

Aditivo de renovação de apólice de Seguro de Acidentes Pessoais

ACIDENTES PESSOAIS COLETIVO MODULAR

Grupo/Ramo: 09/82 Contrato nº 391518 Apólice nº 1098200003062/2

Proposta N° 12000653845	Início da vigência 24hs do dia 31/03/2025	Fim da vigência 24hs do dia 31/03/2026	Data de emissão 16/04/2025
Apólice anterior renovada 1098200003062	Pró-labore 0%	Excedente técnico NÃO	Cosseguro NÃO

Dados do estipulante

Nome/razão social:

INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ

CNPJ:

10.739.225/0017-85

Telefone:

Endereço completo:

AVEN MANUEL IRINEU DE ARAUJO S/N, S/N,

Bairro:

CENTRO

Cidade:

OURICURI

CEP:

6200-000

UF:

PE

Código e descrição da atividade econômica principal

16.10-1 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências

Dados do Corretor

Nome/razão social:

LIDERANCA CORRETORA DE SEGUROS LTDA.

CNPJ:

35.683.960/0001-88

Código Susep:

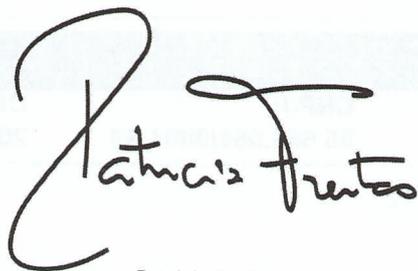
202064149

Pagamento de prêmio

Forma de pagamento Ficha de Compensação - Itaú Com IOF - 148	Periodicidade Mensal	Nº de parcelas 0	Vencimento todo dia 15
---	-------------------------	---------------------	---------------------------

Observações

1. Este seguro é por prazo determinado, tendo a seguradora a faculdade de não renovar a apólice na data de vencimento, sem devolução dos prêmios pagos nos termos da apólice. As coberturas e os capitais segurados estão descritos nas condições contratuais do seguro.
 2. A seguradora, tendo em vista as declarações constantes da proposta que lhe foi apresentada pelo estipulante, obriga-se a indenizar, nos termos e sob as condições gerais, especiais e/ou particulares convencionadas, as consequências dos eventos discriminados nas condições contratuais.
 3. Para outras informações sobre o produto vinculado a esta apólice, acesse <http://www.susep.gov.br/menu/consultade-produtos-1> e informe o número do processo Susep*. Em caso de dúvidas relacionadas a normas e regulação, entre em contato com o atendimento Susep, pelo telefone gratuito 0800 021 8484.
 4. As condições gerais deste produto protocolizadas pela seguradora junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br, de acordo com o número de processo constante do certificado/apólice/proposta.
 5. O registro deste plano na Susep não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização.
 6. O segurado poderá consultar a situação cadastral do seu corretor de seguros, no site www.susep.gov.br, por meio do número de seu registro na Susep, nome completo, CNPJ ou CPF.
- *Susep - Superintendência de Seguros Privados: autarquia federal responsável pela fiscalização, normatização e pelo controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

Patricia Freitas
Presidente & CEOFelipe Votto
Vice-Presidente Operações & COO**Central de Atendimento****0800 730 0011**Segunda a sexta-feira, das 8h às 20h,
exceto feriados.

(Assistência Funeral - 24h)

(+55 11) 4133 6910Atendimento no exterior
(Assistência Funeral - 24h)**SAC****Serviço de Atendimento ao Cliente****0800 730 0012**

Atendimento 24 horas

0800 730 0013Em caso de deficiência auditiva ou de
fala Atendimento 24 horas**Ouvidoria Prudential****Vida em Grupo****0800 200 1020**(Segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h30
exceto feriados.)

Condições contratuais

ACIDENTES PESSOAIS COLETIVO MODULAR

Proposta nº 82000653845	Grupo/Ramo: 09/82	Início da vigência 24hs do dia 31/03/2025	Fim da vigência 24hs do dia 31/03/2026
-----------------------------------	-----------------------------	---	--

Condições do Seguro - Uniforme

Grupo segurável

O grupo segurável será constituído por **Diretores, Estagiários, Funcionários, Menores aprendizes, Prestadores de Serviço, Sócios e Dirigentes**, desde que comprovado o vínculo com o estipulante e que preencham os requisitos de elegibilidade.

Não há afastados no grupo

Tipo de Adesão

Compulsória: 100% do grupo segurado.

A inclusão dos componentes no grupo segurável é feita de forma automática e todos os funcionários farão parte do grupo.

Dependentes

Não há dependentes na cobertura.

Tipo de capital segurado

Uniforme

O capital será o mesmo para todos os segurados: **R\$80.000,00.**

Limite de Idade

Na implantação, será de 70 anos. Para novas inclusões durante a vigência, o limite de idade será de 70 anos. Acima desse limite, as novas inclusões poderão ser analisadas mediante a apresentação da DPS – Declaração

Pessoal de Saúde – e novos cálculos serão embasados, podendo haver acréscimo de prêmio e alterações de condições.

Tipo de custeio

Não Contributário

O seguro não é contributário, isto é, os prêmios serão pagos integralmente pelo estipulante.

Cobertura(s)	Percentual	Capitais/Limites	Taxas
Morte Acidental	100.00	R\$ 80.000,00	0.171358
Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente AT	100.00	R\$ 80.000,00	0.098017
Diária Por Incapacidade Temporária - Acidente/Doença	Ver a seguir	R\$ Ver a seguir	Ver a seguir

Observação

A **taxa média mensal** é a soma do resultado da ponderação das taxas por garantia e seus percentuais. Sua correta aplicação, exceto a garantia de Diária por Incapacidade Temporária, quando contratada, totalizará a taxa média acordada de **0.269375** (por mil). A referida taxa contempla o IOF de **0.38%**.

Diária de Incapacidade Temporária

Conforme previsto nas condições especiais, o número de diárias amparadas para o segurado titular corresponde a 30 diárias, por evento, limitado a 3.999,99.

Franquia e carência para a cobertura especial de Diária de Incapacidade Temporária

Franquia: 15 dias

Carência: Não há

Diária de Incapacidade Temporária

Conforme previsto nas condições especiais, o número de diárias amparadas para o segurado titular corresponde a 30 diárias, por evento, limitado a 3.999,99.



Condições contratuais

ACIDENTES PESSOAIS COLETIVO MODULAR

Proposta nº 82000653845	Grupo/Ramo: 09/82	Início da vigência 24hs do dia 31/03/2025	Fim da vigência 24hs do dia 31/03/2026
-----------------------------------	-----------------------------	---	--

Franquia e carência para a cobertura especial de Diária de Incapacidade Temporária

Franquia: 15dias

Carência: Não há

Assistências

Descrição da(s) assistência(s)	Valor /quantidade
Assistência Funeral Titular	R\$ 5.000,00

Grupo segurável

O grupo segurável será constituído por **Diretores, Estagiários, Funcionários, Menores aprendizes, Prestadores de Serviço, Sócios e Dirigentes**, desde que comprovado o vínculo com o estipulante e que preencham os requisitos de elegibilidade.

Os aposentados por tempo de serviço, que continuem em plena atividade profissional a serviço do estipulante, são considerados segurados ativos, portanto possuem cobertura securitária.

Âmbito Territorial das Coberturas

O Âmbito Territorial das Coberturas estará descrito nas Condições Especiais de cada cobertura contratada.

Vigência e Renovação

A presente apólice terá início de vigência a partir das 24 (vinte e quatro) horas do dia **31/03/2025** e fim de vigência nas 24 (vinte e quatro) horas do dia **31/03/2026**, podendo ser renovada automaticamente uma única vez caso não haja expressa desistência do estipulante ou da seguradora até 60 (sessenta) dias antes do término da vigência. A seguradora tem o direito de não renovar a apólice na data de vencimento, conforme estabelecido nas condições gerais do seguro.

Condições de aceitação e manutenção no grupo segurado

Todo componente constante no grupo segurável deverá preencher a proposta de adesão com a indicação de beneficiários.

Para novas inclusões no seguro, todo componente do grupo segurável deverá preencher e assinar a proposta de adesão contendo a declaração pessoal de saúde.

O estipulante deverá manter as propostas de adesão em arquivo e disponibilizá-las à seguradora sempre que solicitado e em caso de sinistro.

As propostas de adesão devidamente preenchidas que não tiverem nenhum apontamento na declaração pessoal de saúde e atividade ficarão no dossiê do funcionário e serão utilizadas para designação de beneficiários em caso de eventual sinistro.

A seguradora terá 15 (quinze) dias para se manifestar quanto à aceitação do proponente na apólice. Caso a seguradora não se manifeste neste prazo, será considerado como aceite o risco individual do proponente.

O simples recebimento da proposta de adesão e/ou da primeira parcela do prêmio não implica contratação/aceitação do seguro e, caso a proposta de adesão não seja aceita, durante o período em que a seguradora analisar o risco vigorará a cobertura provisória com o devido pagamento do prêmio proporcional.

Os aposentados por idade ou tempo de serviço que continuem em plena atividade profissional a serviço do estipulante são considerados segurados ativos; portanto, possuem cobertura securitária.

Se, em algum momento, for constatada a presença de segurados em desacordo com as condições contratadas, por exemplo: demitidos, afastados, aposentados, ou indenizados por invalidez funcional permanente por doença (IFPD), quando não prevista expressamente a manutenção na apólice, a seguradora providenciará a exclusão imediata do segurado e a devolução dos prêmios pagos, com a devida atualização monetária, a partir da data do recebimento indevido do prêmio, e estará isenta do pagamento de quaisquer indenizações (inclusive sinistro).

Os componentes do grupo segurável que estiverem afastados do trabalho na data de início de vigência do seguro e que não foram informados previamente à seguradora no momento da aceitação somente poderão ser incluídos na apólice após retorno às suas atividades profissionais. Os segurados já aceitos na apólice que se afastarem durante a vigência do seguro estarão cobertos, desde que permaneçam na relação de segurados e que o estipulante continue repassando o valor referente ao prêmio de seguro à seguradora.

Os segurados que se aposentarem por idade ou tempo de serviço durante a vigência do seguro e que perderem o vínculo com o estipulante estarão automaticamente excluídos do grupo segurado. A presente apólice não prevê a aceitação de segurados aposentados.

Subestipulante

Toda e qualquer informação a respeito do(s) subestipulante(s) será de responsabilidade do estipulante.

Os subestipulantes, se houver, estarão relacionados no item Anexos.



Franquias e carências

Eventos decorrentes de acidente pessoal: não há carência, exceto no caso de suicídio ou sua tentativa, quando o referido período corresponderá a 2 (dois) anos ininterruptos, contados da data da contratação ou de adesão ao seguro. Outras carências e franquias, se houver, estão previstas nos Módulos.

Faturamento

O estipulante deverá encaminhar à seguradora, até o 5º (quinto) dia útil do mês subsequente ao do risco, em arquivos eletrônicos mensais, em layout específico da seguradora, os seguintes dados do grupo segurado:

- | | | |
|----------------------|--------------------|---------------------------------------|
| - Matrícula | - Sexo | - Data de inclusão no seguro |
| - Nome completo | - CPF | - Salário total e/ou capital segurado |
| - Data de nascimento | - Data de admissão | - Prêmio do seguro |

O não cumprimento da obrigatoriedade do envio das informações para o 1º (primeiro) faturamento em até 90 (noventa) dias do início de vigência implicará o cancelamento da apólice, isentando, assim, a seguradora da responsabilidade de efetuar qualquer indenização.

Todos os segurados, novas inclusões e exclusões deverão constar do arquivo enviado mensalmente, inclusive os aposentados e afastados devidamente cobertos, com os capitais e prêmios atualizados de acordo com o início de cobertura. Esse arquivo caracterizará a cobertura e a posição mensal do seguro de cada segurado para efeito de indenização em caso de eventual sinistro ocorrido no mês da cobertura a que se referir o respectivo arquivo mensal, bem como para efeito de cobrança de prêmios.

Decorrido o referido prazo, sem que o estipulante tenha encaminhado o arquivo, a fatura mensal será emitida com base no último arquivo recebido pela seguradora, ou seja, sem alterações.

O não envio do arquivo ou qualquer incorreção é de única e exclusiva responsabilidade do estipulante.

Índices de adesão e manutenção da apólice

Nos seguros compulsórios, o índice mínimo para adesão e manutenção da apólice será de 100% (cem por cento) do grupo segurável. **Caso se verifique quantidade inferior a essa, a apólice poderá ser cancelada, a critério da seguradora, com aviso prévio de 60 (sessenta) dias.**

Prêmio do seguro

O prêmio do seguro é calculado com base nas taxas contratadas na apólice.

Para garantir o direito à cobertura dos segurados, o estipulante deverá efetuar o pagamento ou repasse do prêmio do seguro até a data de vencimento, que não poderá ultrapassar 30 (trinta) dias da data de emissão do faturamento.

Por se tratar de seguro com vigência definida, o pagamento de uma parcela mensal não quita o débito se ainda houver alguma parcela anterior em aberto.

Pagamento de sinistro

O pagamento de qualquer indenização de sinistro, de acordo com o Sistema de Pagamento Brasileiro (SPB), instituído pelo Banco Central do Brasil, ocorrerá mediante crédito em conta-corrente, que deverá ser indicada pelo segurado ou beneficiário e implicará a plena quitação da indenização. No caso de o segurado ou beneficiário não possuir conta-corrente, será indicada outra forma de pagamento.

No caso de sinistro em que o segurado tenha sido incluído ou mantido indevidamente na apólice, a responsabilidade da seguradora fica limitada à devolução dos prêmios pagos correspondentes à cobertura desse seguro.

Ocorrendo sinistro com segurado cujo capital conste com valor superior ao limite máximo em vigor na apólice ou não corresponda ao capital contratado, conforme condições da apólice, na data do evento, a responsabilidade da seguradora fica limitada ao capital máximo e ao capital contratado e à devolução da diferença dos prêmios pagos.

Não será considerada, para efeito de cálculo do valor da indenização, qualquer diferença relativa à adoção de critérios de aumento salarial divergente do que fora previamente pactuado no contrato. Uma vez constatada tal situação, será providenciada a imediata devolução acumulada das diferenças de prêmios pagos indevidamente.



Beneficiários

A indicação de beneficiários é de livre escolha do segurado, salvo as indicações não previstas e não cobertas pela legislação civil.

O segurado poderá, por meio de solicitação formal preenchida e assinada, fazer inclusões, alterações ou exclusões de beneficiários a qualquer tempo mediante solicitação por escrito. O documento com a indicação do(s) beneficiário(s) ficará sob a guarda e responsabilidade do estipulante, devendo ser enviada à Seguradora em caso de sinistro ou sempre que esta solicitar, no prazo de até 72 horas, sob pena de ressarcir à seguradora por eventuais prejuízos causados pela não exibição do documento original ou pelo envio do documento desatualizado.

Para efeito de regulação de sinistro, caso o estipulante não envie o formulário com a indicação de beneficiário(s), ou se não houver indicação desse(s), ou ainda, se por qualquer motivo não prevalecer a designação feita, o capital segurado será pago de acordo com o que determinar a legislação em vigor à época do sinistro.

Quando for designado mais de um beneficiário, será obrigatória a indicação do percentual da indenização destinado a cada um. Quando não houver distribuição quantitativa do valor a ser indenizado, o seguro será dividido em partes iguais.

Na hipótese de morte simultânea (comoriência) do segurado titular e do(s) segurado(s) dependente(s), os capitais segurados referentes às coberturas dos segurados, titular e dependentes, deverão ser pagos aos respectivos beneficiários indicados ou, na ausência destes, conforme legislação vigente.

O beneficiário do segurado dependente será sempre o segurado titular.

Caso haja particularidades em relação aos beneficiários de alguma cobertura, elas estarão descritas nas condições especiais da cobertura.

Inadimplência e cancelamento da apólice

O não pagamento do prêmio após a data do vencimento constitui o segurado ou o estipulante em mora, de acordo com o caso, independentemente de interpelação e/ou notificação judicial ou extrajudicial.

Durante o período de tolerância do seguro, ou seja, em 60 (sessenta) dias corridos a contar da data do vencimento da primeira fatura não paga ou da primeira parcela do prêmio não pago, conforme o caso, o segurado e/ou o estipulante deverá providenciar a regularização do pagamento do(s) prêmio(s) ou da(s) fatura(s) em aberto, para que não ocorra o cancelamento da apólice.

Haverá cobertura dos sinistros ocorridos durante o período de tolerância, mediante cobrança do prêmio devido.

O seguro ficará automaticamente cancelado na hipótese de qualquer fatura referente ao prêmio do seguro não ser paga em até 60 (sessenta) dias corridos a contar do seu primeiro vencimento.

O seguro não produzirá mais efeitos, direitos ou obrigações desde a data do efetivo cancelamento, não cabendo qualquer indenização (sinistro) ou a restituição de quaisquer prêmios anteriormente pagos, independentemente da interpelação e/ou notificação judicial ou extrajudicial.

A apólice poderá também ser cancelada a qualquer época, por mútuo e expresso consenso entre o estipulante e a seguradora, desde que haja anuência prévia e expressa de $\frac{3}{4}$ (três quartos) do grupo segurado, ou no vencimento da apólice, observado o disposto nas condições gerais.

Alteração

Nenhuma alteração desta apólice será válida se não for feita por meio de aditamentos ou endossos emitidos pela seguradora.

Qualquer modificação na apólice em vigor que implique ônus ou dever para os segurados, ou redução de seus direitos, dependerá de anuência expressa de segurados que representem, no mínimo, $\frac{3}{4}$ (três quartos) do grupo segurado.

Pró-labore

Não há.

Disposições finais

O pagamento do capital segurado para a cobertura especial de Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente, caso contratada, será proporcional ao grau de invalidez apurado em perícia médica, tendo como parâmetro a tabela de invalidez da Susep, limitada ao percentual definido na cobertura. Em nenhuma hipótese será considerado o laudo do INSS e DPVAT para apuração desta cobertura.

A cobertura para menores de 14 (quatorze) anos é limitada a reembolso de despesas com funeral, que devem ser comprovadas mediante apresentação das notas fiscais originais especificadas.

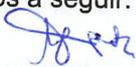
Ratificação

Ratificam-se as condições gerais e especiais do seguro de acidentes pessoais modular, desde que não alteradas por este instrumento.

Anexos

Fazem parte integrante e inseparável os anexos a seguir:

-Condições Gerais



-Condições Especiais
-Serviços -Relação dos Substipulantes

Dados(s) dos(s) subestipulantes(s)

Nrº	Nome/razão social	CNPJ
2	INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ	10.739.225/0017-85

Endereço completo

AVEN MANUEL IRINEU DE ARAUJO S/N, Nº S/N-
CENTRO - OURICURI - PE
CEP 56.200-000



Condições Gerais**SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS COLETIVO MODULAR****1. Objetivo do seguro**

Este seguro tem por objetivo garantir a indenização ao segurado ou a seu(s) beneficiário(s) na ocorrência de eventos previstos nas coberturas contratadas, exceto se decorrentes de riscos excluídos, respeitando-se os demais itens destas condições gerais.

Os produtos comercializados pela Prudential do Brasil Vida em Grupo S.A. são seguros personalizados. **Sendo assim, tais produtos não se caracterizam como plano de previdência privada, aposentadoria ou investimento e não têm como objetivo proporcionar ganhos financeiros ao segurado ou seu(s) beneficiário(s).**

A aceitação do seguro estará sujeita à análise de risco pela seguradora.

2. Eventos cobertos

2.1. Para fins deste seguro, consideram-se eventos cobertos aqueles definidos nas condições especiais, que constituem parte integrante e inseparável destas condições gerais.

2.2. Na hipótese de sinistro decorrente de risco simultaneamente amparado por várias coberturas, prevalecerá aquela que for mais favorável ao segurado e/ou ao(s) beneficiário(s), a critério do indenizado, não sendo admitida a acumulação de coberturas.

3. Coberturas

3.1. As coberturas deste seguro estão definidas nas condições especiais e dividem-se em coberturas básicas, adicionais e cláusulas suplementares, sendo necessária a contratação da cobertura básica para a efetivação deste seguro e acesso à contratação das coberturas adicionais e das cláusulas suplementares.

3.1.1. Básicas:

- a) Morte Acidental;
- b) Morte Acidental em Evento Prazo Curto;
- c) Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente Pessoal;
- d) Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente Pessoal em Evento Prazo Curto.

3.1.2. Adicionais:

- a) Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas;
- b) Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas em Evento Prazo Curto;
- c) Diária por Internação Hospitalar – Acidente Pessoal;
- d) Diária por Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal;
- e) Diária por Incapacidade Temporária por Doença;
- f) Diária por Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal/Doença;
- g) Diária por Incapacidade Temporária – Tabela de Eventos;
- h) Auxílio-Funeral – Morte Acidental;
- i) Auxílio Cesta Básica – Morte Acidental;
- j) Diagnóstico de Câncer;



- k) Infarto do Miocárdio;
- l) Derrame Cerebral;
- m) Falência do Rim;
- n) Transplante de Órgão Vital;
- o) Paralisia.

3.1.3. Cláusulas Suplementares:

- a) Inclusão Automática de Cônjuges;
- b) Inclusão Facultativa de Cônjuges;
- c) Inclusão Automática de Filhos;
- d) Inclusão Facultativa de Filhos.

3.1. Mediante a contratação da cobertura básica e sujeito ao pagamento do prêmio correspondente, o estipulante poderá solicitar a inclusão das coberturas adicionais e suplementares, obedecidas as conjugações permitidas pela seguradora e pela regulamentação e legislação vigentes.

3.2. O conjunto de coberturas contratadas será concedido para todo o grupo segurado de um mesmo plano, respeitando-se as condições de elegibilidade de cada segurado.

4. Riscos excluídos

4.1. Os eventos decorrentes das situações descritas a seguir estão excluídos da cobertura deste seguro, não cabendo ao(s) beneficiário(s) nem ao segurado, conforme o caso, o direito a qualquer recebimento de qualquer pagamento e/ou devolução de valores, inclusive aqueles relativos a prêmios pagos:

- a) uso de material nuclear para quaisquer fins, incluindo explosão nuclear provocada ou não, bem como a contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes;
- b) invasões, hostilidades, atos ou operações de guerra, declarada ou não, guerra química ou bacteriológica, guerra civil, guerrilha, revolução, agitação, motim, revolta, sedição, sublevação ou outras perturbações de ordem pública e delas decorrentes, exceto quando se tratar de prestação de serviço militar ou de atos de humanidade em auxílio a outrem;
- c) ato terrorista, cabendo à seguradora comprovar com documentação hábil, acompanhada por laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado, independentemente de seu propósito, e desde que ele tenha sido devidamente reconhecido como atentatório à ordem pública pela autoridade competente;
- d) doenças, lesões e acidentes preexistentes à contratação do seguro, de conhecimento do segurado e não declarados na proposta de adesão;
- e) epidemias, pandemias e envenenamento de caráter coletivo, assim declarados por órgão competente;
- f) tufões, furacões, ciclones, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas e outras convulsões da natureza;
- g) atos ilícitos dolosos praticados pelo segurado, pelo(s) beneficiário(s) ou pelo representante legal, de um ou de outro. Nos seguros contratados por pessoas jurídicas, estão excluídos os danos causados por atos ilícitos dolosos praticados por seus sócios controladores, dirigentes e administradores, pelos beneficiários e pelos respectivos representantes;
- h) acidentes cardiovasculares, aneurisma, síncope, apoplexia, acidentes médicos e similares e epilepsia, quando não decorrentes de acidente pessoal coberto;

- i) **acidentes sofridos antes da contratação do seguro, ainda que suas consequências surjam durante a sua vigência;**
- j) **tratamento para esterilização, fertilização e mudança de sexo e suas consequências, mesmo quando provocado por acidente;**
- k) **perda de dentes e danos estéticos.**

O beneficiário não tem direito ao capital estipulado quando o segurado se suicida nos primeiros 2 (dois) anos de vigência inicial do contrato ou da sua recondução depois de suspenso, conforme disposto no art. 798 do Código Civil.

4.2. Além dos riscos mencionados, estão também expressamente excluídos da cobertura de Acidentes Pessoais os acidentes ocorridos em consequência de:

- a) **doenças, quaisquer que sejam as causas, inclusive as profissionais, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível causado por acidente pessoal coberto.**

5. Âmbito territorial da cobertura

5.1. O âmbito territorial das coberturas está descrito nas condições especiais.

6. Idade do segurado

6.1. Para fins de cálculo do prêmio, deverá ser considerada a idade completa do segurado na data da assinatura da proposta de adesão ou da renovação, desprezando-se quaisquer frações de ano.

6.2. As idades mínima e máxima para contratação do seguro estão estabelecidas no contrato de seguro, respeitadas as imitações impostas pela legislação vigente.

6.3. O proponente menor de 18 (dezoito) anos, por ocasião do preenchimento da proposta de adesão de seguro de Acidentes Pessoais Coletivo, será representado ou assistido pelos pais, tutores ou curadores, observada a legislação vigente.

7. Vigência do seguro

7.1. O início e o término de vigência da cobertura individual do seguro são fixados no certificado individual de seguro.

7.2. As apólices, os certificados individuais de seguro e os endossos/aditamentos terão início e término de vigência às 24h (vinte e quatro horas) das respectivas datas indicadas nestes documentos.

7.3. Respeitado o período correspondente ao prêmio pago, a cobertura de cada segurado cessa automaticamente no final do prazo de vigência do certificado individual de seguro, se ela não for renovada.

7.4. Nos contratos de seguro cujas propostas tenham sido recepcionadas sem pagamento de prêmio, o início de vigência da cobertura deverá coincidir com a data de aceitação da respectiva proposta ou se dará em data distinta, desde que expressamente acordada entre as partes.

7.5. Nos contratos de seguro cujas propostas tenham sido recepcionadas com adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio, o início de vigência da cobertura ocorrerá partir da data de recepção da proposta pela seguradora.

8. Contratação do seguro

8.1. A contratação/alteração do contrato de seguro somente poderá ser feita mediante proposta assinada pelo estipulante, seu representante ou por corretor de seguros habilitado.

8.2. A apólice será emitida com base nas declarações prestadas pelo estipulante na proposta de contratação. Essas declarações determinarão a aceitação do risco pela seguradora e o cálculo do prêmio correspondente.



3.3. Se for constatado que o grupo segurado difere daquele que serviu de base para o cálculo atuarial, a seguradora se reserva o direito de recalcular as taxas. Na hipótese de o estipulante não aceitar as novas taxas propostas, a apólice será cancelada pela seguradora.

3.4. Se os dados da apólice estiverem diferentes dos informados na proposta, o estipulante deverá solicitar à seguradora, por escrito, dentro do prazo de 1 (um) mês a contar da data da sua emissão, que sejam corrigidas as divergências existentes. Decorrido esse prazo, será considerada válida a redação disposta na apólice.

3.5. Na hipótese de transferência do grupo segurado de uma apólice para outra, da mesma ou de outra seguradora, devam ser mantidos no seguro os segurados titulares afastados do trabalho desde que, no momento da cotação, eles tenham sido devidamente informados à seguradora, bem como as causas do afastamento.

3. Aceitação do seguro

3.1. A adesão à apólice coletiva será realizada mediante a assinatura, pelo proponente, de proposta de adesão, e dela constará cláusula na qual o proponente declara ter conhecimento prévio da íntegra das condições gerais.

3.2. A seguradora fornecerá ao proponente, obrigatoriamente, o protocolo identificando a proposta de adesão por ela recepcionada, com indicação da data e da hora de seu recebimento.

3.3. A seguradora terá o prazo de 15 (quinze) dias para se manifestar sobre a proposta de adesão, seja para seguros novos ou renovações, bem como para alterações que impliquem modificação do risco.

9.3.1. A seguradora poderá solicitar ao proponente documentos complementares, além de declarações pessoais, exames médicos e/ou qualquer outra prova ou atestado de saúde para análise e aceitação do risco ou da alteração da proposta de adesão, o que poderá ser feito apenas uma vez durante esse prazo. Nesse caso, o prazo de 15 (quinze) dias ficará suspenso, voltando a correr a partir da data em que ocorrer a entrega da documentação completa solicitada.

3.4. A seguradora fará, obrigatoriamente, a comunicação formal no caso de não aceitação da proposta de adesão, justificando a sua recusa. A ausência de manifestação por escrito, da seguradora, no prazo previsto, caracterizará a aceitação tácita da proposta.

9.4.1. Em caso de recusa do risco em que tenha havido adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total de prêmio, o valor do adiantamento será devolvido no momento da formalização da recusa, sendo restituído ao proponente, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, integralmente, ou deduzido da parcela *pro rata temporis* correspondente ao período em que tiver prevalecido a cobertura. Nesse caso, o proponente terá cobertura do seguro entre a data de recebimento da proposta com adiantamento do prêmio e a data da formalização da recusa.

3.5. Em caso de inclusão de menores de 14 (quatorze) anos, são permitidos, exclusivamente, o oferecimento e a contratação de coberturas relacionadas ao reembolso de despesas, seja na condição de segurado principal titular ou dependente.

3.6. A seguradora, obrigatoriamente, emitirá e enviará o certificado individual de seguro no início do contrato de seguro e em cada uma das renovações subsequentes.

3.7. No caso de doença ou de invalidez preexistente informada na declaração pessoal de saúde constante da proposta de adesão, a seguradora poderá aceitar o proponente com restrições de cobertura, excluindo os eventos que venham a ser causados pela doença ou pela invalidez informada.

3.8. Aposentados por tempo de serviço poderão ser incluídos nas apólices que admitam a respectiva cobertura desse grupo com direito a todas as coberturas do seguro. Em todos os casos é necessário que os aposentados em questão atendam a todas as demais condições estabelecidas no contrato de seguro para a aceitação de proponentes.

10. Alteração da apólice

10.1. Nenhuma alteração na apólice do seguro será válida se não for feita por escrito, mediante proposta assinada pelo proponente ou estipulante, seu representante ou por corretor de seguros habilitado e receber concordância das partes contratantes.



10.2. Qualquer alteração nas condições contratuais em vigor, inclusive alteração de taxas de seguro, deverá ser realizada por aditivo à apólice, com a concordância expressa, por escrito, do grupo segurado ou de seu representante, ratificada pelo correspondente endosso, observando que qualquer modificação da apólice que implique ônus ou dever para os segurados ou a redução de seus direitos dependerá da anuência expressa de segurados que representem, no mínimo, três quartos do grupo segurado.

10.3. Não é válida a presunção de que a seguradora tenha conhecimento de circunstâncias que não constem dos documentos citados nesta cláusula e daquelas que não lhe tenham sido comunicadas posteriormente na forma estabelecida nestas condições.

11. Renovação

11.1. Este seguro é por prazo determinado, tendo a seguradora a faculdade de não renovar o contrato de seguro/certificado individual de seguro na data de vencimento, sem devolução dos prêmios pagos nos termos do contrato de seguro/certificado individual de seguro.

11.2. A renovação automática do seguro só poderá ocorrer uma única vez, e as renovações posteriores devem ser feitas, obrigatoriamente, de forma expressa.

A renovação automática não se aplica aos estipulantes que comunicarem o desinteresse na continuidade do plano, mediante aviso prévio de, no mínimo, 60 (sessenta) dias que antecedam o final da vigência da apólice.

11.3. Na renovação, será verificado o equilíbrio técnico-atuarial do contrato de seguro, podendo gerar reavaliação das taxas incidentes.

11.4. Na renovação, qualquer alteração da apólice coletiva que implique ônus ou dever aos segurados ou a redução de seus direitos dependerá da anuência prévia e expressa de pelo menos três quartos do grupo segurado.

11.5. Caso a seguradora não tenha interesse em renovar o contrato de seguro, deverá comunicar aos segurados e ao estipulante mediante aviso prévio de, no mínimo, 60 (sessenta) dias que antecedam o final de vigência da apólice.

12. Consequências de declarações incorretas

12.1. Se o estipulante, o segurado, seu representante ou a corretora/corretor de seguros fizer declarações nexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta de contratação ou proposta de adesão, conforme o caso, ou no valor do prêmio, perderá o direito às coberturas, além de ficar obrigado ao pagamento do prêmio vencido, de acordo com a legislação em vigor.

12.1.1. Se a inexatidão ou a omissão nas declarações não resultar de má-fé do segurado, a seguradora poderá:

I. na hipótese de não ocorrência do sinistro:

a) cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou

b) mediante acordo entre as partes, permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou restringindo a cobertura contratada.

II. na hipótese de ocorrência de sinistro com pagamento parcial de indenização:

a) cancelar o seguro após o pagamento da indenização, retendo do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou

b) mediante acordo entre as partes, permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser pago ao segurado ou ao(s) beneficiário(s), ou ainda restringindo a cobertura contratada para riscos futuros.

III. na hipótese de ocorrência de sinistro com pagamento integral do capital segurado, cancelar o seguro após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível, efetuando o pagamento e deduzindo do seu valor a diferença de prêmio cabível.

12.2. Sem prejuízo de outras penalidades cabíveis, independentemente de notificação ou interpelação judicial, o segurado e seu(s) beneficiário(s) perderão o direito às coberturas do seguro contratado, ficando este anulado, sem que caibam quaisquer valores à parte infratora, nas seguintes situações:

a) ocorrência de infrações ou fraudes praticadas pelo segurado, pelo(s) seu(s) beneficiário(s) ou pelo representante legal de um ou de outro, com o propósito de obter vantagem ilícita do seguro; e/ou

b) descoberta, pela seguradora, de declarações incorretas graves ou omissões que disponham sobre questões médicas preexistentes do segurado ou relacionadas ao histórico médico familiar dele, capazes de influir na aceitação da proposta ou no valor do prêmio.

12.3. O segurado perderá o direito à indenização se agravar intencionalmente o risco.

12.4. O segurado está obrigado a comunicar à seguradora, logo que saiba, qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à cobertura, se ficar comprovado que silenciou de má-fé.

12.4.1. A seguradora, desde que o faça nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravamento do risco, poderá dar ciência ao segurado, por escrito, de sua decisão de cancelar o certificado individual de seguro ou, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada.

12.4.2. O cancelamento do certificado individual de seguro só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença de prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.

12.4.3. Na hipótese de continuidade do certificado individual de seguro, a seguradora poderá cobrar a diferença de prêmio cabível.

13. Capital segurado

13.1. O capital segurado representa o valor máximo para a cobertura contratada a ser pago pela seguradora, a título de indenização, no caso de ocorrência de sinistro coberto, vigente na data do evento.

13.1.1. O tipo de capital escolhido pelo estipulante estará especificado no contrato, e o valor do capital segurado individual será estabelecido, por cobertura, no certificado individual de seguro, conforme proposto pelo segurado, respeitados os limites mínimo e máximo previamente estabelecidos pela seguradora.

13.2. Os capitais segurados do segurado dependente, em quaisquer coberturas, não podem ser superiores ao do segurado titular.

14. Pagamento do prêmio

14.1. O custeio poderá ser contributivo ou não, dependendo da escolha do estipulante.

14.2. Para garantir o direito à cobertura dos segurados, o estipulante deverá efetuar o pagamento ou repasse do prêmio do seguro até a data de vencimento e conforme estabelecido nas condições contratuais do seguro.

14.3. Se a data limite para o pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma de suas parcelas coincidir com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser efetuado no primeiro dia útil seguinte em que houver expediente bancário.

14.4. Decorrida a data estabelecida para pagamento do prêmio, sem que tenha sido quitado o respectivo prêmio, ele poderá ser pago até o 59º dia posterior ao vencimento da parcela em atraso, e será garantida a cobertura dos sinistros ocorridos, com a consequente cobrança do prêmio devido, com multa, aplicada de uma só vez, de 2% (dois por cento) sobre o valor da parcela em atraso.

14.4.1. Além da multa anteriormente citada, será acrescida ao valor do prêmio a atualização monetária, tendo como base a variação positiva acumulada do IPCA/IBGE, desde a data do vencimento da parcela em atraso até a data de seu efetivo pagamento, acrescida de juros de mora fixados em 1% a.m. (um por cento ao mês), em base *pro rata temporis*.

14.5. Decorrido o prazo definido no parágrafo anterior, e não ocorrendo o pagamento do prêmio, o certificado de seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado, e a cobertura não poderá ser reativada. Havendo



interesse do segurado ou do estipulante, deverá ser contratado um novo seguro, sem nenhum vínculo com o seguro anteriormente cancelado por falta de pagamento. Nesse caso, não caberá qualquer restituição dos prêmios anteriormente pagos.

14.6. A seguradora enviará comunicado, por correspondência, ao estipulante, até 10 (dez) dias antes do cancelamento, advertindo quanto à necessidade de quitação dos prêmios em atraso, sob pena de cancelamento do contrato e certificado individual, o qual será efetuado ainda que o estipulante alegue o não recebimento da citada correspondência, que funcionará apenas como um aviso de cancelamento.

14.7. **O segurado e o estipulante obrigam-se a comunicar à seguradora eventual mudança de endereço, de modo que ela possa manter o seu cadastro permanentemente atualizado. O descumprimento desta obrigação desobrigará a seguradora da expedição de tal correspondência.**

14.8. É vedada ao estipulante a cobrança de qualquer taxa de inscrição ou de intermediação do segurado, ou o recolhimento, a título de prêmio do seguro, de qualquer valor além daquele fixado pela seguradora e a ela devido.

14.9. Caso o estipulante receba, com o prêmio, qualquer outro valor, fica obrigado a destacar no documento utilizado na cobrança ou no recolhimento o valor do prêmio de cada segurado.

14.10. O estipulante, nos seguros contributários, salvo em caso de cancelamento do certificado individual de seguro, só poderá interromper o desconto do valor do prêmio em folha mediante expressa solicitação do segurado titular, o qual assumirá a obrigação de pagamento do prêmio.

14.11. **Por se tratar de seguro com vigência definida, o pagamento de uma parcela mensal não quita o débito se ainda houver alguma parcela anterior em aberto.**

14.12. Em casos de cessação de cobertura em que já tenha havido pagamento do prêmio, os valores pagos serão devolvidos devidamente atualizados de acordo com a regulamentação em vigor, da data do pagamento do prêmio até a data efetiva da restituição pela seguradora, descontando *pro rata temporis* o período em que vigorou a cobertura.

Relação % entre a parcela de prêmio paga e o prêmio total da apólice	Fração a ser aplicada sobre a vigência original
13	15/36
20	30/365
27	45/465
30	60/365
37	75/365
40	90/365
46	105/365
50	120/365
56	135/365
60	150/365
66	165/365
70	180/365
73	195/365
75	210/365
78	225/365
80	240/365
83	255/365
85	270/365
88	285/365
90	300/365
93	315/365
95	330/365
98	345/365
100	365/365

14.13. No caso de recebimento indevido de prêmio, os valores pagos serão devolvidos e ficam sujeitos à atualização monetária a partir da data de recebimento até a data de devolução, com base na variação positiva do índice IPCA/IBGE.



14.14. De acordo com as características do seguro, não está prevista a devolução ou o resgate de prêmios ao segurado, ao(s) beneficiário(s) ou ao estipulante, pois se trata de regime de repartição simples.

14.15. Nos seguros contributários, o não repasse dos prêmios à seguradora pelo estipulante nos prazos estabelecidos no item 14.5 ensejará o cancelamento do seguro.

15. Recálculo e reavaliação do prêmio

15.1. Recálculo

O prêmio do seguro será recalculado anualmente em função das alterações ocorridas no grupo segurado naquele período. A seguradora reserva-se o direito de recalculer e alterar o prêmio mensal antes da data prevista, com prévio aviso ao estipulante e mediante anuência de, ao menos, três quartos do grupo segurado, caso gere ônus ou dever para o segurado, se ocorrer alteração significativa no grupo segurado que possa influenciar a taxa.

15.1.1. Os prêmios serão alterados de acordo com a idade/faixa etária do segurado. A forma como os prêmios serão alterados de acordo com a idade/faixa etária do segurado, incluindo os valores ou percentuais, constará nas condições contratuais e será disponibilizada aos proponentes no momento da adesão ao seguro.

15.2. Reavaliação

As características do seguro, como prêmios, coberturas e limites serão reavaliadas anualmente, tomando-se como base a experiência no período anterior, para manter o equilíbrio técnico- atuarial da apólice. Quando houver necessidade de alteração do prêmio, isso será feito em comum acordo entre as partes.

Caso haja alteração das taxas que gere ônus ou dever para o segurado durante a vigência da apólice, tal alteração deverá ser realizada por endosso à apólice, e sua efetivação dependerá da anuência expressa de segurados que representem, no mínimo, três quartos do grupo segurado.

16. Carência

16.1. Para as coberturas de Doenças Críticas (Diagnóstico de Câncer, Infarto do Miocárdio, Derrame Cerebral, Falência do Rim, Transplante de Órgão Vital e Paralisia) e Diária de Incapacidade Física Temporária e suas variações, a carência será definida no contrato de seguro/certificado de seguro individual, desde que não exceda metade do prazo de vigência da cobertura previsto nas condições especiais.

16.2. Não há prazo de carência para sinistros decorrentes das coberturas de Acidentes Pessoais, exceto em caso de suicídio ou tentativa de suicídio praticado pelo segurado, situação para a qual há carência de 2 (dois) anos ininterruptos contados a partir da vigência inicial do seguro ou de sua recondução depois de suspenso.

17. Franquia

17.1. Se houver franquia estabelecida para determinada cobertura contratada, o seu período será definido na apólice e no certificado de seguro.

17.2. Franquia dedutível: se houver franquia dedutível estabelecida para determinada cobertura contratada, ela será definida na apólice.

17.3. Para as coberturas de Diária de Internação Hospitalar e as respectivas variações, Diária por Incapacidade Temporária e as respectivas variações, o período de franquia deverá ser de, no máximo, 15 (quinze) dias, a contar da data do evento.

18. Cancelamento

18.1. Cancelamento da apólice

A apólice mencionada nestas condições contratuais poderá ser cancelada a qualquer tempo, mediante aviso prévio de 60 (sessenta) dias e acordo entre as partes, respeitado o período de vigência correspondente ao prêmio pago pelo estipulante, e com anuência prévia e expressa do corretor e dos segurados que representem, no mínimo, três quartos do grupo segurado.



Nesse caso, a seguradora reterá, do prêmio recebido, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo decorrido, na base *pro rata temporis*. Quando houver devolução de prêmio, ela será corrigida pelo índice IPCA/IBGE a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento, se tal solicitação ocorrer por iniciativa do segurado ou a partir da data do efetivo cancelamento, se ocorrer por iniciativa da seguradora.

18.2. Cancelamento do certificado individual de seguro e cessação de cobertura

Respeitado o tempo de cobertura proporcional ao prêmio pago, o certificado individual de seguro será cancelado, e as coberturas do seguro cessarão imediatamente:

- a) se o segurado titular solicitar a sua exclusão da apólice;
- b) ao final do prazo de vigência da apólice de seguro, se ela não for renovada;
- c) se a apólice de seguro for cancelada durante a sua vigência, por acordo entre as partes;
- d) por desaparecimento do vínculo entre o segurado e o estipulante, entendido este como ocorrido na data em que houver o desligamento do segurado do quadro de colaboradores do estipulante, o que se dará apenas após o decurso do prazo do aviso prévio previsto na legislação aplicável, ainda que indenizado, respeitado o período de vigência correspondente ao prêmio pago;
- e) se o estipulante deixar de pagar qualquer parcela do prêmio no prazo estipulado no item 14.5;
- f) se ocorrer a morte do segurado;
- g) se o segurado agravar intencionalmente o risco;
- h) se o segurado, seu(s) beneficiário(s) ou os representantes de ambos fraudarem ou tentarem fraudar, agirem com dolo ou simulação na contratação do seguro ou durante a sua vigência, para obter ou majorar os valores devidos pela seguradora;
- i) se o segurado, seu(s) beneficiário(s) ou os representantes de ambos simularem um sinistro ou ainda agravarem as consequências para obter a indenização ou dificultar sua elucidação;
- j) se o segurado, seu representante ou seu corretor de seguros intencionalmente fizerem declarações inexatas ou omitirem circunstâncias que possam ter influído na aceitação da proposta ou no valor do prêmio;
- k) se o estipulante deixar de repassar à seguradora as mensalidades pagas pelos segurados, caso seja adotada a modalidade de seguro contributivo. Mesmo que os segurados possuam comprovantes desses pagamentos, tal fato constituirá motivo para o cancelamento do seguro, uma vez caracterizada a inadimplência, ficando o estipulante sujeito às cominações legais;
- l) quando o segurado titular solicitar sua exclusão do grupo segurado ou quando deixar de contribuir com sua parte do prêmio, se cabível;
- m) quando for pago o total do limite de indenização da apólice ou quando a utilização da respectiva cobertura acarretar exclusão do segurado da apólice, de acordo com seus termos e condições.

18.3. Cessação da cobertura para os segurados dependentes

Além das situações mencionadas anteriormente e de outras previstas nas condições da apólice, a cobertura de cada segurado dependente cessará:

- a) se cancelada a respectiva cláusula suplementar;
- b) com a exclusão do grupo ou cessação da cobertura do segurado titular;
- c) no caso de morte do segurado titular;



- d) quando o segurado dependente for cônjuge ou companheiro do segurado titular, com a separação judicial, de fato ou de corpos, divórcio ou dissolução da união estável; sendo que, quando for o companheiro, cessará também com a solicitação de cancelamento, por escrito, feita pelo segurado titular, ou se, de qualquer outro modo, houver a cessação da condição de dependente;
- e) no caso de cancelamento do seu registro, quando se tratar de companheiro(a);
- f) no caso de cessação da condição de dependente, prevista na forma de lei;
- g) quando o segurado dependente for filho ou dependente do segurado titular, ou filho do companheiro ou do cônjuge do segurado titular, com a cessação de dependência, conforme previsto no regulamento do imposto de renda;
- h) quando o segurado dependente for filho apenas do cônjuge do segurado titular, com a separação judicial, o divórcio dos cônjuges ou fim da união estável;
- i) quando o segurado dependente for filho apenas do companheiro do segurado titular, com o cancelamento do registro de dependência da mãe e/ou do pai;
- j) a pedido do segurado titular, por escrito, na hipótese de inclusão facultativa do segurado dependente;
- k) a pedido do estipulante por escrito.

18.4. As apólices não poderão ser canceladas durante a vigência pela seguradora sob a alegação de alteração da natureza dos riscos.

19. Procedimento em caso de sinistro

19.1. Ocorrido o sinistro, ele deverá ser comunicado, por escrito, à seguradora, pelo estipulante, pelo segurado ou pelo(s) beneficiário(s) indicado(s), logo que tome(m) conhecimento.

19.2. Quando previsto o pagamento da indenização de um evento coberto por este seguro, a ocorrência do sinistro bem como todas as circunstâncias a ele relacionadas deverão ser satisfatoriamente comprovadas.

19.2.1. A indenização será realizada em parcela única.

19.3. O segurado, por ocasião do acidente pessoal, deverá recorrer imediatamente, às suas custas, aos serviços de médicos legalmente habilitados, submetendo-se ao tratamento exigido para uma cura completa.

19.4. Os documentos a seguir relacionados serão necessários para análise e liquidação de sinistros cobertos por este seguro e, sendo solicitados, deverão ser encaminhados à seguradora, que poderá solicitar fotocópia autenticada:

- a) **segurado:** formulário de aviso de sinistro devidamente preenchido e assinado pelo reclamante; cópia autenticada da carteira de identidade (RG) ou outro documento de identificação, CPF, cópia da certidão de casamento atualizada e comprovante de endereço residencial (água, luz, gás, telefone fixo);
- b) **beneficiário:** formulário de aviso de sinistro devidamente preenchido e assinado pelo reclamante; cópia autenticada da carteira de identidade (RG) ou outro documento de identificação, CPF (inclusive para menores de 14 anos), certidão de casamento atualizada (caso de cônjuge), certidão de nascimento (caso de filhos), documentos que comprovem a união estável (em caso de companheiro(a) e comprovante de endereço residencial (água, luz, gás, telefone fixo).

Observações:

1. Filhos ou beneficiários com idade inferior a 16 (dezesseis) anos serão devidamente representados em conjunto por seus pais, com poder familiar; na falta ou no impedimento de um deles, o outro o representará. Na falta de ambos, o menor será representado pelo tutor ou curador, conforme estabelecido em lei.
2. Filhos ou beneficiários com idade igual ou superior a 16 (dezesseis) e inferior a 18 (dezoito) anos serão devidamente assistidos em conjunto por seus pais, com poder familiar; na falta ou no impedimento de um deles, o outro

o assistirá. Na falta de ambos, o menor será assistido pelo tutor ou curador, conforme estabelecido em lei.

3. Para pessoas com idade inferior a 18 (dezoito) anos sem pai e mãe, a indenização será paga conforme o estabelecido na legislação vigente.

4. Na falta de indicação expressa de beneficiários, ou se por qualquer motivo não prevalecer a que for feita, o pagamento da indenização ocorrerá de acordo com legislação em vigor. Nessa situação, além dos documentos indicados anteriormente, enviar declaração de herdeiros conforme modelo fornecido pela seguradora.

19.5. Os demais documentos complementares estão definidos nas condições especiais deste seguro.

19.6. As despesas efetuadas com a comprovação do evento e a obtenção dos documentos necessários correrão por conta do(s) solicitante(s), salvo as diretamente realizadas pela seguradora.

19.7. A seguradora está autorizada, em caso de dúvida fundada e justificável, a tomar todas as providências necessárias à plena elucidação dos fatos, arcando com os custos correspondentes, para obter uma explicação completa sobre o evento ocorrido, podendo, inclusive, solicitar documentos que considerar necessários à comprovação do fato alegado, além daqueles descritos nos itens 19.4 e 19.5.

19.8. Estando de posse da documentação completa solicitada nos itens 19.4 e 19.5, a seguradora terá o prazo de 30 (trinta) dias para aceitar e efetuar o pagamento da indenização ou recusar o seu pagamento. Se, dentro do prazo mencionado, devido a dúvida fundada e justificável, a seguradora solicitar ao interessado na indenização outros documentos para elucidar a análise do evento, a contagem do prazo sofrerá suspensão e voltará a correr a partir do dia útil subsequente à chegada do último documento solicitado.

19.9. Se o segurado falecer durante a vigência do seguro em razão de um evento coberto, a seguradora pagará a indenização por morte ao(s) seu(s) beneficiário(s).

19.10. Se o segurado ficar total e permanentemente inválido durante a vigência do seguro, a seguradora pagará a indenização por invalidez ao próprio segurado. Se não for comprovada a invalidez permanente e total por acidente do segurado, a seguradora manterá o seguro em vigor como se nenhuma solicitação da indenização tivesse sido feita, e o responsável pelo pagamento deverá continuar pagando os prêmios até o fim do período de pagamento do seguro para que as coberturas sejam mantidas.

19.11. O não pagamento da indenização no prazo estabelecido no plano implicará a aplicação de juros de mora a partir dessa data, sem prejuízo de sua atualização, nos termos da legislação específica.

19.11.1. Qualquer pagamento de indenização feito após o prazo descrito no item 19.8 será efetuado no valor da indenização acrescido de multa total de 2% (dois por cento) aplicada de uma só vez.

19.12. Além da multa anteriormente citada, será acrescida ao valor da indenização a atualização monetária pela variação positiva do IPCA/IBGE acumulada desde a data da ocorrência do evento até a data do efetivo pagamento, além de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, em base *pro rata temporis*.

19.12.1. A atualização será efetuada com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele índice publicado imediatamente antes da data de sua efetiva liquidação.

19.13. O pagamento de valores relativos à atualização monetária e aos juros moratórios ocorrerá independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

19.14. Em caso de ocorrência de invalidez permanente total por acidente, seguida de morte do segurado em consequência do mesmo acidente, sem que tenha havido tempo hábil para pagamento da indenização, o valor desta será pago de acordo com a cláusula beneficiária, constante no item 23 destas condições gerais. As indenizações por Morte e Invalidez Permanente Total não se acumulam. Se, depois de paga uma indenização por Invalidez Permanente Total, verificar-se a morte do segurado dentro de um ano a contar da data do acidente e em consequência do mesmo acidente, a seguradora pagará a indenização devida para a cobertura de Morte, deduzida da importância já paga por Invalidez Permanente Total.

19.15. Nos casos de cobertura internacional em que haja reembolso de despesas efetuadas no exterior, os eventuais encargos de tradução necessários à liquidação de sinistros ficarão totalmente a cargo da seguradora. O ressarcimento das despesas efetuadas no exterior será realizado com base no câmbio oficial de venda da data do efetivo pagamento realizado



pelo segurado, respeitando-se o limite de cobertura estabelecido, atualizado monetariamente nos termos da legislação específica.

19.16. Em caso de tentativa do segurado, de seu(s) beneficiário(s) ou do representante legal de um ou de outro de impedir ou dificultar quaisquer exames ou diligências necessárias para resguardar os direitos da seguradora, o respectivo segurado ou beneficiário não fará jus ao recebimento da indenização ora prevista.

20. Capital segurado – data do evento

20.1. A data do evento será determinada nas condições especiais deste seguro.

21. Junta médica

21.1. Em caso de divergências sobre a causa, a natureza ou a extensão de lesões, bem como a avaliação da incapacidade relacionada ao segurado, a sociedade seguradora deverá propor ao segurado, por meio de correspondência escrita, dentro do prazo de 15 (quinze) dias, a contar da data da contestação, a constituição de junta médica.

21.2. A junta médica será constituída por 3 (três) membros, sendo um nomeado pela sociedade seguradora, outro pelo segurado e um terceiro, desempatador, escolhido pelos 2 (dois) nomeados.

21.3. Cada uma das partes pagará os honorários do médico que tiver designado; os do terceiro serão pagos, em partes iguais, pelo segurado e pela sociedade seguradora.

21.4. O prazo para constituição da junta médica será de, no máximo, 15 (quinze) dias a contar da data da indicação do membro nomeado pelo segurado.

21.5. A aposentadoria por invalidez concedida por instituições oficiais de previdência, ou assemelhadas, não caracteriza por si só o estado de invalidez permanente.

21.6. Não serão aceitos como peritos o próprio segurado, seu cônjuge, seus dependentes, seus parentes consanguíneos ou afins, ainda que habilitados a exercer a medicina.

21.7. Comprovado algum tipo de fraude e/ou questões de conflito de interesse entre o segurado e a composição da junta médica, a seguradora suspenderá o pagamento da indenização e iniciará os procedimentos legais, objetivando o ressarcimento de eventuais despesas incorridas e indenizações pagas, sem prejuízo das ações cíveis e criminais cabíveis.

22. Perícia da seguradora

22.1. No caso de incapacidade, o segurado autoriza a perícia médica da seguradora a ter acesso a todos os seus dados clínicos e cirúrgicos, empreender visita domiciliar ou hospitalar e requerer e proceder exames. O assunto será tratado como de natureza confidencial e os resultados apurados, incluindo laudos dos exames, estarão disponíveis apenas para o segurado, seu médico e a seguradora.

22.2. Comprovado algum tipo de fraude à perícia da seguradora, a seguradora suspenderá o pagamento da indenização e iniciará os procedimentos legais, objetivando o ressarcimento de eventuais despesas incorridas e indenizações pagas, sem prejuízo das ações cíveis e criminais cabíveis.

23. Cláusula beneficiária

23.1. Beneficiários em caso de Morte Acidental

23.1.1. Esta cláusula é válida para a cobertura de Morte Acidental do segurado titular.

23.1.2. A indicação de beneficiários é de livre escolha do segurado, que poderá fazer inclusões, alterações ou exclusões de beneficiários a qualquer tempo mediante solicitação por escrito que deverá ser mantida em poder do estipulante e da seguradora, observando a legislação local vigente.

23.1.3. Caso a seguradora não seja comunicada oportunamente da substituição, pagará o capital segurado ao antigo beneficiário designado, desobrigando-se do pagamento da respectiva indenização.

23.1.4. Quando for designado mais de um beneficiário, será obrigatória a indicação do percentual da indenização destinado a cada um.

23.1.5. Quando não houver distribuição quantitativa do valor a da indenização, o seguro será dividido em partes iguais.

23.1.6. Na hipótese de a morte do(s) beneficiário(s) indicados(s) ocorrer antes da morte do segurado titular ("premoriência"), a parte a ele(s) determinada será paga aos beneficiários determinados pela legislação em vigor.

23.1.7. Na hipótese de morte simultânea ("comoriência") do segurado titular e do(s) segurado(s) dependente(s), os capitais segurados referentes às coberturas dos segurados, titular e dependente(s) deverão ser pagos aos respectivos beneficiários indicados ou, na ausência desses, aos beneficiários determinados pela legislação em vigor.

23.1.8. Em caso de contratação das coberturas suplementares de Inclusão Automática/Facultativa de Cônjuge e Inclusão Automática de Filhos, o beneficiário será sempre o segurado titular.

23.1.9. A falta de indicação expressa de beneficiário ou, se por qualquer motivo não prevalecer a que foi feita, serão beneficiários aqueles determinados pela legislação em vigor.

23.2. Os demais beneficiários estipulados para as demais coberturas estarão definidos nas condições especiais deste seguro.

24. Atualização dos valores do seguro

24.1. Os capitais segurados e os prêmios poderão ser atualizados anualmente, no aniversário do contrato, com base na variação acumulada do IPCA/IBGE durante o período de 12 (doze) meses anteriores, contados a partir do 3º (terceiro) mês anterior ao mês da atualização.

24.1.1. Alternativamente ao critério de atualização pelo índice IPCA/IBGE, os novos valores de capitais segurados e prêmios poderão ser calculados em função de variação salarial praticada no período, informada pelo estipulante. Nesse caso, os respectivos prêmios e capitais segurados serão imediatamente adequados aos novos valores de salários, decorrentes de dissídio da categoria previsto em norma coletiva ou qualquer outro reajuste realizado pelo empregador.

24.2. As atualizações de capital segurado serão aplicadas para todos os segurados, inclusive aposentados e afastados do serviço ativo, para os quais será assegurada a aplicação do mesmo critério de reajuste adotado para o restante do grupo.

24.3. Para os seguros de prazo igual ou inferior a 1 (um) ano não haverá atualização de valores.

24.4. Para a hipótese de não ser possível seguir qualquer um dos procedimentos de atualização monetária previstos nestas condições gerais, em virtude da edição de lei ou medida governamental na área da economia que proíba ou altere os critérios de atualização monetária, o responsável pelo pagamento, o segurado, o(s) beneficiário(s), conforme o caso, e a seguradora ajustam as seguintes disposições, a serem adotadas com vistas a preservar o equilíbrio atuarial do seguro:

a) se houver extinção do IPCA/IBGE, será imediatamente utilizado como índice substitutivo o Índice Nacional de Preços ao Consumidor (INPC/IBGE) ou, na falta deste, o índice que vier a ser autorizado pela Susep;

b) cessará imediatamente a atualização monetária de todos os valores inerentes a este seguro, caso essa atualização venha a ser vedada; ou

c) se houver proibição da utilização de indexadores, a atualização monetária prevista nesta cláusula será ajustada ao que a respeito deliberar o Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP) ou outro órgão competente para dispor sobre a matéria.

24.5. Em caso de alteração dos critérios de atualização monetária estabelecidos pela Susep (Superintendência de Seguros Privados) em função de legislação superveniente, fica acordado que as condições previstas neste item serão imediatamente enquadradas às novas disposições.

25. Obrigações do estipulante



São obrigações do estipulante:

- a) fornecer à seguradora todas as informações necessárias para análise e aceitação do risco, conforme estabelecidas pela seguradora, incluindo dados cadastrais;
- b) manter a seguradora informada a respeito dos dados cadastrais dos segurados, alterações na natureza do risco coberto, bem como quaisquer eventos que possam, no futuro, resultar em sinistro, de acordo com o definido contratualmente;
- c) fornecer ao segurado, sempre que solicitado, quaisquer informações relativas ao contrato de seguro;
- d) discriminar o valor do prêmio do seguro no instrumento de cobrança, quando este for de sua responsabilidade;
- e) repassar os prêmios à seguradora, nos prazos estabelecidos contratualmente;
- f) repassar aos segurados todas as comunicações ou os avisos inerentes à apólice, quando for diretamente responsável pela sua administração;
- g) discriminar o nome da seguradora responsável pelo risco nos documentos e nas comunicações referentes ao seguro emitidos para o segurado;
- h) comunicar à seguradora, tão logo tome conhecimento, a ocorrência de qualquer sinistro ou expectativa de sinistro referente ao grupo que representa, quando tal comunicação estiver sob sua responsabilidade;
- i) dar ciência aos segurados dos procedimentos e prazos estipulados para a liquidação de sinistros;
- j) comunicar de imediato à Susep quaisquer procedimentos que considerar irregulares quanto ao seguro contratado;
- k) fornecer à Susep quaisquer informações solicitadas, dentro do prazo por ela estabelecido;
- l) informar a razão social e, se for o caso, o nome fantasia da seguradora, bem como o percentual de participação no risco no caso de cosseguro, em qualquer material de promoção ou propaganda do seguro, em caractere tipográfico maior ou igual ao do estipulante;
- m) entregar, assim que receber da seguradora, os certificados individuais aos segurados;
- n) manter o seu cadastro permanentemente atualizado na seguradora.

26. Comunicações

26.1. As comunicações do segurado ou estipulante somente serão válidas quando feitas por escrito e devidamente protocoladas na seguradora, podendo ser recepcionadas por meio eletrônico. As comunicações da seguradora se consideram válidas quando dirigidas ao endereço de correspondência que figure na apólice/certificado individual de seguro.

26.2. As comunicações feitas à seguradora por um corretor de seguros, em nome do segurado ou estipulante, surtirão os mesmos efeitos que se realizadas por eles, exceto expressa indicação em contrário da parte do segurado ou estipulante.

27. Foro

27.1. Será competente para dirimir quaisquer pendências ou dúvidas decorrentes da execução deste seguro o foro do domicílio do segurado ou do(s) beneficiário(s), conforme o caso. Na hipótese de inexistência de relação de hipossuficiência entre as partes, será válida a eleição de foro diverso daquele previsto anteriormente.

28. Disposições finais

28.1. O segurado deverá informar imediatamente à seguradora qualquer mudança de endereço ou alteração nos dados de conta bancária ou cartão de crédito para cobrança de prêmios.



- 28.2. Os prazos prescricionais são aqueles determinados em lei.
- 28.3. Os tributos incidirão e serão recolhidos conforme legislação em vigor.
- 28.4. As condições contratuais deste seguro encontram-se registradas na Susep de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta de adesão e poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br.
- 28.5. O registro deste plano na Susep não implica, por parte dessa autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.
- 28.6. O segurado poderá consultar a situação cadastral da sua corretora de seguros/corretor no site www.susep.gov.br por meio do número do registro na Susep, nome completo, CNPJ ou CPF.
- 28.7. Qualquer pagamento ou devolução de valores realizados pela seguradora serão feitos por crédito em conta bancária, ou ordem de pagamento, sempre do titular do direito de seu recebimento, de acordo com os termos deste seguro.
- 28.8. Para os casos não previstos nestas condições gerais, serão aplicadas as leis que regulamentam os seguros no Brasil.

29. Glossário de termos técnicos

Para facilitar a compreensão dos termos utilizados nas condições contratuais, incluímos uma relação em ordem alfabética, com os principais termos técnicos empregados nas condições gerais e especiais.

ACIDENTE PESSOAL: é o evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário, violento e causador de lesão física, que, por si só e independentemente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte ou a invalidez permanente total ou parcial do segurado, ou que torne necessário tratamento médico, observando-se que:

a) incluem-se nesse conceito:

- I. o suicídio ou a sua tentativa, que será equiparado, para fins de indenização, a acidente pessoal, observada legislação em vigor;
- II. os acidentes decorrentes de ação da temperatura do ambiente ou influência atmosférica, quando a elas o segurado ficar sujeito, em decorrência de acidente coberto;
- III. os acidentes decorrentes de escapamento acidental de gases e vapores;
- IV. os acidentes decorrentes de sequestros e tentativas de sequestros; e
- V. os acidentes decorrentes de alterações anatômicas ou funcionais da coluna vertebral, de origem traumática, ocasionados por evento externo, súbito e violento, causadas exclusivamente por fraturas ou luxações, radiologicamente comprovadas.

b) excluem-se desse conceito:

- I. as doenças, incluídas as profissionais, quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível causado por acidente coberto;
- II. as intercorrências ou complicações consequentes da realização de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos, quando não decorrentes de acidente coberto;
- III. as lesões decorrentes, dependentes, predispostas ou facilitadas por esforços repetitivos ou microtraumas cumulativos, ou que tenham relação de causa e efeito com eles, assim como as lesões classificadas como: lesão por esforços repetitivos (LER), doenças osteomusculares relacionadas ao trabalho (DORT), lesão por trauma continuado ou contínuo (LTC), ou similares que venham a ser aceitas pela classe médico-científica, bem como as suas consequências pós- tratamentos, inclusive cirúrgicos, em qualquer tempo;



IV. as situações reconhecidas por instituições oficiais de previdência ou assemelhadas, como "invalidez acidentária", nas quais o evento causador da lesão não se enquadre integralmente na caracterização de invalidez por acidente pessoal, conforme definido anteriormente.

ACIDENTES CARDIOVASCULARES: conjunto de doenças que afetam o aparelho cardiovascular, designadamente o coração e os vasos sanguíneos.

ACIDENTES MÉDICOS: ocorrências nas quais ocorrem imprevistos (não intencionais), tais como quebra ou mau funcionamento de dispositivo ou aparelho durante procedimento médico, após implante ou durante o uso; reação anormal causada por medicamentos ou procedimentos médicos ou cirúrgicos.

ANEURISMA: é uma dilatação vascular causada pela fraqueza da parede de uma artéria ou veia, que pode ser congênita ou adquirida.

ALIENAÇÃO MENTAL: distúrbio mental ou neuromental em que haja alteração completa da personalidade, comprometendo em definitivo o pensamento lógico (juízo de valor), a realidade (juízo crítico) e a memória, destruindo a capacidade de realizar atos eficientes, objetivos e propositais e tornando o segurado total e permanentemente impossibilitado para a vida civil.

APARELHO LOCOMOTOR: conjunto de estruturas destinadas ao deslocamento do corpo humano.

APÓLICE: documento emitido pela seguradora que formaliza a aceitação das coberturas solicitadas pelo estipulante.

APOPLEXIA: cessação brusca e quase completa de todas as funções do cérebro, causada na maioria das vezes por uma hemorragia cerebral, por vezes por uma embolia ou trombose de uma artéria cerebral; caracteriza-se pela perda súbita da consciência, com persistência da circulação e da respiração.

ATIVIDADE LABORATIVA: qualquer ação ou trabalho que gere renda ao segurado.

AUXÍLIO: ajuda por meio do recurso humano e ou de utilização de estruturas ou equipamentos de apoio físico.

BENEFICIÁRIO: pessoa física designada pelo segurado ou, na sua ausência, a pessoa determinada por lei para receber os valores dos capitais segurados, na hipótese de ocorrência do sinistro coberto.

CAPITAL SEGUADO: importância máxima a ser paga ou reembolsada ao segurado ou beneficiário em função do valor estabelecido para cada cobertura contratada, vigente na data do evento.

CARDIOPATIA GRAVE: doença do coração assim classificada de acordo com os critérios do consenso nacional de cardiopatia grave.

CARÊNCIA: período contínuo, contado a partir da data de início de vigência do certificado individual de seguro ou do aumento do capital segurado, durante o qual, na ocorrência do sinistro, o segurado ou os beneficiários não terão direito ao valor da indenização. Esse período não poderá ser superior a 2 (dois) anos, bem como não poderá exceder metade da vigência do seguro.

CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO: documento emitido pela seguradora e destinado ao segurado, que confirma a aceitação de sua proposta de adesão à apólice coletiva.

CIÁTICA: dor radiante no trajeto do nervo ciático no membro inferior, com alteração motora e sensitiva.

COBERTURAS: obrigações que a seguradora assume com o segurado quando da ocorrência de um evento coberto previsto nestas condições contratuais.

COGNIÇÃO: conjunto de processos mentais usados no pensamento, na memória, na percepção, na classificação, no reconhecimento etc.

COMORIÊNCIA: morte de duas ou mais pessoas, ocorrida simultaneamente, sem que se possa, a rigor, determinar qual delas tenha falecido em primeiro lugar.

COMPANHEIRO(A): pessoa com quem o segurado titular mantém união estável, ou seja, convivência pública, contínua e

juradoura, com o objetivo de constituir família.

CONNECTIVIDADE COM A VIDA: capacidade do ser humano de se relacionar com o meio externo que o cerca.

CONSUMÇÃO: definhamento progressivo e lento do organismo humano causado por doença.

CONTRATO DE SEGURO: instrumento jurídico firmado entre o estipulante e a seguradora, que estabelece as peculiaridades da contratação do plano coletivo e fixa os direitos e obrigações do estipulante, da seguradora, dos segurados e dos beneficiários.

DECLARAÇÃO MÉDICA: documento elaborado na forma de relatório ou similar, no qual o médico assistente do segurado ou outro médico escolhido exprime sua opinião sobre o estado de saúde do segurado e respectivos fatos médicos correlatos.

DEFICIÊNCIA VISUAL: qualquer prejuízo da capacidade de visão abaixo do considerado normal.

DISFUNÇÃO IMUNOLÓGICA: incapacidade do organismo de produzir elementos de defesa contra agentes estranhos causadores de doença.

DOENÇA EM ESTÁGIO TERMINAL: doença sem qualquer alternativa terapêutica e sem perspectiva de reversibilidade, sendo o paciente considerado definitivamente fora dos limites de sobrevivência, conforme atestado pelo médico assistente.

DOENÇAS, LESÕES E ACIDENTES PREEXISTENTES: sinais, sintomas e/ou as doenças, inclusive as congênitas, e as lesões decorrentes dos acidentes pessoais sofridos pelo segurado, antes de sua adesão à apólice, os quais, embora já fossem de seu conhecimento no momento de sua proposta de adesão, não foram nela declaradas.

DOENÇA NEOPLÁSICA MALIGNA ATIVA: caracterizada pelo crescimento celular desordenado, provocado por alterações genéticas no metabolismo e nos processos de vida básicos das células que controlam seu crescimento e multiplicação. São os chamados cânceres ou tumores malignos em atividade.

DOLO: ato consciente pelo qual alguém induz outro a erro, agindo de má-fé, por meio fraudulento, visando prejuízo preconcebido, quer físico ou financeiro, em proveito próprio ou alheio.

ESTADOS CONEXOS: representa o relacionamento consciente e normal do segurado com o meio externo.

ESTIPULANTE: pessoa jurídica que contrata a apólice coletiva de seguro, investida dos poderes de representação dos segurados nos termos da legislação e da regulamentação em vigor.

EVENTO COBERTO: acontecimento futuro e incerto, de natureza involuntária, ocorrido durante a vigência do seguro e previsto nestas condições contratuais.

EVENTO PRAZO CURTO: é o evento realizado pelo estipulante, por prazo curto e determinado, com local definido dentro do território nacional e para o qual a cobertura do seguro é contratada.

EXCEDENTE TÉCNICO: resultado técnico positivo obtido pela seguradora na apuração do resultado operacional de uma apólice coletiva, em determinado período.

FRANQUIA: período, em dias, contado a partir da data do evento coberto, durante o qual o segurado não terá direito ao recebimento da indenização. A franquia é deduzida por evento.

FRANQUIA DEDUTÍVEL: é o valor ou percentual que representa a participação obrigatória do segurado nas indenizações em cada sinistro.

GRUPO SEGURÁVEL: conjunto de pessoas, homogêneo em relação a uma ou mais características, com um vínculo concreto a uma pessoa jurídica, bem como seus dependentes.

GRUPO SEGURADO: conjunto de pessoas do grupo segurável efetivamente aceito no seguro e cuja cobertura esteja em vigor.

SÁBIDO: saudável.



HOSPITAL: é o estabelecimento legalmente habilitado, constituído e licenciado no Brasil ou no exterior, devidamente instalado e equipado para tratamento médico, clínico e/ou cirúrgico de seus pacientes. Não se entendem como estabelecimento hospitalar: clínicas, creches, casas de repouso ou casas de convalescência para idosos, ou local que funcione como centro de tratamento para drogas e/ou álcool, exceto casos previamente autorizados pela seguradora.

INCAPACIDADE TEMPORÁRIA: impossibilidade contínua e ininterrupta de o segurado exercer a sua profissão ou ocupação, durante o período em que se encontrar sob tratamento médico.

ÍNDICE DE ATUALIZAÇÃO: é o índice de preços adotado para fins de atualização monetária dos valores referentes a este seguro, aplicado de acordo com o disposto nestas condições gerais e contratuais.

INDENIZAÇÃO: valor a ser pago pela seguradora ao segurado ou a seus beneficiários quando da ocorrência de um evento coberto, respeitadas as condições e os limites contratados.

INÍCIO DE VIGÊNCIA: é a data a partir da qual as coberturas são garantidas pela seguradora.

INTERNACÃO HOSPITALAR: é a internação em hospital por período superior a 24 (vinte e quatro) horas, comprovada por meio de notas fiscais, pedido médico de internação acompanhado de relatório médico, declaração do hospital onde ocorreu a internação ou qualquer instrumento legal de cobrança.

MÉDICO: profissional legalmente licenciado para a prática da medicina que presta informações a respeito da saúde do segurado. Não será aceito como médico o próprio segurado, seu cônjuge, seus dependentes, parentes consanguíneos ou afins, mesmo que habilitados a exercer a medicina.

MIGRAÇÃO DE APÓLICES: a transferência de apólice coletiva para outra seguradora, em período não coincidente com o término da respectiva vigência.

PRÊMIO: valor pago à seguradora para que ela assuma os riscos cobertos pelo seguro.

PRESCRIÇÃO: extingue o direito de uma pessoa a exigir de outra uma prestação (ação ou omissão), ou seja, provoca a extinção da pretensão, quando não exercida no prazo definido por lei.

PRESTADOR DE SERVIÇOS: profissionais não registrados com vínculo exclusivo com o estipulante por contrato ou documento contábil comprobatório à atividade prestada.

PROGNÓSTICO: juízo médico com base no diagnóstico e nas possibilidades terapêuticas acerca da duração, da evolução e do termo de uma doença.

PRO RATA TEMPORIS: é um método de se calcular o prêmio de seguro com base nos dias de vigência do contrato, quando ele for realizado por período inferior a 1 (um) ano e sempre que não cabível o cálculo do prêmio a prazo curto.

PROPONENTE: pessoa física interessada em aderir ao plano coletivo, que propõe sua adesão à apólice e que passará à condição de segurado somente após a sua aceitação pela seguradora, com o devido pagamento do prêmio do seguro.

PROPOSTA DE ADESÃO: documento em que o proponente, pessoa física, expressa a intenção de aderir à contratação sob forma coletiva, indica seus beneficiários e manifesta-se pelo conhecimento e pela aceitação do seguro e suas condições.

PROPOSTA DE CONTRATAÇÃO: documento no qual o estipulante expressa a intenção de contratar o seguro, especificando as coberturas e os capitais segurados propostos e manifestando pleno conhecimento de seus direitos e de suas obrigações nos termos estabelecidos nestas condições gerais, especiais e contratuais do seguro e sua concordância com eles.

QUADRO CLÍNICO: conjunto das manifestações mórbidas objetivas e subjetivas apresentadas por um doente.

RECIDIVA: reaparecimento de uma doença algum tempo depois de um acontecimento.

REFRATARIEDADE TERAPÊUTICA: incapacidade do organismo humano em responder positivamente ao tratamento instituído.

RELAÇÕES EXISTENCIAIS: aquelas que capacitam a autonomia existencial do ser humano em suas relações de

conectividade com a vida.

REPARTIÇÃO SIMPLES: regime financeiro no qual o que se arrecada em prêmios é gasto com sinistros, sem que haja um processo de acumulação de reserva para eventos futuros, não sendo possível a devolução dos prêmios já pagos para a vigência decorrida.

RISCOS EXCLUÍDOS: são os riscos previstos nas condições gerais e/ou especiais que não são cobertos pelo seguro.

SEGURADOS DEPENDENTES: cônjuge ou companheiro(a), filhos, enteados, desde que sejam menores e dependentes do segurado titular, de acordo com a legislação do imposto de renda e/ou Previdência Social, quando incluídos no seguro.

SEGURADO TITULAR: pessoa física que mantém vínculo com o estipulante, cuja proposta de adesão à apólice foi aceita pela seguradora.

SEGURADORA: empresa legalmente constituída para assumir e gerir riscos, devidamente especificados nos contratos de seguro.

SEGURO COMPULSÓRIO: aquele no qual não há opção de o segurado não aderir ao seguro, ou seja, todo o grupo segurado fará parte do contrato do seguro.

SEGURO CONTRIBUTÁRIO: aquele no qual o segurado participa em parte ou na totalidade do pagamento do prêmio.

SEGURO FACULTATIVO: aquele no qual há a opção de adesão ou não pelo segurado no contrato de seguro coletivo.

SEGURO NÃO CONTRIBUTÁRIO: aquele no qual o pagamento do prêmio é responsabilidade exclusiva do estipulante.

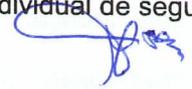
SENTIDO DE ORIENTAÇÃO: faculdade de o indivíduo se identificar, se relacionar e se deslocar livremente, sem qualquer auxílio.

SEQUELA: qualquer lesão anatômica ou funcional que permaneça depois de encerrada a evolução clínica de uma doença.

SINISTRO: ocorrência do evento coberto durante o período de vigência da apólice.

TRANSFERÊNCIA CORPORAL: capacidade de o segurado se deslocar de um local para o outro, sem qualquer auxílio. Entende-se por auxílio a ajuda humana e/ou a utilização de estruturas ou de equipamentos de apoio físico.

VIGÊNCIA: período pelo qual está contratado o seguro, indicado na apólice e/ou no certificado individual de seguro.



Condições Especiais**COBERTURA BÁSICA - MORTE ACIDENTAL**

Estas condições especiais integram o seguro de Acidentes Pessoais Coletivo, prevalecendo sobre as normas contidas nas condições gerais que dispuserem em contrário.

1. Definições

1.1. São aplicáveis as mesmas definições do glossário de termos técnicos das condições gerais do seguro de Acidentes Pessoais Coletivo.

2. Coberturas

2.1. A contratação desta cobertura básica e o pagamento do prêmio correspondente garantem ao(s) beneficiário(s) o pagamento do capital segurado de Morte Acidental, em caso de morte decorrente de acidente coberto, ocorrido durante a vigência da apólice. Deverão ser observados os riscos excluídos e demais termos destas condições especiais, das condições gerais, do contrato de seguro e do certificado individual de seguro.

2.2. Para os menores de 14 (quatorze) anos, esta cobertura destina-se somente ao reembolso das despesas com o funeral, que devem ser comprovadas mediante apresentação de contas originais especificadas, que podem ser substituídas, a critério da seguradora, por outros comprovantes satisfatórios.

2.2.1. Incluem-se entre as despesas com funeral as havidas com:

- a) sepultamento ou cremação;
- b) aquisição ou locação de jazigo por até 3 (três) anos;
- c) passagem aérea, em classe econômica, para 1 (um) membro da família;
- d) urna para o sepultamento;
- e) coroa de flores;
- f) traslado do corpo, exclusivamente no Brasil;
- g) ornamentação de urna;
- h) velório e paramentos (castiçais e velas que acompanham a urna);
- i) mesa de condolências;
- j) registro de óbito;
- k) carro funerário;
- l) veículo de aluguel com motorista; e
- m) assessoria para formalidades administrativas.

Observação: a contratação desta cobertura deverá abranger a totalidade dos segurados que atendam às condições estabelecidas a todo um grupo de participantes identificados por fatores objetivos, que não impliquem antisseleção de risco, tais como cargos, funções etc.

3. Riscos excluídos

3.1. **Além das exclusões previstas na cláusula 4, "Riscos excluídos", das condições gerais, estão excluídos desta cobertura os eventos decorrentes das situações a seguir, bem como suas consequências diretas ou indiretas:**



a) acidente vascular cerebral; e

b) doenças, quaisquer que sejam as causas, inclusive as profissionais, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível.

Estão ainda expressamente excluídos da cobertura os acidentes ocorridos em consequência de:

a) participação do segurado em combates ou exercícios militares em qualquer força armada de qualquer país ou organismo internacional, salvo em prestação de serviço militar ou de atos da humanidade em auxílio a outrem;

b) competições ilegais, inclusive em veículos automotores, aeronaves e veículos náuticos;

c) direção de veículos automotores, aeronaves e veículos náuticos sem a devida habilitação legal; e

d) lesão intencionalmente autoinfligida ou qualquer outro tipo de atentado desse gênero, salvo se decorrente de suicídio, nos termos da legislação aplicável e respeitadas as exclusões das condições gerais, especiais e do contrato de seguro.

4. Âmbito territorial da cobertura

4.1. Esta cobertura é válida em todo o globo terrestre.

5. Capital segurado

5.1. O capital segurado desta cobertura será estabelecido no contrato de seguro e constará no certificado individual de seguro.

5.2. Para fins desta cobertura, considera-se como data do evento, para efeito de determinação do capital segurado, a data do acidente que provocou a morte do segurado.

6. Cessação da cobertura

6.1. Além das hipóteses previstas nas cláusulas 18.2, "Cancelamento do certificado individual de seguro e cessação de cobertura", e 18.3, "Cessação da cobertura para os segurados dependentes", das condições gerais, a cobertura do risco a que se referem estas condições cessa ainda:

a) com o cancelamento da apólice, exceto para os segurados que tenham se acidentado no decurso de sua vigência e venham a falecer em decorrência do acidente coberto.

7. Solicitação de indenização

7.1. Para solicitação da indenização, a seguradora deverá ser acionada pelo estipulante ou pelo beneficiário ou por seu representante legal, por meio de formulário apropriado fornecido pela seguradora, acompanhado pelos documentos previstos no item 7.3 destas condições especiais.

7.2. O pagamento de qualquer indenização decorrente da presente cobertura será efetuado em até 30 (trinta) dias contados da data de entrega de todos os documentos solicitados conforme item 7.3 a seguir, observada a cláusula 19, "Procedimento em caso de sinistro", das condições gerais e demais disposições do seguro.

7.3. Sem prejuízo de outros documentos que possam ser adicionalmente solicitados, os documentos a seguir relacionados podem ser necessários para análise e liquidação de sinistros cobertos por este seguro e, sendo solicitados, deverão ser encaminhados à seguradora, que poderá solicitar fotocópia autenticada:

a) cópia da certidão de casamento atualizada após o óbito;



- b) cópia autenticada da certidão de óbito;
- c) cópia do boletim de ocorrência policial completo, se houver registro;
- d) cópia do laudo de necropsia expedido pelo Instituto Médico Legal (IML);
- e) cópia do laudo de dosagem alcoólica e toxicológico, emitido pelo IML em caso de acidente de trânsito; caso não tenha sido emitido, enviar declaração do órgão competente, informando o motivo da não emissão;
- f) cópia da comunicação de acidente de trabalho (CAT) pela empresa, em caso de acidente de trabalho;
- g) cópia da carteira nacional de habilitação (CNH) quando o segurado for condutor do veículo envolvido no acidente;
- h) cópia do laudo da perícia técnica emitido pela autoridade policial, quando o segurado for condutor do veículo envolvido no acidente;
- i) cópia da ficha de registro de empregado completa e atualizada;
- j) formulário de autorização para crédito em conta preenchido e assinado por cada beneficiário;
- k) cópia dos 3 (três) últimos holerites e, nos casos em que isso não se aplique, a cópia do pró-labore ou de outro documento hábil que comprove o salário.

7.4. A indenização será paga ao(s) beneficiário(s) de forma única e integral.

8. Beneficiários

8.1. Os beneficiários estão em conformidade com a cláusula beneficiária, item 23.1, "Beneficiários em caso de Morte Acidental", das condições gerais do seguro de Acidentes Pessoais Coletivo.

9. Disposições gerais

Ratificam-se as demais condições do seguro de Acidentes Pessoais Coletivo que não foram alteradas por estas condições especiais.



CONDIÇÕES ESPECIAIS DA COBERTURA BÁSICA - INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL POR ACIDENTE PESSOAL

Estas condições especiais integram o seguro de Acidentes Pessoais Coletivo, prevalecendo sobre as normas contidas nas condições gerais que dispuserem em contrário.

1. Definições

1.1 São aplicáveis as mesmas definições do glossário de termos técnicos das condições gerais do seguro de Acidentes Pessoais Coletivo.

2. Coberturas

2.1. A contratação desta cobertura básica e o pagamento do prêmio correspondente garantem o pagamento de indenização até o valor do capital segurado contratado, relativa à perda, à redução ou à impotência funcional definitiva, total ou parcial, de um membro ou órgão por lesão física causada por acidente pessoal coberto, ocorrido durante a vigência do seguro e que resulte em invalidez permanente total ou parcial do segurado, comprovada por declaração médica. Deverão ser observados os riscos excluídos e demais termos destas condições especiais, das condições gerais, do contrato de seguro e do certificado individual de seguro.

Após a conclusão do tratamento ou esgotados os recursos terapêuticos disponíveis para recuperação e constatada e avaliada a invalidez permanente no momento da alta médica definitiva, a seguradora indenizará de acordo com os percentuais estabelecidos na tabela descrita a seguir:

Invalidez permanente	Evento	%sobre a importância segurada
Total	Perda total da visão de ambos os olhos	100
	Perda total do uso de ambos os membros superiores	100
	Perda total do uso de ambos os membros inferiores	100
	Perda total do uso de ambas as mãos	100
	Perda total do uso de um membro superior e um membro inferior	100
	Perda total do uso de uma das mãos e de um dos pés	100
	Perda total do uso de ambos os pés	100
	Alienação mental total e incurável	100
Parcial- diversos	Perda total da visão de um olho	30
	Perda total da visão de um olho, quando o segurado já não tiver a outra vista	70
	Surdez total incurável de ambos os ouvidos	40
	Surdez total incurável de um dos ouvidos	20
	Mudez incurável	50
Parcial – diversos	Fratura não consolidada do maxilar inferior	20
	Imobilidade do segmento cervical da coluna vertebral	20
	Imobilidade do segmento torácico-lombo-sacro da coluna vertebral	25
Parcial – membros superiores	Perda total do uso de um dos membros superiores	70
	Perda total do uso de uma das mãos	60
	Fratura não consolidada de um dos úmeros	50
	Fratura não consolidada de um dos segmentos rádio-ulnares	30
	Anquilose total de um dos ombros	25
	Anquilose total de um dos cotovelos	25
	Anquilose total de um dos punhos	20
	Perda total do uso de um dos polegares, inclusive o metacarpiano	25
	Perda total do uso de um dos polegares, exclusive o metacarpiano	18
	Perda total do uso da falange distal do polegar	9
	Perda total do uso de um dos dedos indicadores	15
	Perda total do uso de um dos dedos mínimos ou um dos dedos médios	12
	Perda total do uso de um dos dedos anulares	9



Perda total do uso de qualquer falange, excluídas as do polegar

Indenização
equivalente
a 1/3 do valor do dedo
respectivo**Parcial –
membros
inferiores**

Perda total do uso de um dos membros inferiores	70
Perda total do uso de um dos pés	50
Fratura não consolidada de um fêmur	50
Fratura não consolidada de um dos segmentos tíbio-peroneiros	25
Fratura não consolidada da rótula	20
Fratura não consolidada de um pé	20
Anquilose total de um dos joelhos	20
Anquilose total de um dos tornozelos	20
Anquilose total de um dos quadris	20
Perda parcial de um dos pés, isto é, perda de todos os dedos e de uma parte do mesmo pé	25
Amputação do 1º (primeiro) dedo	10
Amputação de qualquer outro dedo	3
Perda total do uso de uma falange do 1º dedo	Indenização equivalente 1/2, e dos demais dedos, equivalente a 1/3 do respectivo dedo
Encurtamento de um dos membros inferiores de 5 (cinco) centímetros ou mais	15
de 4 (quatro) centímetros	10
de 3 (três) centímetros	6
Menos de 3 (três) centímetros	Sem indenização

Não ficando abolidas por completo as funções do membro ou órgão lesado, a indenização por perda parcial é calculada pela aplicação da porcentagem prevista no plano para sua perda total, do grau de redução funcional apresentado.

Na falta de indicação exata do grau de redução funcional apresentado, e sendo o referido grau classificado apenas como máximo, médio ou mínimo, a indenização será calculada na base das porcentagens de 75%, 50% e 25%, respectivamente.

Nos casos não especificados na tabela, a indenização é estabelecida tomando-se por base a diminuição permanente da capacidade física do segurado, independentemente de sua profissão.

Quando o mesmo acidente pessoal provocar invalidez de mais de um membro ou órgão, a indenização deve ser calculada somando-se as respectivas porcentagens, cujo total não pode exceder 100% (cem por cento) do capital segurado para esta cobertura.

Havendo duas ou mais lesões em um mesmo membro ou órgão, a soma das porcentagens correspondentes não pode exceder o percentual da indenização previsto para a perda total de tal membro ou órgão.

Para efeito de indenização, a perda ou maior redução funcional de um membro ou órgão que já apresentava problemas/perda em suas funções antes do acidente pessoal deve ser deduzida do grau de invalidez definitiva.

O capital segurado no caso de invalidez parcial será automaticamente reintegrado após cada sinistro sem cobrança de prêmio adicional.

Se, depois que a indenização por invalidez permanente total por acidente pessoal for paga, ocorrer a morte do segurado ou nova caracterização de invalidez em consequência do mesmo acidente, a importância já indenizada será deduzida da indenização a ser paga.

A invalidez permanente deve ser comprovada por meio de declaração médica apresentada à seguradora. Não será aceita a aposentadoria por invalidez concedida por instituição oficial de previdência ou semelhantes como caracterização por si só do estado de invalidez permanente.



A seguradora se reserva o direito de submeter o segurado a exames médicos ou a outros exames complementares realizados por profissionais de sua indicação para comprovar o seu caráter permanente, sua extensão e grau de invalidez.

Em caso de divergências sobre a causa, a natureza ou a extensão de lesões, bem como a avaliação da incapacidade relacionada ao segurado, a seguradora deverá propor a constituição de junta médica, nos termos da cláusula 21, "Junta médica", das condições gerais da apólice.

O pagamento do capital referente a essa cobertura somente passa a ser devido a partir da data da comprovação e consequente reconhecimento da invalidez pela seguradora.

Observação: a contratação desta cobertura deverá abranger a totalidade dos segurados que atendam às condições estabelecidas a todo um grupo de participantes identificados por fatores objetivos, que não impliquem antisseleção de risco, tais como cargos, funções etc.

3. Riscos excluídos

3.1. Além das exclusões previstas na cláusula 4, "Riscos excluídos", das condições gerais, estão excluídos desta cobertura os eventos decorrentes das situações a seguir, bem como suas consequências diretas ou indiretas:

- a) **doenças profissionais, como doença ortopédica relacionada ao trabalho (DORT), lesão por trauma continuado ou contínuo (LTC) ou lesão por esforço repetitivo (LER), quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível;**
- b) **a perda de dentes e os danos estéticos não dão direito à indenização por invalidez permanente;**
- c) **as lesões decorrentes, dependentes, predispostas ou facilitadas por esforços repetitivos ou microtraumas cumulativos, ou que tenham relação de causa e efeito com eles, assim como as lesões classificadas sob a nomenclatura de LER, DORT, LTC ou similares que venham a ser aceitas pela classe médico-científica, bem como as suas consequências pós-tratamentos, inclusive cirúrgicos, em qualquer tempo;**
- d) **as situações reconhecidas por instituições oficiais de previdência ou assemelhadas, como "invalidez acidentária", nas quais o evento causador da lesão não se enquadre integralmente no conceito de acidente pessoal, definido nas condições gerais.**

Estão ainda expressamente excluídos desta cobertura os acidentes pessoais ocorridos em consequência de:

- a) **participação do segurado em combates ou exercícios militares em qualquer força armada de qualquer país ou organismo internacional, salvo prestação de serviço militar ou atos de humanidade em auxílio a outrem;**
- b) **competições ilegais, inclusive em veículos automotores, aeronaves ou veículos náuticos;**
- c) **direção de veículos automotores, aeronaves e veículos náuticos sem a devida habilitação legal;**
- d) **lesão intencionalmente autoinfligida ou qualquer outro tipo de atentado desse gênero, salvo se decorrente de suicídio, nos termos da legislação aplicável e respeitadas as exclusões das condições gerais, especiais e do contrato de seguro.**

4. Âmbito territorial da cobertura

4.1. Esta cobertura será válida somente para o diagnóstico da invalidez em território brasileiro, porém o evento causador poderá ocorrer em todo o globo terrestre.



5. Capital segurado

5.1. O capital segurado desta cobertura será estabelecido no contrato de seguro e constará no certificado individual de seguro.

5.2. Para fins desta cobertura, considera-se como data do evento, para efeito de determinação do capital segurado, a data do acidente pessoal coberto que provocou a invalidez permanente do segurado.

6. Cessaçãõ da cobertura

6.1. Além das hipóteses previstas nas cláusulas 18.2, "Cancelamento do certificado individual de seguro e cessação de cobertura", e 18.3, "Cessaçãõ da cobertura para os segurados dependentes", das condições gerais, a cobertura do risco a que se referem estas condições cessa ainda:

a) com o cancelamento da apólice, exceto para os segurados que tenham se acidentado no decurso de sua vigência e venham a ficar permanente inválidos, como consequência direta do acidente pessoal coberto, caso em que será devida, unicamente, a indenizaçãõ prevista nesta cobertura.

7. Solicitaçãõ de indenizaçãõ

7.1. Para solicitaçãõ da indenizaçãõ, a seguradora deverá ser acionada pelo estipulante ou pelo segurado ou por seu representante legal, por meio de formulário apropriado fornecido pela seguradora, acompanhado pelos documentos previstos no item 7.3 destas condições especiais.

7.2. O pagamento de qualquer indenizaçãõ decorrente desta cobertura será efetuado em até 30 (trinta) dias contados da data de entrega de todos os documentos solicitados conforme item 7.3 a seguir e observada a cláusula 19, "Procedimento em caso de sinistro", das condições gerais e demais disposições do seguro.

7.3. Sem prejuízo de outros documentos que possam ser adicionalmente solicitados, os documentos a seguir relacionados podem ser necessários para análise e liquidaçãõ de sinistros cobertos por este seguro e, sendo solicitados, deverão ser encaminhados à seguradora, que poderá solicitar fotocópiã autenticada:

- a) formulário de relatório médico preenchido e assinado pelo médico assistente do segurado, ou, na impossibilidade de preenchimento dele, informar diagnóstico, tratamento e evoluçãõ do quadro clínico em receituário próprio do médico assistente do segurado;
- b) cópia do boletim de ocorrência policial, quando houver registro;
- c) cópia da comunicaçãõ de acidente de trabalho (CAT) em caso de acidente de trabalho;
- d) exames e seus respectivos laudos datados e assinados que comprovem a lesãõ. Deverãõ ser encaminhados os originais dos exames que contenham fotos ou imagens de raios X, os quais serãõ posteriormente devolvidos;
- e) cópia do laudo de dosagem alcoólica e toxicológico, se realizados;
- f) cópia da carteira nacional de habilitaçãõ (CNH) quando o segurado for condutor do veículo envolvido no acidente;
- g) cópia do laudo da perícia técnica emitido pela autoridade policial, quando o segurado for condutor do veículo envolvido no acidente;
- h) cópia da ficha de registro de empregado completa e atualizada;
- i) cópia dos 3 (três) últimos holerites e, nos casos em que isso não se aplique, a cópia do pró-labore ou outro documento hábil que comprove o salário;
- j) cópia do boletim hospitalar referente ao primeiro atendimento (data do acidente);



k) formulário de autorização para crédito em conta preenchido e assinado pelo segurado.

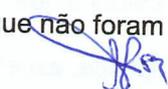
7.4. A indenização será paga ao próprio segurado de forma única e integral.

8. Beneficiário

8.1. Para efeito desta cobertura, o beneficiário será sempre o próprio segurado, podendo a quitação ser dada por seu representante legal no caso de sua impossibilidade. Na eventualidade de o segurado falecer antes do recebimento da indenização, o pagamento correspondente será realizado em conformidade com a cláusula beneficiária, item 23.1, "Beneficiários em caso de Morte Acidental", das condições gerais do seguro de Acidentes Pessoais Coletivo.

9. Disposições gerais

Ratificam-se as demais condições do seguro de Acidentes Pessoais Coletivo que não foram alteradas por estas condições especiais.



Manual de Serviço da Assistência Funeral - Titular**1. Objetivo**

Prestação de serviços de assistência para o segurado titular do seguro, falecido(s) durante a vigência (período do seguro) do contrato, no Brasil, de acordo com os padrões contratados.

2. Elegibilidades:

- Funcionários, estagiários e sócios/diretores estatutários da empresa constante da Guia de Recolhimento do FGTS (GFIP) ou contrato/estatuto social, conforme o perfil contratado na apólice de seguros;
- O falecimento tenha decorrido de evento coberto pela apólice de seguro;
- A cobertura do seguro não esteja suspensa por motivo de atraso no pagamento do prêmio (valor pago pelo seguro).

3. Padrão de contratação:

TITULAR

4. Serviços:

Serão prestados os seguintes serviços, não ultrapassando o limite de contratado:

- Assessoria de um agente funerário;
- Locação de jazigo por até 3 (três) anos;
- Urna para o sepultamento;
- Traslado livre do corpo, em todo globo terrestre
- Preparação do corpo;
- Velório e paramentos (castiçais e velas que acompanham a urna);
- Registro do óbito;
- Sepultamento de membros até o limite de R\$ 1.500,00;
- Sepultamento ou cremação;
- Formalidades administrativas;
- 2 Coroas de flores;
- Manta mortuária
- Véu
- Ornamentação de urna;
- Locação de sala para velório;
- Mesa de condolências;
- Carro funerário;
- Placa com nome na lápide
- Passagem aérea, em classe econômica, 1 (um) membro da família (em caso de necessidade de reconhecimento do corpo)

5. Âmbito Geográfico:

- Prestação da assistência em todo o território nacional
- Traslado para o município de residência do segurado

6. Não haverá prestação do serviço:

1. Quando houver a perda do vínculo empregatício do segurado com o estipulante;
2. Quando a cobertura do seguro estiver suspensa por motivo de atraso no pagamento do prêmio (valor pago pelo



- seguro);
3. Quando a cobertura do seguro estiver suspensa por motivo de cancelamento da apólice;
 4. Quando a apólice tenha chegado ao fim de vigência, sem que haja a renovação;
 5. Atuação nas localidades onde a legislação não permitir que o serviço de assistência funeral, intervenha;
 6. A exumação dos corpos que estiverem no jazigo quando do sepultamento.

7. Como acionar o serviço:

Os serviços de Assistência Funeral devem ser acionados pelos telefones:

Central de Atendimento

0800 730 0011*
(24 horas)

0800 730 0013
(deficiência auditiva ou de fala, 24h)

8. Como solicitar e reembolso das despesas:

Entrar em contato com a Central de Atendimento através do 0800 730 0011 – Opção 1, será encaminhado um SMS com um link de acesso a um formulário de abertura do processo de análise.

O formulário deverá ser preenchido com todos os dados do segurado e os documentos deverão ser anexos, que são:

- Certidão de óbito;
- Documento de identificação do segurado titular;
- Documento de identificação do sinistrado;
- Documento de identificação do tomador da nota;
- Documento de comprovação de vínculo familiar;
- Notas fiscais;
- Dados bancários do tomador da nota;
- Telefone e e-mail para contato.

Atenção:

- Após o recebimento da documentação completa, o prazo para a análise é de até 9 dias úteis;
- Não haverá reembolso para Traslado.

9. Importante:

1. A seguradora se reserva o direito de solicitar, a qualquer momento, a comprovação de vínculo empregatício, ou qualquer outro documento que julgue necessário;
2. Despesas superiores ao limite contratual, serão de responsabilidade do responsável ou representante do segurado;
3. A seguradora se encarregará do traslado do corpo até o local de sepultamento/cremação, dentro do município de residência do segurado.

10. Comunicação:

SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente

0800 730 0012 - Atendimento 24 horas

0800 730 0013 – Para pessoas com deficiência de audição ou fala (24 hs)



Ouvidoria Prudential Vida em Grupo

0800 200 1020 – De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h30 (exceto feriados)

Acesse: www.prudential.com.br**Assistência Funeral**

0800 730 0011 – Atendimento 24 horas

(+55 11) 2871-5034 – Atendimento 24 horas no exterior



CONDIÇÕES ESPECIAIS DA COBERTURA ADICIONAL - DIÁRIA DE INCAPACIDADE TEMPORÁRIA ACIDENTE PESSOAL/DOENÇA

Estas condições especiais integram o seguro de Acidentes Pessoais Coletivo, prevalecendo sobre as normas contidas nas condições gerais que dispuserem em contrário.

1. Definições

1.1. Além das definições previstas no glossário de termos técnicos das condições gerais do seguro de Acidentes Pessoais Coletivo, para fins desta cobertura considera-se:

DIÁRIA POR INCAPACIDADE TEMPORÁRIA: é o valor devido a partir do primeiro dia após o período de franquia, observado o limite contratual máximo por evento fixado no certificado individual de seguro, correspondente às diárias em que o segurado incorreu, comprovadamente, em incapacidade temporária decorrente de doença ou acidente pessoal coberto.

INCAPACIDADE TEMPORÁRIA: é o afastamento do segurado em virtude de impossibilidade contínua e ininterrupta de exercer atividades relativas a sua profissão ou ocupação, durante o período em que se encontrar sob tratamento médico, decorrente de doença ou acidente pessoal coberto, desde que tal incapacidade seja comprovada por determinação médica.

2. Coberturas

2.1. A contratação desta cobertura adicional e o pagamento do prêmio correspondente garantem o pagamento das diárias, durante o período em que o segurado ficar impossibilitado contínua e ininterruptamente de exercer qualquer atividade relativa à sua profissão ou ocupação, **em decorrência de doença ou acidente pessoal**. Deverão ser observados os riscos excluídos, o período de franquia e demais termos destas condições especiais, das condições gerais, do contrato de seguro e do certificado individual de seguro.

2.2. **Esta cobertura é devida a partir do primeiro dia após o período de franquia do seguro, observado o limite contratual máximo, que não será superior a 15 (quinze) dias por evento, fixado nas condições gerais e especiais.**

2.3. **O limite de diárias, o período de carência e a franquia estabelecidos para esta cobertura serão fixados no contrato de seguro e no certificado individual de seguro.**

2.4. **Para cálculo do valor da diária por incapacidade temporária na modalidade de recomposição salarial, a indenização a ser calculada será o resultado da diferença entre o salário líquido de IRRF e valor recebido pelo INSS, dividido por 30.** Esta cobertura estará limitada a 100% (cem por cento) da renda média mensal do segurado (líquida de IRRF) dividida por 30 (trinta).

2.5. **Para as apólices com Diária por Incapacidade Temporária fixa, a indenização a ser paga será calculada tomando-se por base o valor da diária por incapacidade temporária, multiplicando-se pelo número de dias de afastamento, deduzindo-se o período de franquia.**

2.6. O número de diárias a ser indenizado será determinado pela seguradora pela análise dos documentos apresentados no aviso do sinistro, podendo ser solicitadas documentação complementar e perícia médica da seguradora.

2.7. Pelo mesmo acidente ou doença, o número de diárias indenizadas não pode superar a quantidade de diárias máximas contratadas.

2.8. A reintegração do capital segurado relativo à cobertura de Diária por Incapacidade Temporária é automática após cada afastamento, sem a cobrança de prêmio adicional.

2.9. **Enquanto estiver recebendo as diárias em razão de um sinistro, o segurado não terá direito ao recebimento de diárias correspondentes a um sinistro diferente de forma cumulativa, ainda que ocorra outro sinistro referente a causa de afastamento diversa.**



2.10. O segurado só terá direito às diárias correspondentes a esse novo sinistro se, após a alta médica do tratamento das consequências do primeiro sinistro, ainda estiver impossibilitado de exercer a sua profissão ou ocupação em razão do tratamento médico das consequências do segundo sinistro e, quando for o caso, após prazo de carência e franquia.

Observação: a contratação desta cobertura deverá abranger a totalidade dos segurados que atendam às condições estabelecidas a todo um grupo de participantes identificados por fatores objetivos, que não impliquem antisseleção de risco, tais como cargos, funções etc.

3. Riscos excluídos

3.1. Além das exclusões previstas na cláusula 4, "Riscos excluídos", das condições gerais, estão excluídos desta cobertura os eventos decorrentes das situações a seguir, bem como suas consequências diretas ou indiretas:

- a) qualquer acidente ou doença que impossibilite o segurado de exercer sua profissão ou ocupação por um período inferior ao estipulado como franquia no contrato de seguro;
- b) gravidez, parto, aborto e suas consequências, desde que não provocados por acidente pessoal coberto;
- c) anomalias congênitas com manifestação em qualquer época;
- d) hérnia discal, desde que não provocada por acidente pessoal coberto e exceto quando houver possibilidade de tratamento cirúrgico;
- e) tratamentos clínicos ou cirúrgicos com finalidade estética e para senilidade, rejuvenescimento, repouso, convalescença, geriátricos, emagrecimento estético e para obesidade, e suas consequências, exceto obesidade mórbida;
- f) procedimentos não previstos no Código Brasileiro de Ética Médica e não reconhecidos pelo Serviço Nacional de Fiscalização de Medicina e Farmácia;
- g) infecções oportunistas e consequentes doenças;
- h) distúrbios ou doenças psiquiátricas ou mentais, de qualquer natureza, bem como quaisquer eventos deles decorrentes, inclusive psicanálise, sonoterapia, psicoterapia, nas suas diversas modalidades, terapia ocupacional, psicologia, avaliação e/ou terapia;
- i) epidemias, pandemias ou envenenamento de caráter coletivo, assim declaradas por órgão competente;
- j) cirurgias plásticas, exceto aquelas com finalidade comprovadamente restauradora de função diretamente afetada por eventos cobertos pelo seguro;
- k) tratamentos dentários, intervenções por motivos reparadores ou estéticos, salvo aquelas decorrentes de acidentes ocorridos durante a vigência da apólice;
- l) cirurgias para esterilização;
- m) afastamentos em decorrência de doença ortopédica relacionada ao trabalho (DORT), de lesão por trauma continuado ou contínuo (LTC) ou de lesão por esforço repetitivo (LER);
- n) estados de convalescença (após a alta médica) e as despesas de acompanhantes;
- o) hospitalizações para check-up, diálise ou hemodiálise em pacientes crônicos e/ou com cirrose hepática;
- p) lesões traumáticas e cirúrgicas comprovadamente anteriores à celebração do contrato de seguro, para os quais o segurado tenha procurado ou recebido atendimento médico hospitalar de qualquer natureza, mesmo



que os afastamentos sejam decorrentes de agravamento, seqüela ou reaparecimento delas, ou de seus sintomas ou sinais ou, ainda, das complicações crônicas ou degenerativas delas consequentes;

- q) luxações recidivas ou instabilidades crônicas (agudizadas ou não) de qualquer articulação;
- r) doenças de características reconhecidamente progressivas tais como: fibromialgia, artrite reumatoide, osteoartrose, lombalgias, lombociatalgias, ciáticas, síndrome pós-laminectomia, hérnias discais degenerativas (quando estas não forem diretamente decorrentes de um acidente pessoal) e protrusões discais degenerativas;
- s) ceratotomia (cirurgia para correções de miopia);
- t) doenças parasitárias e infecciosas transmitidas por picadas de insetos ou por mordidas e/ou contato com animais;
- u) laserterapia, escleroterapia, microcirurgia de varizes em membros inferiores e superiores (ou qualquer outra região da superfície corporal) por qualquer técnica, bem como fulguração de telangiectasias.

4. Âmbito territorial da cobertura

- 4.1. A cobertura é válida somente para o diagnóstico da incapacidade em território brasileiro, porém o acidente causador ou a doença poderão ocorrer em todo o globo terrestre.
- 4.2. O segurado deve exercer suas atividades laborativas em território nacional.

5. Capital segurado

- 5.1. O capital segurado desta cobertura será estabelecido no contrato de seguro e constará no certificado individual de seguro.
- 5.2. Para fins desta cobertura, considera-se como data do evento, para efeito de determinação do capital segurado:
 - a) a data do acidente que provocou a incapacidade temporária por acidente pessoal; ou
 - b) a data do início do afastamento, no caso de incapacidade temporária por doença.

6. Cessaçã da cobertura

- 6.1. Além das hipóteses previstas nas cláusulas 18.2, "Cancelamento do certificado individual de seguro e cessação de cobertura", e 18.3, "Cessaçã da cobertura para os segurados dependentes", das condições gerais, a cobertura do risco a que se referem estas condições cessa ainda:
 - a) quando o segurado obtiver alta médica;
 - b) quando forem pagas todas as diárias contratadas para a hipótese de afastamento;
 - c) se, durante o período de pagamento das diárias, a seguradora reconhecer a invalidez permanente total do segurado.

7. Solicitaçã de indenizaçã

- 7.1. Para solicitaçã da indenizaçã, a seguradora deverá ser acionada pelo estipulante ou pelo segurado ou por seu representante legal, por meio de formulário apropriado fornecido pela seguradora, acompanhado dos documentos previstos no item 7.3 destas condições especiais.
- 7.2. O pagamento de qualquer indenizaçã decorrente da presente cobertura será efetuado em até 30 (trinta) dias, contados da data de entrega de todos os documentos solicitados conforme item 7.3, observada a cláusula 19, "Procedimento em caso de sinistro", das condições gerais e demais disposições do seguro.



7.3. Sem prejuízo de outros documentos que possam ser adicionalmente solicitados, os documentos a seguir relacionados podem ser necessários para análise e liquidação de sinistros cobertos por este seguro e, sendo solicitados, deverão ser encaminhados à seguradora, que poderá solicitar fotocópia autenticada:

- a) formulário de relatório médico ou, na impossibilidade de preenchimento dele, informar diagnóstico, tratamento e evolução do quadro clínico em receituário próprio do médico assistente do segurado;
- b) cópia do boletim de ocorrência policial (quando houver registro);
- c) cópia da comunicação de acidente de trabalho (CAT) pela empresa, em caso de acidente de trabalho;
- d) atestado médico original confirmando o afastamento profissional;
- e) exames e seus respectivos laudos datados e assinados que comprovem a lesão ou a doença que ocasionou o afastamento das atividades profissionais. Deverão ser encaminhados os originais dos exames que contenham fotos ou imagens de raios X, os quais serão posteriormente devolvidos;
- f) cópia da comunicação de decisão do INSS do afastamento, na qual consta o período de afastamento;
- g) requerimento de benefício por incapacidade, no qual consta a data do último dia de trabalho;
- h) carta de concessão do benefício emitido pelo INSS;
- i) cópia da ficha de registro de empregado completa e atualizada;
- j) cópia dos 3 (três) últimos holerites e, nos casos em que isso não se aplique, a cópia do pró-labore ou de outro documento hábil que comprove o salário. **Não serão aceitas declarações de contador;**
- k) formulário de autorização para crédito em conta preenchido e assinado pelo segurado.

7.4. A indenização será paga ao próprio segurado de forma única e integral.

8. Beneficiário

8.1. Para efeito deste seguro, o beneficiário será sempre o próprio segurado, podendo a quitação ser dada por seu representante legal no caso de sua impossibilidade. Na eventualidade de o segurado falecer antes do recebimento da indenização, o pagamento correspondente será realizado em conformidade com a cláusula beneficiária, item 23.1, "Beneficiários em caso de Morte Acidental", das condições gerais do seguro de Acidentes Pessoais Coletivo.

9. Disposições gerais

Ratificam-se as demais condições do seguro de Acidentes Pessoais Coletivo que não foram alteradas por estas condições especiais.



Anexo II**TABELA DE EVENTOS COBERTOS PARA A COBERTURA DE DITE**

Apresentamos a seguir a “Tabela de eventos cobertos” utilizada para pagamento das diárias de incapacidade física temporária.

Na primeira coluna, apresentamos o evento causador do afastamento das atividades profissionais, e nas colunas posteriores, as quantidades de diárias que serão pagas por tipo de afastamento, conforme critérios objetivos abaixo:

- A – Afastamento sem internação hospitalar.
- B – Afastamento com internação hospitalar.
- C – Afastamento com internação hospitalar e cirurgia.

Somente serão indenizados os afastamentos cujas causas estejam expressamente definidas na “Tabela de eventos cobertos”, após o cumprimento da carência e/ou franquia estabelecidas no contrato. Qualquer outro tipo de evento não será indenizado.

1. INFECÇÕES INTESTINAIS AGUDAS

	A	B	C
1.1. Cólera	00	06	10
1.2. Febre tifoide e paratifoide	00	08	15
1.3. Gastroenterite por Salmonella ou Shigella	00	06	10
1.4. Septicemia por Salmonella	00	10	14
1.5. Intoxicações alimentares bacterianas (estafilocócica, C. peفرgens, V. parahaemolyticos e outros)	00	06	10
1.6. Disenteria amebiana aguda sem menção de abscesso	00	06	10
1.7. Outras doenças intestinais agudas causadas por protozoários	00	06	10
1.8. Gastroenterocolites bacterianas agudas	00	06	10
1.9. Infecções intestinais agudas causadas por vírus com menção de disenteria aguda	00	06	10

2. TUBERCULOSES

	A	B	C
2.1. Ativa, qualquer forma	20	40	60
2.2. Pleuris tuberculoso na tuberculose primária progressiva	15	30	45
2.3. Outras tuberculoses primárias progressivas	15	30	45
2.4. Tuberculose infiltrativa e nodular do pulmão	15	30	45
2.5. Tuberculose pulmonar com caverna	15	30	45
2.6. Tuberculose dos brônquios	15	30	45
2.7. Pneumonia tuberculosa (qualquer forma)	15	30	45
2.8. Pneumotórax tuberculoso	15	30	45
2.9. Tuberculose dos gânglios linfáticos intratorácicos	15	30	05
2.10. Tuberculose traqueal ou brônquica isolada	15	30	45
2.11. Laringite tuberculosa	15	30	45
2.12. Meningite tuberculosa	19	38	57
2.13. Tuberculoma das meninges	19	38	57
2.14. Outras tuberculoses das meninges e do sistema nervoso central	19	38	57
2.15. Tuberculose do intestino, do peritônio e dos gânglios mesentéricos	19	38	57
2.16. Tuberculose dos ossos e das articulações	19	38	57
2.17. Tuberculose do aparelho urogenital	19	38	57
2.18. Tuberculose de outros órgãos	19	38	57
2.19. Tuberculose miliar aguda	19	38	57

3. ZOONOSES E OUTRAS DOENÇAS BACTERIANAS

	A	B	C
3.1. Difteria	10	20	30
3.2. Meningite meningocócica	10	30	60
3.3. Meningococemia	10	30	60

3.4. Síndrome de Waterhouse-Friederichsen (meningocócica)	10	20	60
3.5. Cardite meningocócica	10	30	60
3.6. Tétano	10	30	60
3.7. Septicemia	00	30	45
3.8. Gangrena gasosa	00	30	45
3.9. Doença de Whipple	00	30	45
3.10. Infecção bacteriana não especificada	00	10	15
3.11. Erisipela ou celulite	00	07	14
4. INFECÇÕES ACTINOMICÓTICAS	A	B	C
4.1. Infecções actinomicóticas	00	25	40
5. VIROSES DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	A	B	C
5.1. Meningite viral	07	20	30
5.2. Encefalites e/ou mielites virais	00	20	40
5. OUTRAS DOENÇAS VIRÓTICAS	A	B	C
5.1. Hepatite viral	45	45	55
5.2. Orquite por caxumba	10	20	30
5.3. Herpes zóster ou simples com complicações oftalmológicas	10	20	30
5.4. Varicela	10	20	00
5.5. Parotidite epidêmica	10	30	00
5.6. Rubéola	5	10	00
5.7. Febre amarela	10	15	00
7. RICKETTSIOSES E OUTRAS DOENÇAS TRANSMITIDAS POR ARTRÓPODES	A	B	C
7.1. Tifo	00	15	20
7.2. Outras rickettsioses	00	15	20
8. TRIPANOSSOMÍASE	A	B	C
8.1. Doença de Chagas	00	15	20
9. OUTRAS DOENÇAS	A	B	C
9.1. Leptospirose	00	10	15
9.2. Sarcoidose	00	20	30
10. MICOSES	A	B	C
10.1. Coccidioidomicose	00	30	40
10.2. Histoplasmose aguda e aguda progressiva	00	30	40
10.3. Blastomicose	15	30	50
11. NEOPLASMAS MALIGNOS	A	B	C
11.1. Dos tecidos e gânglios linfáticos	10	60	70
11.2. Dos tecidos hematopoiéticos	10	60	70
11.3. Do lábio	10	20	40
11.4. Da língua	15	30	60
11.5. Das glândulas salivares	15	30	60
11.6. Da gengiva	15	30	60
11.7. Da boca	15	30	70
11.8. Da orofaringe	15	30	60
11.9. Da nasofaringe	15	30	60
11.10. Da hipofaringe	15	30	60
11.11. Do esôfago	15	30	70
11.12. Do estômago	15	30	70
11.13. Do intestino delgado	15	30	70
11.14. Do cólon	15	30	70
11.15. Do reto	15	30	80
11.16. Do fígado	15	30	70
11.17. Das vias biliares	15	30	70



11.18. Do pâncreas	15	30	70
11.19. Do peritônio e retroperitônio	15	30	60
11.20. De outros órgãos digestivos	15	30	60
11.21. Das fossas nasais e seios da face	15	30	60
11.22. Da laringe	15	30	70
11.23. Da traqueia	15	30	70
11.24. Dos brônquios	15	30	60
11.25. Dos pulmões	15	30	60
11.26. Da pleura	15	30	60
11.27. Do timo	15	30	60
11.28. Do coração	15	30	70
11.29. Do mediastino	15	30	60
11.30. De ouvido	15	30	60
11.31. Da mastoide	15	30	60
11.32. Dos ossos	15	30	60
11.33. Das articulações	15	30	60
11.34. Da pele	02	03	05
11.35. Da mama	15	30	60
11.36. Do útero	15	30	60
11.37. Do ovário	15	30	60
11.38. Dos anexos uterinos	15	30	60
11.39. Dos órgão genitais femininos	15	30	60
11.40. Da próstata	15	30	60
11.41. Do pênis	15	30	60
11.42. Do testículo	15	30	60
11.43. Da bexiga	15	30	60
11.44. Do rim	15	30	60
11.45. De outros órgãos urinários	15	30	60
11.46. Do olho	15	30	50
11.47. Do cérebro	15	30	80
11.48. De outras partes do sistema nervoso	15	30	80
11.49. Da tireoide	15	30	60
11.50. De outras glândulas endócrinas	15	30	60
12. NEOPLASMAS BENIGNOS	A	B	C
12.1. Dos lábios, da boca e da faringe	02	08	12
12.2. De outras partes do aparelho digestório	02	10	15
12.3. Dos órgãos respiratórios e intratorácicos	02	10	25
12.4. Dos ossos e das cartilagens articulares	02	10	25
12.5. Do tecido conjuntivo e de outros tecidos moles	02	04	07
12.6. Da mama	00	02	10
12.7. Leiomioma uterino e outros neoplasmas benignos dos órgãos genitais femininos	02	05	30
12.8. Do rim e de outros órgãos do aparelho urinário	02	05	35
12.9. Do olho exceto conjuntiva	00	00	05
12.10. Do encéfalo e de outras partes do sistema nervoso	02	05	55
12.11. Das glândulas tireoides e paratireoides	02	05	15
12.12. Da glândula suprarrenal	02	10	40
12.13. Da hipófise e conduto craniofaríngeo	02	10	60
12.14. Da pineal	02	10	60
12.15. Do glomo carotídeo	02	10	60
12.16. Do corpúsculo aórtico e outros paragânglios	02	10	60
12.17. De outras glândulas endócrinas	02	10	60

	A	B	C
13. TRANSTORNO DA TIREOIDE			
13.1. Tireotoxicose sem menção de bócio ou outra causa	00	20	30
13.2. Tireoidite aguda e subaguda	03	10	20
13.3. Cisto da tireoide	02	00	10
13.4. Hemorragia e infarto da tireoide	00	10	20
14. ANEMIAS	A	B	C
14.1. Anemias hemolíticas autoimunes	00	20	30
14.2. Anemia aplásica	00	20	30
14.3. Policitemia	00	20	30
15. PÚRPURA	A	B	C
15.1. Púrpuras trombocitopênicas e não trombocitopênicas	00	20	30
16. DOENÇAS INFLAMATÓRIAS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	A	B	C
16.1. Meningite bacteriana ou por outros micro-organismos, exceto vírus	00	30	50
16.2. Encefalite, mielite e encefalomielite, exceto vírus	00	30	50
16.3. Abscesso intracraniano e intrarraquidiano	00	30	70
16.4. Flebite e tromboflebite dos seios venosos intracranianos	00	30	70
16.5. Coreia Huntington	00	10	00
16.6. Siringomielia	20	30	50
17. OUTRAS DOENÇAS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL E PERIFÉRICO CENTRAL E PERIFÉRICO	A	B	C
17.1. Doenças degenerativas do SNC e espinocerebelares – exceto doença de Parkinson	00	30	45
17.2. Esclerose múltipla	00	30	60
17.3. Doenças desmielinizantes	00	30	60
17.4. Neuralgia do trigêmeo	05	10	30
17.5. Paralisia de Bell	05	10	30
17.6. Polineuropatia idiopática progressiva	05	30	60
17.7. Polioneurite infecciosa aguda	05	30	60
17.8. Miastenia gravis	05	30	60
17.9. Distrofia muscular progressiva	05	30	60
17.10. Mielopatia vascular	00	30	45
17.11. Outras mielopatias	00	30	45
17.12. Epilepsia	00	10	00
17.13. Doença dos neurônios motores aguda, exceto poliomielite	15	20	50
18. DOENÇAS DO APARELHO ÓPTICO	A	B	C
18.1. Descolamento da retina	30	30	30
18.2. Retinósqise e cistos da retina	30	30	30
18.3. Inflamações coriorretinianas sem deslocamento	05	10	15
18.4. Oclusão vascular	10	10	10
18.5. Separação das camadas da retina (quadros agudos)	30	30	30
18.6. Hemorragia e ruptura da coroide	10	10	10
18.7. Deslocamento da coroide	20	20	20
18.8. Iridociclite aguda e subaguda	05	10	15
18.9. Aderências	05	05	05
18.10. Rupturas (traumáticas)	00	05	05
18.11. Glaucoma	05	10	20
18.12. Úlcera da córnea	05	05	05
18.13. Ceratoconjuntivites	05	05	05
18.14. Blefaroconjuntivite	05	05	05
18.15. Outras conjuntivites (agudas)	05	05	05
18.16. Dacriadenite	07	07	07
18.17. Neurite óptica	10	10	10



18.18. Esclerite e episclerite	05	05	05
18.19. Transtornos do humor vítreo	00	00	20
18.20. Catarata traumática aguda	05	00	15
19. FERIMENTO DO GLOBO OCULAR	A	B	C
19.1. Laceração ocular	07	07	07
19.2. Rotura do olho com perda parcial de tecido intraocular	10	10	10
19.3. Avulsão do olho	10	10	10
19.4. Perfuração do globo ocular por corpo estranho	07	07	07
20. FERIMENTO DOS ANEXOS DO OLHO	A	B	C
20.1. Laceração total ou parcial da pálpebra e da região periocular	05	05	05
20.2. Ferimento perfurante da órbita	05	05	07
21. DOENÇAS DO APARELHO AUDITIVO	A	B	C
21.1. Pericondrite da orelha	05	10	10
21.2. Mastoidite aguda	00	10	15
21.3. Petrosite	00	15	25
21.4. Doença de Menière	10	10	20
21.5. Labirintite aguda	05	10	10
21.6. Fístula do labirinto	10	15	20
21.7. Otosclerose	00	00	24
21.8. Neurinoma do acústico	05	10	40
22. DOENÇAS DO CORAÇÃO	A	B	C
22.1. Infarto agudo do miocárdio	00	100	120
22.2. Angina do peito	00	50	120
22.3. Aneurisma do coração	00	50	120
22.4. Doença pulmonar aguda do coração – Embolia pulmonar	00	80	100
22.5. Aneurisma da artéria pulmonar	00	50	75
22.6. Pericardite aguda infecciosa	00	60	80
22.7. Endocardite bacteriana aguda e subaguda	00	60	80
22.8. Miocardite aguda	00	60	80
22.9. Hemopericárdio	00	60	80
22.10. Transtornos não reumáticos das válvulas cardíacas	00	20	60
22.11. Excitação atrioventricular anômala	00	30	30
22.12. Taquicardia paroxística supraventricular	00	30	30
22.13. Flutter e fibrilação atrial	00	30	30
22.14. Flutter e fibrilação ventricular	00	30	30
22.15. Cor pulmonale agudo	00	10	00
23. DOENÇAS E LESÕES CEREBROVASCULARES	A	B	C
23.1. Hemorragia subaracnóidea	00	50	90
23.2. Hemorragia intracerebral	00	50	90
23.3. Hemorragia extradural	00	50	90
23.4. Hemorragia subdural	00	50	90
23.5. Estenose e oclusão das artérias pré-cerebrais	00	50	90
23.6. Trombose ou embolia cerebral	00	50	90
23.7. Isquemia cerebral transitória	00	30	80
23.8. Encefalopatia hipertensiva	00	20	80
23.9. Aneurisma cerebral	00	50	90
23.10. Arterite cerebral	00	20	80
23.11. Trombose não piogênica dos seios venosos intracranianos	00	50	90
24. DOENÇAS DAS ARTÉRIAS	A	B	C
24.1. Aneurisma aórtico	00	50	100
24.2. Aneurisma das artérias renal ou ilíaca	00	40	80

