

RELATÓRIO EXECUÇÃO
CONTRATO DE GESTÃO N° 001/2022




UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA - UPA OLINDA

NOVEMBRO / 2024

UPA OLINDA, av. Dr Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/n°

Olinda, CEP 53350-005 – Telefone: (81) 3184-4303



Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Carlos Leandro da Silva Júnior
Coordenação Geral

José Erickson Alencar Vidal Pires
Coordenação Administrativa

Renato Fábio Alberto Della Santa
Coordenação Médica

Michelle Alencar Maciel
Coordenação Enfermagem

UPA OLINDA, av. Dr. Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/nº

Olinda, CEP 53350-005 – TEL: 3184-4303

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

- CNES** – Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde
- SIA** – Sistemas de Informações Ambulatoriais
- CID** – Classificação Internacional de doenças
- BID** – Boletim de Informações Diário
- CCIH** – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- CIPA** – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- NMG** – Núcleo de Manutenção Geral
- ISMEP** – Instituto Social das Medianeiras da Paz
- OSS** – Organização Social de Saúde
- SUS** – Sistema Único de Saúde
- SAMU** – Serviço Móvel de Urgência
- UPA** – Unidade de Pronto Atendimento
- SADT** – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico
- SES** – Secretaria Estadual de Saúde

Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

UPA OLINDA, av. Dr. Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/nº

Olinda, CEP 53350-005 – TEL: 3184-4303

SUMÁRIO

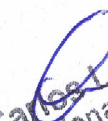
APRESENTAÇÃO.....	4
1. A ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE INSTITUTO SOCIAL MEDIANEIRAS DA PAZ – ISMEP.....	5
2. UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA - UPA OLINDA.....	5
3. GESTÃO DO CONTRATO.....	6
4. METODOLOGIA.....	7
5. METAS E INDICADORES.....	7
5.1. METAS DE PRODUÇÃO.....	7
5.1.1. atendimentos Médicos de Urgência/ Emergência.....	7
5.1.2. atendimentos Odontológico de Urgência/ Emergência.....	8
6. INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS.....	8
6.1 Atenção ao usuário.....	9
6.2. Qualidade da informação.....	9
7. Qualidade do atendimento.....	9
7.1 Escala Médica.....	10
7.2. Escala Odontologia.....	10
7.3. Taxa de Atendimento com Retorno ate 24 horas	10
7.4. Taxa de Revisão de Prontuário sala verde e Vermelha	11
7.5. Ensino e Pesquisa.....	11
COMISSÕES:.....	11
CONCLUSÃO.....	12
ANEXOS.....	13

Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

APRESENTAÇÃO

Este Relatório de Gestão foi elaborado pela Organização Social Instituto Social das medianeiras da Paz - ISMEP e apresenta de forma clara e objetiva o desempenho das atividades de Operacionalização da Gestão e execução das ações e serviços da Unidade Pronto Atendimento Gregório Lourenço Bezerra - UPA OLINDA, em regime 24 horas por dia, localizada no Município de Olinda / PE, demonstrando os resultados alcançados no mês de **NOVEMBRO de 2024** frente aos objetivos e metas contratuais pactuadas no Contrato de Gestão nº001/2022, assinado em 20/01/2022, firmado com a Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Pernambuco.

As informações contidas no referido relatório envolvem, além de Indicadores de Produção e de Qualidade, análise de dados cruciais a assistência de urgência e emergência, comprovando os resultados da gestão e demonstrando os resultados alcançados focado no atendimento eficaz no perfil assistencial proposto a esta unidade de saúde.

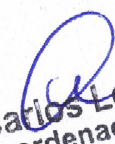

Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

1. A ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE INSTITUTO SOCIAL MEDIANEIRAS DA PAZ - ISMEP

O INSTITUTO SOCIAL MEDIANEIRAS DA PAZ - ISMEP é uma entidade beneficente de pessoa jurídica com caráter associativo que presta serviço na área da saúde, qualificada como Organização Social de Saúde (O.S.S) em 2019 através do Decreto PE nº 48.193 de 01 de novembro de 2019 e com renovação de titulação em 25 de janeiro de 2022 através do Decreto PE nº 52.208 e em Agosto de 2023 através do Decreto nº 55.115. Atualmente a O.S.S administra 03 (três) Hospitais, 02 (duas) Unidades de Pronto Atendimento e 01 (uma) Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.

2. UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA - UPA OLINDA

- Localização: Av. Dr. Joaquim Nabuco, s/nº, Bairro de Tabajara, Olinda-PE, CEP: 53350-015;
- Público Estadual - Administração Indireta; Contrato de Gestão Nº 001/2022, assinado em 20/01/2022;
- Gerenciado pela Organização Social de Saúde Instituto Social das Medianeiras da Paz – ISMEP;
- Exclusivo para atendimento SUS de baixa e média complexidade;
- Data inauguração: 04/01/2010;
- Área de Abrangência: A unidade está inserida na I Gerência Regional de Saúde do Estado de Pernambuco (I GERES), no município de Olinda;
- Capacidade Pactuada: Atendimento Médico: Estimado em 12.375/ mês e Atendimento Odontológico: Estimado em 786/mês;
- Perfil da Assistência: Unidade hospitalar de média complexidade de porte III.
- Tema seguinte capacidade operacional: 05 leitos de observação em unidade de pediatria (sala amarela), 08 leitos de observação em unidade de clínica médica adulta masculina (sala amarela), 04 leitos de observação em unidade de clínica médica adulta feminina (sala amarela), 04 leitos de estabilização e 01 cadeira de edema em unidade de clínica médica (sala vermelha), 02 leitos de isolamento, 04 consultórios de clínica médica, 02 consultórios de pediatria, 01 consultório de ortopedia e 01 consultório de odontologia.


Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Além destas especialidades, contamos com serviços de nutrição, farmácia, assistência social, fisioterapia, enfermagem, técnico em imobilização ortopédica, técnico de enfermagem, auxiliar de nutrição, auxiliar de saúde bucal, técnico de radiologia, técnico de câmara escura e flebotomista, elevando ainda mais a qualidade da assistência fornecida, bem como ofertamos os serviços de exames laboratoriais, eletrocardiograma, raio x e imobilização ortopédica.

- Perfil da Urgência e Emergência: Atendimento ininterrupto de 24 horas por dia, 07 (sete) dias por semana, com acolhimento de classificação de risco, preferencialmente referenciados pelo SAMU, resgate do Corpo de Bombeiros e pela Central de Regulação da SES/PE, como também por demanda espontânea nas seguintes especialidades:
Clínica Médica, Pediatria, Traumato-Ortopedia e Odontologia.

3. GESTÃO DO CONTRATO

O Contrato de Gestão nº **001/2022**, cujo objeto é “*o gerenciamento, a operacionalização e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela CONTRATADA na UPA OLINDA, localizada à Av. Dr. Joaquim Nabuco, s/nº, Bairro de Tabajara, Olinda-PE, CEP: 53350-005, em regime de 24 horas por dia, que assegure assistência universal e gratuita à população*” em conformidade com as especificações, obrigações e condições previstas no contrato supracitado. O valor do custeio mensal do referido contrato recebido em **NOVEMBRO de 2024** foi de **R\$1.698.845,17 (hum milhão, seiscientos e noventa e oito mil, oitocentos e quarenta e cinco reais e dezessete centavos)**. Correspondente ao repasse contratual (fonte tesouro) firmado em 20/01/2022 no valor mensal de **R\$ 986.146,31 (novecentos e oitenta e seis mil, cento e quarenta e seis reais e trinta e um centavos)**, **R\$ 11.423,79 (onze mil, quatrocentos e vinte e três reais e setenta e nove centavo** correspondente ao acréscimo contratual do 2º termo Aditivo, **R\$ 500.000,00 (quinhentos mil) fonte SUS , R\$ 29.261,75 (vinte e nove mil, duzentos e sessenta e um reais e setenta e cinco centavos)** que corresponde ao acréscimo temporário firmado através do 5º termo aditivo ao Contrato de Gestão, **R\$ 172.013,32 (cento e setenta e dois mil, treze reais e trinta e dois centavos)** que corresponde ao termo de repasse e compromisso ao Contrato de Gestão (**competência outubro 2024**).

Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

4. METODOLOGIA

A elaboração do presente relatório foi baseada nos dados assistenciais da **UPA OLINDA**, referente ao período de **NOVEMBRO de 2024**, assim como nos relatórios de monitoramento oriundos do sistema de faturamento, sendo subsidiado ainda pelas comissões estabelecidas e reuniões de gestão, e demais documentos que contemplaram o objeto de avaliação.

5. METAS E INDICADORES

O **Contrato de Gestão nº 001/2022** é composto de metas quantitativas e qualitativas que possuem como objetivo principal garantir atendimento abrangente, eficaz e eficiente aos usuários da **UPA OLINDA**. Diante disto, estão dispostos nesses grupos de metas 02 (duas) metas quantitativas e 10 (dez) metas qualitativas.

5.1 METAS DE PRODUÇÃO

5.1.1 Atendimentos Médicos de Urgência/ Emergência

O Atendimento Médico de urgência e emergência compõe um indicador que mensura em o total de atendimentos por especialidade médica mês a mês. No que concerne tal indicador, a **UPA OLINDA** possui meta contratual de 12.375 atendimentos/mês, sendo registrado em **NOVEMBRO de 2024**, o total de **10.371** atendimentos de urgência e emergência, de acordo com os dados extraídos do sistema eletrônico SMART – PIXEON, correspondendo ao alcance de **83,80 %** da meta contratual. Segue tabela demonstrativa referente ao indicador.

TABELA Nº 01 – Nº E PERCENTUAL DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA UPA OLINDA (META: 12.375 / MÊS)			
ESPECIALIDADE	QUANTITATIVO	% execução estratificado por tipo	% de atingimento de meta
CLINICA MÉDICA	6.876	66,30 %	83,80 %
PEDIATRIA	950	9,16%	
TRAUMATO-ORTOPEDIA	2.545	24,54 %	
TOTAL	10.371		

Carlos Leandro
 Coordenação Geral
 UPA OLINDA

5.1.2 Atendimentos Odontológico de Urgência/ Emergência

O Atendimento odontológico de urgência e emergência compõe um indicador que mensura em o total de atendimentos de odontologia no mês. No que concerne tal indicador, a **UPA OLINDA** possui meta contratual de 786 atendimentos/mês, sendo registrado em **NOVEMBRO de 2024**, o total de **934** atendimentos de urgência e emergência, correspondendo ao alcance de **118,83%** da meta contratual. Segue tabela demonstrativa referente ao indicador.

TABELA N° 02 – N° E PERCENTUAL DE ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA UPA OLINDA (META: 786 / MÊS)		
ESPECIALIDADE	QUANTITATIVO	% de atingimento de meta
ODONTOLOGIA	934	118,83%

6. INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS

6.1. Atenção ao usuário

6.1.1 Acolhimento com classificação de Risco

O acolhimento com classificação de risco visa atender ao paciente de forma humana, priorizando sua gravidade, tornando o processo mais célere e oferecendo uma escuta qualificada capaz de responder de melhor forma e de acordo com a necessidade de cada usuário.

Diante disto a **UPA OLINDA** demonstra o referido indicador através do ANEXO “**Acolhimento com Classificação de Risco**” e da tabela N° 03 abaixo.

