



RELATÓRIO ASSISTENCIAL ANUAL - 2024

UPA BARRA DE JANGADA SENADOR WILSON CAMPOS

Jaboatão dos Guararapes, 21 de janeiro de 2025

Karla Freitas
Karla Freitas
Coordenação Geral
UPA BARRA DE JANGADA

UPA BARRA DE JANGADA, rua Cruz Alta, s/nº
Jaboatão dos Guararapes, CEP 54470-030 – TEL: (81) 3184-4495

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

- CNES** – Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde
- SIA** – Sistemas de Informações Ambulatoriais
- CID** – Classificação Internacional de doenças
- BID** – Boletim de Informações Diário
- CCIH** – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- CIPA** – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- NMG** – Núcleo de Manutenção Geral
- ISMEP** – Instituto Social das Medianeiras da Paz
- OSS** – Organização Social de Saúde
- SUS** – Sistema Único de Saúde
- SAMU** – Serviço Móvel de Urgência
- UPA** – Unidade de Pronto Atendimento
- SADT** – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico
- SES** – Secretaria Estadual de Saúde



Karla Freitas
Coordenação Geral
UPA BARRA DE JANGADA

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	04
1. INTRODUÇÃO	05
2. PERFIL DO SERVIÇO	06
3. GESTÃO DO CONTRATO	07
4. METODOLOGIA	07
5. METAS E INDICADORES	08
5.1. METAS DE PRODUÇÃO	
5.1.1 Atendimento de Urgência e Emergência	08
6. INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS	
6.1 Atenção ao Usuário	
6.1.1 Acolhimento com Classificação de Risco	09
6.1.2 Satisfação do Usuário	09
6.1.3 Taxa de Resolução de Queixas	10
6.2 Qualidade da Informação	
6.2.1 Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	10
6.2.2 Registro de Produção no SIA / SUS	11
6.3 Qualidade do Atendimento	
6.3.1 Escala Médica	11
6.3.2 Taxa de Atendimento de Retorno em até 24h	11
6.3.3 Relatório contendo a Taxa de Revisão de Prontuário de Pacientes com Classificação de Risco Vermelho e Amarelo	12
6.4 Ensino e Pesquisa	
6.4.1 Taxa de Execução do Plano de Educação Permanente	12
7. CONCLUSÃO	13

APRESENTAÇÃO

Este Relatório de gestão foi elaborado pela **Organização Social Instituto Social das medianeiras da Paz – ISMEP** e apresenta de forma clara e objetiva o desempenho das atividades na gestão da **UPA SENADOR WILSON CAMPOS – BARRA DE JANGADA** durante o **ano de 2024** frente aos objetivos e metas contratuais pactuadas no contrato de gestão n° **005/2022** firmado com a Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Pernambuco.

As informações contidas no referido relatório envolvem, além de Indicadores de Produção e de Qualidade, análise de dados cruciais a assistência de urgência e emergência, comprovando os resultados da gestão e demonstrando os resultados alcançados focado no atendimento eficaz no perfil assistencial proposto a esta unidade de saúde 24 horas.



Karla Freitas
Coordenação Geral
UPA BARRA DE JANGADA

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº **005/2022**, assinado em **20/01/2022**, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a **Organização Social Instituto Social das Medianeiras da Paz - ISMEP** para o Gerenciamento da **Unidade Pronto Atendimento – UPA BARRA DE JANGADA** em regime 24 horas por dia, localizada no Município de **Jaboatão dos Guararapes / PE**.

As ações atuais incluem, entre outras iniciativas, a adoção de um modelo de gestão que propicia melhor relação custo/efetividade na assistência de Urgência e Emergência.

O **ISMEP** é uma entidade beneficente de pessoa jurídica com caráter associativo que presta serviço na área da saúde, qualificada como Organização Social de Saúde (O.S.S) em 2019 através do Decreto PE nº 48.193 de 01 de novembro de 2019, com renovação de titulação em 25 de janeiro de 2022 através do Decreto PE nº 52.208 e em agosto de 2023 através do Decreto nº 55.115. Atualmente a O.S.S administra 02 (dois) hospitais, 02 (duas) Unidades de Pronto Atendimento (UPA) e 01 (uma) Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.

