




Nº de Pacientes e Acompanhantes Entrevistados:

1.522

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO HOSPITAL DOM MALAN - AGOSTO - 2024

PERGUNTAS											TOTAL
	ÓTIMO		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
1 - INSTALAÇÕES - (Sala de espera, consultórios, Banheiros, etc)	0	0,00%	738	48,49%	696	45,73%	87	5,72%	1	0,07%	1522
2 - Limpeza Geral	0	0,00%	756	49,67%	620	40,74%	142	9,33%	4	0,26%	1522
3 - Atendimento na Recepção	1	0,07%	1120	73,59%	373	24,51%	26	1,71%	2	0,13%	1522
4 - Tratamento da Segurança	7	0,46%	1270	83,44%	236	15,51%	9	0,59%	0	0,00%	1522
5 - Atendimento do Médico	142	9,33%	1368	89,88%	12	0,79%	0	0,00%	0	0,00%	1522
6 - Atendimento da Enfermagem	0	0,00%	1056	69,38%	440	28,91%	20	1,31%	6	0,39%	1522
7 - Exames Realizados	0	0,00%	980	64,39%	541	35,55%	0	0,00%	1	0,07%	1522
8 - Informações sobre Tratamento a ser seguido	0	0,00%	843	55,39%	678	44,55%	1	0,07%	0	0,00%	1522

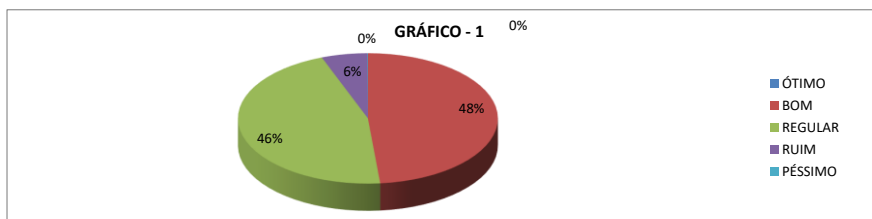
AGOSTO / 2024

GRÁFICO DA CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - HDM - ISMEP

ENTREVISTADOS - 1.522

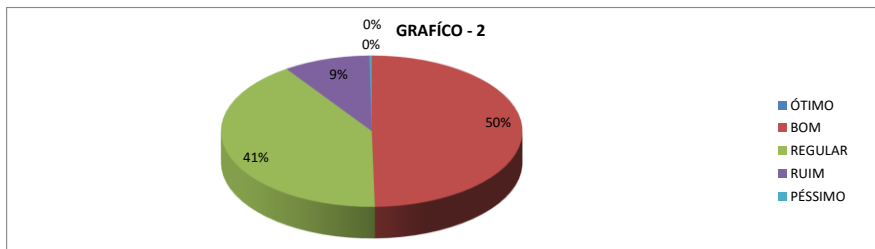
QUAL A SUA OPINIÃO SOBRE O ATENDIMENTO PRESTADO, COM RELAÇÃO AOS ITENS LISTADOS ABAIXO:

GRAFICO 1 - INSTALAÇÕES - (Consultórios, Banheiros, etc...)



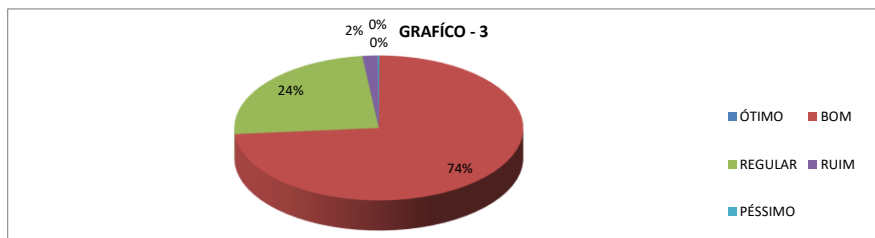
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	738	696	87	1

GRAFICO 2 - LIMPEZA GERAL



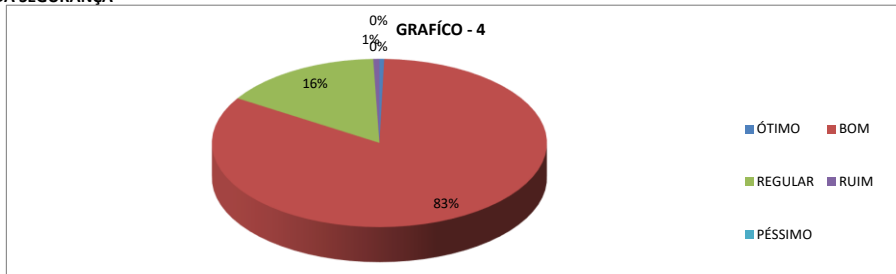
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	756	620	142	4

GRAFICO 3 - ATENDIMENTO NA RECEÇÃO



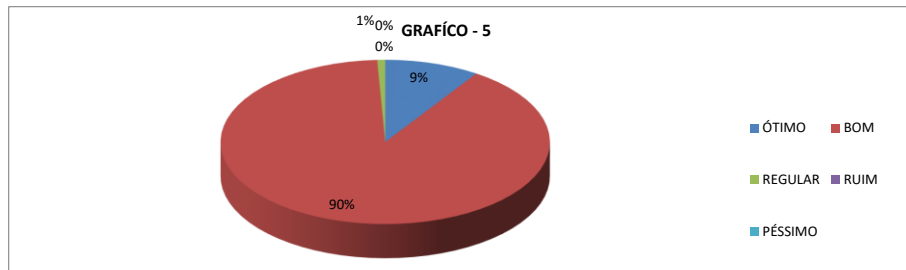
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
1	1.120	373	26	2

GRAFÍCO 4 - TRATAMENTO DA SEGURANÇA



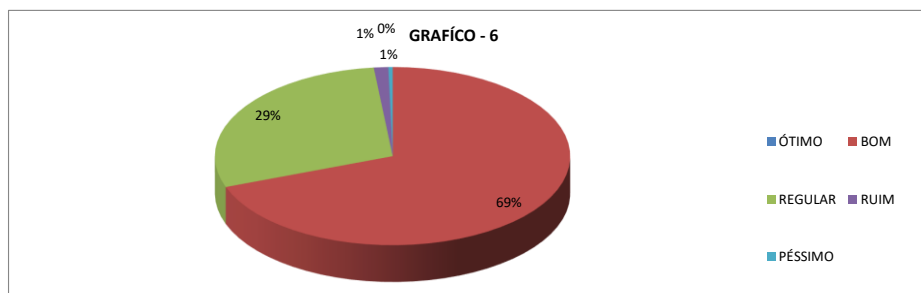
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIIM	PÉSSIMO
7	1.270	236	9	0

GRAFÍCO 5 - ATENDIMENTO MÉDICO



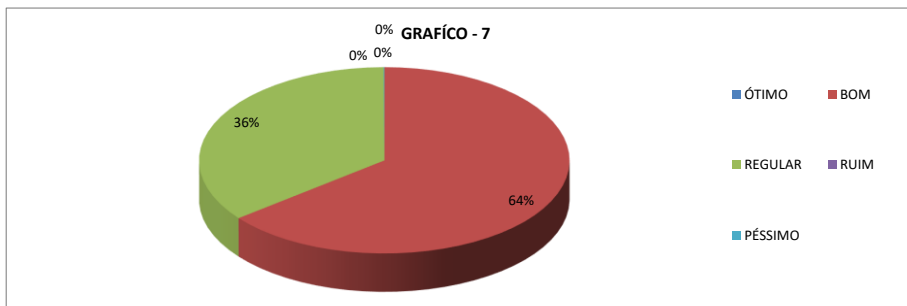
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIIM	PÉSSIMO
142	1.368	12	0	0

GRAFÍCO 6 - ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM



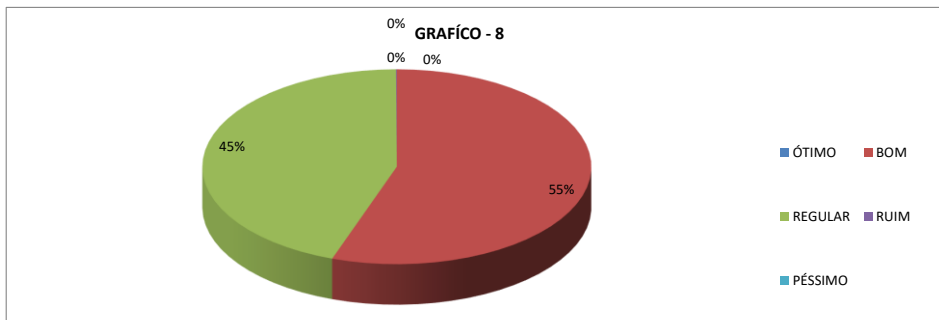
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIIM	PÉSSIMO
0	1.056	440	20	6

GRÁFICO 7 - EXAMES REALIZADOS



ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	980	541	0	1

GRÁFICO 8 - INFORMAÇÕES SOBRE TRATAMENTOS A SER SEGUIDOS



ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	843	678	1	0