

RELATÓRIO EXECUÇÃO
CONTRATO DE GESTÃO N° 001/2022



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA - UPA OLINDA


DEZEMBRO / 2024

UPA OLINDA, av. Dr Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/n°

Olinda, CEP 53350-005 – Telefone: (81) 3184-4303

Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Carlos Leandro da Silva Júnior
Coordenação Geral



José Erickson Alencar Vidal Pires
Coordenação Administrativa
José Erickson
Coordenação ADM
UPA OLINDA

Renato Fábio Alberto Della Santa
Coordenação Médica

Michelle Alencar Maciel
Coordenação Enfermagem

UPA OLINDA, av. Dr. Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/n°

Olinda, CEP 53350-005 – TEL: 3184-4303

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

- CNES** – Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde
- SIA** – Sistemas de Informações Ambulatoriais
- CID** – Classificação Internacional de doenças
- BID** – Boletim de Informações Diário
- CCIH** – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- CIPA** – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- NMG** – Núcleo de Manutenção Geral
- ISMEP** – Instituto Social das Medianeiras da Paz
- OSS** – Organização Social de Saúde
- SUS** – Sistema Único de Saúde
- SAMU** – Serviço Móvel de Urgência
- UPA** – Unidade de Pronto Atendimento
- SADT** – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico
- SES** – Secretaria Estadual de Saúde


Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

UPA OLINDA, av. Dr. Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/nº

Olinda, CEP 53350-005 – TEL: 3184-4303

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	4
1. A ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE INSTITUTO SOCIAL MEDIANEIRAS DA PAZ – ISMEP.....	5
2. UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA - UPA OLINDA.....	5
3. GESTÃO DO CONTRATO.....	6
4. METODOLOGIA.....	7
5. METAS E INDICADORES.....	7
5.1. METAS DE PRODUÇÃO.....	7
5.1.1. atendimentos Médicos de Urgência/ Emergência.....	7
5.1.2. atendimentos Odontológico de Urgência/ Emergência.....	8
6. INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS.....	8
6.1 Atenção ao usuário.....	9
6.2. Qualidade da informação.....	9
7. Qualidade do atendimento.....	9
7.1 Escala Médica.....	10
7.2. Escala Odontologia.....	10
7.3. Taxa de Atendimento com Retorno ate 24 horas	10
7.4. Taxa de Revisão de Prontuário sala verde e Vermelha	11
7.5. Ensino e Pesquisa.....	11
COMISSÕES:.....	11
CONCLUSÃO.....	12
ANEXOS.....	13

Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

UPA OLINDA, av. Dr. Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/nº

Olinda, CEP 53350-005 – TEL: 3184-4303

APRESENTAÇÃO

Este Relatório de Gestão foi elaborado pela Organização Social Instituto Social das medianeiras da Paz - ISMEP e apresenta de forma clara e objetiva o desempenho das atividades de Operacionalização da Gestão e execução das ações e serviços da Unidade Pronto Atendimento Gregório Lourenço Bezerra - UPA OLINDA, em regime 24 horas por dia, localizada no Município de Olinda / PE, demonstrando os resultados alcançados no mês de **DEZEMBRO de 2024** frente aos objetivos e metas contratuais pactuadas no Contrato de Gestão n°001/2022, assinado em 20/01/2022, firmado com a Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Pernambuco.

As informações contidas no referido relatório envolvem, além de Indicadores de Produção e de Qualidade, análise de dados cruciais a assistência de urgência e emergência, comprovando os resultados da gestão e demonstrando os resultados alcançados focado no atendimento eficaz no perfil assistencial proposto a esta unidade de saúde.


Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

1. A ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE INSTITUTO SOCIAL MEDIANEIRAS DA PAZ - ISMEP

O INSTITUTO SOCIAL MEDIANEIRAS DA PAZ - ISMEP é uma entidade beneficente de pessoa jurídica com caráter associativo que presta serviço na área da saúde, qualificada como Organização Social de Saúde (O.S.S) em 2019 através do Decreto PE nº 48.193 de 01 de novembro de 2019 e com renovação de titulação em 25 de janeiro de 2022 através do Decreto PE nº 52.208 e em Agosto de 2023 através do Decreto nº 55.115. Atualmente a O.S.S administra 03 (três) Hospitais, 02 (duas) Unidades de Pronto Atendimento e 01 (uma) Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.

2. UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA - UPA OLINDA

- Localização: Av. Dr. Joaquim Nabuco, s/nº, Bairro de Tabajara, Olinda-PE, CEP: 53350-015;
- Público Estadual - Administração Indireta;
Contrato de Gestão Nº 001/2022, assinado em 20/01/2022;
- Gerenciado pela Organização Social de Saúde Instituto Social das Medianeiras da Paz – ISMEP;
- Exclusivo para atendimento SUS de baixa e média complexidade;
- Data inauguração: 04/01/2010;
- Área de Abrangência: A unidade está inserida na I Gerência Regional de Saúde do Estado de Pernambuco (I GERES), no município de Olinda;
- Capacidade Pactuada: Atendimento Médico: Estimado em 12.375/ mês e Atendimento Odontológico: Estimado em 786/mês;
- Perfil da Assistência: Unidade hospitalar de média complexidade de porte III.
- Tema seguinte capacidade operacional: 05 leitos de observação em unidade de pediatria (sala amarela), 08 leitos de observação em unidade de clínica médica adulta masculina (sala amarela), 04 leitos de observação em unidade de clínica médica adulta feminina (sala amarela), 01 cadeira de edema em unidade de clínica médica

Além destas especialidades, contamos com serviços de nutrição, farmácia, assistência social, fisioterapia, enfermagem, técnico em imobilização ortopédica, técnico de enfermagem, auxiliar de nutrição, auxiliar de saúde bucal, técnico de radiologia, técnico de câmara escura e flebotomista, elevando ainda mais a qualidade da assistência fornecida, bem como ofertamos os serviços de exames laboratoriais, eletrocardiograma, raio x e imobilização ortopédica.

- Perfil da Urgência e Emergência: Atendimento ininterrupto de 24 horas por dia, 07 (sete) dias por semana, com acolhimento de classificação de risco, preferencialmente referenciados pelo SAMU, resgate do Corpo de Bombeiros e pela Central de Regulação da SES/PE, como também por demanda espontânea nas seguintes especialidades:
Clínica Médica, Pediatria, Traumatologia-Ortopedia e Odontologia.

3. GESTÃO DO CONTRATO

O Contrato de Gestão nº **001/2022**, cujo objeto é “o gerenciamento, a operacionalização e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela CONTRATADA na **UPA OLINDA, localizada à Av. Dr. Joaquim Nabuco, s/nº, Bairro de Tabajara, Olinda-PE, CEP: 53350-005, em regime de 24 horas por dia, que assegure assistência universal e gratuita à população**” em conformidade com as especificações, obrigações e condições previstas no contrato supracitado. O valor do custeio mensal do referido contrato recebido em **DEZEMBRO de 2024** foi de **R\$ 2.389.272,34 (dois milhões, trezentos e oitenta e nove mil, duzentos e setenta e dois reais e trinta e quatro centavos)**. Correspondente ao repasse contratual (fonte tesouro) firmado em 20/01/2022 no valor mensal de **R\$ 986.146,31 (novecentos e oitenta e seis mil, cento e quarenta e seis reais e trinta e um centavos)**, **R\$ 11.423,79 (onze mil, quatrocentos e vinte e três reais e setenta e nove centavo** correspondente ao acréscimo contratual do 2º termo Aditivo, **R\$ 1.000.000,00 (hum milhão)** fonte SUS – sendo **R\$ 500.000,00** competência novembro e **R\$ 500.000,00** competência dezembro, **R\$ 29.261,75 (vinte e nove mil, duzentos e sessenta e um reais e setenta e cinco centavos)** que corresponde ao acréscimo temporário firmado através do 5º termo aditivo ao Contrato de Gestão, **R\$ 172.013,32 (cento e setenta e dois mil, treze reais e trinta e dois centavos)** que corresponde ao termo de repasse e compromisso ao Contrato de Gestão (competência novembro 2024), **172.013,32 (cento e setenta e dois mil, treze reais e trinta e dois centavos)** que corresponde ao termo de repasse e compromisso ao Contrato de Gestão (13ª parcela de 2024), e **R\$ 18.413,85 (dezoito mil, quatrocentos e treze reais e oitenta e cinco centavos)**


Carlos Leandro
Coordenação Gerat
UPA OLINDA

4. METODOLOGIA

A elaboração do presente relatório foi baseada nos dados assistenciais da **UPA OLINDA**, referente ao período de **DEZEMBRO de 2024** assim como nos relatórios de monitoramento oriundos do sistema de faturamento, sendo subsidiado ainda pelas comissões estabelecidas e reuniões de gestão, e demais documentos que contemplaram o objeto de avaliação.

5. METAS E INDICADORES

O **Contrato de Gestão nº 001/2022** é composto de metas quantitativas e qualitativas que possuem como objetivo principal garantir atendimento abrangente, eficaz e eficiente aos usuários da **UPA OLINDA**. Diante disto, estão dispostos nesses grupos de metas 02 (duas) metas quantitativas e 10 (dez) metas qualitativas.

5.1 METAS DE PRODUÇÃO

5.1.1 Atendimentos Médicos de Urgência/ Emergência

O Atendimento Médico de urgência e emergência compõe um indicador que mensura em o total de atendimentos por especialidade médica mês a mês. No que concerne tal indicador, a **UPA OLINDA** possui meta contratual de 12.375 atendimentos/mês, sendo registrado em **DEZEMBRO de 2024**, o total de **11.232** atendimentos de urgência e emergência, de acordo com os dados extraídos do sistema eletrônico SMART – PIXEON, correspondendo ao alcance de **83,80 %** da meta contratual. Segue tabela demonstrativa referente ao indicador.

TABELA Nº 01 – Nº E PERCENTUAL DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA UPA OLINDA			
(META: 12.375 / MÊS)			
ESPECIALIDADE	QUANTITATIVO	% execução estratificado por tipo	% de atingimento de meta
CLINICA MÉDICA	7.756	69,05 %	90,76 %
PEDIATRIA	856	7,88%	
TRAUMATO-ORTOPEDIA	2.591	23,07%	
TOTAL	11.232		

Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

5.1.2 Atendimentos Odontológico de Urgência/ Emergência

O Atendimento odontológico de urgência e emergência compõe um indicador que mensura em o total de atendimentos de odontologia no mês. No que concerne tal indicador, a **UPA OLINDA** possui meta contratual de 786 atendimentos/mês, sendo registrado em **DEZEMBRO de 2024**, o total de **892** atendimentos de urgência e emergência, correspondendo ao alcance de **114,25%** da meta contratual. Segue tabela demonstrativa referente ao indicador.

TABELA Nº 02 – Nº E PERCENTUAL DE ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA UPA OLINDA (META: 786 / MÊS)		
ESPECIALIDADE	QUANTITATIVO	% de atingimento de meta
ODONTOLOGIA	892	114,25 %

6. INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS

6.1. Atenção ao usuário

6.1.1 Acolhimento com classificação de Risco

O acolhimento com classificação de risco visa atender ao paciente de forma humana, priorizando sua gravidade, tornando o processo mais célere e oferecendo uma escuta qualificada capaz de responder de melhor forma e de acordo com a necessidade de cada usuário.

Diante disto a **UPA OLINDA** demonstra o referido indicador através do ANEXO “**Acolhimento com Classificação de Risco**” e da tabela Nº 03 abaixo.