TABELA N° 03 – PERCENTUAL DE ATENDIMENTO NA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
CLASSIFICAÇÃO	QUANTITATIVO	% EXECUÇÃO ESTRATIFICADA
VERMELHO	218	1,84 %
AMARELO	2.955	24,94 %
VERDE	8.640	72,91 %
AZUL	37	0,31%
TOTAL	11.850	

Carlos Leandro
 Coordenação Geral
 UPA OLINDA

6.2. Satisfação do usuário

Na pesquisa de satisfação de pacientes da **UPA OLINDA**, indicador mensurado através do acompanhamento da pesquisa in loco através do SIMAS, referente ao mês de **NOVEMBRO de 2024**, foram contabilizadas **956** pesquisas de satisfação. Destas **907 com pontuação igual ou superior a 24 pontos**. Diante disto, a UPA Olinda demonstra o referido indicador através dos ANEXO **“Avaliação de Satisfação do usuário”** e do ofício de justificativa.

6.3. Taxa de resolução de queixas

Em relação ao indicador em análise a **UPA OLINDA** não recebeu queixas no mês de **NOVEMBRO de 2024**.

Salientamos que o relatório contendo o consolidado dos casos está disposto na tabela Nº 4 abaixo e a resolução nos anexos deste relatório.

TABELA Nº 04 – RESOLUÇÃO DE QUEIXAS NO MÊS

TAXA DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS UPA OLINDA		
TOTAL DE QUEIXAS RECEBIDAS NO MÊS	5	% meta atingida
TOTAL DE QUEIXAS RESOLVIDAS NO MÊS	5	100%

6.4 Qualidade da informação

6.4.1 Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES

O indicador supracitado relaciona o quantitativo de profissionais médicos que atuaram na unidade no mês de competência com o respectivo cadastro no CNES conforme descrito na tabela Nº 05 abaixo:

TABELA Nº 05 - TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES UPA OLINDA (META: 100 % MÉDICOS CADASTRADOS)		
TOTAL DE PROFISSIONAIS MÉDICOS NO MÊS DE COMPETÊNCIA	TOTAL DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES NO MÊS DE COMPETÊNCIA	TAXA DE CADASTRO
71	71	100%

Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

6.4.2 Registro de produção no SIA/SUS

Visando garantir a melhor inserção de dados nos sistemas oficiais de monitoramento o referido indicador apresentou os dados de acordo com a **tabela nº06** a seguir:

TABELA Nº 06 - TOTAL DE REGISTRO DE PRODUÇÃO SIA/SUS

REGISTRO DE PRODUÇÃO SIA/SUS UPA OLINDA (META: REGISTRAR 100 % DE PRODUÇÃO SIA/SUS COM GLOSA ≤ 10 % NO MÊS DE COMPETÊNCIA)	
TOTAL DE PRODUÇÃO REGISTRADAS NO SIA/SUS NO PRAZO SES/REGULAÇÃO	
62.728	

7. Qualidade do atendimento

7.1 Escala Médica

O objetivo principal do referido indicador é averiguar o cumprimento da escala médica das especialidades distribuídas na **clínica médica, pediatria e traumatologia** diante disto informamos que os dados deste indicador estão dispostos no item "**Escala Médica...**" nos anexos deste documento.

7.2 Escala Odontológica

O objetivo principal do referido indicador é averiguar o cumprimento da escala de **cirurgião dentista** da unidade. Diante disto informamos que os dados deste indicador estão dispostos no item "**Escala... outros profissionais de saúde**" ... nos anexos deste documento.

7.3 Taxa de Atendimento de Retorno em até 24h

Com o propósito de avaliar a efetividade e resolutividade dos atendimentos realizados, o referido indicador utiliza como parâmetro o nº de pacientes que retornaram ao serviço em até 24h com mesmo CID ou queixas similares ao primeiro atendimento.

Demonstramos o referido indicador através da **tabela nº 07** e do **Relatório de Sistema acostado aos anexos.**

TABELA Nº 07 - TAXA DE ATENDIMENTO DE RETORNO EM ATÉ 24 H

TAXA DE ATENDIMENTO DE RETORNO EM ATÉ 24H UPA OLINDA (META: ≤ 5 % DE PACIENTES COM RETORNO EM 24H)		
TOTAL DE SAÍDAS NO PERÍODO	TOTAL DE PACIENTES QUE RETORNARAM EM 24H	% DE RETORNO
10.371	08	0,08%

Carlos Leandro
 Coordenação Geral
 UPA OLINDA

7.4 Taxa de Revisão de Prontuário de pacientes com classificação de risco vermelho / amarelo

Do total de **2.839 (dois mil, oitocentos e trinta e nove)** foram avaliados **2.600 prontuários**, o que corresponde a **91,58%** dos prontuários classificados como amarelo e vermelho, conforme apresentado no relatório enviado pela Comissão de Revisão e Avaliação de Prontuários que está em anexo.

7.5 Ensino e Pesquisa

7.5.1 Taxa de execução do plano de Educação Permanente

O indicador em questão visa avaliar a execução do plano de educação permanente, observando seus prazos. Desta forma apresentamos a **tabela nº 06** como método avaliativo do referido indicador além do **plano de educação permanente** aos anexos deste relatório.

TABELA Nº 08 - TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE UPA OLINDA (META: ≥ 90 % DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES PREVISTAS)		
TOTAL DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE PREVISTAS	TOTAL DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE REALIZADAS	TAXA DE EXECUÇÃO
07	07	100%

COMISSÕES:

1. Comissão de Óbito;
2. Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
3. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA;
4. Comissão de Prontuário;
5. Comissão de Farmácia;
6. Comissão de Enfermagem

Carlos Leandro
 Coordenação Geral
 UPA OLINDA

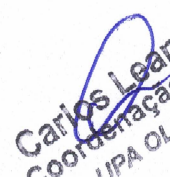
CONCLUSÃO

A UPA Gregório Lourenço Bezerra – Olinda, funciona 24 horas por dia, todos os dias da semana, apresentando estrutura física e equipe multidisciplinar para atender a uma demanda espontânea de pacientes que necessitam de atendimento de urgência e emergência.

No mês de **NOVEMBRO de 2024**, a unidade realizou **10.371** (dez mil, trezentos e setenta e um) atendimentos médicos de urgência e emergência, e **934** (novecentos e trinta e quatro) em odontologia. Correspondendo a **83,80 e 118,83%** respectivamente, mantendo seu pleno funcionamento 24 horas por dia, em todos os dias da semana, seguindo as recomendações de isolamento de pacientes com sintomas respiratórios estabelecidas pela Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco (SES/PE), sem interrupção dos serviços prestados.


Conforme os termos do próprio contrato de gestão (ANEXO I) "*Considerando que a demanda é espontânea, na hipótese de impossibilidade de cumprimento das metas estipuladas, tendo como única e exclusiva justificativa a inexistência de demanda para atingir as metas contratualmente fixadas, não haverá descontos nos pagamentos devidos...*"

Considerando que nossa demanda é 100% porta aberta, não temos demanda regulada, e que não temos fechamento de plantão por falta de profissionais médicos e demais profissionais, temos a informar que a meta contratual não foi atingida exclusivamente por falta de procura a unidade.


Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

ANEXOS

1. Escalas (médica e odontológica)
2. Consolidado BID – Consultas Médicas e multiprofissionais
3. Consolidado BID – Exames e Procedimentos
4. Lista de Remoções
5. Relatório Acolhimento e Classificação de Risco
6. Relatório Educação Continuada
7. Relatório de Revisão de Prontuário
8. Relatório de Avaliação de Óbitos
9. Relatório CNES
10. Relatório Taxa de Retorno
11. Comissão de Farmácia
12. Núcleo de Segurança do Paciente
13. Relatório de pesquisa de satisfação
14. Núcleo Manutenção Geral
15. Ofício de Justificativa


Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

PLANTÃO	MÊS: NOVEMBRO 2024							
	2ª FEIRA	3ª FEIRA	4ª FEIRA	5ª FEIRA	6ª FEIRA	SÁBADO	DOMINGO	
PLANTÃO DIURNO	ESPECIALIDADE	2ª FEIRA	3ª FEIRA	4ª FEIRA	5ª FEIRA	6ª FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
	CLÍNICO	FRANCISCA NOBREGA CRM: 8278	GUILHERMY FREITAS CRM: 33638	ANA CECILIA CRM: 31406	LILIANE AMEILDA CRM: 31241	FRANCISCA NOBREGA CRM: 8278	TATIANE MILFONT CRM: 33580	SIFRONIO PAULO CRM: 31159
	CLÍNICO	JULIANA NATALIE CRM: 35774	TATIANE MILFONTE CRM: 33580	GUILHERMY FREITAS CRM: 33638	LARISSA MOURA CRM: 35588	ERIKA CAVALCANTE CRM: 33823	THAMARA COELHO CRM: 33433	LARISSA VALESKA CRM: 35588
	CLÍNICO	VITORIA UCHOA CRM: 35927	DYEGO FREITAS CRM: 33443	LILIANE ALMEIDA CRM: 31241	ANA CECILIA CRM: 31406	GUILHERMY FREITAS CRM: 33638	DYEGO FREITAS CRM: 33443	LAIS CARNEIRO CRM: 34673
	CLÍNICO	SILVONEY FILHO CRM: 37187	ANA PAULA VITORIANO CRM: 32731	ANA MARIA TOULARTO CRM: 36097	IEHUDHE RAVEL CRM: 34405	JESSICA NASCIMENTO CRM: 33693	VICTOR VIEIRA CRM: 35559	BRUNO MARQUES CRM: 35566
	CLÍNICO	GABRIEL AVTOS CRM: 37034	THAMARA COELHO CRM: 33433	JULIANA RODRIGUES CRM: 35774	GUILHERMY FREITAS CRM: 33638	JULIANA NATALIE CRM: 35774	MANUELA PARANHOS CRM: 22954	PALOMA QUEIROZ CRM: 34786
	PEDIATRA	MARINA ARRUDA CRM: 30075 / MARIANA UCHOA CRM: 33817	MARCOS VALADARES CRM: 15650	RAFAEL SANTANA CRM: 35564	CAMILA XAVIER CRM: 31065	BRITA NIKA CRM: 22583	CAMILA XAVIER CRM: 31065	HUGO TORRES CRM: 36913
	PEDIATRA	MARIANA UCHOA CRM: 33817 / CAMILA FREITAS CRM: 34053	MARINA ARRUDA CRM: 30075	PAULA NEVES CRM: 36976	IZABELA SIQUEIRA CRM: 31779	RAFAEL SANTANA CRM: 35564	CAMILA XAVIER CRM: 31065	HUGO TORRES CRM: 36913
	ORTOPEDISTA	WASHINGTON FERNANDO CRM: 6106	EDGAR LOBO CRM: 4673	SERGIO TAVARES CRM: 9741	LEONARDO MEDEIROS CRM: 9208	ANDRE LUIZ CRM: 20022	EDUARDO CALOU CRM: 34467	VICTOR L'ARMEE CRM: 32956
	ORTOPEDISTA	LEONARDO MEDEIROS CRM: 9208	PAULA BARBOSA CRM: 24830	FERNANDO CARVALHO CRM: 7453	ANA PATRICIA CRO: 5912	KASSIA KAREN CRO: 6003	YLANE CRM: 36574	MATHEUS OLIVEIRA CRM: 36630
PLANTÃO NOTURNO 19:00 às 07:00 h.	ODONTÓLOGO	MARIA DE FATIMA CRO: 4597	MARIA APARECIDA CRO: 3074	ADRIANA RODRIGUES CRO: 5265	ANA PATRICIA CRO: 5912	KASSIA KAREN CRO: 6003	RENATA FERNANDES CRO: 6003	PAULO CESAR CRO: 3517
	ESPECIALIDADE	2ª FEIRA	3ª FEIRA	4ª FEIRA	5ª FEIRA	6ª FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
	CLÍNICO	RAMON DANTAS CRM: 37739	LAIS CARNEIRO CRM: 34673	GRAZIELLA OLIVEIRA CRM: 37148	BRUNO MEDEIROS CRM: 34106	PEDRO CAIXETA CRM: 35566	BRUNO MARQUES CRM: 35566	ALANA MOURY CRM: 31436
	CLÍNICO	MATHEUS SOUZA CRM: 37735	JOSÉ ALEXANDRE CRM: 33371	FRANCISCA NOBREGA CRM: 8278	BRUNA SCARCELA CRM: 33800	MARILIA ARCANJO CRM: 33947	RAMON DANTAS CRM: 37739	JOSÉ ALEXANDRE CRM: 33371
	CLÍNICO	FRANCISCA NOBREGA CRM: 8278	SILVONEY FILHO CRM: 37187	EMILIE BOECKMANN CRM: 37143	IEHUDHE RAVEL CRM: 34405	BRUNA SCARCELA CRM: 33800	LARISSA VALESKA CRM: 35588	LAIS REVOREDO CRM: 37739
	PEDIATRA	JAKIELE BEM CRM: 24931	JULIANA GALVÃO CRM: 29652	BRITA NIKA CRM: 22583	PALOMA QUEIROZ CRM: 34786	ISABELA BARBOSA CRM: 31785	RAFAEL SANTANA CRM: 35564	MARIA JULIA CRM: 29855
	PEDIATRA	FABIO RANGEL CRM: 28948	MANUELA PARANHOS CRM: 22954	CAMILA XAVIER CRM: 31065	BRITA NIKA CRM: 22583	JAKIELE BEM CRM: 24931	HUGO TORRES CRM: 36913	MARIANA UCHOA CRM: 33817
	ORTOPEDISTA	LEONARDO MEDEIROS CRM: 9208	PAULA BARBOSA CRM: 24830	DANTON MARTINS CRM: 93356	EDUARDO CALOU CRM: 34467	FRANCISCO ROSSI CRM: 23368	DIEGO CASTANHA CRM: 34453	MARIA EDUARDA CRM: 3074
	ODONTÓLOGO	ANA PATRICIA CRO: 5912	RENATA FERNANDES CRO: 6003	PALLO CESAR CRO: 3517	MARIA DE FATIMA CRO: 4597	ADRIANA RODRIGUES CRO: 265	KASSIA KAREN CRO: 6003	MARIA APARECIDA CRO: 3074

