

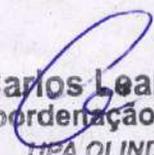
RELATÓRIO EXECUÇÃO
CONTRATO DE GESTÃO N° 001/2022



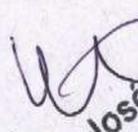
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA - UPA OLINDA

FEVEREIRO / 2025

UPA OLINDA, av. Dr Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/n°
Olinda, CEP 53350-005 – Telefone: (81) 3184-4303


Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Carlos Leandro da Silva Júnior
Coordenação Geral


José Erickson
Coordenação ADM
UPA OLINDA

José Erickson Alencar Fidal Pires
Coordenação Administrativa

Renato Fábio Alberto Della Santa
Coordenação Médica

Michelle Alencar Maciel
Coordenação de Enfermagem
Coren 140065 *May*
UPA OLINDA

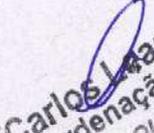
Michelle Alencar Maciel
Coordenação Enfermagem

UPA OLINDA, av. Dr. Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/n°

Olinda, CEP 53350-005 – TEL: 3184-4303

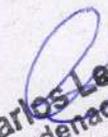
LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

- CNES** – Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde
- SIA** – Sistemas de Informações Ambulatoriais
- CID** – Classificação Internacional de doenças
- BID** – Boletim de Informações Diário
- CCIH** – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- CIPA** – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- NMG** – Núcleo de Manutenção Geral
- ISMEP** – Instituto Social das Medianeiras da Paz
- OSS** – Organização Social de Saúde
- SUS** – Sistema Único de Saúde
- SAMU** – Serviço Móvel de Urgência
- UPA** – Unidade de Pronto Atendimento
- SADT** – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico
- SES** – Secretaria Estadual de Saúde


Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	4
1. A ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE INSTITUTO SOCIAL MEDIANEIRAS DA PAZ – ISMEP.....	5
2. UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA - UPA OLINDA.....	5
3. GESTÃO DO CONTRATO.....	6
4. METODOLOGIA.....	7
5. METAS E INDICADORES.....	7
5.1. METAS DE PRODUÇÃO.....	7
5.1.1. atendimentos Médicos de Urgência/ Emergência.....	7
5.1.2. atendimentos Odontológico de Urgência/ Emergência.....	8
6. INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS.....	8
6.1 Atenção ao usuário.....	9
6.2. Qualidade da informação.....	9
7. Qualidade do atendimento.....	9
7.1 Escala Médica.....	10
7.2. Escala Odontologia.....	10
7.3. Taxa de Atendimento com Retorno ate 24 horas	10
7.4. Taxa de Revisão de Prontuário sala verde e Vermelha	11
7.5. Ensino e Pesquisa.....	11
COMISSÕES:.....	11
CONCLUSÃO.....	12
ANEXOS.....	13


Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

APRESENTAÇÃO

Este Relatório de Gestão foi elaborado pela Organização Social Instituto Social das medianeiras da Paz - ISMEP e apresenta de forma clara e objetiva o desempenho das atividades de Operacionalização da Gestão e execução das ações e serviços da Unidade Pronto Atendimento Gregório Lourenço Bezerra - UPA OLINDA, em regime 24 horas por dia, localizada no Município de Olinda / PE, demonstrando os resultados alcançados no mês de **FEVEREIRO de 2025** frente aos objetivos e metas contratuais pactuadas no Contrato de Gestão n°001/2022, assinado em 20/01/2022, firmado com a Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Pernambuco.

As informações contidas no referido relatório envolvem, além de Indicadores de Produção e de Qualidade, análise de dados cruciais a assistência de urgência e emergência, comprovando os resultados da gestão e demonstrando os resultados alcançados focado no atendimento eficaz no perfil assistencial proposto a esta unidade de saúde.


Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

1. A ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE INSTITUTO SOCIAL

MEDIANEIRAS DA PAZ - ISMEP

O INSTITUTO SOCIAL MEDIANEIRAS DA PAZ - ISMEP é uma entidade beneficente de pessoa jurídica com caráter associativo que presta serviço na área da saúde, qualificada como Organização Social de Saúde (O.S.S) em 2019 através do Decreto PE nº 48.193 de 01 de novembro de 2019 e com renovação de titulação em 25 de janeiro de 2022 através do Decreto PE nº 52.208 e em Agosto de 2023 através do Decreto nº 55.115. Atualmente a O.S.S administra 03 (três) Hospitais, 02 (duas) Unidades de Pronto Atendimento e 01 (uma) Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.

2. UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO GREGÓRIO LOURENÇO

BEZERRA - UPA OLINDA

- Localização: Av. Dr. Joaquim Nabuco, s/nº, Bairro de Tabajara, Olinda-PE, CEP: 53350-015;
- Público Estadual - Administração Indireta; Contrato de Gestão N° 001/2022, assinado em 20/01/2022;
- Gerenciado pela Organização Social de Saúde Instituto Social das Medianeiras da Paz – ISMEP;
- Exclusivo para atendimento SUS de baixa e média complexidade;
- Data inauguração: 04/01/2010;
- Área de Abrangência: A unidade está inserida na I Gerência Regional de Saúde do Estado de Pernambuco (I GERES), no município de Olinda;
- Capacidade Pactuada: Atendimento Médico: Estimado em 12.375/ mês e Atendimento Odontológico: Estimado em 786/mês;
- Perfil da Assistência: Unidade hospitalar de média complexidade de porte III.
- Tema seguinte capacidade operacional: 05 leitos de observação em unidade de pediatria (sala amarela), 08 leitos de observação em unidade de clínica médica adulta masculina (sala amarela), 04 leitos de observação em unidade de clínica médica adulta feminina (sala amarela), 04 leitos de estabilização e 01 cadeira de edema em unidade de clínica médica (sala vermelha), 02 leitos de isolamento, 04 consultórios de clínica médica, 02 consultórios de pediatria, 01 consultório de ortopedia e 01 consultório de odontologia.

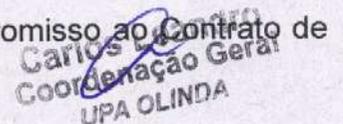
Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Além destas especialidades, contamos com serviços de nutrição, farmácia, assistência social, fisioterapia, enfermagem, técnico em imobilização ortopédica, técnico de enfermagem, auxiliar de nutrição, auxiliar de saúde bucal, técnico de radiologia, técnico de câmara escura e flebotomista, elevando ainda mais a qualidade da assistência fornecida, bem como ofertamos os serviços de exames laboratoriais, eletrocardiograma, raio x e imobilização ortopédica.

- Perfil da Urgência e Emergência: Atendimento ininterrupto de 24 horas por dia, 07 (sete) dias por semana, com acolhimento de classificação de risco, preferencialmente referenciados pelo SAMU, resgate do Corpo de Bombeiros e pela Central de Regulação da SES/PE, como também por demanda espontânea nas seguintes especialidades:
Clínica Médica, Pediatria, Traumato-Ortopedia e Odontologia.

3. GESTÃO DO CONTRATO

O Contrato de Gestão nº **001/2022**, cujo objeto é “o gerenciamento, a operacionalização e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela CONTRATADA na **UPA OLINDA, localizada à Av. Dr. Joaquim Nabuco, s/nº, Bairro de Tabajara, Olinda-PE, CEP: 53350-005, em regime de 24 horas por dia, que assegure assistência universal e gratuita à população**” em conformidade com as especificações, obrigações e condições previstas no contrato supracitado. O valor do custeio mensal do referido contrato recebido em **FEVEREIRO de 2025** foi de **R\$ 3.487.838,74 (três milhões, quatrocentos e oitenta e sete mil, oitocentos e trinta e oito reais e setenta e quatro centavos)**. Correspondente ao repasse contratual (fonte tesouro) firmado em 20/01/2022 no valor mensal de **R\$ 986.146,31 (novecentos e oitenta e seis mil, cento e quarenta e seis reais e trinta e um centavos) competência janeiro 2025, R\$ 11.423,79 (onze mil, quatrocentos e vinte e três reais e setenta e nove centavo)** correspondente ao acréscimo contratual do 2º termo Aditivo **competência janeiro 2025, R\$ 36.827,75 (trinta e seis mil, oitocentos e vinte e sete reais e setenta e cinco centavos)** correspondente a 9º termo aditivo **competência janeiro 2025, R\$ 96.066,32 (noventa e seis mil, sessenta e seis reais e trinta e dois centavos)** correspondente ao acréscimo contratual do 10º termo aditivo **competência janeiro 2025, R\$ 500.000,00 (quinhentos mil) fonte SUS competência janeiro 2025, R\$ 29.261,75 (vinte e nove mil, duzentos e sessenta e um reais e setenta e cinco centavos)** que corresponde ao acréscimo temporário firmado através do 5º termo aditivo ao Contrato de Gestão **competência janeiro 2025, e R\$ 174.386,90 (cento e setenta e quatro mil, trezentos e oitenta e seis reais e noventa centavos)** que corresponde ao termo de repasse e compromisso ao Contrato de


Carlos
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Gestão (competência janeiro 2025), além disso o Contrato de Gestão nº 001/2022 recebeu R\$ 986.146,31 (novecentos e oitenta e seis mil, cento e quarenta e seis reais e trinta e um centavos) competência fevereiro 2025, R\$ 11.423,79 (onze mil, quatrocentos e vinte e três reais e setenta e nove centavo correspondente ao acréscimo contratual do 2º termo Aditivo competência fevereiro 2025, R\$ 36.827,75 (trinta e seis mil, oitocentos e vinte e sete reais e setenta e cinco centavos) correspondente a 9º termo aditivo competência fevereiro 2025, R\$ 96.066,32 (noventa e seis mil, sessenta e seis reais e trinta e dois centavos) correspondente ao acréscimo contratual do 10º termo aditivo competência fevereiro 2025, R\$ 500.000,00 (quinhentos mil) fonte SUS competência fevereiro 2025, R\$ 29.261,75 (vinte e nove mil, duzentos e sessenta e um reais e setenta e cinco centavos) que corresponde ao acréscimo temporário firmado através do 5º termo aditivo ao Contrato de Gestão competência fevereiro 2025

4. METODOLOGIA

A elaboração do presente relatório foi baseada nos dados assistenciais da UPA OLINDA, referente ao período de FEVEREIRO de 2025 assim como nos relatórios de monitoramento oriundos do sistema de faturamento, sendo subsidiado ainda pelas comissões estabelecidas e reuniões de gestão, e demais documentos que contemplaram o objeto de avaliação.

5. METAS E INDICADORES

O Contrato de Gestão nº 001/2022 é composto de metas quantitativas e qualitativas que possuem como objetivo principal garantir atendimento abrangente, eficaz e eficiente aos usuários da UPA OLINDA. Diante disto, estão dispostos nesses grupos de metas 02 (duas) metas quantitativas e 10 (dez) metas qualitativas.


Carlos Eduardo
Coordenação Geral
UPA OLINDA

5.1 METAS DE PRODUÇÃO

5.1.1 Atendimentos Médicos de Urgência/ Emergência

O Atendimento Médico de urgência e emergência compõe um indicador que mensura em o total de atendimentos por especialidade médica mês a mês. No que concerne tal indicador, a **UPA OLINDA** possui meta contratual de 12.375 atendimentos/mês, sendo registrado em **FEVEREIRO de 2025**, o total de **10.121** atendimentos de urgência e emergência, de acordo com os dados extraídos do sistema eletrônico SMART – PIXEON, correspondendo ao alcance de **81,79 %** da meta contratual. Segue tabela demonstrativa referente ao indicador.

TABELA N° 01 – N° E PERCENTUAL DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA UPA OLINDA (META: 12.375 / MÊS)			
ESPECIALIDADE	QUANTITATIVO	% execução estratificado por tipo	% de atingimento de meta
CLINICA MÉDICA	6.959	68,76 %	81,79 %
PEDIATRIA	795	7,85%	
TRAUMATO-ORTOPEDIA	2.367	23,39%	
TOTAL	10.121		

5.1.2 Atendimentos Odontológico de Urgência/ Emergência

O Atendimento odontológico de urgência e emergência compõe um indicador que mensura em o total de atendimentos de odontologia no mês. No que concerne tal indicador, a **UPA OLINDA** possui meta contratual de 786 atendimentos/mês, sendo registrado em **FEVEREIRO de 2025**, o total de **769** atendimentos de urgência e emergência, correspondendo ao alcance de **97,84 %** da meta contratual. Segue tabela demonstrativa referente ao indicador.

TABELA N° 02 – N° E PERCENTUAL DE ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA UPA OLINDA (META: 786 / MÊS)		
ESPECIALIDADE	QUANTITATIVO	% de atingimento de meta
ODONTOLOGIA	769	97,84 %

Carlos Leandro
 Coordenação Geral
 UPA OLINDA

6. INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS

6.1. Atenção ao usuário

6.1.1 Acolhimento com classificação de Risco

O acolhimento com classificação de risco visa atender ao paciente de forma humana, priorizando sua gravidade, tornando o processo mais célere e oferecendo uma escuta qualificada capaz de responder de melhor forma e de acordo com a necessidade de cada usuário.

Diante disto a **UPA OLINDA** demonstra o referido indicador através do ANEXO “**Acolhimento com Classificação de Risco**” e da tabela Nº 03 abaixo.

TABELA Nº 03 – PERCENTUAL DE ATENDIMENTO NA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
CLASSIFICAÇÃO	QUANTITATIVO	% EXECUÇÃO ESTRATIFICADA
VERMELHO	251	2,21 %
AMARELO	2.783	24,51 %
VERDE	8.270	72,83 %
AZUL	51	0,45%
TOTAL	11.355	

6.2. Satisfação do usuário

Na pesquisa de satisfação de pacientes da **UPA OLINDA**, indicador mensurado através do acompanhamento da pesquisa in loco através do SIMAS, referente ao mês de **FEVEREIRO de 2025**, foram contabilizadas **1.371** pesquisas de satisfação. Destas **1.346 com pontuação igual ou superior a 24 pontos**. Diante disto, a UPA Olinda demonstra o referido indicador através dos ANEXO “**Relatório Simas de Satisfação do usuário**”.

Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

6.3. Taxa de resolução de queixas

Em relação ao indicador em análise a **UPA OLINDA** não recebeu queixas no mês de **FEVEREIRO de 2025**

Salientamos que o relatório contendo o consolidado dos casos está disposto na tabela N° 4 abaixo e a resolução nos anexos deste relatório.

TABELA N° 04 – RESOLUÇÃO DE QUEIXAS NO MÊS

TAXA DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS UPA OLINDA		
TOTAL DE QUEIXAS RECEBIDAS NO MÊS	1	% meta atingida
TOTAL DE QUEIXAS RESOLVIDAS NO MÊS	1	100%

6.4 Qualidade da informação

6.4.1 Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES

O indicador supracitado relaciona o quantitativo de profissionais médicos que atuaram na unidade no mês de competência com o respectivo cadastro no CNES conforme descrito na tabela N° 05 abaixo:

TABELA N° 05 - TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES UPA OLINDA (META: 100 % MÉDICOS CADASTRADOS)		
TOTAL DE PROFISSIONAIS MÉDICOS NO MÊS DE COMPETÊNCIA	TOTAL DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES NO MÊS DE COMPETÊNCIA	TAXA DE CADASTRO
94	94	100%

Carlos Augusto
Coordenação Geral
UPA OLINDA

6.4.2 Registro de produção no SIA/SUS

Visando garantir a melhor inserção de dados nos sistemas oficiais de monitoramento o referido indicador apresentou os dados de acordo com a **tabela nº06** a seguir:

TABELA Nº 06 - TOTAL DE REGISTRO DE PRODUÇÃO SIA/SUS

REGISTRO DE PRODUÇÃO SIA/SUS UPA OLINDA (META: REGISTRAR 100 % DE PRODUÇÃO SIA/SUS COM GLOSA ≤ 10 % NO MÊS DE COMPETÊNCIA)	
TOTAL DE PRODUÇÃO REGISTRADAS NO SIA/SUS NO PRAZO SES/REGULAÇÃO	
46.897	

7. Qualidade do atendimento

7.1 Escala Médica

O objetivo principal do referido indicador é averiguar o cumprimento da escala médica das especialidades distribuídas na **clínica médica, pediatria e traumatologia** diante disto informamos que os dados deste indicador estão dispostos no item "**Escala Médica...**" nos anexos deste documento.

7.2 Escala Odontológica

O objetivo principal do referido indicador é averiguar o cumprimento da escala de **cirurgião dentista** da unidade. Diante disto informamos que os dados deste indicador estão dispostos no item "**Escala... outros profissionais de saúde**" ... nos anexos deste documento.

7.3 Taxa de Atendimento de Retorno em até 24h

Com o propósito de avaliar a efetividade e resolutividade dos atendimentos realizados, o referido indicador utiliza como parâmetro o nº de pacientes que retornaram ao serviço em até 24h com mesmo CID ou queixas similares ao primeiro atendimento.

Demonstramos o referido indicador através da **tabela nº 07** e do **Relatório de Sistema acostado aos anexos**.

TABELA Nº 07 - TAXA DE ATENDIMENTO DE RETORNO EM ATÉ 24 H

TAXA DE ATENDIMENTO DE RETORNO EM ATÉ 24H UPA OLINDA (META: ≤ 5 % DE PACIENTES COM RETORNO EM 24H)		
TOTAL DE SAÍDAS NO PERÍODO	TOTAL DE PACIENTES QUE RETORNARAM EM 24H	% DE RETORNO
10.121	28	0,28%

Carlos Leandro
 Coordenação Geral
 UPA OLINDA

7.4 Taxa de Revisão de Prontuário de pacientes com classificação de risco vermelho / amarelo

Do total de **2.672 (dois mil, seiscentos e setenta e dois)** foram avaliados **2.450 prontuários**, o que corresponde a **91,70%** dos prontuários classificados como amarelo e vermelho, conforme apresentado no relatório enviado pela Comissão de Revisão e Avaliação de Prontuários que está em anexo.

7.5 Ensino e Pesquisa

7.5.1 Taxa de execução do plano de Educação Permanente

O indicador em questão visa avaliar a execução do plano de educação permanente, observando seus prazos. Desta forma apresentamos a **tabela nº 06** como método avaliativo do referido indicador além do **plano de educação permanente** aos anexos deste relatório.

TABELA Nº 08 - TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE UPA OLINDA (META: ≥ 90 % DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES PREVISTAS)		
TOTAL DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE PREVISTAS	TOTAL DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE REALIZADAS	TAXA DE EXECUÇÃO
06	06	100%

COMISSÕES:

1. Comissão de Óbito;
2. Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
3. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA;
4. Comissão de Prontuário;
5. Comissão de Farmácia;
6. Comissão de Enfermagem


 Carlos Leandro
 Coordenação Geral
 UPA OLINDA

CONCLUSÃO

A UPA Gregório Lourenço Bezerra – Olinda, funciona 24 horas por dia, todos os dias da semana, apresentando estrutura física e equipe multidisciplinar para atender a uma demanda espontânea de pacientes que necessitam de atendimento de urgência e emergência.

No mês de **FEVEREIRO de 2025**, a unidade realizou **10.121** (dez mil, cento e vinte e um) atendimentos médicos de urgência e emergência, e 769 (setecentos e sessenta e nove) em odontologia. Correspondendo a **81,79 e 97,84 %** respectivamente, mantendo seu pleno funcionamento 24 horas por dia, em todos os dias da semana, seguindo as recomendações de isolamento de pacientes com sintomas respiratórios estabelecidas pela Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco (SES/PE), sem interrupção dos serviços prestados.

Conforme os termos do próprio contrato de gestão (ANEXO I) "*Considerando que a demanda é espontânea, na hipótese de impossibilidade de cumprimento das metas estipuladas, tendo como única e exclusiva justificativa a inexistência de demanda para atingir as metas contratualmente fixadas, não haverá descontos nos pagamentos devidos...*"

Considerando que nossa demanda é 100% porta aberta, não temos demanda regulada, e que não temos fechamento de plantão por falta de profissionais médicos e demais profissionais, temos a informar que a meta contratual não foi atingida exclusivamente por falta de procura a unidade.


Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

ANEXOS

1. Escalas (médica e odontológica)
2. Consolidado BID – Consultas Médicas e multiprofissionais
3. Consolidado BID – Exames e Procedimentos
4. Lista de Remoções
5. Relatório Acolhimento e Classificação de Risco
6. Relatório Educação Continuada
7. Relatório de Revisão de Prontuário
8. Relatório de Avaliação de Óbitos
9. Relatório CNES
10. Relatório Taxa de Retorno
11. Comissão de Farmácia
12. Núcleo de Segurança do Paciente
13. Relatório de pesquisa de satisfação
14. Núcleo Manutenção Geral
15. Ofício de Justificativa

Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA



MES: FEVEREIRO 2025

PLANTÃO	ESPECIALIDADE	2ª FEIRA	3ª FEIRA	4ª FEIRA	5ª FEIRA	6ª FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
PLANTÃO DIURNO	CLÍNICO	FRANCISCA NOBREGA CRM: 8278	LARISSA VALESKA CRM: 35598	ANA CECILIA CRM: 31406	LILIANE AMELDA CRM: 31241	FRANCISCA NOBREGA CRM: 8278	TATIANE MILFONTE CRM: 33580	SIFRONIO PAULO CRM: 31159
	CLÍNICO	JULIANA NATALIE CRM: 35774	TATIANE MILFONTE CRM: 33580	TATIANE MILFONTE CRM: 33580	LARISSA VALESKA CRM: 35598	MARIA THALYA CRM: 37014	THAMARA COELHO CRM: 33433	TAIS CALABRIA CRM: 37306
	CLÍNICO	BRUNO MARQUES CRM: 35586	DYEGO FREITAS CRM: 33443	LILIANE ALMEIDA CRM: 31241	ANA CECILIA CRM: 31406	GABRIEL ANTAS CRM: 37034	DYEGO FREITAS CRM: 33443	LAISS CARNEIRO CRM: 34673
	CLÍNICO	SILVONEY FILHO CRM: 37187	MARIA THALYA CRM: 37014	ANA MARIA TOULARTO CRM: 36997	IEHUIDE RAVEL CRM: 34405	JESSICA NASCIMENTO CRM: 33693	VICTOR VIEIRA CRM: 35559	BRUNO MARQUES CRM: 35586
	CLÍNICO	GABRIEL ANTAS CRM: 37034	THAMARA COELHO CRM: 33443	JULIANA NATALIE CRM: 35774	LAISS CARNEIRO CRM: 34673	JULIANA NATALIE CRM: 35774	VINICIO ANDRADA CRM: 37824	ZAYNE TORRES CRM: 25824
	PEDIATRA	MARINA ARRUDA CRM: 30075 / MARIANA UCHOA CRM: 33817	MARCOS VALADARES CRM: 15650	RAFAEL SANTANA CRM: 35584	CAMILA XAVIER CRM: 31065	BRITTA NIKA CRM: 22583	MANUELA PARANHOS CRM: 22954	PALOMA QUEIROZ CRM: 34786
	PEDIATRA	MARIANA UCHOA CRM: 33817 / CAMILA FREITAS CRM: 34053	MARINA ARRUDA CRM: 30075	MARIANA UCHOA CRM: 33817	IZABELA SIQUEIRA CRM: 31779	RAFAEL SANTANA CRM: 35584	CAMILA XAVIER CRM: 31065	HUGO TORRES CRM: 36913
	ORTOPEDISTA	WASHINGTON FERNANDO CRM: 6106	EDGAR LOBO CRM: 4673	SERGIO TAVARES CRM: 9741	LEONARDO MEDEIROS CRM: 9208	LUÍSI BRITO CRM: 25400	CAMILA XAVIER CRM: 31065	VICTOR L'ARMEE CRM: 32956
	ORTOPEDISTA	LEONARDO MEDEIROS CRM: 9208	PAULA BARBOSA CRM: 24830	DANTON MARTINS CRM: 9336	ANA PATRICIA CRM: 5812	LEONARDO MEDEIROS CRM: 9208	YLANE CRM: 36674	LAIRA FRANÇA CRM: 38482
	ODONTÓLOGO	MARIA DE FATIMA CRM: 4597	MARIA APARECIDA CRM: 3074	ADRIANA RODRIGUES CRM: 5265	ANA PATRICIA CRM: 5812	KASSIA KAREN CRM: 6003	RENATA FERNANDES CRM: 6003	PAULO CESAR CRM: 3517
PLANTÃO NOTURNO 19:00 às 07:00 h.	CLÍNICO	2ª FEIRA RAWON DANTAS CRM: 37739	3ª FEIRA LAIS CARNEIRO CRM: 34673	4ª FEIRA GRAZIELLA OLIVEIRA CRM: 37148	5ª FEIRA BRUNO MEDEIROS CRM: 34106	6ª FEIRA PEDRO CAIXETA CRM: 37738	SÁBADO BRUNO MARQUES CRM: 35586	DOMINGO ALANA MOURY CRM: 31436
	CLÍNICO	MATHEUS SOUZA CRM: 37735	JOSÉ ALEXANDRE CRM: 33371	FRANCISCA NOBREGA CRM: 8278	BRUNA SCARCELA CRM: 33900	MARILIA ARCANJO CRM: 33947	RAMON DANTAS CRM: 37739	JOSÉ ALEXANDRE CRM: 33371
	CLÍNICO	EMILIE BOECKMANN CRM: 37143	SILVONEY FILHO CRM: 37157	EMILIE BOECKMANN CRM: 37143	IEHUIDE RAVEL CRM: 34405	BRUNA SCARCELA CRM: 33600	LARISSA VALESKA CRM: 35588	LAISS REVOREDO CRM: 36956
	CLÍNICO	ALOISIO LETTE CRM: 36957	ALESSANDRA CRM: 38058	JOAO MARCELO CRM: 38508	RENATO SANTOS CRM: 38037	RAMON DANTAS CRM: 37739	ICOR MACHADO CRM: 38080	JOAO NEVES CRM: 36956
	PEDIATRA	JAKIELE BEM CRM: 24831	JULIANA GALVÃO CRM: 29652	BRITTA NIKA CRM: 22583	PALOMA QUEIROZ CRM: 34786	ISABELA BARBOSA CRM: 31785	RAFAEL SANTANA CRM: 35584	MARIA JULIA CRM: 28855
	PEDIATRA	FABIO RANGEL CRM: 28848	MANUELA PARANHOS CRM: 22954	CAMILA XAVIER CRM: 31065	BRITTA NIKA CRM: 22583	JAKIELE BEM CRM: 24931	HUGO TORRES CRM: 36913	MARIANA UCHOA CRM: 33817
	ORTOPEDISTA	LEONARDO MEDEIROS CRM: 9208	PAULA BARBOSA CRM: 24830	DANTON MARTINS CRM: 9336	LEONARDO MEDEIROS CRM: 9208	FRANCISCO ROSSI CRM: 23368	DIEGO CASTANHA CRM: 34453	MARIA EDUARDA CRM: 29884
	ODONTÓLOGO	ANA PATRICIA CRM: 5912	RENATA FERNANDES CRM: 6003	PAULO CESAR CRM: 3517	MARIA DE FATIMA CRM: 4597	ADRIANA RODRIGUES CRM: 265	KASSIA KAREN CRM: 6003	MARIA APARECIDA CRM: 3074

