



Instituto Social das
MEDIANEIRAS DA PAZ
ISMEP

Secretaria
da Saúde



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



RELATÓRIO ANUAL 2023

UPA BARRA DE JANGADA SENADOR WILSON CAMPOS

JABOATÃO DOS GUARARAPES 2023

UPA BARRA DE JANGADA, rua Cruz Alta, s/nº
Jaboatão dos Guararapes, CEP 54470-030 – TEL: (81) 3184-4495



LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

- CNES** – Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde
- SIA** – Sistemas de Informações Ambulatoriais
- CID** – Classificação Internacional de doenças
- BID** – Boletim de Informações Diário
- CCIH** – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- CIPA** – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- NMG** – Núcleo de Manutenção Geral
- ISMEP** – Instituto Social das Medianeiras da Paz
- OSS** – Organização Social de Saúde
- SUS** – Sistema Único de Saúde
- SAMU** – Serviço Móvel de Urgência
- UPA** – Unidade de Pronto Atendimento
- SADT** – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico
- SES** – Secretaria Estadual de Saúde

FLAVIA LIRA
COORDENADORA GERAL
UPA BARRA DE JANGADA



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	04
1. INTRODUÇÃO	05
2. PERFIL DO SERVIÇO	06
3. GESTÃO DO CONTRATO	07
4. METODOLOGIA	07
5. METAS E INDICADORES	08
5.1. METAS DE PRODUÇÃO	
5.1.1 Atendimento de Urgência e Emergência	08
6.1. INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS	
6.1.1 Atenção ao Usuário	
6.1.1.1 Acolhimento com Classificação de Risco	09
6.1.1.2 Satisfação do Usuário	10
6.1.1.3 Taxa de Resolução de Queixas	10
6.1.2 Qualidade da Informação	
6.1.2.1 Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	11
6.1.2 Registro de Produção no SIA/ SUS	12
6.1.3 Qualidade do Atendimento	
6.1.3.1 Escala Médica	12
6.1.3.2 Taxa de Atendimento de Retorno em até 24h	12
6.1.3.3 Relatório contendo a Taxa de Revisão de Prontuário de Pacientes com Classificação de Risco Vermelho e Amarelo	13

FLÁVIA LIMA
COORDENADORA GERAL
UPA BARRA DE JANGADA



6.1.4 Ensino e Pesquisa

6.1.4.1 Taxa de Execução do Plano de Educação Permanente	13
--	----

7. CONCLUSÃO	13
--------------	----


FLAVIA
COORDENADORA GERAL
UPA BARRA DE JANGADA

APRESENTAÇÃO

Este Relatório de gestão foi elaborado pela **Organização Social Instituto Social das medianeiras da Paz – ISMEP** e apresenta de forma clara e objetiva o desempenho das atividades na gestão da **UPA BARRA no ano de 2023** frente aos objetivos e metas contratuais pactuadas no contrato de gestão **nº005/2022** firmado com a Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Pernambuco.

As informações contidas no referido relatório envolvem, além de Indicadores de Produção e de Qualidade, análise de dados cruciais a assistência de urgência e emergência, comprovando os resultados da gestão e demonstrando os resultados alcançados focado no atendimento eficaz no perfil assistencial proposto a esta unidade de saúde 24 horas.

FLÁVIA
COORDINADORA GERAL
UPA BARRA DE JANGADA



1. INTRODUÇÃO

O presente relatório ,apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº **005/2022**, assinado em **20/01/2022**, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a **Organização Social Instituto Social das Medianeiras da Paz - ISMEP** para o Gerenciamento da **Unidade Pronto Atendimento – UPA BARRA DE JANGADA** em regime 24 horas por dia, localizada no Município de **Jaboatão dos Guararapes / PE**.

As ações atuais incluem, entre outras iniciativas, a adoção de um modelo de gestão que propicia melhor relação custo/efetividade na assistência de Urgência e Emergência.

O ISMEP é uma entidade beneficente de pessoa jurídica com caráter associativo que presta serviço na área da saúde, qualificada como Organização Social de Saúde (O.S.S) em 2019 através do Decreto PE nº 48.193 de 01 de novembro de 2019, com renovação de titulação em 25 de janeiro de 2022 através do Decreto PE nº52.208 e em agosto de 2023 através do Decreto nº55.115. Atualmente a O.S.S administra 02 (dois) hospitais, 02 (duas) Unidades de Pronto Atendimento (UPA) e 01 (uma) Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.

A **UPA BARRA DE JANGADA** compõe a rede de atenção SUS de urgência e emergência da Regional de Saúde I e está localizada na **Rua Cruz Alta, s/nº, Bairro de Barra de Jangada, Jaboatão dos Guararapes- PE, CEP: 54470-030**. Com início de suas atividades datado em 02 de julho de 2010, passou a ser gerenciado pelo **ISMEP em 01 de fevereiro de 2022**, mantendo seu perfil de serviço de referência em urgência e emergência com assistência em: **clínica médica, traumato – ortopedia e pediatria**, oferecendo atendimento 24 horas por dia, 07 (sete) dias por semana através de demanda espontânea e referenciada de SAMU e CORPO DE BOMBEIROS.



2. PERFIL DO SERVIÇO

A **UPA BARRA DE JANGADA** faz parte da rede de urgência e emergência 24 horas do Estado de Pernambuco. Em seu funcionamento, trabalha através de protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco e em seu perfil assistencial possui capacidade de atendimento estimado de **10.125** usuários/mês, totalizando no **ano 111.972** atendimentos estimados.

Além de possuir em seu escopo profissional 03 especialidades médicas, sendo elas: **clínica médica, traumato - ortopedia e pediatria**, o usuário conta também com equipe multidisciplinar composta de: fisioterapeuta, assistente social, nutricionista, enfermeiro, técnico em imobilização, técnico em enfermagem, auxiliar de nutrição, auxiliar de radiologia, auxiliar de câmara escura e flebotomista, elevando ainda mais a qualidade da assistência fornecida.

Quadro 01 – Resumo das informações

Organização Social

Instituto Social Medianeiras da Paz

Contrato de Gestão

005/2022

Localização

Município de Jaboatão dos Guararapes /PE

Área de Abrangência

Todos os municípios da Regional de Saúde I

Perfil

Assistência de urgência e emergência em: clínica médica, traumato - ortopedia e pediatria

Capacidade

Estimada em 10.125 atendimentos / mês



SADT:
Serviço de Apoio
Diagnóstico e
Terapêutico

Patologia clínica, gasometria arterial, raio-x e
fisioterapia.

3. GESTÃO DO CONTRATO

O Contrato de Gestão nº **005/2022**, cujo objeto é “o gerenciamento, a operacionalização e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela CONTRATADA na **UPA BARRA DE JANGADA, localizada à Rua Cruz Alta, s/nº, Barra de Jangada, Jaboatão dos Guararapes/PE, CEP 54.270-100, em regime de 24 horas por dia, que assegure assistência universal e gratuita à população**” em conformidade com as especificações, obrigações e condições previstas no contrato supra citado. O valor do custeio mensal do referido contrato é de **R\$ 1.310.716,15 (hum milhão, trezentos e dez mil, setecentos e dezesseis reais e quinze centavos)** correspondente ao repasse contratual firmado em 20/01/2022 no valor mensal de **R\$ 1.290.492,36 (hum milhão, duzentos e noventa mil, quatrocentos e noventa e dois reais e trinta e seis centavos)**, **R\$ 11.423,79 (onze mil, quatrocentos e vinte e três reais e setenta e nove centavos)** correspondente ao acréscimo contratual do 3º termo Aditivo ao Contrato de Gestão e **R\$ 22.000,00 (vinte e dois mil reais)** correspondente ao acréscimo contratual do 6º termo aditivo ao contrato de gestão para locação de ambulância.

4. METODOLOGIA

A elaboração do presente relatório foi baseada nos dados assistenciais da **UPA BARRA DE JANGADA**, referente ao período de **janeiro a dezembro de 2023**, assim como nos relatórios de monitoramento oriundos do sistema de faturamento, sendo subsidiado ainda pelas comissões estabelecidas e reuniões de gestão, e demais documentos que contemplaram o objeto de avaliação.

5. METAS E INDICADORES

O **CG n° 005/2022** é composto de metas quantitativas e qualitativas que possuem como objetivo principal garantir atendimento abrangente, eficaz e eficiente aos usuários da **UPA BARRA DE JANGADA**. Diante disto, estão dispostos nesses grupos de metas 01 (uma) meta quantitativa e 09 (nove) metas qualitativas, as quais discorreremos abaixo.

5.1 METAS DE PRODUÇÃO

5.1.1 atendimentos de Urgência/ Emergência

O Atendimento de urgência e emergência compõe um indicador que mensura em o total de atendimentos por especialidade médica mês a mês. No que concerne tal indicador, a **UPA BARRA DE JANGADA** possui meta contratual de 10.125 atendimentos/mês, sendo registrado no ano de 2023 , o total de **111.972** atendimentos de urgência e emergência correspondendo ao alcance de **92,15%** da meta contratual anual, cumprindo a meta estabelecida em contrato.

TABELA N° 01 - N° E PERCENTUAL DE ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA UPA BARRA DE JANGADA (estimativa anual 2023: 121.500 atendimentos)			
ESPECIALIDADE	QUANTITATIVO	% execução estratificado por tipo	% de atingimento de meta
CLINICA MÉDICA	77.250	63,58%	92,16%
PEDIATRIA	16.969	13,97%	
TRAUMATO-ORTOPEDIA	17.753	14,61%	
TOTAL	111.972		

Na tabela acima pode ser observado que temos a clínica médica como maioria dos atendimentos responsável por 63,58% do total de atendimentos seguido por atendimentos pediátricos com 13,97% e por fim ortopedia com 14,61%.

6.1 INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS

6.1.1 Atenção ao usuário

6.1.1.1 Acolhimento com classificação de Risco

O acolhimento com classificação de risco visa atender ao paciente de forma humana, priorizando sua gravidade, tornando o processo mais célere e oferecendo uma escuta qualificada capaz de responder de melhor forma e de acordo com a necessidade de cada usuário. Conforme tabela abaixo a classificação verde traça o perfil da unidade como consequência da grande área descoberta pela atenção primária, trazendo a UPA pacientes com perfil ambulatorial, onde pacientes classificados verdes e azul são responsáveis por 66.15% dos atendimentos.

TABELA Nº 02 - Nº CLASSIFICAÇÕES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
ESPECIALIDADE	QUANTITATIVO	% execução estratificado por tipo
VERMELHO	1.985	1,77%
AMARELO	29.561	26,40%
VERDE	73.766	65,88%
AZUL	309	0,28%
TOTAL	111.972	

FLAVIA
COORDENADORA GERAL
UPA BARRA DE JANGADA



6.1.1.2 Satisfação do usuário

Na pesquisa de satisfação de pacientes da **UPA BARRA DE JANGADA**, indicador mensurado através do acompanhamento da pesquisa in loco, o ano de 2023 correspondeu ao total de **20.024** pesquisas de satisfação.

6.1.1.3 Taxa de resolução de queixas

Em relação ao indicador em análise a **UPA BARRA DE JANGADA** recebeu no ano de 2023 o total de queixas abaixo.

TABELA Nº02 - TAXA DE RESOLUÇÃO E QUEIXAS

TAXA DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS UPA BARRA DE JANGADA		
TOTAL DE QUEIXAS RECEBIDAS NO PERÍODO	2	% de atingimento de meta
TOTAL DE QUEIXAS RESOLVIDAS	2	100,00%

FIGUEIRA LIMA
COORDENADOR GERAL
UPA BARRA DE JANGADA



6.1.2 Qualidade da informação

6.1.2.1 Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES. O indicador supracitado relaciona o quantitativo de profissionais médicos que atuaram na unidade no mês de competência com o respectivo cadastro no **CNES**. Referente a este indicador apresentamos os dados abaixo juntamente com o anexo contendo o referidos dados todos os meses a unidade monitora para que todos os profissionais médicos estejam devidamente cadastrados no CNES, em especial atenção ao profissional novo na casa para que imediatamente a admissão o mesmo já esteja cadastrado.

TABELA Nº03 - TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

TAXA DE PROFISSIONAIS MEDICOS CADASTRADOS NO CNES		
UPA BARRA DE JANGADA		
TOTAL DE PROFISSIONAIS MÉDICOS NO MÊS DE COMPETÊNCIA	TOTAL DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES NO MÊS DE COMPETÊNCIA	TAXA DE CADASTRO
845	845	100%

FLÁVIA LIMA
COORDENADORA GERAL
UPA BARRA DE JANGADA

6.1.2.2 Registro de produção no SIA/SUS

No ano de 2023 foram registrados no SIA / SUS o total de atendimentos dispostos na tabela abaixo:

TABELA Nº 04 – TOTAL DE REGISTRO DE PRODUÇÃO SIA/SUS

REGISTRO DE PRODUÇÃO SIA/SUS UPA BARRA DE JANGADA (META: REGISTRAR 100 % DE PRODUÇÃO SIA/SUS COM GLOSA ≤ 10 % NO MÊS DE COMPETÊNCIA)	
TOTAL DE PRODUÇÃO REGISTRADAS NO SIA/SUS NO PRAZO SES/REGULAÇÃO	
	111.972

6.1.3. Qualidade do atendimento

6.1.3.1 Escala Médica

O objetivo principal do referido indicador é averiguar o cumprimento da escala médica da unidade **nas 24h de funcionamento** distribuídos nas especialidades de **clínica médica, pediatria e traumato– ortopedia**. Diante disto informamos que mantivemos a escala médica atuando durante o ano de 2023 de forma não causar danos assistências sempre substituindo quando possível o profissional que não poderia comparecer seja por razões médicas ou outro motivo relevante .

6.1.3.2 Taxa de Atendimento de Retorno em até 24 h

Com o propósito de avaliar a efetividade e resolutividade dos atendimentos realizados, o referido indicador utiliza como parâmetro o nº de pacientes que retornaram ao serviço em até 24h com mesmo CID ou queixas similares ao

primeiro atendimento. Demonstramos o referido indicador através da **tabela nº 05** e do relatório em anexo.

TABELA Nº 05 - TAXA DE ATENDIMENTO DE RETORNO EM ATÉ 24 H

TAXA DE ATENDIMENTO DE RETORNO em 2023 EM ATÉ 24H UPA BARRA DE JANGADA (META: $\leq 5\%$ DE PACIENTES COM RETORNO EM 24H)		
TOTAL DE SAÍDAS NO PERÍODO	TOTAL DE PACIENTES QUE RETORNARAM EM 24H	% DE RETORNO
111.972	677	0,60

6.1.3.3 Taxa de Revisão de Prontuário de pacientes com classificação de risco verm / amarelo

Foram avaliados **90 %** dos prontuários classificados como amarelo e vermelho conforme apresentado no relatório de Revisão e Avaliação de prontuários enviados todos os meses do ano de 2023 totalizando 15.926 prontuários analisados.

6.1.4. Ensino e Pesquisa

6.1.4.1 Taxa de execução do plano de educação permanente

O indicador em questão visa avaliar a execução do plano de educação permanente, observando seus prazos. Desta forma apresentamos a **tabela nº 06** como método avaliativo do referido indicador além do **plano de educação permanente**.

FLÁVIA LISA
COORDENADORA GERAL
UPA BARRA DE JANGADA

TABELA Nº 06 - TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE UPA BARRA DE JANGADA (META: ≥ 90 % DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES PREVISTAS)		
TOTAL DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE PREVISTAS	TOTAL DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE REALIZADAS	TAXA DE EXECUÇÃO
80	80	100,00%

7. CONCLUSÃO

Conforme previsto a gestão da UPA BARRA DE JANGADA, através da gestão do Instituto social das Medianeiras da Paz – ISMEP, vem cumprindo suas obrigações contratuais enquanto unidade de urgência e emergência no território Pernambucano.

Sempre objetivando a qualidade da assistência prestada, esta unidade reitera o compromisso com os cidadãos pernambucanos e a Secretaria Estadual de Saúde.

FL. 001
COORDENADOR GERAL
UPA BARRA DE JANGADA