim<br>0    | Regular<br>Nº | Bom<br>Nº     | Excelente<br>Nº | Sem resposta<br>Nº | Total<br>Nº    |
|--|---------------|--------------|---------------|---------------|-----------------|--------------------|----------------|
| 01. Limpeza e conforto da recepção                 | 0             | 0            | 6             | 91            | 104             | 0                  | 201            |
| 02. Durante a consulta foi bem informado           | 0             | 0            | 16            | 86            | 99              | 0                  | 201            |
| 03. O estabelecimento e bem sinalizado             | 1             | 0            | 9             | 90            | 101             | 0                  | 201            |
| 04.1 Demora no atendimento funcionário da recepção | 0             | 1            | 12            | 90            | 98              | 0                  | 201            |
| 04.2 Demora no atendimento dos médicos             | 1             | 0            | 9             | 92            | 99              | 0                  | 201            |
| 05.1 Boa vontade e disposição dos enfermeiros      | 0             | 1            | 9             | 93            | 98              | 0                  | 201            |
| 05.2 Boa vontade e disposição funcionário recepção | 0             | 2            | 4             | 100           | 95              | 0                  | 201            |
| 05.3 Boa vontade e disposição dos médicos          | 0             | 0            | 7             | 95            | 99              | 0                  | 201            |
| 06. Sensação de segurança nos procedimentos        | 0             | 1            | 6             | 98            | 96              | 0                  | 201            |
| 07.1 Tratamento pelos enfermeiros                  | 0             | 1            | 18            | 82            | 100             | 0                  | 201            |
| 07.2 Tratamento pelos funcionários da recepção     | 0             | 1            | 7             | 95            | 98              | 0                  | 201            |
| 07.3 Tratamento pelos médicos                      | 0             | 1            | 11            | 89            | 100             | 0                  | 201            |
| 08. Interesse do médico em ouvir queixas           | 0             | 1            | 9             | 94            | 97              | 0                  | 201            |
| 09. As explicações do médico no atendimento        | 0             | 1            | 9             | 91            | 100             | 0                  | 201            |
| 10. Explicações dos enfermeiros nos procedimentos  | 0             | 1            | 6             | 97            | 97              | 0                  | 201            |
| 11. O silêncio do ambiente                         | 0             | 1            | 18            | 85            | 97              | 0                  | 201            |
| <b>Total</b>                                       | <b>2</b>      | <b>12</b>    | <b>156</b>    | <b>1468</b>   | <b>1578</b>     | <b>0</b>           | <b>3216</b>    |
| <b>%</b>   | <b>0,06%</b>  | <b>0,37%</b> | <b>4,85%</b>  | <b>45,65%</b> | <b>49,07%</b>   | <b>0,00%</b>       | <b>100,00%</b> |

De acordo com Contrato de Gestão 002/2020 a UPAE – Ouricuri deve realizar pesquisa de satisfação mensal a pacientes e acompanhantes, abrangendo 10% do total de atendimentos e solucionar 80% das queixas recebidas. Durante o mês de **março/2024**, foi registrada uma(01) queixa na unidade e nenhuma(00) na ouvidoria estadual, espelho de demanda e respostas anexadas a este relatório.

### 3.2 Controle de origem dos pacientes

#### Quadro 9 – Controle de origem dos pacientes

| Município      | Tipos de Unidade |              |          |              |            |                | Total      | %              |
|----------------|------------------|--------------|----------|--------------|------------|----------------|------------|----------------|
|                | ESF              | %            | UBT      | %            | Outras     | %              |            |                |
| Araripina      | 0                | 0,00%        | 0        | 0,00%        | 62         | 100,00%        | 62         | 15,82%         |
| Bodocó         | 0                | 0,00%        | 0        | 0,00%        | 35         | 100,00%        | 35         | 8,93%          |
| Exu            | 0                | 0,00%        | 0        | 0,00%        | 14         | 100,00%        | 14         | 3,57%          |
| Granito        | 0                | 0,00%        | 0        | 0,00%        | 49         | 100,00%        | 49         | 12,50%         |
| Ipubi          | 0                | 0,00%        | 0        | 0,00%        | 31         | 100,00%        | 31         | 7,91%          |
| Moreilândia    | 0                | 0,00%        | 0        | 0,00%        | 32         | 100,00%        | 32         | 8,16%          |
| Ouricuri       | 0                | 0,00%        | 0        | 0,00%        | 81         | 100,00%        | 81         | 20,66%         |
| Parnamirim     | 0                | 0,00%        | 0        | 0,00%        | 18         | 100,00%        | 18         | 4,59%          |
| Santa Cruz     | 0                | 0,00%        | 0        | 0,00%        | 22         | 100,00%        | 22         | 5,61%          |
| Santa Filomena | 0                | 0,00%        | 0        | 0,00%        | 9          | 100,00%        | 9          | 2,30%          |
| Trindade       | 0                | 0,00%        | 0        | 0,00%        | 39         | 100,00%        | 39         | 9,95%          |
| <b>Total</b>   | <b>0</b>         | <b>0,00%</b> | <b>0</b> | <b>0,00%</b> | <b>392</b> | <b>100,00%</b> | <b>392</b> | <b>100,00%</b> |