*FÉRIAS: JAKIELE, BRITA NIKA, ALANA MOURY

Carlos Leonardo
Coordenador Geral
LUA OLINDA

NOVEMBRO 2024

**RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL
EDUCAÇÃO PERMANENTE
UPA OLINDA**

- Preparação de material para treinamentos presenciais;
- Realização de treinamentos e capacitações internas e presenciais;
- Visita diária nos setores e checagem da segurança dos pacientes e correção de inconsistências;
- Coleta de dados e envio mensal das planilhas de acidente de motos, planilha de notificação de doenças e agravos e reagentes;
- Produção do relatório mensal da Educação Permanente, e relatório de indicadores de Educação permanente;
- Envio de censo diário de ocupação;
- Conferência de validade dos medicamentos do carro de emergência sala vermelha e sala amarela.
- Participação na análise de prontuários para realização das Comissões de Prontuários e Óbitos
- A importância do uso correto dos Epis
- Treinamento de Identificação do AVP (Acesso venoso periférico)
- Plantão Nutrição (Controle diabetes)
- Palestra sobre Câncer de Próstata
- A importância da checagem da pulseira de Identificação dos Pacientes (Para evitar eventos adversos)
- Conscientização sobre Câncer de Próstata
- Meta 06: Risco de Queda e Lesão Por Pressão

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

CAPACITAÇÕES INTERNAS

1º. A importância do uso correto dos Epis

Conteúdo programático: A importância do uso correto dos Epis

Público alvo: Todos os Colaboradores

Metodologia: Teórico

Modalidade: Presencial

Período: 07 e 12/11/2024

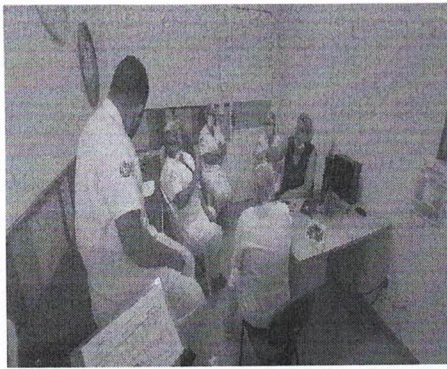
Carga Horária: 40 minutos

Facilitador: Aldênia de Barros

Quantitativo de Funcionários: 24 Técnicos de enfermagem, 01 Enf. Ed.

Continuada, 01 Téc. diarista, 01 Téc. Imobilização, 01 Nutricionista, 01

Flebotomista, 01 Aux. Manutenção, 02 Jovem Aprendiz



2º. Treinamento de Identificação do AVP

Conteúdo programático: Treinamento de Identificação do AVP

Público alvo: Téc. Enfermagem, Flebotomista, Fisioterapeuta, Enfermeira

Metodologia: Teórico

Modalidade: presencial

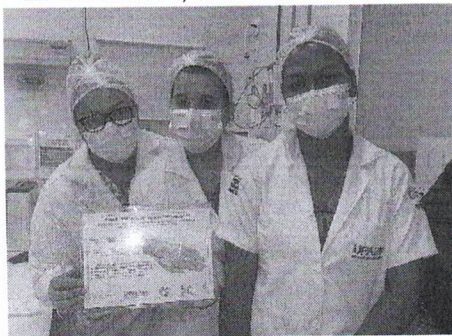
Período: 11 e 14/11/2024

Carga Horária: 30 minutos

Facilitador: Ursula Catarina

Quantitativo de funcionários: 25 Téc. enfermagem, 01 Flebotomia, 01

Enfermeira, 01 Téc. diarista



3º. Plantão Nutrição (Controle Diabetes)

Conteúdo programático: Plantão Nutrição (Controle Diabetes)

Público alvo: Todos Colaboradores

Metodologia: Teórico

Modalidade: presencial

Período: 13/11/2024

Carga Horária: 40 minutos

Facilitador: Gessika

Assunção

Quantitativo de funcionários: 14Téc.enfermagem,01 Téc. diarista,01

Nutricionista,01 Enfermeira Ed. Continuada,01 Flebotomista,01 Imobilização,01

Aux.Farmaia,01 Enfermeiro,01 Ti



4º. Palestra Câncer de Próstata

Conteúdo programático: Palestra Câncer de Próstata

Público alvo: Todos Colaboradores

Metodologia: Teórico

Modalidade: presencial

Período: 14/11/2024

Carga Horária: 30 minutos

Facilitador: Marlos Leôncio

Quantitativo de funcionários: 12 Téc.enfermagem,01 Manutenção,01

Enfermeira Ed. Continuada,01 Flebotomista,01 Téc.Imobilização,01 Téc.raio-

x,01 Maqueiro,01 Ti



5º. A importância checagem da pulseira de identificação dos pacientes

Conteúdo Programático: Para evitar eventos adversos

Público Alvo: Téc. Enfermagem

Metodologia: Teórico

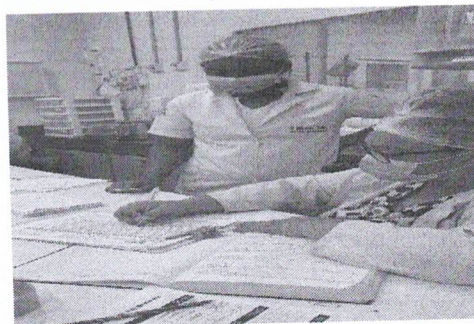
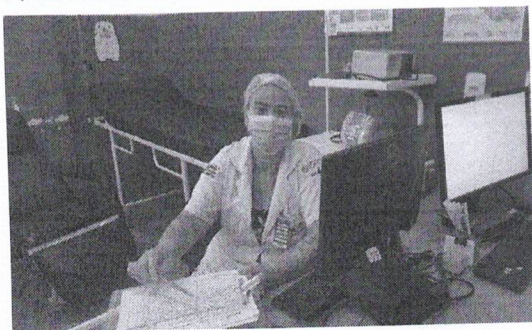
Modalidade: Presencial

Período: 18/11/2024

Carga Horária: 30 minutos

Facilitador: Wedja Santos

Quantitativo de Funcionários: 25 Técnicos de Enfermagem



6º- Conscientização sobre o câncer de Próstata

Conteúdo Programático: Conscientização sobre o câncer de Próstata

Público alvo: Todos os Colaboradores e Pacientes

Metodologia: Teórico

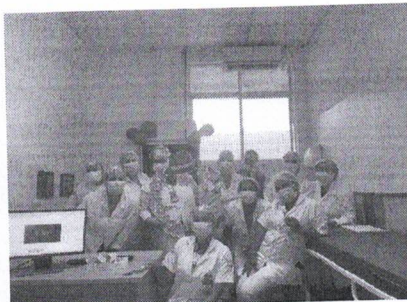
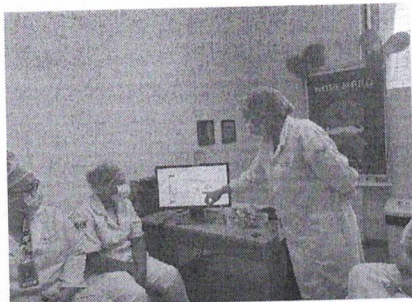
Modalidade: Presencial

Período: 22/11/2024

Carga Horária: 30 Minutos

Facilitador: Karen Suelen

Quantitativo de funcionários: 01 Enfermeira Ed. Continuada, 01 Enfermeira CCIH, 13 Téc. de enfermagem, 01 TST, 01 Recepcionista, 01 Téc. Imobilização



Wedja Santos
Enfermeira
COREN / PE 000.662.687

7º- META 06:Risco de queda e lesão por pressão

Conteúdo Programático: META 06:Risco de queda e lesão por pressão

Público alvo: Todos os colaboradores

Metodologia: Teórico

Modalidade: Presencial

Periodo:27/11/2024

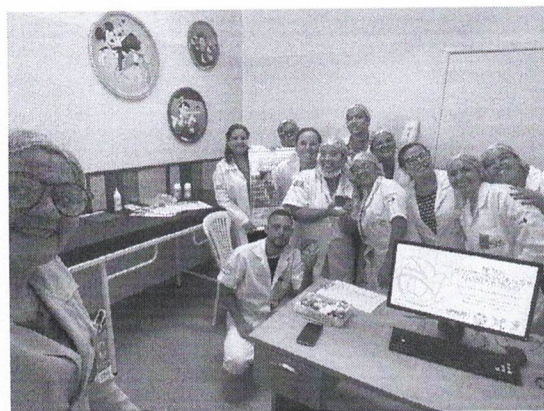
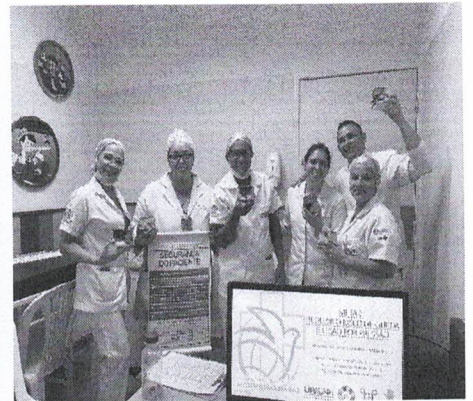
Carga Horária: 30 Minutos

Facilitador: Ursula Catarina/ Wedja Santos/Gesika Assunção

Quantitativo de funcionários: 22 Téc. de enfermagem,02

Enfermeiro,01Flebotomia, 01 Coord. enfermagem, 01 Coord.Nutrição,01

Nutricionista,01 TST,01 Téc.Diarista,01 Acadêmica de Enfermagem.