24.3. Aneurisma das artérias das extremidades inferiores	00	30	60
24.4. Aneurisma de outras artérias especificadas	00	30	60
24.5. Poliarterite nodosa	00	30	40
24.6. Fístula arteriovenosa adquirida	00	00	40
24.7. Constrição ou estreitamento de artéria	00	00	40
24.8. Hiperplasia da artéria renal	00	00	50
24.9. Síndrome de compressão da artéria celiaca	00	00	40
24.10. Arterites não especificadas	00	20	40
25. DOENÇAS VASCULARES PERIFÉRICAS	A	B	C
25.1. Síndrome de Raynaud	00	00	15
25.2. Tromboangeíte obliterante	00	20	50
25.3. Varizes MMII	00	00	10
26. EMBOLIA E TROMBOSE ARTERIAIS	A	B	C
26.1. Da aorta	00	50	100
26.2. Das artérias das extremidades	00	30	60
26.3. De outras artérias especificadas	00	30	60
27. FLEBITES	A	B	C
27.1. De vasos superficiais	00	30	40
27.2. De vasos profundos	00	30	40
28. EMBOLIAS E TROMBOSES VENENOSAS	A	B	C
28.1. Da veia porta	00	40	80
28.2. Da veia cava	00	40	80
28.3. Da veia renal	00	40	80
28.4. De outras veias especificadas	00	20	30
29. DOENÇAS DO SISTEMA RESPIRATÓRIO	A	B	C
29.1. Doenças das vias respiratórias superiores			
29.1.1. Abscesso periamigdaliano	05	10	15
29.1.2. Paralisia das cordas vocais ou da laringe	05	10	15
29.1.3. Laringotraqueíte aguda	00	10	15
29.1.4. Angina estreptocócica	03	05	00
29.1.5. Angina de Vincent	03	05	00
29.1.6. Amigdalite aguda	03	05	00
29.2. Pneumonias	A	B	C
29.2.1. Viral	05	15	25
29.2.2. Pneumocócica	10	20	30
29.2.3. Outras pneumonias bacterianas	10	20	30
29.2.4. Pneumonias ou broncopneumonias causadas por outros micro-organismos especificados exceto vírus	10	20	30
29.3. Outras doenças pulmonares	A	B	C
29.3.1. Empiema	00	35	45
29.3.2. Pleuris, exceto causado por tuberculose	00	25	30
29.3.3. Pneumotórax	00	25	30
29.3.4. Abscesso do pulmão e do mediastino	00	35	45
29.3.5. Pneumotórax e hemotórax traumáticos sem menção de ferimento penetrante do tórax	10	30	30
29.3.6. Pneumotórax e hemotórax traumáticos com ferimento penetrante do tórax	10	30	60
29.3.7. Embolia ou trombose pulmonar	00	40	60
29.3.8. Fibrose cística de pulmão	00	10	30
29.3.9. Asma brônquica aguda	00	05	00
30. DOENÇAS DO SISTEMA DIGESTÓRIO	A	B	C
30.1. Doenças das glândulas salivares			
30.1.1. Abscesso	00	03	10

30.1.2. Fístula	00	03	10
30.1.3. Sialolitíase	00	03	10
30.2. Doenças dos tecidos moles da boca	A	B	C
30.2.1. Celulite e abscesso	00	05	10
30.2.2. Cistos	00	02	05
30.3. Doenças do esôfago	A	B	C
30.3.1. Esofagite aguda	00	05	30
30.3.2. Úlcera do esôfago	00	05	30
30.3.3. Estenose e estreitamento do esôfago	00	05	30
30.3.4. Perfuração do esôfago	00	05	40
30.3.5. Hérnia diafragmática	00	05	25
30.4. Doenças do estômago	A	B	C
30.4.1. Hemorragias gastresofágicas	00	05	30
30.4.2. Úlcera gástrica, duodenal ou gastrojejunal aguda	00	10	50
30.4.3. Gastrite e duodenite agudas	00	10	40
30.4.4. Divertículo gástrico	00	10	40
30.4.5. Fístula do estômago ou duodeno	00	10	40
30.4.6. Gastropose	00	10	40
30.5. Doenças do apêndice	A	B	C
30.5.1. Apendicite aguda	00	10	40
30.6. Outras doenças do sistema digestório	A	B	C
30.6.1. Proctocolite idiopática	00	10	40
30.6.2. Insuficiência vascular aguda do intestino	00	10	40
30.6.3. Outras gastroenterites e colites não infecciosas	00	10	10
30.6.4. Obstrução intestinal sem menção de hérnia	00	10	35
30.6.5. Diverticulite aguda do intestino delgado e do cólon	00	10	40
30.6.6. Fissura, fístula e abscesso da região anorretal	00	05	20
30.6.7. Peritonite	00	15	40
30.6.8. Pólipo anal e retal	00	10	20
30.6.9. Prolapso retal	00	10	25
30.6.10. Estenose do reto e do ânus	00	10	25
30.6.11. Hemorroidas	00	00	07
31. DOENÇAS DO FÍGADO, VESÍCULA BILIAR E PÂNCREAS	A	B	C
31.1. Colelitíase com ou sem colecistite aguda	00	10	30
31.2. Colecistite aguda	00	10	30
31.3. Obstrução da vesícula biliar	00	10	30
31.4. Perfuração da vesícula biliar	00	10	40
31.5. Fístula da vesícula biliar	00	10	30
31.6. Colangite	00	10	30
31.7. Obstrução de via biliar	00	10	30
31.8. Perfuração de via biliar	00	10	40
31.9. Fístula de via biliar	00	10	30
31.10. Cisto e pseudocisto do pâncreas	00	10	30
32. DOENÇAS DO SISTEMA URINÁRIO	A	B	C
32.1. Glomerulonefrite aguda	10	20	30
32.2. Insuficiência renal aguda	00	30	50
32.3. Pielonefrite e piodrose agudas	10	10	20
32.4. Abscesso renal e perinefrítico	00	10	30
32.5. Calculose do rim ou do ureter	00	10	30
32.6. Cisto do rim (adquirido)	00	10	30
32.7. Hidronefrose	00	10	30

32.8. Calculose do aparelho urinário	00	10	40
32.9. Cistite aguda	00	05	10
32.10. Obstrução do colo da bexiga	00	05	20
32.11. Fístula enterovesical	00	05	30
32.12. Fístula vesical não classificada em outra parte	00	05	30
32.13. Divertículo da bexiga	00	05	15
32.14. Rotura da bexiga	00	05	25
32.15. Abscesso uretral	00	05	05
32.16. Estenose da uretra traumática	00	05	15
32.17. Fístula uretral	00	05	15
32.18. Divertículo uretral	00	05	15
33. DOENÇAS DO APARELHO GENITAL	A	B	C
33.1. Doenças do aparelho genital masculino			
33.1.1. Adenoma prostático	00	05	20
33.1.2. Prostatite aguda	00	05	10
33.1.3. Abscesso da próstata	00	05	10
33.1.4. Cálculo da próstata	00	05	10
33.1.5. Congestão ou hemorragia da próstata	00	05	10
33.1.6. Orquite e epididimite	00	05	10
33.1.7. Vesiculite seminal	00	05	10
33.1.8. Torção de testículo	00	05	10
33.1.9. Varicocele ou hidrocele	00	00	10
33.2. Doenças do aparelho genital feminino	A	B	C
33.2.1. Cisto da glândula de Bartholin	00	03	05
33.2.2. Abscesso da glândula de Bartholin	00	05	07
33.2.3. Ulceração da vulva	00	05	05
33.2.4. Endometriose	00	10	20
33.2.5. Cistos ovarianos	00	00	15
33.2.6. Torção do ovário, do pedículo ovariano ou das tubas uterinas	00	00	15
33.2.7. Pólipo mucoso do colo	00	00	03
33.2.8. Salpingite, ooforite e parametrite	00	05	15
34. DOENÇAS DA MAMA	A	B	C
34.1. Fibroadenose da mama	00	00	15
34.2. Ectasia de dutos mamários	00	00	15
35. DOENÇAS DA PELE	A	B	C
35.1. Linfadenite aguda	00	05	10
35.2. Impetigo	00	05	05
35.3. Cisto pilonidal com abscesso	00	05	15
35.4. Urticária	00	05	00
35.5. Lúpus eritematoso sistêmico	00	15	30
35.6. Esclerodermia	00	15	30
36. DOENÇAS DO APARELHO LOCOMOTOR	A	B	C
36.1. Artrite piogênica (aguda)	00	10	15
36.2. Artrite reumatoide	05	10	10
36.3. Polimiosite	00	15	30
37. DESARRANJOS ARTICULARES DOS JOELHOS	A	B	C
37.1. Meniscectomia via artroscopia	00	00	10
37.2. Sutura de menisco	00	00	30
37.3. Luxação da patela	30	00	30
37.4. Lesão de ligamento(s) colateral(is)	20	00	00
37.5. Lesão de ligamento cruzado anterior	15	00	45



37.6. Lesão de ligamento cruzado posterior	15	00	45
38. OUTROS TRANSTORNOS ARTICULARES	A	B	C
38.1. Lesões osteocondrais	00	00	40
38.2. Coriso intra-articular	00	00	15
38.3. Derrame articular traumático sem etiologia artrósica	10	10	10
38.4. Hemartrose sem etiologia artrósica	10	10	10
39. DORSOPATIAS	A	B	C
39.1. Espondilite anquilosante	10	20	20
39.2. Espondilopatia traumática da coluna vertebral	00	10	15
39.3. Hérnia de disco aguda	20	30	50
39.4. Síndrome pós-laminectomia	00	05	30
39.5. Cervicobraquialgias	00	00	30
39.6. Síndrome cervicocraniana	00	00	30
40. TRAUMATISMOS DE NERVOS E MEDULA ESPINHAL	A	B	C
40.1. Lesão do plexo braquial – 1º atendimento	15	00	40
40.2. Lesão do nervo periférico – mão e pé	00	00	10
40.3. Lesão do nervo periférico radial, ulnar ou mediano	00	00	30
40.4. Lesão do nervo periférico ciático, tibial e fibular	00	00	40
40.5. Síndrome do túnel do carpo não ocupacional	00	00	15
41. TRANSTORNOS MUSCULARES	A	B	C
41.1. Ruptura muscular	00	00	20
42. TRANSTORNOS DAS SINÓVIAS, DOS TENDÕES DOS LIGAMENTOS	A	B	C
42.1. Sinovite e tenossinovite traumática não ocupacionais	05	05	30
42.2. Ruptura do tendão do calcâneo	00	00	40
42.3. Ruptura de outros tendões	15	00	25
42.4. Ruptura de outros ligamentos	15	00	20
42.5. Síndrome do manguito rotador	00	00	25
43. TRANSTORNOS ÓSSEOS	A	B	C
43.1. Osteomielite hematogênica aguda	15	40	90
43.2. Necrose asséptica cabeça do fêmur	05	10	45
43.3. Cisto ósseo	00	00	20
44. FRATURA DA FACE E DO CRÂNIO	A	B	C
44.1. Dos ossos malar e maxilar fechada	20	40	50
44.2. Dos ossos malar e maxilar aberta	20	50	70
44.3. Do crânio, fechada, sem menção de lesão intracraniana	20	30	50
44.4. Do crânio, fechada, com lesão intracraniana	20	40	70
44.5. Do crânio, aberta, sem menção de lesão intracraniana	20	40	60
44.6. Do crânio, aberta, com lesão intracraniana	20	50	80
44.7. Fraturas múltiplas atingindo o crânio ou a face com outro ossos, fechada, sem menção de lesão intracraniana	20	50	60
44.8. Fraturas múltiplas atingindo o crânio ou a face com outros ossos, fechada, com lesão intracraniana	20	50	70
44.9. Fraturas múltiplas atingindo o crânio ou a face com outros ossos, aberta, sem menção de lesão intracraniana	20	50	70
44.10. Fraturas múltiplas atingindo o crânio ou a face com outros ossos, aberta, com lesão intracraniana	20	50	80
44.11. Fratura dos ossos do assoalho da órbita	10	15	20
45. FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL	A	B	C
45.1. Sem menção de lesão da medula espinhal (cervical), fechada ou aberta	45	45	60
45.2. Sem menção de lesão da medula espinhal (dorsal ou torácica), fechada ou aberta	45	45	60
45.3. Sem menção de lesão da medula espinhal (lombar), fechada ou aberta	45	45	60

45.4. Sem menção de lesão da medula espinhal (sacrocóccix), fechada ou aberta	20	30	30
45.5. Com lesão da medula espinhal (cervical)	120	120	120
45.6. Com lesão da medula dorsal (torácica)	120	120	120
45.7. Com lesão da medula lombar	120	120	120
46. FRATURA DE COSTELA, ESTERNO, LARINGE E TRAQUEIA	A	B	C
46.1. Da costela	05	10	10
46.2. Do esterno	08	08	24
46.3. Por afundamento de tórax	15	30	45
46.4. Da laringe e traqueia	10	10	20
47. FRATURA DA BACIA	A	B	C
47.1. Do acetábulo	30	60	90
47.2. Do púbis	15	30	45
47.3. Do ilíaco	15	30	60
48. FRATURAS DOS MEMBROS SUPERIORES	A	B	C
48.1. Da clavícula e da escápula	25	25	50
48.2. Do úmero (extremidade superior)	30	30	60
48.3. Do úmero (diáfise)	45	45	45
48.4. Do úmero (extremidade inferior)	30	30	45
48.5. Do rádio e da ulna (extremidade superior)	25	25	35
48.6. Do rádio e da ulna (diáfise)	45	45	45
48.7. Do rádio e da ulna (extremidade inferior)	45	45	45
48.8. Fratura dos ossos do carpo	35	35	45
48.9. Fratura de osso do metacarpo	25	25	35
48.10. Fratura de uma ou de várias falanges dos dedos	15	15	30
49. FRATURA DOS MEMBROS INFERIORES	A	B	C
49.1. Do colo do fêmur	30	30	60
49.2. Do fêmur (diáfise)	30	30	60
49.3. Do fêmur (extremidade inferior)	30	30	60
49.4. Da patela	30	30	30
49.5. Da tíbia e da fíbula (extremidade superior)	30	30	45
49.6. Da tíbia e da fíbula (diáfise)	30	30	45
49.7. Do tornozelo	30	30	40
49.8. Do calcâneo	30	30	45
49.9. De outros ossos do tarso e metatarso	20	20	30
49.10. Do hálux	10	10	25
49.11. Dos demais dedos	10	10	20
50. LUXAÇÃO DOS MEMBROS SUPERIORES	A	B	C
50.1. Do ombro, exclui recidivas	30	30	40
50.2. Do cotovelo	30	30	40
50.3. Do punho	30	30	40
50.4. Do polegar ou do indicador	10	10	10
51. LUXAÇÃO DOS MEMBROS INFERIORES	A	B	C
51.1. Do quadril	40	40	60
51.2. Do joelho	30	30	40
51.3. Do tornozelo	30	30	40
51.4. Dos ossos do médio pé	20	20	40
51.5. Do hálux	10	10	10
52. LUXAÇÃO DA COLUNA VERTEBRAL	A	B	C
52.1. Da vértebra cervical sem lesão da medula espinhal	30	30	50
52.2. Da vértebra torácica e lombar sem lesão da medula espinhal	30	30	50
52.3. Da vértebra cervical, torácica e lombar com lesão da medula espinhal	40	40	60

53. ENTORSES E CONTUSÕES

	A	B	C
53.1. Sem imobilização	02	00	00
53.2. Com imobilização	07	00	00

54. DEMAIS LESÕES TRAUMÁTICAS

	A	B	C
54.1. O afastamento das atividades profissionais comprovadamente causado por outras	00	21	35

lesões de origem traumática (ferimentos, lacerações, esmagamentos, queimaduras, intoxicações acidentais etc.), com o segurado submetido à perícia médica, poderá ser

indenizado, desde que não sejam as lesões excluídas da cobertura deste seguro,

aplicando-se a seguinte limitação:

.Com internação hospitalar clínica: até 21 (vinte e uma) diárias.

I.Com internação hospitalar cirúrgica: até 35 (trinta e cinco) diárias.

55.DEMAIS DOENÇAS

	A	B	C
55.1.O afastamentos das atividades profissionais comprovadamente causado por doenças não	15	21	35

constantes na tabela de eventos cobertos (exceto doenças preexistentes e doenças contidas

no item 4, "Riscos excluídos", das condições gerais, será indenizado a partir do 15º

(décimo quinto) dia de afastamento e após perícia médica, aplicando-se a seguinte

limitação:

.Sem internação hospitalar: até 15 (quinze) diárias

I.Com internação hospitalar clínica: até 21 (vinte e uma) diárias

II.Com internação hospitalar cirúrgica: até 35 (trinta e cinco) diárias