TABELA Nº 03 – PERCENTUAL DE ATENDIMENTO NA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
CLASSIFICAÇÃO	QUANTITATIVO	% EXECUÇÃO ESTRATIFICADA
VERMELHO	239	2,017 %
AMARELO	3.057	24,94 %
VERDE	8.689	72,91 %
AZUL	03	0,31%
TOTAL	11.850	

Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

6.2. Satisfação do usuário

Na pesquisa de satisfação de pacientes da **UPA OLINDA**, indicador mensurado através do acompanhamento da pesquisa in loco através do SIMAS, referente ao mês de **DEZEMBRO de 2024**, foram contabilizadas **1.431** pesquisas de satisfação. Destas **1.388 com pontuação igual ou superior a 24 pontos**. Diante disto, a UPA Olinda demonstra o referido indicador através dos ANEXO **“Avaliação de Satisfação do usuário”** e do ofício de justificativa.

6.3. Taxa de resolução de queixas

Em relação ao indicador em análise a **UPA OLINDA** não recebeu queixas no mês de **DEZEMBRO de 2024**.

Salientamos que o relatório contendo o consolidado dos casos está disposto na tabela Nº 4 abaixo e a resolução nos anexos deste relatório.

TABELA Nº 04 – RESOLUÇÃO DE QUEIXAS NO MÊS

TAXA DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS UPA OLINDA		
TOTAL DE QUEIXAS RECEBIDAS NO MÊS	2	% meta atingida
TOTAL DE QUEIXAS RESOLVIDAS NO MÊS	2	100%

6.4 Qualidade da informação

6.4.1 Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES

O indicador supracitado relaciona o quantitativo de profissionais médicos que atuaram na unidade no mês de competência com o respectivo cadastro no CNES conforme descrito na tabela Nº 05 abaixo:

TABELA Nº 05 - TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES UPA OLINDA (META: 100% MÉDICOS CADASTRADOS)		
TOTAL DE PROFISSIONAIS MÉDICOS NO MÊS DE COMPETÊNCIA	TOTAL DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES NO MÊS DE COMPETÊNCIA	TAXA DE CADASTRO
74	74	100%

Carlos Leonardo
 Coordenação Geral
 UPA OLINDA

6.4.2 Registro de produção no SIA/SUS

Visando garantir a melhor inserção de dados nos sistemas oficiais de monitoramento o referido indicador apresentou os dados de acordo com a **tabela nº06** a seguir:

TABELA Nº 06 - TOTAL DE REGISTRO DE PRODUÇÃO SIA/SUS

REGISTRO DE PRODUÇÃO SIA/SUS UPA OLINDA (META: REGISTRAR 100 % DE PRODUÇÃO SIA/SUS COM GLOSA ≤ 10 % NO MÊS DE COMPETÊNCIA)	
TOTAL DE PRODUÇÃO REGISTRADAS NO SIA/SUS NO PRAZO SES/REGULAÇÃO	
	49.004

7. Qualidade do atendimento

7.1 Escala Médica

O objetivo principal do referido indicador é averiguar o cumprimento da escala médica das especialidades distribuídas na **clínica médica, pediatria e traumatologia** diante disto informamos que os dados deste indicador estão dispostos no item "**Escala Médica...**" nos anexos deste documento.

7.2 Escala Odontológica

O objetivo principal do referido indicador é averiguar o cumprimento da escala de **cirurgião dentista** da unidade. Diante disto informamos que os dados deste indicador estão dispostos no item "**Escala... outros profissionais de saúde**" ... nos anexos deste documento.

7.3 Taxa de Atendimento de Retorno em até 24h

Com o propósito de avaliar a efetividade e resolutividade dos atendimentos realizados, o referido indicador utiliza como parâmetro o nº de pacientes que retornaram ao serviço em até 24h com mesmo CID ou queixas similares ao primeiro atendimento.

Demonstramos o referido indicador através da **tabela nº 07** e do **Relatório de Sistema acostado aos anexos**.

TABELA Nº 07 - TAXA DE ATENDIMENTO DE RETORNO EM ATÉ 24 H

TAXA DE ATENDIMENTO DE RETORNO EM ATÉ 24H UPA OLINDA (META: ≤ 5 % DE PACIENTES COM RETORNO EM 24H)		
TOTAL DE SAÍDAS NO PERÍODO	TOTAL DE PACIENTES QUE RETORNARAM EM 24H	% DE RETORNO
11.232	19	0,17%

Carlos Leandro
 Coordenação Geral
 UPA OLINDA

7.4 Taxa de Revisão de Prontuário de pacientes com classificação de risco vermelho / amarelo

Do total de **3.048 (três mil e quarenta e oito)** foram avaliados **2.788 prontuários**, o que corresponde a **91,47%** dos prontuários classificados como amarelo e vermelho, conforme apresentado no relatório enviado pela Comissão de Revisão e Avaliação de Prontuários que está em anexo.

7.5 Ensino e Pesquisa

7.5.1 Taxa de execução do plano de Educação Permanente

O indicador em questão visa avaliar a execução do plano de educação permanente, observando seus prazos. Desta forma apresentamos a **tabela nº 06** como método avaliativo do referido indicador além do **plano de educação permanente** aos anexos deste relatório.

TABELA Nº 08 - TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE UPA OLINDA (META: ≥ 90 % DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES PREVISTAS)		
TOTAL DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE PREVISTAS	TOTAL DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE REALIZADAS	TAXA DE EXECUÇÃO
05	05	100%

COMISSÕES:

1. Comissão de Óbito;
2. Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
3. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA;
4. Comissão de Prontuário;
5. Comissão de Farmácia;
6. Comissão de Enfermagem


 Carlos Leandro
 Coordenação Geral
 UPA OLINDA

CONCLUSÃO

A UPA Gregório Lourenço Bezerra – Olinda, funciona 24 horas por dia, todos os dias da semana, apresentando estrutura física e equipe multidisciplinar para atender a uma demanda espontânea de pacientes que necessitam de atendimento de urgência e emergência.

No mês de **DEZEMBRO de 2024**, a unidade realizou **11.232** (onze mil, duzentos e trinta e dois) atendimentos médicos de urgência e emergência, e **892** (oitocentos e noventa e dois) em odontologia. Correspondendo a **90,76 e 114,25%** respectivamente, mantendo seu pleno funcionamento 24 horas por dia, em todos os dias da semana, seguindo as recomendações de isolamento de pacientes com sintomas respiratórios estabelecidas pela Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco (SES/PE), sem interrupção dos serviços prestados.

Conforme os termos do próprio contrato de gestão (ANEXO I) "*Considerando que a demanda é espontânea, na hipótese de impossibilidade de cumprimento das metas estipuladas, tendo como única e exclusiva justificativa a inexistência de demanda para atingir as metas contratualmente fixadas, não haverá descontos nos pagamentos devidos...*"

Considerando que nossa demanda é 100% porta aberta, não temos demanda regulada, e que não temos fechamento de plantão por falta de profissionais médicos e demais profissionais, temos a informar que a meta contratual não foi atingida exclusivamente por falta de procura a unidade.


Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

ANEXOS

1. Escalas (médica e odontológica)
2. Consolidado BID – Consultas Médicas e multiprofissional
3. Consolidado BID – Exames e Procedimentos
4. Lista de Remoções
5. Relatório Acolhimento e Classificação de Risco
6. Relatório Educação Continuada
7. Relatório de Revisão de Prontuário
8. Relatório de Avaliação de Óbitos
9. Relatório CNES
10. Relatório Taxa de Retorno
11. Comissão de Farmácia
12. Núcleo de Segurança do Paciente
13. Relatório de pesquisa de satisfação
14. Núcleo Manutenção Geral
15. Ofício de Justificativa


Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Unidade de Pronto Atendimento: UPA OLINDA

Mês/Ano: dezembro/2024

DIÁ/SEMANA	Mês/Ano: dezembro/2024																															Total	Méd/dia	
	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter			
ESPECIALIDADES MÉDICAS	472	386	417	375	353	350	314	478	445	401	402	360	389	294	444	422	378	387	246	324	294	391	212	274	441	411	320	345	375	220	11.232	362		
CLÍNICA MÉDICA DIA	145	250	197	175	163	195	136	230	225	186	175	181	216	136	227	235	194	185	135	165	131	207	95	127	281	226	169	186	197	119	5.667	185		
ESCALA DIA	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	6	5	5	5	4	4	5	5	2.069	67	
CLÍNICA MÉDICA NOITE	49	70	89	70	79	61	65	63	80	79	82	76	69	69	79	69	68	77	66	60	61	39	54	58	77	55	51	65	42	2.069	67			
ESCALA NOITE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
CLÍNICA MÉDICA NOITE	16	10	13	6	13	9	7	6	15	14	8	12	10	11	13	13	17	12	22	16	17	12	10	13	12	10	13	12	10	13	6	595	19	
ESCALA DIA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
ESCALA NOITE	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
ORTODONTIA DIA	33	76	89	79	74	34	51	67	87	66	69	69	41	51	38	76	64	57	70	1	61	45	56	37	58	59	44	54	39	35	1.714	55		
ESCALA DIA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
ORTODONTIA NOITE	31	42	29	39	22	29	21	29	40	38	32	34	27	24	25	32	32	35	32	31	18	28	29	29	18	21	19	32	16	18	40	17		
ESCALA NOITE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DIURNA	275	395	335	358	303	279	337	236	401	434	310	322	302	342	228	407	346	327	378	188	276	247	305	184	231	343	323	290	293	314	189	9.540	306	
VERMELHO	15	6	6	6	4	8	8	0	0	3	6	4	7	14	6	4	4	7	10	5	8	9	4	4	3	9	12	5	13	2	0	7	7	
AMARELO	57	77	61	65	80	44	72	80	85	64	83	57	54	72	63	67	87	84	86	47	71	57	68	33	50	90	101	56	95	58	44	2.108	68	
VERDE	186	305	257	266	214	214	239	151	295	303	218	250	226	154	311	251	224	248	123	191	169	222	135	169	278	202	220	180	234	140	6.815	220		
AZUL	17	7	11	21	5	13	18	2	15	63	2	11	16	16	5	25	4	12	34	13	6	12	9	12	9	6	8	9	5	20	9	415	13	
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NOTURNA	105	129	119	144	117	129	104	107	148	142	126	130	126	109	113	132	121	114	130	105	99	99	132	72	82	93	134	82	93	137	64	3.538	114	
VERMELHO	4	4	2	5	4	5	5	2	6	7	3	4	7	4	4	2	3	2	2	5	4	5	6	1	4	2	1	5	7	2	4	4	121	4
AMARELO	37	31	26	44	30	43	29	38	40	55	35	39	36	37	37	34	23	48	39	34	29	22	34	35	38	22	22	36	24	1.055	34	1.055	34	
VERDE	64	94	91	95	83	81	70	67	102	80	88	87	83	68	72	96	95	64	89	66	66	64	98	50	44	56	95	55	64	99	36	2.362	76	
AZUL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REMOÇÃO DIA	9	8	10	8	6	8	7	7	14	6	13	12	2	12	13	7	7	11	6	7	9	13	8	8	10	7	10	6	7	13	277	9		
REMOÇÃO NOITE	6	10	7	11	11	14	6	11	8	7	5	11	5	10	6	11	8	10	6	7	8	7	6	7	8	16	5	15	8	8	6	6	254	9
OUTRO DIA	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTRO NOITE	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTRO ARRIVOSE 24 H	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CASOS SNAQ PEDIATRIA	0	1	1	0	5	1	3	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	1
CASOS NOTIFICADOS ARRIVOSE	3	1	3	2	2	1	0	4	1	2	5	1	2	4	2	3	3	4	2	0	0	0	1	2	0	2	5	6	1	4	0	71	2	
ALTA COM MENOS DE 24 H	250	399	348	361	297	295	309	216	397	383	306	337	309	308	224	407	346	288	337	189	257	233	320	185	213	334	297	275	244	333	176	9.177	295	
ALTA COM MAIS DE 24 H	21	75	15	20	18	4	15	6	17	4	20	1	12	5	7	9	19	2	21	2	14	6	25	8	20	6	25	7	15	9	21	397	13	

30

Leandro
 Coordenador Geral
 UPA OLINDA



Unidade de Pronto Atendimento: UPA OLINDA

Mês/Ano: dezembro/2024

DIA/SEMANA	DIA																															Total	Méd/dia	
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
ESPECIALIDADES MULTIPROFISSIONAIS	89	77	73	88	65	85	98	47	94	97	83	72	90	80	101	116	81	90	116	64	78	65	86	56	58	68	79	74	75	80	49	2.475	80	
FISIOTERAPIA DIA	18	17	6	8	12	16	16	9	25	11	26	17	14	14	29	18	15	27	17	14	23	15	23	8	21	15	26	16	22	12	8	517	17	
ESCALA DIA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	484	16	
FISIOTERAPIA NOTITE	8	13	10	12	13	27	9	11	13	14	24	16	20	20	27	23	22	12	10	16	20	10	21	14	7	20	15	16	18	12	11	484	16	
ESCALA NOTITE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	623	20		
ODONTOLOGIA	24	24	25	23	20	12	27	17	26	24	23	21	16	12	28	30	27	24	27	7	21	17	17	11	12	12	16	12	24	22	15	623	20	
ESCALA DIA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	268	9		
ODONTOLOGIA	9	7	18	10	12	12	14	7	10	10	7	7	2	11	5	11	8	10	9	14	12	3	3	14	6	5	7	9	5	4	11	4	268	9
ESCALA NOTITE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
ASSISTENTE SOCIAL	30	16	14	35	8	18	32	3	20	38	3	16	29	29	6	37	7	18	48	15	11	20	17	16	13	10	17	14	8	23	11	582	19	
Dia de Hoje:	30																																	

Unidade de Pronto Atendimento: UPA OLINDA

Mês/Ano: dezembro/2024

DIA/SEMANA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	Méd/dia
PROCEDIMENTOS	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	Total	Méd/dia
RAIO X	148	146	171	137	147	117	148	171	181	186	129	162	131	155	141	120	171	119	154	66	137	154	106	84	113	112	124	143	152	118	126	4279	138
LABORATORIAIS	373	280	257	269	386	265	266	290	209	299	247	258	234	360	299	422	369	318	313	243	360	358	236	189	325	355	387	300	431	315	130	9343	301
NEBULIZAÇÃO	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	469	15
ECG (CONVENCIONAL)	7	22	9	24	9	18	14	15	17	19	15	14	12	13	12	8	19	20	23	15	12	16	19	14	16	6	18	13	18	22	10	469	15
TELEMEDICINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
ECG	369	437	363	378	478	354	353	311	561	382	328	330	326	412	286	499	456	372	409	250	402	319	390	207	328	425	421	357	374	397	188	11.462	370
MEDICINA	2	0	0	4	2	0	2	2	1	2	5	1	0	4	0	2	0	3	0	0	2	1	0	0	7	0	0	0	2	2	0	46	1
SITUBA/CURATIVO	2	3	5	3	2	3	4	2	2	5	7	1	2	4	4	6	3	3	3	5	3	4	4	3	8	2	4	8	5	3	6	119	4
GASOMETRIA	2	3	5	3	2	3	4	2	2	5	7	1	2	4	4	6	3	3	3	5	3	4	4	3	8	2	4	8	5	3	6	119	4

Dia de Hoje:

30

Carlos Leandro
 Coordenação Geral
 UPA OLINDA

Secretaria
da Saúde



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA



Instituto Social das
MEDIANEIRAS DA PAZ
ISMEP

Indicadores de Educação Dezembro/24

Unidade de Saúde - GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA

UPA OLINDA

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - DEZEMBRO

SETOR COORDENAÇÕES

TEMAS: Treinamentos para Montagem dos Kits CME; Treinamento de Higiene Brônquica; Treinamento de Comunicação Assertiva e Empatia no Atendimento ao Cliente; Palestra Dezembro Vermelho (Conscientização, Prevenção e o Tratamento do HIV/AIDS e Outras IST's); Palestra Dezembro Laranja (Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Pele).

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
COORD. GERAL	01	00	01 ATIVO	38%
COORD. ADMINIST.	01	00	01 ATIVO	
COORD. ENF.	01	00	01 ATIVO	
DIREÇÃO MÉDICA	01	00	01 ATIVO	
COORD. FARMÁCIA	01	01	01 ATIVO	
COORD. NUTRIÇÃO	01	02	01 ATIVO	
COORD. ODONTO	01	00	01 ATIVO	
COORD. RAIOS X	01	00	01 ATIVO	
COORD. S.S	01	00	01 ATIVO	
TOTAL	08	03	08 ATIVO	

SETOR TECNOLOGIA

TEMAS: Treinamentos para Montagem dos Kits CME; Treinamento de Higiene Brônquica; Treinamento de Comunicação Assertiva e Empatia no Atendimento ao Cliente; Palestra Dezembro Vermelho (Conscientização, Prevenção e o Tratamento do HIV/AIDS e Outras IST's); Palestra Dezembro Laranja (Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Pele).

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADORES
TEC. EM INFORMÁTICA	03	01	03 ATIVOS	33%
TOTAL	03	01	03 ATIVOS	

SETOR DE IMOBILIZAÇÃO

TEMAS: Treinamentos para Montagem dos Kit's CME; Treinamento de Higiene Brônquica; Treinamento de Comunicação Assertiva e Empatia no Atendimento ao Cliente; Palestra Dezembro Vermelho (Conscientização, Prevenção e o Tratamento do HIV/AIDS e Outras IST's); Palestra Dezembro Laranja (Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Pele).

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
TÉC. DE IMOBILIZAÇÃO	04	01	04 ATIVOS	25%
TOTAL	04	01	04 ATIVOS	

SETOR DA RADIOLOGIA

TEMAS: Treinamentos para Montagem dos Kit's CME; Treinamento de Higiene Brônquica; Treinamento de Comunicação Assertiva e Empatia no Atendimento ao Cliente; Palestra Dezembro Vermelho (Conscientização, Prevenção e o Tratamento do HIV/AIDS e Outras IST's); Palestra Dezembro Laranja (Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Pele).

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
TEC. RADIOLOGIA	08	00	08 ATIVOS	00%
TOTAL	08	00	08 ATIVOS	

SETOR LABORATÓRIO

TEMAS: Treinamentos para Montagem dos Kit's CME; Treinamento de Higiene Brônquica; Treinamento de Comunicação Assertiva e Empatia no Atendimento ao Cliente; Palestra Dezembro Vermelho (Conscientização, Prevenção e o Tratamento do HIV/AIDS e Outras IST's); Palestra Dezembro Laranja (Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Pele).

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
FLEBOTOMISTA	04	02	04 ATIVOS	50%
TOTAL	04	02	04 ATIVOS	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - DEZEMBRO

SETOR ADMINISTRATIVO

TEMAS: Treinamentos para Montagem dos Kit's CME; Treinamento de Higiene Brônquica; Treinamento de Comunicação Assertiva e Empatia no Atendimento ao Cliente; Palestra Dezembro Vermelho (Conscientização, Prevenção e o Tratamento do HIV/AIDS e Outras IST's); Palestra Dezembro Laranja (Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Pele).

FUNÇÕES	QUANTIDADE	TREINADOS	SITUAÇÃO	INDICADOR
ASSISTENTE ADM. ADMINISTRAÇÃO	01	00	01 ATIVOS	23%
ANALISTA ADM. RH	03	01	01 ATIVOS	
ASSISTENTE ADM. FATURAMENTO	01	00	01 ATIVO	
ALMOXARIFE	01	00	01 ATIVO	
TÉC. SEG. TRABALHO	01	02	01 ATIVO	
JOVEM APRENDIZ	06	00	06 ATIVOS	
TOTAL	13	03	13 ATIVOS	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - DEZEMBRO

SETOR DE SERVIÇO SOCIAL

TEMAS: Treinamentos para Montagem dos Kit's CME; Treinamento de Higiene Brônquica; Treinamento de Comunicação Assertiva e Empatia no Atendimento ao Cliente; Palestra Dezembro Vermelho (Conscientização, Prevenção e o Tratamento do HIV/AIDS e Outras IST's); Palestra Dezembro Laranja (Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Pele).

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
ASSIST.SOCIAL	04	01	04 ATIVOS	25%
TOTAL	04	01	04 ATIVOS	

SETOR ODONTOLÓGICO

TEMAS: Treinamentos para Montagem dos Kit's CME; Treinamento de Higiene Brônquica; Treinamento de Comunicação Assertiva e Empatia no Atendimento ao Cliente; Palestra Dezembro Vermelho (Conscientização, Prevenção e o Tratamento do HIV/AIDS e Outras IST's); Palestra Dezembro Laranja (Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Pele).

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
DENTISTA	09	00	09 ATIVOS	00%
AUX.BUCAL	03	00	03 ATIVOS	
TOTAL	12	00	12 ATIVOS	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - DEZEMBRO

SETOR DE ENFERMAGEM

TEMAS: Treinamentos para Montagem dos Kits CME; Treinamento de Higiene Brônquica; Treinamento de Comunicação Assertiva e Empatia no Atendimento ao Cliente; Palestra Dezembro Vermelho (Conscientização, Prevenção e o Tratamento do HIV/AIDS e Outras IST's); Palestra Dezembro Laranja (Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Pele).

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
EDUCAÇÃO PERMANENTE	01	02	01 ATIVO	120%
ENFERMEIRO	01	03	01 ATIVO	
CCIH				
ENFERMEIRO	21	07	21 ATIVOS	
PLANTONISTA				
TEC. ENF. PLANTONISTA	57	75	57 ATIVOS	
TEC. ENF. PLANTONISTA				
TEC. ENF. DIARISTA	01	04	01 ATIVO	
TOTAL	81	91	81 ATIVOS	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - DEZEMBRO

SETOR DE NUTRIÇÃO

TEMAS: Treinamentos para Montagem dos Kits CME; Treinamento de Higiene Brônquica; Treinamento de Comunicação Assertiva e Empatia no Atendimento ao Cliente; Palestra Dezembro Vermelho (Conscientização, Prevenção e o Tratamento do HIV/AIDS e Outras IST's); Palestra Dezembro Laranja (Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Pele).

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
NUTRICIONISTA	03	00	03 ATIVOS	00%
AUX. DE NUTRIÇÃO	04	00	04 ATIVOS	
TOTAL	07	00	07 ATIVOS	

SETOR DA FARMÁCIA

TEMAS: Treinamentos para Montagem dos Kits CME; Treinamento de Higiene Brônquica; Treinamento de Comunicação Assertiva e Empatia no Atendimento ao Cliente; Palestra Dezembro Vermelho (Conscientização, Prevenção e o Tratamento do HIV/AIDS e Outras IST's); Palestra Dezembro Laranja (Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Pele).

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
FARMACÊUTICOS	02	00	02 ATIVOS	13%
AUX. DE FARMÁCIA	06	01	06 ATIVOS	
TOTAL	08	01	08 ATIVOS	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - DEZEMBRO

SETOR DA FISIOTERAPIA

TEMAS: Treinamentos para Montagem dos Kits CME; Treinamento de Higiene Brônquica; Treinamento de Comunicação Assertiva e Empatia no Atendimento ao Cliente; Palestra Dezembro Vermelho (Conscientização, Prevenção e o Tratamento do HIV/AIDS e Outras IST's); Palestra Dezembro Laranja (Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Pele).

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
FISIOTERAPEUTA	06	00	06 ATIVOS	00%
TOTAL	06	00	06 ATIVOS	

SETOR DA MEDICINA

TEMAS: Treinamentos para Montagem dos Kits CME; Treinamento de Higiene Brônquica; Treinamento de Comunicação Assertiva e Empatia no Atendimento ao Cliente; Palestra Dezembro Vermelho (Conscientização, Prevenção e o Tratamento do HIV/AIDS e Outras IST's); Palestra Dezembro Laranja (Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Pele).

FUNÇÕES	QUANTIDADE	TREINADOS	SITUAÇÃO	INDICADOR
MÉDICOS CLÍNICOS	12	01	12 ATIVOS	2,0%
MÉDICOS PEDIATRAS	11	00	11 ATIVOS	
MÉDICOS ORTOPEDISTAS	14	00	14 ATIVOS	
TOTAL	46	01	46 ATIVOS	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - DEZEMBRO

SETOR DE RECEPÇÃO E PORTARIA

TEMAS: Treinamentos para Montagem dos Kits CME; Treinamento de Higiene Brônquica; Treinamento de Comunicação Assertiva e Empatia no Atendimento ao Cliente; Palestra Dezembro Vermelho (Conscientização, Prevenção e o Tratamento do HIV/AIDS e Outras IST's); Palestra Dezembro Laranja (Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Pele).

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
PORTEIRO	10	00	10 ATIVOS	5,0%
RECEPCIONISTA	09	01	09 ATIVOS	
TOTAL	19	01	19 ATIVOS	

SETOR DE APOIO

TEMAS: Treinamentos para Montagem dos Kits CME; Treinamento de Higiene Brônquica; Treinamento de Comunicação Assertiva e Empatia no Atendimento ao Cliente; Palestra Dezembro Vermelho (Conscientização, Prevenção e o Tratamento do HIV/AIDS e Outras IST's); Palestra Dezembro Laranja (Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Pele).

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
MAQUEIRO	04	00	04 ATIVOS	00%
MANUTENÇÃO	03	00	03 ATIVOS	
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	04	00	04 ATIVOS	
CONDUTOR	05	00	05 ATIVOS	16 ATIVOS
TOTAL	16	00		

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - DEZEMBRO

ESTAGIÁRIOS E TERCEIRIZADOS	
FUNÇÕES	CAPACITAÇÃO
ESTAGIÁRIOS	02
DOUTORANDO	00
TOTAL	02

Wedja
Enfermeira
COREN/PE

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - DEZEMBRO

TEMAS	Nº DE PARTICIPANTES
Treinamentos para Montagem dos Kits - CME	23
Treinamento de Higiene Brônquica	33
Treinamento de Comunicação Assertiva e Empatia no Atendimento ao Cliente	20
Palestra Dezembro Vermelho (Conscientização, Prevenção e o Tratamento do HIV/AIDS e Outras IST's)	19
Palestra Dezembro Laranja (Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Pele).	12

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - DEZEMBRO

SETOR	JULHO	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
COORDENAÇÕES	55%	13%	63%	188%	25%	38%
INFORMÁTICA	00%	00%	50%	00%	33%	33%
IMOBILIZAÇÃO	75%	50%	50%	50%	75%	25%
RADIOLOGIA	00%	12%	50%	00%	13%	00%
LABORATÓRIO	25%	125%	100%	150%	125%	50%
ADMINISTRAÇÃO	00%	27%	145%	131%	31%	23%
SERVIÇO SOCIAL	00%	00%	67%	33%	00%	25%
ENFERMAGEM	97%	295%	150%	142%	185%	120%
NUTRIÇÃO	00%	43%	140%	57%	75%	00%
FARMÁCIA	63%	25%	225%	38%	13%	13%
FISIOTERAPIA	50%	50%	75%	17%	17%	00%
MEDICINA	00%	09%	09%	04%	00%	2,0%
APOIO	00%	38%	113%	19%	25%	00%
RECEPÇÃO E PORTARIA	05%	21%	105%	53%	05%	5,0%
ODONTOLÓGIA	17%	08%	75%	08%	00%	00%

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - DEZEMBRO

QUANTITATIVO UPA	DEZ
TOTAL DE COLABORADORES ATIVOS	213
TOTAL DE COLABORADORES TREINADOS	107
% TOTAL	50%

Obs.: Os indicadores de educação são contabilizados pelo quantitativo de participação. Se o mesmo colaborador participar de mais de um treinamento (duas capacitações diferentes) é contabilizado no quantitativo total dois treinamentos realizados.

Wendy Santos
Especialista
COREN/PE 000.662.687

**RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL
EDUCAÇÃO PERMANENTE
UPA OLINDA**

DEZEMBRO 2024

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

- Preparação de material para treinamentos presenciais;
- Realização de treinamentos e capacitações internas e presenciais;
- Visita diária nos setores e checagem da segurança dos pacientes e correção de inconsistências;
- Coleta de dados e envio mensal das planilhas de acidente de motos, planilha de notificação de doenças e agravos e reagentes;
- Produção do relatório mensal da Educação Permanente, e relatório de indicadores de Educação permanente;
- Envio de censo diário de ocupação;
- Conferência de validade dos medicamentos do carro de emergência sala vermelha e sala amarela.
- Participação na análise de prontuários para realização das Comissões de Prontuários e Óbitos
- Treinamento para Montagem de KIT's-CME
- Treinamento de Higiene Brônquica
- Comunicação Assertiva e Empatia no Atendimento ao Cliente
- Dezembro Vermelho-Conscientização, Prevenção e o Tratamento do HIV/AIDS e Outras IST's
- Dezembro Laranja- Campanha de Conscientização sobre Câncer de Pele

Wedja S. ...
Enfermeira
COREN/PE

CAPACITAÇÕES INTERNAS

1º. Treinamento Montagem dos Kits - CME

Conteúdo programático:

Público alvo: Técnicos de Enfermagem e Enfermeiros

Metodologia: Teórico

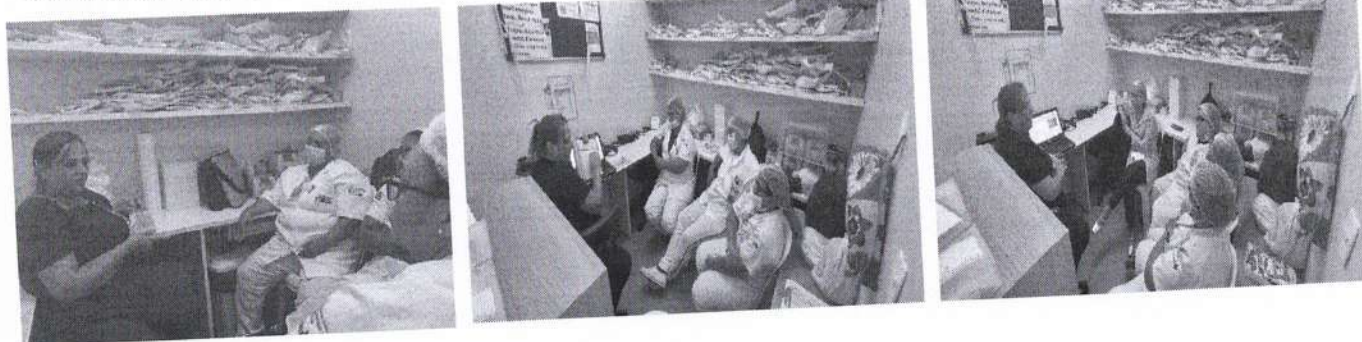
Modalidade: Presencial

Período: 12 e 19/12/2024

Carga Horária: 30 minutos

Facilitador: Jackeline Lima /Ursula Catarina

Quantitativo de Funcionários: 21 Técnicos de enfermagem, 01 Enf. Ed. Continuada, 01 Coord. Nutricionista,



2º. Treinamento de Higiene Brônquica

Conteúdo programático: Treinamento de Higiene Brônquica

Público alvo: Téc. Enfermagem, Enfermeiros

Metodologia: Teórico

Modalidade: Presencial

Período: 16 e 23/12/2024

Carga Horária: 30 minutos

Facilitador: Amanda

Ferreira

Quantitativo de funcionários: 25 Téc. enfermagem, 01 Ed. Permanente, 04 Enfermeira, 01Téc.diarista, 01 Enfermeira CCIH, 01 Acad. Enfermagem.



3º. Comunicação Assertiva e empatia no atendimento ao cliente

Conteúdo programático: Comunicação Assertiva e empatia no atendimento ao cliente

Público alvo: Todos Colaboradores

Metodologia: Teórico

Modalidade: presencial

Período: 20/12/2024

Carga Horária: 30 minutos

Facilitador: Wedja Santos

Quantitativo de funcionários: 13 Téc.enfermagem, 01 Téc. diarista, 01 Acad.Enfermagem, 01 Flebotomista, 02 Enfermeiro, 01 TI, 01 Médico Clínico.

4º. Palestra Dezembro Vermelho

Conteúdo programático: Palestra Dezembro vermelho (Conscientização, prevenção e o tratamento do HIV/AIDS E OUTRAS IST's)

Público alvo: Todos Colaboradores

Metodologia: Teórico

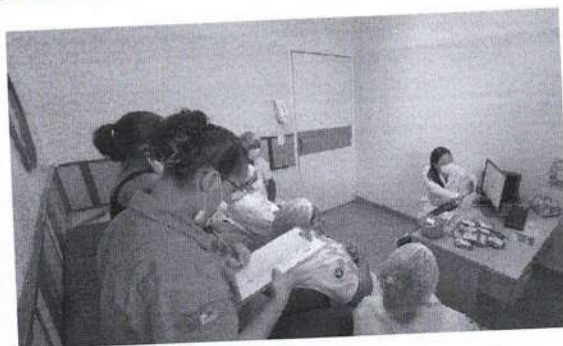
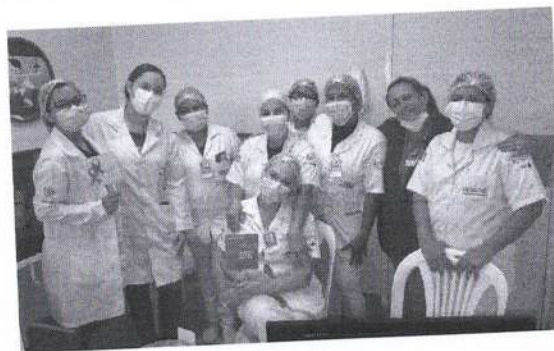
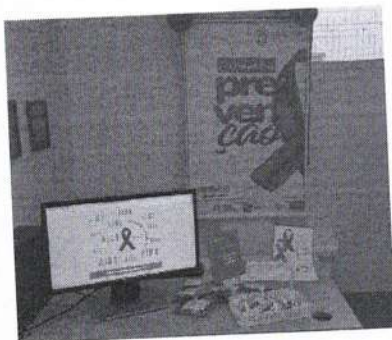
Modalidade: Presencial

Período: 26/12/2024

Carga Horária: 30 minutos

Facilitador: Laís Rodrigues

Quantitativo de Funcionários: 09 Téc.enfermagem, 01 SS, 01 Enfermeira, 01 Téc.Imobilização, 01 Téc.de Segurança, 01 Coord.Farmacia, 01 Aux.Farmacia, 01 Recepcionista, 01 Enfermeiro CCIH, 01 Coord.nutrição, 01 Téc. Diarista.



Wedja Santos
Enfermeira
COREN/PE 000.662.687

5º. Dezembro Laranja – Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Pele.

Conteúdo Programático: Dezembro Laranja – Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Pele.

Público Alvo: Todos os Colaboradores

Metodologia: Teórico

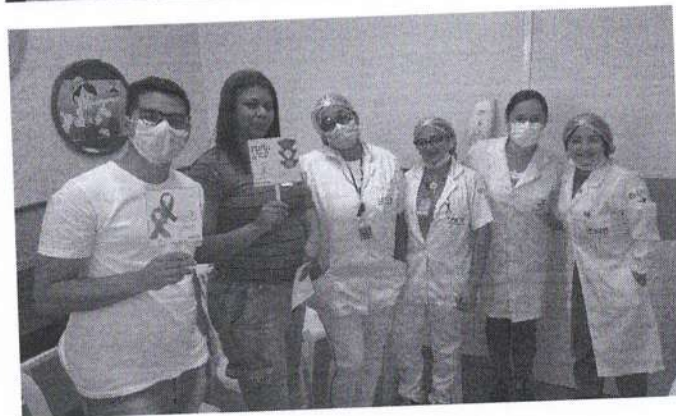
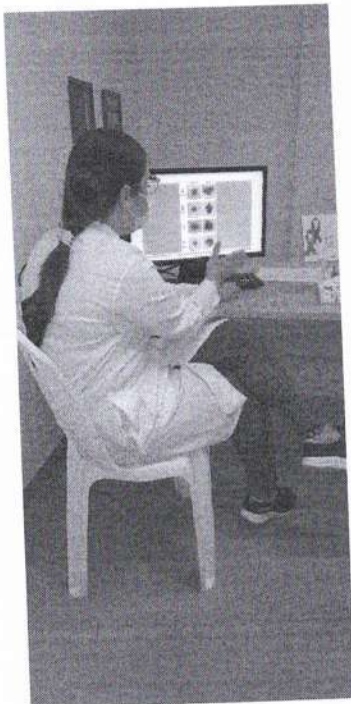
Modalidade: Presencial

Período 27/12/2024

Carga Horária: 30 minutos

Facilitador: Lais Rodrigues

Quantitativo de Funcionários: 01 Enfermeira da CCIH, 01 Flebotomia, 01 Assistente Administrativo RH, 07 Técnicos de Enfermagem, 01 Técnico de Segurança do Trabalho, 01 Técnica Diarista.



Wedja Sales
Enfermeira
COREN/PE 101.100.720

CONCLUSÃO

No mês de **dezembro** ocorreram **05 atividades de educação permanente** na UPA OLINDA, houve participação de Enfermeiro da Educação Continuada, Enfermeira CCIH, Fisioterapeuta, Acadêmica de Enfermagem Técnica de Enfermagem Diarista; realizados 05 temas de abordagens 02 técnicas, 03 de abordagem conceitual com objetivo de sensibilização da equipe, treinamentos realizados em formato presencial, dentro das dependências da unidade em pequenos grupos.

Wedja Santos
Enfermeira
COREN/PE 000.662.687

Enf. Wedja Santos

Educação Permanente
UPA OLINDA

CAPACITAÇÃO	FACILITADOR	PÚBLICO ALVO	MÊS/ DATA	STATUS
Treinamento para Montagem dos KIT'S - CME	Técnica de Enfermagem - Jackline Lima	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	12 e 19/12/2024	Finalizado
Treinamento de Higiene Brônquica	Fisioterapeuta - Amanda Ferreira	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	16 e 23/12/2024	Finalizado
Comunicação Assertiva e Empatia no Atendimento ao Cliente	Enfermeira NEP - Wedja Santos	Todos os Colaboradores	20/dez	Finalizado
Dezembro Vermelho - Conscientização, Prevenção e o Tratamento do HIV/ AIDS e Outras IST's	Acadêmica de Enfermagem - Lais Rodrigues	Todos os Colaboradores	26/dez	Finalizado
Dezembro Laranja - Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Pele	Acadêmica de Enfermagem - Lais Rodrigues	Todos os Colaboradores	27/dez	Finalizado

Wedja Santos
Enfermeira
COREN/PE/00.662.687

CRONOGRAMA MULTIPROFISSIONAL DAS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE
PERÍODO: Dezembro/2024

TEMAS (Capacitação)	FACILITADOR /PÚBLICO
Treinamento para Montagem dos KIT'S-CME	Técnica de Enfermagem/Enfermeiros e Técnicos de enfermagem
Treinamento de Higiene Brônquica	Fisioterapeuta /Enfermeiros e Técnico de enfermagem
Comunicação Assertiva e Empatia no atendimento ao Cliente	Enfermeira Educação Continuada /Todos os Colaboradores
Dezembro Vermelho-Conscientização, Prevenção e o Tratamento do HIV/AIDS e Outras IST's	Acadêmica de Enfermagem/Todos os Colaboradores
Dezembro Laranja-Campanha de Conscientização sobre o Câncer Pele	Acadêmica de Enfermagem/Todos os Colaboradores

CRONOGRAMA MULTIPROFISSIONAL DAS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE
PERÍODO: DEZEMBRO/2024

OBS: Os treinamentos internos ocorrerão durante o expediente e especialmente em horários de baixa demanda. Todos os colaboradores devem ser contemplados **Diurnos e Noturnos** observando a necessidade de ajustar os horários do treinamento para contemplar o maior número de colaboradores. A participação nos treinamentos é essencial, A atividade profissional deve acontecer com o mínimo impacto nos atendimentos. Os temas abordados devem ser incorporados a rotina do Setor/Unidade.

Wedja Santos
Enfermeira
COREN /PE 000.662.687

Atenciosamente,
Wedja santos - EP

CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE MÊS POSTERIOR

PERÍODO: JANEIRO / 2024

TEMAS (Capacitação)	FACILITADOR / PÚBLICO
Janeiro Branco – Cuidando da Saúde Mental	Psicopedagoga Fabiana Cunha / Todos os Colaboradores
Janeiro Branco – Cuidando da Saúde Mental	Psicóloga Paula Leal / Todos os Colaboradores
Janeiro Roxo – Prevenção a Hanseníase	Enfermeira Magna Lúcia / Todos os Colaboradores
Comunicação Assertiva e Empatia no Atendimento ao Cliente	Enfermeira Wedja Santos (NEP) / Todos os Colaboradores
Medicação de Alta Vigilância	Farmacêutica Coord/Auxiliares de farmácia e Téc. Enfermagem

Wedja Santos
Enfermeira
COREN / PE 060.662.687

Atenciosamente,
Wedja Santos - NEP

**UNIDADE DE SAÚDE GREGORIO LOURENÇO BEZERRA
UPA OLINDA**

RELATÓRIO DA GERÊNCIA DE RISCO SANITÁRIO-HOSPITALAR

Enf.: Wedja Santos- Educação Permanente e Núcleo de Segurança do Paciente

**OLINDA
DEZEMBRO / 2024**

Relatório da Gerência de Risco Sanitário Hospitalar

EVENTOS ADVERSOS NOTIFICADOS

Tabela 1 - Distribuição dos eventos adversos notificados, de acordo com o tipo de notificação e o setor, dezembro 2024, ISMEP.

Setor	Quase Falha	Evento Adverso	Evento Sentinela	Queixa Técnica	Total
Sala Vermelha		05			05
Sala Amarela		55			55
Sala Obs. Pediátrica		05			05
Sala Pediátrica					
Isolamento					
Sala de Raio x					
Sala de Imobilização					
Farmácia					
Recepção					
Classificação de Risco					
Sutura					
Sala de Medicação		93			93
Sala de Coleta / ECG					
Consultório					
Total		158			158

Fonte: Gerência de Risco / ISMEP

Discussão

A Notificação de segurança do paciente é um indicador de qualidade do serviço de saúde tanto do ponto de vista técnico e quanto do ponto de vista humano. Tendo em mente essa afirmação, em dezembro registrou-se na sala amarela 55, Sala de Medicação 93, Sala Vermelha 05 e na Sala de Observação Pediátrica 05;

O fator humano é importantíssimo na sensibilidade e presunção de evento notificável, contudo, o fortalecimento da cultura de segurança do paciente com apoio de mecanismos educativos e participação dos gestores é um grande salto para melhoria da qualidade.

Ursula C. M. Correia
Corren. Nº 205.324 - ENF

TIPOS DE EVENTOS ADVERSOS

Tabela 2 - Distribuição percentual por tipo de evento adverso notificado, dezembro de 2024, ISMEP.

TIPOS DE EVENTOS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Falha na Identificação											04		04	
Falhas na Comunicação									01				01	
Falha no uso de o2 e outros gases														
Falha no uso de cateter e sondas														
Falha na administração da nutrição														
Falha na adm. hemocomponentes												01	01	
Falha no uso de Medicamentos														
Falha no transporte do usuário														
Falhas cirúrgicas														
Falha anestésica														
Falha artigos/equipamentos						01	02		01		01		05	
Queda do pct hospitalizado														
Queimadura pós-procedimento														
LPP durante a internação														
IRAS														
Higiene das mãos inadequada														
Higiene precária do paciente														
Perda AVP/ AVC														
Perda SNG /SNE														
Extubação acidental														
Conflito														
Atraso no atendimento						01				02			03	
Flebite / Extravasamento														
Evasão						99	119	213	180	66	126	131	158	1,092
Outro														

Fonte: Gerência de Risco / ISMEP

Discussão

Na emergência o quantitativo maior de evasões de pacientes esse mês foi da sala de medicação sem tanta gravidade, os mesmos após pegar atestado médico nem na sala de medicação passam gerando notificações de evasões, alguns se evade pela demora nas Transferências pois a demanda de pacientes graves e prioridades são muitas, é alguns dos motivos das evasões, por faltas de macas, tendo em vista a dinâmica de atendimentos e o tempo de espera, neste mês ouve 158 casos de evasões, 01 falha no uso de medicamentos, porém sem gravidade.

Ursula G. M. Correia
Carim-PE 293.324-ENF

AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA GERÊNCIA DE RISCO

Mês de Dezembro

- Reposição e recolhimento mensal dos formulários de notificação;
- Produção de relatório mensal de segurança do paciente;
- Encaminhamento das notificações de segurança do paciente;
- Divulgação de informativos e feedback de resultados mensal;
- Conferência de validade carro de PCR;
- Observação in loco, visita dos setores;
- Treinamentos e reuniões para melhorias dos setores.

Ursula C. M. Correia
Coord. de 290.324-ENT
18/12/2024

Wedja Santos
Educação Permanente
UPA OLINDA








ATA DE FREQUÊNCIA

COMISSÃO: CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

DATA: 20/12/2024

HORÁRIO: 10:40h

PAUTA: - Uso do ATB de forma indiscriminada na sala Verde como dose profilática colocando o paciente na sala amarela (limpando o sistema); - Renovação da Prescrição do paciente da ortopedia que se encontra em alguns plantões; - Realizar Treinamento com os profissionais da limpeza sobre limpeza terminal e concorrente; - Realizar Treinamento sobre os descarte de Resíduos da Unidade; - Entrar em contato com a RT de Fisioterapia sobre a Montagem da POP da desinfecção do Aspirador Portátil da Unidade.