Wedja Santos
Enfermeira
COREN/PE 000.662.687

CONCLUSÃO

No mês de **novembro** ocorreram **sete atividades de educação permanente** na UPA OLINDA, houve participação de Enfermeiro da Educação Continuada, Enfermeira CCIH, Nutricionista, Acadêmica de Enfermagem Técnica Segurança do Trabalho, Doutorando; realizados 07 temas de abordagens 04 técnicas, 03 de abordagem conceitual com objetivo de sensibilização da equipe, treinamentos realizados em formato presencial, dentro das dependências da unidade em pequenos grupos.

Enf. Wedja Santos

Educação Permanente
UPA OLINDA

Wedja Santos
Enfermeira
COREN/PE 000.662.687

Indicadores de Educação Novembro / 24

Unidade de Saúde-GREGORIO LOURENÇO BEZERRA
UPA OLINDA

SETOR COORDENAÇÕES

TEMA: A importância do uso correto dos Epis, Plantão Nutrição (controle diabetes), Palestra sobre câncer de próstata, A importância da checagem da pulseira dos pacientes (Para evitar eventos adversos), Conscientização sobre Câncer de Próstata

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
COORD. GERAL	01	00	01 ATIVO	25%
COORD.ADMINIST.	01	00	01 ATIVO	
COORD. ENF.	01	01	01 ATIVO	
DIREÇÃO MÉDICA	01	00	01 ATIVO	
COORD. FARMÁCIA	01	00	01 ATIVO	
COORD.NUTRIÇÃO	01	01	01 ATIVO	
COORD.ODONTO	01	00	01 ATIVO	
COORD.RAIO X	01	00	01 ATIVO	
COORD.S.S	01	00	01 ATIVO	
TOTAL	08	02	08 ATIVO	

SETOR TECNOLOGIA

TEMA: Plantão Nutrição (Controle de diabetes), Palestra sobre câncer de próstata, Conscientização sobre câncer de próstata,

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADORES
TEC. EM INFORMÁTICA	03	01	03 ATIVOS	33%
TOTAL	03	01	03 ATIVOS	

SETOR DE IMOBILIZAÇÃO

TEMA: A importância do uso correto dos Epis, Palestra sobre câncer de próstata,
Conscientização sobre câncer de próstata

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
TÉC. DE IMOBILIZAÇÃO	04	03	04 ATIVOS	75%
TOTAL	04	03	04 ATIVOS	

SETOR DA RADIOLOGIA

TEMA: A importância do uso correto dos Epis, Palestra sobre câncer de próstata,
Conscientização sobre câncer de próstata

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
TEC. RADIOLOGIA	08	01	08 ATIVOS	13%
TOTAL	08	01	08 ATIVOS	

SETOR LABORATÓRIO

TEMA: A importância do uso correto dos Epis, Palestra sobre câncer de próstata,
Conscientização sobre câncer de próstata, Treinamento de identificação do AVP, Plantão
nutrição (controle diabetes), Meta 06: Risco de Queda e lesão por pressão

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
FLEBOTOMISTA	04	05	04 ATIVOS	125%
TOTAL	04	05	04 ATIVOS	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE-NOVEMBRO

SETOR ADMINISTRATIVO

TEMA: A importância do uso correto dos Epis, Plantão Nutrição (controle diabetes), Palestra sobre câncer de próstata, A importância da checagem da pulseira dos pacientes (Para evitar eventos adversos), Conscientização sobre Câncer de Próstata

FUNÇÕES	QUANTIDADE	TREINADOS	SITUAÇÃO	INDICADOR
ASSISTENTE ADM. ADMINISTRAÇÃO	01	00	01 ATIVOS	31%
ANALISTA ADM. RH	03	00	01 ATIVOS	
ASSISTENTE ADM. FATURAMENTO	01	00	01 ATIVO	
ALMOXARIFE	01	00	01 ATIVO	
TÉC. SEG. TRABALHO	01	02	01 ATIVO	
JOVEM APRENDIZ	06	02	06 ATIVOS	
TOTAL	13	04	13 ATIVOS	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE-NOVEMBRO

SETOR DE SERVIÇO SOCIAL

TEMA:A importância do uso correto dos Epis, Plantão Nutrição(controle diabetes),Palestra sobre câncer de próstata, A importância da checagem da pulseira dos pacientes(Para evitar eventos adversos),Conscientização sobre Câncer de Próstata

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
ASSIST. SOCIAL	03	00	03 ATIVOS	
TOTAL	03	00	03 ATIVOS	00%

SETOR ODONTOLÓGICO

TEMA:A importância do uso correto dos Epis, Plantão nutrição(controle diabetes),Palestra sobre câncer de próstata, A importância da checagem da pulseira dos pacientes(Para evitar eventos adversos),Conscientização sobre Câncer de Próstata

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
DENTISTA	09	00	09 ATIVOS	
AUX.BUCAL	03	00	03 ATIVOS	00%

TOTAL	12	00	12 ATIVOS	
--------------	-----------	-----------	------------------	--

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE-NOVEMBRO

SETOR DE ENFERMAGEM

TEMA: A importância do uso correto dos Epis, Plantão Nutrição (controle diabetes), Palestra sobre câncer de próstata, A importância da checagem da pulseira dos pacientes (Para evitar eventos adversos), Conscientização sobre Câncer de Próstata, Treinamento de Identificação de AVP, Meta 06: Risco de Queda e lesão por pressão.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
EDUCAÇÃO PERMANENTE	01	04	01 ATIVO	185%
ENFERMEIRO CCIH	01	01	01 ATIVO	
ENFERMEIRO PLANTONISTA	21	05	21 ATIVOS	
TEC. ENF. PLANTONISTA	57	135	57 ATIVOS	
TEC. ENF. DIARISTA	01	04	01 ATIVO	
TOTAL	81	150	81 ATIVOS	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE-NOVEMBRO

SETOR DE NUTRIÇÃO

TEMA: A importância do uso correto dos Epis, Plantão Nutrição (controle diabetes), Palestra sobre câncer de próstata, A importância da checagem da pulseira dos pacientes (Para evitar eventos adversos), Conscientização sobre Câncer de Próstata, Treinamento de Identificação de AVP, Meta 06: Risco de Queda e lesão por pressão.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
NUTRICIONISTA	03	03	03 ATIVOS	75%
AUX. DE NUTRIÇÃO	04	00	04 ATIVOS	
TOTAL	07	03	07 ATIVOS	

SETOR DA FARMÁCIA

TEMA: A importância do uso correto dos Epis, Plantão Nutrição (controle diabetes), Palestra sobre câncer de próstata, A importância da checagem da pulseira dos pacientes (Para evitar eventos adversos), Conscientização sobre Câncer de Próstata, Treinamento de Identificação de AVP, Meta 06: Risco de Queda e lesão por pressão.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
FARMACÊUTICOS	04	00	04 ATIVOS	13%
AUX. DE FARMÁCIA	04	01	04 ATIVOS	
TOTAL	08	01	08 ATIVOS	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE-NOVEMBRO

SETOR DA FISIOTERAPIA

TEMA: A importância do uso correto dos Epis, Plantão Nutrição (controle diabetes), Palestra sobre câncer de próstata, A importância da checagem da pulseira dos pacientes (Para evitar eventos adversos), Conscientização sobre Câncer de Próstata, Treinamento de Identificação de AVP, Meta 06: Risco de Queda e lesão por pressão.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
FISIOTERAPEUTA	06	01	06 ATIVOS	
TOTAL	06	01	06 ATIVOS	17%

SETOR DA MEDICINA

TEMA: A importância do uso correto dos Epis, Plantão Nutrição (controle diabetes), Palestra sobre câncer de próstata, A importância da checagem da pulseira dos pacientes (Para evitar eventos adversos), Conscientização sobre Câncer de Próstata, Treinamento de Identificação de AVP, Meta 06: Risco de Queda e lesão por pressão.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	TREINADOS	SITUAÇÃO	INDICADOR
MÉDICOS CLÍNICOS	12	00	12 ATIVOS	
MÉDICOS PEDIATRAS	11	00	11 ATIVOS	
MÉDICOS ORTOPEDISTAS	14	00	14 ATIVOS	
TOTAL	46	00	46 ATIVOS	00%

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE-NOVEMBRO
SETOR DE RECEPÇÃO E PORTARIA

TEMA: A importância do uso correto dos Epis, Plantão Nutrição (controle diabetes), Palestra sobre câncer de próstata, A importância da checagem da pulseira dos pacientes (Para evitar eventos adversos), Conscientização sobre Câncer de Próstata, Treinamento de Identificação de AVP, Meta 06: Risco de Queda e lesão por pressão.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
PORTEIRO	10	00	10 ATIVOS	05%
RECEPCIONISTA	09	01	09 ATIVOS	
TOTAL	19	01	19 ATIVOS	

SETOR DE APOIO

TEMA: A importância do uso correto dos Epis, Plantão Nutrição (controle diabetes), Palestra sobre câncer de próstata, A importância da checagem da pulseira dos pacientes (Para evitar eventos adversos), Conscientização sobre Câncer de Próstata, Treinamento de Identificação de AVP, Meta

06: Risco de Queda e lesão por pressão.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
MAQUEIRO	04	01	04 ATIVOS	25%
MANUTENÇÃO	03	03	03 ATIVOS	
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	04	00	04 ATIVOS	
CONDUTOR	05	00	05 ATIVOS	
TOTAL	16	04	16 ATIVOS	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE-NOVEMBRO

ESTAGIÁRIOS E TERCEIRIZADOS	
FUNÇÕES	CAPACITAÇÃO
ESTAGIÁRIOS	01
DOCTORANDO	00
TOTAL	00

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE-NOVEMBRO

TEMAC	Nº DE PARTICIPANTES
A Implantação do uso correto dos Epi's	32
Treinamento de Identificação do AVP	25
Plantão Nutrição(Controle diabetes)	22
Palestra sobre Câncer de próstata	17
A importância da checagem da pulseira dos pacientes(para evitar eventos adversos)	25
Conscientização sobre o Câncer de Próstata	18
Meta 06:Risco de Queda e Lesão por pressão	33

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NOVEMBRO

SETOR	JULHO	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
COORDENAÇÕES	55%	13%	63%	188%	25%	
INFORMÁTICA	00%	00%	50%	00%	33%	
IMOBILIZAÇÃO	75%	50%	50%	50%	75%	
RADIOLOGIA	00%	12%	50%	00%	13%	
LABORATÓRIO	25%	125%	100%	150%	125%	
ADMINISTRAÇÃO	00%	27%	145%	131%	31%	
SERVIÇO SOCIAL	00%	00%	67%	33%	00%	
ENFERMAGEM	97%	295%	150%	142%	185%	
NUTRIÇÃO	00%	43%	140%	57%	75%	
FARMÁCIA	63%	25%	225%	38%	13%	
FISIOTERAPIA	50%	50%	75%	17%	17%	
MEDICINA	00%	09%	09%	04%	00%	
APOIO	00%	38%	113%	19%	25%	
RECEPÇÃO E PORTARIA	05%	21%	105%	53%	05%	
ODONTOLÓGIA	17%	08%	75%	08%	00%	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NOVEMBRO

QUANTITATIVO UPA	AGO
TOTAL DE COLABORADORES ATIVOS	213
TOTAL DE COLABORADORES TREINADOS	172
% TOTAL	81%

Obs.: os indicadores de educação são contabilizados pela participação de participação. Se o mesmo colaborador participar de mais de um treinamento (duas capacitações diferentes) é contabilizado no quantitativo total dois treinamentos realizados.

Wedja Santos
Enfermeira
COREN /PE 100.662.687

Secretaria
da Saúde



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
ESTADO DE MUDANÇA



Instituto Social das
MEDIANEIRAS DA PAZ
ISMEP

UNIDADE DE SAÚDE GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA

**COMISSÃO DE EPIDEMIOLOGIA E CONTROLE DAS
INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

**RELATÓRIO
NOVEMBRO / 2024**

INTRODUÇÃO

O relatório fornece dados sobre prevenção de infecções associadas aos cuidados de saúde, incluindo dados sobre hospitalizações, utilização de equipamentos, consumo de antibióticos e medidas preventivas com base em registos de enfermagem e registos de farmácia, mantendo dados de isolamento, sala amarela, sala vermelha, enfermaria pediátrica e odontologia, continuamos testando todos os pacientes hospitalizados para COVID-19.

Ursula C.M. Correia
Cofre nº 208.324 - ENF

TAXA DE USO DE DISPOSITIVOS ASSOCIADOS ÀS INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Ano 2024, Mês de Referência – Novembro, Unidade – UPA Olinda				
Unidade	CVC	VM	SVD	Pacientes-dia
UPA Olinda	(Número de Pacientes com Cateter Venoso Central / Dia)	(Número de Pacientes com Ventilador Mecânico / Dia)	(Número de Pacientes com Sonda Vesical de Demora / Dia)	Total na Unidade
SALA VERMELHA	02	02	69	370
SALA AMARELA	00	00	38	1.065
PEDIATRIA	00	00	00	739
Unidade	DU CVC	DU VM	DU SVD	
SALA VERMELHA	0,5%	0,5%	19%	
SALA AMARELA	0%	0%	4%	
PEDIATRIA	0%	0%	0%	
TAXA	0,09%	0,09%	5%	

DISCUSSÃO

No mês de **Novembro** o uso de dispositivos ocorreu conforme a tabela acima. Onde verificamos que a Sondagem Vesical de Demora (SVD) em Sala Vermelha foi o procedimento com maior quantitativo de 19% seguindo, Sala Amarela com 4% e Pediatria 0%, houve diminuição do quantitativo de Cateter Venoso Central (CVC) em Sala Vermelha com 0,09% e manteve-se o quantitativo de 5% em relação a internamentos em todas as Alas.


 Ursula C.M. Correia
 Ceren-PE 2023.324-ENF

CONTROLE DE ANTIMICROBIANO

Ano 2024 Mês de Referência - Novembro, Unidade – UPA OLINDA.									
ATB/CLÍNICAS	MÉDICA			ORTOPEDIA			PEDIATRIA		
PERÍODO	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ
Amicacina	00	00							
Ampicilina 1G FR-AMP	8	25							
Azitromicina 500MG COMP.	166	217							
Azitromicina FRASCO	00	00							
Cefalexina	00	00							
Cefalotina 1G FR-AMP	78	77							
Ceftazidina	00	00							
Ceftriaxona 1G IM	2	6							
Ceftriaxona 1G EV	860	889							
Ciprofloxacino 200MG	3	8							
Ciprofloxacino 500MG	8	10							
Clindamicina 600MG	333	254							
Gentamicina	00	00							
Levofloxacino	00	00							
Metronidazol 500MG FRASCO	44	93							
Penicilina Benzatina	385	369							
Penicilina Benzatina 600.000UI	31	46							
Piperaciclina	00	00							
Sulfadiazina de Prata	00	00							
TOTAL	1.918	1.994							

DISCUSSÃO

Na tabela acima mostra o controle dos antibióticos utilizados no mês de **Novembro** na Clínica Médica, Ortopedia e Pediatria. Por limitações de informações não foi possível quantificar a utilização dessas medicações por clínica como indicado na tabela, contudo todo o quantitativo do período está demonstrado como sendo da clínica médica para fins de compreensão. Verificamos que no mês de **Novembro** houve aumento em referência ao mês de **Outubro** dos seguintes antibióticos: Ampicilina 1g, Fr-Amp., Azitromicina 500mg, comp., Ceftriaxona 1g EV – Fr-Amp., Ciprofloxacino 200mg EV, Ciprofloxacino 500mg Comp., Metronidazol 500mg Fr-Amp., Ceftriaxona 1g IM e Penicilina Benzatina 600.000UI.

Ursula C. M. Corrêa
Coordenadora - 293.324 - E

VIGILÂNCIA DE ESTRUTURA E PROCESSO
PRECAUÇÕES DE CONTATO / AEROSSOL / GOTÍCULA



Azul



CONFORME



Amarelo



NÃO CONFORME

N.	Iniciais	Registro	Setor	Tipo de Isolamento	Sinalização	Antissepsia das Mãos	Uso de Luvas	Uso de Avental	Uso de Artigos	Conclusão
1.	CFG	418322	AMARELA	TB						
2.	FLS	272370	AMARELA	TB						
3	AHS	306098	AMARELA	TB						

DISCUSSÃO

A tabela acima mostra que houve **03 Casos de Tuberculose (TB)** em **Novembro**, verificamos a não conformidade no uso de artigos, pois não há equipamentos suficientes para uso apenas dos pacientes isolados, porém é realizada a desinfecção de todos os materiais, após a utilização em cada paciente.

Ursula P. M. Correia
Coren-PE 293.324 - ENF

AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA EQUIPE CCIH NO MÊS DE NOVEMBRO

- | |
|--|
| 1) Visita diária epidemiológica dos setores e acompanhamento de registros de pacientes internados; |
| 2) Controle do uso de antimicrobianos; |
| 3) Acompanhamento e orientação dos processos de pré-limpeza de artigos para CME; |
| 4) Verificações de descartes de lixo infectados e lixo comum; |
| 5) Verificação dos dispositivos utilizados em pacientes internados e identificação. |

Ursula C. M. Correia
Coren-PE 293374 - ENF

Ursula Catarina M. Correia.
Setor Responsável
CCIH - ISMEP

**UNIDADE DE SAÚDE GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA
UPA OLINDA**

RELATÓRIO DA GERÊNCIA DE RISCO SANITÁRIO-HOSPITALAR

Enf.: Wedja Santos- Educação Permanente e Núcleo de Segurança do Paciente

OLINDA

NOVEMBRO 2024

Relatório da Gerência de Risco Sanitário Hospitalar

EVENTOS ADVERSOS NOTIFICADOS

Tabela 1 - Distribuição dos eventos adversos notificados, de acordo com o tipo de notificação e o setor, novembro 2024, ISMEP.

Setor	Quase Falha	Evento Adverso	Evento Sentinela	Queixa Técnica	Total
Sala Vermelha		08			08
Sala Amarela		44			44
Sala obs. Pediátrica		01			01
Sala Pediátrica		10			10
Isolamento					
Sala de Raio x					
Sala de Imobilização					
Farmácia					
Recepção					
Classificação de Risco					
Sutura					
Sala de Medicação		118			118
Sala de Coleta / ECG					
Consultório					
Total		181			181

Fonte: Gerência de Risco / ISMEP

Discussão

A Notificação de segurança do paciente é um indicador de qualidade do serviço de saúde tanto do ponto de vista técnico e quanto do ponto de vista humano. Tendo em mente essa afirmação, em outubro registrou-se, 44 na sala amarela, 118 Salas de medicação, 10 na sala pediátrica, 08 na vermelha, 01 na sala observação pediatria;

O fator humano é importantíssimo na sensibilidade e presunção de evento notificável, contudo, o fortalecimento da cultura de segurança do paciente com apoio de mecanismos educativos e participação dos gestores é um grande salto para melhoria da qualidade.

TIPOS DE EVENTOS ADVERSOS

Tabela 2 - Distribuição percentual por tipo de evento adverso notificado, novembro de 2024, ISMEP.

TIPOS DE EVENTOS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Falha na Identificação											04		04
Falhas na Comunicação									01				01
Falha no uso de o2 e outros gases													
Falha no uso de cateter e sondas													
Falha na administração da nutrição													
Falha na adm. hemocomponentes													
Falha no uso de Medicamentos													
Falha no transporte do usuário													
Falhas cirúrgicas													
Falha anestésica													
Falha artigos/equipamentos						01	02		01		01		05
Queda do pct hospitalizado													
Queimadura pós-procedimento													
LPP durante a internação													
IRAS													
Higiene das mãos inadequada													
Higiene precária do paciente													
Perda AVP/ AVC													
Perda SNG /SNE													
Extubação acidental													
Conflito													
Atraso no atendimento					01				02				03
Flebite / Extravasamento													
Evasão					99	119	213	180	66	126	131		934
Outro													

Fonte: Gerência de Risco / ISME

Discussão

Na emergência o quantitativo maior de evasões de pacientes esse mês foi da sala de medicação sem tanta gravidade, os mesmos após pegar atestado médico nem na sala de medicação passam gerando notificações de evasões, alguns se evade pela demora nas Transferências pois a demanda de pacientes graves e prioridades são muitas, é alguns dos motivos das evasões, por faltas de macas, tendo em vista a dinâmica de atendimentos e o tempo de espera, neste mês houve 131 casos de evasões, 01 falha no artigo, 04 na identificação correta do paciente

Wedja Santos
 Enfermeira
 COREN / PE 000.662.687

AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA GERÊNCIA DE RISCO

Mês de Novembro

- Reposição e recolhimento mensal dos formulários de notificação;
- Produção de relatório mensal de segurança do paciente;
- Encaminhamento das notificações de segurança do paciente;
- Divulgação de informativos e feedback de resultados mensal;
- Conferência de validade carro de PCR;
- Observação in loco, visita dos setores;
- Treinamentos e reuniões para melhorias dos setores

Wedja Santos
Educação Permanente
UPA OLINDA

Wedja Santos
Enfermeira
COREN/PE 000.662.687

**CRONOGRAMA MULTIPROFISSIONAL DAS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE
PERÍODO: NOVEMBRO/2024**

TEMAS (Capacitação)	FACILITADOR /PÚBLICO
A importância do uso correto do Epis	Técnica de segurança do trabalho/Todos os Colaboradores
Capacitação de identificação do AVP (Acesso venoso periférico)	Enfermeira CCIH/Técnico de enfermagem e Técnico de Laboratório
Plantão Nutrição (CONTROLE DIABETES)	Coord. Nutrição/Todos os Colaboradores
Palestra Sobre Câncer de Próstata	Doutorando/Todos os Colaboradores
A importância da checagem da pulseira de identificação dos pacientes (Para Evitar eventos adversos)	Enfermeira Educação Continuada /Todos os Colaboradores
Conscientização sobre Câncer de Próstata	Acadêmica de enfermagem / Todos os Colaboradores
META 06: Risco de queda e lesão por pressão	Enfermeiras CCIH e Ed. Continuada /Todo os Colaboradores

**CRONOGRAMA MULTIPROFISSIONAL DAS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE
PERÍODO: NOVEMBRO/2024**

OBS: Os treinamentos internos ocorrerão durante o expediente e especialmente em horários de baixa demanda. Todos os colaboradores devem ser contemplados **Diurnos e Noturnos** observando a necessidade de ajustar os horários do treinamento para contemplar o maior número de colaboradores. A participação nos treinamentos é essencial, A atividade profissional deve acontecer com o mínimo impacto nos atendimentos. Os temas abordados devem ser incorporados a rotina do Setor/Unidade.

