

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - HDM
Consolidação DEZEMBRO 2024

Nº de Pacientes e Acompanhantes Entrevistados:

1.581

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO HOSPITAL DOM MALAN - DEZEMBRO - 2024

PERGUNTAS											TOTAL
	ÓTIMO		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
1 - INSTALAÇÕES - (Sala de espera, consultórios, Banheiros, etc)	0	0,00%	811	51,30%	710	44,91%	56	3,54%	4	0,25%	1581
2 - Limpeza Geral	0	0,00%	828	52,37%	657	41,56%	88	5,57%	8	0,51%	1581
3 - Atendimento na Recepção	0	0,00%	1090	68,94%	466	29,48%	21	1,33%	4	0,25%	1581
4 - Tratamento da Segurança	1	0,06%	1358	85,90%	209	13,22%	11	0,70%	2	0,13%	1581
5 - Atendimento do Médico	28	1,77%	1370	86,65%	179	11,32%	4	0,25%	0	0,00%	1581
6 - Atendimento da Enfermagem	0	0,00%	1077	68,12%	492	31,12%	11	0,70%	1	0,06%	1581
7 - Exames Realizados	0	0,00%	1293	81,78%	279	17,65%	9	0,57%	0	0,00%	1581
8 - Informações sobre Tratamento a ser seguido	0	0,00%	1302	82,35%	274	17,33%	4	0,25%	1	0,06%	1581