

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - HDM
Consolidado JUNHO 2025

Nº de Pacientes e Acompanhantes Entrevistados:

1.667

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO HOSPITAL DOM MALAN - JUNHO - 2025

PERGUNTAS											TOTAL
	ÓTIMO		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
1 - INSTALAÇÕES - (Sala de espera, consultórios, Banheiros, etc)	0	0,00%	1198	71,87%	372	22,32%	96	5,76%	1	0,06%	1667
2 - Limpeza Geral	1	0,06%	1210	72,59%	372	22,32%	80	4,80%	4	0,24%	1667
3 - Atendimento na Recepção	2	0,12%	1339	80,32%	304	18,24%	19	1,14%	3	0,18%	1667
4 - Tratamento da Segurança	0	0,00%	1337	80,20%	320	19,20%	9	0,54%	1	0,06%	1667
5 - Atendimento do Médico	11	0,66%	1487	89,20%	160	9,60%	7	0,42%	2	0,12%	1667
6 - Atendimento da Enfermagem	4	0,24%	1412	84,70%	237	14,22%	11	0,66%	3	0,18%	1667
7 - Exames Realizados	2	0,12%	1353	81,16%	294	17,64%	13	0,78%	5	0,30%	1667
8 - Informações sobre Tratamento a ser seguido	0	0,00%	1353	81,16%	302	18,12%	11	0,66%	1	0,06%	1667