Atenciosamente,
Wedja santos - EP

CAPACITAÇÃO	FACILITADOR	PÚBLICO ALVO	MÊS/ DATA	STATUS
A Importância do so correto dos Epis	Técnica de Segurança do trabalho	Todos os colaboradores	07 e 12/11/2024	Finalizado
Treinamento de Identificação do AVP(acesso venoso periférico)	Enfermeira (CCIH)	Técnicos de Enfermagem	11 e 14/11/2024	Finalizado
Plantão Nutrição(Controle Diabetes)	Nutricionista	Todos os colaboradores	13/nov	Finalizado
Palestra Sobre Cancerde Próstata	Doutorando	Todos os colaboradores	14/nov	Finalizado
Conscientização sobre Câncer de Próstata	Enfermeiranda	Todos os colaboradores	22/nov	Finalizado
A Importância da checagem da Pulsera de Identificação dos pacientes(Para eventos adversos)	Enfermeira da Educação Continuada	Técnicos de Enfermagem	18 e 27/11/2024	Finalizado
META 06: Risco de queda e Lesão por Pressão	Enfermeiras-CCIH E ED.PERMANENTE	Todos os colaboradores	27 e 28/11/2024	Finalizado

Wedja Santos
Enfermeira

COREN /PE 000.662.687

CRONOGRAMA MULTIPROFISSIONAL DAS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE
PERÍODO: CRONOGRAMA DEZEMBRO/2024

TEMAS (Capacitação)	FACILITADOR /PÚBLICO
DEZEMBRO LARANJA (Prevenção contra o câncer de Pele)	Acadêmica de Enfermagem/Todos os Colaboradores
DEZEMBRO VERMELHO (Prevenção contra AIDS)	Acadêmica de Enfermagem /Todos os Colaboradores
DEZEMBRO VERMELHO (Prevenção contra IST)	Enfermeira /Todos os Colaboradores
Montagens de kits CME	Técnica diarista/ Técnicos de Enfermagem
Comunicação Assertiva e empatia no atendimento ao Cliente	Enfermeira Ed. continuada /Todos os Colaboradores

Atenciosamente,
Wedja santos - EP

Wedja Santos
 Enfermeira
 COREN PE 062.687

**UNIDADE PRONTO ATENDIMENTO
GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA
UPA OLINDA**

**REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS
UPA OLINDA**

REALIZADA EM: 04/12/2024 às 11:00h.

Membros participantes:

Coordenação de Enfermagem	Michelle Alencar Maciel
Faturamento / SAME	Rosemary da Silva Lima
Enfermeira Educação Permanente	Wedja Paula Ferreira Santos
Coordenação Médica	Renato Della Santa

No mês de **novembro** de 2024 foram registrados **2.839** prontuários da sala amarela e vermelha, sendo que 2.686 pacientes amarelos e 153 pacientes vermelhos, dos quais **2.600** foram revisados e avaliados.

AValiação dos Prontuários sobre Registro Médicos:

1. Dos prontuários avaliados **2.600**, todos eletrônicos, 2.576 estavam com registro corretamente identificados e 24 com registro parcialmente incompletos;
2. Dos **2.600** prontuários, 2.540 estavam com anamnese de forma adequada e 60 prontuários parcialmente adequada;
3. O exame físico foi realizado corretamente em 2.499 prontuários, e 101 parcialmente completa;
4. A hipótese diagnóstica foi levantada em 2.550 prontuários adequadamente e forma inadequada em 50 prontuários;
5. Sobre medicações e diluições e vias de administração foram corretamente em 2.524 prontuários, 43 prescrições parcialmente adequada e 33 pacientes não necessitaram de prescrição médica, só aguardaram transferência na sala amarela;
6. Os procedimentos realizados foram prescritos em 2.499 e 101 não houve solicitação de procedimentos.
7. Em análise aos **2.600** prontuários foram constatados que em 2.515 a conduta está compatível com hipótese diagnóstica e 85 prontuários com condutas incompatíveis com as hipóteses.



ATA DE FREQUÊNCIA

COMISSÃO: NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA: 22/10/24

HORÁRIO: 11:30

PAUTA:

- Horário de troca dos acompanhantes.
- As Grades, intensificar segurança do paciente
- Portaria cortar as pulseiras do pacientes no momento da alta. (saída da UPA)
- Integração dos novos doutorandos, sobre normas das Rotinas.

INTEGRANTES	FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA
Wedja Paula Ferreira Santos	Enfermeiro	Enfermagem	
Gésika Assunção do Nascimento	Nutricionista	Nutrição	
Michelle Alencar Maciel	Coordenação de Enfermagem	Enfermagem	
Úrsula Catarina	Enfermeira CCIH	CCIH	
Dayane Silva Queiroz Cavalcanti	Farmacêutica	Farmácia	



ATA DE FREQUÊNCIA

COMISSÃO: CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

DATA: 22/11/2024

HORÁRIO: 11:45h

PAUTA: - Uso do A+B de forma indiscriminada na sala verde para dose profilática - Aguardando posicionamento da coordenação médica;
- Renovação da Prescrição do paciente que se encontra em alguns plantões;
- Realizar Treinamento com os profissionais de limpeza sobre limpeza terminal e concorrente; - Realizar Treinamento da Montagem dos Kits (CNE) diminuir custos; - Montagem do Pop da desinfecção do Aspirador Portátil + Falar com a RT da Fisioterapia; Orientação para médicos e dentando sobre EPI's, alimentos e líquidos no setor - Aguarda retorno da Gestão e coordenação médica.

INTEGRANTES	FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA
Wedja Paula Ferreira Santos	Enfermeiro	Enfermagem	
Úrsula Catarina	Enfermeira CCIH	CCIH	
Michelle Alencar Maciel	Coordenação de Enfermagem	Enfermagem	
Dayane Silva Queiroz Cavalcanti	Farmacêutica	Farmácia	
Jackeline da Silva Lima	Técnica de Enfermagem	Enfermagem	 UPA 24h OLINDA Jackeline da Silva Lima Centro de Material e Esterilização - CME Mat. 121

**ATA DE FREQUÊNCIA****COMISSÃO: FARMÁCIA E TERAPÊUTICA**

DATA: 22.09.2024

HORÁRIO: 11:40

PAUTA:

- Antibióticos de ataque na área verde: aguardando posicionamento da coord. Médica;
- Não tem como existir farmácia clínica;
- Médico assina justificativa para passar antibióticos para paciente da verde.

INTEGRANTES	FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA
Thyago Alves de Lucena Duarte	Farmacêutico	Farmácia	-
Dayane Silva Queiroz Cavalcanti	Farmacêutica	Farmácia	
Úrsula Catarina	Enfermeira CCIH	CCIH	
Wedja Paula Ferreira Santos	Enfermeiro ed.continuada	Enfermagem	
Michelle Alencar Maciel	Coordenação de Enfermagem	Enfermagem	

**UNIDADE PRONTO ATENDIMENTO
GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA
UPA OLINDA**

**REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO
UPA OLINDA**

**REALIZADA EM: 04/12/2024 às 10:00h. Com duração: 01:00hs
Facilitador: Renato Della Santa (Coordenador Médica)**

Membros participantes:

Coordenação de Enfermagem	Michelle Alencar Maciel
Coordenação Médica	Renato Della Santa
Enfermeira Educação Permanente	Wedja Paula Ferreira Santos
Assistente Social	Dayane Silva de Vasconcelos Souza

No mês de novembro **2024** foram totalizados: **20 óbitos** na UPA OLINDA.

Dos quais:

1. **Sexo:** 10 pacientes foram do sexo masculino e 10 pacientes do sexo feminino.
2. **Óbito na unidade:** 12 chegaram já em óbito e 08 evoluíram em óbito durante internamento na UPA.
3. **Causa dos óbitos:** 04 pacientes por doença respiratória, 08 pacientes por doença cardiovascular, 01 pacientes genitourinária, 01 paciente por causa degenerativas/crônicas, 03 causas externa e 03 pacientes por causa indeterminada.
4. **Classificação dos óbitos:** 02 pacientes foram classificados como amarelo e 18 pacientes classificados como vermelho.
5. **Faixa etária:**

0-1 ano	x
1-4 anos	x
5-9 anos	x
10-14 anos	x
15-19 anos	x
20-29 anos	02 pacientes
30-39 anos	x
40-49 anos	01 paciente

UPA OLINDA, av. Dr Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/nº

Olinda, CEP 53350-005 – TEL: 3184-4303

50-59 anos	04 pacientes
60-69 anos	02 pacientes
70-79 anos	03 pacientes
Mais de 80 anos	08 pacientes
DESCONHECIDO	x

6. **Tempo para o primeiro atendimento:** os 17 pacientes foram assistidos imediatamente pelas equipes de plantão e 02 pacientes em até uma hora.
7. **Anamnese:** foi realizada a anamnese nos 20 prontuários.
8. **Frequências das evoluções:** 13 pacientes foram evoluídos de 12/12h, 7 não se aplicam.
9. **Registro de Enfermagem:** todos pacientes foram classificados, evoluídos pela equipe de enfermagem, medicações todas aprazadas e registrada toda assistência prestada.
10. **Encaminhamentos:**

10 pacientes	DO emitida pela UPA
09 pacientes	Encaminhados ao SVO
01 pacientes	Encaminhado ao IML

Olinda, 04 de dezembro de 2024

Atenciosamente:

MAM

Coordenação de Enfermagem

Wedja Santos
Enfermeira
COREN / PE 000.662.687

Michelle Alencar Maciel
Coordenação de Enfermagem
Cofren 140065
UPA OLINDA

UPA OLINDA, av. Dr Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/nº

Olinda, CEP 53350-005 – TEL: 3184-4303

UPA OLINDA

Classificações por Turno

Item - Status de Faturamento: F OS - Data/Hora: 01/11/2024 a 30/11/2024

	VERMELHO	LARANJA	AMARELO	VERDE	AZUL	BRANCO	Total
Turno: DIURNO	91	0	1929	5735	20	0	7775
Especialidade: CLÍNICO GERAL	78	0	1293	3429	4	0	4804
Especialidade: ODONTOLOGIA	0	0	69	524	0	0	593
Especialidade: ORTOPEDISTA	5	0	385	1314	16	0	1720
Especialidade: PEDIATRIA	8	0	182	468	0	0	658
Turno: NOTURNO	62	0	958	2326	69	0	3415
Especialidade: CLÍNICO GERAL	59	0	624	1337	9	0	2029
Especialidade: ODONTOLOGIA	0	0	20	265	1	0	286
Especialidade: ORTOPEDISTA	1	0	213	538	59	0	811
Especialidade: PEDIATRIA	2	0	101	186	0	0	289
Total:	153	0	2887	8061	89	0	11190

Carlos Leandro
Coordenador Geral
UPA OLINDA



**REUNIÃO ORDINÁRIA DO NMG – NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL DA
UPA OLINDA**

Com a participação dos componentes do NMG UPA Olinda, Sr. José Erickson Alencar, Sra. Eliane Cabral e o Sr. Maurício José, a reunião iniciou-se às 10h do dia 28 de novembro de 2024. Foi discutida a seguinte pauta:

1. Constatada a necessidade de troca do chuveiro elétrico do banheiro feminino do piso superior;
2. Realizados testes hidrostáticos nas mangueiras de incêndio da unidade;
3. Constatada a necessidade de conserto das janelas de vidro dos banheiros;
4. Constatada a necessidade de revisão dos cabos elétricos e de rede da unidade;
5. Constatada a necessidade de troca da porta de vidro da entrada principal da Unidade;
6. Constatada a necessidade de limpeza e desocupação total das lajes do piso superior;
7. Constatada a necessidade de recuperação estrutural e pintura da caixa d'água.

Olinda, 28 de novembro de 2024


José Erickson


Eliane Cabral


Maurício José

Pesquisa de Satisfação

Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 11/2024

[SIMAS]

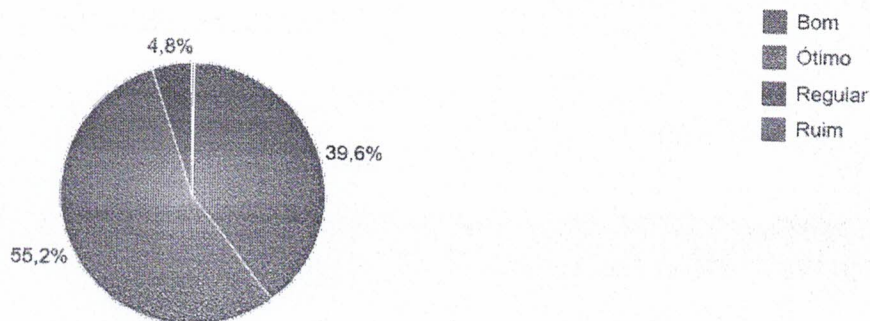
Descrição	Ranking	Nº Respostas	Porcentagem
-----------	---------	--------------	-------------

Perguntas NPS

Qual sua opinião sobre as instalações da unidade (sala de espera, consultórios, banheiro, etc.)?

Bom	-	379	39.64%
Ótimo	-	528	55.23%
Regular	-	46	4.81%
Ruim	-	3	0.31%
Total de respostas		956	

Qual sua opinião sobre as instalações da unidade (sala de espera, consultórios, b...



Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Pesquisa de Satisfação

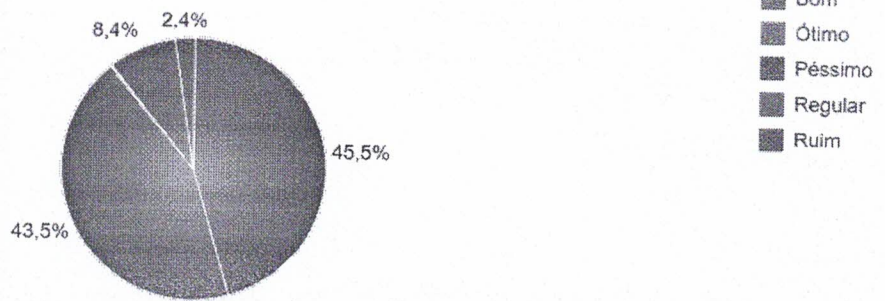
Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 11/2024

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre a limpeza geral da unidade?

Bom	-	435	45.5%
Ótimo	-	416	43.51%
Péssimo	-	2	0.21%
Regular	-	80	8.37%
Ruim	-	23	2.41%
Total de respostas		956	

Qual sua opinião sobre a limpeza geral da unidade?



Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Pesquisa de Satisfação

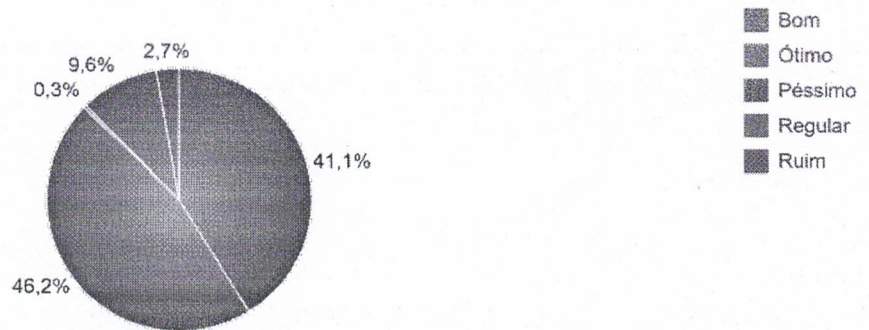
Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 11/2024

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre o atendimento na recepção?

Bom	-	393	41.11%
Ótimo	-	442	46.23%
Péssimo	-	3	0.31%
Regular	-	92	9.62%
Ruim	-	26	2.72%
Total de respostas		956	

Qual sua opinião sobre o atendimento na recepção?



Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Pesquisa de Satisfação

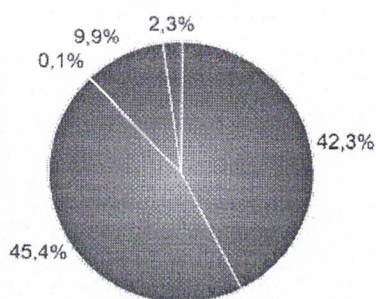
Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 11/2024

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre o tratamento da segurança?

Bom	-	404	42.26%
Ótimo	-	434	45.4%
Péssimo	-	1	0.1%
Regular	-	95	9.94%
Ruim	-	22	2.3%
Total de respostas		956	

Qual sua opinião sobre o tratamento da segurança?



Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Pesquisa de Satisfação

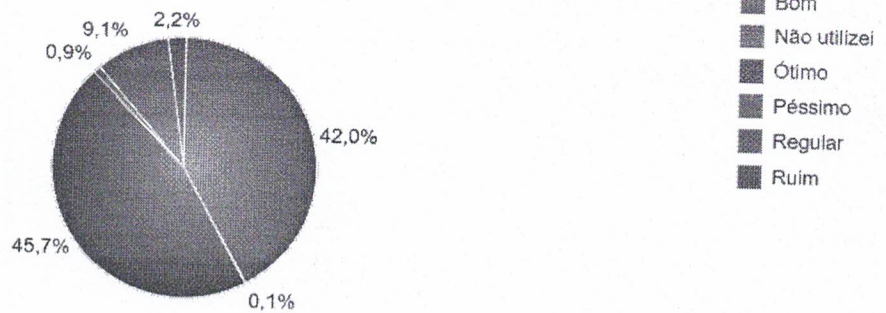
Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 11/2024

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre o atendimento médico?

Bom	-	401	41.95%
Não utilizei	-	1	0.1%
Ótimo	-	437	45.71%
Péssimo	-	9	0.94%
Regular	-	87	9.1%
Ruim	-	21	2.2%
Total de respostas		956	

Qual sua opinião sobre o atendimento médico?



Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Pesquisa de Satisfação

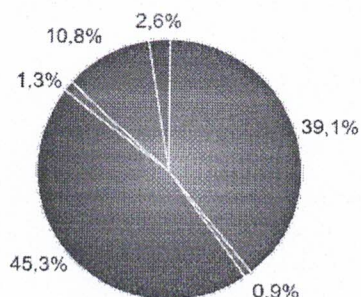
Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 11/2024

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre o atendimento de enfermagem?

Bom	-	374	39.12%
Não utilizei	-	9	0.94%
Ótimo	-	433	45.29%
Péssimo	-	12	1.26%
Regular	-	103	10.77%
Ruim	-	25	2.62%
Total de respostas		956	

Qual sua opinião sobre o atendimento de enfermagem?



- Bom
- Não utilizei
- Ótimo
- Péssimo
- Regular
- Ruim

Carla Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

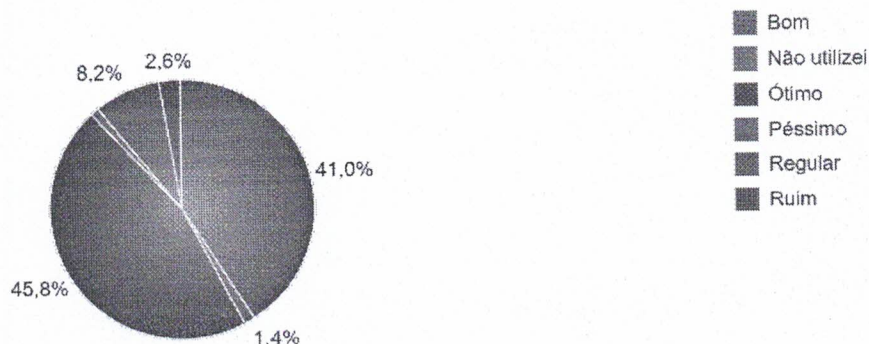
Pesquisa de Satisfação

Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 11/2024

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre os exames realizados?			
Bom	-	392	41%
Não utilizei	-	13	1.36%
Ótimo	-	438	45.82%
Péssimo	-	10	1.05%
Regular	-	78	8.16%
Ruim	-	25	2.62%
Total de respostas		956	

Qual sua opinião sobre os exames realizados?



Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Pesquisa de Satisfação

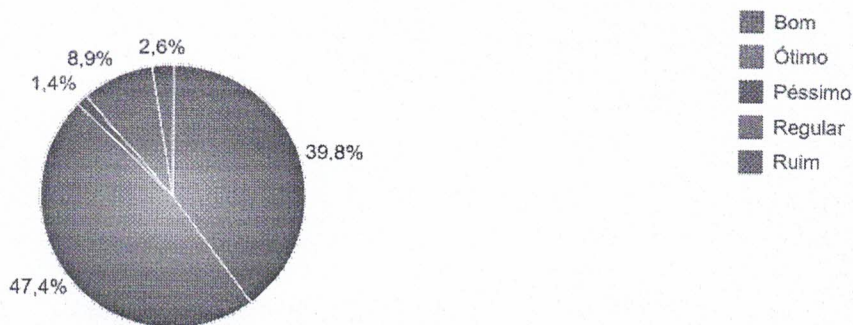
Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 11/2024

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre as informações prestadas sobre o tratamento a ser seguido?