UPSEZAM
UPA OPAK 24h
Renate de S. Santa
Coordenador Médico
CRM-PE: 9708

Carlos Leandro
Coordenador Geral
UPA OLINDA

Unidade de Pronto Atendimento: UPA OLINDA
 Mês/Ano: fevereiro/2025

DIÁ/SEMANA	Mês/Ano: fevereiro/2025																															Total	Méd/dia
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
ESPECIALIDADES MEDICAS	332	306	419	311	159	297	359	298	317	371	421	433	342	373	298	312	487	405	440	447	338	336	375	464	426	433	316	306	0	0	0	10.121	
CLINICA MEDICA DIA	145	150	232	150	84	151	184	160	161	192	209	217	300	389	152	154	226	215	215	184	168	184	174	252	210	215	194	176			5.092		
ESCALA DIA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1.887		
CLINICA MEDICA NOITE	78	72	50	47	16	38	75	52	53	54	86	74	68	62	51	54	104	70	82	109	74	71	66	28	80	88	67	62			1.887		
ESCALA NOITE	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	513		
PEDIATRIA DIA	8	14	15	14	4	9	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
ESCALA DIA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
PEDIATRIA NOITE	11	3	4	6	5	11	7	6	9	4	13	11	6	10	5	8	10	14	15	18	9	6	19	22	15	17	9	9			282		
ESCALA NOITE	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
ENFERMAGEM DIA	64	40	93	71	36	59	41	49	59	65	60	69	55	57	49	54	80	51	69	85	39	43	64	101	53	65	35	23			1.617		
ESCALA DIA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
OBTEPEDIA NOITE	26	27	35	23	14	9	40	20	28	31	32	44	22	40	24	29	40	34	35	26	22	16	23	28	36	31	5	9			750		
ESCALA NOITE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
CLASSIFICACAO DE RISCO DIURNA	248	255	380	286	153	244	284	245	258	318	326	347	303	298	282	242	416	319	349	337	259	301	334	425	328	377	250	272	0	0	8.403		
VERMELHO	2	3	4	6	8	7	4	3	11	4	3	9	3	9	4	4	8	5	5	9	3	4	10	6	6	10	4	4	12			166	
AMARELO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VERDE	173	185	274	209	100	170	201	185	174	238	257	256	197	220	173	168	297	239	256	189	213	224	331	233	249	187	194			6.048			
AZUL	8	9	9	15	7	5	15	4	6	7	11	4	16	11	4	15	12	8	9	6	15	20	4	9	25	6	14			282			
CLASSIFICACAO DE RISCO NOTURNA	122	118	96	85	41	80	121	86	108	138	144	108	126	86	99	126	134	144	165	119	101	112	96	132	147	91	85	0	0	5.209			
VERMELHO	4	3	7	1	1	2	0	5	4	1	3	4	5	0	5	4	2	2	0	4	4	5	7	8	3	2	1	5			92		
AMARELO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
VERDE	40	32	30	23	18	29	45	22	35	27	33	34	19	21	26	35	33	30	38	24	39	39	16	39	47	12	16			856			
AZUL	78	79	61	62	22	49	75	59	69	90	105	105	84	105	55	60	143	99	114	123	91	57	66	72	110	98	78	64			2.174		
REMOCAO DIA	12	11	8	8	8	9	10	10	8	12	10	6	7	5	12	11	9	10	7	9	9	10	10	5	14	11	16	7			264		
REMOCAO NOITE	9	12	9	9	4	6	5	5	5	9	8	5	10	9	4	12	8	10	9	9	8	8	7	10	10	13	8	9			235		
OBITO DIA	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
OBITO NOITE	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
OBITO ARBOUIROSE 24 H	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
OBITO SRAG 24 H	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
CASOS SRAG PEDIATRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
CASOS NOTIFICADOS ARBOUIROSE	2	2	6	1	2	0	4	0	3	1	4	3	3	3	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
ALTAS COM MENOS DE 24 H	251	264	335	271	122	219	276	244	243	328	362	362	281	325	228	228	440	338	370	375	250	270	290	403	347	265	258			8.322			
ALTAS COM MAIS DE 24 H	11	8	13	18	19	10	5	4	7	7	10	4	13	7	13	9	19	4	17	7	12	12	15	11	18	3	11			230			

Diá de Hoje:

30

Carlos Leandro
 Coordenador Geral
 UPA OLINDA

Unidade de Pronto Atendimento: UPA OLINDA
 Mes/Ano: fevereiro/2025

DIA/SEMANA	DIA DO MÊS																															Total	Média	
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
ESPECIALIDADES MULTIPROFISSIONAIS	62	74	90	72	59	56	76	72	69	93	67	88	70	93	66	77	115	67	82	69	78	81	90	95	69	101	51	64	0	0	0	2.147	69	
ESCALA DIA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	400	13
ESCALA NOITE	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	461	15	
ESCALA DIA	24	18	32	14	8	13	13	19	26	25	13	29	21	8	16	16	15	10	20	12	16	17	18	28	9	17	2	10			308	10		
ESCALA NOITE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
ESCALA NOITE	7	12	9	10	6	2	7	8	8	19	10	15	12	14	6	8	24	16	12	12	14	5	4	17	21	14	10	5			308	10		
ASSISTENTE SOCIAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	465	15	
Dia de Hoje:	30	20	25	23	15	9	24	7	13	14	16	16	18	18	12	6	26	16	13	22	8	26	31	7	12	37	8	25						

Carlos Leandro
 Coordenador Geral
 UPA OLINDA

**UNIDADE DE SAÚDE GREGORIO LOURENÇO BEZERRA
UPA OLINDA**

RELATÓRIO DA GERÊNCIA DE RISCO SANITÁRIO-HOSPITALAR

**Enfermeira: Ursula Catarina M. Correia
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)**

**OLINDA
FEVEREIRO / 2025**

Relatório da Gerência de Risco Sanitário-Hospitalar

EVENTOS ADVERSOS NOTIFICADOS

Tabela 1 - Distribuição dos eventos adversos notificados, de acordo com o tipo de notificação e o setor, Fevereiro 2025, ISMEP.

Setor	Quase Falha	Evento Adverso	Evento Sentinela	Queixa Técnica
Sala Vermelha		12		
Sala Amarela		34		
Sala Obs. Pediátrica		08		
Sala Pediátrica				
Isolamento				
Sala de Raio x				
Sala de Imobilização				
Farmácia				
Recepção				
Classificação de Risco				
Sutura				
Sala de Medicação (Verde)		34		
Sala de Coleta / ECG				
Consultório				
Total		88		

Fonte: Gerência de Risco / ISMEP

Discussão

A Notificação de segurança do paciente é um indicador de qualidade do serviço de saúde tanto do ponto de vista técnico quanto do ponto de vista humano. Tendo em mente essa afirmação, em Fevereiro / 2025 foram registrados eventos adversos na Sala Amarela (34), Sala de Medicação / Verde (34), Sala Vermelha (12) e na Sala de Observação Pediátrica (08);

O fator humano é importantíssimo na sensibilidade e presunção de evento notificável, contudo, o fortalecimento da cultura de segurança do paciente com apoio de mecanismos educativos e participação dos gestores é um grande salto para melhoria da qualidade.

Ursula *Correia*
Coren-PE 093.324 - ENF

TIPOS DE EVENTOS ADVERSOS

Tabela 2 - Distribuição percentual por tipo de evento adverso notificado, Fevereiro de 2025, ISMEP.

TIPOS DE EVENTOS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Falha na Identificação	01											
Falhas na Comunicação												
Falha no Uso de O2 e Outros Gases												
Falha no Uso de Cateter e Sondas												
Falha na Administração da Nutrição												
Falha na Adm. Hemocomponentes												
Falha no Uso de Medicamentos												
Falha no Transporte do Usuário												
Falhas Cirúrgicas												
Falha Anestésica												
Falha Artigos / Equipamentos												
Queda do Paciente Hospitalizado	01											
Queimadura Pós-Procedimento												
LPP Durante a Internação	01											
IRAS												
Higiene das Mãos Inadequada												
Higiene Precária do Paciente												
Perda AVP/ AVC												
Perda SNG /SNE												
Extubação Acidental												
Conflito												
Atraso no Atendimento												
Flebite / Extravasamento												
Evasão	122	88										
Outro												
TOTAL	125	88										

Fonte: Gerência de Risco / ISMEP

Discussão

No mês de Fevereiro/2025 na emergência ocorreu o mesmo quantitativo de evasão de paciente na Sala de Medicação (Verde) e na Sala Amarela, pois os pacientes, após pegarem atestado médico não comparecem na Sala de Medicação (Verde), gerando notificações de evasão. Alguns dos motivos relacionados as evasões em Sala Amarela são: demora nas transferências, pois são muitas as demandas e prioridades dos pacientes graves, por falta de maca, a dinâmica no atendimento e o tempo de espera. Neste mês ocorreram 88 casos de evasões, porém sem gravidade aos pacientes.

Ursula M. Correia
 Coren-PE 688.324 - ENF

AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA GERÊNCIA DE RISCO

Mês de Fevereiro / 2025

- Reposição e recolhimento mensal dos formulários de notificação;
- Produção de relatório mensal de segurança do paciente;
- Encaminhamento das notificações de segurança do paciente;
- Divulgação de informativos e feedback dos resultados mensais;
- Conferência de validade do Carro de PCR e Bolsa de Transporte;
- Observação in loco, e visita dos setores;
- Treinamentos e reuniões para melhorias dos setores.

Ursula *C.M. Correia*
Coren-PE 298.324 - ENF

Ursula Catarina M. Correia

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

UPA OLINDA

Secretaria
da Saúde



GOVERNO DE
MATO GROSSO
ESTADO DE MATO GROSSO



Instituto Social das
MEDIÂNEAS DA PAZ
ISMEP

Indicadores de Educação Fevereiro / 2025

Unidade de Saúde - GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA
UPA OLINDA

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - FEVEREIRO

SETOR DAS COORDENAÇÕES

TEMAS: Fevereiro em Movimento: Saúde e Bem Estar no Trabalho (*Ginástica Laboral*); Fevereiro Laranja – Campanha de Conscientização sobre a Leucemia e a Importância da Doação de Medula Óssea; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Alzheimer; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Lúpus; Treinamento Sobre Medicação de Alta Vigilância (MAV) e Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Fibromialgia.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
COORD. GERAL	01	00	01 ATIVO	27%
COORD. ADMINIST.	01	00	01 ATIVO	
COORD. HUMANIZAÇÃO	01	00	01 ATIVO	
DIREÇÃO MÉDICA	01	00	01 ATIVO	
COORD. ENF.	01	02	01 ATIVO	
COORD. FARMÁCIA	01	00	01 ATIVO	
COORD. NUTRIÇÃO	01	01	01 ATIVO	
COORD. ODONTO	01	00	01 ATIVO	
COORD. D.P	01	00	01 ATIVO	
COORD. S.S	01	00	01 ATIVO	
COORD. T.I	01	00	01 ATIVO	
TOTAL	11	03	09 ATIVO	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - FEVEREIRO

SETOR DE SUPERVISÃO

TEMAS: Fevereiro em Movimento: Saúde e Bem Estar no Trabalho (*Ginástica Laboral*); Fevereiro Laranja – Campanha de Conscientização sobre a Leucemia e a Importância da Doação de Medula Óssea; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Alzheimer; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Lúpus; Treinamento Sobre Medicação de Alta Vigilância (MAV) e Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Fibromialgia.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
SUP. ADM.	01	00	01 ATIVOS	50%
SUP. S.O	01	01	01 ATIVOS	
TOTAL	02	01	02 ATIVOS	

SETOR DE APOIO INSTITUCIONAL

TEMAS: Fevereiro em Movimento: Saúde e Bem Estar no Trabalho (*Ginástica Laboral*); Fevereiro Laranja – Campanha de Conscientização sobre a Leucemia e a Importância da Doação de Medula Óssea; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Alzheimer; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Lúpus; Treinamento Sobre Medicação de Alta Vigilância (MAV) e Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Fibromialgia.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
ANALISTA DE APOIO INSTITUCIONAL	01	00	01 ATIVOS	00%
TOTAL	01	00	01 ATIVOS	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - FEVEREIRO

SETOR DE TECNOLOGIA

TEMAS: Fevereiro em Movimento: Saúde e Bem Estar no Trabalho (*Ginástica Laboral*); Fevereiro Laranja – Campanha de Conscientização sobre a Leucemia e a Importância da Doação de Medula Óssea; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Alzheimer; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Lúpus; Treinamento Sobre Medicação de Alta Vigilância (MAV) e Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Fibromialgia.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
TÉC. EM INFORMATICA	02	01	02 ATIVOS	50%
TOTAL	02	01	02 ATIVOS	

SETOR DE IMOBILIZAÇÃO

TEMAS: Fevereiro em Movimento: Saúde e Bem Estar no Trabalho (*Ginástica Laboral*); Fevereiro Laranja – Campanha de Conscientização sobre a Leucemia e a Importância da Doação de Medula Óssea; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Alzheimer; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Lúpus; Treinamento Sobre Medicação de Alta Vigilância (MAV) e Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Fibromialgia.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
TÉC. DE IMOBILIZAÇÃO	04	00	04 ATIVOS	00%
TOTAL	04	00	04 ATIVOS	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - FEVEREIRO

SETOR DE RADIOLOGIA

TEMAS: Fevereiro em Movimento: Saúde e Bem Estar no Trabalho (*Ginástica Laboral*); Fevereiro Laranja – Campanha de Conscientização sobre a Leucemia e a Importância da Doação de Medula Óssea; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Alzheimer; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Lúpus; Treinamento Sobre Medicação de Alta Vigilância (MAV) e Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Fibromialgia.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
TEC. RADIOLOGIA	07	00	07 ATIVOS	00%
AUX. DE CÂMARA ESCURA	01	00	01 ATIVOS	
TOTAL	08	00	08 ATIVOS	