INTEGRANTES	FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA
Wedja Paula Ferreira Santos	Enfermeiro	Enfermagem	
Úrsula Catarina	Enfermeira CCIH	CCIH	
Michelle Alencar Maciel	Coordenação de Enfermagem	Enfermagem	
Dayane Silva Queiroz Cavalcanti	Farmacêutica	Farmácia	
Jackeline da Silva Lima	Técnica de Enfermagem	Enfermagem	 Jackeline da Silva Lima Centro de Monitoria e Estimulação - CME Mat. 121
Fisikov Assunção	COORDENAÇÃO NUTRIÇÃO	NUTRIÇÃO	
Rayner L. V. Souza	COORDENADOR SERVIÇO SOCIAL	SERVIÇO SOCIAL	

Secretaria
da Saúde



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA



Instituto Social das
MEDIANEIRAS DA PAZ
ISMEP

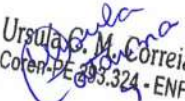
UNIDADE DE SAÚDE GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA

**COMISSÃO DE EPIDEMIOLOGIA E CONTROLE DAS
INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

**RELATÓRIO
DEZEMBRO / 2024**

INTRODUÇÃO

O relatório fornece dados sobre prevenção de infecções associadas aos cuidados de saúde, incluindo dados sobre hospitalizações, utilização de equipamentos, consumo de antibióticos e medidas preventivas com base em registos de enfermagem e registos de farmácia, mantendo dados de isolamento, sala amarela, sala vermelha, enfermaria pediátrica e odontologia, continuamos testando todos os pacientes hospitalizados para COVID-19.


Ursula M. Correia
Cofen-PE 83.324 - ENF

TAXA DE USO DE DISPOSITIVOS ASSOCIADOS ÀS INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Ano 2024, Mês de Referência – Dezembro, Unidade – UPA Olinda				
Unidade	CVC	VM	SVD	Pacientes-dia
UPA Olinda	(Número de Pacientes com Cateter Venoso Central / Dia)	(Número de Pacientes com Ventilador Mecânico / Dia)	(Número de Pacientes com Sonda Vesical de Demora / Dia)	Total na Unidade
SALA VERMELHA	03	05	31	423
SALA AMARELA	00	00	58	1.112
PEDIATRIA	00	00	00	676
Unidade	DU CVC	DU VM	DU SVD	
SALA VERMELHA	0,7%	1%	7%	
SALA AMARELA	0%	0%	5%	
PEDIATRIA	0%	0%	0%	
TAXA	0,1%	0,2%	4%	

DISCUSSÃO

No mês de **Dezembro** o uso de dispositivos ocorreu conforme a tabela acima. Onde verificamos que a Sondagem Vesical de Demora (SVD) em Sala Vermelha foi o procedimento com maior quantitativo de 7% seguindo, Sala Amarela com 5% e Pediatria 0%, houve aumento do quantitativo de Cateter Venoso Central (CVC) em Sala Vermelha com 1% e diminuição do quantitativo para 4% em relação a internamentos em todas as Alas.

Ursula C. M. Correia
Coram. DE 309.324 - ENF

CONTROLE DE ANTIMICROBIANO

Ano 2024 Mês de Referência - Dezembro, Unidade – UPA OLINDA.									
ATB/CLÍNICAS	MÉDICA			ORTOPEDIA			PEDIATRIA		
PERÍODO	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ
Amicacina	00	00	00						
Ampicilina 1G FR-AMP	8	25	4						
Azitromicina 500MG COMP.	166	217	127						
Azitromicina FRASCO	00	00	00						
Cefalexina	00	00	00						
Cefalotina 1G FR-AMP	78	77	107						
Ceftazidina	00	00	00						
Ceftriaxona 1G IM	2	6	4						
Ceftriaxona 1G EV	860	889	728						
Ciprofloxacino 200MG	3	8	8						
Ciprofloxacino 500MG	8	10	16						
Clindamicina 600MG	333	254	260						
Gentamicina	00	00	00						
Levofloxacino	00	00	00						
Metronidazol 500MG FRASCO	44	93	25						
Penicilina Benzatina	385	369	493						
Penicilina Benzatina 600.000UI	31	46	22						
Piperaciclina	00	00	00						
Sulfadiazina de Prata	00	00	00						
TOTAL	1.918	1.994	1.794						

DISCUSSÃO

Na tabela acima mostra o controle dos antibióticos utilizados no mês de **Dezembro** na Clínica Médica, Ortopedia e Pediatria. Por limitações de informações não foi possível quantificar a utilização dessas medicações por clínica como indicado na tabela, contudo todo o quantitativo do período está demonstrado como sendo da clínica médica para fins de compreensão. Verificamos que no mês de **Dezembro** houve aumento em referência ao mês de **Novembro** dos seguintes antibióticos: Cefalotina 1g, Fr-Amp., Ciprofloxacino 500mg Comp., Clindamicina 600mg, Amp. 4ML, Metronidazol 500mg Fr-Amp. e Penicilina Benzatina.


 Ursula G. M. Correia
 CRP 33.324 - ENF

VIGILÂNCIA DE ESTRUTURA E PROCESSO
PRECAUÇÕES DE CONTATO / AEROSSOL / GOTÍCULA



Azul



CONFORME



Amarelo



NÃO CONFORME

N.	Iniciais	Registro	Setor	Tipo de Isolamento	Sinalização	Antissepsia das Mãos	Uso de Luvas	Uso de Avental	Uso de Artigos	Conclusão
1.	DTAS	301623	AMARELA	TB						
2.	MMLEM	405184	AMARELA	TB						

DISCUSSÃO

A tabela acima mostra que houve **02 Casos de Tuberculose (TB)** em **Dezembro**, verificamos a não conformidade no uso de artigos, pois não há equipamentos suficientes para uso apenas dos pacientes isolados, porém é realizada a desinfecção de todos os materiais, após a utilização em cada paciente.

Ursula C. M. Correia
Coram-Pr 240824-ENF

AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA EQUIPE CCIH NO MÊS DE DEZEMBRO

1. Visita diária epidemiológica dos setores e acompanhamento de registros de pacientes internados;
2. Controle do uso de antimicrobianos;
3. Acompanhamento e orientação dos processos de pré-limpeza de artigos para CME;
4. Verificações de descartes de lixo infectados e lixo comum;
5. Verificação dos dispositivos utilizados em pacientes internados e identificação.

Ursula C. M. Correia
Coren-PR 296324 - ENF

Ursula Catarina M. Correia.
Setor Responsável
CCIH - ISMEP

UNIDADE DE SAÚDE GREGÓRIO LOUREÇO BEZERRA - UPA OLINDA

PLANILHA DE ACOMPANHAMENTO MENSAL POR MUNICÍPIO DAS DOENÇAS E AGRAVOS NOTIFICADOS PELA UPA OLINDA

dez/24

DOENÇAS E AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	MUNICÍPIOS DE PERNAMBUCO										TOTAL				
	Aracoiaba	Abreu e Lima	Camarágibe	Goiana	Igarassu	Itamaracá	Itapissuma	Jaboatão dos Guararapes	Limoeiro	Olinda		Paulista	Recife	Bezerros	Cabo
Acidente de Trabalho Grave															
Acidentes por Animais Peçonhentos															
AIDS															
Chikungunya										54					54
Coqueluche															
Dengue															
Hepatites Virais															
Intoxicação Exógena															
Leptospirose															
Meningite															
Rubéola															
Sarampo										02					02
Tuberculose										01					01
Varicela															
Violência										52					52
Zika															
Influenza															
TOTAL										109					109

Wesley Santos
 Enfermeiro
 COREN/PE 000.662.687



**UNIDADE PRONTO ATENDIMENTO
GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA
UPA OLINDA**

**REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO
UPA OLINDA**

REALIZADA EM: 03/01/2025 às 10:00h. Com duração: 01:00hs
Facilitador: Renato Della Santa (Coordenador Médica)

Membros participantes:

Coordenação de Enfermagem	Michelle Alencar Maciel
Coordenação Médica	Renato Della Santa
Enfermeira Educação Permanente	Wedja Paula Ferreira Santos
Assistente Social	Dayane Silva de Vasconcelos Souza

No mês de dezembro **2024** foram totalizados: **17 óbitos** na UPA OLINDA.

Dos quais:

- 1. Sexo:** 10 pacientes foram do sexo masculino e 7 pacientes do sexo feminino.
- 2. Óbito na unidade:** 13 chegaram já em óbito e 4 evoluíram em óbito durante internamento na UPA.
- 3. Causa dos óbitos:** 6 pacientes por doença respiratória, 4 pacientes por doença cardiovascular, 1 paciente geniturinária, 3 causas externa e 3 pacientes por causa indeterminada.
- 4. Classificação dos óbitos:** 1 pacientes foi classificado como verde e 16 pacientes classificados como vermelho.
- 5. Faixa etária:**

0-1 ano	x
1-4 anos	1
5-9 anos	x
10-14 anos	x
15-19 anos	1
20-29 anos	x
30-39 anos	x
40-49 anos	2 pacientes
50-59 anos	2 pacientes

UPA OLINDA, av. Dr Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/n°

Olinda, CEP 53350-005 – TEL: 3184-4303

60-69 anos	2 pacientes
70-79 anos	3 pacientes
Mais de 80 anos	6 pacientes
DESCONHECIDO	x

6. **Tempo para o primeiro atendimento:** os 16 pacientes foram assistidos imediatamente pelas equipes de plantão e 1 paciente em até uma hora.
7. **Anamnese:** foi realizada a anamnese nos 17 prontuários.
8. **Frequências das evoluções:** 8 pacientes foram evoluídos de 12/12h, 9 não se aplicam.
9. **Registro de Enfermagem:** todos pacientes foram classificados, evoluídos pela equipe de enfermagem, medicações todas aprazadas e registrada toda assistência prestada.
10. **Encaminhamentos:**

5 pacientes	DO emitida pela UPA
10 pacientes	Encaminhados ao SVO
2 pacientes	Encaminhado ao IML

Olinda, 3 de janeiro de 2025

Atenciosamente:

Mony.

Coordenação de Enfermagem

Wedja Santos
Enfermeira
COREN (PE) 000.662.687

Michelle Alencar Maciel
Coordenação de Enfermagem
Coren 140065
UPA OLINDA

UPA OLINDA, av. Dr Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/n°

Olinda, CEP 53350-005 – TEL: 3184-4303

**UNIDADE PRONTO ATENDIMENTO
GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA
UPA OLINDA**

**REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS
UPA OLINDA**

REALIZADA EM: 03/01/2025 às 11:00h.

Membros participantes:

Coordenação de Enfermagem	Michelle Alencar Maciel
Faturamento / SAME	Rosemary da Silva Lima
Enfermeira Educação Permanente	Wedja Paula Ferreira Santos
Coordenação Médica	Renato Della Santa

No mês de **dezembro** de 2024 foram registrados **3.048** prontuários da sala amarela e vermelha, sendo que 2.807 pacientes amarelos e 241 pacientes vermelhos, dos quais **2.788** foram revisados e avaliados.

AVALIAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS SOBRE REGISTRO MÉDICOS:

1. Dos prontuários avaliados **2.788**, todos eletrônicos, 2.699 estavam com registro corretamente identificados e 89 com registro parcialmente incompletos;
2. Dos **2.788** prontuários, 2.698 estavam com anamnese de forma adequada e 90 prontuários parcialmente adequados;
3. O exame físico foi realizado corretamente em 2.698 prontuários, e 90 parcialmente completos;
4. A hipótese diagnóstica foi levantada em 2.657 prontuários adequadamente e forma inadequada em 131 prontuários;
5. Sobre medicações e diluições e vias de administração foram corretamente em 2.694 prontuários, 80 prescrições parcialmente adequadas e 14 pacientes não necessitaram de prescrição médica, só aguardaram transferência na sala amarela;
6. Os procedimentos realizados foram prescritos em 2.665 e 123 não houve solicitação de procedimentos.
7. Em análise aos **2.788** prontuários foram constatados que em 2.698 a conduta está compatível com hipótese diagnóstica e 90 prontuários com condutas incompatíveis com as hipóteses.

UPA OLINDA, av. Dr Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/nº

Olinda, CEP 53350-005 – TEL: 3184-4303

AVALIAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS DA ENFERMAGEM

1. Dos **2.788** prontuários, 2.649 prontuários foram vistos os aprazamentos das medicações e procedimentos pela equipe de enfermagem corretamente, 100 prontuários formam checados parcialmente e 39 prontuários sem checagem;
2. Em **2.788** prontuários avaliados: 2.677 prontuários com identificação da equipe de enfermagem na evolução, 33 identificados de formas incompleta e 78 prontuários não tiveram evolução de enfermagem por não ficarem internados e serem transferidos rápidos

AÇÕES TOMADAS:

1. Orientar a equipe médica sobre o correto preenchimento do prontuário (horário do 1º atendimento mais informações na coleta da história da doença, exame físico mais detalhado, prescrição correta das medicações, procedimentos e evoluções de alta);
2. Discutir com a equipe de enfermagem a importância da checagem e aprazamentos das prescrições de medicações e procedimento realizados ;
3. Atentar ao cumprimento da **meta 3** do Núcleo de Segurança do Paciente;
4. Solicitar a todos médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem o cumprimento das normas e rotina da unidade de saúde;
5. Equipe de enfermagem reorientada que: todos pacientes que forem admitidos em sala vermelha, amarela, pediatria, mesmo aqueles que não tenham medicações e só aguardarão transferência para outro hospital, deverá conter, em prontuário, a evolução da equipe de Enfermagem.

Olinda, 03 de janeiro de 2025.

Atenciosamente:

May
Coordenação de enfermagem

Wedja Santo
Enfermeira
COREN/PE 000 662 100

Michelle Alencar Maciel
Coordenação de Enfermagem
Coren 140065
UPA OLINDA

UPA OLINDA, av. Dr Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/nº

Olinda, CEP 53350-005 – TEL: 3184-4303



ATA DE FREQUÊNCIA

COMISSÃO: NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA: 20/12/2024

HORÁRIO: 11:00 h

PAUTA: O que foi implantado na unidade;

+ Cronograma de atividades multi;

* chegada da CCIH;

* 10º Fórum Estadual de segurança do paciente e 4ª assembleia estadual de experiências exitosas em segurança do paciente; 17 de Setembro 2025 saber o Tema abordado;

* Treinamentos para cada equipe;

* Pulseiras (sinalizar);

INTEGRANTES	FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA
Wedja Paula Ferreira Santos	Enfermeiro	Enfermagem	
Gésika Assunção do Nascimento	Nutricionista	Nutrição	-
Michelle Alencar Maciel	Coordenação de Enfermagem	Enfermagem	Mam
Úrsula Catarina	Enfermeira CCIH	CCIH	
Dayane Silva Queiroz Cavalcanti	Farmacêutica	Farmácia	
Jackeline S. Lima	Rec. enfermagem	Expurgo/Arb.	 UPA 24h Jackeline da Silva Lima Centro de Material e Esterilização - CME Mat. 121
Gésika Assunção	COORDENADORA NUTRIÇÃO	NUTRIÇÃO	
Dayane S.V. Souza	COORDENADORA SERVIÇO SOCIAL	SERVIÇO SOCIAL	

ATA DE FREQUÊNCIA

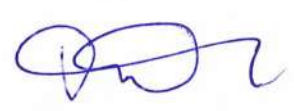
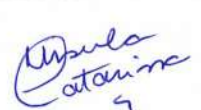

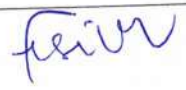

COMISSÃO: FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

DATA: 20.12.2024

HORÁRIO: 10:35

PAUTA:

- Reestruturação do fluxo;
- Questionar TI para diferenciação as salas verde, amarela e vermelha;
- Revisar prescrições: ortopedia não fazia renovação da ortopedia;

INTEGRANTES	FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA
Thyago Alves de Lucena Duarte	Farmacêutico	Farmácia	-
Dayane Silva Queiroz Cavalcanti	Farmacêutica	Farmácia	
Úrsula Catarina	Enfermeira CCIH	CCIH	
Wedja Paula Ferreira Santos	Enfermeiro ed.continuada	Enfermagem	
Michelle Alencar Maciel	Coordenação de Enfermagem	Enfermagem	May.
Fusikov Assunção	Coordenadora Nutrição	Nutrição	
Dayane B.	S. Social.	Serviço Social	

ATA DE FREQUÊNCIA

COMISSÃO: ETICA DE ENFERMAGEM
DATA: 18/12/24

HORÁRIO: 10 horas

PAUTA:

Realizado divulgação na unidade, sobre o encontro anual das comissões de ética do estado, onde trabalhamos alguns assuntos abordados no encontro, como por exemplo o que é papel da comissão de ética e o que é administrativo.

INTEGRANTES	FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA
Mariely do Rego Barros de Andrade Presidente	Enfermeira	Enfermagem	 Mariely Andrade
Roberta Lucia Dourado de P Ferreira Membro	Enfermeiro	Enfermagem	 COREN-PE 252275-ENF COREN-PE 205574-ENF
Wesley Vinicius da Silva Membro	Enfermeira	Enfermagem	
Renata Geane Gonçalves C Barros Secretaria	Tec. de Enf.	Enfermagem	 Renata GGC Barros 925159. RB
Janaina Barbosa de Fraga Silva Membro	Tec. de Enf.	Enfermagem	 Janaina 808218

UPA OLINDA

Classificações por Especialidades e Turno Faturados

Fatura - Número: 36 Fatura - Série: U Médico Executante - Especialidade - Descrição: (Não Inicia) TEC

	VERMELHO	LARANJA	AMARELO	VERDE	AZUL	BRANCO	Total SUS/CBO
Turno: DIURNO							
Especialidade: ASSISTENTE SOCIAL	196	0	2072	6688	43	0	8999
Especialidade: CLÍNICO GERAL	75	0	59	351	40	0	525
Especialidade: ODONTOLOGIA	107	0	1330	4144	3	0	5584
Especialidade: ORTOPEDISTA	1	0	71	542	0	0	614
Especialidade: PEDIATRIA	6	0	440	1245	0	0	1691
Especialidade: PEDIATRIA	7	0	172	406	0	0	585
Especialidade: PEDIATRIA	120	0	1045	2352	0	0	3517
Turno: NOTURNO							
Especialidade: ASSISTENTE SOCIAL	2	0	1	0	0	0	3
Especialidade: CLÍNICO GERAL	114	0	637	1318	0	0	2069
Especialidade: ODONTOLOGIA	1	0	22	245	0	0	268
Especialidade: ORTOPEDISTA	2	0	242	630	0	0	874
Especialidade: PEDIATRIA	1	0	143	159	0	0	303
Especialidade: PEDIATRIA	316	0	3117	9040	43	0	12516
Total:							

Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

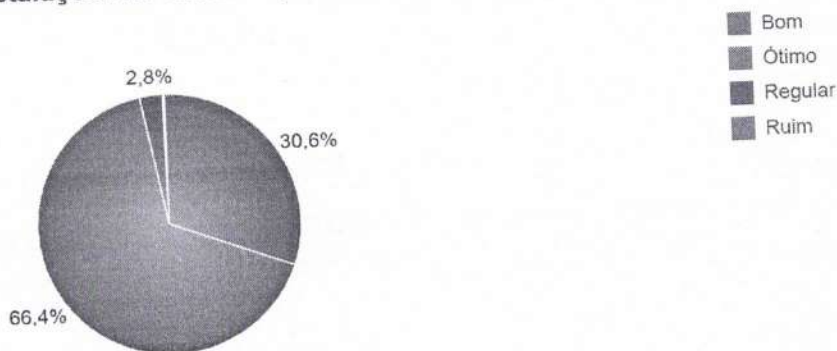
Descrição **Ranking** **Nº Respostas** **Porcentagem**

Perguntas NPS

Qual sua opinião sobre as instalações da unidade (sala de espera, consultórios, banheiro, etc.)?

Resposta	Ranking	Nº Respostas	Porcentagem
Bom	-	438	30.61%
Ótimo	-	950	66.39%
Regular	-	40	2.8%
Ruim	-	3	0.21%
Total de respostas		1431	

Qual sua opinião sobre as instalações da unidade (sala de espera, consultórios, b...



Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Pesquisa de Satisfação

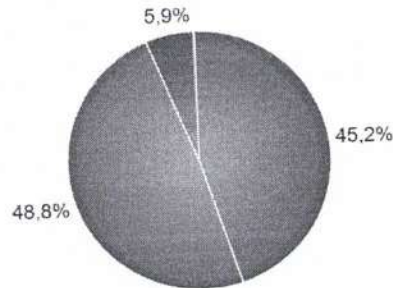
Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 12/2024

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre a limpeza geral da unidade?

Bom	-	647	45.21%
Ótimo	-	698	48.78%
Regular	-	85	5.94%
Ruim	-	1	0.07%
Total de respostas		1431	

Qual sua opinião sobre a limpeza geral da unidade?



- Bom
- Ótimo
- Regular
- Ruim

Carlos Leandro
Coordenador Geral
UPA OLINDA

Pesquisa de Satisfação

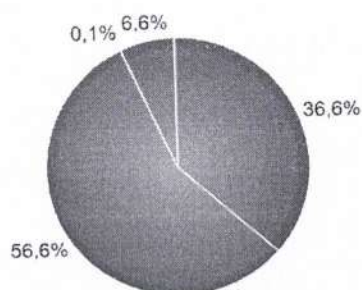
Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 12/2024

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre o atendimento na recepção?

Bom	-	524	36.62%
Ótimo	-	810	56.6%
Péssimo	-	1	0.07%
Regular	-	95	6.64%
Ruim	-	1	0.07%
Total de respostas		1431	

Qual sua opinião sobre o atendimento na recepção?



- Bom
- Ótimo
- Péssimo
- Regular
- Ruim

Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Pesquisa de Satisfação

Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 12/2024

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre o tratamento da segurança?

Bom	-	539	37.67%
Ótimo	-	789	55.14%
Regular	-	95	6.64%
Ruim	-	8	0.56%
Total de respostas		1431	

Qual sua opinião sobre o tratamento da segurança?



Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Pesquisa de Satisfação

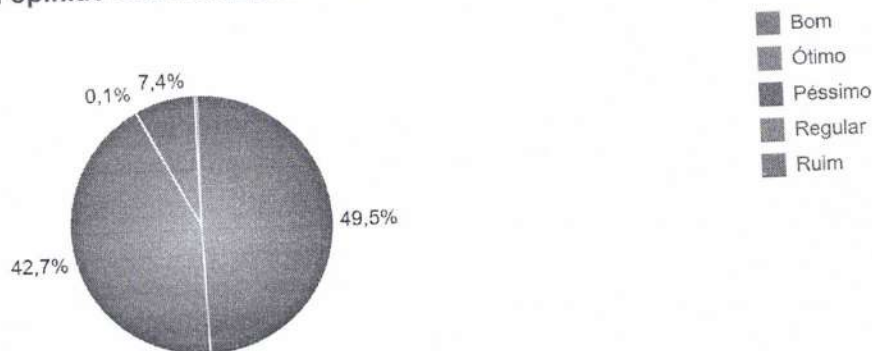
Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 12/2024

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre o atendimento médico?

Bom	-	709	49.55%
Ótimo	-	611	42.7%
Péssimo	-	1	0.07%
Regular	-	106	7.41%
Ruim	-	4	0.28%
Total de respostas		1431	

Qual sua opinião sobre o atendimento médico?



Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Pesquisa de Satisfação

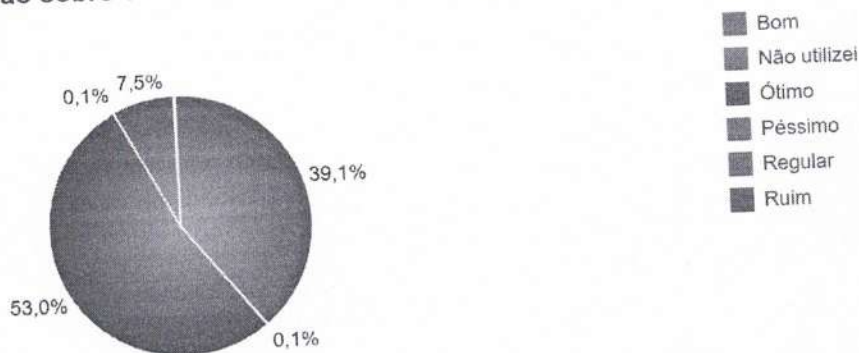
Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 12/2024

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre o atendimento de enfermagem?

Bom	-	559	39.06%
Não utilizei	-	2	0.14%
Ótimo	-	758	52.97%
Péssimo	-	1	0.07%
Regular	-	108	7.55%
Ruim	-	3	0.21%
Total de respostas		1431	

Qual sua opinião sobre o atendimento de enfermagem?



Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Pesquisa de Satisfação

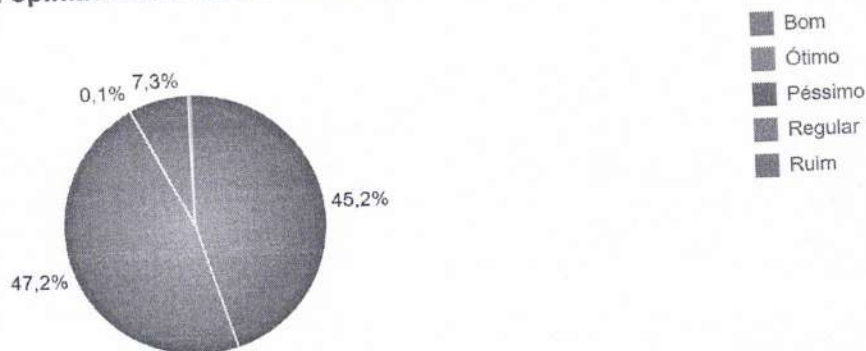
Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 12/2024

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre os exames realizados?

Bom	-	647	45.21%
Ótimo	-	675	47.17%
Péssimo	-	1	0.07%
Regular	-	104	7.27%
Ruim	-	4	0.28%
Total de respostas		1431	

Qual sua opinião sobre os exames realizados?



Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Pesquisa de Satisfação

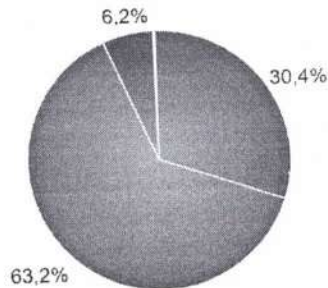
Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 12/2024

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre as informações prestadas sobre o tratamento a ser seguido?

Bom	-	435	30.4%
Ótimo	-	904	63.17%
Regular	-	89	6.22%
Ruim	-	3	0.21%
Total de respostas		1431	

Qual sua opinião sobre as informações prestadas sobre o tratamento a ser seguid...



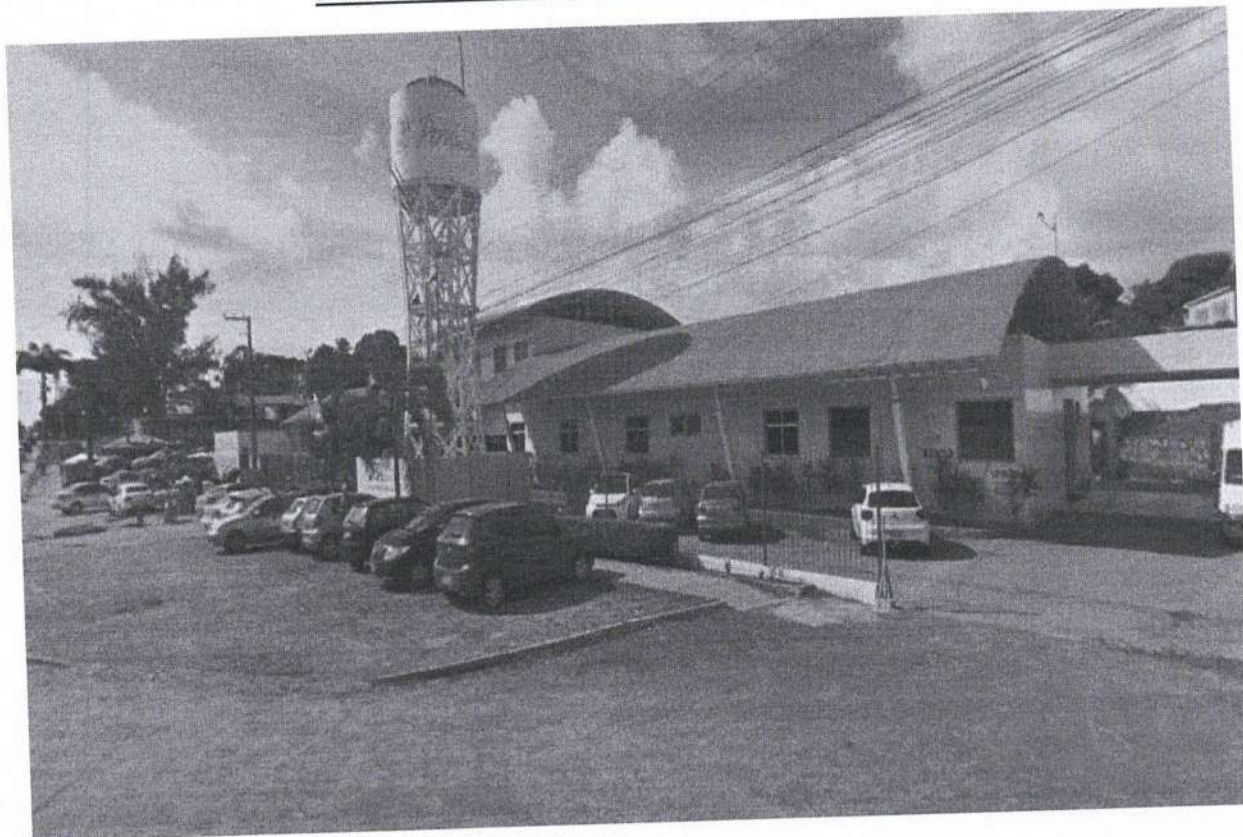
■ Bom
■ Ótimo
■ Regular
■ Ruim

Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Porcentagem de pacientes que responderam a pesquisa

Total de Pacientes	Número de pacientes que responderam a pesquisa	Porcentagem
1431	1431	100%

RELATÓRIO QUEIXAS



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA - UPA OLINDA

DEZEMBRO / 2024

Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

UPA OLINDA, av. Dr Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/nº
Olinda, CEP 53350-005 – Telefone: (81) 3184-4303

11/12/2024

Queixa 1: “Boa noite! Venho por meio deste realizar denuncia em relação ao transporte de ambulância das UPA's Igarassu, PE15 e Jardim Paulista, só chega no HMA trazendo pacientes com super lotação, muitas das vezes trazendo 06 seis pacientes. As ambulâncias parecem ônibus, de tantos pacientes... muitas vezes tem até pacientes em pé. Isso é um absurdo, pelo que sei, só é permitido o transporte de 01 um paciente por vez e não essa lotação de pacientes. Querem economizar no diesel??? E por esse motivo, junta vários pacientes para desovar na unidade de saúde?”

Resolução 1 : A UPA Olinda - PE 15, realiza rotineiramente as transferências de pacientes via ambulância, de acordo com as normas e os procedimentos operacionais vigentes. Muitas vezes ocorrem situações de pacientes que são transferidos ao mesmo tempo, sentados e de maca, mas tudo dentro dos padrões de segurança e levando-se em conta o princípio da economicidade que norteia a boa gestão de recursos públicos.

13/12/2024

Queixa 2: “Cidadã reclama que o paciente esta há quatro dias na Upa de Olinda com uma fratura no punho aguardando uma transferência para outra unidade e ate o momento não tem nenhuma posição como está o processo. Solicita providências diante do exposto. Relata também que procurou a assistente social Mariucha que só informou que não pode fazer nada e que entrasse em contato com esta Ouvidoria. Paciente :Luiz Miguel Siqueira de Mendonça Prontuário 435012 cns: 898050085496334 setor: ala amarela /ortopedia/ cadeira 1”

Resolução 2: Paciente citado, aguardando vaga na regulação do ESTADO e o mesmo cliente das visitas da equipe multi.


Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA



REUNIÃO ORDINÁRIA DO NMG – NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL DA
UPA OLINDA

Com a participação dos componentes do NMG UPA Olinda, Sr. José Erickson Alencar, Sra. Eliane Cabral e o Sr. Maurício José, a reunião iniciou-se às 10h do dia 30 de dezembro de 2024. Foi discutida a seguinte pauta:

1. Trocado o chuveiro elétrico do banheiro feminino do piso superior por um chuveiro comum;
2. Realizados testes hidrostáticos nas mangueiras de incêndio da unidade;
3. Consertadas as janelas de vidro dos banheiros;
4. Constatada a deterioração acentuada, por ferrugem, da base de sustentação do totem externo;
5. Realizada a troca da porta de vidro da entrada principal da Unidade;
6. Realizada a desocupação total das lajes do piso superior.

Olinda, 30 dezembro de 2024



José Erickson



Eliane Cabral



Maurício José



Ofício Nº 12/2025

Olinda, 20 de janeiro de 2025

Assunto: **OFICIO JUSTIFICATIVA NÃO ATINGIMENTO DE METAS CONTRATUAIS DEZEMBRO 2024**

Referência: Ao responder este Ofício, favor indicar expressamente o Processo SEI nº 2300000660.000012/2025-03

Sra Isabela Guedes;
SES - Diretoria Geral de Monitoramento dos Contratos de Gestão
Diretora

Prezada,

O Instituto Social das Medianeiras da Paz/UPA Gregório Lourenço Bezerra- OLINDA /PE, CNPJ: 10.739.225/0021-61, por meio de sua coordenação Geral, vem, respeitosamente, perante V. Sra. através do **OF nº 012/2025**, justificar o não atingimento das metas contratuais abaixo relacionadas da competência **DEZEMBRO de 2024.**

METAS DE PRODUÇÃO

1. INDICADOR: Atendimento de urgência/emergência Médica:

Conforme anexo técnico do contrato nº 001/2022 em "3. **ESTRUTURA E VOLUME DE ATIVIDADES CONTRATADAS**" temos: "Considerando que a demanda é espontânea, na hipótese de impossibilidade por parte da CONTRATADA de cumprimento das metas estipuladas, tendo como única e exclusiva justificativa a inexistência de demanda para atingir as metas contratualmente fixadas, não haverá descontos nos pagamentos devidos, desde que os dados e informações que atestem a não ocorrência de demanda, enviados mensalmente pela CONTRATADA, sejam aprovados e validados pela CONTRATANTE." Considerando a escala médica completa e que o serviço de urgência/emergência esteve em pleno funcionamento justificamos o não atingimento da meta contratual única e exclusivamente por ausência de demanda.

Atenciosamente,

Carlos Leandro da Silva Junior
Coordenador Geral
UPA GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA - OLINDA



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Leandro da Silva Junior**, em 20/01/2025, às 10:23, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.pe.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **61559089** e o código CRC **79EF0247**.

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DE PERNAMBUCO

Rua Dona Maria Augusta Nogueira, 519, - Bairro Bongi, Recife/PE - CEP 50751-530, Telefone: