

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - HDM
Consolidação ABRIL 2025

Nº de Pacientes e Acompanhantes Entrevistados:

1.584

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO HOSPITAL DOM MALAN - ABRIL - 2025

PERGUNTAS											TOTAL
	ÓTIMO		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
1 - INSTALAÇÕES - (Sala de espera, consultórios, Banheiros, etc)	0	0,00%	1136	71,72%	330	20,83%	118	7,45%	0	0,00%	1584
2 - Limpeza Geral	0	0,00%	1124	70,96%	347	21,91%	113	7,13%	0	0,00%	1584
3 - Atendimento na Recepção	0	0,00%	1287	81,25%	239	15,09%	51	3,22%	7	0,44%	1584
4 - Tratamento da Segurança	1	0,06%	1347	85,04%	217	13,70%	15	0,95%	4	0,25%	1584
5 - Atendimento do Médico	29	1,83%	1336	84,34%	202	12,75%	12	0,76%	5	0,32%	1584
6 - Atendimento da Enfermagem	1	0,06%	1317	83,14%	242	15,28%	20	1,26%	4	0,25%	1584
7 - Exames Realizados	1	0,06%	1323	83,52%	246	15,53%	12	0,76%	2	0,13%	1584
8 - Informações sobre Tratamento a ser seguido	0	0,00%	1308	82,58%	270	17,05%	3	0,19%	3	0,19%	1584