

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - HDM  
Consolidado FEVEREIRO 2025

Nº de Pacientes e Acompanhantes Entrevistados:

1.546

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO HOSPITAL DOM MALAN - FEVEREIRO - 2025

PERGUNTAS											TOTAL Nº
	ÓTIMO		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
1 - INSTALAÇÕES - (Sala de espera, consultórios, Banheiros, etc)	0	0,00%	813	52,59%	677	43,79%	54	3,49%	2	0,13%	1546
2 - Limpeza Geral	0	0,00%	814	52,65%	675	43,66%	55	3,56%	2	0,13%	1546
3 - Atendimento na Recepção	0	0,00%	1221	78,98%	297	19,21%	22	1,42%	6	0,39%	1546
4 - Tratamento da Segurança	2	0,13%	1143	73,93%	389	25,16%	9	0,58%	3	0,19%	1546
5 - Atendimento do Médico	24	1,55%	1157	74,84%	348	22,51%	17	1,10%	0	0,00%	1546
6 - Atendimento da Enfermagem	2	0,13%	1116	72,19%	398	25,74%	28	1,81%	2	0,13%	1546
7 - Exames Realizados	1	0,06%	1154	74,64%	379	24,51%	11	0,71%	1	0,06%	1546
8 - Informações sobre Tratamento a ser seguido	0	0,00%	1153	74,58%	382	24,71%	11	0,71%	0	0,00%	1546