A **UPA BARRA DE JANGADA** compõe a rede de atenção SUS de urgência e emergência da Regional de Saúde I e está localizada na **Rua Cruz Alta, s/nº, Bairro de Barra de Jangada, Jaboatão dos Guararapes- PE, CEP: 54470-030**. Com início de suas atividades datado em 02 de julho de 2010, passou a ser gerenciado pelo **ISMEP em 01 de fevereiro de 2022**, mantendo seu perfil de serviço de referência em urgência e emergência com assistência em: **clínica médica, traumato – ortopedia e pediatria**, oferecendo atendimento 24 horas por dia, 07 (sete) dias por semana através de demanda espontânea e referenciada de SAMU e CORPO DE BOMBEIROS.



Karla Freitas
Coordenação Geral
UPA BARRA DE JANGADA

2. PERFIL DO SERVIÇO

A **UPA BARRA DE JANGADA** faz parte da rede de urgência e emergência 24 horas do Estado de Pernambuco. Em seu funcionamento, trabalha através de protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco e em seu perfil assistencial possui capacidade de atendimento estimado de **10.125** usuários/mês, totalizando no ano **121.500 atendimentos estimados**.

Além de possuir em seu escopo profissional 03 especialidades médicas, sendo elas: **clínica médica, traumatologia e pediatria**, o usuário conta também com equipe multidisciplinar composta de: fisioterapeuta, assistente social, nutricionista, enfermeiro, técnico em imobilização, técnico em enfermagem, auxiliar de nutrição, auxiliar de radiologia, auxiliar de câmera escura e flebotomista, elevando ainda mais a qualidade da assistência fornecida.

Quadro 01 – Resumo das informações

Organização Social	Instituto Social Medianeiras da Paz
Contrato de Gestão	005/2022
Localização	Município de Jaboatão dos Guararapes /PE
Área de Abrangência	Todos os municípios da Regional de Saúde I
Perfil	Assistência de urgência e emergência em: clínica médica, traumato - ortopedia e pediatria
Capacidade	Estimada em 10.125 atendimentos / mês
SADT:	
Serviço de Apoio	Patologia clínica, gasometria arterial, raio-x,
Diagnóstico e	fisioterapia e serviço social;
Terapêutico	

3. GESTÃO DO CONTRATO

O Contrato de Gestão nº **005/2022**, cujo objeto é “o gerenciamento, a operacionalização e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela CONTRATADA na **UPA BARRA DE JANGADA**, localizada à **Rua Cruz Alta, s/nº, Barra de Jangada, Jaboatão dos Guararapes/PE, CEP 54.270-100**, em regime de 24 horas por dia, que assegure assistência universal e gratuita à população” em conformidade com as especificações, obrigações e condições previstas no contrato supracitado.

O valor do custeio mensal do referido contrato foi de **R\$ 1.323.916,15 (um milhão, trezentos e vinte três mil, novecentos e dezesseis reais e quinze centavos)** correspondente ao 7º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 005/2022 prorrogação do prazo de vigência do Contrato de Gestão nº 005/2022 por mais 02 (dois) no valor mensal de **R\$ 1.290.492,36 (um milhão, duzentos e noventa mil, quatrocentos e noventa dois reais e trinta seis centavos)**, **R\$ 11.423,79 (onze mil, quatrocentos e vinte e três reais e setenta e nove centavos)** correspondente ao acréscimo contratual do 3º termo Aditivo ao Contrato de Gestão, **R\$ 22.000,00 (vinte e dois mil reais)** correspondente ao acréscimo contratual do 6º termo aditivo ao contrato de gestão para locação de ambulância.

No ano de **2024** o valor do custeio foi de **R\$ 17.710.686,08 (dezessete milhões setecentos e dez mil seiscentos e oitenta seis reais e oito centavos)**.


Karla Freitas
Coordenação Geral
UPA BARRA DE JANGADA

4. METODOLOGIA

A elaboração do presente relatório foi baseada nos dados assistenciais da **UPA BARRA DE JANGADA**, referente ao período de **janeiro a dezembro de 2024**, assim como nos relatórios de monitoramento oriundos do sistema de faturamento, sendo subsidiado ainda pelas comissões estabelecidas e reuniões de gestão, e demais documentos que contemplaram o objeto de avaliação.

5. METAS E INDICADORES

O **CG nº 005/2022** é composto de metas quantitativas e qualitativas que possuem como objetivo principal garantir atendimento abrangente, eficaz e eficiente aos usuários da **UPA BARRA DE JANGADA**. Diante disto, estão dispostos nesses grupos de metas 01 (uma) meta quantitativa e 09 (nove) metas qualitativas, as quais discorrerão abaixo.

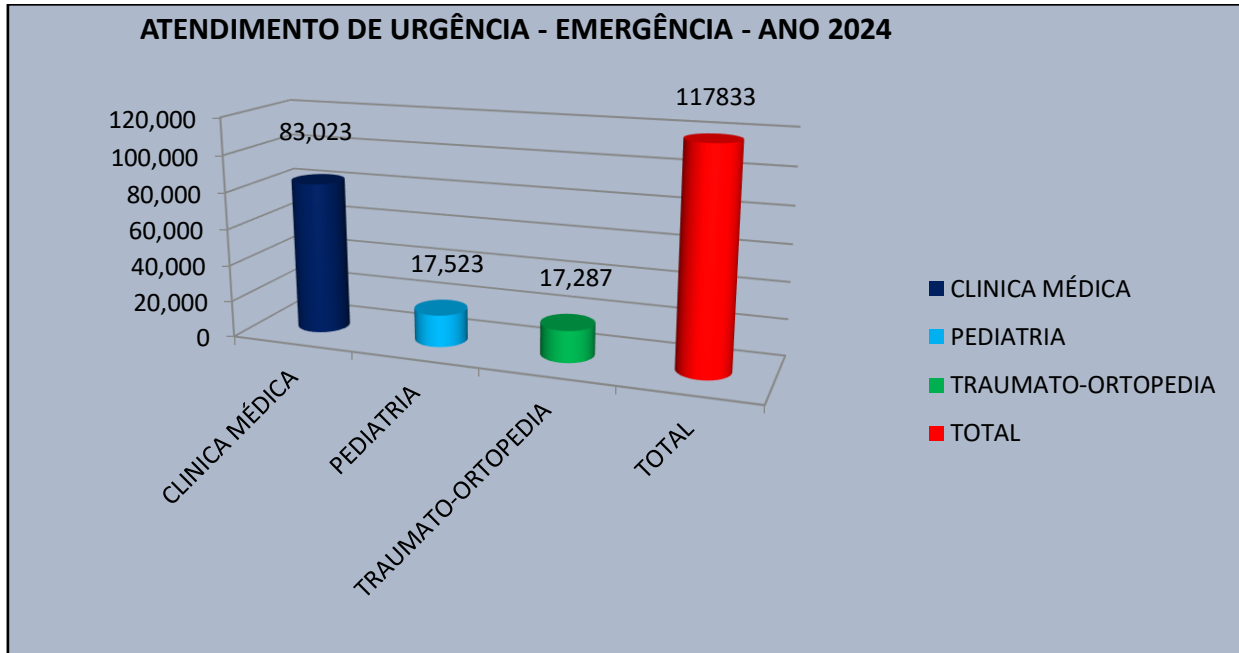
5.1 METAS DE PRODUÇÃO

5.1.1 atendimentos de Urgência/ Emergência

O Atendimento de urgência e emergência compõe um indicador que mensura em o total de atendimentos por especialidade médica mês a mês. No que concerne tal indicador, a **UPA BARRA DE JANGADA** possui **meta contratual de 121.500 atendimentos/anual** uma média de **10.125 atendimentos/mês**, sendo registrado no ano de 2024 **117.833 atendimentos**, uma média de **9.819 atendimentos/mês** de urgência e emergência, correspondendo ao alcance de **96,98 %** da meta contratual.

TABELA Nº 01 - Nº E PERCENTUAL DE ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA UPA BARRA DE JANGADA (META: 10.125/MÊS)			
ESPECIALIDADE	QUANTITATIVO	% execução estratificado por tipo	% de atingimento de meta
CLÍNICA MÉDICA	83.023	70%	96,98%
PEDIATRIA	17.523	15%	
TRAUMATO-ORTOPEDIA	17.287	15%	
TOTAL	117.833		



Podemos observar no gráfico acima que o maior número de atendimentos se concentra na clínica médica 70%, seguido da pediatria e traumato – ortopedia respectivamente com 15% dos atendimentos durante a ano de 2024.

6. INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS

6.1. Atenção ao usuário

6.1.1. Acolhimento com classificação de Risco

O acolhimento com classificação de risco visa atender ao paciente de forma humana, priorizando sua gravidade, tornando o processo mais célere e oferecendo uma escuta qualificada capaz de responder de melhor forma e de acordo com a necessidade de cada usuário. Conforme tabela abaixo a classificação verde traça o perfil como consequência da grande área descoberta pela atenção primária, trazendo a UPA pacientes com perfil ambulatorial, onde pacientes classificados como verde e azul são responsáveis por 72% dos atendimentos.

Diante disto a **UPA BARRA DE JANGADA** demonstra o referido indicador através da palnilha abaixo, assim como da tabela em anexo (BID), **“Acolhimento com Classificação de Risco”**.

TABELA Nº 03 – ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO % ESTRATIFICADO POR TIPO.

ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO - ANO 2024			
MÊS	QUANTITATIVO	% execução estratificado por tipo	% de atingimento de meta
VERMELHO	2.792	2%	99%
AMARELO	31.521	26%	
VERDE	85.040	71%	
AZUL	677	1%	
TOTAL	120.030		

TABELA Nº 04 – ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO - ANO 2024					
MÊS	VERMELHO	AMARELO	VERDE	AZUL	TOTAL
JANEIRO	198	2.649	5.993	21	8861
FEVEREIRO	203	2.603	5.967	32	8805
MARÇO	254	2.823	6.941	47	10065
ABRIL	202	2.801	7.401	29	10433
MAIO	205	2.634	6.967	22	9828
JUNHO	187	2.369	6.415	25	8996
JULHO	229	2.698	6.644	23	9594
AGOSTO	246	2.635	7.348	22	10251
SETEMBRO	265	2.770	7.707	28	10770
OUTUBRO	261	2.754	8.240	78	11333
NOVEMBRO	275	2.427	7.691	151	10.544
DEZEMBRO	267	2.358	7.726	199	10550
TOTAL	2792	31.521	85.040	677	120,030

6.1.2 Satisfação do usuário

Na pesquisa de satisfação de pacientes da **UPA BARRA DE JANGADA**, indicador mensurado através do acompanhamento da pesquisa in loco, o **ano de 2024** correspondeu ao total de **10.214** pesquisas de satisfação, com um total de 9.810 pesquisas positivas, atingindo a meta de 96,04% de pesquisas positivas.

O relatório da pesquisa de satisfação encontra-se no sistema da BRGAAP, temos ainda a informar que mesmo a unidade fornecendo internet para os usuários realizarem a pesquisa, ainda temos dificuldades para a aceitação da referida pesquisa de forma online. Segue quadro abaixo.



Karla Freitas
Coordenação Geral
UPA BARRA DE JANGADA

TABELA N° 05 - PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO UPA BARRA DE JANGADA (META: ≥ 90% DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – ANO 2024)		
TOTAL DE PESQUISAS APLICADAS (mín 10 % do total de atendimentos)	TOTAL DE PESQUISAS POSITIVAS (≥ 24 PONTOS)	% de atingimento de meta
10.214	9.810	96,04%

6.1.3 Taxa de resolução de queixas

Em relação ao indicador em análise a **UPA BARRA DE JANGADA** recebeu **14 (quatorze)** queixas no **ano de 2024** conforme tabela e discriminação abaixo:

TABELA N° 06 - TAXA DE RESOLUÇÃO E QUEIXAS DE OUVIDORIA

TAXA DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DE OUVIDORIA - UPA BARRA DE JANGADA (META: ≥ 80 % RESOLUÇÃO DE QUEIXAS / ANUAL)		
TOTAL DE QUEIXAS RECEBIDAS NO PERÍODO	14	% de atingimento de meta
TOTAL DE QUEIXAS RESOLVIDAS NO PERÍODO	14	100,00%

6.2 Qualidade da informação

6.2.1 Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES.

O indicador supracitado relaciona o quantitativo de profissionais médicos que atuaram na unidade no **ano de 2024** com o respectivo cadastro no **CNES**.

Referente a este indicador apresentamos os dados abaixo juntamente com o anexo contendo os referidos dados.

TABELA N° 07 - TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

TAXA DE PROFISIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES UPA BARRA DE JANGADA – ANO 2024		
TOTAL DE PROFISSIONAIS MÉDICOS NO ANO DE COMPETÊNCIA	TOTAL DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES NO ANO DE COMPETÊNCIA	TAXA DE CADASTRO
974	974	100,00%

MÉDICOS CADASTRADO NO CNES PERIODO ANO 2024 - UPA BARRA DE JANGADA - CNES 6562205

Karla Freitas
 Karla Freitas
 Coordenação Geral
 UPA BARRA DE JANGADA

ESPECIALIDADE	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
Pediatra	26	26	24	24	23	23	34	24	24	25	19	19
Ortopedista	8	9	8	8	8	8	13	11	11	10	7	7
Cinico Geral	57	67	35	36	37	45	57	54	53	56	39	39
TOTAL GERAL	91	102	67	68	68	76	104	89	88	91	65	65

6.2.2 Registro de produção no SIA/SUS

No ano de 2024 foram registrados no SIA / SUS o total de atendimentos dispostos na tabela abaixo, os dados foram retirados do sistema TABWIN, MS/SAI/SUS atualizado em 07/01/2025:

TABELA N° 08 – TOTAL DE REGISTRO DE PRODUÇÃO SIA/SUS NO ANO DE 2024 (JAN. A NOV. 2024).

REGISTRO DE PRODUÇÃO SAI/SUS UPA BARRA DE JANGADA ANO DE 2024 (META: REGISTRAR 100 % DE PRODUÇÃO SIA/SUS COM GLOSA ≤ 10%)
TOTAL DE PRODUÇÃO REGISTRADAS NO SIA/SUS NO PRAZO SES/REGULAÇÃO
1.927.601,76

Produção Ambulatorial de Procedimentos da Tabela Unificada

Frequencia , VI.Aprovado segundo Mês Atendimento

Estabel-CNES PE: 6562205 UPA BARRA DE JANGADA

Período: Jan-Nov/2024

Mês Atendimento	Frequencia	VI.Aprovado
TOTAL	554.852	1.756.983,97
Jan/2024	47.090	141.864,96
Fev/2024	45.852	139.464,14
Mar/2024	50.187	145.604,55
Abr/2024	55.169	169.471,14
Mai/2024	51.983	157.084,56
Jun/2024	52.604	158.109,95
Jul/2024	46.656	151.029,91
Ago/2024	49.075	166.928,40
Set/2024	50.432	177.523,27
Out/2024	53.397	179.369,45
Nov/2024	52.407	170.533,64

[Copia como .CSV](#)

[Copia para TabWin](#)

FONTE: MS/SIA/SUS atualizado em 07-01-2025 as 10:28h

Produção Ambulatorial de Procedimentos

Estabel-CNES PE: 6562205 UPA BARRA DE JANGADA

Período: Jan-dez/2024

Mês Competen	Quantidade	Valor Aprovado
jan/24	47.090	R\$ 141.864,96
fev/24	45.852	R\$ 139.464,14
mar/24	50.187	R\$ 145.604,55
abr/24	55.169	R\$ 169.471,14
mai/24	51.983	R\$ 157.084,56
jun/24	52.604	R\$ 158.109,95
jul/24	46.656	R\$ 151.029,91
ago/24	49.075	R\$ 166.928,40
set/24	50.432	R\$ 177.523,27
out/24	53.397	R\$ 179.369,45
nov/24	52.407	R\$ 170.533,64
dez/24	43.787	R\$ 170.617,79
Total	598.639	R\$ 1.927.601,76

6.3. Qualidade do atendimento

6.3.1 Escala Médica

O objetivo principal do referido indicador é averiguar o cumprimento da escala médica da unidade **nas 24h de funcionamento** distribuídos nas especialidades de **clínica médica, pediatria e traumato – ortopedia**. Diante disto informamos que no ano de 2024 mantivemos a escala completa, sem restrições de plantão. Uma vez que trabalhamos com plantões médicos de forma híbrida (CLT e PJ) os profissionais com faltas são imediatamente substituídos, mantendo uma escala completa sem causar prejuízo a assistência.

6.3.2 Taxa de Atendimento de Retorno em até 24 hs

Com o propósito de avaliar a efetividade e resolutividade dos atendimentos realizados, o referido indicador utiliza como parâmetro o n° de pacientes que retornaram ao serviço em até 24h com mesmo CID ou queixas similares ao primeiro atendimento. O número de saídas é referente ao total de pacientes que tiveram alta no sistema SIMAS os quais foram atendidos pelo profissional médico, alguns pacientes são informados como evasão e não entram no sistema como alta/saída.

TABELA N° 09 - TAXA DE ATENDIMENTO DE RETORNO EM ATÉ 24 H

TAXA DE ATENDIMENTO DE RETORNO EM ATÉ 24H - UPA BARRA DE JANGADA ANO 2024 (META: ≤ 5 % DE PACIENTES COM RETORNO EM 24H)		
TOTAL DE SAÍDAS NO PERÍODO	TOTAL DE PACIENTES QUE RETORNARAM EM 24H	% DE RETORNO
115.530	207	0,18%

6.3.3 Taxa de Revisão de Prontuário de pacientes com classificação de risco vermelha / amarelo

No ano de 2024 foram avaliados **95,88%** dos prontuários classificados como amarelo e vermelho, um total de 32.898 prontuários.

Conforme apresentado no relatório de Revisão e Avaliação de prontuários na tabela abaixo.



Karla Freitas
Coordenação Geral
UPA BARRA DE JANGADA

TABELA N° 10 - TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO DE PACIENTES COM CLASSIFICAÇÃO VERMELHO E AMARELO

TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO DE PACIENTES COM CLASSIFICAÇÃO VERMELHO E AMARELO UPA BARRA DE JANGADA NO ANO DE 2024 (META: ≥ 90 % DE PACIENTES COM CLASSIFICAÇÃO VERMELHO E AMARELO)		
TOTAL DE PRONTUÁRIOS VERMELHO / AMARELO	N° DE PRONTUÁRIOS REVISADOS PELA COMISSÃO COM CLASS. VERM/AMARELO	TAXA DE REVISÃO
34.313	32.898	95,88%

6.4. Ensino e Pesquisa

6.4.1 Taxa de execução do plano de educação permanente

O indicador em questão visa avaliar a execução do plano de educação permanente, observando seus prazos.

Desta forma apresentamos a **tabela n° 11** como método avaliativo do referido indicador além do **plano de educação permanente**. Segue abaixo tabela referente ao **ano de 2024**.

TABELA N° 11 - TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE UPA BARRA DE JANGADA (META: ≥ 90 % DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES PREVISTAS)		
TOTAL DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE PREVISTAS	TOTAL DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE REALIZADAS	TAXA DE EXECUÇÃO
48	71	147,92%

7. CONCLUSÃO

Conforme previsto a gestão da **UPA SENADOR WILSON CAMPOS - BARRA DE JANGADA**, através da gestão do Instituto social das Medianeiras da Paz – ISMEP, no **ano de 2024** cumpriu com suas obrigações contratuais enquanto unidade de urgência e emergência no território Pernambucano.

Sempre objetivando a qualidade da assistência prestada, esta unidade reitera o compromisso com os cidadãos pernambucanos e a Secretaria Estadual de Saúde.



Karla Freitas
Coordenação Geral
UPA BARRA DE JANGADA