SETOR DO LABORATÓRIO

TEMAS: Fevereiro em Movimento: Saúde e Bem Estar no Trabalho (*Ginástica Laboral*); Fevereiro Laranja – Campanha de Conscientização sobre a Leucemia e a Importância da Doação de Medula Óssea; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Alzheimer; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Lúpus; Treinamento Sobre Medicação de Alta Vigilância (MAV) e Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Fibromialgia.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
FLEBOTOMISTA	04	01	04 ATIVOS	25%
TOTAL	04	01	04 ATIVOS	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - FEVEREIRO

SETOR ADMINISTRATIVO

TEMAS: evereiro em Movimento: Saúde e Bem Estar no Trabalho (*Ginástica Laboral*); Fevereiro Laranja – Campanha de Conscientização sobre a Leucemia e a Importância da Doação de Medula Óssea; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Alzheimer; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Lúpus; Treinamento Sobre Medicação de Alta Vigilância (MAV) e Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Fibromialgia.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	TREINADOS	SITUAÇÃO	INDICADOR
ASSISTENTE ADM. DA ADMINISTRAÇÃO	01	00	01 ATIVOS	
ANALISTAS ADM. RH E P.C	02	00	02 ATIVOS	62%
ASSISTENTE ADM. RH	01	03	01 ATIVO	
ASSISTENTE ADM. FATURAMENTO	01	00	01 ATIVO	
ASSISTENTE ADM. DO ALMOXARIFADO	01	01	01 ATIVO	
TÉC. SEG. TRABALHO	01	03	01 ATIVO	
JOVEM APRENDIZ	04	02	04 ATIVOS	
TOTAL	11	09	11 ATIVOS	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - FEVEREIRO

SETOR DE SERVIÇO SOCIAL

TEMAS: Fevereiro em Movimento: Saúde e Bem Estar no Trabalho (*Ginástica Laboral*); Fevereiro Laranja – Campanha de Conscientização sobre a Leucemia e a Importância da Doação de Medula Óssea; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Alzheimer; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Lúpus; Treinamento Sobre Medicação de Alta Vigilância (MAV) e Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Fibromialgia.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
ASSIST. SOCIAL	02	02	02 ATIVOS	100%
TOTAL	02	02	02 ATIVOS	

SETOR ODONTOLÓGICO

TEMAS: Fevereiro em Movimento: Saúde e Bem Estar no Trabalho (*Ginástica Laboral*); Fevereiro Laranja – Campanha de Conscientização sobre a Leucemia e a Importância da Doação de Medula Óssea; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Alzheimer; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Lúpus; Treinamento Sobre Medicação de Alta Vigilância (MAV) e Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Fibromialgia.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
DENTISTA	07	01	07 ATIVOS	18%
AUX. BUCAL	04	01	04 ATIVOS	
TOTAL	11	02	11 ATIVOS	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - FEVEREIRO

SETOR DE ENFERMAGEM

TEMAS: Fevereiro em Movimento: Saúde e Bem Estar no Trabalho (*Ginástica Laboral*); Fevereiro Laranja – Campanha de Conscientização sobre a Leucemia e a Importância da Doação de Medula Óssea; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Alzheimer; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Lúpus; Treinamento Sobre Medicação de Alta Vigilância (MAV) e Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Fibromialgia.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
EDUCAÇÃO PERMANENTE	01	00	01 ATIVO FÉRIAS	
ENFERMEIRO CCIH	01	02	01 ATIVO	52%
ENFERMEIRO PLANTONISTA	21	00	21 ATIVOS	
TEC. ENF. PLANTONISTA	64	41	64 ATIVOS	
TEC. ENF. DIARISTA	01	03	01 ATIVO	
TOTAL	88	46	88 ATIVOS	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - FEVEREIRO

SETOR DE NUTRIÇÃO

TEMAS: Fevereiro em Movimento: Saúde e Bem Estar no Trabalho (*Ginástica Laboral*); Fevereiro Laranja – Campanha de Conscientização sobre a Leucemia e a Importância da Doação de Medula Óssea; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Alzheimer; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Lúpus; Treinamento Sobre Medicação de Alta Vigilância (MAV) e Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Fibromialgia.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
NUTRICIONISTA	02	00	02 ATIVOS	00%
AUX. DE NUTRIÇÃO	04	00	04 ATIVOS	
TOTAL	06	00	06 ATIVOS	

SETOR DA FARMÁCIA

TEMAS: Fevereiro em Movimento: Saúde e Bem Estar no Trabalho (*Ginástica Laboral*); Fevereiro Laranja – Campanha de Conscientização sobre a Leucemia e a Importância da Doação de Medula Óssea; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Alzheimer; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Lúpus; Treinamento Sobre Medicação de Alta Vigilância (MAV) e Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Fibromialgia.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
FARMACÊUTICO	01	01	01 ATIVOS	14,2%
AUX. DE FARMÁCIA	06	09	06 ATIVOS	
TOTAL	07	10	07 ATIVOS	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - FEVEREIRO

SETOR DA FISIOTERAPIA

TEMAS: Fevereiro em Movimento: Saúde e Bem Estar no Trabalho (*Ginástica Laboral*); Fevereiro Laranja – Campanha de Conscientização sobre a Leucemia e a Importância da Doação de Medula Óssea; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Alzheimer; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Lúpus; Treinamento Sobre Medicação de Alta Vigilância (MAV) e Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Fibromialgia.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
FISIOTERAPEUTA	06	00	06 ATIVOS	00%
TOTAL	06	00	06 ATIVOS	

SETOR DA MEDICINA

TEMAS: Fevereiro em Movimento: Saúde e Bem Estar no Trabalho (*Ginástica Laboral*); Fevereiro Laranja – Campanha de Conscientização sobre a Leucemia e a Importância da Doação de Medula Óssea; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Alzheimer; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Lúpus; Treinamento Sobre Medicação de Alta Vigilância (MAV) e Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Fibromialgia.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	TREINADOS	SITUAÇÃO	INDICADOR
MÉDICOS CLÍNICOS	06	00	06 ATIVOS	00%
MÉDICOS PEDIATRAS	08	00	08 ATIVOS	
MÉDICOS ORTOPEDISTAS	07	00	07 ATIVOS	
TOTAL	21	00	21 ATIVOS	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - FEVEREIRO

SETOR DE RECEPÇÃO E PORTARIA

TEMAS: Fevereiro em Movimento; Saúde e Bem Estar no Trabalho (*Ginástica Laboral*); Fevereiro Laranja – Campanha de Conscientização sobre a Leucemia e a Importância da Doação de Medula Óssea; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Alzheimer; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Lúpus; Treinamento Sobre Medicação de Alta Vigilância (MAV) e Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Fibromialgia.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
PORTEIRO	08	00	08 ATIVOS	
RECEPCIONISTA	10	02	10 ATIVOS	11%
TOTAL	18	02	18 ATIVOS	

SETOR DE APOIO

TEMAS: Fevereiro em Movimento; Saúde e Bem Estar no Trabalho (*Ginástica Laboral*); Fevereiro Laranja – Campanha de Conscientização sobre a Leucemia e a Importância da Doação de Medula Óssea; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Alzheimer; Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Lúpus; Treinamento Sobre Medicação de Alta Vigilância (MAV) e Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Fibromialgia.

FUNÇÕES	QUANTIDADE	CAPACITAÇÃO	SITUAÇÃO	INDICADOR
MAQUEIRO	05	02	05 ATIVOS	
MANUTENÇÃO	03	01	03 ATIVOS	19%
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	08	01	08 ATIVOS	
CONDUTOR	05	00	05 ATIVOS	
TOTAL	21	04	21 ATIVOS	

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - FEVEREIRO

ESTAGIÁRIOS E TERCEIRIZADOS	
FUNÇÕES	CAPACITAÇÃO
ESTAGIÁRIOS	00
DOCTORANDO	00
TOTAL	00

Ursula  Correia
Coren-PE 293.324 - ENF

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - FEVEREIRO

TEMAS	Nº DE PARTICIPANTES
Fevereiro em Movimento: Saúde e Bem Estar no Trabalho <i>(Ginástica Laboral)</i>	23
Fevereiro Laranja – Campanha de Conscientização sobre a Leucemia e a Importância da Doação de Medula Óssea	18
Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Alzheimer	11
Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Lúpus	14
Treinamento Sobre Medicação de Alta Vigilância (MAV)	06
Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Fibromialgia	09
TOTAL	81

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - FEVEREIRO

SETOR	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
COORDENAÇÕES	56%	27%					
SUPERVISÃO	00%	50%					
APOIO INSTITUCIONAL	00%	00%					
TECNOLOGIA	00%	50%					
IMOBILIZAÇÃO	00%	00%					
RADIOLOGIA	13%	00%					
LABORATÓRIO	25%	25%					
ADMINISTRAÇÃO	90%	82%					
SERVIÇO SOCIAL	33%	100%					
ODONTOLOGIA	00%	18%					
ENFERMAGEM	110%	52%					
NUTRIÇÃO	17%	00%					
FARMÁCIA	17%	142%					
FISIOTERAPIA	17%	00%					
MEDICINA	00%	00%					
RECEPÇÃO E PORTARIA	6,0%	11%					
APOIO	00%	19%					

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - FEVEREIRO

QUANTITATIVO UPA	JAN
TOTAL DE COLABORADORES ATIVOS	223
TOTAL DE COLABORADORES TREINADOS	81
% TOTAL	36%

Obs.: Os indicadores de educação são contabilizados pelo quantitativo de participação. Se o mesmo colaborador participar de mais de um treinamento (duas capacitações diferentes) é contabilizado no quantitativo total dois treinamentos realizados.

Ursula C. M. Correia
Coordenadora de Educação
Coren/RS 280.324 - ENF

**RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL DO
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE
UPA OLINDA**

FEVEREIRO / 2025

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- Preparação de material para treinamentos presenciais;
- Realização de treinamentos e capacitações internas e presenciais;
- Visita diária nos setores e checagem da segurança dos pacientes e correção de inconsistências;
- Coleta de dados e envio mensal das planilhas de acidente de motos, planilha de notificação de doenças e agravos e reagentes;
- Produção do relatório mensal da Educação Permanente, e relatório de indicadores de Educação permanente;
- Conferência de validade dos medicamentos do carro de parada da sala vermelha, sala amarela e da maleta de transporte;
- Participação na análise de prontuários para realização das Comissões de Prontuários e Óbitos;
- Fevereiro em Movimento: Saúde e Bem Estar no Trabalho (Ginástica Laboral);
- Fevereiro Laranja – Campanha de Conscientização sobre a Leucemia e a Importância da Doação de Medula Óssea;
- Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Alzheimer;
- Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Lúpus;
- Treinamento Sobre Medicação de Alta Vigilância (MAV);
- Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Fibromialgia.

Ursula C. M. Correia
Coren-PE/208.324 - ENF

CAPACITAÇÕES INTERNAS

1º TEMA: Fevereiro em Movimento: Saúde e Bem Estar no Trabalho (Ginástica Laboral).

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

PÚBLICO ALVO: Todos os Colaboradores.

METODOLOGIA: Prática

MODALIDADE: Presencial

PERÍODO: 10 e 17/02/2025

CARGA HORÁRIA: 30 Minutos

FACILITADORA: Amanda Ferreira

QUANTITATIVO DE FUNCIONÁRIO: 01 Coordenação de Enfermagem, 01 Enfermeira da CCIH, 01 Técnica de Enfermagem Diarista, 10 Técnicos de Enfermagem, 01 Assistente Social, 01 Dentista, 01 Auxiliar de Saúde Bucal, 01 Auxiliar de Serviços Gerais, 02 Auxiliares de Farmácia, 01 Técnica de Segurança do Trabalho, 01 Coordenação de Nutrição, 01 Flebotomia, 01 Supervisão de Serviços Operacionais.

IMAGENS:



AV. Dr. Joaquim Nabuco, S/N. Tabajara, OLINDA/PE. CEP: 53.350-005

Ursula C. M. Correia
Coren-PE 298.324 - ENF

2º TEMA: Fevereiro Laranja – Campanha de Conscientização sobre a Leucemia e a Importância da Doação de Medula Óssea.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

PÚBLICO ALVO: Todos os Colaboradores.

METODOLOGIA: Teórico

MODALIDADE: Presencial

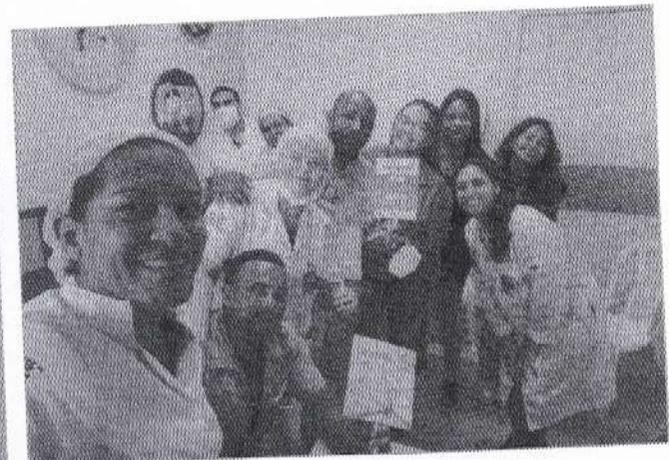
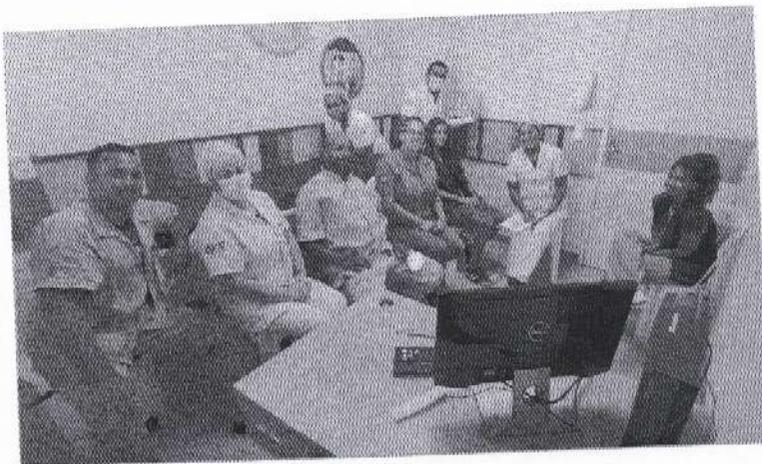
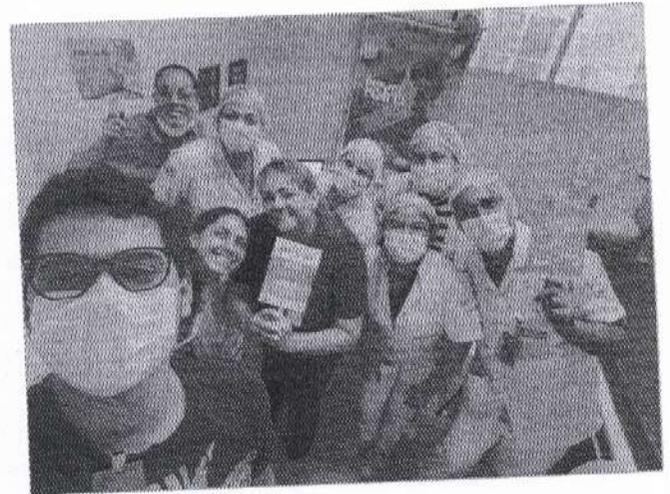
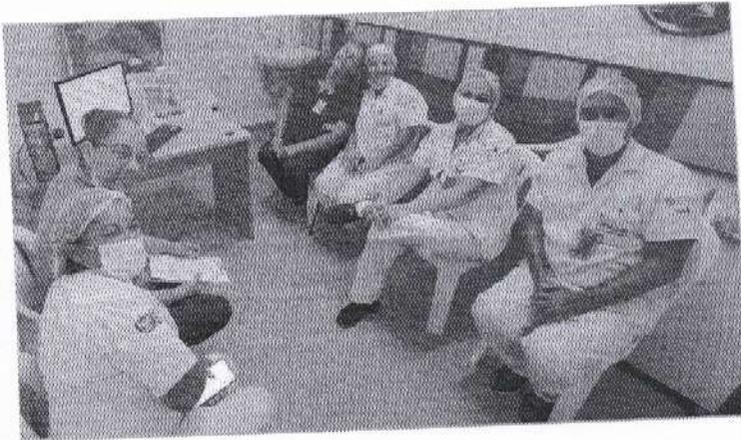
PERÍODO: 20/02/2025

CARGA HORÁRIA: 40 Minutos

FACILITADORA: Ursula Catarina

QUANTITATIVO DE FUNCIONÁRIO: 01 Técnica de Enfermagem Diarista, 09 Técnicos de Enfermagem, 01 Técnica de Segurança do Trabalho, 01 Assistente Administrativo do RH, 02 Recepcionista, 01 Maqueiro, 01 Manutenção e 02 Jovem Aprendiz.

IMAGENS:



3º TEMA: Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Alzheimer.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

PÚBLICO ALVO: Todos os Colaboradores.

METODOLOGIA: Teórico

MODALIDADE: Presencial

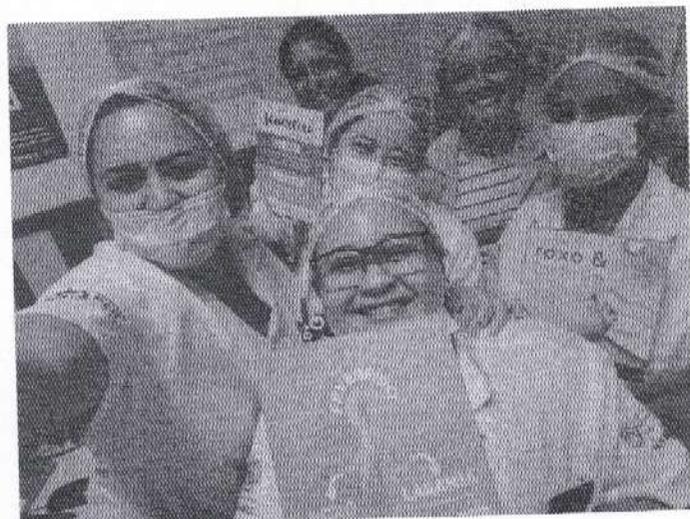
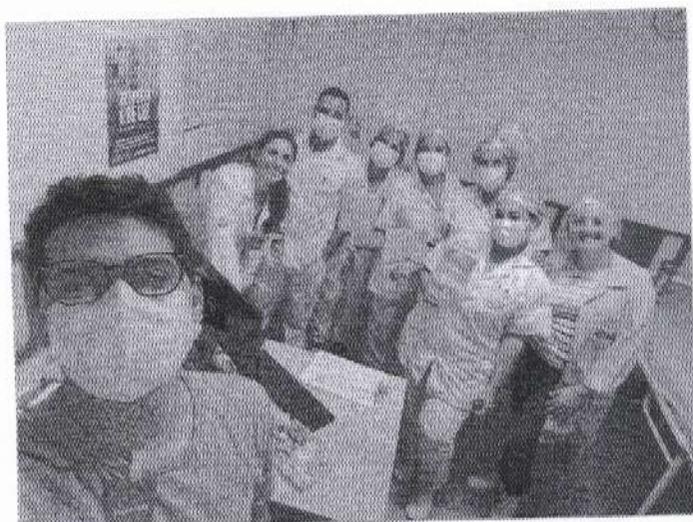
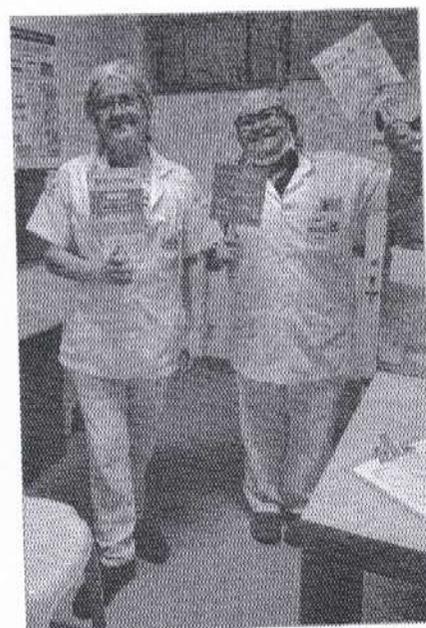
PERÍODO: 25/02/2025

CARGA HORÁRIA: 40 Minutos

FACILITADORAS: Ursula Catarina e Viviane Cunha

QUANTITATIVO DE FUNCIONÁRIO: 10 Técnicos de Enfermagem e 01 Assistente Administrativo do RH.

IMAGENS:



4º TEMA: Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Lúpus.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

PÚBLICO ALVO: Todos os Colaboradores.

METODOLOGIA: Teórico

MODALIDADE: Presencial

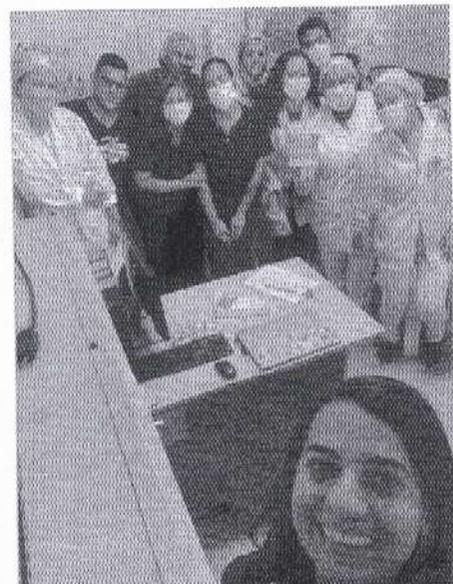
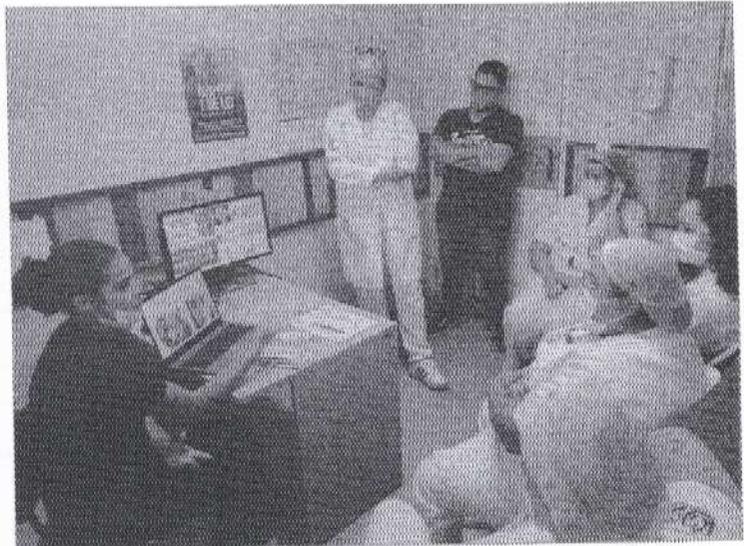
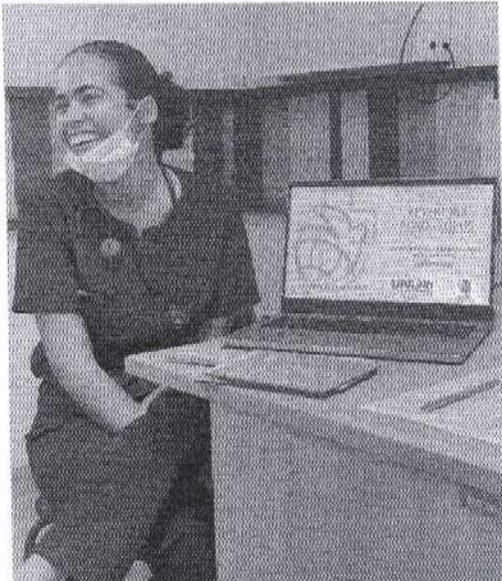
PERÍODO: 26/02/2025

CARGA HORÁRIA: 40 Minutos

FACILITADORAS: Jesumira Lima e Morgana Vital

QUANTITATIVO DE FUNCIONÁRIO: 01 Coordenação de Enfermagem, 01 Técnica de Enfermagem Diarista, 06 Técnicos de Enfermagem, 01 Técnica de Segurança do Trabalho, 01 Assistente Social, 02 Auxiliar de Farmácia, 01 Assistente Administrativo do RH e 01 Assistente Administrativo do Almoxarifado.

IMAGENS:



5º TEMA: Treinamento Sobre Medicação de Alta Vigilância (MAV).

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

PÚBLICO ALVO: Profissionais da Farmácia

METODOLOGIA: Teórico

MODALIDADE: Presencial

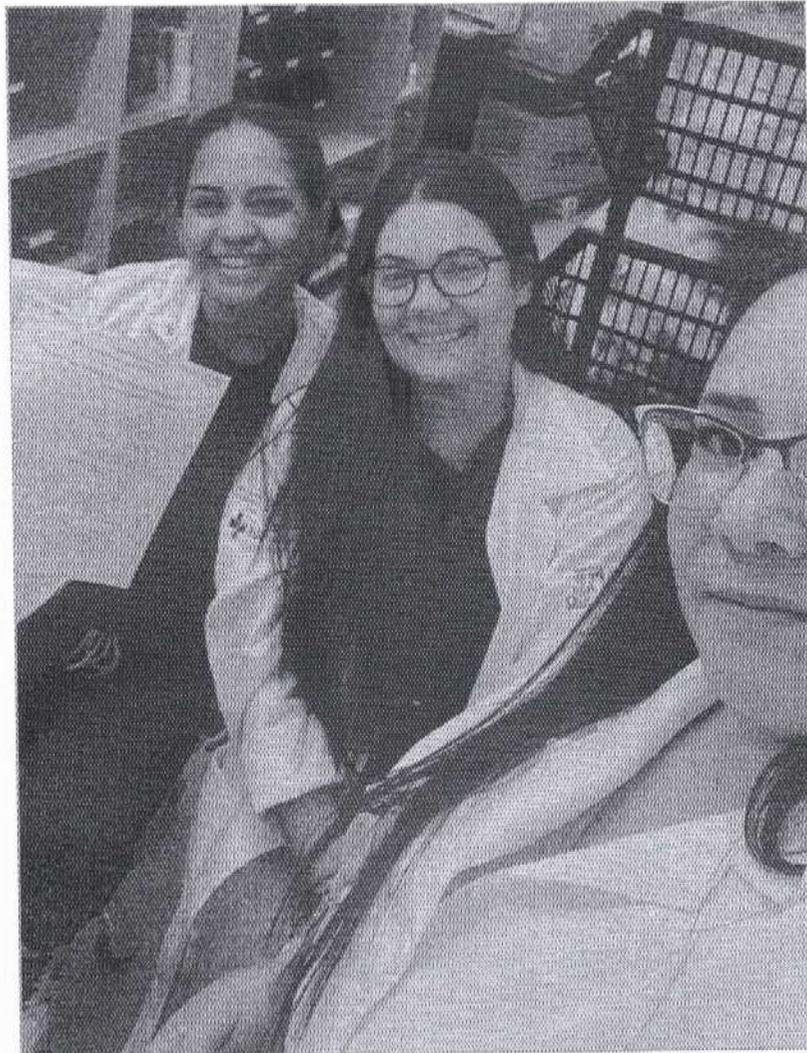
PERÍODO: 26 e 27/02/2025

CARGA HORÁRIA: 30 Minutos

FACILITADOR: Dayane Queiroz

QUANTITATIVO DE FUNCIONÁRIO: 05 Auxiliares de Farmácia e 01 Farmacêutica.

IMAGENS:



6º TEMA: Fevereiro Roxo: Campanha de Conscientização sobre as Doenças Crônicas – Fibromialgia.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

PÚBLICO ALVO: Todos os Colaboradores.

METODOLOGIA: Teórico

MODALIDADE: Presencial

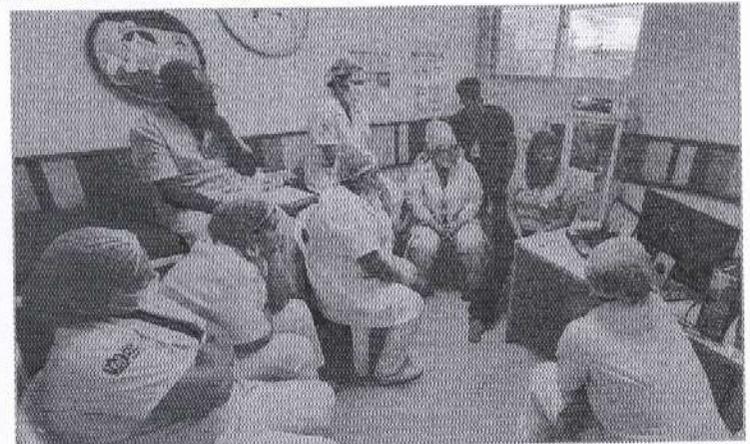
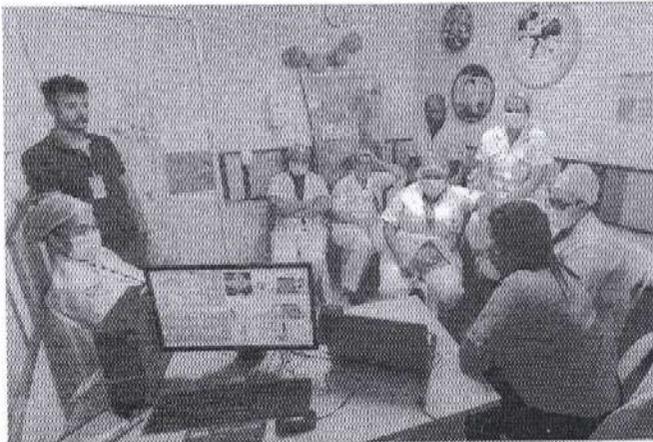
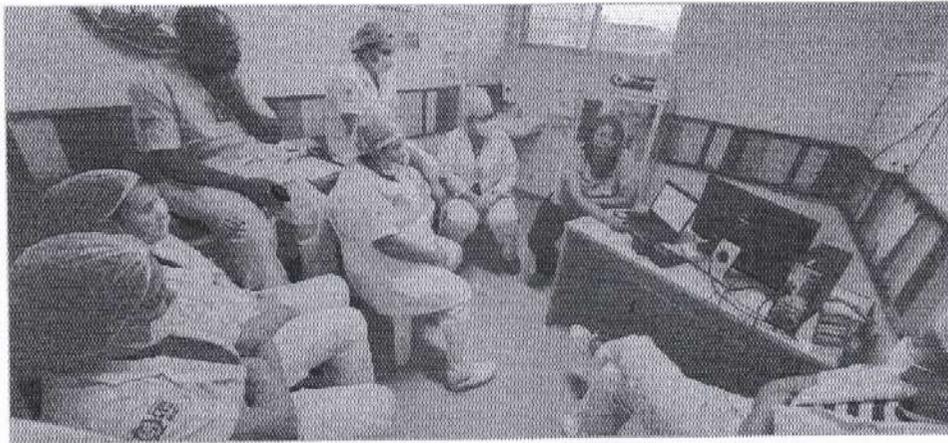
PERÍODO: 28/02/2025

CARGA HORÁRIA: 1 hora

FACILITADOR: Aldenia Ramos

QUANTITATIVO DE FUNCIONÁRIO: 01 Enfermeira da CCIH, 06 Técnicas de Enfermagem, 01 Técnico de Informática e 01 Maqueiro.

IMAGENS:



Ursula C. M. Correia
Coren-PE 293.324 - ENF

CONCLUSÃO

No mês de **Fevereiro** ocorreram **06 atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP)** na UPA OLINDA, houveram a participação de alguns profissionais, como Coordenação de Enfermagem, Enfermeira da CCIH, Nutricionista, Fisioterapeuta, Doutorandas e Técnicos de Enfermagem. Foram realizados **06 Temas**, 01 de abordagem técnica (prática), 05 de abordagem conceitual (teórico) com objetivo de sensibilização da equipe, treinamentos realizados em formato presencial, dentro das dependências da unidade em pequenos grupos.

Ursula C. M. Correia
Coren-PE 293.324 - ENF

Enf. Ursula Catarina M. Correia

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)
UPA OLINDA

INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - FEVEREIRO

QUANTITATIVO UPA	FEV
TOTAL DE COLABORADORES ATIVOS	223
TOTAL DE COLABORADORES TREINADOS	81
% TOTAL	36%

Obs.: Os indicadores de educação são contabilizados pelo quantitativo de participação. Se o mesmo colaborador participar de mais de um treinamento (duas capacitações diferentes) é contabilizado no quantitativo total dois treinamentos realizados.

Secretaria
da Saúde



UNIDADE DE SAÚDE GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA

**COMISSÃO DE EPIDEMIOLOGIA E CONTROLE DAS
INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

**RELATÓRIO
FEVEREIRO / 2025**

INTRODUÇÃO

O relatório fornece dados sobre prevenção de infecções associadas aos cuidados de saúde, incluindo dados sobre hospitalizações, utilização de equipamentos, consumo de antibióticos e medidas preventivas com base em registos de enfermagem e registos de farmácia, mantendo dados de isolamento, sala amarela, sala vermelha, enfermaria pediátrica e odontologia, continuamos testando todos os pacientes hospitalizados para COVID-19.

Ursula Correia
Ursula M. Correia
Coren-PE 293.324 - ENF

TAXA DE USO DE DISPOSITIVOS ASSOCIADOS ÀS INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Ano 2025, Mês de Referência – Fevereiro, Unidade – UPA Olinda				
Unidade	CVC	VM	SVD	Pacientes-dia
UPA Olinda	(Número de Pacientes com Cateter Venoso Central / Dia)	(Número de Pacientes com Ventilador Mecânico / Dia)	(Número de Pacientes com Sonda Vesical de Demora / Dia)	Total na Unidade
SALA VERMELHA	06	14	33	403
SALA AMARELA	00	00	58	997
PEDIATRIA	00	00	1	621
Unidade	DU CVC	DU VM	DU SVD	
SALA VERMELHA	1,5%	3,5%	8%	
SALA AMARELA	0%	0%	6%	
PEDIATRIA	0%	0%	0,2%	
TAXA	0,3%	0,7%	5%	

DISCUSSÃO

No mês de **Fevereiro** o uso de dispositivos ocorreu conforme a tabela acima. Onde verificamos que a Sondagem Vesical de Demora (SVD) em Sala Vermelha foi o procedimento com maior quantitativo de 8% seguindo, Sala Amarela com 6% e Pediatria 0,2%, houve diminuição do quantitativo de Cateter Venoso Central (CVC) em Sala Vermelha com 1,5% e manteve-se o quantitativo de 5% em relação a internamentos em todas as Alas.

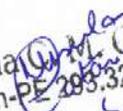

 Ursula M. Correia
 Coren-PE 293.324 - ENF

CONTROLE DE ANTIMICROBIANO

Ano 2025 Mês de Referência - Fevereiro, Unidade - UPA OLINDA.									
ATB/CLÍNICAS	MÉDICA			ORTOPEDIA			PEDIATRIA		
PERÍODO	JAN	FEV	MAR	JAN	FEV	MAR	JAN	FEV	MAR
Amicacina	00	00							
Ampicilina 1G FR-AMP	6	11							
Azitromicina 500MG COMP.	201	185							
Azitromicina FRASCO	00	00							
Cefalexina	00	00							
Cefalotina 1G FR-AMP	85	82							
Ceftazidina	00	00							
Ceftriaxona 1G IM	9	11							
Ceftriaxona 1G EV	1.091	1.000							
Ciprofloxacino 200MG	00	2							
Ciprofloxacino 500MG	00	00							
Clindamicina 600MG	469	363							
Gentamicina	00	00							
Levofloxacino	00	00							
Metronidazol 500MG FRASCO	56	64							
Penicilina Benzatina	460	320							
Penicilina Benzatina 600.000UI	28	23							
Piperaciclina	00	00							
Sulfadiazina de Prata	00	00							
TOTAL	2.405	2.061							

DISCUSSÃO

Na tabela acima mostra o controle dos antibióticos utilizados no mês de **Fevereiro** na Clínica Médica, Ortopedia e Pediatria. Por limitações de informações não foi possível quantificar a utilização dessas medicações por clínica como indicado na tabela, contudo todo o quantitativo do período está demonstrado como sendo da clínica médica para fins de compreensão. Verificamos que no mês de **Fevereiro/2025** ouve aumento em referência ao mês de **Janeiro/2025** dos seguintes antibióticos: Ampicilina 1G – Fr-Amp., Ciprofloxacino 200mg - Sol. Inj. 100ml, Ceftriaxona 1G IM – Sol. Inj. e Metronidazol 500mg – Sol. Inj. Fr.


 Ursula *[Sobrenome]* Correia
 Coren-PE 293.324 - ENF

VIGILÂNCIA DE ESTRUTURA E PROCESSO
PRECAUÇÕES DE CONTATO / AEROSSOL / GOTÍCULA



Azul



CONFORME



Amarelo



NÃO CONFORME

N.	Iniciais	Registro	Setor	Tipo de Isolamento	Sinalização	Antissepsia das Mãos	Uso de Luvas	Uso de Avental	Uso de Artigos	Conclusão
1	ECSM	448007	AMARELA	TB						

DISCUSSÃO

A tabela acima mostra que houveram **01 Caso de Tuberculose (TB)** em **Fevereiro**, verificamos a não conformidade no uso de artigos, pois não há equipamentos suficientes para uso apenas dos pacientes isolados, porém é realizada a desinfecção de todos os materiais, após a utilização em cada paciente.

Ursula *Correia*
Correia
Coren-PE/203.924 - ENF

AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA EQUIPE CCIH NO MÊS DE FEVEREIRO

1. Visita diária epidemiológica dos setores e acompanhamento de registros de pacientes internados;
2. Controle do uso de antimicrobianos;
3. Acompanhamento e orientação dos processos de pré-limpeza de artigos para CME;
4. Verificações de descartes de lixo infectados e lixo comum;
5. Verificação dos dispositivos utilizados em pacientes internados e identificação.

Ursula C. M. Correia
Coren-PE 293124 - ENF

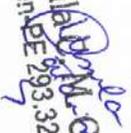
Ursula Catarina M. Correia.
Setor Responsável CCIH - ISMEP



UNIDADE DE SAÚDE GREGORIO LOUREÇO BEZERRA - UPA OLINDA
 PLANILHA DE ACOMPANHAMENTO MENSAL POR MUNICÍPIO DAS DOENÇAS E AGRAVOS NOTIFICADOS PELA UPA OLINDA



DOENÇAS E AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	MUNICÍPIOS DE PERNAMBUCO														
	Araçoiaba	Abreu e Lima	Camaragibe	Catanduba	Igarassu	Itamborã	Igarassu	Jaboatão dos Guararapes	Limoeiro	Olinda	Paulista	Recife	Bezerros	Cabo de Santo Agilão	Vitória de Santo Antão
Acidente de Trabalho Grave															
Acidentes por Animais Peçonhentos															
AIDS															
Chikungunya										39					
Coqueluche															
Dengue															
Hepatitis Virais															
Inoxidação Exógena															
Leptospirose															
Meningite															
Rubéola										01					
Sarampo										13					
Tuberculose										35					
Varicela										68					
Violência															
Zika															
Influenza															
TOTAL															


 Ursula M. Correia
 Coren PE 293.324 - ENF

**UNIDADE PRONTO ATENDIMENTO
GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA
UPA OLINDA**

**REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS
UPA OLINDA**

REALIZADA EM: 10/02/2025 às 11:00h.

Membros participantes:

Coordenação de Enfermagem	Michelle Alencar Maciel
Faturamento / SAME	Rosemary da Silva Lima
Enfermeira Educação Permanente	Wedja Paula Ferreira Santos
Coordenação Médica	Renato Della Santa

No mês de **fevereiro** de 2025 foram registrados **2.672** prontuários da sala amarela e vermelha, sendo que 2.491 pacientes amarelos e 181 pacientes vermelhos, dos quais **2.450** foram revisados e avaliados.

AVALIAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS SOBRE REGISTRO MÉDICOS:

1. Dos prontuários avaliados **2.450**, todos eletrônicos, 2.389 estavam com registro corretamente identificados e 61 com registro parcialmente incompletos;
2. Dos **2.450** prontuários, 2.399 estavam com anamnese de forma adequada e 51 prontuários parcialmente adequada;
3. O exame físico foi realizado corretamente em 2.358 prontuários, e 92 parcialmente completa;
4. A hipótese diagnóstica foi levantada em 2.347 prontuários adequadamente e forma inadequada em 103 prontuários;
5. Sobre medicações e diluições e vias de administração foram corretamente em 2.387 prontuários, 40 prescrições parcialmente adequada e 23 pacientes não necessitaram de prescrição médica, só aguardaram transferência na sala amarela;
6. Os procedimentos realizados foram prescritos em 2.295 e 155 não houve solicitação de procedimentos.
7. Em análise aos **2.450** prontuários foram constatados que em 2.366 a conduta está compatível com hipótese diagnóstica e 84 prontuários com condutas incompatíveis com as hipóteses.

UPA OLINDA, av. Dr Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/nº

Olinda, CEP 53350-005 – TEL: 3184-4303

AVALIAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS DA ENFERMAGEM

1. Dos **2.450** prontuários, 2.368 prontuários foram vistos os aprazamentos das medicações e procedimentos pela equipe de enfermagem corretamente, 40 prontuários formam checados parcialmente e 42 prontuários sem checagem;
2. Em **2.450** prontuários avaliados: 2.389 prontuários com identificação da equipe de enfermagem na evolução, 22 identificados de formas incompleta e 39 prontuários não tiveram evolução de enfermagem por não ficarem internados e serem transferidos rápidos

AÇÕES TOMADAS:

1. Orientar a equipe médica sobre o correto preenchimento do prontuário (horário do 1º atendimento mais informações na coleta da história da doença, exame físico mais detalhado, prescrição correta das medicações, procedimentos e evoluções de alta);
2. Discutir com a equipe de enfermagem a importância da checagem e aprazamentos das prescrições de medicações e procedimento realizados;
3. Atentar ao cumprimento da **meta 3** do Núcleo de Segurança do Paciente;
4. Solicitar a todos médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem o cumprimento das normas e rotina da unidade de saúde;
5. Equipe de enfermagem reorientada que: todos pacientes que forem admitidos em sala vermelha, amarela, pediatria, mesmo aqueles que não tenham medicações e só aguardarão transferência para outro hospital, deverá conter, em prontuário, a evolução da equipe de Enfermagem.

Olinda, 10 de fevereiro de 2025.

Atenciosamente:

Man

Coordenação de enfermagem

Michelle Alencar Maciel
Coordenação de Enfermagem
Coren 140065
UPA OLINDA

UPA OLINDA, av. Dr Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/nº

Olinda, CEP 53350-005 – TEL: 3184-4303

**UNIDADE PRONTO ATENDIMENTO
GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA
UPA OLINDA**

**REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO
UPA OLINDA**

REALIZADA EM: 10/03/2025 às 10:00h. Com duração: 01:00hs
Facilitador: Renato Della Santa (Coordenador Médica)

Membros participantes:

Coordenação de Enfermagem	Michelle Alencar Maciel
Coordenação Médica	Renato Della Santa
Enfermeira Educação Permanente	Wedja Paula Ferreira Santos
Assistente Social	Dayane Silva de Vasconcelos Souza

No mês de fevereiro **2025** foram totalizados: **19 óbitos** na UPA OLINDA.

Dos quais:

- Sexo:** 8 pacientes foram do sexo masculino e 11 pacientes do sexo feminino.
- Óbito na unidade:** 10 chegaram já em óbito e 9 evoluíram em óbito durante internamento na UPA.
- Causa dos óbitos:** 7 pacientes por doença respiratória, 2 pacientes por doença cardiovascular, 1 paciente gastrointestinal, 2 crônico/degenerativo e 7 pacientes por causa indeterminada.
- Classificação dos óbitos:** 4 pacientes foi classificado como amarelos e 15 pacientes classificados como vermelho.
- Faixa etária:**

0-1 ano	X
1-4 anos	X
5-9 anos	X
10-14 anos	X
15-19 anos	X
20-29 anos	X
30-39 anos	X
40-49 anos	5 pacientes
50-59 anos	3 pacientes

UPA OLINDA, av. Dr Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/nº

Olinda, CEP 53350-005 – TEL: 3184-4303

60-69 anos	3 pacientes
70-79 anos	1 pacientes
Mais de 80 anos	6 pacientes
DESCONHECIDO	x

6. **Tempo para o primeiro atendimento:** os 14 pacientes foram assistidos imediatamente pelas equipes de plantão e 5 pacientes em até uma hora.
7. **Anamnese:** foi realizada a anamnese nos 19 prontuários.
8. **Frequências das evoluções:** 10 pacientes foram evoluídos de 12/12h, 9 não se aplicam.
9. **Registro de Enfermagem:** todos pacientes foram classificados, evoluídos pela equipe de enfermagem, medicações todas aprazadas e registrada toda assistência prestada.
10. **Encaminhamentos:**

9 pacientes	DO emitida pela UPA
10 pacientes	Encaminhados ao SVO
x pacientes	Encaminhado ao IML

Olinda, 10 de março de 2025

Atenciosamente:

Mari

Coordenação de Enfermagem

Wedja Santos
Enfermeira
COREN / PE 000.662.687

Michelle Alencar Maciel
Coordenação de Enfermagem
Coren 140065
UPA OLINDA

UPA OLINDA, av. Dr Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/nº

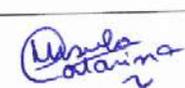
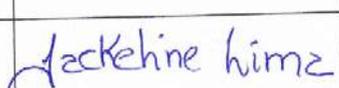
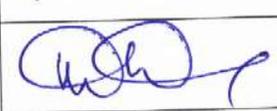
Olinda, CEP 53350-005 – TEL: 3184-4303

ATA DE FREQUÊNCIA

COMISSÃO: CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)
DATA: 25/2/2025 **HORÁRIO:** 08:00 horas

PAUTA:

- Uso de ATB de forma indiscriminada na sala amarela como dose profilática sem o paciente estar com indicação de internamento;
- Melhoria da renovação da prescrição dos pacientes da estadia, porém sem serem as prescrições (Repetição da mesma);
- Retorno da medicação Etomidato na cama de paciente da sala Vermelha;
- Realiza Treinamento sobre os descartes dos resíduos da unidade;
- Realiza Treinamento com os profissionais da limpeza sobre limpeza terminal e concorrente.

INTEGRANTES	FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA
Michelle Alencar Maciel	Coordenadora de Enfermagem	Coordenação de Enfermagem	May.
Ursula Catarina Monteiro Correia	Enfermeira	CCIH	
Wedja Paula Ferreira Santos	Enfermeira	NEP e NSP	FÉRIAS
Jackeline da Silva Lima	Técnica de Enfermagem	Arsenal / Expurgo	
Dayane Silva Queiroz Cavalcanti	Coordenação da Farmácia	Farmácia	

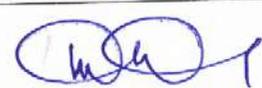
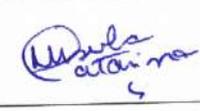
ATA DE FREQUÊNCIA

COMISSÃO: FARMÁCIA E TERAPÉUTICA
DATA: 25.02.25

HORÁRIO: 08:30

PAUTA:

- Revisar o protocolo de TVP da Sala amarela e Vermelha
- Uso indiscriminado de antimicrobianos na Sala amarela, paciente faz dose de ataque e é dado alta.
- Treinamento de medicamentos de alta vigilância nos balcões verdes.
- Reavaliarmos o caminho de emergência e decidimos incluir o etomidato.

INTEGRANTES	FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA
Dayane Silva Queiroz Cavalcanti	Coordenação da Farmácia	Farmácia	
Michelle Alencar Maciel	Coordenadora de Enfermagem	Coordenação de Enfermagem	
Wedja Paula Ferreira Santos	Enfermeira	NEP e NSP	FÉRIAS
Ursula Catarina Monteiro Correia	Enfermeira	CCIH	

ATA DE FREQUÊNCIA

COMISSÃO: NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)
DATA: 25/02/2025 **HORÁRIO:** 08:20h

PAUTA:

- Priorizar a compra das pulseiras luamea para manter com a identificação e segurança do paciente;
- Fortalecer os treinamentos para todos os profissionais da UPA Olinda contando com a participação da equipe multiprofissional junto com o Núcleo de Educação Permanente (NEP) e Núcleo de Segurança do Paciente (NSP);
- Melhorar na solicitação médica na realização da ECG no HC e Salão como serviço nos pacientes da sala verde, após conversa com a direção médica.

INTEGRANTES	FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA
Michelle Alencar Maciel	Coordenadora de Enfermagem	Coordenação de Enfermagem	<i>May</i>
Wedja Paula Ferreira Santos	Enfermeira	NEP e NSP	FÉRIAS
Ursula Catarina Monteiro Correia	Enfermeira	CCIH	<i>Ursula Correia</i>
Dayane Silva Queiroz Cavalcanti	Coordenação da Farmácia	Farmácia	<i>Dayane</i>
Gésika Assunção do Nascimento	Coordenação de Nutrição	Nutrição	

UPA OLINDA

Classificações por Especialidades e Turno Faturados

Fatura - Número: 38 Fatura - Série: U Médico Executante - Especialidade - Descrição: (Não Inicia) FARM

	VERMELHO	LARANJA	AMARELO	VERDE	AZUL	BRANCO	Total SUS CBO
Turno: DIURNO	163	0	1932	6002	51	0	8148
Especialidade: ASSISTENTE SOCIAL	74	0	47	291	49	0	461
Especialidade: CLÍNICO GERAL	83	0	1356	3655	1	0	5095
Especialidade: ODONTOLOGIA	4	0	56	402	0	0	462
Especialidade: ORTOPEDISTA	1	0	337	1279	1	0	1618
Especialidade: PEDIATRIA	1	0	136	375	0	0	512
Turno: NOTURNO	88	0	851	2268	0	0	3207
Especialidade: ASSISTENTE SOCIAL	1	0	2	1	0	0	4
Especialidade: CLÍNICO GERAL	78	0	538	1248	0	0	1864
Especialidade: ODONTOLOGIA	2	0	37	268	0	0	307
Especialidade: ORTOPEDISTA	4	0	175	570	0	0	749
Especialidade: PEDIATRIA	3	0	99	181	0	0	283
Total:	261	0	2763	8270	51	0	11355

Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

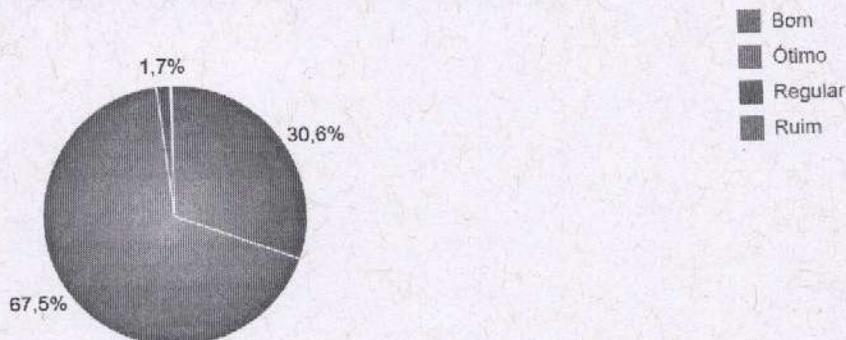
Descrição	Ranking	Nº Respostas	Porcentagem
-----------	---------	--------------	-------------

Perguntas NPS

Qual sua opinião sobre as instalações da unidade (sala de espera, consultórios, banheiro, etc.)?

Bom	-	420	30.63%
Ótimo	-	926	67.54%
Regular	-	23	1.68%
Ruim	-	2	0.15%
Total de respostas		1371	

Qual sua opinião sobre as instalações da unidade (sala de espera, consultórios, b...



Carlos Leandro
 Coordenação Geral
 UPA OLINDA

Pesquisa de Satisfação

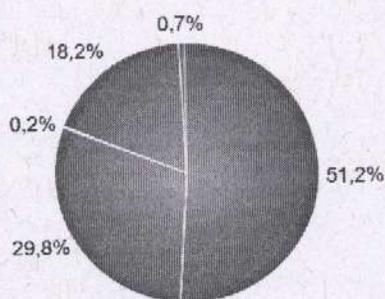
Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 02/2025

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre a limpeza geral da unidade?

Bom	-	702	51.2%
Ótimo	-	409	29.83%
Péssimo	-	2	0.15%
Regular	-	249	18.16%
Ruim	-	9	0.66%
Total de respostas		1371	

Qual sua opinião sobre a limpeza geral da unidade?



- Bom
- Ótimo
- Péssimo
- Regular
- Ruim

Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Pesquisa de Satisfação

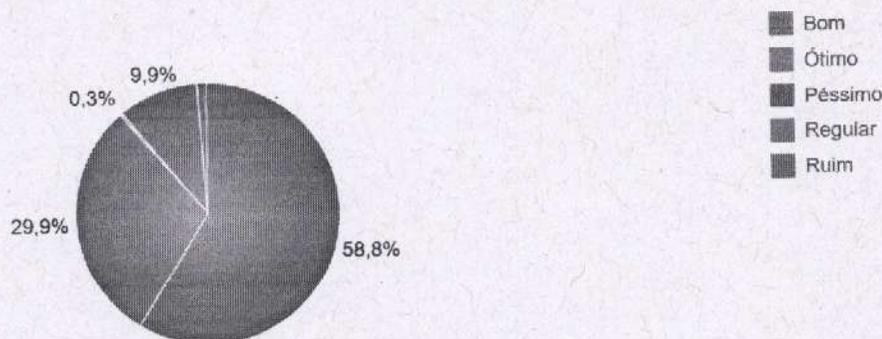
Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 02/2025

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre o atendimento na recepção?

Bom	-	806	58.79%
Ótimo	-	410	29.91%
Péssimo	-	4	0.29%
Regular	-	136	9.92%
Ruim	-	15	1.09%
Total de respostas		1371	

Qual sua opinião sobre o atendimento na recepção?



Carla Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Pesquisa de Satisfação

Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 02/2025

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre o tratamento da segurança?

Bom	-	716	52.22%
Ótimo	-	480	35.01%
Péssimo	-	4	0.29%
Regular	-	157	11.45%
Ruim	-	14	1.02%
Total de respostas		1371	

Qual sua opinião sobre o tratamento da segurança?



Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Pesquisa de Satisfação

Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 02/2025

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre o atendimento médico?

Bom	-	754	55%
Não utilizei	-	2	0.15%
Ótimo	-	520	37.93%
Péssimo	-	5	0.36%
Regular	-	77	5.62%
Ruim	-	13	0.95%
Total de respostas		1371	

Qual sua opinião sobre o atendimento médico?



Carlos L. Coelho
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Pesquisa de Satisfação

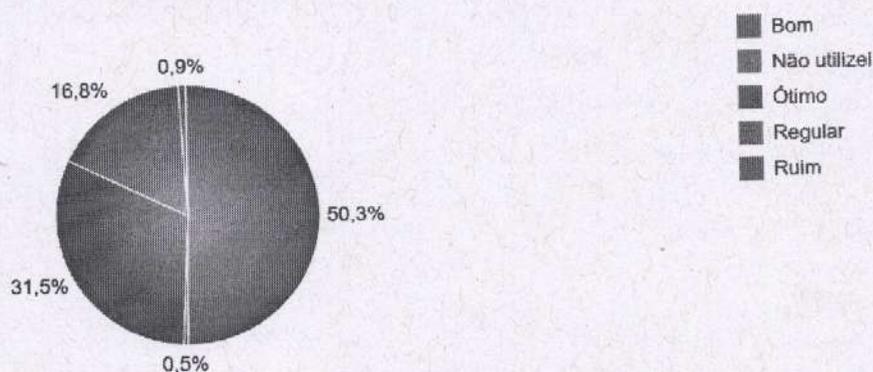
Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 02/2025

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre o atendimento de enfermagem?

Bom	-	689	50.26%
Não utilizei	-	7	0.51%
Ótimo	-	432	31.51%
Regular	-	231	16.85%
Ruim	-	12	0.88%
Total de respostas		1371	

Qual sua opinião sobre o atendimento de enfermagem?



Carla Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Pesquisa de Satisfação

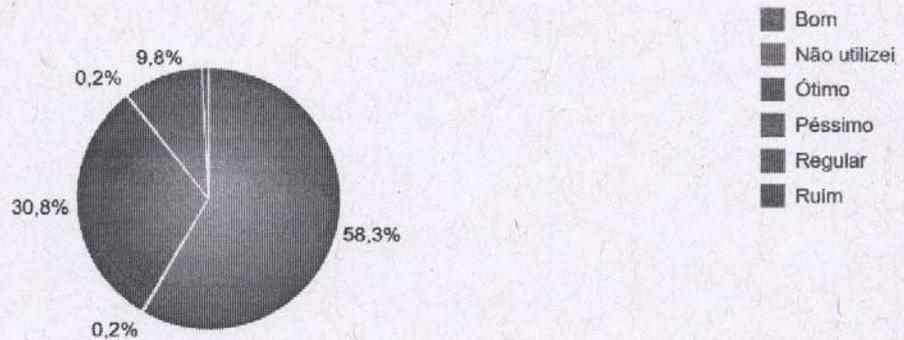
Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 02/2025

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre os exames realizados?

Bom	-	799	58.28%
Não utilizei	-	3	0.22%
Ótimo	-	422	30.78%
Péssimo	-	2	0.15%
Regular	-	134	9.77%
Ruim	-	11	0.8%
Total de respostas		1371	

Qual sua opinião sobre os exames realizados?



Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

Pesquisa de Satisfação

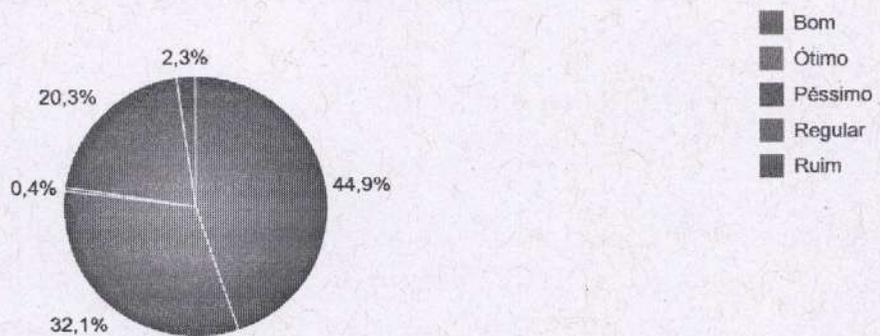
Pesquisa de Satisfação UPA Olinda - 02/2025

[SIMAS]

Qual sua opinião sobre as informações prestadas sobre o tratamento a ser seguido?

Bom	-	615	44.86%
Ótimo	-	440	32.09%
Péssimo	-	6	0.44%
Regular	-	279	20.35%
Ruim	-	31	2.26%
Total de respostas		1371	

Qual sua opinião sobre as informações prestadas sobre o tratamento a ser segui...

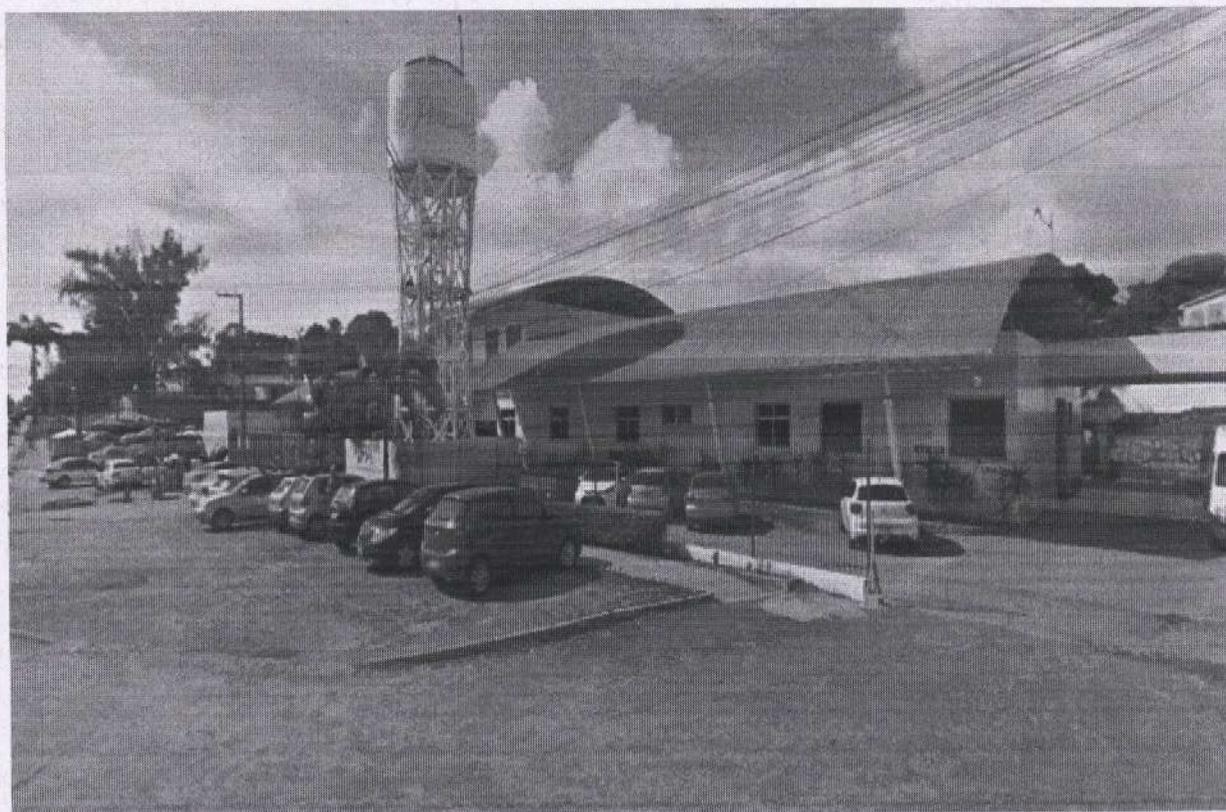


Porcentagem de pacientes que responderam a pesquisa

Total de Pacientes	Número de pacientes que responderam a pesquisa	Porcentagem
1371	1371	100%

Carlos Leandro
 Coordenação Geral
 UPA OLINDA

RELATÓRIO QUEIXAS



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO **GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA - UPA OLINDA**

FEVEREIRO / 2025

Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

UPA OLINDA, av. Dr Joaquim, Nabuco (PE-15), Tabajara, s/n°

Olinda, CEP 53350-005 – Telefone: (81) 3184-4303

03/02/2025

Queixa 1: Demanda recebida via ouvidoria através do protocolo nº202520000491431:

"Quero fazer uma reclamação aqui, para que chegue na UPA da PE15. Cheguei com meu esposo nesta UPA no dia 02/02/2025 por volta das 08:30 da manhã, para meu esposo ser atendido por uma lesão na coluna. Chegando lá, o funcionário que fica na porta entregando a ficha, disse que acompanhante não podia entrar. Só que expliquei a ele que meu esposo não sabe ler nem escrever e precisaria de mim pro atendimento. Então o funcionário de forma rude, constrangedora, irônica e ríspida, viu o RG do meu esposo assinado e disse : ELE NAO ASSINA O NOME NE ? Insinuando que eu estava mentindo. Isso me aborreceu, me constrangeu na frente de outra pessoa que estava conversando com este funcionário.

Então expliquei a esse estúpido, que meu esposo só sabe assinar o nome, mas não sabe ler nem escrever. E ele mesmo assim mandou eu me retirar. Só que quem responde por meu esposo sou eu. Então por tudo isso, me senti constrangida, ofendida por ter insinuado que eu estava mentindo, exijo que este funcionário seja repreendido de alguma forma e aprenda a tratar as pessoas com mais respeito, pois a atitude dele pode gerar um belo processo por Danos Morais a ele e ao Hospital."

Resolução 1 : Respondemos a ouvidoria que " Informe que as normas e condutas desta empresa não toleram nenhum tipo de ato de discriminação (independente do tipo). Iremos averiguar pelas câmeras de segurança e, sendo constatado o fato, serão tomadas as medidas cabíveis."

Carlos Leandro
Coordenação Geral
UPA OLINDA

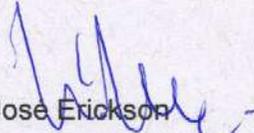


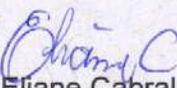
**REUNIÃO ORDINÁRIA DO NMG – NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL DA
UPA OLINDA**

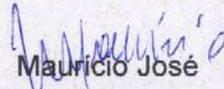
Com a participação dos componentes do NMG UPA Olinda, Sr. José Erickson Alencar, Sra. Eliane Cabral e o Sr. Maurício José, a reunião iniciou-se às 9h15 do dia 28 de fevereiro de 2025. Foi discutida a seguinte pauta:

1. Constatada a necessidade de instalação de uma torneira de passagem abaixo da caixa d'água, na tubulação de incêndio;
2. Realizado o reparo de uma das bombas hidráulicas da caixa d'água;
3. Realizada a troca da caixa de descarga do banheiro de deficiente;
4. Realizada limpeza no tanque da unidade geradora;
5. Constatada a necessidade de revisão de todo o sistema de gases da unidade;
6. Constatada a necessidade de revisão de toda a instalação elétrica da Pediatria.

Olinda, 28 de fevereiro de 2025


José Erickson


Eliane Cabral


Maurício José

Ofício Nº 42/2025

Olinda, 18 de março de 2025

Assunto: **OFICIO JUSTIFICATIVA NÃO ATINGIMENTO DE METAS CONTRATUAIS
FEVEREIRO 2025**

*Referência: Ao responder este Ofício, favor indicar expressamente o Processo SEI
nº 2300000660.000060/2025-93*

Sra Isabela Guedes;
SES - Diretoria Geral de Monitoramento dos Contratos de Gestão
Diretora

Prezada,

O Instituto Social das Medianeiras da Paz/UPA Gregório Lourenço Bezerra- OLINDA /PE, CNPJ: 10.739.225/0021-61, por meio de sua coordenação Geral, vem, respeitosamente, perante V. Sra. através do **OF nº 042/2025** , justificar o não atingimento das metas contratuais abaixo relacionadas da competência **FEVEREIRO de 2025**.

METAS DE PRODUÇÃO

1. INDICADOR: Atendimento de urgência/emergência Médica:

Conforme anexo técnico do contrato nº 001/2022 em “3. *ESTRUTURA E VOLUME DE ATIVIDADES CONTRATADAS*” temos: “Considerando que a demanda é espontânea, na hipótese de impossibilidade por parte da CONTRATADA de cumprimento das metas estipuladas, tendo como única e exclusiva justificativa a inexistência de demanda para atingir as metas contratualmente fixadas, não haverá descontos nos pagamentos devidos, desde que os dados e informações que atestem a não ocorrência de demanda, enviados mensalmente pela CONTRATADA, sejam aprovados e validados pela CONTRATANTE.” Considerando a escala médica completa e que o serviço de urgência/emergência esteve em pleno funcionamento justificamos o não atingimento da meta contratual única e exclusivamente por ausência de demanda.

2. INDICADOR: Atendimento de urgência/emergência Odontológica:

Conforme anexo técnico do contrato nº 001/2022 em “3. *ESTRUTURA E VOLUME DE ATIVIDADES CONTRATADAS*” temos: “Considerando que a demanda é espontânea, na hipótese de impossibilidade por parte da CONTRATADA de cumprimento das metas estipuladas, tendo como única e exclusiva justificativa a inexistência de

demanda para atingir as metas contratualmente fixadas, não haverá descontos nos pagamentos devidos, desde que os dados e informações que atestem a não ocorrência de demanda, enviados mensalmente pela CONTRATADA, sejam aprovados e validados pela CONTRATANTE.” Considerando a escala odontológica completa e que o serviço de urgência/emergência esteve em pleno funcionamento justificamos o não atingimento da meta contratual única e exclusivamente por ausência de demanda levando em consideração também que o mês de fevereiro de 2025 contou com 28 dias, o que impacta diretamente no atingimento das metas contratuais de produção.

Atenciosamente,

Carlos Leandro da Silva Junior
Coordenador Geral
UPA GREGÓRIO LOURENÇO BEZERRA - OLINDA



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Leandro da Silva Junior**, em 18/03/2025, às 15:41, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.pe.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **64179727** e o código CRC **98095417**.

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DE PERNAMBUCO

Rua Dona Maria Augusta Nogueira, 519, - Bairro Bongí, Recife/PE - CEP 50751-530, Telefone: