UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA
UPAE - OURICURI

RELATÓRIO GERENCIAL ANUAL

EXERCÍCIO – 2024

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO
UPAE OURICURI
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Sumário

1. INTRODUÇÃO……..…..….3
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO……..…...8
3. INDICADORES DE QUALIDADE……..……...11
4. ANÁLISE - INDICADORES DE PRODUÇÃO E QUALIDADE..…….13
5. PRODUÇÃO DE EXAMES……..……..17
6. CARÊNCIAS ……..……17
7. COMISSÕES……..……18
8. CONCLUSÃO…..……..……..……18
9. ANEXOS……..……..……19

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO
UPAE OURICURI
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

1 – INTRODUÇÃO

O ISMPE – INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ, foi criado em 31 de janeiro de 1969, na cidade de Petrolina-PE, sendo uma pessoa jurídica de caráter associativo, entidade beneficente de serviço na área da saúde.

Em 1966, o Bispo da Diocese de Petrolina/PE, Dom Antônio Campelo de Aragão-SDB, com o olhar profundo para a humanidade, percebeu que as necessidades básicas do ser humano eram desassistidas. Com isso, na extensa Diocese, fundou a Unidade de Saúde da citada Diocese para atender à população marcada pela vulnerabilidade social, onde os acessos à assistência médica, muito precária, vivia em extrema pobreza. As mulheres eram as mais sofridas, antes, durante e depois do parto não tinham acompanhamento médico. Por isso, em 27 de janeiro de 1967, ele fundou a Unidade do Sertão Pernambucano para atender toda região.

Com o lema “Tudo farei para os Eleitos”, sempre com alegria e audácia, a unidade foi fundada para que o povo pudesse ser visto na sua totalidade, principalmente nos aspectos humanos espiritual e social, tornando-se um atendimento hospitalar de referência para a região.

A Diocese de Petrolina, em 25 de janeiro de 1983, doou o Hospital e Maternidade Santa Maria em Araripina ao Instituto Social Medianeiras da Paz, entidade mantenedora de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópicos, que tem como missão desenvolver ações de atenção integral à saúde dos usuários com eficiência e eficácia organizacional, através de especialidades médicas como obstetrícia, pediatria, clínica médica, cirurgias eletivas, hemodiálise, consultas ambulatoriais e etc.

O Instituto Social das Medianeiras da Paz, entidade religiosa e pessoa jurídica de direito privado de fins não econômicos e sem fins lucrativos, gestor do Hospital e Maternidade Santa Maria, tem em suas origens o objetivo de ser presença de Mediação e de Promoção da Paz, servindo e anunciando intensamente Jesus Cristo; encontra na

assistência às pessoas carentes, um meio de cumpri-lo, com esforço e dedicação e lutando, cotidianamente, contra escassez de recursos.

O Hospital e Maternidade Santa Maria está localizado na Rua: José Barreto de Alencar, 450, centro, CEP 56280-000 Araripina, região da chapada do Araripe, interior do Estado de Pernambuco, distante 761 km da capital do estado. Localizado IX Gerencial Regional de saúde do Sertão do Araripina com uma população de 350 mil habitantes, sendo composta por 11 Municípios, onde atendemos pessoas dos onze municípios e os Municípios circunvizinhos do Estado do Piauí, pela localização da cidade de Araripina que faz divisa com os estados do Ceará e Piauí.

Dentro do desenho da Rede de Atenção a Saúde, o Hospital Santa Maria se encontra como o hospital de retaguarda para toda a Região e também, é indicado para ser Referência da Rede Cegonha e para obstetrícia de três Municípios, Trindade, Ipubi e Araripina, atendendo mais de 2.000 partos por ano, no Estado de Pernambuco.

O Instituto Social das Medianeiras da Paz, Hospital e Maternidade Santa Maria, no intuito de prestar atendimentos de qualidade aos usuários, particularmente os que se encontram na vulnerabilidade social, atendimento pelo SUS, com os serviços de assistência médica e hospitalar na área preventiva, curativa e de reabilitação. Também oferece serviços no materno infantil, clínica médica e cirúrgica, urgência e emergência.

Oferece ainda serviços de análises clínicas, fisioterapia, enfermagem, farmácia, drogaria, nutrição, medicina e outros que possam ser criados, garantindo o atendimento integral à saúde física e mental. Como também a Entidade, o serviço da Pastoral da Saúde, em vista do bem-estar psicológico, social e espiritual. Araripina, segundo dados estimados do IBGE para o ano de 2019, conta com uma população de 83.757 pessoas e densidade demográfica de cerca de 40 habitantes por km².

O HMSM dispõe de 146 leitos, dos quais, 123 leitos – (92%) - são destinados ao Sistema Único de Saúde – SUS, assim distribuídos: 21 para Clínica Obstétrica, 52 para

Clínica Médica, 20 para Clínica Cirúrgica, 21 para Clínica Pediátrica, 08 leitos de observação em sua Unidade de Urgência e Emergência e 06 Leitos para Saúde Mental. (Obs.: temos 08 leitos de observação na Urgência e Emergência que não constam no CENES).

É uma instituição filantrópica regularmente credenciada pelos órgãos públicos, federal, estadual e municipal e contratualizado para a Rede SUS, através do convênio especifico com a Prefeitura Municipal de Araripina, com repasses assegurados pelo Fundo Nacional de Saúde – MAC Média e Alta Complexidade.

A missão do Instituto Social das Medianeiras da Paz, conforme mudanças a partir da Nova Lei de Filantropia a Lei 12.101, de 27 de novembro de 2009[1], concentra sua ação na área de saúde.

No ano de 2017 essa unidade realizou atendimentos e procedimentos médicos com uma média mensal de cerca, demandados pela população – urbana e rural – do próprio município de Araripina, bem como de outras cidades e distritos circunvizinhos, incluindo ainda alguns municípios de fronteira do Estado do Piauí.

Ficando assim distribuídos, consulta de urgência e Emergência 46.442 pessoas atendidas, foram realizados 5.956 internamentos; 1.046 partos normais, 734 partos Cesarianos, 71 Curetagem, totalizando 1.851.

O Município de Araripina é uma cidade que tem um grande número de atendimentos devido aos acidentes automobilísticos e motociclístico, outras formas de violência, foram atendidas 2.361 pessoas com esse perfil, ou seja, vitima de violência, seja ela física ou no trânsito. Foram realizados 4.884 exames de Raios-X Ambulatorial.

O Hospital Santa Maria tem por Missão atender as pessoas em suas dificuldades, não deixando que as pessoas excluídas deixem de ter seu atendimento garantido, tendo como base a Lei 8080[1], que criou o Sistema Único de Saúde para dar garantias de atendimento à população Brasileira, procurando assim, sempre seguir os parâmetros e as

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO
UPAE OURICURI
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

diretrizes do SUS, Universalidade, Equidade e Integralidade da atenção à saúde da população brasileira, o que implica conceber como “imagem-objetivo” de um processo de reforma do sistema de saúde “herdado” do período anterior, para um “sistema de saúde” capaz de garantir o acesso universal da população a bens e serviços que garantam sua saúde e bem-estar, de forma equitativa e integral.

O HMSM, ainda tem os atendimentos não SUS de caráter gratuito, a exemplo, ECG 565, Egresso de crianças nascidas nesta unidade 863 atendidos, atendimentos internos e externos pelo Serviço Social 27.538 e outros tipos de atendimentos, convênio 20, particular 76. A direção do HMSM, procurar manter atualizada a formação dos 160 colaboradores, com cursos de formação dentro da área de atuação dos mesmos. Com isso garantir a assunção da missão do hospital. Dessa forma, a Unidade de Saúde mantém o atendimento aos usuários, em situação de vulnerabilidade social no antedimento gratuito de acordo com a Legislação e realiza assim sua missão.

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada (UPAE) de Ouricuri/PE, está localizada na Av. Manoel Irineu de Araújo, S/N, Centro Ouricuri – CEP: 56200-000, inaugurada em 5 de Maio de 2017, atualmente gerida pelo Instituto Social das Medianeiras da Paz, sob o contrato de gestão n.º 002/2020 firmado com a Secretaria de Saúde do Estado de Pernambuco em 05 de Março de 2020, sendo um serviço de referência em assistência ambulatorial, oferecendo consultas e exames especializados nas mais diversas áreas. O acesso ao serviço se dá exclusivamente de forma regulada, pelas centrais de regulação municipal.

Tem como área de abrangência os municípios que compõem a IX Gerência Regional de Saúde a citar: Araripina, Bodocó, Exu, Granito, Ipubi, Moreilândia, Parnamirim, Santa Cruz, Santa Filomena, Trindade e Ouricuri, que segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas (IBGE), tem como população estimada, atualizado em Maio de 2018 os seguintes índices populacionais:

Quadro 1 – População Região do Araripe Pernambuco

Município	Estimativa Populacional
Araripina	83.757
Bodocó	37.816
Exu	31.790
Granito	7.417
Ipubi	30.447
Ouricuri	84.632
Parnamirim	21.383
Santa Cruz	15.123
Santa Filomena	14.355
Moreilândia	11.227
Trindade	30.155
Total Populacional	352.333

Fonte: www.ibge.gov.br/brasil/pe

Entre os serviços contratados e em execução estão: **cardiologia, dermatologia, otorrinolaringologia, endocrinologia, gastroenterologia, geriatria, ginecologia, alergologia, vascular, neurologia, pneumologia, psiquiatria, urologia e proctologia**. A UPAE Ouricuri disponibiliza ainda um espaço para reabilitação física e consultas com profissionais não médicos das áreas de fisioterapia, enfermagem, psicologia, fonoaudiologia, nutrição e serviço social. Não tendo o profissional de terapia ocupacional (foi aberto processo seletivo mas não houve inscritos), Já na área de diagnóstico, os usuários

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO
UPAE OURICURI
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

contam com exames laboratoriais, ginecológicos, dermatológicos e cardiológicos como eletrocardiograma, ecocardiograma e exames de imagens como: endoscopia e ultrassonografia.

A unidade realiza ainda serviço de reabilitação atendimento aos bebês, crianças e adolescentes com microcefalia e outras síndromes da região de abrangência. A equipe multidisciplinar faz todo o acompanhamento necessário e realiza atividades que estimulam o desenvolvimento das crianças. Os atendimentos ocorrem de forma descentralizada.

2 – Indicadores de produção

2.1 – Consulta médica

A produção da UPAE Ouricuri registrou no ano de **2024**, um total de **18.890** consultas médicas ofertadas, ou seja, **128,85%** da meta contratualizada. Onde desse total de consultas ofertadas, **21.292** foram agendadas pelos municípios e pela UPAE, e **16.122** foram executadas, como segue tabela abaixo.

Consultas Médicas – 2024

Meses	Contratada	Ofertada	Agendada	Executada	Ofertada %	Agendada %	Executada %
janeiro	2120	1539	1989	1517	72,59%	129,24%	71,56%
fevereiro	2120	2388	2731	2151	112,64%	114,36%	101,46%
março	1042	1989	2223	1716	190,88%	111,76%	164,68%
abril	1042	2030	2071	1555	194,82%	102,02%	149,23%
maio	1042	1637	1662	1270	157,10%	101,53%	121,88%
junho	1042	1345	1425	1061	129,08%	105,95%	101,82%
julho	1042	1475	1528	1215	141,55%	103,59%	116,60%
agosto	1042	1460	1702	1267	140,12%	116,58%	121,59%
setembro	1042	1245	1526	1109	119,48%	122,57%	106,43%
outubro	1042	1305	1615	1124	125,24%	123,75%	107,87%
novembro	1042	1325	1462	1087	127,16%	110,34%	104,32%
dezembro	1042	1152	1358	1050	110,56%	117,88%	100,77%
Total	**14660**	**18890**	**21292**	**16122**	**128,85%**	**112,72%**	**109,97%**

* % Ofertada X Contratada / ** % Agendada X Ofertada / *** % Executada X Ofertada.

O percentual de **109,97,** é apenas uma representação dos pacientes que comparecem para as consultas. Já que o **112,72%** das consultas totais ofertadas são agendadas. Nos

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO
UPAE OURICURI
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

indicadores da Unidade demonstraremos melhor o percentual exato, seu impacto e as ações para minimizar essas faltas.

2.2 – Consulta de outros profissionais de nível superior

A UPAE Ouricuri Ofertou **98,86%** da meta contratual para os profissionais assistenciais não médicos, **141,18%** destas consultas foram agendadas em relação as ofertadas, atingimos **126,47%** em totalidade dos meses, das consultas executadas em relação ao que foi ofertado. Isso porque agendamos a partir da execução de consultas por demanda interna suficiente ao serviço. Meta anual atingida das consultas ofertadas, mesmo a unidade abrindo processo seletivo algumas vezes sem nenhum inscrito para terapeuta ocupacional.

Consultas Outros Profissionais de nível superior – 2024

Meses	Contratada	Ofertada	Agendada	Executada	Ofertada %	Agendada %	Executada %
janeiro	752	574	718	658	76,33%	125,09%	87,50%
fevereiro	752	649	912	875	86,30%	140,52%	116,36%
março	235	305	432	375	129,79%	141,64%	159,57%
abril	235	355	491	412	151,06%	138,31%	175,32%
maio	235	286	382	321	121,70%	133,57%	136,60%
junho	235	180	298	275	76,60%	165,56%	117,02%
julho	235	228	440	397	97,02%	192,98%	168,94%
agosto	235	256	375	335	108,94%	146,48%	142,55%
setembro	235	257	406	385	109,36%	157,98%	163,83%
outubro	235	232	348	320	98,72%	150,00%	136,17%
novembro	235	256	289	251	108,94%	112,89%	106,81%
dezembro	235	232	288	270	98,72%	124,14%	114,89%
Total	**3854**	**3810**	**5379**	**4874**	**98,86%**	**141,18%**	**126,47%**

* % Ofertada X Contratada / ** % Agendada X Ofertada / *** % Executada X Ofertada.

Na avaliação das ações dos profissionais não médicos para tentar atingir todos os parâmetros nesse demonstrativo, as consultas foram realizadas presenciais.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO
UPAE OURICURI
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

2.3- – Atendimentos da enfermagem e entrega de Kit´s dos programas.

Entrega de Kit				
	D	A	E	PF
Kit Bexiga Neurogenica	64	64	64	0
Kit Ostomia	113	113	113	0
Kit Pé-Diabético	5	5	5	0
Total	182	182	182	0

2.4 – Sessões de reabilitação

A UPAE Ouricuri ofertou **3.501** sessões de reabilitação (**101,60%** da meta) e agendou **3.620** sessões durante o ano de 2024, que corresponde à **103,40%** das sessões agendadas em relação as ofertadas e consequentemente **92,11%** das sessões executadas em relação as ofertadas. A meta das sessões ofertadas anualmente foi atingida tendo em vista que a UPAE Ouricuri abriu processo seletivo por várias vezes para terapeuta ocupacional e ninguém realizou a inscrição para participar da seleção, portanto, dificultando assim dimensionar, ofertar e executar a meta para todos os profissionais que realizam as sessões de reabilitação.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO
UPAE OURICURI
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Sessões de reabilitação – 2024

Meses	Contratada	Ofertada	Agendada	Executada	Ofertada %	Agendada %	Executada %
janeiro	548	314	452	371	57,30%	143,95%	67,70%
fevereiro	548	467	320	292	85,22%	68,52%	53,28%
março	235	270	280	249	114,89%	103,70%	105,96%
abril	235	289	307	260	122,98%	106,23%	110,64%
maio	235	276	265	235	117,45%	96,01%	100,00%
junho	235	236	235	202	100,43%	99,58%	85,96%
julho	235	208	181	167	88,51%	87,02%	71,06%
agosto	235	282	331	305	120,00%	117,38%	129,79%
setembro	235	352	343	293	149,79%	97,44%	124,68%
outubro	235	318	362	314	135,32%	113,84%	133,62%
novembro	235	246	269	235	104,68%	109,35%	100,00%
dezembro	235	243	275	251	103,40%	113,17%	106,81%
Total	**3446**	**3501**	**3620**	**3174**	**101,60%**	**103,40%**	**92,11%**

* % Ofertada X Contratada / ** % Agendada X Ofertada / *** % Executada X Ofertada.
* O mês de agosto encontra-se zerado, pois foi o mês que a única fisioterapeuta que havia na unidade encontrava-se de férias.

3 – Indicadores de qualidade

3.1 – Atenção ao Usuário – Pesquisa de satisfação

O Serviço de Atenção ao Usuário, foi implantado no ano de 2021 e a sua estruturada consiste na realização de pesquisa de satisfação por meio de questionários específicos, que são aplicadas mensalmente aos pacientes e acompanhantes atendidos nas UPAE – Ouricuri, abrangendo no mínimo 10% do total de atendimentos(meta de acompanhamento, não valorada pelo contrato 002/2020).

Pesquisa de Satisfação do Usuário– 2024

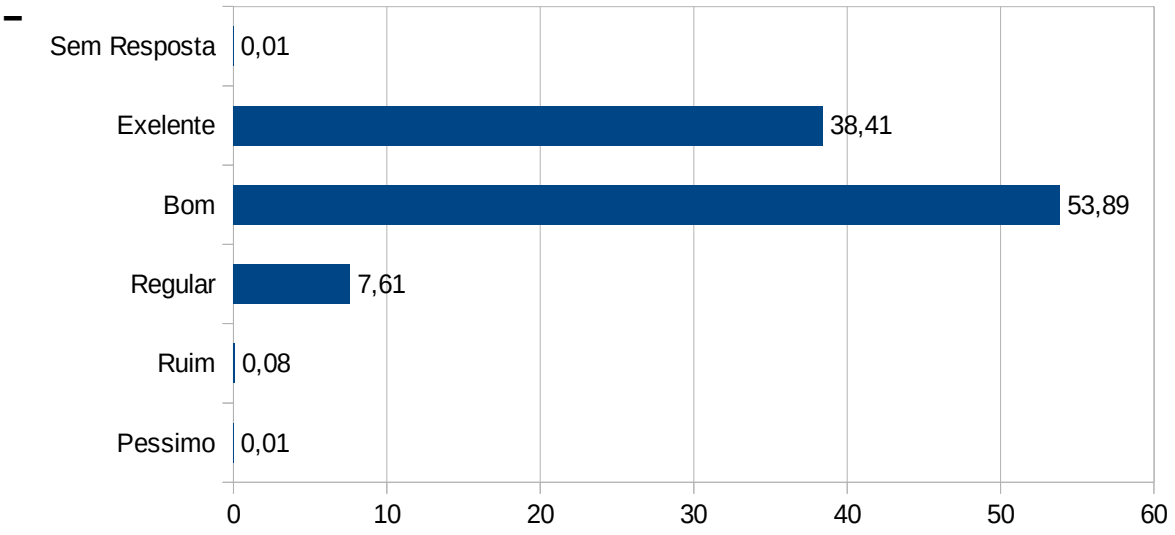
Meses	N° Atendimentos	N° Entrevistados	%
Jan/2024	1.517	190	12,52%
Fev/2024	2.151	250	11,62%
Mar/2024	1.716	201	11,71%
Abr/2024	1.555	200	12,86%
Mai/2024	1.270	141	11,10%
Jun/2024	1.061	135	12,72%

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO
UPAE OURICURI
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Jul/2024	1.215	130	10,70%
Ago/2024	1.267	133	10,50%
Set/2024	1.109	122	11,00%
Out/2024	1.124	151	13,43%
Nov/2024	1.087	130	11,95%
Dez/2024	1.050	176	16,76%
Total	16.122	1959	12,15%

Em 2024, realizamos a pesquisa de satisfação em **1.959** usuários, que representa **12,15%** das **16.122** consultas realizadas na Unidade. No gráfico a seguir, demonstramos o resultado satisfatório e evidenciado do grau de excelência e melhoria contínua da UPAE – Ouricuri. Meta anual atingida.

3.2 – Gráfico: Pesquisa de Satisfação dos Usuários SUS



Atenção ao Usuário – Resolução de queixas

Em relação a resolução de queixas, registramos em 2024, através das estações de pesquisas dispostas nas 03 recepções, um total de **08** queixas recebidas e **100%** tratadas, onde a meta seria atingir um nível de resolução de no mínimo 80% das queixas recebidas

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO
UPAE OURICURI
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

sob nossa governabilidade, não tivemos nenhuma(00) queixa na ouvidoria estadual, reflexo da efetividade na qual assistimos nossos pacientes. Meta contratual atingida.

Demonstrativo de Percentual de Queixas Tratadas-2024					
Recebidas	**Tratadas**	**(%)**	**Ouvidoria**	**Respondidas**	**(%)**
08	**08**	**100%**	**00**	**00**	100%

4 – Análise - Indicadores de produção e qualidade

4.1 – Indicadores de produção – Gerenciamento Clínico

Os indicadores demonstrados no quadro a seguir, nos ajudam no monitoramento da Unidade e destacamos da seguinte forma:

1º – O indicador de perda primária revela o desperdício das 1ª consultas médicas disponibilizadas. No ano em análise, destaca-se o mês de **Fevereiro/2024**, com **41,73%** e dez dos doze meses com índices acima de 10%.

2º – A taxa de absenteísmo acompanha a não efetivação das consultas médicas previamente agendadas, onde em **Outubro/2024**, apresentou o maior índice do ano com **30,40%,** e em quase todos os outros meses acima de **15%**. O que já inviabiliza o atingimento da meta.

3º – O índice de retorno é a relação entre o total de consultas subsequentes e o somatório do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na Unidade. Ressaltamos que esse índice, apesar de real, é apenas demonstrativo, já que na sua composição teriam variáveis não demonstrados nesse quadro.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO
UPAE OURICURI
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA
UPAE - OURICURI

Demonstrativo de Indicadores em relação a 1ª consulta médica

Perda Primaria

Especialidades Médicas	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho			Julho			Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro			Total		
	Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta		
	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP	D	CNAg	PP
Alergologia	15	2	13,33%	30	1	3,33%	15	0	0,00%	15	0	0,00%	15	0	0,00%	15	-1	-6,67%	10	0	0,00%	15	1	6,67%	10	0	0,00%	10	0	0,00%	10	0	0,00%	15	0	0,00%	175	3	1,71%
Angiologia	10	0	0,00%	30	2	6,67%	15	1	6,67%	15	0	0,00%	15	4	26,67%	15	0	0,00%	10	3	30,00%	15	1	6,67%	0	0	#DIV/0!	10	0	0,00%	15	11	73,33%	15	2	13,33%	165	24	14,55%
Cardiologia	100	22	22,00%	230	119	51,74%	90	7	7,78%	135	11	8,15%	90	12	13,33%	100	62	62,00%	90	4	4,44%	80	2	2,50%	20	20	100,00%	40	1	2,50%	30	0	0,00%	30	1	3,33%	1035	261	25,22%
Dermatologia	130	7	5,38%	220	53	24,09%	110	14	12,73%	90	2	2,22%	70	0	0,00%	70	1	1,43%	70	2	2,86%	50	0	0,00%	60	0	0,00%	50	6	12,00%	50	50	100,00%	20	-49	-245,00%	990	86	8,69%
Endocrinologia	140	-1	-0,71%	105	2	1,90%	125	21	16,80%	140	7	5,00%	92	2	2,17%	65	0	0,00%	80	3	3,75%	75	18	24,00%	50	0	0,00%	20	1	5,00%	40	1	2,50%	30	0	0,00%	962	54	5,61%
Gastroenterologia	131	12	9,16%	314	136	43,31%	142	0	0,00%	160	17	10,63%	150	12	8,00%	80	18	22,50%	135	13	9,63%	110	0	0,00%	120	16	13,33%	105	21	20,00%	105	29	27,62%	60	4	6,67%	1612	278	17,25%
Geriatria	0	0	#DIV/0!	90	87	96,67%	30	25	83,33%	60	49	81,67%	75	56	74,67%	60	55	91,67%	60	53	88,33%	40	28	70,00%	30	24	80,00%	20	15	75,00%	20	11	55,00%	20	16	80,00%	505	419	82,97%
Ginecologia	40	5	12,50%	20	1	5,00%	20	0	0,00%	30	8	26,67%	30	3	10,00%	20	5	25,00%	20	1	5,00%	20	0	0,00%	20	0	0,00%	20	-1	-5,00%	20	4	20,00%	10	0	0,00%	270	26	9,63%
Neurologia	0	0	#DIV/0!	30	15	50,00%	30	1	3,33%	30	3	10,00%	30	2	6,67%	30	0	0,00%	30	1	3,33%	30	30	100,00%	20	0	0,00%	20	0	0,00%	35	2	5,71%	10	4	40,00%	295	58	19,66%
Otorrinolaringologia	100	27	27,00%	65	2	3,08%	45	0	0,00%	45	7	15,56%	15	1	6,67%	10	0	0,00%	15	0	0,00%	20	0	0,00%	15	0	0,00%	20	0	0,00%	20	1	5,00%	15	3	20,00%	385	41	10,65%
Pneumologia	0	0	#DIV/0!	60	15	25,00%	40	20	50,00%	20	0	0,00%	40	1	2,50%	40	3	7,50%	35	11	31,43%	40	9	22,50%	30	1	3,33%	30	0	0,00%	20	1	5,00%	23	3	13,04%	378	64	16,93%
Proctologia	0	0	#DIV/0!	80	72	90,00%	40	29	72,50%	40	19	47,50%	40	23	57,50%	40	22	55,00%	40	27	67,50%	40	23	57,50%	40	21	52,50%	40	35	87,50%	30	17	56,67%	30	15	50,00%	460	303	65,87%
Psiquiatria	70	45	64,29%	80	60	75,00%	40	17	42,50%	80	66	82,50%	50	29	58,00%	30	4	13,33%	20	18	90,00%	50	2	4,00%	25	3	12,00%	30	1	3,33%	30	0	0,00%	30	0	0,00%	535	245	45,79%
Urologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	20	1	5,00%	40	3	7,50%	30	2	6,67%	20	1	5,00%	20	5	25,00%	130	12	9,23%
Total	736	119	16,17%	1354	565	41,73%	742	135	18,19%	860	189	21,98%	712	145	20,37%	575	169	29,39%	615	138	22,11%	605	115	19,01%	480	88	18,33%	445	81	18,20%	445	128	28,76%	328	4	1,22%	7897	1874	23,73%

Absenteísmo das primeiras consultas médicas

Especialidades Médicas	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho			Julho			Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro			Total		
	Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta			Primeira Consulta		
	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs
Alergologia	13	0	0,00%	29	8	27,59%	15	4	26,67%	15	3	20,00%	15	5	33,33%	16	6	37,50%	10	1	10,00%	14	2	14,29%	10	2	20,00%	10	0	0,00%	10	3	30,00%	15	3	20,00%	172	37	21,51%
Angiologia	10	5	50,00%	28	7	25,00%	14	2	14,29%	15	7	46,67%	11	3	27,27%	15	6	40,00%	7	2	28,57%	14	7	50,00%	0	0	#DIV/0!	10	5	50,00%	4	1	25,00%	13	5	38,46%	141	50	35,46%
Cardiologia	78	30	38,46%	111	35	31,53%	83	29	34,94%	124	54	43,55%	78	29	37,18%	38	16	42,11%	86	27	31,40%	78	27	34,62%	0	0	#DIV/0!	39	11	28,21%	30	8	26,67%	29	10	34,48%	774	276	35,66%
Dermatologia	123	47	38,21%	167	79	47,31%	96	42	43,75%	88	30	34,09%	70	19	27,14%	69	24	34,78%	68	17	25,00%	50	10	20,00%	60	18	30,00%	44	14	134,00%	0	0	#DIV/0!	69	14	20,29%	904	314	34,73%
Endocrinologia	141	52	36,88%	103	32	31,07%	125	44	35,20%	133	42	31,58%	90	28	31,11%	65	24	36,92%	77	30	38,96%	57	22	38,60%	50	18	36,00%	19	8	42,11%	39	11	28,21%	30	10	33,33%	929	321	34,55%
Gastroenterologia	119	47	39,50%	178	67	37,64%	121	46	38,02%	143	62	43,36%	138	40	28,99%	62	26	41,94%	122	39	31,97%	110	42	38,18%	104	46	44,23%	84	35	41,67%	76	30	39,47%	56	19	33,93%	1313	499	38,00%
Geriatria	0	0	#DIV/0!	3	1	33,33%	5	4	80,00%	11	3	27,27%	19	4	21,05%	5	0	0,00%	7	1	14,29%	12	5	41,67%	6	2	33,33%	5	1	20,00%	9	2	22,22%	4	2	50,00%	86	25	29,07%
Ginecologia	35	11	31,43%	19	8	42,11%	20	7	35,00%	22	6	27,27%	27	5	18,52%	15	5	33,33%	19	1	5,26%	20	7	35,00%	20	2	10,00%	21	7	33,33%	16	3	18,75%	10	4	40,00%	244	66	27,05%
Neurologia	0	0	#DIV/0!	15	3	20,00%	29	7	24,14%	27	5	18,52%	28	5	17,86%	30	15	50,00%	29	10	34,48%	0	-15	#DIV/0!	20	6	30,00%	20	4	20,00%	33	8	24,24%	6	3	50,00%	237	51	21,52%
Otorrinolaringologia	73	28	38,36%	63	18	28,57%	45	12	26,67%	38	13	34,21%	14	1	7,14%	10	2	20,00%	15	5	33,33%	20	4	20,00%	15	4	26,67%	20	8	40,00%	19	4	21,05%	12	2	16,67%	344	101	29,36%
Pneumologia	0	0	#DIV/0!	45	11	24,44%	20	2	10,00%	20	4	20,00%	39	9	23,08%	37	9	24,32%	24	-3	-12,50%	31	7	22,58%	29	9	31,03%	30	6	20,00%	19	5	26,32%	20	7	35,00%	314	66	21,02%
Proctologia	0	0	#DIV/0!	8	2	25,00%	11	6	54,55%	21	6	28,57%	17	4	23,53%	18	3	16,67%	13	1	7,69%	17	6	35,29%	19	7	36,84%	5	0	0,00%	13	3	23,08%	15	9	60,00%	157	47	29,94%
Psiquiatria	25	9	36,00%	20	8	40,00%	23	10	43,48%	14	7	50,00%	21	1	4,76%	26	13	50,00%	2	-6	-300,00%	48	19	39,58%	22	3	13,64%	29	13	44,83%	30	12	40,00%	30	13	43,33%	290	102	35,17%
Urologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	19	6	31,58%	37	22	59,46%	28	16	57,14%	19	10	52,63%	15	3	20,00%	118	57	48,31%
Total	617	229	37,12%	789	279	35,36%	607	215	35,42%	671	242	36,07%	567	153	26,98%	406	149	36,70%	479	125	26,10%	490	149	30,41%	392	139	35,46%	364	128	35,16%	317	100	31,55%	324	104	32,10%	5710	1925	33,71%

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO
UPAE OURICURI
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA
UPAE - OURICURI

Demonstrativo de Indicadores em relação as interconsultas e subsequentes.

Absenteísmo das interconsultas

Especialidades Médicas	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho			Julho			Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro			Total		
	Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta			Interconsulta		
	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs
Alergologia	30	4	13,33%	23	0	0,00%	12	2	16,67%	16	3	18,75%	12	0	0,00%	13	3	23,08%	12	1	8,33%	16	3	18,75%	6	1	16,67%	8	0	0,00%	7	1	14,29%	5	0	0,00%	160	18	11,25%
Angiologia	20	3	15,00%	17	2	11,76%	17	2	11,76%	8	1	12,50%	11	1	9,09%	12	1	8,33%	16	4	25,00%	17	6	35,29%	0	0	#DIV/0!	17	1	5,88%	22	2	9,09%	22	4	14,29%	179	27	15,08%
Cardiologia	64	12	18,75%	90	12	13,33%	33	4	12,12%	47	10	21,28%	33	5	15,15%	37	7	18,92%	32	4	12,50%	41	5	12,20%	37	10	27,03%	34	6	17,65%	40	7	17,50%	28	3	16,67%	516	85	16,47%
Dermatologia	56	9	16,07%	145	4	2,76%	34	4	11,76%	66	14	21,21%	21	5	23,81%	53	12	22,64%	30	3	10,00%	50	5	10,00%	57	11	19,30%	45	14	31,11%	24	2	8,33%	18	2	20,00%	599	85	14,19%
Endocrinologia	34	2	5,88%	51	8	15,69%	56	10	17,86%	41	8	19,51%	22	3	13,64%	21	3	14,29%	9	1	11,11%	38	5	13,16%	17	2	11,76%	13	0	0,00%	18	2	11,11%	10	0	0,00%	330	44	13,33%
Gastroenterologia	94	17	18,09%	142	14	9,86%	144	14	9,72%	80	4	5,00%	70	9	12,86%	83	6	7,23%	64	9	14,06%	75	7	9,33%	75	7	9,33%	57	6	10,53%	51	5	9,80%	77	7	53,85%	1012	105	10,38%
Geriatria	0	0	#DIV/0!	57	3	5,26%	70	12	17,14%	18	1	5,56%	20	1	5,00%	19	4	21,05%	27	8	29,63%	34	11	32,35%	19	1	5,26%	21	8	38,10%	11	3	27,27%	12	2	6,67%	308	54	17,53%
Ginecologia	53	14	26,42%	64	10	15,63%	41	8	19,51%	38	9	23,68%	37	3	8,11%	28	6	21,43%	27	4	14,81%	12	1	8,33%	26	9	34,62%	38	5	13,16%	27	11	40,74%	13	2	7,69%	404	82	20,30%
Neurologia	0	0	#DIV/0!	20	1	5,00%	45	10	22,22%	33	7	21,21%	25	4	16,00%	31	7	22,58%	36	8	22,22%	35	8	22,86%	19	5	26,32%	37	7	18,92%	28	6	21,43%	30	7	38,89%	339	70	20,65%
Otorrinolaringologia	84	7	8,33%	108	18	16,67%	67	4	5,97%	42	4	9,52%	36	7	19,44%	10	4	40,00%	19	5	26,32%	9	0	0,00%	28	7	25,00%	28	8	28,57%	42	8	19,05%	26	8	57,14%	499	80	16,03%
Pneumologia	0	0	#DIV/0!	35	4	11,43%	22	1	4,55%	28	4	14,29%	26	4	15,38%	14	0	0,00%	17	3	17,65%	16	3	37,50%	17	2	11,76%	21	3	14,29%	18	2	11,11%	18	1	2,44%	232	27	11,64%
Proctologia	0	0	#DIV/0!	48	8	16,67%	30	2	6,67%	19	0	0,00%	14	2	14,29%	6	0	0,00%	16	5	31,25%	8	1	7,14%	21	5	23,81%	3	0	0,00%	17	3	17,65%	14	2	10,00%	196	28	14,29%
Psiquiatra	130	13	10,00%	121	8	6,61%	110	10	9,09%	61	5	8,20%	25	2	8,00%	33	8	24,24%	27	7	25,93%	14	3	8,82%	37	7	18,92%	44	10	22,73%	31	7	22,58%	41	2	10,00%	674	82	12,17%
Urologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	34	3	8,82%	19	2	10,53%	27	2	7,41%	35	1	2,86%	20	0	0,00%	135	8	5,93%
Total	565	81	14,34%	921	92	9,99%	681	83	12,19%	497	70	14,08%	352	46	13,07%	360	61	16,94%	332	62	18,67%	399	61	15,29%	378	69	18,25%	393	70	17,81%	371	60	16,17%	334	40	11,98%	5244	750	14,30%

Absenteísmo das consultas subsequentes

Especialidades Médicas	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho			Julho			Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro			Total		
	Subsequente			Subsequente			Subsequente			Subsequente			Subsequente			Subsequente			Subsequente			Subsequente			Subsequente			Subsequente			Subsequente			Subsequente			Subsequente		
	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abs
Alergologia	13	4	30,77%	13	6	46,15%	11	3	27,27%	8	1	12,50%	11	6	54,55%	13	2	15,38%	18	3	16,67%	11	3	27,27%	13	6	46,15%	15	5	33,33%	22	5	22,73%	15	4	26,67%	163	48	29,45%
Angiologia	11	2	18,18%	15	5	33,33%	4	0	0,00%	13	2	15,38%	10	6	60,00%	13	3	23,08%	10	2	20,00%	7	1	14,29%	0	0	#DIV/0!	9	0	0,00%	13	4	30,77%	9	1	11,11%	114	26	22,81%
Cardiologia	106	26	24,53%	90	10	11,11%	65	9	13,85%	91	19	20,88%	68	23	33,82%	85	28	32,94%	60	17	28,33%	94	26	27,66%	59	33	55,93%	61	23	37,70%	45	12	26,67%	60	14	23,33%	884	240	27,15%
Dermatologia	119	39	32,77%	180	35	19,44%	114	37	32,46%	162	41	25,31%	95	35	36,84%	102	25	24,51%	127	19	14,96%	99	35	35,35%	127	37	29,13%	107	40	37,38%	71	22	30,99%	101	35	34,65%	1404	400	28,49%
Endocrinologia	236	35	14,83%	339	64	18,88%	344	84	24,42%	289	69	23,88%	191	40	20,94%	172	40	23,26%	151	25	16,56%	198	41	20,71%	174	38	21,84%	141	45	31,91%	199	53	26,63%	112	18	16,07%	2546	552	21,68%
Gastroenterologia	83	18	21,69%	152	54	35,53%	103	19	18,45%	84	13	15,48%	118	31	26,27%	107	15	14,02%	115	20	17,39%	134	34	25,37%	132	30	22,73%	187	81	43,32%	120	27	22,50%	114	30	26,32%	1449	372	25,67%
Geriatria	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	19	6	31,58%	20	3	15,00%	33	7	21,21%	14	4	28,57%	26	5	19,23%	29	8	27,59%	25	4	16,00%	22	3	13,64%	21	4	19,05%	17	2	11,76%	226	46	20,35%
Ginecologia	85	17	20,00%	60	16	26,67%	66	20	30,30%	46	13	28,26%	42	11	26,19%	33	7	21,21%	57	10	17,54%	47	14	29,79%	45	14	31,11%	75	20	26,67%	43	12	27,91%	32	6	18,75%	631	160	25,36%
Neurologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	4	2	50,00%	5	2	40,00%	10	1	10,00%	12	2	16,67%	9	2	22,22%	18	6	33,33%	15	4	26,67%	20	8	40,00%	26	4	15,38%	14	5	35,71%	133	36	27,07%
Otorrinolaringologia	43	6	13,95%	43	7	16,28%	39	8	20,51%	40	13	32,50%	38	13	34,21%	8	4	50,00%	22	3	13,64%	25	11	44,00%	15	4	26,67%	18	7	38,89%	40	13	32,50%	19	6	31,58%	350	95	27,14%
Pneumologia	0	0	#DIV/0!	3	0	0,00%	12	1	8,33%	16	2	12,50%	17	4	23,53%	15	2	13,33%	29	6	20,69%	36	15	41,67%	38	10	26,32%	28	7	25,00%	24	4	16,67%	27	10	37,04%	245	61	24,90%
Proctologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	4	3	75,00%	12	2	16,67%	8	2	25,00%	16	4	25,00%	13	4	30,77%	25	6	24,00%	21	6	28,57%	12	4	33,33%	27	11	40,74%	17	5	29,41%	155	47	30,32%
Psiquiatra	111	15	13,51%	126	12	9,52%	150	17	11,33%	117	24	20,51%	102	14	13,73%	69	18	26,09%	80	10	12,50%	83	23	27,71%	75	20	26,67%	139	43	30,94%	94	38	40,43%	128	26	20,31%	1274	260	20,41%
Urologia	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	7	2	28,57%	17	3	17,65%	24	7	29,17%	29	6	20,69%	35	2	5,71%	112	20	17,86%
Total	807	162	20,07%	1021	209	20,47%	935	209	22,35%	903	204	22,59%	743	193	25,98%	659	154	23,37%	717	126	17,57%	813	225	27,68%	756	209	27,65%	858	293	34,15%	774	215	27,78%	700	164	23,43%	9409	2289	24,33%

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO
UPAE OURICURI
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

Absenteísmo das consultas Gerais

	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			JULHO			AGOSTO		
	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO
TOTAL 1ª CONSULTA	617	229	37,12%	789	279	35,36%	607	215	35,42%	671	242	36,07%	567	153	26,98%	406	149	36,70%	479	125	26,10%	490	149	30,41%
TOTAL INTERCONSULTA	565	81	14,34%	921	92	9,99%	681	83	12,19%	497	70	14,08%	352	46	13,07%	360	61	16,94%	332	62	18,67%	399	61	15,29%
TOTAL SUBSEQUENTE	807	162	20,07%	1021	209	20,47%	935	209	22,35%	903	204	22,59%	743	193	25,98%	659	154	23,37%	717	126	17,57%	813	225	27,68%
TOTAL GERAL	1989	472	23,73%	2731	580	21,24%	2223	507	22,81%	2071	516	24,92%	1662	392	23,59%	1425	364	25,54%	1528	313	20,48%	1702	435	25,56%

SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			TOTAL GERAL		
A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO	A	PF	TAXA DE ABSENTEÍSMO
392	139	35,46%	364	128	35,16%	317	100	31,55%	324	104	32,10%	5710	1925	33,71%
378	69	18,25%	393	70	17,81%	371	60	16,17%	334	40	11,98%	5244	750	14,30%
756	209	27,65%	858	293	34,15%	774	215	27,78%	700	164	23,43%	9409	2289	24,33%
1526	417	27,33%	1615	491	30,40%	1462	375	25,65%	1358	308	22,68%	20363	4964	24,38%

4.2 – Indicadores de qualidade – Atenção ao usuário

Na pesquisa de satisfação dos usuários SUS, apresentada anteriormente em gráfico, evidenciou que a Unidade como um todo se coloca dentro de um nível de padrão aceitável de satisfação dos pacientes e acompanhantes com **53,89%** Bom e **38,41%** Excelente.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO
UPAE OURICURI
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

5. Produção de exames

Meses	Total de Exames	Patologia Clinica	% Patologia Clinica	Cardiologia	% Cardiologia	Imagem	% Imagem
janeiro	2297	2026	%88,20	91	%3,96	118	%5,14
fevereiro	2511	2185	%87,02	163	%6,49	93	%3,70
março	2870	2577	%89,79	75	%2,61	112	%3,90
abril	2543	2217	%87,18	114	%4,48	127	%4,99
maio	2385	2135	%89,52	71	%2,98	112	%4,70
junho	2242	2044	%91,17	71	%3,17	94	%4,19
julho	1901	1631	%85,80	63	%3,31	128	%6,73
agosto	2092	1836	%87,76	85	%4,06	116	%5,54
setembro	1585	1377	%86,88	44	%2,78	103	%6,50
outubro	1749	1510	%86,34	48	%2,74	139	%7,95
novembro	1499	1345	%89,73	24	%1,60	90	%6,00
dezembro	1848	1661	%89,88	45	%2,44	95	%5,14
Total	**25522**	**22544**	**%88,33**	**894**	**%3,50**	**1327**	**%5,20**

No decorrente ano foram realizados na unidade **25.522** exames, sendo **22.544** exames categorizados como de patologia clínica, realizados de acordo com demanda de solicitação médica da unidade. Esses exames corresponderam a **89,33%** do total de exames realizados no ano de 2024.

A unidade também realizou **894** exames cardiológicos que são subdivididos em Ecocardiograma e Eletrocardiograma, correspondendo a **3,50%** do total executado. Bem como, foram realizados **1.327** exames de imagem que são subdivididos em Endoscopia, Colposcopia e Ultrassonografia. Valor esse que corresponde à **5,20%** do total realizado no ano de 2024.

6 — Carências diagnósticas e terapêuticas

O funcionamento da UPAE Ouricuri em 2024 desenvolveu suas atividades com limitações referentes à infraestrutura (equipamentos), falta de profissionais e pela coparticipação dos municípios no que se refere a regulação e transporte dos usuários, conforme apresentado anteriormente, mas, ainda é com a estrutura física e de equipamentos onde existe nossa carência, conforme relacionamos abaixo:

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO
UPAE OURICURI
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

1. Procedimentos que estão no escopo da UPAE: Porém alguns ainda não tiveram seu início pelos fatores apresentados a seguir:

- Mapa- Equipamentos médicos. (conforme solicitado através do ofício 010/2020)
- Ultrassonografia – Sem equipamento (solicitado através de ofício nº016/2020) e sem transdutores (solicitados através dos ofícios: nº011/2020, nº015/2020 e nº016/2020)
- Ecocardiograma- Sem equipamento, (Conforme solicitado através do ofício nº0/2020) aguardando receber da SES.
- Endoscopia- Sem Aspirador de secreção portátil - (Conforme solicitado através do ofício nº020/2020) aguardando receber da SES.
- Videonasolaringoscopia – Sem equipamento / Aguardando receber da SES.
- Videolaringoscopia- Sem equipamento / Aguardando receber da SES.

7 — Comissões

Dentro da unidade UPAE – Ouricuri foram implantadas cinco(05) comissões atuantes e um núcleo de manutenção geral: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH, Comissão de Farmácia, Comissão de Análise de Prontuários médicos, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, CIPA, Núcleo de Segurança do Paciente(NSP) e Núcleo de manutenção geral. Seguem anexos a este relatório geral todas os relatórios destas comissões do ano de 2024.

8 – Conclusão

Os recursos financeiros são oriundos do convênio de gestão firmado conforme contrato nº 002/2020 com o Governo do Estado de Pernambuco, para administração da UPAE Ouricuri. A utilização desse recurso está restrita ao cumprimento dos objetivos

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO
UPAE OURICURI
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE

estipulados no contrato, em função das cláusulas restritivas existentes no mesmo, assim como à infraestrutura (no caso em questão, falta de equipamentos), que ainda não foram cumpridos conforme acordado em contrato. Sendo assim, o funcionamento da UPAE - Ouricuri vem desenvolvendo suas atividades com limitações,como a coparticipação dos municípios no que se refere a regulação e ao transporte dos pacientes,dificuldade con contratação de médicos especialistas e de profissionais não médicos, dificultando assim a execução das consultas médicas, não médicas, sessões de reabilitação e exames.

Seguem anexos a este relatório geral todos os ofícios das justificativas pelos não atingimentos das consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

9 – Anexos:

9.1 - Planilha de monitoramento (Janeiro a Dezembro 2024);

9.2 - BID (Janeiro a Dezembro 2024);

9.3 - Agenda Médica, Não Médica e sessões de reabilitação (Janeiro a Dezembro 2024);

9.4 – Relatórios das queixas internas e Ouvidoria (Janeiro a Dezembro 2024);

9.5 – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (Janeiro o a Dezembro 2024);

9.6 – Comissão de Revisão de Próntuarios (Janeiro a Dezembro 2024);

9.7 – Comissão Interna Prevenção de Acidentes (Janeiro a Dezembro 2024);

9.8 – Núcleo de Segurança do Paciente (Janeiro a Dezembro 2024);

9.9 – Relatório Núcleo de Manutenção (Janeiro a Dezembro 2024);

9.1.1– Comissão de Farmácia (Janeiro a Dezembro 2024);

9.1.2 – Reabilitação (Janeiro a Dezembro 2024).

9.1.3 – Ofícios de justificativa das metas assistenciais.

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO
UPAE OURICURI
Avenida Manoel Irineu, S/N – Centro CNPJ: 10.739.225/0017-85
CEP: 56200000-Ouricuri-PE