

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - HDM
Consolidação - JANEIRO - 2025

Nº de Pacientes e Acompanhantes Entrevistados:

1.531

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO HOSPITAL DOM MALAN - JANEIRO - 2025

PERGUNTAS											TOTAL
	ÓTIMO		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
1 - INSTALAÇÕES - (Sala de espera, consultórios, Banheiros, etc)	0	0,00%	1086	70,93%	278	18,16%	167	10,91%	0	0,00%	1531
2 - Limpeza Geral	1	0,07%	1116	72,89%	251	16,39%	149	9,73%	14	0,91%	1531
3 - Atendimento na Recepção	1	0,07%	1169	76,36%	346	22,60%	8	0,52%	7	0,46%	1531
4 - Tratamento da Segurança	4	0,26%	1231	80,40%	280	18,29%	6	0,39%	10	0,65%	1531
5 - Atendimento do Médico	13	0,85%	1320	86,22%	186	12,15%	11	0,72%	1	0,07%	1531
6 - Atendimento da Enfermagem	1	0,07%	1320	86,22%	180	11,76%	20	1,31%	10	0,65%	1531
7 - Exames Realizados	0	0,00%	1311	85,63%	203	13,26%	17	1,11%	0	0,00%	1531
8 - Informações sobre Tratamento a ser seguido	1	0,07%	1283	83,80%	240	15,68%	5	0,33%	2	0,13%	1531