




Nº de Pacientes e Acompanhantes Entrevistados:

1.522

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO HOSPITAL DOM MALAN - MARÇO - 2024

PERGUNTAS											TOTAL
	ÓTIMO		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
1 - INSTALAÇÕES - (Sala de espera, consultórios, Banheiros, etc)	56	3,68%	1151	75,62%	315	20,70%	0	0,00%	0	0,00%	1522
2 - Limpeza Geral	56	3,68%	801	52,63%	665	43,69%	0	0,00%	0	0,00%	1522
3 - Atendimento na Recepção	57	3,75%	1345	88,37%	120	7,88%	0	0,00%	0	0,00%	1522
4 - Tratamento da Segurança	57	3,75%	1457	95,73%	8	0,53%	0	0,00%	0	0,00%	1522
5 - Atendimento do Médico	469	30,81%	1052	69,12%	1	0,07%	0	0,00%	0	0,00%	1522
6 - Atendimento da Enfermagem	247	16,23%	1236	81,21%	39	2,56%	0	0,00%	0	0,00%	1522
7 - Exames Realizados	20	1,31%	1327	87,19%	175	11,50%	0	0,00%	0	0,00%	1522
8 - Informações sobre Tratamento a ser seguido	18	1,18%	1342	88,17%	162	10,64%	0	0,00%	0	0,00%	1522

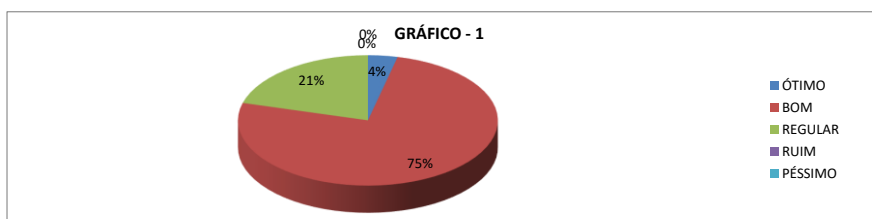
**MARÇO - 2024**

**GRÁFICO DA CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - HDM - ISMEP**

**MARÇO - 2024 ENTREVISTADOS - 1.522**

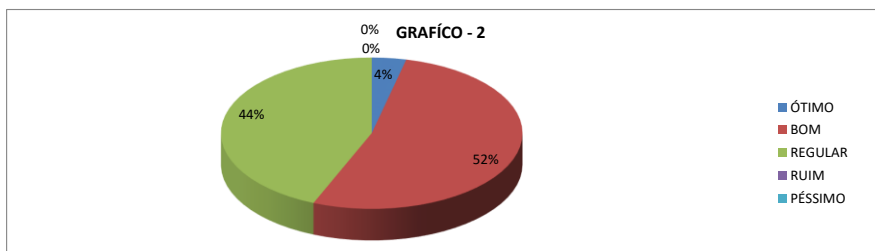
QUAL A SUA OPINIÃO SOBRE O ATENDIMENTO PRESTADO, COM RELAÇÃO AOS ITENS LISTADOS ABAIXO:

**GRAFICO 1 - INSTALAÇÕES - ( Consultórios, Banheiros, etc...)**



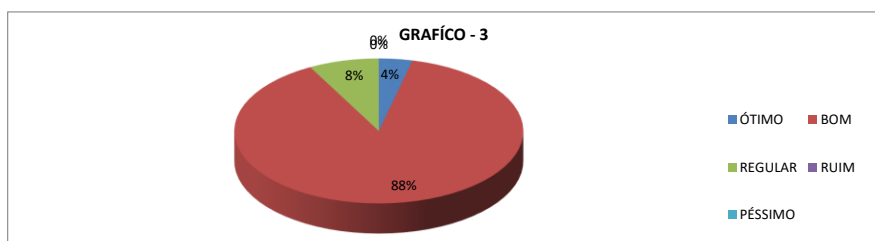
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
56	1.151	315	0	0

**GRAFICO 2 - LIMPEZA GERAL**



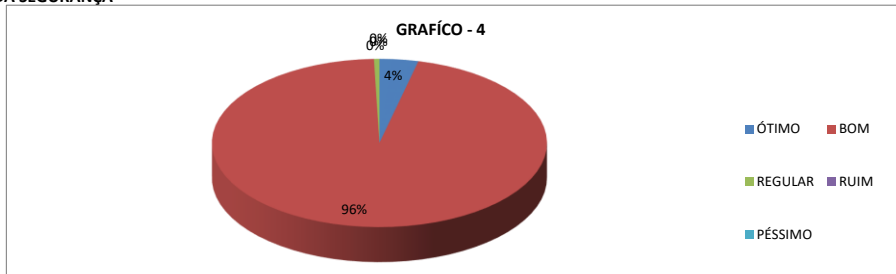
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
56	801	665	0	0

