




Nº de Pacientes e Acompanhantes Entrevistados:

1.556

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO HOSPITAL DOM MALAN - OUTUBRO - 2024

PERGUNTAS											TOTAL Nº
	ÓTIMO		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
1 - INSTALAÇÕES - (Sala de espera, consultórios, Banheiros, etc)	0	0,00%	784	50,39%	559	35,93%	213	13,69%	0	0,00%	1556
2 - Limpeza Geral	0	0,00%	784	50,39%	559	35,93%	213	13,69%	0	0,00%	1556
3 - Atendimento na Recepção	0	0,00%	982	63,11%	549	35,28%	24	1,54%	1	0,06%	1556
4 - Tratamento da Segurança	0	0,00%	1279	82,20%	263	16,90%	14	0,90%	0	0,00%	1556
5 - Atendimento do Médico	59	3,79%	1397	89,78%	99	6,36%	1	0,06%	0	0,00%	1556
6 - Atendimento da Enfermagem	0	0,00%	1075	69,09%	445	28,60%	34	2,19%	2	0,13%	1556
7 - Exames Realizados	0	0,00%	1264	81,23%	287	18,44%	0	0,00%	5	0,32%	1556
8 - Informações sobre Tratamento a ser seguido	0	0,00%	1279	82,20%	272	17,48%	1	0,06%	4	0,26%	1556