Bom	-	380	39.75%
Ótimo	-	453	47.38%
Péssimo	-	13	1.36%
Regular	-	85	8.89%
Ruim	-	25	2.62%
Total de respostas		956	

Qual sua opinião sobre as informações prestadas sobre o tratamento a ser segui...



Porcentagem de pacientes que responderam a pesquisa

Total de Pacientes	Número de pacientes que responderam a pesquisa	Porcentagem
956	956	100%

Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

RELATÓRIO QUEIXAS



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA - UPA OLINDA

NOVEMBRO / 2024


Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

UPA OLINDA, av. Dr Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/n°
Olinda, CEP 53350-005 – Telefone: (81) 3184-4303

07/11/2024

Queixa 1: Recebemos manifesto por meio da Ouvidoria-Geral do SUS na qual o cidadão relata sua insatisfação com a farmácia da UPA Olinda, situada na avenida Dr. Joaquim Nabuco, S/N - Tabajara, Olinda - PE. Informa que no dia 09/11/2024 se dirigiu a referida unidade com sua mãe MARIA DA PENHA SILVA DE ALMEIDA, CPF:623.986.524-91, que apresentava sintomas de virose. Relata que ao chegar na unidade foi atendida pela médica Dra.Larissa Moura, CRM:35588, que forneceu uma medicação injetável para usar na unidade. Relata que se dirigiu a sala de medicamentos e lá foi informado que o farmacêutico responsável se encontrava em horário de intervalo e deveriam aguardar, visto que os enfermeiros(as) não tinham autorização para retirar medicamentos sem o aval do responsável. Informa que ficou mais de 2 horas em aguardo e sempre era informado que deveria aguardar, visto que, só havia um responsável pela sala de medicamentos. Cidadão relata não ter entrado em contato com a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de sua cidade, mas diante o exposto, solicita que as devidas providências sejam tomadas.

Resolução 1 : Em análise do prontuário da referida paciente identificamos que o paciente recebeu a prescrição médica às 21h00, com solicitação também de exame de radiografia de tórax, o qual é utilizado para apontamento de diagnóstico e sendo indicada a realização antes da administração de medicação do paciente. Tendo sido efetivada a administração dos medicamentos às 21h50 e recebendo alta após nova reavaliação médica às 23h25. Diante do exposto e considerando que a paciente teve sua necessidade de assistência de saúde atendida. Nos colocamos à disposição para eventuais esclarecimentos.

19/11/2024

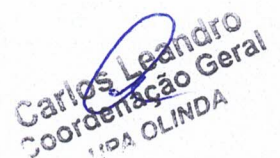
Queixa 2: Cidadã informa que desde a ultima sexta 15/11/2024 está internada na ALA AMARELA DA UPA DE OLINDA esperando por uma transferência para um Hospital para realizar uma cirurgia de joelho. Informa que é hipertensa, faz uso de medicamentos psicotrópicos e até mesmo já perdeu uma consulta com seu medico psiquiatra por estar internada. Solicita agilidade e resolução de seu problema.

Resolução 2: Informo que a transferência depende da liberação de leito em unidade hospitalar através da autorização da Central de Regulação de Leitos do Estado. Tendo sido liberada sua vaga estamos agilizando a transferência para o Hospital de Santo Amaro – HSA.

Queixa 3: Recebemos manifestação por meio da Ouvidoria-Geral do SUS na qual o cidadão relata sua insatisfação com a farmácia da UPA Olinda, situada na avenida Dr. Joaquim Nabuco, S/N - Tabajara, Olinda - PE. Informa que no dia 09/11/2024 se dirigiu a referida unidade com sua mãe MARIA DA PENHA SILVA DE ALMEIDA, CPF:623.986.524-91, que apresentava sintomas de virose. Relata que ao chegar na unidade foi atendida pela médica Dra.Larissa Moura, CRM:35588, que forneceu uma medicação injetável para usar na unidade. Relata que se dirigiu a sala de medicamentos e lá foi informado que o farmacêutico

UPA OLINDA, av. Dr. Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/n°

Olinda, CEP 53350-005 – TEL: 3184-4303


Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

responsável se encontrava em horário de intervalo e deveriam aguardar, visto que os enfermeiros(as) não tinham autorização para retirar medicamentos sem o aval do responsável. Informa que ficou mais de 2 horas em aguardo e sempre era informado que deveria aguardar, visto que, só havia um responsável pela sala de medicamentos. Cidadão relata não ter entrado em contato com a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de sua cidade, mas diante o exposto, solicita que as devidas providências sejam tomadas.

Resolução 3: Em análise do prontuário da referida paciente identificamos que o paciente recebeu a prescrição médica às 21h00, com solicitação também de exame de radiografia de tórax, o qual é utilizado para apontamento de diagnóstico e sendo indicada a realização antes da administração de medicação do paciente. Tendo sido efetivada a administração dos medicamentos às 21h50 e recebendo alta após nova reavaliação médica às 23h25. Diante do exposto e considerando que a paciente teve sua necessidade de assistência à saúde atendida nos colocamos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Queixa 4: Cidadão informa que no domingo dia 03/11/2024 às 08:30 da manhã deu entrada na UPA DE OLINDA com fratura no joelho, e hoje pela manhã foi transferido para o Hospital Maria Lucinda. No entanto, o médico de plantão deu atestado apenas do dia de hoje, que foi o dia de transferência. Cidadão solicita que haja a correção do documento, pois precisa apresentar corretamente no trabalho.

Resolução 4: Informo que consta no sistema de prontuário eletrônico do referido paciente um único atestado médico, no qual conta 15 dias de afastamento. Entendemos que foi esse o atestado entregue ao paciente. Todavia para que possamos dar resolutividade podemos fornecer ao paciente ou parente de primeiro grau cópia do referido atestado. Basta comparecer à unidade em horário comercial (segunda a sexta de 8 às 17h00) e procurar o serviço social com a documentação de identidade.

Queixa 5: Recebemos manifestação por meio da Ouvidoria-Geral do SUS na qual cidadã relata que compareceu dia 22/11/2024 por volta das 07:00h, na UPA Olinda localizada na avenida DR Joaquim Nabuco, bairro Tabajara, Olinda-PE, em decorrência de sua filha apresentar dores intensas no quadril que se estende até a perna direita. Ressalta que até o momento a paciente não passou pela triagem e o médico ortopedista responsável pelo plantão ainda não chegou e não há previsão se irá comparecer, tendo em vista que o horário de início do seu expediente são às 07:00h e já passam das 08:30h. Informa que não é a primeira vez que isso ocorre nesta unidade, as faltas e atrasos do especialista são recorrentes. Cidadã não contactou a Secretaria Municipal de Saúde de Olinda, porém pede verificação pois caso não receba atendimento do especialista na unidade em questão terá que se deslocar para outro município. Foi informada pela recepção que o profissional é pessoa jurídica e por este motivo não soube identificar o mesmo. Diante do exposto pede solicita averiguação.

Resolução 5: No dia citado, o médico ortopedista ausentou-se por problemas pessoais de saúde, porém foi substituído em tempo hábil. Lamentamos o ocorrido.

AVALIAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS DA ENFERMAGEM

1. Dos **2.600** prontuários, 2.519 prontuários foram vistos os aprazamentos das medicações e procedimentos pela equipe de enfermagem corretamente, 66 prontuários foram checados parcialmente e 15 prontuários sem checagem;
2. Em **2.600** prontuários avaliados: 2.491 prontuários com identificação da equipe de enfermagem na evolução, 20 identificados de formas incompleta e 89 prontuários não tiveram evolução de enfermagem por não ficarem internados e serem transferidos rápidos

AÇÕES TOMADAS:

1. Orientar a equipe médica sobre o correto preenchimento do prontuário (horário do 1º atendimento mais informações na coleta da história da doença, exame físico mais detalhado, prescrição correta das medicações, procedimentos e evoluções de alta);
2. Discutir com a equipe de enfermagem a importância da checagem e aprazamentos das prescrições de medicações e procedimento realizados;
3. Atentar ao cumprimento da **meta 3** do Núcleo de Segurança do Paciente;
4. Solicitar a todos médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem o cumprimento das normas e rotina da unidade de saúde;
5. Equipe de enfermagem reorientada que: todos pacientes que forem admitidos em sala vermelha, amarela, pediatria, mesmo aqueles que não tenham medicações e só aguardarão transferência para outro hospital, deverá conter, em prontuário, a evolução da equipe de Enfermagem.

Olinda, 04 de dezembro de 2024.

Atenciosamente:

Mam

Coordenação de enfermagem

Wedja San
Enfermeira
COREN/PE 000.000.000

Michelle Alencar Maciel
Coordenação de Enfermagem
Coren 140065
UPA OLINDA *Mam*

UPA OLINDA, av. Dr Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/nº

Olinda, CEP 53350-005 – TEL: 3184-4303

Ofício Nº 109/2024

Olinda, 10 de dezembro de 2024

Assunto: **OFICIO JUSTIFICATIVA NÃO ATINGIMENTO DE METAS CONTRATUAIS NOVEMBRO 2024**

Referência: Ao responder este Ofício, favor indicar expressamente o Processo SEI nº 2300000660.000230/2024-59

Sra Isabela Guedes;
SES - Diretoria Geral de Monitoramento dos Contratos de Gestão
Diretora

Prezada,

O Instituto Social das Medianeiras da Paz/UPA Gregório Lourenço Bezerra- OLINDA /PE, CNPJ: 10.739.225/0021-61, por meio de sua coordenação Geral, vem, respeitosamente, perante V. Sra. através do OF nº 098/2024 , justificar o não atingimento das metas contratuais abaixo relacionadas da competência **OUTIBRO de 2024**.

METAS DE PRODUÇÃO

1. INDICADOR: Atendimento de urgência/emergência Médica:

Conforme anexo técnico do contrato nº 001/2022 em “3. *ESTRUTURA E VOLUME DE ATIVIDADES CONTRATADAS*” temos: “Considerando que a demanda é espontânea, na hipótese de impossibilidade por parte da CONTRATADA de cumprimento das metas estipuladas, tendo como única e exclusiva justificativa a inexistência de demanda para atingir as metas contratualmente fixadas, não haverá descontos nos pagamentos devidos, desde que os dados e informações que atestem a não ocorrência de demanda, enviados mensalmente pela CONTRATADA, sejam aprovados e validados pela CONTRATANTE.” Considerando a escala médica completa e que o serviço de urgência/emergência esteve em pleno funcionamento justificamos o não atingimento da meta contratual única e exclusivamente por ausência de demanda.

METAS DE QUALIDADE

1. INDICADOR: Pesquisa de satisfação:

Informo que no mês em questão tivemos dificuldades de atingimento da meta

diante da instabilidade com a rede de internet e sistema SIMAS, não sendo computadas todas as pesquisas realizadas na unidade. Diante disto justifico o percentual abaixo da meta contratual.

Atenciosamente,

Carlos Leandro da Silva Junior
Coordenador Geral
UPA GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA - OLINDA



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Leandro da Silva Junior**, em 10/12/2024, às 15:37, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.pe.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **59989327** e o código CRC **72E03E30**.

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DE PERNAMBUCO

Rua Dona Maria Augusta Nogueira, 519, - Bairro Bongí, Recife/PE - CEP 50751-530, Telefone: