




Nº de Pacientes e Acompanhantes Entrevistados:

1.484

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO HOSPITAL DOM MALAN - ABRIL - 2024

PERGUNTAS											TOTAL
	ÓTIMO		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
1 - INSTALAÇÕES - (Sala de espera, consultórios, Banheiros, etc)	0	0,00%	737	49,66%	747	50,34%	0	0,00%	0	0,00%	1484
2 - Limpeza Geral	0	0,00%	741	49,93%	743	50,07%	0	0,00%	0	0,00%	1484
3 - Atendimento na Recepção	0	0,00%	1422	95,82%	62	4,18%	0	0,00%	0	0,00%	1484
4 - Tratamento da Segurança	1	0,07%	1456	98,11%	27	1,82%	0	0,00%	0	0,00%	1484
5 - Atendimento do Médico	533	35,92%	944	63,61%	7	0,47%	0	0,00%	0	0,00%	1484
6 - Atendimento da Enfermagem	0	0,00%	812	54,72%	672	45,28%	0	0,00%	0	0,00%	1484
7 - Exames Realizados	0	0,00%	730	49,19%	754	50,81%	0	0,00%	0	0,00%	1484
8 - Informações sobre Tratamento a ser seguido	0	0,00%	711	47,91%	773	52,09%	0	0,00%	0	0,00%	1484

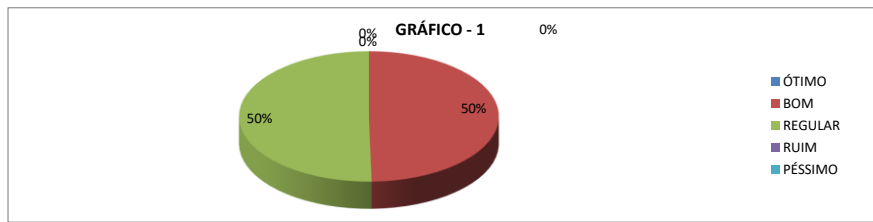
**ABRIL - 2024**

**GRÁFICO DA CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - HDM - ISMEP**

**ENTREVISTADOS - 1.484**

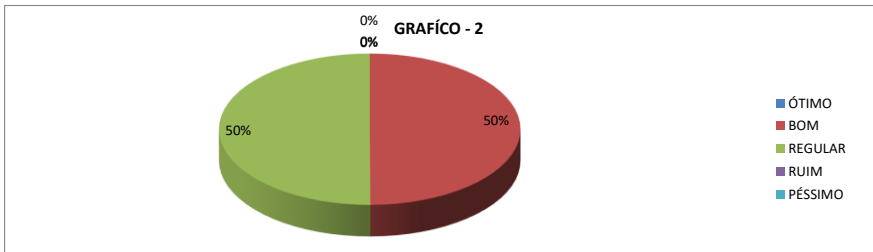
QUAL A SUA OPINIÃO SOBRE O ATENDIMENTO PRESTADO, COM RELAÇÃO AOS ITENS LISTADOS ABAIXO:

**GRAFICO 1 - INSTALAÇÕES - ( Consultórios, Banheiros, etc...)**



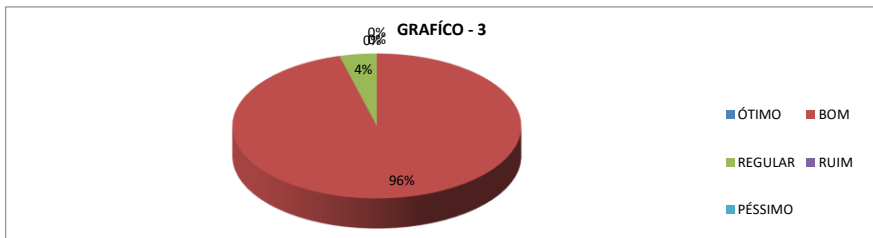
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	737	747	0	0

**GRAFICO 2 - LIMPEZA GERAL**



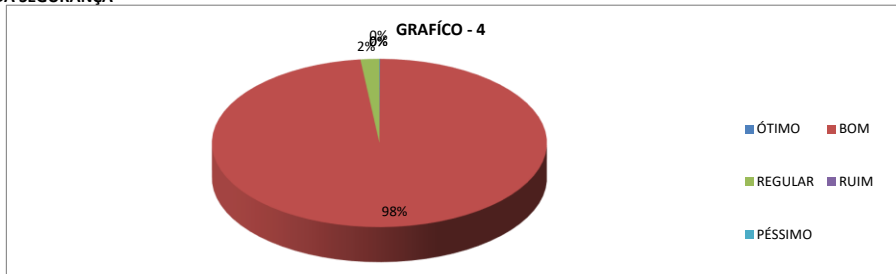
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	741	743	0	0

**GRAFÍCO 3 - ATENDIMENTO NA RECEÇÃO**



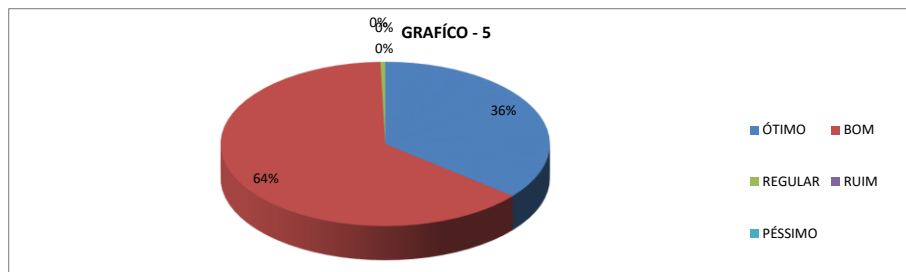
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	1.422	62	0	0

**GRAFÍCO 4 - TRATAMENTO DA SEGURANÇA**



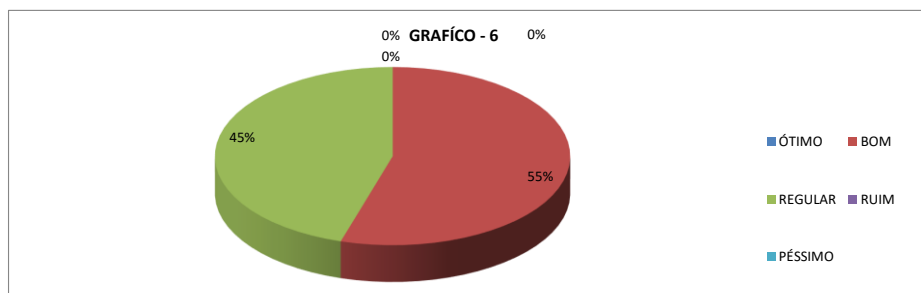
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
1	1.456	27	0	0

**GRAFÍCO 5 - ATENDIMENTO MÉDICO**



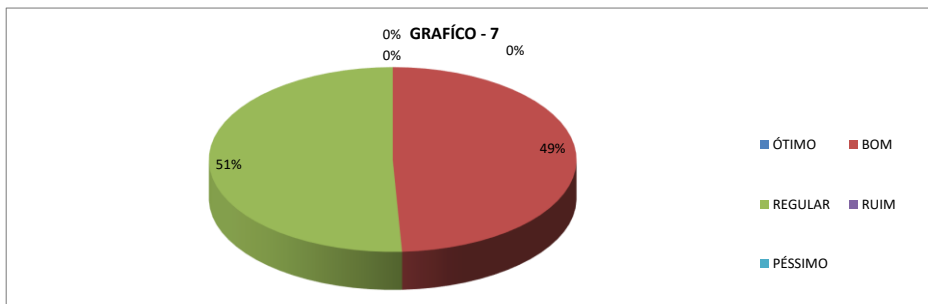
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
533	944	7	0	0

**GRAFÍCO 6 - ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM**



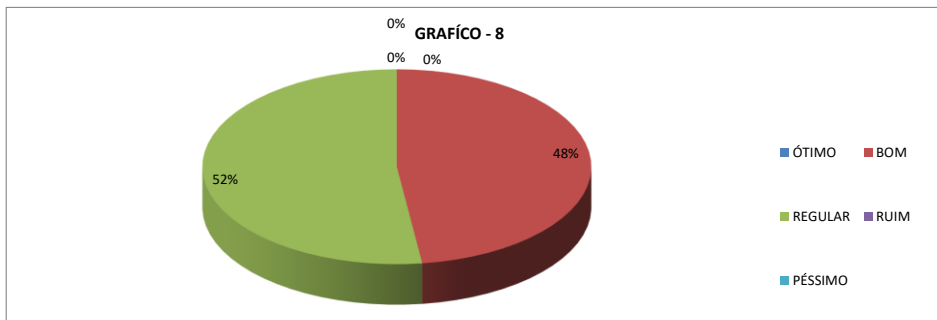
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	812	672	0	0

**GRÁFICO 7 - EXAMES REALIZADOS**



ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIIM	PÉSSIMO
0	730	754	0	0

**GRÁFICO 8 - INFORMAÇÕES SOBRE TRATAMENTOS A SER SEGUIDOS**



ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIIM	PÉSSIMO
0	711	773	0	0