

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - HDM  
Consol MAIO - 2025

Nº de Pacientes e Acompanhantes Entrevistados:

1.568

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO HOSPITAL DOM MALAN - MAIO - 2025

PERGUNTAS											TOTAL Nº
	ÓTIMO		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
1 - INSTALAÇÕES - (Sala de espera, consultórios, Banheiros, etc)	0	0,00%	971	61,93%	528	33,67%	68	4,34%	1	0,06%	1568
2 - Limpeza Geral	0	0,00%	979	62,44%	529	33,74%	59	3,76%	1	0,06%	1568
3 - Atendimento na Recepção	2	0,13%	1302	83,04%	239	15,24%	17	1,08%	8	0,51%	1568
4 - Tratamento da Segurança	1	0,06%	1381	88,07%	164	10,46%	17	1,08%	5	0,32%	1568
5 - Atendimento do Médico	10	0,64%	1388	88,52%	162	10,33%	6	0,38%	2	0,13%	1568
6 - Atendimento da Enfermagem	1	0,06%	1255	80,04%	299	19,07%	11	0,70%	2	0,13%	1568
7 - Exames Realizados	3	0,19%	1240	79,08%	312	19,90%	8	0,51%	5	0,32%	1568
8 - Informações sobre Tratamento a ser seguido	1	0,06%	1257	80,17%	300	19,13%	7	0,45%	3	0,19%	1568