**GRAFÍCO 3 - ATENDIMENTO NA RECEÇÃO**



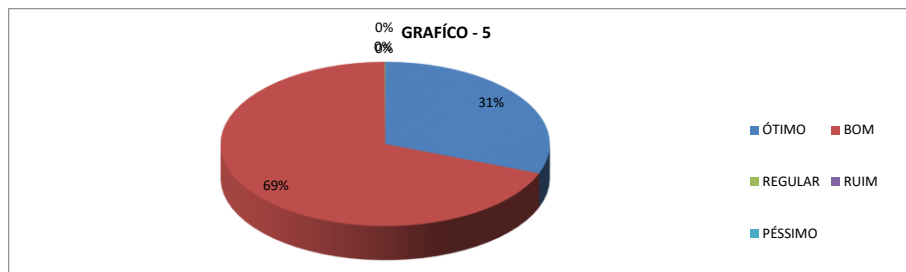
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
57	1.345	120	0	0

**GRAFÍCO 4 - TRATAMENTO DA SEGURANÇA**



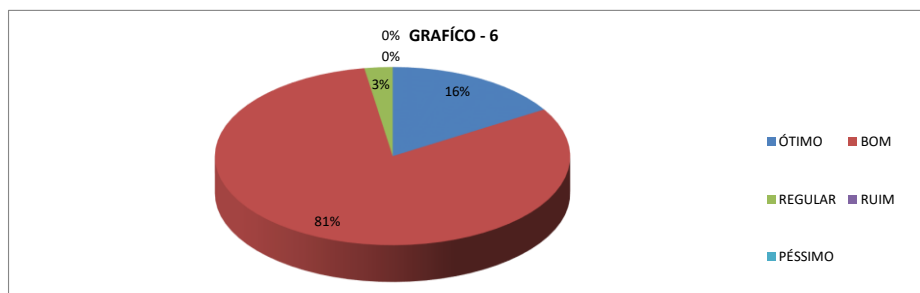
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
57	1.457	8	0	0

**GRAFÍCO 5 - ATENDIMENTO MÉDICO**



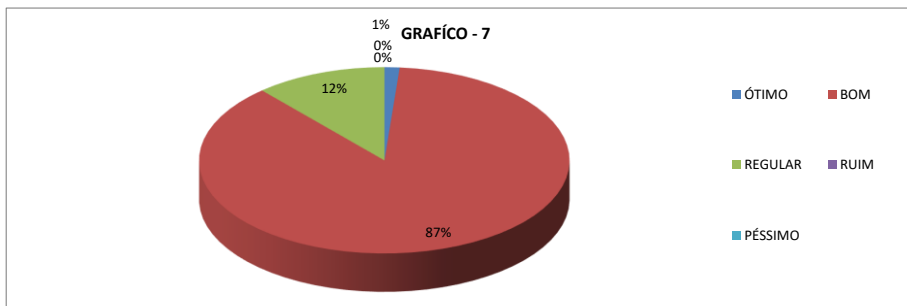
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
469	1.052	1	0	0

**GRAFÍCO 6 - ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM**



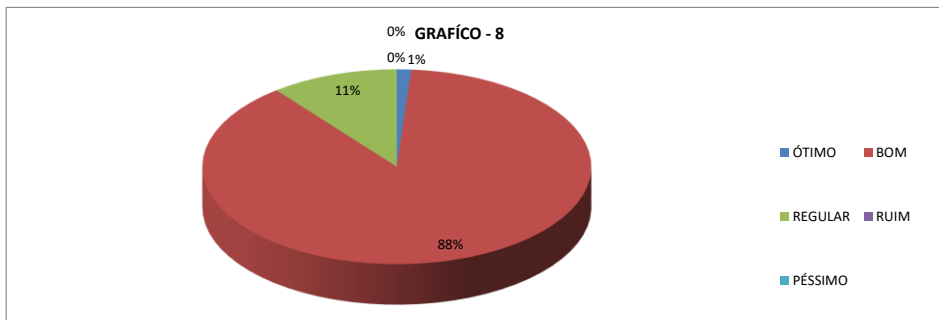
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
247	1.236	39	0	0

**GRÁFICO 7 - EXAMES REALIZADOS**



ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
20	1.327	175	0	0

**GRÁFICO 8 - INFORMAÇÕES SOBRE TRATAMENTOS A SER SEGUIDOS**



ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
18	1.342	162	0	0