

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - HDM
Consol HDM FEVEREIRO 2024

Nº de Pacientes e Acompanhantes Entrevistados:

1.534

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO HOSPITAL DOM MALAN - FEVEREIRO - 2024

| PERGUNTAS |  | |  | | | |  | | | | TOTAL |
|--|---|-------|---|---------|---------|-------|---|-------|---------|-------|-------|
| | ÓTIMO | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | PÉSSIMO | | |
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | |
| 1 - INSTALAÇÕES - (Sala de espera, consultórios, Banheiros, etc) | 0 | 0,00% | 1513 | 98,63% | 21 | 1,37% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 1534 |
| 2 - Limpeza Geral | 0 | 0,00% | 1497 | 97,59% | 36 | 2,35% | 1 | 0,07% | 0 | 0,00% | 1534 |
| 3 - Atendimento na Recepção | 0 | 0,00% | 1525 | 99,41% | 9 | 0,59% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 1534 |
| 4 - Tratamento da Segurança | 0 | 0,00% | 1529 | 99,67% | 5 | 0,33% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 1534 |
| 5 - Atendimento do Médico | 6 | 0,39% | 1525 | 99,41% | 3 | 0,20% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 1534 |
| 6 - Atendimento da Enfermagem | 0 | 0,00% | 1520 | 99,09% | 14 | 0,91% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 1534 |
| 7 - Exames Realizados | 0 | 0,00% | 1534 | 100,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 1534 |
| 8 - Informações sobre Tratamento a ser seguido | 0 | 0,00% | 1534 | 100,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 1534 |

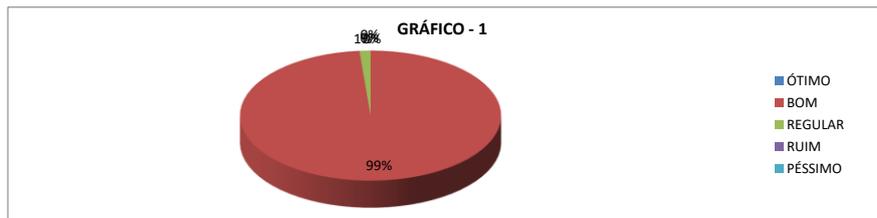
FEVEREIRO - 2024

GRÁFICO DA CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - HDM - ISMEP

ENTREVISTADOS - 1.534

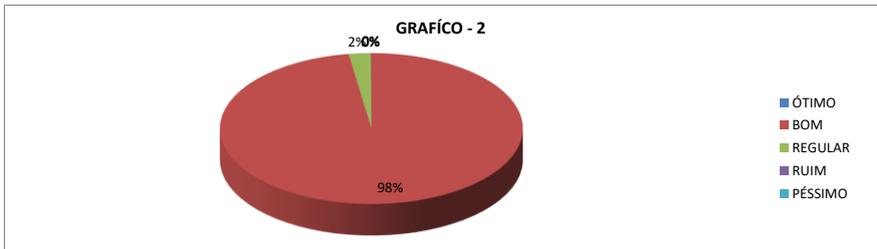
QUAL A SUA OPINIÃO SOBRE O ATENDIMENTO PRESTADO, COM RELAÇÃO AOS ITENS LISTADOS ABAIXO:

GRAFICO 1 - INSTALAÇÕES - (Consultórios, Banheiros, etc...)



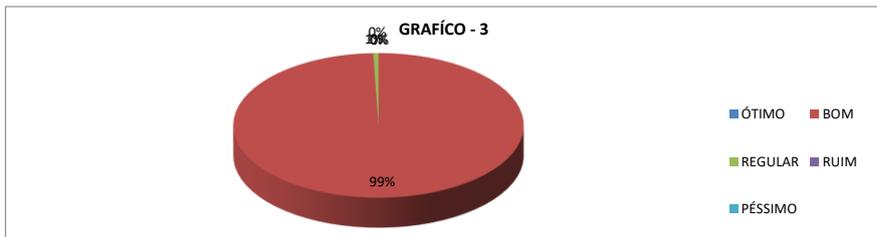
| ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM | PÉSSIMO |
|-------|-------|---------|------|---------|
| 0 | 1.513 | 21 | 0 | 0 |

GRAFICO 2 - LIMPEZA GERAL



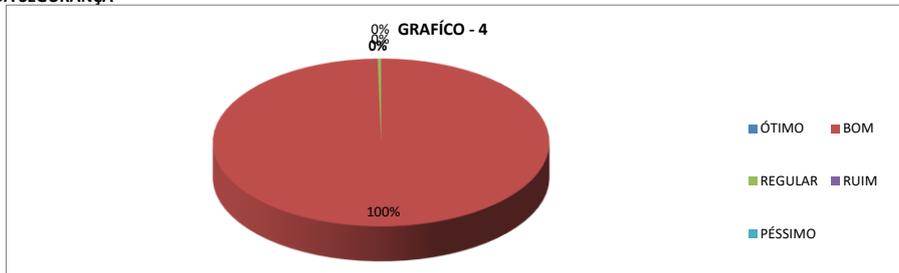
| ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM | PÉSSIMO |
|-------|-------|---------|------|---------|
| 0 | 1.497 | 36 | 1 | 0 |

GRAFÍCO 3 - ATENDIMENTO NA RECEÇÃO



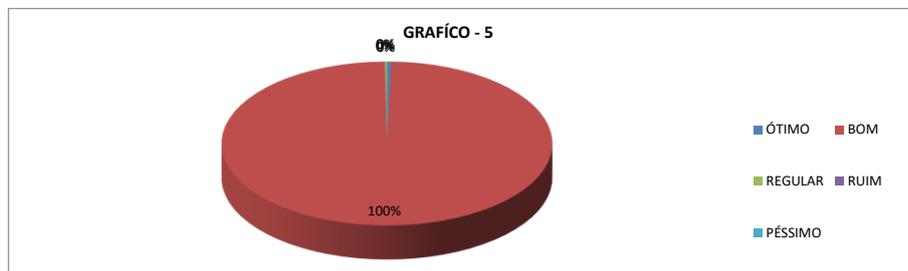
| ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM | PÉSSIMO |
|-------|-------|---------|------|---------|
| 0 | 1.525 | 9 | 0 | 0 |

GRAFÍCO 4 - TRATAMENTO DA SEGURANÇA



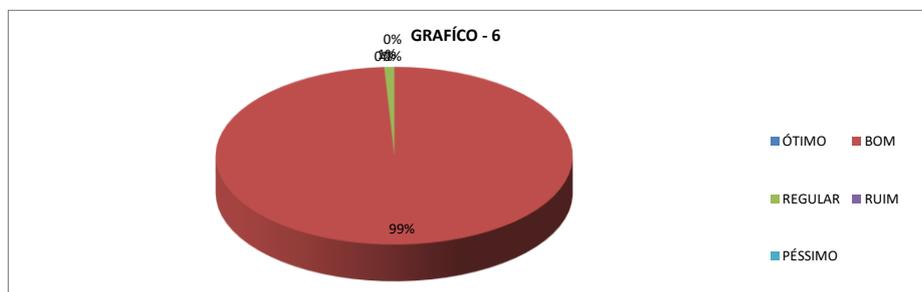
| ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIIM | PÉSSIMO |
|-------|-------|---------|-------|---------|
| 0 | 1.529 | 5 | 0 | 0 |

GRAFÍCO 5 - ATENDIMENTO MÉDICO



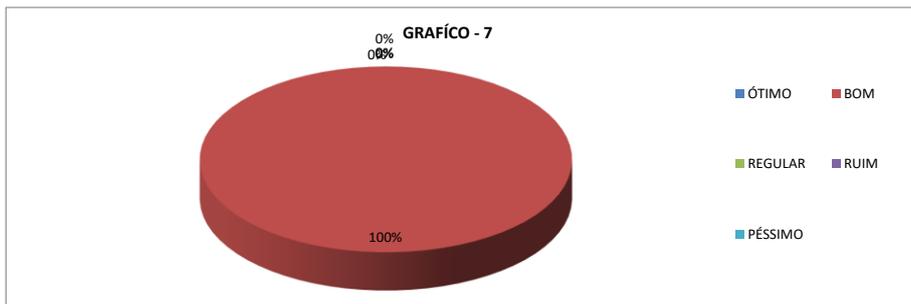
| ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIIM | PÉSSIMO |
|-------|-------|---------|-------|---------|
| 6 | 1.525 | 3 | 0 | 0 |

GRAFÍCO 6 - ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM



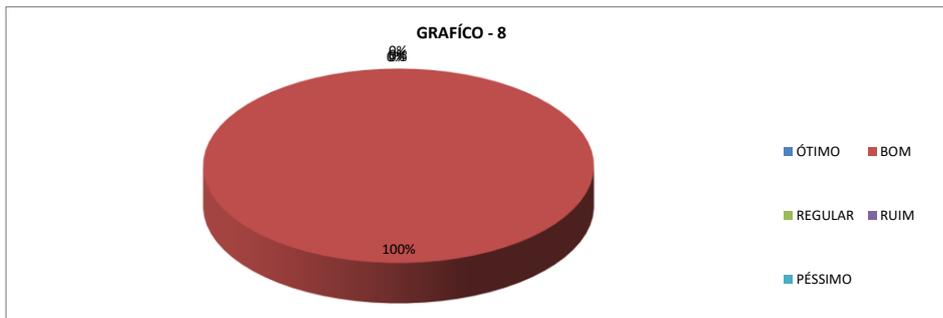
| ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIIM | PÉSSIMO |
|-------|-------|---------|-------|---------|
| 0 | 1.520 | 14 | 0 | 0 |

GRÁFICO 7 - EXAMES REALIZADOS



| ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM | PÉSSIMO |
|-------|-------|---------|------|---------|
| 0 | 1.524 | 0 | 0 | 0 |

GRÁFICO 8 - INFORMAÇÕES SOBRE TRATAMENTOS A SER SEGUIDOS



| ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM | PÉSSIMO |
|-------|-------|---------|------|---------|
| 0 | 1.534 | 0 | 0 | 0 |