

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - HDM
Consolidação JUNHO 2024

Nº de Pacientes e Acompanhantes Entrevistados:

1.507

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO HOSPITAL DOM MALAN - JUNHO - 2024

WW											TOTAL
	ÓTIMO		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
1 - INSTALAÇÕES - (Sala de espera, consultórios, Banheiros, etc)	0	0,00%	1070	71,00%	429	28,47%	8	0,53%	0	0,00%	1507
2 - Limpeza Geral	0	0,00%	1069	70,94%	224	14,86%	214	14,20%	0	0,00%	1507
3 - Atendimento na Recepção	0	0,00%	1278	84,80%	229	15,20%	0	0,00%	0	0,00%	1507
4 - Tratamento da Segurança	0	0,00%	1319	87,52%	188	12,48%	0	0,00%	0	0,00%	1507
5 - Atendimento do Médico	240	15,93%	1264	83,88%	3	0,20%	0	0,00%	0	0,00%	1507
6 - Atendimento da Enfermagem	0	0,00%	1194	79,23%	312	20,70%	1	0,07%	0	0,00%	1507
7 - Exames Realizados	0	0,00%	1265	83,94%	241	15,99%	1	0,07%	0	0,00%	1507
8 - Informações sobre Tratamento a ser seguido	0	0,00%	1307	86,73%	200	13,27%	0	0,00%	0	0,00%	1507

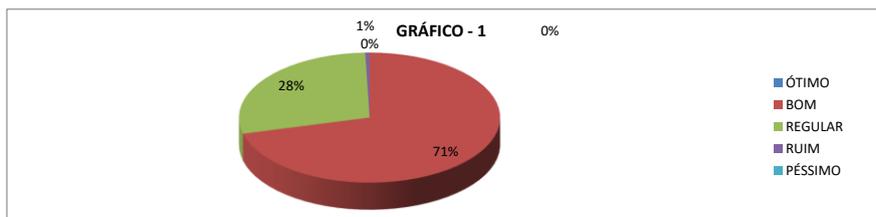
JUNHO / 2024

GRÁFICO DA CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - HDM - ISMEP

ENTREVISTADOS - 1.507

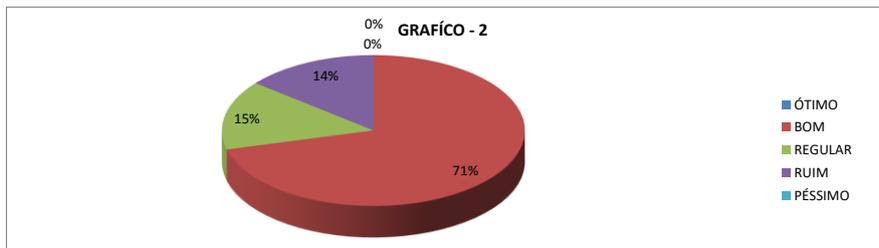
QUAL A SUA OPINIÃO SOBRE O ATENDIMENTO PRESTADO, COM RELAÇÃO AOS ITENS LISTADOS ABAIXO:

GRAFICO 1 - INSTALAÇÕES - (Consultórios, Banheiros, etc...)



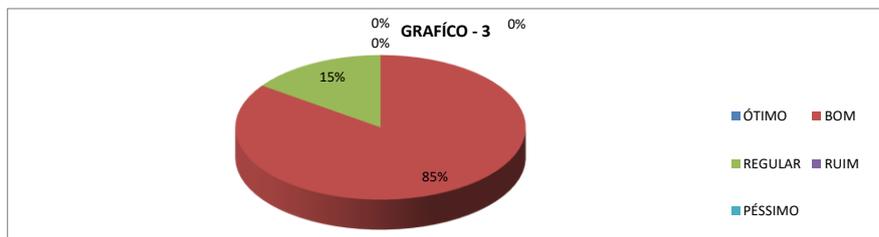
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIIM	PÉSSIMO
0	1.070	429	8	0

GRAFICO 2 - LIMPEZA GERAL



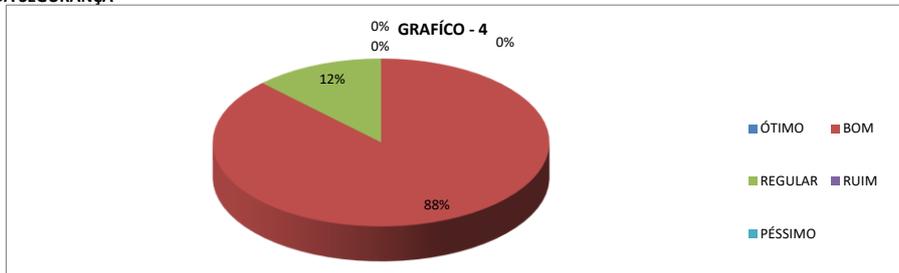
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIIM	PÉSSIMO
0	1.069	224	214	0

GRAFICO 3 - ATENDIMENTO NA RECEÇÃO



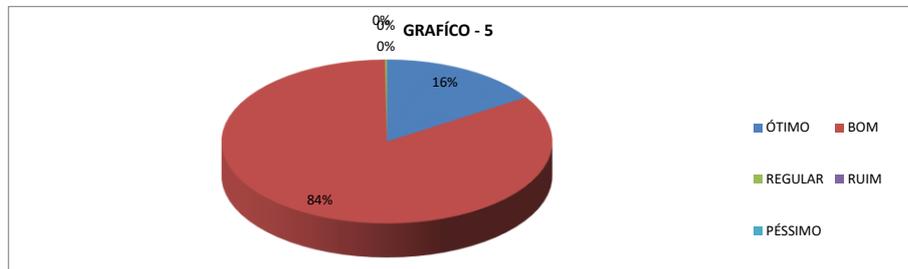
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIIM	PÉSSIMO
0	1.278	229	0	0

GRAFÍCO 4 - TRATAMENTO DA SEGURANÇA



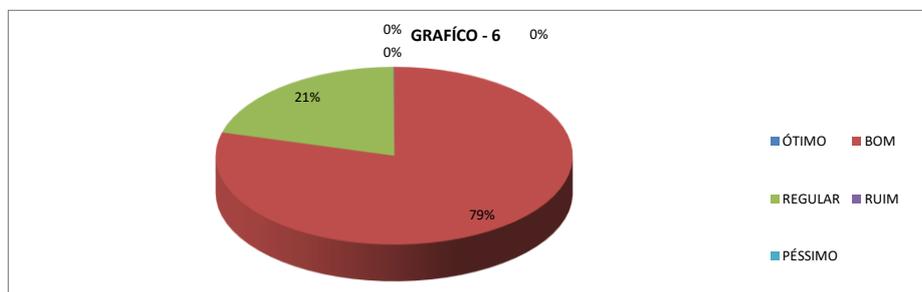
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIIM	PÉSSIMO
0	1.319	188	0	0

GRAFÍCO 5 - ATENDIMENTO MÉDICO



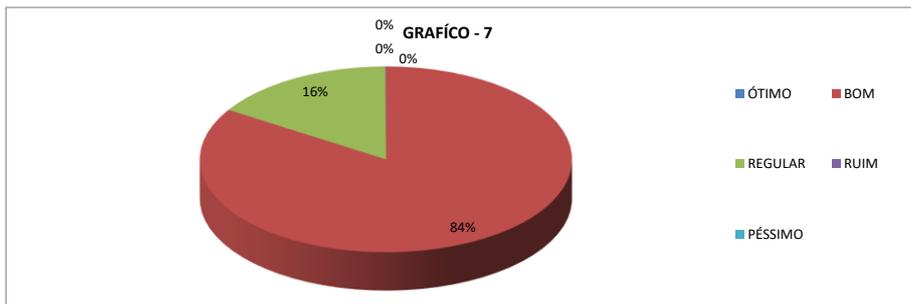
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIIM	PÉSSIMO
240	1.264	3	0	0

GRAFÍCO 6 - ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM



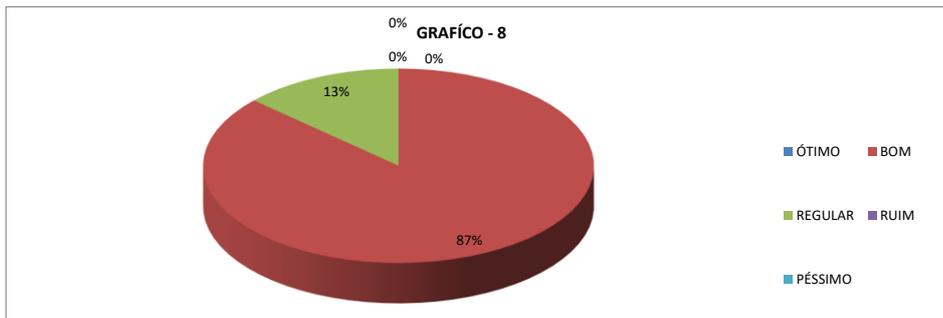
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIIM	PÉSSIMO
0	1.194	312	1	0

GRÁFICO 7 - EXAMES REALIZADOS



ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	1.265	241	1	0

GRÁFICO 8 - INFORMAÇÕES SOBRE TRATAMENTOS A SER SEGUIDOS



ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	1.307	200	0	0