**Legenda:**

ESF - Equipe Saúde da Família

UBT - Unidade Básica Tradicional

Outras - Outras Unidades de Saúde que não sejam ESF e UBT

### 3.3 Perda Primária

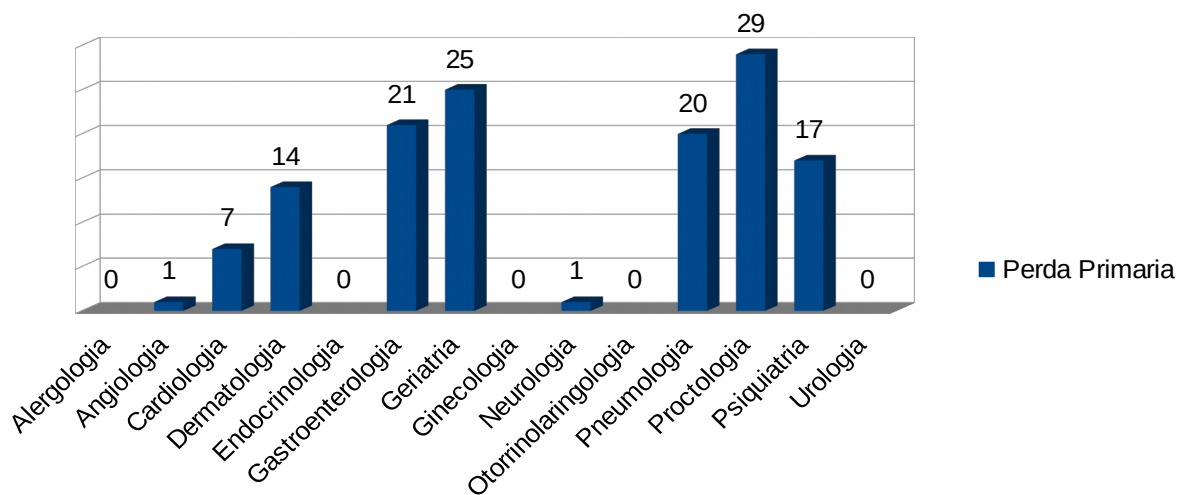
A perda primária refere-se ao total de consultas ofertadas, as quais não foram reguladas pelos municípios que compõem a IX Regional de Saúde, apesar do trabalho de remanejamento de cotas por parte da central de regulação da IX GERES, que resulta em um melhor aproveitamento e conseqüentemente na redução no índice de perda primária

#### Quadro 10 – Perda primária – 1ª consulta médica especializada

| Especialidades Médicas | Primeira Consulta |            |               |
|------------------------|-------------------|------------|---------------|
|                        | D                 | CNAg       | PP            |
| Alergologia            | 15                | 0          | 0,00%         |
| Angiologia             | 15                | 1          | 6,67%         |
| Cardiologia            | 90                | 7          | 7,78%         |
| Dermatologia           | 110               | 14         | 12,73%        |
| Endocrinologia         | 125               | 0          | 0,00%         |
| Gastroenterologia      | 142               | 21         | 14,79%        |
| Geriatria              | 30                | 25         | 83,33%        |
| Ginecologia            | 20                | 0          | 0,00%         |
| Neurologia             | 30                | 1          | 3,33%         |
| Otorrinolaringologia   | 45                | 0          | 0,00%         |
| Pneumologia            | 40                | 20         | 50,00%        |
| Proctologia            | 40                | 29         | 72,50%        |
| Psiquiatria            | 40                | 17         | 42,50%        |
| Urologia               | 0                 | 0          | #DIV/0!       |
| <b>Total</b>           | <b>742</b>        | <b>135</b> | <b>18,19%</b> |

D = Disponibilizado, CNAg = Consultas não Agendadas e PP = Perda Primária

**Gráfico 1 – Índice de Perda Primária**



### 3.4 Taxa de Absenteísmo

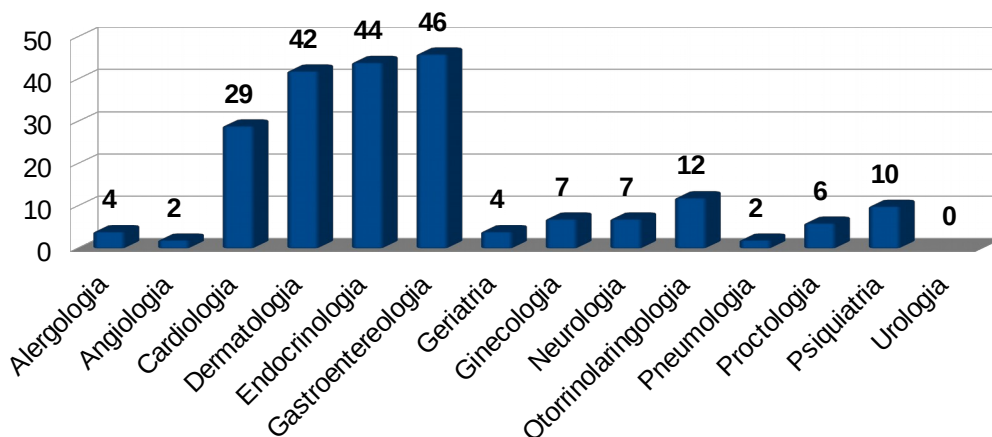
A taxa de absenteísmo é obtida através de pacientes que são regulados ou agendados pela autorregulação e não comparecem aos atendimentos, gerando assim uma taxa de absenteísmo.

**Quadro 11 – Taxa de absenteísmo**

| Especialidades Médicas | Primeira Consulta |            |               | Interconsulta |           |               | Subsequente |            |               | Total Agendado | Total de Pac.Faltosos | Tx Abs        |
|------------------------|-------------------|------------|---------------|---------------|-----------|---------------|-------------|------------|---------------|----------------|-----------------------|---------------|
|                        | A                 | PF         | Tx Abs        | A             | PF        | Tx Abst       | A           | PF         | Tx Abs        |                |                       |               |
| Alergologia            | 15                | 4          | 26,67%        | 12            | 2         | 16,67%        | 11          | 3          | 27,27%        | 38             | 9                     | 23,68%        |
| Angiologia             | 14                | 2          | 14,29%        | 17            | 2         | 11,76%        | 4           | 0          | 0,00%         | 35             | 4                     | 11,43%        |
| Cardiologia            | 83                | 29         | 34,94%        | 33            | 4         | 12,12%        | 65          | 9          | 13,85%        | 181            | 42                    | 23,20%        |
| Dermatologia           | 96                | 42         | 43,75%        | 34            | 4         | 11,76%        | 14          | 37         | 264,29%       | 244            | 83                    | 34,02%        |
| Endocrinologia         | 125               | 44         | 35,20%        | 56            | 10        | 17,86%        | 344         | 84         | 24,42%        | 525            | 138                   | 26,29%        |
| Gastroenterologia      | 121               | 46         | 38,02%        | 144           | 14        | 9,72%         | 103         | 19         | 18,45%        | 368            | 79                    | 21,47%        |
| Geriatria              | 5                 | 4          | 80,00%        | 70            | 12        | 17,14%        | 19          | 6          | 31,58%        | 94             | 22                    | 23,40%        |
| Ginecologia            | 20                | 7          | 35,00%        | 41            | 8         | 19,51%        | 66          | 20         | 30,30%        | 127            | 35                    | 27,56%        |
| Neurologia             | 29                | 7          | 24,14%        | 45            | 10        | 22,22%        | 4           | 2          | 50,00%        | 78             | 19                    | 24,36%        |
| Otorrinolaringologia   | 45                | 12         | 26,67%        | 67            | 4         | 5,97%         | 39          | 8          | 20,51%        | 151            | 24                    | 15,89%        |
| Pneumologia            | 20                | 2          | 10,00%        | 22            | 1         | 4,55%         | 12          | 1          | 8,33%         | 54             | 4                     | 7,41%         |
| Proctologia            | 11                | 6          | 54,55%        | 30            | 2         | 6,67%         | 4           | 3          | 75,00%        | 45             | 11                    | 24,44%        |
| Psiquiatria            | 23                | 10         | 43,48%        | 110           | 10        | 9,09%         | 150         | 17         | 11,33%        | 283            | 37                    | 13,07%        |
| Urologia               | 0                 | 0          | #DIV/0!       | 0             | 0         | #DIV/0!       | 0           | 0          | #DIV/0!       | 0              | 0                     | #DIV/0!       |
| <b>Total</b>           | <b>607</b>        | <b>215</b> | <b>35,42%</b> | <b>681</b>    | <b>83</b> | <b>12,19%</b> | <b>835</b>  | <b>209</b> | <b>25,03%</b> | <b>2223</b>    | <b>507</b>            | <b>22,81%</b> |

A = Agendado, PF = Pacientes Faltosos e Tx. Abs. = Taxa de Absenteísmo

**Gráfico 2 – Taxa de absenteísmo de 1ª consulta por especialidade médica**



### Índice de Retorno

O índice de retorno, demonstra o esforço da UPAE – Ouricuri em suprir a falta de aproveitamento dos municípios em relação as consultas médicas especializadas.

**Quadro 12 – Índice de retorno março de 2024-UPAE Ouricuri**

| Primeira Consulta + Interconsulta | Consulta Subsequente | Índice de Retorno |
|-----------------------------------|----------------------|-------------------|
| 990                               | 726                  | 0,73              |

### 4 – PRODUÇÃO DE EXAMES

**Quadro 13 – Registro de exames executados UPAE Ouricuri-PE**

| Total de exames | Patologia Clínica | % Patologia Clínica | Cardiologia | % Cardiologia | Imagem | %Imagem | Outros | %Outros |
|-----------------|-------------------|---------------------|-------------|---------------|--------|---------|--------|---------|
| 2.870           | 2.577             | 89,80%              | 75          | 1,42%         | 112    | 3,90%   | 106    | 3,70%   |

## 5 – CARÊNCIAS DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

1. Procedimentos que estão no escopo da UPAE: Porém ainda não tiveram seu início pelos fatores apresentados a seguir, outros foram iniciados, mas faltam materiais para o real cumprimento:

- Mapa - Equipamentos médicos. (conforme solicitado através do ofício 010/2020)
- Colposcopia - Sem pinças saca bocado (conforme solicitado através do ofício nº012/2020)
- Ultrassonografia - Sem equipamento (solicitado através de ofício nº016/2020) e sem transdutores (solicitados através dos ofícios: nº011/2020, nº015/2020 e nº016/2020)
- Ecocardiograma - Sem equipamento, (Conforme solicitado através do ofício nº0/2020) aguardando receber da SES.
- Endoscopia - Sem Aspirador de secreção portátil - (Conforme solicitado através do ofício nº020/2020) aguardando receber da SES.
- Videonasolaringoscopia – Sem equipamento / Aguardando receber da SES.
- Videolaringoscopia - Sem equipamento / Aguardando receber da SES.
- Biópsia de pele - Sem material médico específico (Pinças e demais equipamentos), Aguardando receber da SES.(Conforme solicitado através do ofício 019/2020)

## 6 – COMISSÕES

Dentro da unidade UPAE – Ouricuri foram implantadas 5 comissões atuantes: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH, Comissão de Farmácia, Comissão de Análise de Prontuários médicos, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes(CIPA, em processo de ajuste da nova gestão), e Núcleo de Segurança do Paciente, NSP. Todos os relatórios destas comissões estão em anexo a este relatório gerencial.

## 7 – PRINCIPAIS DIFICULDADES

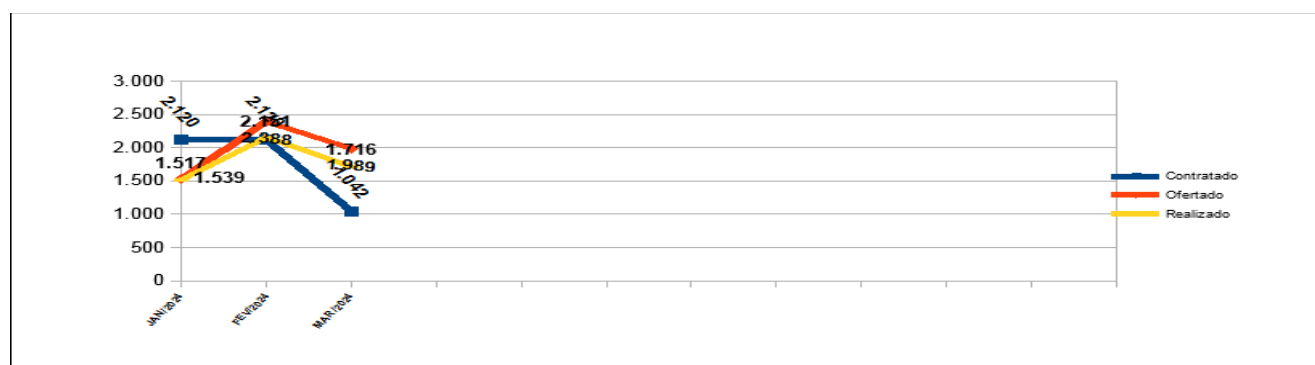
A UPAE Ouricuri cumpriu o seu **50º** mês de funcionamento, e foram identificados comprometimentos devido a uma série de pendências existentes desde o período de inauguração. Apesar do recebimento inicial de alguns materiais, a UPAE - Ouricuri ainda necessita de vários equipamentos, como por exemplo os equipamentos de TI, solicitados

pelo ofício N°027/2020 (estações de trabalho – PC) e aparelhos da área de exames, problemas estruturais na unidade, como vazamentos em áreas importantes e infiltrações.

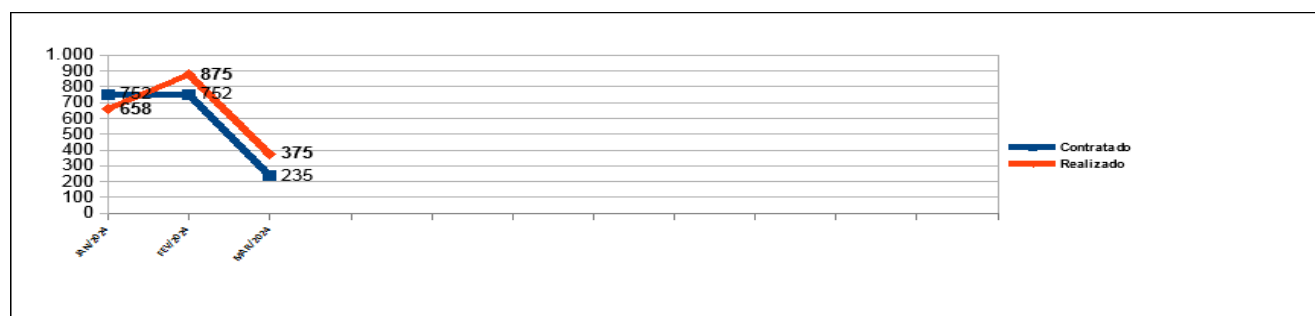
## 8 – CONCLUSÃO

Os recursos financeiros são liberados do convênio de gestão firmado conforme contrato nº 002/2020 com o Governo do Estado de Pernambuco, para administração da UPAE Ouricuri. A utilização desse recurso está restrita ao cumprimento dos objetivos estipulados no contrato, em função das cláusulas restritivas existentes no mesmo, assim como à infraestrutura (no caso em questão, falta de equipamentos), que ainda não foram cumpridos conforme acordado em contrato. Sendo assim, o funcionamento da UPAE - Ouricuri vem desenvolvendo suas atividades com limitações, somadas as dificuldades relacionadas à coparticipação dos municípios no que se refere a regulação e transporte dos pacientes.

### Gráfico 3 – Gráfico demonstrativo das consultas médicas realizadas

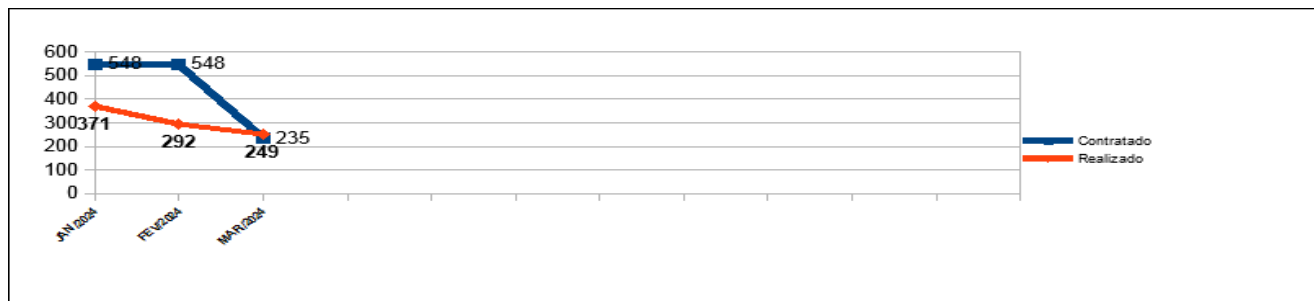


### Gráfico 4 – Consultas não médicas





## Gráfico 5 – Sessões de Reabilitações



\*A unidade está sem terapeuta ocupacional(processo seletivo aberto).

Consideramos que a UPAE Ouricuri, nesse mês de funcionamento venceu um período de maiores entraves e atingiu todas as metas contratuais, e que a expectativa da unidade será sempre avançar cada vez mais no cumprimento das metas estabelecidas.

## 9 – PLANILHA DE PENDÊNCIAS

Apresentamos as planilhas de pendências para realização de oferta de consultas ambulatoriais e exames, das quais são aguardados materiais já solicitados por ofício, à secretaria estadual de saúde para realização desta oferta. Ofícios: N°010/2020 (MAPA), N°011/2020 (Transdutores), N°012/2020(pinças saca bocado), N°015/2020 (transdutores), N°16/2020 (aparelho de USG), e N°019/2020 (materiais de pequenas cirurgias).

### 9.1 – Quadro 14 – Demonstrativo de planilha de pendências consultas

| CONSULTAS                    | EM EXECUÇÃO |     | JUSTIFICATIVA*  |
|------------------------------|-------------|-----|---|
|                              | SIM         | NÃO |   |
| Cardiologia                  | SIM         |     | PRECISA-SE DE APARELHO DE ECOCARDIOGRAFIA E MAPA                          |
| Dermatologia                 | SIM         |     | PRECISA-SE DE PINÇAS PARA PEQUENAS CIRURGIAS                              |
| Endocrinologia               | SIM         |     | PRECISA-SE DE APARELHO DE ULTRASSONOGRRAFIA                               |
| Gastroenterologia            | SIM         |     | PRECISA-SE DE ASPIRADOR DE SECREÇÃO PORTÁTIL                              |
| Ginecologia (CAF e Biópsias) | SIM         |     | CONFORME CONTRATO 002/2020  |
| Mastologia                   |             | NÃO | CONFORME CONTRATO 002/2020  |
| Nefrologia                   |             | NÃO | CONFORME CONTRATO 000/2020  |
| Neurologia                   | SIM         |     | CONFORME CONTRATO 002/2020  |
| Oftalmologia                 |             | NÃO | CONFORME CONTRATO 002/2020  |
| Otorrinolaringologia         | SIM         |     | PRECISA-SE DE PINÇAS PARA PROCEDIMENTOS E FOTOFORO, CABINE DE AUDIOMETRIA |
| Pneumologia                  | SIM         |     | CONFORME CONTRATO 002/2020  |
| Proctologia                  | SIM         |     | CONFORME CONTRATO 002/2020  |
| Urologia                     |             | NÃO | PRECISA-SE DE APARELHO DE ULTRASSONOGRRAFIA                               |

Além dos serviços ambulatoriais médicos, o serviço não médico também apresenta carência de alguns equipamentos para sua integral assistência, pelo qual apresentamos as planilhas de pendências para realização desta oferta, das quais são aguardados materiais já solicitados por ofício e encaminhados à secretaria estadual de saúde. Ofícios: N°013/2020 (Materiais para Consultório de Enfermagem), N°017/2020 (Equipamentos de Fisioterapia), N°020/2020 (Equipamentos de Fisioterapia), N°022/2020 (Equipamentos para nutrição), e N°023/2020 (Equipamentos de Fisioterapia).

|                     | EM EXECUÇÃO |     | JUSTIFICATIVA *   |
|---------------------|-------------|-----|---|
|                     | SIM         | NÃO |   |
| Nutrição            | SIM         |     | PRECISA-SE DE BALANÇA DE BIOIMPEDANCIA, ADIPÔMETRO                                    |
| Psicologia          | SIM         |     | MESA PARA SESSÕES COM AS CRIANÇAS.  |
| Fisioterapia        | SIM         |     | ALTERES, CANELEIRAS, ESPALDAR, INFRA VERMELHO E ESTEIRA ESTEIRA ELÉTRICA              |
| Fonoaudiologia      | SIM         |     | PROFISSIONAL PEDIU DEMISSÃO, FALTA CONTRATAR  |
| Terapia ocupacional |             | NÃO | PROFISSIONAL PEDIU DEMISSÃO, FALTA CONTRATAR  |
| Enfermagem          | SIM         |     | BALANÇA PEDIÁTRICA, BIOMBO, OXIMETRO DE PULSO   |
| Serviço social      | SIM         |     |   |
| Farmácia            | SIM         |     | FRIGOBAR, LEITOR DE CÓDIGO DE BARRA E COMPUTADOR, TERMOMETRO E HIDROMETRO DE AMBIENTE |

## 9.2 – Quadro 15 – Demonstrativo de planilha de pendências outros profissionais e sessões.

| SESSÕES DE FISIOTERAPIA | EM EXECUÇÃO |     |
|-------------------------|-------------|-----|
|                         | SIM         | NÃO |
| FISIOTERAPIA            | SIM         |     |
| FONOAUDIOLOGIA          | SIM         |     |
| TERAPIA OCUPACIONAL     |             | NÃO |

Foi aberto processo seletivo por várias vezes, mesmo assim não conseguimos nenhum profissional Terapeuta Ocupacional para a UP AE Ouricuri.

### 9.3 – Quadro 16 – Demonstrativo de planilha de pendências exames

| EXAMES                                   | EM EXECUÇÃO |     | JUSTIFICATIVA*                      |
|--|-------------|-----|-------------------------------------|
|  | SIM         | NÃO |                                     |
| Patologia Clínica ( Posto de coleta)     | SIM         |     |                                     |
| <i>Bioquímica</i>                        | SIM         |     |                                     |
| <i>Hematologia</i>                       | SIM         |     |                                     |
| <i>Uroanálise</i>                        | SIM         |     |                                     |
| <i>Parasitológico</i>                    | SIM         |     |                                     |
| <i>Imunologia e Sorologia</i>            | SIM         |     |                                     |
| <i>Microbiologia(Bacteriologia)</i>      | SIM         |     |                                     |
| <i>Outros</i>                            | SIM         |     |                                     |
| Audiometria                              | SIM         |     | CONFORME CONTRATO 002/2020          |
| Impedanciometria                         |             | NÃO | CONFORME CONTRATO 002/2020          |
| BERA                                     |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Biópsia Mastologia                       |             | NÃO | CONFORME CONTRATO 002/2020          |
| Biópsia Dermatologia                     | SIM         |     | OBS:FALTAM INSTRUMENTAIS CIRÚRGICOS |
| Biópsia Cistoscopia                      |             | NÃO | CONFORME CONTRATO 002/2020          |
| Biópsia Endoscopia                       | SIM         |     |                                     |
| Biópsia Colonoscopia                     |             | NÃO | CONFORME CONTRATO 002/2020          |
| Biópsia Ginecologia (CAF)                | SIM         |     | OBS:BIÓPSIA DE COLPOSCOPIA          |
| Biópsia Geral                            |             | NÃO | CONFORME CONTRATO 002/2020          |
| Colposcopia                              | SIM         |     |                                     |
| Densitometria                            |             | NÃO | CONFORME CONTRATO 002/2020          |
| ECG                                      | SIM         |     |                                     |
| Ecocardiografia com Doppler Vascular     | SIM         |     |                                     |
| EEG                                      |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Holter                                   |             | NÃO | SEM MÉDICO PARA LAUDAR EXAMES       |
| MAPA                                     |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Teste Ergométrico                        | SIM         |     |                                     |
| Eletroneuromiografia                     |             | NÃO | CONFORME CONTRATO 002/2020          |
| Colonoscopia/Retossigmoidoscopia **      |             | NÃO | CONFORME CONTRATO 002/2020          |
| Endoscopia Digestiva Alta**              | SIM         |     |                                     |
| Mamografia                               |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Radiologia Simples                       |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Ultrassonografia Geral                   | SIM         |     | SEM EQUIPAMENTO                     |
| Broncoscopia                             |             | NÃO | CONFORME CONTRATO 002/2020          |
| Espirometria                             |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Nasofibrosopia                           |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Videonistagmoscopia                      |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Videonistagmografia                      |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Biometria Ultrassônica                   |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Biomicroscopia de Fundo de Olho          |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Campimetria Computadorizada              |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Curva Diária de Pressão Ocular CPDO      |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Fundoscopia                              |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Gonioscopia                              |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Mapeamento de Retina com Gráfico         |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Microscopia Especular de Córnea          |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Otoneuroológico                          |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Paquimetria                              |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Potencial de Acuidade Visual             |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Retinografia Colorida Binocular          |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Retinografia Fluorescente Binocular      |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Teste Ortóptico                          |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Tonometria                               |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Ultrassonografia de Globo Ocular/Orbital |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Ultrassonografia Oftalmológica           |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Ceratometria                             |             | NÃO | NÃO RECEBIDO DA SES                 |
| Urodinâmica                              |             | NÃO | CONFORME CONTRATO 002/2020          |
| Cistoscopia                              |             | NÃO | CONFORME CONTRATO 002/2020          |

## **10 – ANEXOS**

- 10.1 – Planilha 1 – Registro Mensal de Consultas Médicas
- 10.2 – Planilha 2 – Registro Mensal de Consultas Não Médicas
- 10.3 – Planilha 3 – Registro Mensal de Exames
- 10.4 – Planilha 4 – Registro Mensal de Informações sobre Pessoal
- 10.5 – Planilha 5 – Registro Mensal de Resolução de Queixas
- 10.6 – Planilha 6 – Registro Mensal da Pesquisa de Satisfação do Usuário
- 10.7 – Planilha 7 – Controle de Origem dos Pacientes
- 10.8 – Planilha 8 – Perda Primária
- 10.9 – Planilha 9 – Taxa de Absenteísmo
- 10.10 – Planilha 10 – Índice de Retorno/Consultas Médicas
- 10.11 – Planilha 11 – BID Consolidado Março/2024 – Total de Consultas
- 10.12 – Planilha 12 – BID Consolidado Março/2024 – Consultas de 1ª vez
- 10.13 – Planilha 13 – BID Consolidado Março/2024 – Interconsulta
- 10.14 – Planilha 14 – BID Consolidado Março/2024 – Consulta Subsequente
- 10.15 – Planilha 15 – BID Consolidado Março/2024 – Exames
- 10.16 – Planilha 16 – BID Consolidado Março/2024 – Consultas Não Médicas
- 10.17 – Planilha 17 – BID Consolidado Março/2024 – Sessões de Fisioterapia
- 10.18 – Agendas Médicas disponibilizadas para a Regulação – Consultas Médicas
- 10.19 – Ofícios ainda pendentes de resolução

10.20 –Relatório de resolução de queixas

10.21 – Registro negativo de queixas na Ouvidoria

10.22 – Relatório de serviço social

10.23 – Relatório da equipe de reabilitação

10.24 – Ata do núcleo de manutenção geral

10.25 – Relatório da comissão de revisão de prontuários

10.26 – Relatório no Núcleo de segurança do paciente(coordenadora do núcleo de férias)

10.27 – Relatório da CCIH

10.28 – Relatório da CIPA(em processo de construção pela nova gestão)

10.29 – Relatório da Comissão de Farmácia

10.30 – Relatório da Engenharia Clínica



Instituto Social das  
MEDIANEIRAS DA PAZ  
ISMEP



GOVERNO DE  
PER  
NAM  
BUCA  
ESTADO DE MUDANÇA





Instituto Social das  
MEDIANEIRAS DA PAZ  
ISMEP



GOVERNO DE  
PER  
NAM  
BUCA  
ESTADO DE MUDANÇA





Instituto Social das  
MEDIANEIRAS DA PAZ  
ISMEP



GOVERNO DE  
PER  
NAM  
BUCA  
ESTADO DE MUDANÇA







Instituto Social das  
MEDIANEIRAS DA PAZ  
ISMEP



GOVERNO DE  
PER  
NAM  
BUCA  
ESTADO DE MUDANÇA





Instituto Social das  
MEDIANEIRAS DA PAZ  
ISMEP



GOVERNO DE  
PER  
NAM  
BUCA  
ESTADO DE MUDANÇA

