




Nº de Pacientes e Acompanhantes Entrevistados:

1.268

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO HOSPITAL DOM MALAN - JULHO - 2024

PERGUNTAS											TOTAL
	ÓTIMO		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
1 - INSTALAÇÕES - (Sala de espera, consultórios, Banheiros, etc)	140	11,04%	728	57,41%	344	27,13%	45	3,55%	11	0,87%	1268
2 - Limpeza Geral	138	10,88%	707	55,76%	329	25,95%	83	6,55%	11	0,87%	1268
3 - Atendimento na Recepção	138	10,88%	810	63,88%	268	21,14%	41	3,23%	11	0,87%	1268
4 - Tratamento da Segurança	138	10,88%	876	69,09%	213	16,80%	30	2,37%	11	0,87%	1268
5 - Atendimento do Médico	222	17,51%	854	67,35%	154	12,15%	27	2,13%	11	0,87%	1268
6 - Atendimento da Enfermagem	138	10,88%	727	57,33%	355	28,00%	37	2,92%	11	0,87%	1268
7 - Exames Realizados	152	11,99%	807	63,64%	271	21,37%	27	2,13%	11	0,87%	1268
8 - Informações sobre Tratamento a ser seguido	138	10,88%	855	67,43%	237	18,69%	27	2,13%	11	0,87%	1268

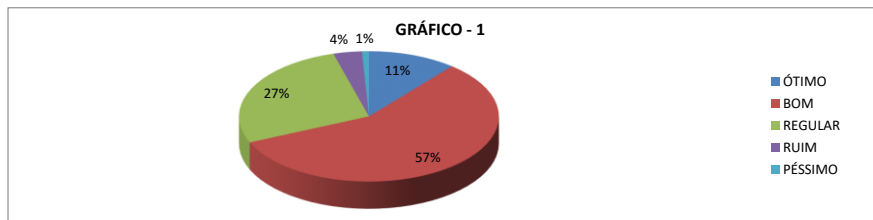
JULHO / 2024

GRÁFICO DA CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - HDM - ISMEP

ENTREVISTADOS - 1.268

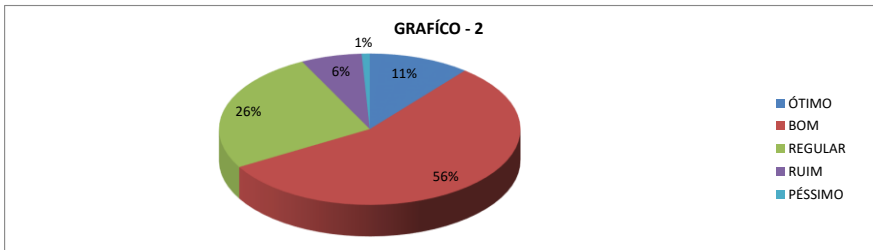
QUAL A SUA OPINIÃO SOBRE O ATENDIMENTO PRESTADO, COM RELAÇÃO AOS ITENS LISTADOS ABAIXO:

GRAFICO 1 - INSTALAÇÕES - (Consultórios, Banheiros, etc...)



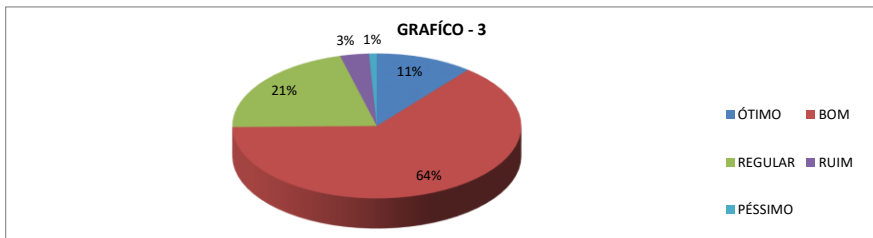
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
140	728	344	45	11

GRAFICO 2 - LIMPEZA GERAL



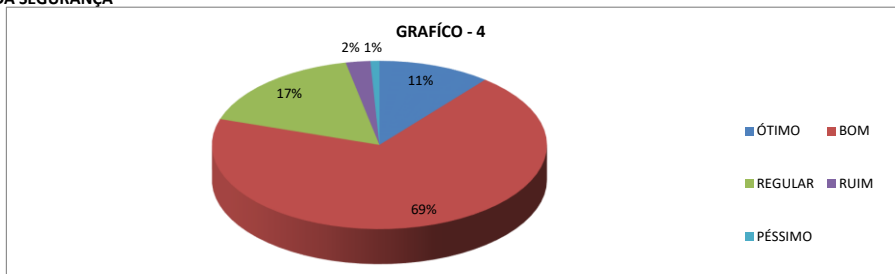
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
138	707	329	83	11

GRAFICO 3 - ATENDIMENTO NA RECEÇÃO



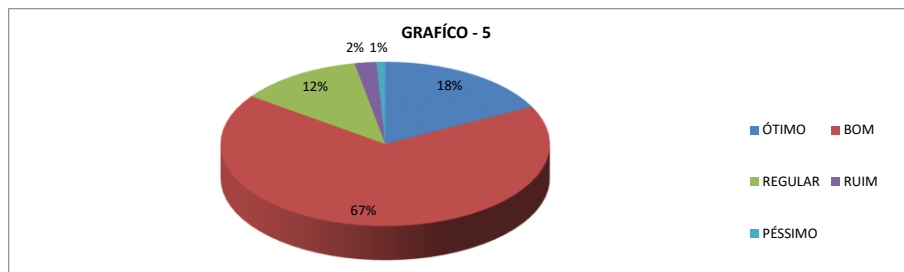
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
138	810	268	41	11

GRAFÍCO 4 - TRATAMENTO DA SEGURANÇA



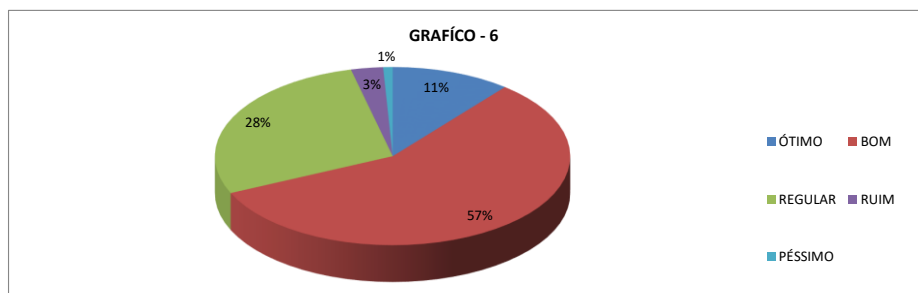
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
138	876	213	30	11

GRAFÍCO 5 - ATENDIMENTO MÉDICO



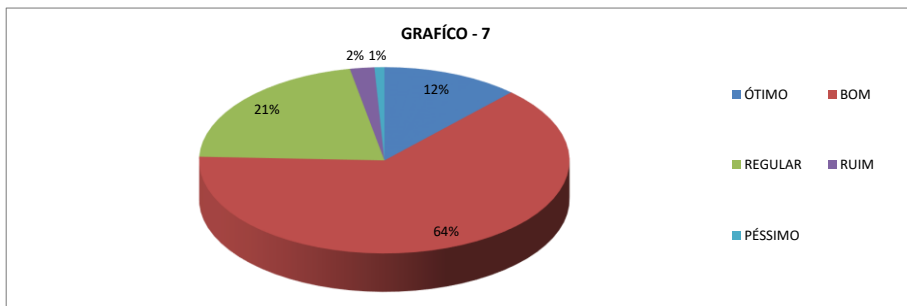
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
222	854	154	27	11

GRAFÍCO 6 - ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM



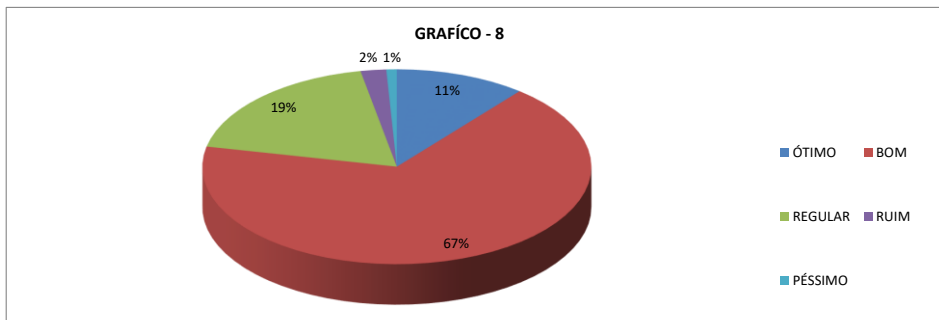
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
138	727	355	37	11

GRÁFICO 7 - EXAMES REALIZADOS



ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
152	807	271	27	11

GRÁFICO 8 - INFORMAÇÕES SOBRE TRATAMENTOS A SER SEGUIDOS



ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
138	855	237	27	11