

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - HDM
Consolidação MARÇO 2025

Nº de Pacientes e Acompanhantes Entrevistados:

1.561

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO HOSPITAL DOM MALAN - MARÇO - 2025

PERGUNTAS											TOTAL
	ÓTIMO		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
1 - INSTALAÇÕES - (Sala de espera, consultórios, Banheiros, etc)	0	0,00%	848	54,32%	581	37,22%	132	8,46%	0	0,00%	1561
2 - Limpeza Geral	0	0,00%	857	54,90%	588	37,67%	110	7,05%	6	0,38%	1561
3 - Atendimento na Recepção	2	0,13%	1283	82,19%	261	16,72%	10	0,64%	5	0,32%	1561
4 - Tratamento da Segurança	2	0,13%	1348	86,35%	204	13,07%	6	0,38%	1	0,06%	1561
5 - Atendimento do Médico	9	0,58%	1360	87,12%	178	11,40%	12	0,77%	2	0,13%	1561
6 - Atendimento da Enfermagem	1	0,06%	1223	78,35%	321	20,56%	12	0,77%	4	0,26%	1561
7 - Exames Realizados	0	0,00%	1221	78,22%	314	20,12%	21	1,35%	5	0,32%	1561
8 - Informações sobre Tratamento a ser seguido	0	0,00%	1224	78,41%	316	20,24%	21	1,35%	0	0,00%	1561