

Nº de Pacientes e Acompanhantes Entrevistados:

1.529

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO HOSPITAL DOM MALAN - SETEMBRO - 2024

PERGUNTAS											TOTAL
	ÓTIMO		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
1 - INSTALAÇÕES - (Sala de espera, consultórios, Banheiros, etc)	0	0,00%	567	37,08%	919	60,10%	41	2,68%	2	0,13%	1529
2 - Limpeza Geral	0	0,00%	573	37,48%	897	58,67%	56	3,66%	3	0,20%	1529
3 - Atendimento na Recepção	0	0,00%	675	44,15%	849	55,53%	4	0,26%	1	0,07%	1529
4 - Tratamento da Segurança	0	0,00%	1330	86,98%	199	13,02%	0	0,00%	0	0,00%	1529
5 - Atendimento do Médico	63	4,12%	1445	94,51%	21	1,37%	0	0,00%	0	0,00%	1529
6 - Atendimento da Enfermagem	0	0,00%	873	57,10%	634	41,47%	21	1,37%	1	0,07%	1529
7 - Exames Realizados	0	0,00%	1040	68,02%	484	31,65%	5	0,33%	0	0,00%	1529
8 - Informações sobre Tratamento a ser seguido	0	0,00%	1050	68,67%	478	31,26%	1	0,07%	0	0,00%	1529

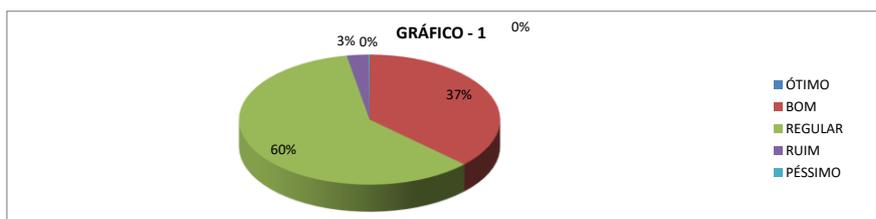
SETEMBRO - 2024

GRÁFICO DA CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - HDM - ISMEP

ENTREVISTADOS - 1.529

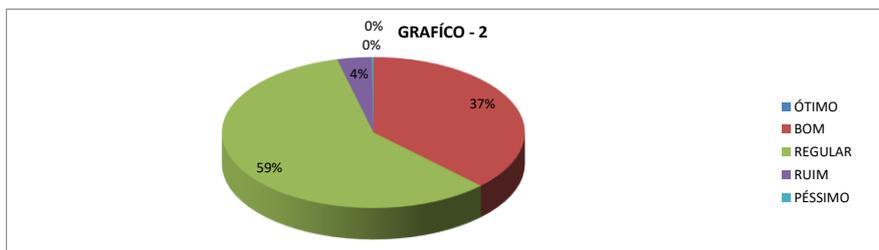
QUAL A SUA OPINIÃO SOBRE O ATENDIMENTO PRESTADO, COM RELAÇÃO AOS ITENS LISTADOS ABAIXO:

GRAFICO 1 - INSTALAÇÕES - (Consultórios, Banheiros, etc...)



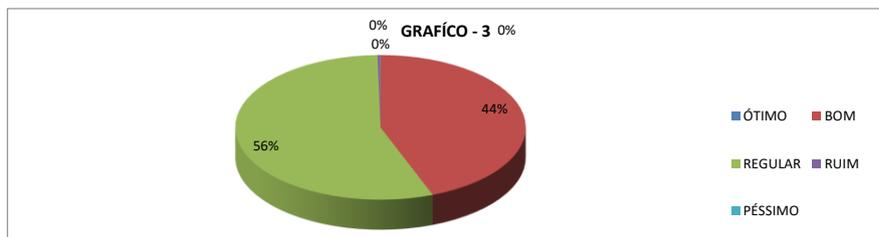
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	567	919	41	2

GRAFICO 2 - LIMPEZA GERAL



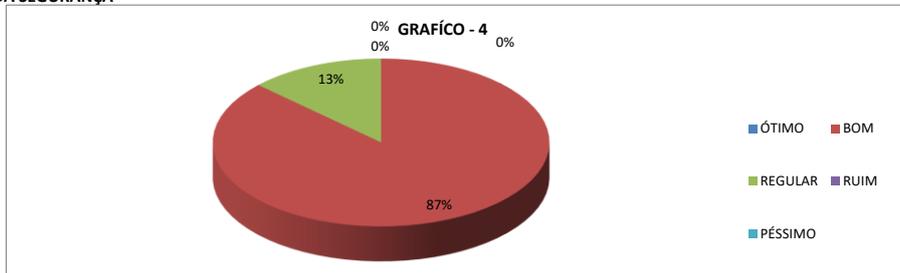
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	573	897	56	3

GRAFICO 3 - ATENDIMENTO NA RECEÇÃO



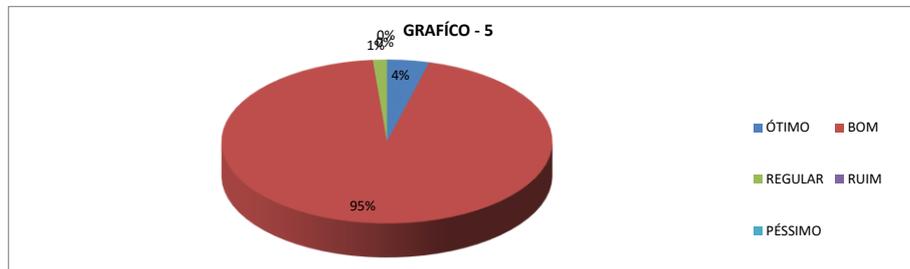
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	675	849	4	1

GRAFÍCO 4 - TRATAMENTO DA SEGURANÇA



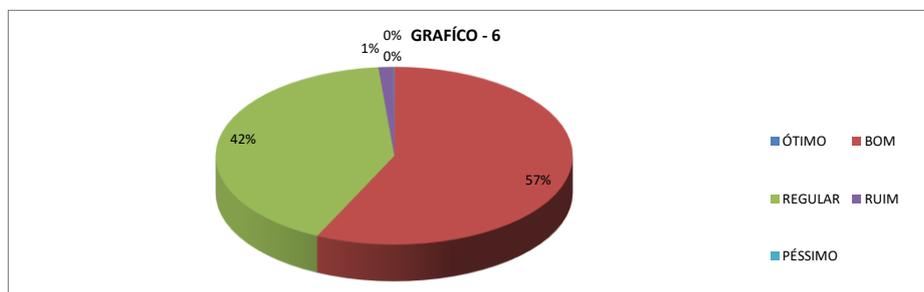
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	1.330	199	0	0

GRAFÍCO 5 - ATENDIMENTO MÉDICO



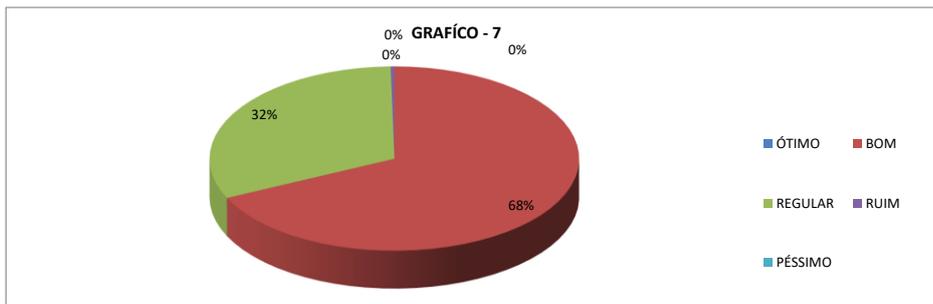
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
63	1.445	21	0	0

GRAFÍCO 6 - ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM



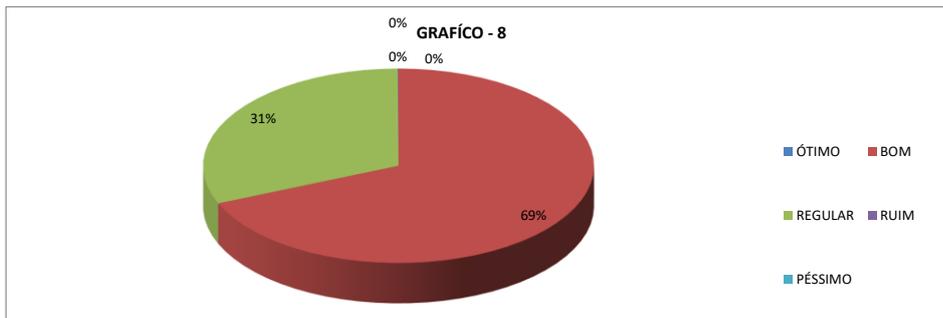
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	873	634	21	1

GRÁFICO 7 - EXAMES REALIZADOS



ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	1.040	484	5	0

GRÁFICO 8 - INFORMAÇÕES SOBRE TRATAMENTOS A SER SEGUIDOS



ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
0	1.050	478	1	0