

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - HDM  
Consolidado NOVEMBRO 2024

Nº de Pacientes e Acompanhantes Entrevistados:

1.562

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO HOSPITAL DOM MALAN - NOVEMBRO - 2024

PERGUNTAS											TOTAL
	ÓTIMO		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
1 - INSTALAÇÕES - (Sala de espera, consultórios, Banheiros, etc)	0	0,00%	705	45,13%	804	51,47%	48	3,07%	5	0,32%	1562
2 - Limpeza Geral	0	0,00%	716	45,84%	773	49,49%	65	4,16%	8	0,51%	1562
3 - Atendimento na Recepção	0	0,00%	836	53,52%	713	45,65%	13	0,83%	0	0,00%	1562
4 - Tratamento da Segurança	0	0,00%	1367	87,52%	172	11,01%	22	1,41%	1	0,06%	1562
5 - Atendimento do Médico	27	1,73%	1435	91,87%	96	6,15%	4	0,26%	0	0,00%	1562
6 - Atendimento da Enfermagem	0	0,00%	1273	81,50%	263	16,84%	25	1,60%	1	0,06%	1562
7 - Exames Realizados	0	0,00%	1283	82,14%	270	17,29%	9	0,58%	0	0,00%	1562
8 - Informações sobre Tratamento a ser seguido	0	0,00%	1291	82,65%	265	16,97%	6	0,38%	0	0,00%	1562