

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - HDM  
solidado de MAIO - 2024

Nº de Pacientes e Acompanhantes Entrevistados:

1.520

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO HOSPITAL DOM MALAN - MAIO - 2024

PERGUNTAS											TOTAL
	ÓTIMO		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
1 - INSTALAÇÕES - (Sala de espera, consultórios, Banheiros, etc)	0	0,00%	889	58,49%	626	41,18%	5	0,33%	0	0,00%	1520
2 - Limpeza Geral	0	0,00%	1016	66,84%	493	32,43%	11	0,72%	0	0,00%	1520
3 - Atendimento na Recepção	0	0,00%	1394	91,71%	117	7,70%	9	0,59%	0	0,00%	1520
4 - Tratamento da Segurança	7	0,46%	1427	93,88%	79	5,20%	7	0,46%	0	0,00%	1520
5 - Atendimento do Médico	75	4,93%	1404	92,37%	41	2,70%	0	0,00%	0	0,00%	1520
6 - Atendimento da Enfermagem	0	0,00%	935	61,51%	584	38,42%	1	0,07%	0	0,00%	1520
7 - Exames Realizados	0	0,00%	1033	67,96%	483	31,78%	4	0,26%	0	0,00%	1520
8 - Informações sobre Tratamento a ser seguido	0	0,00%	1082	71,18%	427	28,09%	11	0,72%	0	0,00%	1520

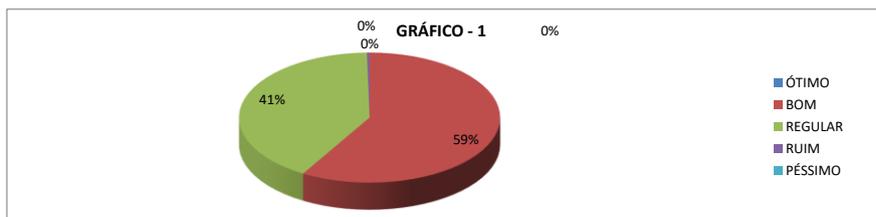
**MAIO / 2024**

**GRÁFICO DA CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - HDM - ISMEP**

**ENTREVISTADOS - 1.520**

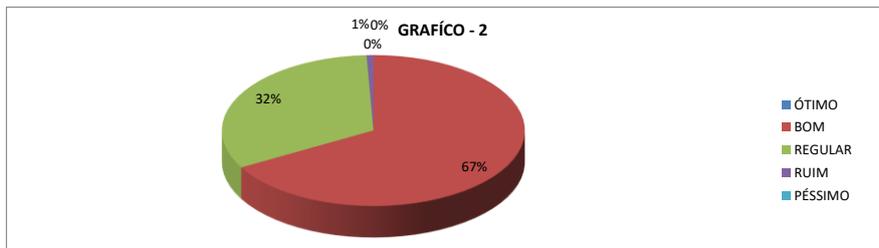
QUAL A SUA OPINIÃO SOBRE O ATENDIMENTO PRESTADO, COM RELAÇÃO AOS ITENS LISTADOS ABAIXO:

**GRAFICO 1 - INSTALAÇÕES - ( Consultórios, Banheiros, etc...)**



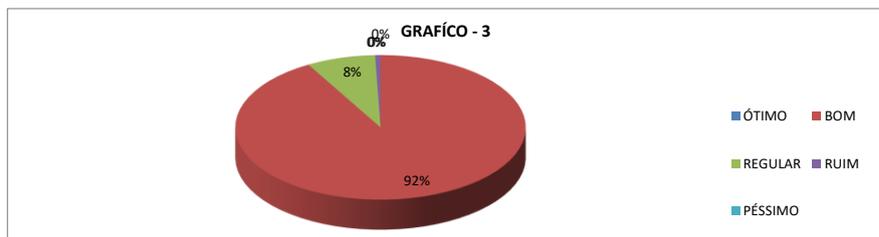
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	889	626	5	0

**GRAFICO 2 - LIMPEZA GERAL**



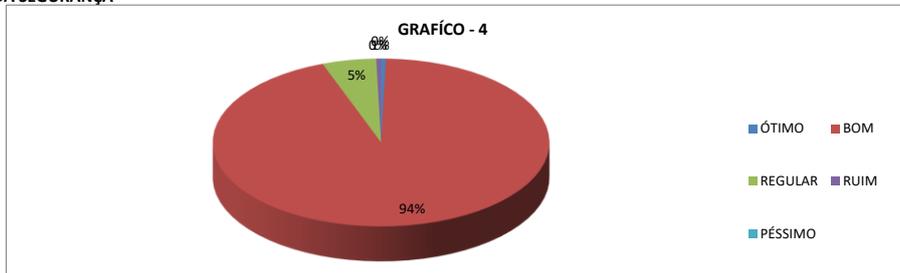
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	1.016	493	11	0

**GRAFÍCO 3 - ATENDIMENTO NA RECEÇÃO**



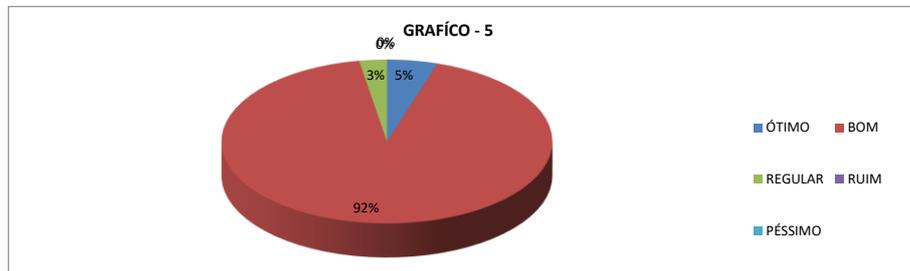
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	1.394	117	9	0

**GRAFÍCO 4 - TRATAMENTO DA SEGURANÇA**



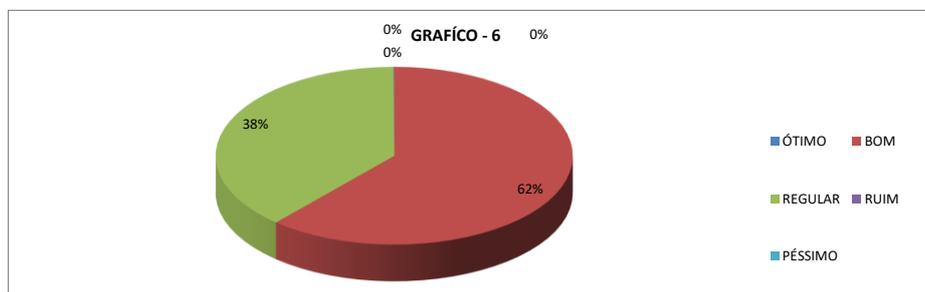
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIIM	PÉSSIMO
7	1.427	79	7	0

**GRAFÍCO 5 - ATENDIMENTO MÉDICO**



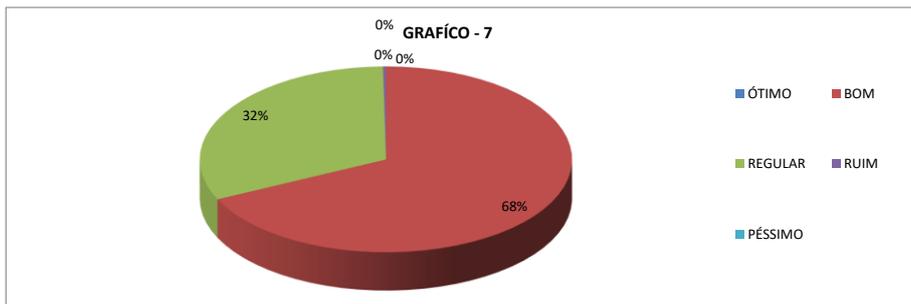
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIIM	PÉSSIMO
75	1.404	41	0	0

**GRAFÍCO 6 - ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM**



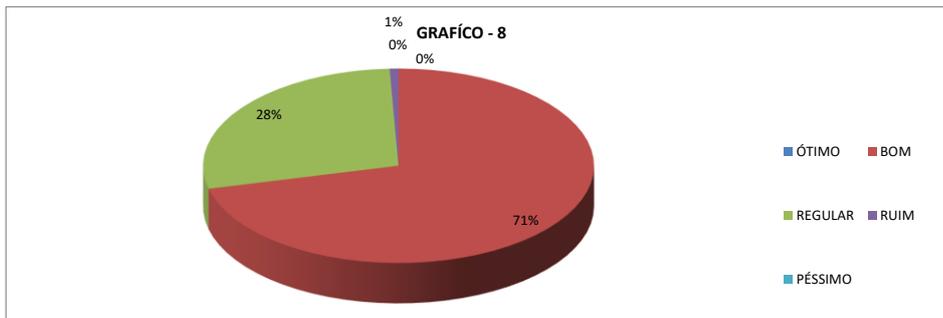
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIIM	PÉSSIMO
0	935	584	1	0

**GRÁFICO 7 - EXAMES REALIZADOS**



ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	1.033	483	4	0

**GRÁFICO 8 - INFORMAÇÕES SOBRE TRATAMENTOS A SER SEGUIDOS**



ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	1.082	427	11	0